



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Servicios Normativos S.A



• Carta de Renovación del compromiso

SN es el mayor Grupo Consultor Nacional e Independiente, en Gestión avanzada especializada en la Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales.

SN enmarca un proyecto empresarial de origen español formado por más de 800 profesionales, presente en Europa y Sudamérica, y desde su nacimiento en 1996, colaboramos estrechamente con miles de empresas y organizaciones nacionales e internacionales en la permanente búsqueda de la mejora competitiva y la búsqueda de la excelencia empresarial como la mejor herramienta para el beneficio de la sociedad y de las propias organizaciones.

SN nace con visión de liderazgo y crecimiento, desde la posición de privilegio que nos otorga la presencia en más de 60 localizaciones, ser miembros activos de las principales organizaciones y entidades que promueven nuestra actividad a nivel nacional e internacional, participar destacadamente en multitud de foros, estudios, seminarios, etc, y contar con los profesionales del máximo reconocimiento y prestigio en su sector, nuestra visión es llegar a consolidarnos como la mayor organización a nivel mundial especializada en la consultoría empresarial en normativa y estándares internacionales.

En el Grupo SN nos consideramos abanderados y promotores de los conceptos de la calidad de servicio, la atención al cliente, la innovación y la mejora continua. En una entidad como la nuestra donde nuestro principal activo y valor son las personas que la forman y los valores corporativos así como el adecuado entendimiento y seguimiento de los mismos es fundamental para transmitir a nuestros clientes y a la sociedad en general la verdadera esencia de nuestro grupo.

SN ha decidido asumir las responsabilidades derivadas de los efectos de su actividad sobre el mercado y la sociedad, así como sobre el medio ambiente y las condiciones de desarrollo humano. La responsabilidad derivada de la actividad empresariales económica y comprende el cumplimiento legal, pero además requiere gestionar aspectos como las condiciones que permiten el desarrollo personal en el trabajo, la conciliación de trabajo y vida personal, el impacto de la actividad en el entorno social y natural, la I+D+i, la reputación corporativa, la transparencia informativa, etc.

Con el fin de realizar una integración de estos aspectos en la gestión de la empresa, se está implantando un sistema de gestión ética y socialmente responsable, de manera que se tienda a un modelo en el que los beneficios sociales y medioambientales formen parte del éxito corporativo.

La responsabilidad donde quiera que nos encontremos será juzgada con un buen valor.

Pedro Muñiz Vila
Consejero Delegado



Información general

Perfil de la entidad: Servicios Normativos S.A

- **Dirección:** Plaza 6 De Agosto, 6, 2º Edificio Capicúa
- **Dirección web:** www.infosn.com
- **Alto cargo:** Pedro Muñiz Vila, Consejero delegado
- **Fecha de adhesión:** 09/06/2010
- **Número de empleados:** 41
- **Sector:** Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** SN es el mayor grupo empresarial español especializado en la Consultoría de Sistemas de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y la Salud Laboral, así como en la Formación y Capacitación Técnica especializada en estas materias.
- **Ventas / Ingresos:** 2.181.559.94 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Idepa-Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias: -Importe concedido: 10.790,00 Euros -Fecha de concesión: Resolución de 16 de diciembre de 2009 (BOPA de 23 de diciembre de 2009) -Motivo por el que concede, de qué es la subvención: Programa de apoyo a la innovación de las pequeñas y medianas empresas (InnoEmpresa) convocatoria 2009 – Proyecto “Implantación de una herramienta de gestión avanzada para la optimización de procesos”
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Los grupos de interés seleccionados son los que se ven directamente afectados por nuestra actividad.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España, Portugal, Argentina, Chile, Uruguay, Perú y México, a través de firmas miembros de SN y entidades asociadas legalmente independientes. Puede verse el detalle de los diferentes países y oficinas en los que SN opera en nuestra página web
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El alcance de este informe hace referencia a la actividad de SN en España.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Detección y reporte de las actividades presentes y futuras más representativas en la Red SN a través de la intranet.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Se difunde a toda la Red SN a través del noticiero de la intranet, a los clientes y proveedores a través de la página web y/o presentaciones corporativas. Dicha difusión se desarrolla en toda su extensión en la memoria anual del grupo.



- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* - Premio de Marketing Asturias, iniciativa en Marketing Internacional - Reconocimiento AENOR por la aportación SN como miembro de la Junta Directiva, y con ello al impulso de los fines y actividades de AENOR.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* SN incorpora las sugerencias de los grupos de interés a través de reuniones individualizadas con todos y cada uno de los grupos de interés. La periodicidad de las reuniones de SN con dichos grupos de interés es variable en función del tipo de relación. Existe una planificación de la periodicidad de estas reuniones presenciales con todos y cada uno de nuestros clientes, empleados y proveedores.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Estructura indicada en el organigrama adjunto más abajo.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) SN, en continua expansión a nivel nacional e internacional, ha modificado su estructura organizativa. Uno de los objetivos de la recién estructurada dirección es medir el progreso de los 10 principios. Los indicadores no han podido aún ser desarrollados si bien es un objetivo estratégico de la empresa.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) SN ha participado de modo muy activo en la iniciativa "Un Juguete una Ilusión"

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Enrique Álvarez/Juan Ignacio González
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Los riesgos respecto al grupo de interés de cliente son debidos a la existencia de una leve posibilidad de insatisfacción y de falta de calidad de nuestros servicios. Estos riesgos son mínimos como demuestra el hecho de seguir siendo una organización en expansión y crecimiento en número de clientes. Estos riesgos son evaluados y tratados, entre otras herramientas, con un la implantación de un sistema de gestión de calidad.

En lo que se refiere a empleados y proveedores, los riesgos identificados son minimizados mediante mecanismos de comunicación activa y participación de todas las partes interesadas.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se pretende aumentar la difusión de la filosofía de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este

principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nada reseñable



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nada reseñable

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %


Implantación: Todos nuestros trabajadores se encuentran informados y sensibilizados con la protección de los derechos humanos


• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Cientes | Falta de calidad Insatisfacción del cliente | |
| Empleados | Falta de seguridad en el puesto de trabajo | |
| Proveedores | Calidad | |

| Políticas | | |
|-------------------|-------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Cientes | Código Ético Política de Calidad | Aumentar la difusión |
| Empleados | Código de Conducta | Aumentar difusión y horas de formación sobre el código de conducta |
| Proveedores | Política de Calidad | Aumentar la difusión de la Política |



|  Acciones | | |
|--|---------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | RSE | Renovar nuestra memoria en el año 2012 |
| Empleados | RSE | Realizar encuestas de valoración de los empleados respecto a su puesto de trabaj |
| Proveedores | Acción social | Acordar con los proveedores su participación social |

|  Seguimiento | | |
|---|------------------------------------|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Clientes | Auditorías | Mejorar nuestros resultados de auditorías |
| Empleados | Encuesta | Desarrollar mecanismos de evaluación de su satisfacción |
| Proveedores | Evaluación Departamento de compras | Afianzar nuestras relaciones con proveedores |



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Servicios Normativos evalúa a sus proveedores y les exige el estricto cumplimiento de la legislación. En muchos casos, exigimos a los proveedores la adopción de certificados que garantizan el cumplimiento legal y otros requisitos relacionados con los derechos humanos (p.ej: certificados gestión forestal que también tratan estos riesgos de vulneración de derechos humanos).

