



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Befesa Medio Ambiente



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Befesa Medio Ambiente, S.A.U.  
Paseo de la Castellana, 31 - 3º  
28046 Madrid (España)  
Tel.: (+34) 91 308 40 44  
Fax: (+34) 91 319 59 28  
E-mail: [befesa@befesa.abengoa.com](mailto:befesa@befesa.abengoa.com)  
[www.befesa.es](http://www.befesa.es)

# BEFESA

Madrid, 26 de octubre de 2012.

Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM)  
C/ Núñez de Balboa, 116  
5ª Planta Puerta 27, Madrid

Estimados señores,

Mediante esta carta queremos expresarles el firme compromiso que tenemos en Befesa de continuar apoyando y promocionando los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que suscribimos el 8 de noviembre de 2005.

En Befesa estamos trabajando, desde la adhesión al Pacto, en la integración de los diez principios en la operación de la compañía, ya que consideramos estos principios y la responsabilidad social corporativa como factores estratégicos.

Toda la información contenida en nuestro informe de progreso, relativa a la actividad de Befesa en los distintos sectores donde trabaja o a sus actuaciones, ya sean sociales, económicas o medioambientales, está regulada por las normas internas de Befesa, por los diez principios del Pacto Mundial y por las legislaciones de los países en los que la compañía opera. La revisión de su aplicación, implantación y desarrollo es un objetivo prioritario de Befesa.

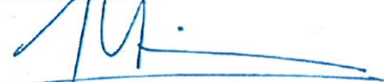
En 2010, Befesa desarrolló el Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa, que define el marco y las directrices a seguir por la organización mediante la definición de acciones estratégicas que integren las expectativas de los grupos de interés y que permitan a la compañía desarrollar sus capacidades distintivas en un entorno de innovación y desarrollo sostenible. Este Plan Director permite desplegar la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en toda la compañía de forma vertical, horizontal y transversal mediante el diseño de acciones concretas y multidisciplinares. Además, permite identificar objetivos concretos para cada una de las acciones y definir indicadores de seguimiento para evaluar su cumplimiento.

Por otro lado, el Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad haciendo más precisa la medición y el control sobre el desempeño de la compañía, está conformado por el Sistema de Gestión de RSC, que contempla los indicadores recogidos en la Guía v.3.1 de GRI, los diseñados en el Plan Director y los extraídos del Procedimiento de Asuntos Relevantes; el Inventario de GEI y los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA).

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Befesa 2011, que se realizó siguiendo los criterios del Global Reporting Initiative G3 y obtuvo una calificación de A+, recoge de manera explícita la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo, el ratio de diversidad de género y demás indicadores sociales.

Por séptimo año consecutivo, Befesa reafirma y renueva su compromiso con la Red Española del Pacto Mundial a través de la elaboración del Informe de Progreso, el reconocimiento y la alineación estratégica con sus diez Principios.

Atentamente



Javier Molina Montes  
Presidente





## Información general

### Perfil de la entidad: Befesa Medio Ambiente

- **Dirección:** Pº Castellana, 31, 3ª planta
- **Dirección web:** [www.befesa.es](http://www.befesa.es)
- **Alto cargo:** Javier Molina Montes, Director
- **Fecha de adhesión:** 17/02/2006
- **Número de empleados:** 2312
- **Sector:** Industria, conglomerados y otros
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Servicios medioambientales
- **Ventas / Ingresos:** 661,4 millones de euros
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Tal y como se refleja de forma exhaustiva en el Informe Legal y Económico-Financiero del ejercicio 2011, Befesa ha percibido las siguientes ayudas por parte de organismos e instituciones públicas: Subvenciones de capital transferidas resultados: 2.364 k€ Subvenciones a la explotación: 750 k€ En total se han percibido 3.114 k€
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Inversores, Sociedad, Comunidades locales
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Los principales grupos de interés directos de Befesa son: sus propios empleados, sus clientes, sus proveedores e inversores, y la sociedad en general, que incluye las comunidades donde actúa. El compromiso de la compañía con cada uno de ellos nace del diálogo constante, sencillo y directo que Befesa promueve y cuida desde hace años. La base para la identificación de los grupos de interés se ha detallado en anteriores reportes. Como los grupos de interés están claramente identificados y son bien conocidos por la organización se resumen en este informe.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** España, Portugal, Reino Unido, Francia, Alemania, Suecia, Turquía, Argentina, México, Perú, Chile, India, China, Estados Unidos, Argelia, Ghana.
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** Todo el grupo. Las sociedades incluidas dentro del alcance son las mismas que se han incluido en el Informe de RSC 2011 (p.176), disponible en la web de Befesa, [www.befesa.es](http://www.befesa.es) Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante 2011, el perímetro de consolidación no es idéntico al de 2010, siendo la principal diferencia respecto a años anteriores la venta de EPC Agua.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Befesa ha llevado a cabo durante 2011 un análisis de materialidad con un procedimiento de



selección de asuntos relevantes de RSC que se fundamenta en dos bases de análisis, que luego se cruzan para obtener el resultado final: factores externos (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Befesa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos) y factores internos (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio). El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 AS (2008).

- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la web del Pacto Mundial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Sostenibilidad Segmento de gestión de residuos industriales El proyecto de reciclaje de fibra de vidrio, finalizado por Befesa Plásticos en 2010, ha sido galardonado por la Comisión Europea, como uno de los mejores de la última edición del programa LIFE+. Los estados miembros de la UE, representados en el comité LIFE, junto al equipo LIFE, han llevado a cabo esta selección de los mejores proyectos finalizados entre 2009 y 2010, basados en criterios de “buenas prácticas”. Segmento de desalación de agua La desaladora de Chennai (India) ha sido preseleccionada por parte de la Global Water Intelligence, analista financiero y estratégico en industrias de agua y desalación, para el Premio a la Mejor Planta del Año 2010. Asimismo, Abengoa Water ha recibido la mención Highly Commended en los Global Water Awards 2011.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa que Befesa viene desarrollando desde 2010. Este define el marco y las directrices a seguir por la organización mediante la definición de acciones estratégicas que integren las expectativas de los grupos de interés y que permitan a la compañía desarrollar sus capacidades distintivas en un entorno de innovación y desarrollo sostenible, de modo que anticipe los nuevos desafíos del negocio relacionados con la sostenibilidad y mitigue los riesgos inherentes a su actividad. El Plan Director permite desplegar RSC en toda la compañía de forma vertical, horizontal y transversal mediante el diseño de acciones concretas y multidisciplinarias que se adapten a la realidad de las distintas sociedades y geografías en las que está presente Befesa. Además, permite identificar objetivos concretos para cada una de las acciones y definir indicadores de seguimiento para evaluar su cumplimiento.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Befesa tiene su sede social en Erandio, Vizcaya (España) y está presente en 16 países, a través de filiales, oficinas de representación, instalaciones y proyectos. La sociedad cabecera de la compañía es Befesa Medio Ambiente S.A.  
[\(Descargar documento\)](#)
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Como se ha comentado, en el diseño del Plan Estratégico del Plan Director de RSC de Befesa se incluyen los criterios expuestos en





los 10 Principios del Pacto Mundial. por ello, se realiza un seguimiento de las principales magnitudes relacionadas con estos principios junto con otros aspectos de RSC. La cúpula directiva está comprometida con la implantación y el seguimiento del plan director de RSC, supervisando la información de los indicadores relacionados en los comités de sostenibilidad. Los indicadores de seguimiento se especifican en el plan director.

- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Estructura de gobierno: Don Javier Molina Montes (Presidente); Don Manuel Barrenechea Guimón (Vicepresidente); Consejeros: Don Antonio Marín Hita, Don Jorge Guarner Muñoz, Don Manuel Alejandro Blanco Losada, Doña María José Rivero Menéndez, Doña Guadalupe Sundheim Losada, Don Rafael Escuredo Rodríguez, Don Salvador Martos Hinojosa. Comisiones del Consejo de Administración: -Comisión de Nombramientos y Retribuciones - Comité de Auditoría La función de primer ejecutivo de la sociedad recae en el Presidente del Consejo de Administración. Le corresponde la efectiva dirección de los negocios de la sociedad, de acuerdo siempre con las decisiones y criterios fijados por la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración. Le corresponde también la ejecución de los acuerdos del Consejo de Administración. La Dirección de la compañía cuenta con un Código de Conducta Profesional cuya filosofía es la honradez, integridad y buen juicio de empleados, directivos y consejeros, tal y como se refleja en el Informe Anual de Gobierno Corporativo de Befesa, donde se observa el compromiso de la Dirección con el mantenimiento de un adecuado sistema de control interno y gestión de riesgos, el buen gobierno corporativo, y una conducta ética de la organización y sus empleados. El Código de Conducta está a disposición de todos los empleados a través de la intranet de Befesa y es actualizado periódicamente. Todas las direcciones velan por el cumplimiento del Código, y comunican a la Dirección cualquier conducta impropia que se observe; ante las que se toman las medidas oportunas. La dirección de la organización está comprometida con la implantación y el seguimiento del plan director de RSC.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Actualmente no se están realizando proyectos relacionados.

