



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Norquality Consultores S.L., Grupo SN



### • Carta de Renovación del compromiso

Conscientes de los cambios sociales y económicos que se están produciendo en los últimos años, en **Norquality consultores S.L.** asumimos la responsabilidad de contribuir al desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos.

Esta responsabilidad no sólo incluye el cumplimiento de las obligaciones legales, si no la gestión de aspectos como las condiciones de desarrollo personal en el trabajo, la conciliación de la vida laboral y personal, el impacto de nuestra actividad en el entorno, el respeto por el medio ambiente, el impacto en los mercados y en la sociedad, la reputación corporativa, la transparencia, etc. por eso dedicamos parte de nuestros esfuerzos y compromisos a mejorar y aumentar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos.

Mediante esta declaración, ponemos de manifiesto nuestra firme intención de renovar este compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad, de tal forma que todas las actividades desarrolladas nuestra empresa se ajustarán a las directrices establecidas por los 10 Principios del Pacto Mundial, que difundiremos y promocionaremos a nuestro entorno social y grupos de interés.

Fdo. José Manuel Martínez Tubío  
Gerente

## Información general

### Perfil de la entidad: Norquality Consultores S.L., Grupo SN

- **Dirección:** Ronda de Outeiro nº 60, Entreplanta Dcha.
- **Dirección web:** [www.s-n.es](http://www.s-n.es)
- **Alto cargo:** José Manuel Martínez Tubío, Gerente
- **Fecha de adhesión:** 21/10/2010
- **Número de empleados:** 11
- **Sector:** Servicios profesionales (Calidad)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Consultoría y formación. Implantación de sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001, EFQM..), Medio Ambiente (ISO 14001, EMAS), RSC (SG21, SA8000), Planes de Igualdad, Prevención de Riesgos laborales (OSHAS), Higiene alimentaria (BRC, IFS, ISO 22000) Realización de auditorías de Sistemas de gestión. Formación continua
- **Ventas / Ingresos:** 541657.41€
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Durante el año 2011 no se han recibido ayudas financieras por parte de la Administración
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Administraciones publicas, comunidad local
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Se han priorizado aquellos grupos sobre los que la empresa ejerce mayor impacto y a la vez los que ejercen mayor impacto sobre la empresa
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Toda la actividad de la empresa
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** se han analizado los datos recopilados tras el estudio de los grupos de interés
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través de los canales de comunicacion tanto interna como externa implantados en la empresa y a través de la web del Pacto Mundial.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** No se han recibido premios ni distinciones durante el período analizado en el presente informe
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2010
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual



### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las sugerencias de grupos de interés son recopiladas a través de reuniones realizadas por los distintos departamentos de la empresa y analizadas directamente por Dirección
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Debido al tamaño de la empresa, el máximo responsable de la empresa es el Gerente, quien se encarga también de la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios. La estructura organizativa se representa en el organigrama adjunto
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Es el Gerente, quien con el apoyo del personal designado realiza el seguimiento y análisis de la implantación de los 10 principios.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Norquality consultores difunde entre sus grupos de interés los principios del Pacto Mundial.

### Más información

- *Notas:* Se adjunta dirección de página web del grupo al que pertenece la empresa, en la que se puede ampliar la información.
- *Dirección web:* <http://www.s-n.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Además de los grupos de interés principales identificados (empleados, clientes y proveedores), la empresa cuenta con otros grupos de interés como Administraciones públicas y Comunidad local. Con la comunidad local, Norquality Consultores participa colaborando económicamente en actividades socio-culturales y deportivas
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Marta Rodríguez Díaz
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En general, debido al área geográfica de influencia, el tamaño de la empresa (10 trabajadores), el sector de la actividad (servicios) y proveedores nacionales, el riesgo de incumplir derechos humanos fundamentales es bajo.

En cuestiones relacionadas con los derechos fundamentales y derechos laborales de los trabajadores, Norquality consultores se rige por la legislación vigente en esta materia.