Objetivos: Incrementar el nivel de exigencia a nuestros proveedores para que demuestren su compromiso con la legalidad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: El proceso de compras se encuentra claramente definido en el que se especifican las condiciones que deben de cumplir.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)



Respuesta: SI

Implantación: Se reforzará los mecanismos de comunicación con proveedores difundiendo nuestros principios de responsabilidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 50 %

Implantación: Se tienen en cuenta otra serie de certificaciones como pueden ser FSC, OHSAS, 14001, etc

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Proveedores | Código Ético comercial Convenios con proveedores Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad) | Reforzar y aumentar el número de convenios con proveedores |

| Acciones | | |
|-------------------|----------|-------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Proveedores | RSE | Enviar memoria de RSE a proveedores |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Proveedores | | | |



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: Por el momento, los empleados no han solicitado ni ejecutado su derecho a la negociación colectiva. La dirección de SN pone a disposición de los empleados los recursos necesarios para que puedan ejercer dicho derecho. En estos instantes, la dirección de SN evalúa este hecho de modo positivo ya que no existen discrepancias ni salariales ni laborales que evidencien la necesidad de poner en marcha este mecanismo. Se respetan todas las decisiones que los empleados decidan trasladar a la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La organización ha puesto a disposición de todos los empleados varios mecanismos de comunicación tales como el estricto cumplimiento de los convenios de trabajo mejorando incluso los niveles mínimos aceptados. Existe un código de conducta aceptado por el 100% de los trabajadores lo que evidencia su idoneidad y el grado de adecuación a nuestra empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: SN a través de las juntas y reuniones con sus trabajadores realizará la comunicación de exponer la necesidad o bien expresar su voluntad de disponer delegación sindical y órgano de representación de los trabajadores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Si mediante reuniones periódicas y mecanismos de sugerencia de mejora

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva | |

| Políticas | | |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Código de Conducta Convenio Colectivo Política de RSE | Verificar el grado de satisfacción de los empleados con el código de conducta |

| Acciones | | |
|-------------------|----------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | No tenemos acción concreta | Fomentar el desarrollo de la negociación colectiva |

| Seguimiento | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados | | |



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Se respeta la totalidad de los requisitos legales y el trabajo forzoso se encuentra absolutamente prohibido para los empleados de SN y los proveedores.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: No

Implantación: Siempre con el estricto cumplimiento de los requisitos legales y siendo entendido por ambas partes con el espíritu conciliador que caracteriza a empleados y directivos no se cree necesario el establecimiento de dichos mecanismos de conciliación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Estos cuatro mecanismos aseguran la correcta definición de la política empresarial respecto a sus trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: El objetivo de definir acciones concretas no se muestra adecuado al no considerar necesario este tipo de acciones al entender que son en su mayor medida adoptadas por la organización.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de acciones concretas

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |

|  Políticas | | | |
|---|---|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Empleados | Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RSE | Mejorar la comunicación en cuanto a políticas de la empresa | |

|  Acciones | | | |
|--|----------------------------|--|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos acción concreta | Definir por escrito acciones concretas | |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe la posibilidad de que las actividades relacionadas desarrolladas por SN o por cualquiera de los proveedores o subcontratas de SN. Se exige y se debe demostrar el cumplimiento legal a cada uno de los componentes participantes en las actividades de SN.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No se cree necesario definir una política puesto que la actividad de SN y la filosofía de SN se basa en el cumplimiento de la legislación vigente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Durante la año 2011 SN ha participado en iniciativas (Cámara de Comercio) implantando normas de responsabilidad social extendiendo y divulgando los criterios en RSE a mas de 30 empresas.



• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|---------------------|-----------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | No tenemos política | Redactar una política |

| Acciones | | |
|-------------------|---------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | Acción social | Aumentar el número de clientes con certificados |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los riesgos son identificados y evaluados y no se detectan incumplimientos legales y ni mucho menos malas prácticas tales como discriminación, etc. Analizando el organigrama de SN se puede ver que existe una amplia variedad de personal con edades diversas, formadas y con representación de ambos géneros en todos los distintos tipos de puestos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: La filosofía que SN ofrece no sólo a sus clientes sino también a sus trabajadores es la de un equipo altamente cualificado formado por expertos en cada una de las materias que lo componen y que además sienten una gran implicación con la empresa. Es un equipo joven, que está constante en crecimiento de forma paralela con la empresa. El equipo de trabajo está adaptado al volumen de trabajo que SN maneja. Por esta misma razón los recursos humanos están creciendo de forma rápida y constante