### Más información

- *Notas:* Para información adicional puede consultarse el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011 de Befesa, a disposición del público interesado en la web de Befesa [www.befesa.com](http://www.befesa.com)
- *Dirección web:* [http://www.befesa.es/web/es/rsc/informe\\_de\\_rsc/index.html](http://www.befesa.es/web/es/rsc/informe_de_rsc/index.html)
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Befesa publica anualmente un informe de progreso en la web del Pacto Mundial, en el que comunica a sus grupos de interés la evolución en la implantación de los 10 principios del Pacto y pone de manifiesto los retos y objetivos que se plantea cada año.
- *Día de publicación del Informe:* martes, 30 de octubre de 2012
- *Responsable:* Inmaculada Paños Casteleiro



☉ *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

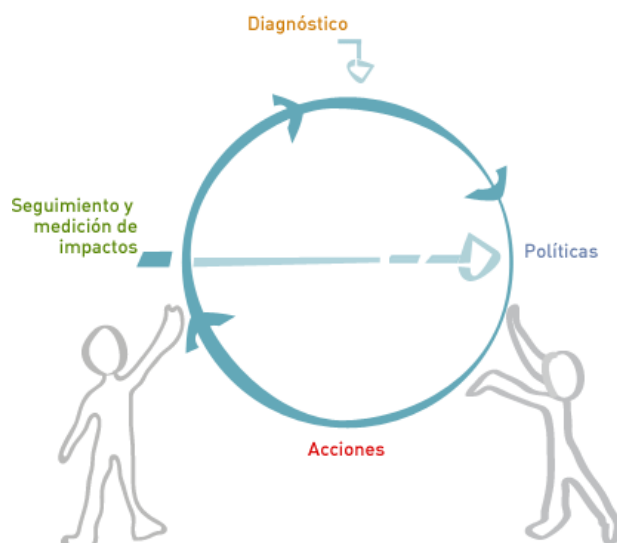
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía, que contienen normas y que aplican al 100% de la organización, se establecen las directrices y políticas de la empresa en relación a la protección de los derechos humanos.

Asimismo, la dirección de todas las sociedades de Befesa analiza periódicamente los riesgos de sus actividades para asegurar no sólo el buen funcionamiento de todos los grupos de negocio sino la no vulneración de ningún derecho fundamental que pueda verse afectado por el desarrollo de su actividad empresarial.

Además, para garantizar que no se vulnera ningún principio en las áreas de la organización, Befesa requiere a los proveedores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contiene 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Por otra parte, el comité de Estrategia, analiza mensualmente la situación empresarial de Befesa, revisando su adecuación a la estrategia marcada, en línea con el respeto al medioambiente y a los derechos humanos, evaluando los riesgos y rediseñando las estrategias frente las nuevas circunstancias y situaciones que puedan presentarse.

Befesa dispone de un Modelo Universal de Riesgos que identifica los principales riesgos definiendo para la compañía una serie de indicadores que permiten medir su probabilidad, impacto y el grado de tolerancia hacia los mismos.

En 2011 se creó un proyecto piloto de evaluación de riesgos de RSC en las instalaciones, entre los que destacan la protección de los derechos humanos, en las instalaciones, lo que permitirá la identificación y mitigación de riesgos relacionados con la sostenibilidad en sus dimensiones social, medioambiental y económica.

Además el análisis de riesgos también permitirá elaborar un manual de gestión de conflictos y mejorará el diálogo con los grupos de interés en las instalaciones.

**Objetivos:** En 2012, se analizarán los riesgos de RSC en las instalaciones materiales de Befesa.





## POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el año 2005, Befesa suscribió el Pacto Mundial de Liderazgo Empresarial de las Naciones Unidas, cuyo objetivo es contribuir a la adopción de valores y principios compartidos que den un rostro más humano al mercado mundial. La adhesión al Pacto Mundial implica la implantación -a través de un proceso de diálogo, transparencia informativa y formación- de diez principios en la estrategia y operación de la empresa. Uno de los grandes retos a los que se enfrenta Befesa hoy es la plena integración de estos principios, que reafirman el compromiso de la compañía con la defensa de los derechos humanos y laborales, con la protección del medioambiente, y con la lucha contra la corrupción. Así, en los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía, de obligatorio cumplimiento para todos sus empleados, se integran plenamente las políticas de respeto a los Derechos Humanos de Befesa. Es destacable, en este apartado, el Código de Conducta de Befesa, que se aplica a todos los integrantes de la empresa y que parte de considerar fundamental para la reputación y el éxito de la compañía, la honradez, la integridad y el buen juicio de los empleados, directivos y consejeros en sus relaciones con los clientes y posibles clientes, con los compañeros, la competencia, los órganos de la Administración, con los medios de comunicación y con todas las demás personas o instituciones con las que la Sociedad tenga contacto.

Asimismo, y además de la adhesión expresa a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, se ha acordado incluir en dicho Código el compromiso que tiene Befesa con la promoción de todos los principios y derechos de la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo adoptada en 1998, declaración que incluye la libertad de asociación, la libertad sindical, el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil, y la eliminación de cualquier discriminación en materia de empleo y ocupación.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante 2011, Abengoa ha desarrollado un sistema de compras responsables que se implantará en cuatro fases, y que tiene como objetivos fundamentales incluir criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se hacen a proveedores, y estandarizar y homologar dichos procesos que, actualmente, son distintos atendiendo a las diversas características de los suministradores contratados y de las actividades de la compañía. Las cuatro fases que componen el proceso son: diagnóstico inicial del sistema de compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración o rating de proveedores.

Desde Befesa se ha colaborado activamente en este proceso ya que, para poner en marcha el sistema ha sido necesaria la colaboración entre los diferentes departamentos de compras de Abengoa, ya que había que llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo del sistema de compras existente (fase 1), además de seleccionar aquellos criterios de evaluación que



recogiesen las peculiaridades de todas las actividades de la organización y realizar un análisis de riesgos para detectar a los proveedores que supusiesen una mayor amenaza en materia de RSC (fase2). Para el análisis se han tenido en cuenta variables como el país de origen del proveedor, la naturaleza del suministro, el nivel de visibilidad o el riesgo de solvencia. Actualmente el proceso se encuentra en la tercera fase, habiéndose iniciado ya las auditorías a proveedores críticos.

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La estrategia llevada a cabo por Befesa está basada en un modelo de desarrollo sostenible sustentado en un firme compromiso con el respeto a los Derechos Humanos. Toda planificación que lleve a cabo la compañía debe ser coherente con este modelo estratégico, y por tanto siempre se tendrán en cuenta los resultados obtenidos a través de los mecanismos establecidos para realizar un seguimiento de las políticas de Derechos Humanos. En el 2010, Befesa desarrolló el Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa, que define el marco y las directrices a seguir por la organización mediante la definición de acciones estratégicas que integren las expectativas de los grupos de interés y que permitan a la compañía desarrollar sus capacidades distintivas en un entorno de innovación y desarrollo sostenible, de modo que anticipe los nuevos desafíos del negocio relacionados con la sostenibilidad y mitigue los riesgos inherentes a su actividad.

Este Plan Director, ha implicado a todas las áreas de la compañía y se ha integrado en todos sus negocios, adaptando la estrategia de RSC a la realidad social de las distintas comunidades en que está presente Befesa.

El Plan Director permite desplegar la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en toda la compañía de forma vertical, horizontal y transversal mediante el diseño de acciones concretas y multidisciplinares que se adapten a la realidad de las distintas sociedades y geografías. Además, permite identificar objetivos concretos para cada una de las acciones y definir indicadores de seguimiento para evaluar su cumplimiento.

Al igual que los planes estratégicos, el Plan Director se revisa anualmente por un comité de seguimiento creado expresamente para tal fin.

**Objetivos:** En 2012 se revisarán las áreas temáticas del plan y las líneas de trabajo definidas. Asimismo, Befesa reportará el Balance de Gestión Responsable de Abengoa, iniciado en 2011, a nivel grupo de negocio.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Atendiendo a la normativa internacional y a las especificaciones internas, es necesario identificar todos los requisitos legales, y de cualquier otro tipo de aplicación en cada una de las sociedades, así como en sus productos y servicios.

En Befesa se establece, además, la evaluación periódica del cumplimiento de todos los requisitos establecidos, de modo que, en caso de incumplimiento, se exige el registro en las aplicaciones corporativas de resolución de problemas (IRP) y de acciones de mejora (AM) para su control y seguimiento.

Entre estos requisitos se incluyen todos los relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, no habiéndose registrado, durante este ejercicio, a través de los canales de información de los que dispone Befesa, incumplimientos al respecto durante el presente ejercicio.



En los proyectos que desarrolla Befesa, es normalmente el cliente el que establece los requisitos, directrices, tipos de material que debe instalarse, etc., de tal manera que toda la información necesaria para un uso responsable de la obra ejecutada reside en la documentación que acompaña al producto o servicio suministrado: fichas de seguridad, instrucciones de instalación, manuales de uso, boletines de instalaciones eléctricas, legalizaciones, puesta en servicio, conectividades, recomendaciones, etc.

En la actividad de gestión de residuos, la información sobre productos y servicios se mantiene actualizada y acorde con la legislación vigente la información pertinente referida a la identificación del producto, composición e información de los componentes, identificación de los peligros, primeros auxilios, medidas de lucha contra incendios, medidas en caso de vertido accidental, manipulación y almacenamiento, controles de la exposición y protección personal, propiedades físicas y químicas, estabilidad y reactividad, información ecológica, consideraciones relativas a la eliminación, información relativa al transporte y etiquetado.

También en el caso de los negocios de reciclaje de residuos de aluminio y de acero en Europa, sus productos y subproductos deben registrarse bajo el Reglamento (CE) Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo del 18 de diciembre de 2006 sobre el registro, la evaluación, la autorización y la restricción de sustancias químicas (REACH, según sus siglas en inglés); que tiene por objetivo mejorar la protección a la salud humana y al medioambiente gracias a una mejor y oportuna identificación de las propiedades intrínsecas de las sustancias químicas. A comienzos de septiembre de 2010 se presentó el preceptivo dossier con la solicitud de registro de los fabricados de Befesa Zinc Duisburg bajo los nombres de Waelz oxide y Waelz slag. En 2011, Befesa Zinc S.L.U. y Befesa Salt Slags han registrado sus productos conforme al Reglamento REACH. Asimismo, las especificaciones de los productos generados en estos negocios se regulan a través de los contratos con sus clientes.