**Objetivos:** Gestión eficaz de los recursos humanos de la empresa y respeto por el cumplimiento de la legislación aplicable.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** la empresa cuenta con una Política de Calidad basada en los principios de mejora continua. Como parte de esta política está la motivación del personal para participar activamente en dicha mejora, así como la participación de los clientes





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Norquality consultores ha implantado y certificados su sistema de gestion de calidad y medio ambiente desde el año 2010.  
se ha informado al personal sobre la implantacion de de la RSE en la empresa, así como formacion en materia de RSE. como parte de la gestión integrada dentro de la empresa, de plantean objetivos y metas con el fin de cubrir las necesidades de todos nuestros grupos de interés



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* para la consecución de este objetivo se han marcado:

- encuestas entre clientes y proveedores
- encuestas de clientes y proveedores
- control de quejas, reclamaciones y sugerencias
- evaluacion de la formacion
- porcentaje de empleados formados
- auditorias externas del sistema de gestion

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* A través de jornadas de formacion y a través del manual de integracion, firmado y aceptado por todo el personal

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                                                         |           |
|-------------------|---------------------------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos                                                 | Objetivos |
| Cientes           | Falta de calidad<br>Insatisfacción del cliente          |           |
| Empleados         | Falta de comunicación<br>Otros                          |           |
| Proveedores       | Calidad<br>Desconfianza y pocos contratos a largo plazo |           |

| Políticas         |                     |                                                      |
|-------------------|---------------------|------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas           | Objetivos                                            |
| Cientes           | Política de Calidad | Mejorar la comunicación en materia de RSE            |
| Empleados         | Reglamento interno  | Aumento de la participación del personal             |
| Proveedores       | Política de Calidad | Aplicar criterios RSE en la selección de proveedores |

| Acciones          |          |                                                            |
|-------------------|----------|------------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos                                                  |
| Cientes           | RSE      | Mejorar satisfacción de clientes                           |
| Empleados         | RSE      | Mejora en necesidades y expectativas                       |
| Proveedores       | RSE      | Establecer criterios de RSE en la selección de proveedores |



| Seguimiento       |                                                                                                                                     |                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos                                                                                                  | Objetivos                                                           |
| Clientes          | Buzón de sugerencias<br>Encuestas<br>Procedimiento de gestión de incidencias                                                        | Mejora de la comunicación                                           |
| Empleados         | Buzón de sugerencias<br>Encuesta<br>Procedimiento de gestión de incidencias                                                         | Mejorar el grado de satisfacción                                    |
| Proveedores       | Cláusulas en contrato<br>Encuestas y cuestionarios<br>Evaluación Departamento de compras<br>Sistema de clasificación de proveedores | Incluir cuestiones RSE en los criterios de selección de proveedores |



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Norquality Consultores debido al tipo de proveedores con los que trabajamos, todos ellos proveedores nacionales, no se ha identificado ningún riesgo de vulneración de los derechos humanos puesto que a nivel nacional estamos amparados por la legislación vigente.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Norquality Consultores seleccionamos los proveedores en función de sus productos, servicios, calidad y respeto por el medio ambiente, así como el cumplimiento de la legislación aplicable.

*Objetivos:* El objetivo planteado se basa en la revisión del procedimiento de compras y de los criterios establecidos para la evaluación de los proveedores, incluyendo criterios de RSE.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Existe un procedimiento de compras en el que se describen los requisitos aplicables a proveedores, así como los controles y seguimientos a los que son sometidos a la vez que se establece la sistemática para la reevaluación de los mismos en función de los resultados del seguimiento de su desempeño.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** En estos momentos no contamos con ese dato

**Objetivos:** se desarrollará un indicador para el seguimiento del % de proveedores con algún tipo de certificación.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |  |
|-------------------|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |  |
| Proveedores       | No tenemos riesgo |           |  |

| Políticas         |                                                                                                                                                                                        |                                                                               |  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas                                                                                                                                                                              | Objetivos                                                                     |  |
| Proveedores       | Manual de Calidad<br><br>Procedimiento de compras<br><br>Sistemas de clasificación de proveedores<br><br>Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad) | Revision de los criterios de seleccion de proveedores e incluir criterios RSE |  |

| Acciones          |          |                                                               |  |
|-------------------|----------|---------------------------------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos                                                     |  |
| Proveedores       | RSE      | Compromisos por escrito con los proveedores en materia de RSE |  |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Proveedores       |                                    |           |  |



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En Norquality Consultores respetamos la legislación vigente en materia de derechos humanos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Norquality Consultores cuenta con un procedimiento de comunicacion en el que se definen los canales de comunicacion internos de la empresa. Al ser una empresa pequeña, la comunicación interna es fluida y siempre se garantiza un contacto directo entre empleados y Dirección.

