



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Emte Service SAU



• C



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Cornellá de Llobregat, 26 de octubre de 2012.

Mediante la presentación del Informe de progreso 2011, renovamos el compromiso de adhesión a los 10 Principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Durante el año 2011 nuestra empresa ha realizado cambios muy importantes a nivel organizativo, de gestión e incluso, de implantación geográfica ya que se ha trasladado la sede central a un nuevo edificio. A pesar de esto, gracias a la implicación y el esfuerzo realizado por todo el personal, se han renovado las certificaciones de calidad y medio ambiente según normas ISO y se ha superado con éxito la auditoría legal de prevención de riesgos laborales.

Para Emte Service es primordial la seguridad y la salud en el trabajo de todos nuestros empleados siendo siempre uno de nuestros objetivos garantizar unas condiciones óptimas para el desarrollo profesional de todos nuestros trabajadores. Nos esforzamos al máximo para disminuir la siniestralidad y nuestros indicadores, así lo demuestran.

Nuestra organización sigue avanzando en la consolidación de los diez principios del Pacto Mundial en su estrategia y cultura empresarial.

Así pues, expresamos nuestra voluntad de seguir esforzándonos para alcanzar un desarrollo sostenible y socialmente responsable de nuestra organización.

Atentamente,



Enric Farriol Pérez

Director General

Información general

Perfil de la entidad: Emte Service SAU

- *Dirección:* C/ Del Vallès, 2. Pol. Ind. Almeda
- *Dirección web:* www.emteservice.com
- *Alto cargo:* Enric Farriol Pérez, Director General
- *Fecha de adhesión:* 30/03/2009
- *Número de empleados:* 652
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Mantenimiento integral y gestión del mantenimiento de todo tipo de instalaciones, obras, Empresa de Servicios Energéticos (ESE)
- *Ventas / Ingresos:* 59.086.000,-€
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Empresas integrantes grupo Comsa Emte
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han definido aquellos que de alguna forma están implicados en la actividad propia de la empresa
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* El Comité de Dirección decide en función de los distintos aspectos relacionados con la satisfacción de los Grupos de Interés definidos
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la web del Pacto Mundial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Diploma Antonio Baró por cuarto año consecutivo 2007-2010 a la labor realizada en materia de Prevención de Riesgos Laborales por reducir la siniestralidad. En 2011 Premio Antonio Baró por primera vez a la labor realizada en PRL.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* El canal para atender las sugerencias es diferente según el Grupo de Interés que la realiza. En el caso de los empleados existe el Comité de Empresa que se encarga de canalizarlas y si provienen de los clientes, las gestiona el departamento comercial.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad Anónima Unipersonal
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) El Comité de Dirección trata todos los aspectos relacionados con la gestión de la empresa en sus diferentes niveles. Realizan reuniones periódicas y no tienen indicadores específicos de medición.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Comité de Dirección de la empresa lo integra el Director General junto con Dirección Comercial y de Producción. Este Comité lleva a cabo cualquier proceso de decisión sobre RSE. Existe a nivel de grupo empresarial un órgano de decisión al que informar sobre las diferentes acciones.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

Más información

- *Notas:* No
- *Dirección web:* <http://www.emteservice.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* No
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 26 de octubre de 2012
- *Responsable:* Anna Rubio
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: La actividad de la empresa se analiza periódicamente por parte de los diferentes responsables. Nuestro riesgo principal es el incremento de los accidentes laborales motivado por diferentes causas. La política de PRL es muy estricta y se cumple con la legislación vigente al 100%.

Tenemos un comité de seguridad y salud que se reúne periódicamente para analizar la evolución de los diferentes indicadores.

Este año 2011 la empresa ha realizado la auditoría legal que por ley debe pasar cada dos años obteniendo un resultado positivo.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La actividad de la empresa se concentra en el estado español y por tanto, se cumple con la legislación vigente y los convenios colectivos aplicables. Este hecho lleva implícito un respeto y una protección de los Derechos Humanos.