**Objetivos:** De entre los objetivos establecidos para los próximos años el principal es el etiquetado de productos y servicios de la organización con la huella de carbono asociada.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Además del seguimiento mensual que realiza el Comité de Estrategia y de los seguimientos llevados a cabo por los Comités de Dirección de las sociedades; los propios Sistemas Comunes de Gestión establecen mecanismos de evaluación y análisis de las políticas de Derechos Humanos seguidas por la entidad.

Los Sistemas Comunes de Gestión sirven para identificar tanto los riesgos enmarcados en el modelo actual como las actividades de control que los mitigan. Desarrollan, por tanto, las normas internas de actuación y representan una cultura común en la gestión de los negocios de Befesa. Los responsables de cada una de las normas que integran los Sistemas Comunes de Gestión deberán verificar y certificar el cumplimiento de dichos procedimientos. La certificación de cada año se emite y se presenta al Comité de Auditoría en el mes de febrero del año siguiente.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

**Respuesta:** 100 %



**Implantación:** La compañía considera que la formación es una de las herramientas más potentes de las que dispone para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos. Invierte en ella para que los empleados conozcan la cultura corporativa así como los valores de la organización, recogidos en su Código de Conducta.

Cada año Befesa imparte a todos sus empleados cursos sobre los Sistemas Comunes de Gestión (NOC), en los que se explican las normas que rigen la compañía y se informa de las actualizaciones, haciendo especial hincapié en las políticas anticorrupción y el Código de Conducta.

Además, el Código de Conducta Profesional está publicado en la web interna de Befesa, a la que tienen acceso todos los empleados, y en la web externa de la compañía (<http://www.befesa.com>). Los cambios que puedan producirse en dicho código ético se comunican a toda la organización sin excepción ni retrasos.

Asimismo, el Plan Marco para la Igualdad de Trato, implantado en Befesa en 2008, se ha publicado de igual forma que el Código de Conducta entre los empleados, para garantizar su efectividad.

---

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0

**Implantación:** A través de los canales de información de los que dispone Befesa no se tiene constancia de que hayan existido incumplimientos o demandas sobre estos temas.

---

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 61,7

**Implantación:** Befesa apuesta por crecer junto a las comunidades en las que está presente reforzando sus vínculos con ellas y promoviendo el respeto a los derechos humanos desde su ámbito de influencia. A través de su Fundación Focus-Abengoa, orienta y canaliza su relación con la sociedad mediante la creación de actividades que generan activos tangibles e intangibles, la contribución al enraizamiento local y la promoción de la investigación y de la divulgación del patrimonio científico-cultural de la Fundación. La orientación estratégica de Focus-Abengoa se pone al servicio de aquellas sociedades donde Abengoa ejerce su acción empresarial.

---

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.





**Respuesta:** SI

**Implantación:** La Fundación Focus-Abengoa diseña sus programas sociales con la participación de los miembros de las comunidades en las que está presente y según un proceso de análisis y evaluación determinado por las normas internas definidas en el ámbito de la acción social. Se actúa intensamente en áreas marginadas, con altos índices de pobreza, tratando de dar respuesta a las distintas necesidades que en ellas se plantean. Por ello, se realiza un análisis previo de las condiciones del área, lo que hace más eficaz la actuación, para posteriormente llevar a cabo una evaluación que determine la eficiencia de las acciones planteadas.

Por su parte, durante 2011 Befesa ha desarrollado directamente varios programas de responsabilidad social corporativa con algunas de las comunidades donde desarrolla su actividad, lo que implica una contribución activa al desarrollo sostenible y al progreso social y económico de las comunidades en las que opera, mediante la aplicación de soluciones tecnológicas innovadoras, que no sólo redundan en el propio interés de la empresa y en la consecución de sus objetivos estratégicos, sino que inciden en la mejora del entorno social, laboral y medioambiental. Estas actividades promueven la investigación, la formación, el desarrollo de la población, el deporte y la protección del medioambiente.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.


**Respuesta:** 0

**Implantación:** Hasta la fecha no hay información al respecto, aunque las empresas a las que se subcontrata el personal de seguridad dan formación a sus trabajadores para prevenir la vulneración de derechos humanos. A lo largo de 2012 se comenzará a reportar el indicador HR8 de la guía GRI.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación	
Empleados	Accidentes laborales Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo Mala reputación	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros Política de Calidad Política de RSE Política o Sistema de atención al cliente	Seguir garantizando los DDHH
Empleados	Código de Conducta Plan de RSE Política de RRHH Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión	Seguir garantizando los DDHH
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de Compras Política de RSE	En 2012 se consolidará el sistema de compras responsables en toda la compañía.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Poner en marcha actuaciones para mejorar la satisfacción de los clientes.
Empleados	Acción social RSE	n/a
Proveedores	Acción social RSE	n/a



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías</li> <li>Buzón de sugerencias</li> <li>Comité de Seguimiento y RSE</li> <li>Encuestas</li> <li>Procedimiento de gestión de incidencias</li> <li>Servicios de atención al cliente</li> <li>Teléfono de denuncias/quejas</li> </ul>	Continuar con la implantación y el seguimiento de estas herramientas
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías</li> <li>Buzón de sugerencias</li> <li>Canales de comunicación</li> <li>Comisión interna de control o Comité Ético</li> <li>Dirección de RRHH</li> <li>Encuesta</li> <li>Otros</li> <li>Procedimiento de gestión de incidencias</li> <li>Protocolos de prevención del acoso y PRL</li> </ul>	Continuar con la implantación y el seguimiento de estas herramientas
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías</li> <li>Buzón de denuncias</li> <li>Encuestas y cuestionarios</li> <li>Procedimiento de gestión de incidencias</li> <li>Seguimiento del Código de Conducta</li> <li>Sistema de clasificación de proveedores</li> </ul>	Continuar con la implantación y el seguimiento de estas herramientas



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas las sociedades de Befesa poseen procesos estandarizados de selección y mecanismos de control y seguimiento de proveedores. Para que la relación con los proveedores sea lo más fructífera posible, la compañía exige, al igual que las sociedades que integran a Befesa, altos niveles de calidad, respeto al medioambiente y un alto grado de cumplimiento, en materia de seguridad laboral, de la política corporativa de prevención de los riesgos laborales.

En el ámbito de colaboración con sus proveedores y sus colaboradores, y con el fin de mantener y mejorar los altos niveles antes comentados, Befesa implementó y puso a disposición de toda la organización aplicaciones para la resolución de problemas (IRP) y propuestas de acciones de mejora (AM).

Asimismo, Befesa requiere que sus proveedores se adhieran al Código de Responsabilidad Social (CRS), que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los proveedores tienen la obligación de cumplir con los diferentes criterios de homologación, valorando las capacidades técnicas y económicas del proveedor homologado, prestando especial atención a lo dispuesto en la política y procedimientos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, del Medioambiente y de la Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales implantados en la organización según las normas ISO 9001, ISO 14001, EMAS y OHSAS 18001, respectivamente.

Asimismo, se incluye como condición de contratación con proveedores la adhesión de estos a la Declaración Universal de Derechos Humanos y a la Declaración relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, de modo que se



salvaguarden los derechos humanos.

Además, Befesa mantiene una relación fluida con sus proveedores a través de:

- Encuestas de satisfacción.
- Jornadas de trabajo con proveedores.
- Herramienta informática IRP para la resolución de problemas.
- Herramienta informática: AM para acciones de mejora.
- Herramientas del Sistema de Gestión de Seguridad.
- Ferias, foros y conferencias.
- Visitas periódicas a proveedores.
- Buzón del stakeholder en la página web corporativa y de las unidades de negocio.
- Procedimiento estructurado para recibir información y opinión de los proveedores.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante 2011, Abengoa ha desarrollado un sistema de compras responsables que se implantará en cuatro fases. Desde Befesa se ha colaborado activamente en este proceso ya que, para poner en marcha el sistema ha sido necesaria la colaboración entre los diferentes departamentos de compras de Abengoa, ya que había que llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo del sistema de compras existente (fase1), además de seleccionar aquellos criterios de evaluación que recogiesen las peculiaridades de todas las actividades de la organización y realizar un análisis de riesgos para detectar a los proveedores que supusiesen una mayor amenaza en materia de RSC (fase2). Para el análisis se han tenido en cuenta variables como el país de origen del proveedor, la naturaleza del suministro, el nivel de visibilidad o el riesgo de solvencia. Actualmente el proceso se encuentra en la tercera fase, habiéndose iniciado ya las auditorías a proveedores críticos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* No se cuenta con un sistema que proporcione el dato integrado para todo Befesa.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** No se dispone del dato de los proveedores auditados por unidad de negocio ya que, actualmente, se están realizando a nivel Abengoa.

A lo largo de 2011 Abengoa ha analizado el riesgo en materia de derechos humanos de

aproximadamente 17.500 proveedores, de los cuales tan solo el 3,5 % se corresponde con proveedores críticos.