*Objetivos:* Fomentar la implicación y participación del personal en la mejora continua de la empresa



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En materia de comunicacion cualquier persona puede presentar comentarios, sugerencias o incluso quejas por los canales establecidos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través de los canales de comunicacion interna establecidos y a través de contactos directos con Dirección

### • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |  |
|-------------------|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |  |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |  |

| Políticas         |                                          |                                         |  |
|-------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas                                | Objetivos                               |  |
| Empleados         | Convenio Colectivo                       | Mejorar la comunicacion con el personal |  |
|                   | Política de Comunicación con el Empleado |                                         |  |
|                   | Política de RSE                          |                                         |  |

| Acciones          |          |                                                     |  |
|-------------------|----------|-----------------------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos                                           |  |
| Empleados         | RSE      | Fomentar la participacion del personal en la mejora |  |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se han identificado riesgo. Norquality Consultores rechaza cualquier tipo de trabajo forzoso y en todo momento respeta la legislación en vigor en esta materia. Por tipo de actividad y ámbito de actuación no existe riesgo de trabajo forzoso, incluyendo a nuestro proveedores.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha detectado internamente la necesidad de flexibilizar horarios en entradas y salidas para que el personal los pueda adaptar a sus necesidades particulares, siempre que no se descuiden las obligaciones laborales.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* se han definido indicadores para conocer el número de trabajadores que se acogen a las medidas implantadas. También se realizan periódicamente encuestas para conocer las necesidades del personal y adecuar las medidas establecidas.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* se asegurará que todo el personal conozca las medidas establecidas y pueda adaptarlas a sus necesidades.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* se han establecido indicadores para conocer el número de trabajadores que se acogen a las medidas establecidas

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                                                                                                                                                                           |                                                        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Riesgos                                                                                                                                                                   | Objetivos                                              |
| Empleados         | Mujeres embarazadas en plantilla<br>Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)<br>Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) |                                                        |
| Políticas         |                                                                                                                                                                           |                                                        |
| Grupos de Interés | Políticas                                                                                                                                                                 | Objetivos                                              |
| Empleados         | Contrato de trabajo<br>Convenio Colectivo<br>Política de RSE                                                                                                              | Se desarrollará un código de conducta interno          |
| Acciones          |                                                                                                                                                                           |                                                        |
| Grupos de Interés | Acciones                                                                                                                                                                  | Objetivos                                              |
| Empleados         | RSE                                                                                                                                                                       | Desarrollo de las medidas de conciliación establecidas |





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido al tipo de servicios que ofrece Norquality Consultores (consultoría de sistemas de gestión y formación), el grado de formación y especialización que se requiere y debido a que opera en el entorno nacional y con proveedores también nacionales, en todo momento queda garantizado el cumplimiento de la legislación vigente en esta materia



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Al no ser el trabajo infantil un factor de riesgo, no se ha establecido una política formal donde se prohíba expresamente en trabajo infantil, pero en todo caso se respeta la legislación vigente. Mediante nuestro sistema de gestión y a través del procedimiento de evaluación de proveedores se asegura el cumplimiento de este principio por parte de nuestros proveedores.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

**Implantación:** Al no ser el trabajo infantil un factor de riesgo en la empresa, no se han definido medidas concretas. En todo momento se asegura el cumplimiento de la normativa legal en vigor.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |  |
|-------------------|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |  |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |  |

| Políticas         |                    |                                                                        |  |
|-------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas          | Objetivos                                                              |  |
| Empleados         | Convenio Colectivo | No se han definido objetivos puesto que no se han identificado riesgos |  |
|                   | Normativa vigente  |                                                                        |  |

| Acciones          |                            |                                                                        |  |
|-------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos                                                              |  |
| Empleados         | No tenemos acción concreta | No se han definido objetivos puesto que no se han identificado riesgos |  |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha realizado un diagnostico de situacion y no se han identificado riesgos. En todo caso se respeta la legislación en vigor.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Política de la Dirección se orienta a acoger a personas en prácticas como medio de integración laboral de jovenes demandantes del primer empleo.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se desarrollan planes de formacion para mantener al personal debidamente cualificado para el desempeño de su puesto de trabajo. Igualmente se acoge a personal en prácticas para su formación e integracion en el mercado laboral

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Norquality Consultores se garantiza la igualdad en todos los aspectos. Los procesos de selección se basan en criterios de capacidad y no de sexo y las funciones son desarrolladas por hombres y mujeres en igualdad de condiciones.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 45 %

*Directivos mujeres:* 18 %

*Directivos hombres:* 27 %

*Mujeres:* 45,5 %

*Hombres:* 54,5 %

*Mayores de 45 años:* 0 %

*Menores de 30 años:* 9 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 100 %