Durante este 2011 se ha empezado a implantar un proyecto a nivel corporativo en materia de PRL llamado PLAN CERO

que implica a todo el personal en la reducción de accidentes de trabajo.

También se ha aprobado el Código Ético corporativo aplicable a todas las sociedades que pertenecemos al grupo empresarial Comsa Emte.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Este año 2011 se ha realizado la auditoría legal obligatoria obteniendo un resultado muy satisfactorio.

Nuestro compromiso con la prevención da como resultado una reducción de accidentes progresiva. Cada año ya desde hace cuatro, se reconoce esta labor con el diploma de MC Mutual Antonio Baró.

Este 2011 se nos entregará por primera vez, el Premio Antonio Baró como reconocimiento a este esfuerzo.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: Este año 2011 se han renovado las certificaciones de calidad y medio ambiente que junto con prevención, son una parte fundamental en la planificación de las acciones a emprender en la empresa.

Toda la información del sistema integrado de gestión se utiliza para tomar las decisiones relativas a la estrategia empresarial.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La información y coordinación de la seguridad en nuestros servicios es responsabilidad del departamento de prevención de nuestra empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C213)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente realizamos auditorías internas y externas de nuestros sistemas de calidad, medio ambiente y prevención.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

También hay clientes que se acercan a nuestras instalaciones para auditar nuestros sistemas de gestión.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Mediante el plan de acogida todos los empleados de nueva incorporación reciben las políticas de la empresa.

Tenemos un plan de formación de PRL así como sistemas internos de comunicación que difunden toda aquella información del interés del empleado.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0

Implantación: No tenemos conocimiento de ningún tipo de incumplimiento

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Accidentes laborales	
	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
	Falta de formación	
	Otros	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Políticas internas de gestión	Difusión del Código Ético
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RRHH Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión Reglamento interno	Difusión de los diferentes códigos y políticas establecidos
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de Compras	Difusión de los diferentes códigos y políticas establecidos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No hay ninguno establecido
Empleados	RSE	Difusión Código Ético
Proveedores	RSE	Difusión Código Ético

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Difusión del Código Ético
Empleados	Auditorías Dirección de RRHH Otros Protocolos de prevención del acoso y PRL	Difusión del Código Ético
Proveedores	Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias	Difusión Código Ético y Políticas de Compras



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestros proveedores de servicios son empresas españolas y por tanto, bajo la misma legislación que tenemos que cumplir en Emte Service.
Los proveedores de producto están todos homologados en la UE.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: SI

Implantación: Todos nuestros proveedores de servicios deben estar homologados por el departamento de prevención de riesgos.
Tenemos un procedimiento de homologación de todo tipo de proveedores efectuado por el responsable de compras.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad se desarrolla en el territorio nacional y por tanto consideramos que el riesgo es

mínimo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0 %

Implantación: No disponemos de ese dato

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 35

Implantación: Disponemos de un procedimiento que controla las quejas sobre proveedores que surgen durante el año.

Se ha modificado esta sistemática y el responsable de compras es el encargado de registrar las incidencias.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Proveedores		Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Proveedores		Política de Calidad Política de Compras	No se establece ninguno

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Proveedores		No tenemos acción concreta	No se ha establecido ninguno