En 2011 se hicieron 55 auditorías presenciales, lo que supone más del 9 % de los suministradores críticos detectados.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se cuenta con un sistema que proporcione el dato integrado para todo Befesa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	<p>Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos</p> <p>Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos</p>	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	<p>Código Ético comercial</p> <p>Política de Calidad</p> <p>Política de Compras</p> <p>Política de RSE</p>	n/a

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	n/a

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La totalidad de los trabajadores de Befesa están sometidos a regulaciones laborales supraempresariales, según la naturaleza de sus actividades y los países en los que las realizan. Además, al amparo legal de cada país, cobra especial importancia la cobertura normativa de los convenios colectivos del sector, firmados con los trabajadores o sus representantes unitarios o sindicales, según el caso.

*Befesa potencia una comunicación fluida y bidireccional con los representantes de los trabajadores tanto de la organización como de la cadena de suministro, con los que mantiene un diálogo constante.*



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El diálogo con los representantes de los trabajadores es permanente, manteniéndolos informados sobre todas las áreas de su interés.

*Asimismo, Befesa cuenta con numerosos canales de comunicación para cada uno de los grupos de interés. Los canales de diálogo de la compañía para con los empleados:*

- Página web corporativa y de las unidades de negocio.
- Intranet corporativa: Connect@
- Portal del empleado.
- Autoservicio del empleado.
- People Center.
- Manual de acogida.



- Boletín interno.
- Recursos Humanos.
- Comité de Responsabilidad Social Laboral a nivel UN.
- Comité de Seguridad y Salud.
- Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades (Abengoa).
- Comité de empresa.
- Formación on-line a través de campus Abengoa.
- Informe Anual.
- Mailing.

Por otro lado, Befesa garantiza como un derecho laboral básico a todos sus trabajadores la comunicación previa sobre cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea de forma individual, ya a través de sus representantes, con los que el diálogo es una premisa básica y constante. La concreción de dichos plazos o periodos mínimos de preaviso se suele dejar a la negociación colectiva.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2011 se ha continuado aplicando la Política de Responsabilidad Social Laboral en todas las sociedades de Befesa. Dicha política integra un sistema de gestión de la responsabilidad social laboral de acuerdo con el modelo internacional SA 8000, y garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía. Asimismo, para facilitar que el reporte del desempeño de la compañía se realice de forma sencilla y organizada, en 2011 se ha continuado trabajando en el perfeccionamiento del sistema de reporte implantado en 2009, el Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que reestructura las herramientas de evaluación ya utilizadas por la compañía, y permite obtener datos a tiempo real, lo que hace posible la detección de riesgos de cualquier tipo de forma rápida y efectiva. A través de esta herramienta, que toma como referentes los estándares de GRI, se captura información relativa a las actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, así como de las medidas adoptadas para respaldar estos derechos. Esta información puede consultarse en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011 disponible en la página web de la compañía ([www.befesa.com](http://www.befesa.com)).



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

**Respuesta:** No

**Implantación:** La compañía no dispone de mecanismos de seguimiento ni medición. Las normas que rigen las





relaciones de trabajo en la compañía son los convenios provinciales o nacionales del sector. Además existen determinados acuerdos entre las sociedades y sus trabajadores que regulan de forma específica cada actividad.

A pesar no disponer de un mecanismo de seguimiento, Befesa potencia una comunicación fluida y bidireccional con los representantes de los trabajadores tanto de la organización como de la cadena de suministro, con los que mantiene un diálogo constante. La compañía estimula la participación de los trabajadores y sus representantes con información constante a través de reuniones, conversaciones y negociaciones.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Conscientes de la importancia que una comunicación interna bidireccional tiene para la buena marcha de Befesa, la compañía está potenciando, desde la alta dirección, el desarrollo y el uso de herramientas y canales para todos los empleados de la compañía puedan apoyarse y beneficiarse de una adecuada comunicación interna. De entre todas las medidas específicas que Befesa pone a disposición de los empleados, las más utilizadas son: el buzón de sugerencias, disponible en la intranet de la compañía, y por tanto, accesible a todos los trabajadores de Befesa; y los cuestionarios de evaluación de los cursos formativos recibidos por los empleados, donde se puntúan los distintos aspectos que componen el curso y se señalan las áreas de mejora. También se realizan de forma periódica (bianual) encuestas de clima laboral que permiten medir el grado de satisfacción de los empleados, por tanto, los aspectos laborales donde son necesarios factores correctores o de mejora.. Todo lo anterior es gestionado por la dirección de Recursos Humanos de Befesa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política de Comunicación Interna Política de RSE	n/a

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	n/a



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Encuestas y cuestionarios de satisfacción Evaluaciones anuales	n/a



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los canales de información de los que dispone Befesa no han registrado en 2011 que se haya producido ningún incidente de trabajo forzoso o realizado bajo coacción dentro de Befesa.

En los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía se establecen las directrices y políticas de contratación de esta, así como los procedimientos y las condiciones laborales de los empleados, orientados a garantizar la efectividad del trabajo y la adecuada conciliación entre la vida personal y profesional.

Además, el Código de Responsabilidad Social (CSR) para proveedores o contratistas contiene una cláusula que de forma explícita expresa la prohibición de contratar a empleados para realizar trabajos forzados.

La cláusula número 4 del convenio lo expresa de la siguiente manera: "No se utilizará mano de obra forzada u obligada y los empleados serán libres de dejar el empleo una vez hayan proporcionado un aviso con suficiente antelación"



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La totalidad de los trabajadores de Befesa están sometidos a la aplicación de regulaciones laborales supraempresariales, según la naturaleza de sus actividades y los países en los que las realizan.

Los principios y políticas de Befesa están recogidos en los Sistemas Comunes de Gestión son aplicables a toda la compañía, sin excepción, de obligatorio cumplimiento para todo los empleados. Concretamente, la norma 04 es la que establece las directrices a seguir en materia de recursos humanos en la organización, e incluye, entre otros contenidos, el Plan Marco de Igualdad, la política de Responsabilidad Social Laboral, de contrataciones, de promociones, de formación, el Código de Conducta.

Asimismo, con el fin de garantizar la igualdad salarial entre hombres y mujeres en puestos de igual responsabilidad, las retribuciones se basan en las tablas salariales establecidas por los convenios colectivos



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía dispone de sus Sistemas Comunes de Gestión propios y de obligado cumplimiento para toda la compañía sin excepción. En la norma interna de obligado cumplimiento NOC- 04 sobre Recursos Humanos, recoge todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos en relación a las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el sistema de gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta, y el Canal de Denuncias, entre otros.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C312)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Befesa verifica, a través de las cláusulas de contratación, que los proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C311)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Befesa verifica, a través de las cláusulas de contratación, que los proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.



Respuesta: SI

**Implantación:** Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos a través de su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a través de su propio Código de Conducta, Befesa ha desarrollado e implantado un sistema de gestión de la responsabilidad social, de acuerdo con el modelo internacional SA 8000, que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía y que cumple con los siguientes compromisos:

- Integrar la gestión de la responsabilidad social laboral en la estrategia corporativa de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los principios del Pacto Mundial en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo Normativa interna	n/a	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	n/a	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Debido a que Abengoa opera en países en desarrollo donde la defensa de los derechos humanos y la protección del menor tienen un menor control, existe una mayor probabilidad de que se den casos de explotación infantil y por tanto el riesgo al que se somete la compañía en estos países es alto.

Por ello, entre otras causas, la compañía apostó de manera formal por el fomento y el respeto de los derechos humanos plasmándolo así en su adhesión en 2002 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas que implica el respeto de los derechos humanos tanto como los laborales y eliminar toda forma de discriminación y empleo y ocupación así como toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política de contratación de Befesa es especialmente estricta en todo lo referente al trabajo infantil.

Befesa rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima para trabajar.

En el Código de Responsabilidad Social (CRS) se acordó incluir como condición la prohibición de contratar mano de obra infantil y la exigencia específica de la obligación de cumplimiento de las normas de la OIT.



### ACCIONES:



¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

**Respuesta:** No

**Implantación:** No se ha realizado ninguna acción concreta en 2011, al margen de distintas actividades de acción social desarrolladas en Perú.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Para garantizar la integridad de quienes pueden influir en las actividades de la organización, Befesa requiere a los proveedores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contiene 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Durante 2011, Befesa ayudo en el desarrollo un Sistema de Compras Responsables que tiene como objetivos fundamentales, entre otros el incluir criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se hacen a proveedores.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos por a su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y derivados de su propio Código de Conducta, Befesa desarrolla una política de responsabilidad social laboral que integra un sistema de gestión de la misma de acuerdo con el modelo internacional SA 8000, que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía, cuyos compromisos son:

- Integrar la gestión de la responsabilidad social laboral en la estrategia corporativa de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los principios del Pacto Mundial en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.
- Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional de las personas que conforman Befesa a través de la creación de condiciones de trabajo idóneas y de la formación continua.
- Reclutar, contratar, formar y promocionar a los más cualificados, con independencia de raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, origen nacional, discapacidad física o mental.
- Asegurar la cultura preventiva adecuada en Befesa, de acuerdo con la política de Prevención de Riesgos Laborales.
- Crear las condiciones necesarias para el equilibrio entre lo personal y lo profesional.
- Evaluar y revisar el comportamiento social de la compañía, informar de manera transparente acerca de él y establecer programas de mejora continua.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se disponen de datos de auditorías realizadas a nivel grupo de negocio Befesa. Sin embargo, Abengoa ha realizado un total de 55 auditorías presenciales a proveedores.