*Empleados con contrato temporal:* 0 %

*Implantación:* Norquality Consultores al ser una empresa pequeña, no cuenta con una estructura muy compleja. De las 11 personas que componen la organización, 2 forman parte de la dirección, que además son propietarios de la empresa y las 9 personas restantes son empleados, incluyendo los responsables de cada una de las áreas.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa cuenta con un organigrama definido y conocido por todo el personal. En el manual del sistema de gestión se encuentra definido el organigrama a disposición de todas las partes interesadas

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Desde el inicio de la actividad de la empresa no se ha dado ninguna de estas situaciones

### • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                                    |                                                           |
|-------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Riesgos                            | Objetivos                                                 |
| Empleados         | No tenemos riesgo                  |                                                           |
| Políticas         |                                    |                                                           |
| Grupos de Interés | Políticas                          | Objetivos                                                 |
| Empleados         | Código de Conducta                 | Fomento del acceso al empleo de colectivos desfavorecidos |
| Acciones          |                                    |                                                           |
| Grupos de Interés | Acciones                           | Objetivos                                                 |
| Empleados         | Formación                          | Mejorar la formación interna del personal                 |
| Seguimiento       |                                    |                                                           |
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos                                                 |
| Empleados         | Intranet<br>Otros                  | Mejorar la comunicación externa                           |



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Norquality Consultores tiene implantado y certificado un sistema de gestión de calidad y medio ambiente según las normas ISO 9001 e ISO 14001. Además la empresa desarrolla parte de su actividad en el campo de la gestión ambiental (implantación de sistemas de gestión, formación, etc), por lo que el compromiso con el medio ambiente está presente en todas las acciones de la empresa.

**Objetivos:** para el año 2011 se han planteado objetivos orientados a la reducción en un 5% del consumo de papel.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

**Respuesta:** 13

**Implantación:** Durante el año 2011 se ha impartido formación interna al personal con un total de 13 horas de formación.

Además se han impartido formación ambiental a clientes, con un total de aproximadamente 2500 horas de formación.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |         |           |  |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |



| Políticas         |           |           |  |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |

| Acciones          |                                            |                                               |
|-------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones                                   | Objetivos                                     |
| No especificado   | Formación en el respeto del medio ambiente | Reducción del impacto ambiental de la empresa |
|                   | Sensibilización en materia medioambiental  |                                               |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En Norquality Consulores al tratarse de una pyme del sector servicios, no se han identificado impactos significativos sobre el medio ambiente. Como parte del sistema de gestión implantado y certificado por una entidad externa independiente, se han identificado los aspectos ambientales y se han establecido objetivos de mejora para aquellos que se han considerado significativos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el año 2010 se aprobó la política de calidad y medio ambiente y se certificó el sistema de gestión de calidad y medio ambiente según las normas ISO 9001 y 14001.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las acciones están orientadas a reducir el impacto de nuestra actividad sobre el medio ambiente. Se establecieron objetivos para reducir el 5% el consumo de papel y se programaron jornadas de formación y

sensibilización ambiental para el personal.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 5,15

*Agua:* 0,02

*Papel:* 0,43

*Implantación:* Los datos aportados están calculados en base a los indicadores ambientales fijados por la empresa:

- electricidad en KW/horas actividad
- agua en m3/horas de actividad
- papel en kg folios/actividad

*Objetivos:* comparando los datos de 2011 con los de 2010. se observa una reducción en los 3 indicadores.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Norquality Consultores cuenta con un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 y certificado desde el año 2010. Como parte de este sistema de gestión ambiental se establecieron indicadores ambientales de consumos y generación de residuos, se plantearon objetivos ambientales y se realiza periódicamente una evaluación del cumplimiento de requisitos legales

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |                                 |
|-------------------|-------------------|---------------------------------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos                       |
| No especificado   | No tenemos riesgo |                                 |
| Políticas         |                   |                                 |
| Grupos de Interés | Políticas         | Objetivos                       |
| No especificado   | Otros             | Reducción del impacto ambiental |
| Acciones          |                   |                                 |
| Grupos de Interés | Acciones          | Objetivos                       |
| No especificado   | RSE               | Reducir el impacto ambiental    |



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| Seguimiento       |                                                                                                             |                                |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos                                                                          | Objetivos                      |
| No especificado   | Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales<br>Responsable de Medioambiente | Mejora de la gestión ambiental |



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Una de las actividades de Norquality Consultores se centra en la implantación de sistemas de gestión ambiental y formación ambiental, pero no se desarrolló ninguna acción concreta respecto a la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se tienen datos