 Seguimiento			
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: En la empresa existe un Comité escogido por los trabajadores democráticamente. Las últimas elecciones se han realizado este año 2011.
El Comité está respaldado por los sindicatos.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el departamento de RRHH se dispone de políticas corporativas de comunicación utilizadas para todas las empresas del grupo al que pertenecemos.
La norma principal que se aplica en nuestra empresa es el convenio colectivo.
A nivel de comunicación con el empleado, disponemos de diferentes canales como el correo electrónico o el portal del empleado.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Se ha revocado el Comité de Empresa este año y este hecho demuestra el compromiso de Emte Service con la libertad de afiliación. Cualquier trabajador que tenga dudas o consultas sobre sus derechos puede recurrir al Comité que a su vez, está respaldado por los sindicatos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan reuniones periódicas con el Comité de Empresa en que se tratan tanto asuntos concretos como globales. En dichas reuniones expresan sus preocupaciones así como posibles mejoras o sugerencias.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un procedimiento de comunicación y consulta en el que se definen las diferentes vías de realización. Tanto dirección como los diferentes responsables de equipos humanos, mantienen un contacto directo con el personal que beneficia la gestión de la organización sobre todo, en caso de que surja algún problema

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna Política de RRHH	Difusión del Código de Conducta



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha establecido

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Evaluaciones anuales Reuniones de equipo	No se ha establecido ninguno



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad se lleva a cabo en el ámbito nacional y por tanto no lo consideramos un factor de riesgo



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestra empresa se cumple estrictamente con las leyes vigentes y el convenio colectivo. Todos los trabajadores disponen de contrato y el departamento de PRL se encarga de que reciban la formación que les corresponde.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Al no existir riesgo, no se han realizado acciones

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo PRL	Difusión del Código Ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha establecido ninguno

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad se realiza en España y se cumple con toda la legislación vigente. No se considera un riesgo para nosotros.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos política porque no la consideramos necesaria



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No consideramos que sea necesario

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No se ha establecido ninguno

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha establecido ninguno

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: No tenemos constancia de que hayan existido en la empresa casos de discriminación pero se es consciente de la posibilidad de que se produzcan.

Sobre todo en cuestión del género, podría darse el caso en algún momento. El sector en el que se desarrolla nuestra actividad es ocupado mayoritariamente por hombres y por tanto, el riesgo existe.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Para evitar discriminación motivada por el género, en la empresa se ha elaborado un plan de igualdad que se implanta de forma progresiva.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como resultado del diagnóstico que se realizó sobre discriminación, se elaboró un plan de igualdad que ha empezado a implantarse.

También se ha aprobado un protocolo de prevención del acoso sexual y psicológico.

Sobre la LISMI, la empresa cumple con esta ley con personal contratado y con parte de las medidas alternativas contempladas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 1,3 %

Directivos mujeres: 0,14 %

Directivos hombres: 8,8 %

Mujeres: 9,8 %

Hombres: 90,2 %

Mayores de 45 años: 33,14 %

Menores de 30 años: 12,8 %

Empleados no nacionales: 8,6 %

Empleados con contrato fijo: 52 %

Implantación: Nuestro sector es muy masculino y a la hora de contratar nuevo personal, no se presentan mujeres a los procesos de selección. Son especialidades acaparadas básicamente por hombres y por tanto, la diferencia porcentual reflejada es difícil en nuestro caso que mejore.

Respecto al año pasado se ha mejorado en el porcentaje de mujeres directivos respecto al de hombres.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores de la empresa reciben en el plan de acogida el organigrama nominal de la organización.

Cualquier cambio organizativo que se produce se comunica a todos los trabajadores vía e-mail.

En este 2011 se ha dado este caso y se ha hecho de esta forma quedando todo el personal informado de los cambios.

En la intranet están publicados todos los organigramas de las empresas del grupo empresarial al que pertenecemos.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha elaborado un protocolo de prevención del acoso en el que consta que la persona a la que

hay que dirigirse es la responsable de RRHH.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: No se tiene constancia de que haya existido ningún caso

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género Incumplimiento de la Ley LISMI	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Convenio Colectivo Plan de Igualdad	Difusión Código Ético
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Implantación del Plan de Igualdad	Difusión protocolo de prevención del acoso
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet Otros	No se ha definido ninguno