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Befesa rechaza tajantemente cualquier forma de explotación infantil dentro y fuera de su organización.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Es el área de auditoría interna que está bajo el departamento de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa quien se ha encargado de realizar las verificaciones de los proveedores críticos con alto riesgo en materia de recursos humanos.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Contratar a menores en edad legal Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Otros Política de Compras Política de RRHH Política de RSE	n/a

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	n/a

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía a través de sus políticas y sus acciones promueve la igualdad entre hombres y mujeres en todas sus políticas de gestión en recursos humanos como la contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Befesa mantiene la política de reclutar, contratar, formar y promocionar a los más cualificados, con independencia de su raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, origen nacional o social, opinión política o de cualquier otra índole, así como discapacidad física o mental, rechazando de manera expresa y activa cualquier forma de discriminación y manteniendo una política de igual salario por trabajo igual.

La política de no discriminación de Befesa se recoge de forma explícita en los Sistemas Comunes de Gestión, que se aplican a toda la organización y son conocidos, y de obligatorio cumplimiento, por todos los empleados. Befesa cuenta con su propio Plan de Igualdad, que aplica a todas las personas de la compañía y cuyo objeto es garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres así como, evitar cualquier situación que pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

En 2009 se implantó en Befesa un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria en la organización.





El protocolo aborda tanto los procedimientos de denuncia, como la definición de las situaciones que puedan ser consideradas de acoso, y se desarrolla bajo los principios de confidencialidad, credibilidad y rapidez con el fin de garantizar y proteger la intimidad, la dignidad y los derechos de los empleados de la compañía.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Befesa ha implantado el Plan Marco de igualdad de Abengoa que tiene como objeto la igualdad de trato entre hombres y mujeres. Este Plan ha supuesto la creación de la Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidades, cuya misión es abogar por la igualdad en la compañía y cuyo seguimiento y desarrollo se hace a través de una comisión internacional que se celebra de forma anual y bajo la presidencia del director de Recursos Humanos de la compañía se reúne a los responsables de Recursos Humanos de los grupos de negocio, entre los que se encuentra Befesa, y a los directores de Desarrollo y de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, como miembros permanentes. Esta comisión se completa, según el caso, con expertos mundiales en la materia, y con técnicos y profesionales de instituciones y organizaciones gubernamentales.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

*Directivos frente a empleados:* 5,23 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 0 %

*Mujeres:* 17,96 %

*Hombres:* 82,04 %

*Mayores de 45 años:* 21 %

*Menores de 30 años:* 15,7 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 68,7 %

*Implantación:* Esta información está disponible en el capítulo 4 del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011 de Befesa.

Se indican con 0 aquellos datos no disponibles.



Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Befesa 2011, que se realizó siguiendo los criterios del Global Reporting Initiative G3 y obtuvo una calificación de A+, recoge de manera explícita la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo, el ratio de diversidad de género y demás indicadores sociales. Este informe ha sido verificado por PwC.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2009 Befesa puso en marcha un protocolo de acoso laboral para identificar y denunciar cualquier situación de discriminatoria que pudiera surgir.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* A través de los canales de información de los que dispone Befesa, no se han registrado expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo durante 2011.


## • Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Igualdad Política de RRHH Política de RSE	n/a



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Diagnóstico de igualdad Formación Implantación del Plan de Igualdad LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Plan de Carreras Proyecto de inserción laboral	n/a

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad	n/a



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El compromiso de Befesa con el desarrollo sostenible es prioritario en toda su actividad. Por ello, trata de reducir el impacto de sus acciones con la ayuda de un sistema integrado de gestión que permite a la organización medir y comparar el impacto de aquellas y establecer objetivos de mejora.

*El Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) está conformado por el Sistema de Gestión de RSC, que contempla los indicadores recogidos en la Guía v.3.1 de GRI, los diseñados en el Plan Director y los extraídos del Procedimiento de Asuntos Relevantes; el Inventario de GEI y los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA).*

*El objetivo de este sistema es obtener datos consolidados y fiables relativos a indicadores cuantitativos y cualitativos relevantes en materia de sostenibilidad, para su adecuada gestión y para que les sean comunicados de una forma transparente a los grupos de interés de la compañía.*

*Befesa reforzó en 2011 su sistema de reporte de RSC, incluyendo mejoras en el Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad, haciendo más precisa la medición y el control sobre el desempeño de la compañía.*

*En 2011 se ha llevado a cabo el proceso de verificación de los inventarios de las sociedades de Befesa a través de la norma ISO 14064 - 1: 2006. La verificación ha sido realizada por Aenor con un nivel de aseguramiento razonable.*

*Además, durante 2011 Befesa ha implantado el sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que ha sido incorporado al SIGS para perfeccionar la gestión del negocio mediante la medición y comparación de la sostenibilidad de sus actividades con objeto de establecer objetivos de mejora.*

*Los ISA unifican los diversos sistemas de gestión ambiental de cada sociedad que están basados en la norma ISO 14001, lo que facilita la consolidación de la información para el establecimiento de políticas y objetivos comunes.*

*Los objetivos principales del sistema son:*



- Asegurar el negocio de Befesa, conociendo y cuantificando los riesgos ambientales asociados y estableciendo procedimientos para su mitigación.
- Permitir a los responsables de las sociedades de Befesa medir y comparar el grado de sostenibilidad de sus actividades.
- Establecer objetivos de mejora.
- Garantizar que la compañía sea reconocida como una empresa que apuesta por la sostenibilidad y que lleva a cabo su actividad de forma sostenible.

En definitiva, el sistema de indicadores facilitará la detección de riesgos ambientales y su cobertura, determinando aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo en el medioambiente.

Por otro lado, con el fin de garantizar la sostenibilidad en el desempeño de la compañía, también se ha continuado trabajando en la definición de metodologías que permitan la asignación de emisiones a los productos y servicios de Befesa, y su comunicación en forma de etiquetado GEI al mercado. Así, en 2011 se finalizó el desarrollo de metodologías específicas para el etiquetado de emisiones de los siguientes productos y servicios: Óxido Waelz; ferrosita; tratamiento de residuos; aluminio recuperado (secundario); ácido sulfúrico, óleum y electricidad generada en planta de desulfuración.

---

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El compromiso de Befesa con el desarrollo sostenible es prioritario en toda su actividad. Por ello, trata de reducir el impacto de sus acciones con la ayuda de un sistema integrado de gestión que permite a la organización medir y comparar el impacto de aquellas y establecer objetivos de mejora.

El Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) está conformado por el Sistema de Gestión de RSC, que contempla los indicadores recogidos en la Guía v.3.1 de GRI, los diseñados en el Plan Director y los extraídos del Procedimiento de Asuntos Relevantes; el Inventario de GEI y los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA).

El objetivo de este sistema es obtener datos consolidados y fiables relativos a indicadores cuantitativos y cualitativos relevantes en materia de sostenibilidad, para su adecuada gestión y para que les sean comunicados de una forma transparente a los grupos de interés de la compañía.

Befesa reforzó en 2011 su sistema de reporte de RSC, incluyendo mejoras en el Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad, haciendo más precisa la medición y el control sobre el desempeño de la compañía.

En 2011 se ha llevado a cabo el proceso de verificación de los inventarios de las sociedades de Befesa a través de la norma ISO 14064 - 1: 2006. La verificación ha sido realizada por Aenor con un nivel de aseguramiento razonable.

Además, durante 2011 Befesa ha implantado el sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que ha sido incorporado al SIGS para perfeccionar la gestión del negocio mediante la medición y comparación de la





sostenibilidad de sus actividades con objeto de establecer objetivos de mejora.

Los ISA unifican los diversos sistemas de gestión ambiental de cada sociedad que están basados en la norma ISO 14001, lo que facilita la consolidación de la información para el establecimiento de políticas y objetivos comunes.

Los objetivos principales del sistema son:

- Asegurar el negocio de Befesa, conociendo y cuantificando los riesgos ambientales asociados y estableciendo procedimientos para su mitigación.
- Permitir a los responsables de las sociedades de Befesa medir y comparar el grado de sostenibilidad de sus actividades.
- Establecer objetivos de mejora.
- Garantizar que la compañía sea reconocida como una empresa que apuesta por la sostenibilidad y que lleva a cabo su actividad de forma sostenible.

En definitiva, el sistema de indicadores facilitará la detección de riesgos ambientales y su cobertura, determinando aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo en el medioambiente.

Por otro lado, con el fin de garantizar la sostenibilidad en el desempeño de la compañía, también se ha continuado trabajando en la definición de metodologías que permitan la asignación de emisiones a los productos y servicios de Befesa, y su comunicación en forma de etiquetado GEI al mercado. Así, en 2011 se finalizó el desarrollo de metodologías específicas para el etiquetado de emisiones de los siguientes productos y servicios: Óxido Waelz; ferrosita; tratamiento de residuos; aluminio recuperado (secundario); ácido sulfúrico, óleum y electricidad generada en planta de desulfuración.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)


**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** En 2011 se impartieron un total de 96.767 horas de formación. Las horas de formación por empleado ascendieron a 41,85 h.


Para la minimización de impactos ambientales frutos de sus actividades la compañía apuesta por la formación a empleados, entre otras muchas acciones. Es por esto, que en 2011 se llevó a cabo una inversión en personal empleado en educación y formación de 14.269 € y 7.872 € en formación ambiental.


Actualmente la compañía no dispone del dato porcentual de las campañas de sensibilización y formación medioambiental.


### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	n/a
	Formación en el respeto del medio ambiente	
	Sensibilización en materia medioambiental	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Befesa ha establecido como objetivo estratégico la implantación de sistemas de gestión ambiental en todas sus sociedades. Lo ha hecho con el fin de mitigar los impactos ambientales negativos que puedan tener sus productos y servicios, entre otros, el consumo de recursos naturales y la generación de residuos y emisiones. Casi la totalidad de las actividades de Befesa se encuentra bajo algún sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001, y todos los impactos medioambientales significativos están identificados de acuerdo con los procedimientos internos de cada sociedad. Al finalizar el ejercicio 2011, el porcentaje de sociedades con sistemas de gestión ambiental certificados es del 87,3 % (porcentaje sobre ventas). En el segmento de gestión de residuos industriales el porcentaje de empresas certificadas alcanza el 94,1 %.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Befesa, en su apuesta por el desarrollo sostenible, garantiza la sostenibilidad ambiental tanto de sus productos y servicios como de sus procesos. Por ello, mide, compara, valida y reduce el impacto que tiene su actividad en el entorno. Para hacerlo, la organización diseñó un Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) que le permite obtener información fiable sobre los aspectos de sostenibilidad más relevantes (social, medioambiental y económica). El sistema posibilita la obtención de datos en tiempo real, lo que favorece la eficiencia en la gestión, mejora la toma de decisiones y permite mitigar los riesgos asociados al impacto de la actividad de la compañía.

Además, durante 2011 Befesa implantó el sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que ha sido incorporado al SIGS para perfeccionar la gestión del negocio mediante la medición y comparación de la sostenibilidad de sus actividades con objeto de establecer objetivos de mejora.

Los ISA unifican los diversos sistemas de gestión ambiental de cada sociedad que están basados en la norma ISO 14001, lo que facilita la consolidación de la información para el establecimiento de políticas y objetivos comunes.



Los objetivos principales del sistema son:

- Asegurar el negocio de Befesa, conociendo y cuantificando los riesgos ambientales asociados y estableciendo procedimientos para su mitigación.
- Permitir a los responsables de las sociedades de Befesa medir y comparar el grado de sostenibilidad de sus actividades.
- Establecer objetivos de mejora.
- Garantizar que la compañía sea reconocida como una empresa que apuesta por la sostenibilidad y que lleva a cabo su actividad de forma sostenible.

En definitiva, el sistema de indicadores facilita la detección de riesgos ambientales y su cobertura, determinando aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo en el medioambiente.



## POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La política de sostenibilidad debe ayudar a gestionar tanto los riesgos como las oportunidades asociadas al cambio climático y la sostenibilidad. Para ello, por un lado es necesario conocer, comprender y gestionar los riesgos de todo tipo, y por otro, identificar, dimensionar y gestionar las oportunidades potenciales, todo ello articulado con unas adecuadas herramientas de medición, sistema de reporte y planes de mejora. Contar con sistemas fiables que permitan a la empresa tomar decisiones con información real y tener una política de sostenibilidad desarrollada, que sea reconocida en los mercados, contribuirá a mitigar los riesgos y generará una ventaja competitiva para la organización. En este sentido, Befesa cuenta con una política de sostenibilidad y una política de medioambiente claramente definidas en su normativa interna, un sistema de gestión de riesgos que incluye los aspectos medioambientales, un inventario de emisiones de GEI, y planes específicos de reducción de emisiones para todos sus negocios. En concreto, es necesario mencionar varios elementos que convierten a Befesa en un referente en materia de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático:



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante este año, las sociedades de Befesa han continuado con la implantación y/o mantenimiento de sus sistemas de gestión ambiental.

Algunos ejemplos de estas iniciativas son las siguientes:

- En Befesa se aplican políticas para reducir el consumo de papel, tóner, agua y electricidad en oficinas, y recoger residuos para su tratamiento o reciclaje.
- Entre las actividades más destacadas en la obtención de resultados enfocados hacia un mayor control, concienciación y minimización de impactos ambientales, el abanico de posibilidades abarca la prevención y gestión ambiental, desarrollada



mediante sistemas de gestión; las inspecciones de vertidos y residuos; las auditorías internas y externas; la certificación por entidades competentes; la formación adecuada de empleados; el uso de tecnologías limpias, y desarrollo y mantenimiento de un inventario de gases de efecto invernadero por sociedad.

• Por otro lado, Befesa lleva a cabo iniciativas para reducir la generación de residuos, como la venta de determinados productos a granel con el objetivo de evitar la generación de residuos de envases, reutilización y recuperación de envases, etc. Para reducir el consumo de agua se han construido redes de abastecimiento de agua bruta, de proceso y sistemas de captación de agua de lluvia, entre otras acciones.

Así mismo, en 2011 se ha llevado a cabo el proceso de verificación de los inventarios de las sociedades de Befesa a través de la norma ISO 14064 - 1: 2006. La verificación ha sido realizada por Aenor con un nivel de aseguramiento razonable. En el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa disponible en [www.abengoa.com](http://www.abengoa.com), puede consultarse la declaración de verificación emitida para el conjunto de sociedades de Abengoa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Befesa cuenta con una política de sostenibilidad y una política de medioambiente claramente definidas en su normativa interna, un sistema de gestión de riesgos que incluye los aspectos medioambientales, un inventario de emisiones de GEI, y planes específicos de reducción de emisiones para todos sus negocios. En concreto, es necesario mencionar varios elementos que convierten a Befesa en un referente en materia de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático:

• El área de Sostenibilidad de Befesa, que impulsa y coordina todos los esfuerzos sobre la sostenibilidad, el medioambiente y el cambio climático, y tiene como misión impulsar la estrategia y las líneas maestras que permitan dirigir los negocios de Befesa hacia el desarrollo sostenible.

• Los Sistemas Comunes de Gestión, que ayudan a alinear las decisiones operativas, tácticas y estratégicas con la visión de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático de Befesa.

Mediante el sistema de autorizaciones NOC los trabajadores directamente implicados en una determinada decisión reciben realimentación inmediata.

• El inventario de emisiones de CO<sub>2</sub>, que tiene como objetivo proporcionar una idea precisa de las emisiones GEI en cada actividad de la compañía, a fin de evaluar su situación frente a la competencia e identificar opciones de mejora.

Adicionalmente, también permite que la organización evalúe a sus proveedores en función de sus emisiones, como una variable más a la hora de tomar decisiones de compra, y establecer planes de reducción de emisiones específicos para cada uno de los grupos de negocio.

• Los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que incorporan una serie de variables medioambientales a la gestión de los negocios.

• La comunicación constante a todos los empleados acerca de la importancia de incorporar variables medioambientales y luchar contra el cambio climático en su forma de trabajar. Para distribuir estos mensajes se utilizan, entre otras herramientas de comunicación, el boletín interno, Connect@ y la intranet de la compañía.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Las organizaciones responsables del sistema de gestión medioambiental de cada sociedad, constituidas por técnicos plenamente capacitados con la formación académica y medioambiental necesaria, junto a los comités de calidad y medioambiente proponen y desarrollan planes anuales de auditorías internas, proponen los objetivos y metas para cada sociedad, área y departamento y colaboran con la dirección general de Befesa en la revisión anual de los Sistemas con el fin de determinar propuestas de mejora. Todas las actuaciones y resultados relativos a las políticas medioambientales están debidamente documentados y detallados, se publican en el informe de responsabilidad social de la compañía, para poder ser tomados como referencia a la hora de establecer los objetivos y los proyectos futuros.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** Aunque el dato no está computado, para que la relación con los proveedores sea lo más fructífera posible, les exigimos, al igual que hacemos con nosotros mismos, altos niveles de calidad, respeto al medioambiente y un alto grado de cumplimiento, en materia de seguridad laboral, de la política corporativa de prevención de los riesgos laborales. Esto se traduce, en muchas ocasiones, en la obligación de cumplir con los diferentes criterios de homologación, valorando las capacidades técnicas y económicas del proveedor homologado y prestando especial atención a lo dispuesto en la política y procedimientos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, del Medioambiente y de la Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales implantados en la organización según las normas ISO 9001, ISO14001, EMAS y OHSAS 18001, respectivamente.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 1

**Implantación:** En 2011 ha quedado firme una sanción impuesta por la Agencia de Protección del Medioambiente de Suecia a Befesa Scandust por importe de SEK 12.149.785 (aproximadamente EUR 1.185.576). El motivo de la sanción fue la no presentación en plazo del balance de emisiones correspondiente a 2006, causado por un fallo en el proceso informático. Varias empresas suecas afectadas por idénticas sanciones han presentado recurso ante el Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas. Befesa está contemplando esta posibilidad.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)





Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 2209270

**Implantación:** En el consumo directo de energía aparecen como elementos importantes los combustibles consumidos en los distintos procesos industriales como hornos de fundición, maquinaria, etc. Sin embargo, parte del consumo energético es recuperado en forma de energía eléctrica. En 2011, se han recuperado 117.835 GJ. Además, en 2011 se han realizado esfuerzos proactivos para mejorar la eficiencia energética, a través de mejoras de los procesos tecnológicos y otras medidas de ahorro. Algunas de las iniciativas adoptadas en este sentido son el cambio de una de las extrusoras en la planta, con lo que se pretende reducir el consumo eléctrico en un 0,40 MWh, la sustitución de la instalación de aire comprimido, que reducirá en un 1% el consumo eléctrico respecto a 2010, y el cálculo del consumo de gas natural por cada tonelada de escoria salina procesada, obteniendo una reducción del 1% en el consumo por tonelada.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Indique el consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 129198900

**Implantación:** La cantidad de agua reciclada y reutilizada, en el segmento de gestión de residuos industriales, ha sido de 681.195 m<sup>3</sup>, lo que supone un 40 % respecto al volumen total de agua utilizada.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Especifique material y cantidad:** Polvos de acería y fundición: 253,698

**Especifique material y cantidad:** Escorias salinas: 429,784

**Especifique material y cantidad:** Residuos de zinc: 302,846

**Implantación:** Dada la actividad de Befesa numerosos residuos son utilizados como materias primas.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Especifique residuo y cantidad:* Residuos Peligrosos: 114452,86 t

*Especifique residuo y cantidad:* Residuos No Peligrosos: 245410,21 t

*Especifique residuo y cantidad:* 0

*Implantación:* Sin tener en cuenta los residuos que Befesa gestiona a través de sus unidades de negocio, la propia actividad genera además una serie de residuos, la mayoría monitoreados a través de los distintos Sistemas de Gestión Ambiental implantados en cada sociedad.