## • Resumen de Implantación:

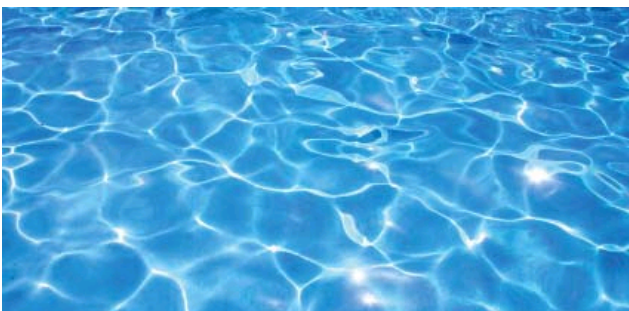
| Diagnóstico       |         |           |  |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |

| Políticas         |           |           |  |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |

| Acciones          |          |                                                                   |
|-------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos                                                         |
| No especificado   | RSE      | Programar jornadas de formación en temas de eficiencia energética |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El riesgo no es muy elevado



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El riesgo en cuanto a corrupción es muy bajo. aún así se ha decidido la elaboración de un código de conducta tanto para personal de la empresa como proveedores.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Al ser una empresa con un riesgo bajo, a lo largo de 2011 no se han desarrollado acciones concretas en este sentido. A lo largo del próximo año, se planifica la elaboración de un código ético tanto para trabajadores como proveedores.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Cientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

*Implantación:* Está en elaboracion el código ético

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En estos momentos no se han definido mecanismos específicos más allá de los ya establecidos en la empresa en el procedimiento de comunicaciones y tratamiento de incidencias. se incluirá referencia específica en el código de conducta en elaboración

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                                                                               |           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos                                                                       | Objetivos |
| Cientes           | Incumplimiento de la normativa                                                |           |
| Empleados         | No tenemos riesgo                                                             |           |
| Proveedores       | Competencia desleal<br>Control de proveedores<br>Cumplimiento de la normativa |           |

| Políticas         |                     |                                |
|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas           | Objetivos                      |
| Cientes           | No tenemos política | Elaboracion de un código ético |
| Empleados         | No tenemos política | Elaboracion de un código ético |
| Proveedores       | No tenemos política | Elaboracion de un código ético |

| Acciones          |                            |                                |
|-------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos                      |
| Cientes           | No tenemos acción concreta | Elaboracion de un código ético |
| Empleados         | No tenemos acción concreta | Elaboracion de un código ético |
| Proveedores       | No tenemos acción concreta | Elaboracion de un código ético |

| Seguimiento       |                                                                   |                                |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos                                | Objetivos                      |
| Clientes          | Buzón de sugerencias<br>Canal de denuncias anónimo o confidencial | Elaboracion de un código ético |
| Empleados         | Buzón de sugerencias<br>Canal de denuncias anónimo o confidencial | Elaboracion de un código ético |
| Proveedores       | Buzón de sugerencias<br>Canal de denuncias anónimo o confidencial | Elaboracion de un código ético |