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Este año 2011 se ha realizado el traslado de las oficinas centrales a una nave nueva. En las instalaciones realizadas se han tenido en cuenta aspectos medioambientales tales como el control centralizado del clima o la colocación de detectores de presencia para la iluminación de las zonas comunes.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Está previsto que durante el 2012 la empresa pueda certificar su edificio corporativo según ISO 50001 de eficiencia energética.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No se puede conocer este dato con exactitud. Los soportes formativos y de sensibilización los realiza la responsable de calidad y medio ambiente siendo su difusión a través de la red informática. La inversión económica no se puede cuantificar pero la repercusión es del 100% ya que llega a todo el personal.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental	Reducción de consumos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Se han analizado nuestras actividades y dado que nuestra actividad no es industrial, el riesgo es mínimo. No realizamos vertidos y la posibilidad de contaminación solo se refiere a residuos especiales/peligrosos que se gestionan a través de empresas especializadas.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos implantado un SIG de calidad, medio ambiente y prevención que se ha revisado durante el año 2011. Se han renovado las certificaciones según normas ISO de calidad y medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha considerado necesario realizar ninguna acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Cada año se realizan auditorias internas y externas del SIG. Una parte de la información que incluye es el control de la legislación que aplica y que está vigente. El responsable del sistema es quién controla su cumplimiento.

Se establecen de forma anual objetivos medioambientales que se miden mediante indicadores controlados por el responsable del SIG.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No se tiene conocimiento de este dato porque no se solicita al homologar a los proveedores

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	No se ha establecido ninguno
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	No se ha definido ninguno
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Reducción de consumos





• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No podemos enumerar acciones concretas pero si detallamos que tenemos un departamento de Servicios Energéticos que asesora a nuestros clientes sobre posibles opciones que supongan ahorro para ellos. Como ESCO tenemos posibilidad de firmar contratos que suponen en definitiva, un ahorro energético para nuestros clientes utilizando diferentes vías.

Pertenece a un grupo empresarial que incluye distintas líneas de actividad y empresas en las que hay departamentos de innovación y desarrollo de energías limpias y sostenibles.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: Desconocemos este dato.

Nuestra actividad si implica que al realizar cambios en algún equipo, se aconseje siempre el más eficiente. También nuestro departamento de servicios energéticos realiza auditorías que informan a los clientes de las posibles mejoras a realizar para mejorar la eficiencia de las instalaciones y ahorrar recursos.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0

Implantación: No se conoce este dato

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			
 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	No tenemos acción concreta	No se han establecido	
 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: A pesar de no haber realizado diagnóstico somos conscientes de la existencia de ciertos riesgos. Por este motivo, se ha elaborado un código ético que incluye éstos aspectos y que es de obligado cumplimiento por parte de todos los trabajadores que pertenecen al grupo empresarial.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Se aplican diferentes políticas corporativas respecto a los proveedores y relacionado con los empleados, se tiene que aplicar el Código Ético que se ha definido.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el código ético corporativo se incluyen directrices sobre éstos temas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Durante este ejercicio no se ha realizado ninguna acción sobre este tema.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Clientes: 0

Empleados: 100

Proveedores: 0

Implantación: De momento solo es conocido el Código Ético entre nuestro personal.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las que se realizan se canalizan a través de la Fundación Comsa Emte

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

Respuesta: No

Implantación: En estos momentos no se gestionan las posibles incidencias que puedan existir. No ha hecho falta por ahora ya que no se conoce que haya habido ninguna.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos Tráfico de influencias	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	Favoritismos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	No se ha definido ninguno
Empleados	Código Ético	Difusión del Código Ético
Proveedores	Política de Compras	No se ha establecido ninguno

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No se ha establecido ninguno
Empleados	No tenemos acción concreta	Difusión del Código Ético
Proveedores	No tenemos acción concreta	No se ha establecido ninguno

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	No se ha establecido ninguno
Empleados	No tenemos seguimiento	No se ha establecido ninguno
Proveedores	No tenemos seguimiento	No se ha establecido ninguno

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C2I1	los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C1I1	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C211	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12