De acuerdo con la política de gestión ambiental de Befesa, todas aquellas sociedades que generan residuos peligrosos llevan a cabo un proceso exhaustivo de identificación y seguimiento de estos residuos y de sus cantidades en todas las operaciones de transporte con destino a los gestores autorizados.

De los residuos peligrosos referenciados en estas tablas las escorias salinas y de aluminio, generadas en la producción secundaria de este metal, son recuperadas para su reutilización dentro de la unidad de reciclaje de residuos de aluminio de Befesa. Esta actividad permite cerrar el ciclo de reciclaje y el aprovechamiento integral de esos residuos.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2011 se han implementado iniciativas con el fin de reducir el consumo indirecto de energía. Estas iniciativas están relacionadas con los viajes de negocio y desplazamientos hacia o desde el trabajo, como por ejemplo, la contratación de autobuses en los centros de trabajo para facilitar el transporte de los empleados, o la gestión eficiente de la cartera de proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* No



**Implantación:** No se ha identificado en el sistema de información de Befesa que alguna de las fuentes utilizadas para la captación de aguas esté incluida en la lista Ramsar de humedales o se pueda considerar como especialmente sensible, ni que el consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Superficiales:** 0

**Subterráneas:** 0

**Red pública:** 0

**Implantación:** La política de sostenibilidad de la compañía establece como prioridad la reducción en origen, minimizando la cantidad usada o reutilizando el recurso para aquellas actividades donde no prime la potabilidad. El incremento en la captación de agua de mar se debe a la puesta en marcha de varias plantas desaladoras.

La cantidad de agua reciclada y reutilizada, en el segmento de gestión de residuos industriales, ha sido de 681.195 m3, lo que supone un 40 % respecto al volumen total de agua utilizada.

Los detalles se adjuntan en la tabla siguiente.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 1852723

**Implantación:** Dentro de las actividades de Befesa, las sociedades que se dedican al reciclado de residuos mediante su tratamiento, valorización y recuperación obtienen productos como granza de plástico, aluminio secundario, óxido de Waeltz con 65 % de zinc y zinc secundario. Es en esta área donde la posibilidad de recuperar los productos vendidos es más significativa, alcanzando, en la práctica, en la mayoría de los casos el 100 %.

Por otro lado, la mayor parte del consumo de plásticos como materia prima proviene del reciclado de film usado como cubierta de invernaderos.

Dada la actividad de Befesa numerosos residuos son utilizados como materias primas.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

CO<sub>2</sub>: 0

CH<sub>4</sub>: 0

N<sub>2</sub>O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF<sub>6</sub>: 0

NO<sub>x</sub>: 332

SO<sub>x</sub>: 302

**Implantación:** Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) se han tenido en cuenta las emisiones directas de todas las fuentes poseídas por Befesa (combustión, proceso, transporte y emisiones fugitivas), las emisiones indirectas procedentes de la energía eléctrica, térmica o vapor adquirido y las emisiones indirectas procedente de los viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en la distribución y transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida.

El cálculo de las emisiones se ha realizado siguiendo las metodologías del IPCC y GHG Protocol, utilizando, cuando ha sido posible, factores de emisión específicos de los combustibles; en otros casos, valores de los inventarios nacionales de GEI de los países en los que se desarrollan nuestras actividades y, en último caso, valores genéricos publicados por el IPCC.

Los detalles se encuentran en las tablas adjuntas.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Sí, durante 2011 se han emitido 0,23 t, pero no se consideran representativos dado el volumen de la compañía.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.



(P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** En los últimos tres años, los derrames accidentales debido a la actividad de Befesa, registrados a través de los canales de información, han sido irrelevantes en magnitud e impacto.

Desde Befesa no se ha registrado la existencia de recursos hídricos o hábitats afectados por vertidos de aguas de su propia actividad.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1012)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** De acuerdo con nuestra Política de Gestión Ambiental, todas aquellas sociedades que generan residuos peligrosos llevan a cabo un proceso exhaustivo de identificación y seguimiento de estos residuos y de sus cantidades en todas las operaciones de transporte, hacia los gestores autorizados, ya sean pertenecientes a Befesa o a empresas externas.

La evaluación del impacto del transporte de productos, bienes y materiales forma parte de las estrategias de nuestros sistemas de gestión medioambiental. En este aspecto, no se ha identificado en el sistema de información de Befesa impactos significativos derivados del mismo.

Los detalles se adjuntan en la tabla siguiente.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1013)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Befesa cuenta con una serie de procedimientos de gestión de residuos que establecen las normas para la gestión de los residuos generados por la sociedad y por sus subcontratistas.

Los documentos de seguimiento y control permiten, asimismo, la identificación de cada asignación de residuos, del transportista autorizado y el destino final de la entrega a un agente autorizado por el gobierno de conformidad con las normativas españolas y europeas.



¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C1111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Dentro de las actividades de Befesa, las sociedades que se dedican al reciclado de residuos mediante su tratamiento, valorización y recuperación obtienen productos como granza de plástico, aluminio secundario, óxido de Waeltz con 65 % de zinc y zinc secundario. Es en esta área donde la posibilidad de recuperar los productos vendidos es más significativa, alcanzando, en la práctica, en la mayoría de los casos el 100 %.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1112)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 681195

**Implantación:** La cantidad de agua reciclada y reutilizada, en el segmento de gestión de residuos industriales, ha sido de 681.195 m3, lo que supone un 40 % respecto al volumen total de agua utilizada.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C1211)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** No se tiene constancia a través de los canales de los que dispone Befesa, de que existan especies incluidas en la Lista Roja de la UICN afectadas por las operaciones. Tampoco se han identificado, a través de los sistemas de información disponibles, impactos reseñables en la biodiversidad derivados de las actividades de las unidades de negocio.

Por otro lado, no se ha identificado en el sistema de información de Befesa que alguna de las fuentes utilizadas para la captación de aguas esté incluida en la lista Ramsar de humedales o se pueda considerar como especialmente sensible, ni que el consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas.

Desde Befesa, no se ha registrado la existencia de recursos hídricos o hábitats afectados por vertidos de aguas de su propia actividad.



• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	n/a
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	n/a

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	n/a



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En Befesa proporcionamos soluciones innovadoras y viables para tratar y gestionar residuos industriales.

Toda la actividad empresarial de Befesa está dirigida a desarrollar y difundir tecnologías para el tratamiento y la gestión de residuos industriales. La estrategia de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) de Befesa está orientada a la obtención de resultados y a la creación de valor, mediante el desarrollo de nuevas tecnologías y teniendo siempre muy presente el desarrollo sostenible.

A continuación se detallan algunos estudios de I+D+i, puestos en marcha por Befesa y actualmente en desarrollo, que tienen por objetivo la reducción de los impactos ambientales de los productos y servicios de la compañía:

- Instalación de un horno de waelz en Extremadura (Villafranca de los Barros). En el futuro, se pondrán en práctica en dicha instalación las mejores prácticas fruto del know how de Befesa y se aplicarán nuevas tecnologías, todo ello a fin de aumentar la recuperación de zinc durante el proceso de reciclaje.
- Producción de plásticos biodegradables a partir de residuos industriales (biopásticos). El proyecto tiene por objetivo general el aprovechamiento de residuos plásticos petroquímicos, lodos de depuradora y otros residuos, para la obtención de polihidroxialcanoatos de cadena media (mclPHA), materia prima plástica biodegradable de alto valor añadido.
- Producción de biocombustibles a partir de RSU. El proyecto tiene por objetivo general desarrollar e integrar tecnologías para la producción de biocombustibles tomando como materia prima los residuos sólidos urbanos (RSU).
- Programa de sostenibilidad. Tiene como objetivo el desarrollo y aplicación de criterios de sostenibilidad en el diseño de las soluciones, incorporando fuentes de energía renovable (solar, eólica y marina) a los procesos de desalación y realizando análisis de ciclo de vida (ACV) de los diferentes procesos de tratamiento de agua.

Además, se han iniciado nuevos proyectos con la Universidad de Leoben enfocados a la aplicación de combustibles de origen renovable (charcoal y gas de pirólisis) en procesos de reciclaje pirometalúrgico. Así, con el desarrollo de un innovador proceso de pirólisis continua de residuos de biomasa, seremos capaces de producir un charcoal metalúrgico, que sustituirá a coque fósil en las plantas de reciclaje y minimizará la huella de CO<sub>2</sub>.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se dispone de un sistema para contabilizar el dato. Sin embargo, como parte de su compromiso con el medioambiente y en su afán por promover y difundir conocimiento, Befesa ha participado a lo largo de 2011 en numerosos congresos especializados, ferias, foros de intercambio de opiniones y exposiciones, en muchos de ellos como patrocinador. Entre ellas destaca Arabal Conference 2011. Con el título "Global Challenges for sustainable growth in the aluminium industry and the role of the Gulf Smelters" se celebró en el Sultanato de Omán, entre el 13 y el 16 de noviembre, la XV conferencia sobre aluminio en Oriente Medio "Arabal", a la cual Befesa fue invitada para realizar una presentación sobre reciclaje de residuos en la industria del aluminio. El evento es organizado anualmente por las 7 compañías de aluminio primario ubicadas en el Golfo Pérsico y Egipto.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

*Respuesta:* 6,6

*Implantación:* La I+D+i sigue siendo para Befesa un pilar fundamental dentro de su estrategia de crecimiento, y en 2011, hemos aumentado nuestra inversión en I+D+i hasta un total de 6,6 M€, lo cual representa un incremento del 20 % frente a la inversión de 2010.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	n/a



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Befesa se entiende que un sistema de control interno adecuado ha de asegurar que toda la información financiera relevante sea fiable y conocida por la dirección. Por ello, Befesa considera que el modelo desarrollado en la ley Sarbanes Oxley, que establece mayores procedimientos de control a la información financiera, completa nuestros Sistemas Comunes de Gestión, cuyo objetivo principal es el control y la mitigación de los riesgos de negocio.