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial      |                                                                                                                                                                            | GRI       |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Indicador          | Renovación del Compromiso                                                                                                                                                  | Indicador |
| <a href="#">1</a>  | Carta de compromiso de la entidad                                                                                                                                          | 1.1       |
|                    | Perfil de la entidad                                                                                                                                                       |           |
| <a href="#">2</a>  | Dirección                                                                                                                                                                  | 2.4       |
| <a href="#">3</a>  | Nombre de la entidad                                                                                                                                                       | 2.1       |
| <a href="#">4</a>  | Persona de contacto                                                                                                                                                        | 3.4       |
| <a href="#">5</a>  | Número de empleados                                                                                                                                                        | 2.8       |
| <a href="#">6</a>  | Sector                                                                                                                                                                     | 2.2       |
| <a href="#">7</a>  | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios                                                                                                                     | 2.2       |
| <a href="#">8</a>  | Ventas e ingresos                                                                                                                                                          | 2.8       |
| <a href="#">9</a>  | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos                                                                                                                   | EC4       |
| <a href="#">10</a> | Identificación de los grupos de interés                                                                                                                                    | 4.14      |
| <a href="#">11</a> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés                                                                                                    | 4.15      |
| <a href="#">12</a> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7  |
| <a href="#">13</a> |                                                                                                                                                                            | 2.6       |
| <a href="#">14</a> |                                                                                                                                                                            | 2.9       |
| <a href="#">15</a> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen                                                                                                    | 3.6, 3.7  |
| <a href="#">16</a> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?                                                    | 3.5       |
| <a href="#">17</a> |                                                                                                                                                                            | 3.8       |
| <a href="#">18</a> |                                                                                                                                                                            | 3.10      |
| <a href="#">19</a> |                                                                                                                                                                            | 3.11      |
| <a href="#">20</a> | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?                                                                                                                          |           |
| <a href="#">21</a> | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo                                                                                                            | 2.10      |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <a href="#">22</a>     | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria                                                                                                                                                                                                                       | 3.1                                                             |
| <a href="#">23</a>     | Fecha de la memoria anterior más reciente                                                                                                                                                                                                                                         | 3.2                                                             |
| <a href="#">24</a>     | Ciclo de presentación del Informe de Progreso                                                                                                                                                                                                                                     | 3.3                                                             |
|                        | <b>Estrategia y gobierno</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |
| <a href="#">25</a>     | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2                                                    |
| <a href="#">26</a>     | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión                                                                                                                                                         | 4.17                                                            |
| <a href="#">27</a>     | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores                                                                                                                                                                       |                                                                 |
| <a href="#">28</a>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.3                                                             |
| <a href="#">29</a>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.4                                                             |
|                        | <b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
| <a href="#">30</a>     | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)                                       |                                                                 |
|                        | <b>PRINCIPIO 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                 |
| <a href="#">P1C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                                                                                                           |                                                                 |
| <a href="#">P1C2I1</a> | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?                                                                                                                                      |                                                                 |
| <a href="#">P1C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio                                                                                                                             |                                                                 |
| <a href="#">P1C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos                                                                                                                                                                                | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| <a href="#">P1C5I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad                                                                                                                                                           |                                                                 |
|                        | <b>PRINCIPIO 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                 |
| <a href="#">P2C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                |                                                                 |
| <a href="#">P2C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?                                                                                                                       |                                                                 |
| <a href="#">P2C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio                                                                                                                           |                                                                 |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                        |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">P2C4I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)                                                                                                            | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2              |
| <b>PRINCIPIO 3</b>     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
| <a href="#">P3C1I1</a> | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos                                                                                  | HR5                                                                         |
| <a href="#">P3C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?                                                                                                                    | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política           |
| <a href="#">P3C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio                                                                           |                                                                             |
| <a href="#">P3C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos | LA12                                                                        |
| <b>PRINCIPIO 4</b>     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
| <a href="#">P4C1I1</a> | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.                                                                                                                 | HR7                                                                         |
| <a href="#">P4C2I1</a> | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación                                                                                                                      |                                                                             |
| <a href="#">P4C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?                 | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| <a href="#">P4C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.                                                                          |                                                                             |
| <a href="#">P4C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.                | LA3                                                                         |
| <b>PRINCIPIO 5</b>     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
| <a href="#">P5C1I1</a> | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.  | HR6                                                                         |
| <a href="#">P5C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?                                                                                                          | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política           |
| <a href="#">P5C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.                                                                            |                                                                             |
| <b>PRINCIPIO 6</b>     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
| <a href="#">P6C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                   |                                                                             |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">P6C2I1</a>  | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.                         | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| <a href="#">P6C3I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio                                                                                                                                                                            |                                                                         |
| <a href="#">P6C4I1</a>  | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.                                                                                                                                               |                                                                         |
| <a href="#">P6C6I1</a>  | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
| <a href="#">P6C7I1</a>  | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo                                                                                                                                                                                                                   | HR4                                                                     |
| <b>PRINCIPIO 7</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P7C1I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio                                                                                                                                                                            | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización                         |
| <a href="#">P7C2I1</a>  | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
| <b>PRINCIPIO 8</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P8C1I1</a>  | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P8C2I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? |                                                                         |
| <a href="#">P8C3I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| <a href="#">P8C5I1</a>  | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| <b>PRINCIPIO 9</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P9C1I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| <a href="#">P9C2I1</a>  | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <b>PRINCIPIO 10</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <a href="#">P10C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto                                                                                                                            |                                                                         |
| <a href="#">P10C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión                                                                                                                                                                                  | Dimensión social/Sociedad/Política                                      |



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                         |                                                                                                                                                          |                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                         | y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?                                                                                               |                                                         |
| <a href="#">P10C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización   |
| <a href="#">P10C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?                                                          | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
|                         | ÍNDICE                                                                                                                                                   |                                                         |
| <a href="#">Tabla</a>   | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI                                                                                            | 3.12                                                    |