Siguiendo la doctrina del Institute of Internal Auditors y de su capítulo español, el Instituto de Auditores Internos, la finalidad última de esta estructura es dotar a la Dirección de Befesa y de cada una de sus unidades de negocio con una línea de información «de control», adicional y paralela a la línea normal jerárquica, con criterios de claridad y transparencia, así como de salvaguarda de la información confidencial implicada.

Los responsables de cada una de las normas que integran los Sistemas Comunes de Gestión deben verificar y certificar el cumplimiento de dichos procedimientos. La certificación de cada año se emite y se presenta al Comité de Auditoría en el mes de febrero del año siguiente, con ocasión de la formulación y auditoría de las Cuentas Anuales.

Esta estructura de carácter común permite alcanzar y certificar los siguientes objetivos:

- Prevenir los riesgos de auditoría de las sociedades, proyectos y actividades, tales como fraudes, quebrantos patrimoniales, ineficiencias operativas y, en general, riesgos que puedan afectar a la buena marcha de los negocios.
- Controlar la aplicación y promocionar el desarrollo de normas y procedimientos adecuados y eficientes de gestión, de acuerdo con los Sistemas Comunes de Gestión corporativos.
- Crear valor para Befesa, promoviendo la construcción de sinergias y el seguimiento de prácticas óptimas de gestión.
- Coordinar los criterios y enfoques de los trabajos con los auditores externos, buscando la mayor eficiencia y rentabilidad en las funciones de ambos equipos.
- Garantizar la seguridad y fiabilidad de la información financiera comprobando y asegurando el correcto funcionamiento de los controles establecidos para tal fin.
- Garantizar que la información que se difunde al mercado es veraz, completa e íntegra, asegurando la transparencia informativa en todos los canales de distribución y tipos de información.



## POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Befesa lucha contra la corrupción a través de su Código de Conducta Profesional, que rige los actos y relaciones laborales de los empleados, directivos y consejeros de Befesa con todos sus grupos de interés, y que exige los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales. Además, exige una comunicación adecuada y precisa en todos los informes periódicos que Befesa debe presentar ante los órganos de la Administración; el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables; aborda el mal uso o la mala aplicación de los bienes y las oportunidades empresariales; exige el máximo nivel de confidencialidad y trato justo dentro y fuera de Befesa y requiere la comunicación interna inmediata de los incumplimientos del código y de toda conducta ilegal.

Además, Befesa está adherida a la ley de prácticas corruptas US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), que regula las acciones de todas aquellas empresas que desarrollan algún tipo de actividad en EEUU y tipifica como delito que las empresas, directivos, consejeros, empleados y representantes de las mismas paguen, prometan, ofrezcan o autoricen el pago de enseres de valor a cualquier funcionario extranjero, partido político extranjero, responsable de organizaciones públicas

---

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código de Conducta de la compañía incluye estas premisas en sus bases, exigiendo los más altos estándares de honradez y conducta ética.

Los regalos y las actividades de ocio son prácticas comunes que se utilizan en muchos sectores y países para reforzar las relaciones comerciales. La posición de Befesa está clara en todo el mundo. No deberá aceptarse ni proporcionarse regalo o favor alguno, ni tampoco ninguna actividad de ocio, si obliga o parece obligar a la persona que lo reciba. No está permitido recibir ni entregar jamás regalos en efectivo ni en activos de alta liquidez. Los empleados de Befesa pueden aceptar o conceder regalos, favores y actividades de ocio exclusivamente si cumplen todos los criterios siguientes: si no contravienen la ley o la política de la otra parte; si guardan coherencia con las prácticas comerciales habituales del país o sector; si guardan una relación razonable con las relaciones comerciales; si guardan coherencia con las directrices comerciales existentes; si no pueden interpretarse como cohecho, soborno o influencia inadecuada; y si no infringen los valores o la ética comercial de Befesa de alguna otra manera.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La totalidad de empleados Befesa tienen la obligación de conocer, entender y observar las leyes y reglamentos, junto con las disposiciones del Código de Conducta y demás políticas de Befesa, aplicables al desarrollo de los negocios.

Durante 2011, se han impartido cursos de formación sobre los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía en los que, entre otras materias, se explica el Código de Conducta, transmitiendo los valores y normas de comportamiento que se detallan en las políticas anticorrupción de la compañía. Además, existe una aplicación informática basada en estos Sistemas Comunes de Gestión que puede ser consultada por todos los usuarios en cualquier momento y en la que se pueden ampliar los conocimientos en materia de políticas y procedimientos anticorrupción de la organización



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* El Código de Conducta Profesional de Befesa se encuentra disponible para su consulta tanto en la web interna, a la que tienen acceso todos los empleados, como en la web externa de la compañía. Los cambios que puedan producirse en dicho código se comunican a toda la organización sin excepción ni retrasos.

Junto a las disposiciones del Código de Conducta y demás políticas de Befesa, los empleados que trabajen con cualquier entidad de la Administración de cualquier país tienen la obligación de conocer, entender y observar las leyes y reglamentos aplicables al desarrollo de negocios con esas entidades.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El compromiso que la empresa mantiene con la sociedad, está presente también en otras actividades distintas a las propias de los grupos de negocio, y se proyecta de diferentes formas a través de la Fundación Focus-Abengoa.

Desde su creación en 1982 por Abengoa, se encuentra integrada en la esencia de la compañía, constituyendo el instrumento activo para gestionar su labor social. Las donaciones y patrocinios se hacen a través de la Fundación Focus Abengoa o de forma directa, siempre de acuerdo con las leyes pertinentes.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** Durante este ejercicio no se ha registrado que se haya producido ningún incidente relacionado con la corrupción en Befesa a través de los canales de información disponibles.

Befesa gestiona un mecanismo, formalmente establecido desde el ejercicio 2007 y acorde a los requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley, de denuncia al Comité de Auditoría. Actualmente, Befesa dispone de un canal interno de denuncia, que está a disposición de todos los empleados para que puedan comunicar cualquier supuesta irregularidad en materia de contabilidad, auditoría o incumplimientos del Código de Conducta de la organización.

Las vías de comunicación son el correo electrónico y ordinario. Las denuncias podrán ser remitidas sobre una base de confidencialidad para el denunciante, o bien podrán ser enviadas anónimamente.

Con la creación de este canal la compañía ha querido proporcionar una vía de comunicación directa con la dirección y los órganos de gobierno, que sirva de instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen Befesa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	Otros	
Proveedores	Control de proveedores Cumplimiento de la normativa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Código Ético Política de RSE	n/a
Empleados	Código de Conducta Código Ético Normas éticas y valores corporativos Política de RSE	n/a
Proveedores	Código de Conducta Código Ético Política de Compras Política de RSE	n/a

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	n/a
Empleados	Comunicación interna y externa Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política	n/a
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	n/a

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial Código Ético	n/a
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial Canal ético Comités de gestión Otros	n/a
Proveedores	Auditorías Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial Canal ético Exigencia de informe de auditorías por contrato Visitas de verificación	n/a



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.9
<a href="#">14</a>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">15</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">16</a>		3.8
<a href="#">17</a>		3.10
<a href="#">18</a>		3.11
<a href="#">19</a>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<a href="#">20</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
<a href="#">P1C5I1 - C</a>	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P1C5I2 - C</a>	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
<a href="#">P1C6I1 - C</a>	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas	HR2
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
<a href="#">P2C3I1</a>	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	HR10
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P4C1I1</a>	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P4C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
<a href="#">P4C3I1 - B</a>	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
<a href="#">P4C4I1 - C</a>	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P5C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
<a href="#">P5C4I1 - C</a>	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P5C3I1 - C</a>	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
<a href="#">P5C4I2</a>	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda	
<a href="#">P5C4I3 - C</a>	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<a href="#">P7C2I1</a>	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C4I1 - D</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C2I3 - D</a>	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<a href="#">P8C4I2 - D</a>	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
<a href="#">P8C5I1 - D</a>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<a href="#">P8C5I2 - D</a>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m <sup>3</sup> /año)	EN8
<a href="#">P8C5I3 - D</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C5I4 - D</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#"><u>P8C611 - D</u></a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<a href="#"><u>P8C711 - D</u></a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#"><u>P8C712 - D</u></a>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<a href="#"><u>P8C811 - D</u></a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#"><u>P8C911 - D</u></a>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<a href="#"><u>P8C912 - D</u></a>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<a href="#"><u>P8C1011 - D</u></a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#"><u>P8C1012 - D</u></a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<a href="#"><u>P8C1013 - D</u></a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<a href="#"><u>P8C1111 - D</u></a>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<a href="#"><u>P8C1112 - D</u></a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<a href="#"><u>P8C1211 - D</u></a>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#"><u>P9C111</u></a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalala	
<a href="#"><u>P9C211</u></a>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#"><u>P9C212</u></a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P10C311</a>	mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
<a href="#">P10C212</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C511</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C211</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C411</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C611</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12