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: SN dispone de una plataforma de formación accesible a todas las organizaciones. Desde el área de formación y a través del equipo técnico se promueve la impartición de cursos tales como Máster en Cooperación al Desarrollo y Acción Humanitaria, Máster en Gestión de Entidades No Lucrativas Formulación y Diseño de Proyectos Sociales, Evaluación de Proyectos Sociales, Formulación y Diseño de Proyectos de Cooperación Ejecución y Seguimiento de Proyectos de Cooperación, Evaluación de Proyectos de Cooperación, Gestión de Proyectos Sociales basada en Resultados, Planificación Estratégica en las Organizaciones del Tercer Sector, Captación de Fondos para Organizaciones No lucrativas, RSC en las Entidades del Tercer Sector, Desarrollo Comunitario y herramientas participativas para el Diagnóstico Social, Asociacionismo y Gestión Asociativa, Emprendedor Social, Gestión de Voluntariado en Organizaciones No Lucrativas, Elaboración y Diseño de un Plan de Voluntariado, Elaboración y Diseño de un Plan de Formación en Organizaciones No Lucrativas, Elaboración de Proyectos de Educación al Desarrollo y Sensibilización, Gestión Medio Ambiental en los Proyectos de cooperación, Gestión de Microfinanzas en los Proyectos de Cooperación, Coodesarrollo Comunicación en los Servicios Sociales, Mediación Intercultural, Inteligencia Emocional en los Servicios Sociales, Igualdad de Oportunidades

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Este hecho se evidencia con que en la actualidad hay un 60% de plantilla femenina y un 40% de plantilla masculina.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 29 %

Directivos mujeres: 13 %

Directivos hombres: 16 %

Mujeres: 60 %

Hombres: 40 %

Mayores de 45 años: 3 %

Menores de 30 años: 26 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 92 %



Empleados con contrato temporal: 8 %

Implantación: Nada reseñable.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los trabajadores conocen el organigrama y su posición actual en el mismo.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No se han dado este tipo de situaciones

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Código de Conducta Plan de Igualdad Política de RSE | Realizar charlas de reforzamiento de nuestro código de conducta |

| Acciones | | |
|-------------------|-----------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | Formación | Incrementar nuestros cursos en materia de RSE |

| Seguimiento | | |
|-------------------|------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados | Intranet Memoria sostenibilidad | Reforzar la comunicación de funciones y responsabilidades de las áreas |



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: SN dispone de certificado ambiental ISO 14001.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 120

Implantación: SN es una empresa especializada en el área medioambiental implantando sistemas de gestión ambientales en múltiples organizaciones difundiendo la prevención de la contaminación. Además, uno de nuestras áreas de negocio es la formación en esta materia a todo tipo de clientes.

• Resumen de Implantación:

| 🌱 Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| 🏛️ Políticas | | | |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |



| Acciones | | |
|-------------------|--|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | Formación en el respeto del medio ambiente | Realizar el cálculo de huella de carbono de la organización |
| | Sensibilización en materia medioambiental | |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Al estar certificados en un sistema de gestión ambiental y ser una empresa especializada en esta materia (realizando implantaciones e impartiendo formación) consideramos que nuestros riesgos relacionados con la falta de formación de son inexistentes.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: SN mantiene definidos objetivos medioambientales tales como la reducción del consumo de papel así como la reducción del consumo de energía.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra filosofía es la de difundir principios y políticas ambientales a nuestros clientes así como hacerles partícipes de acciones formativas en el área ambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 10957

Agua: 177

Papel: 47500

Implantación: Se han definido objetivos de reducción respecto a los aspectos solicitados (Energía, Agua y Papel)

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: SN es una entidad especializada en el diseño de acciones para reducir los aspectos e impactos ambientales.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|---|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| No especificado | No tenemos riesgo | |

|  Políticas | | |
|---|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| No especificado | Otros Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA) | Seguir reduciendo nuestros aspectos ambientales |



| Acciones | | |
|-------------------|---------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | Acción social | Aumentar el número de clientes con certificados ambientales |
| | RSE | |

| Seguimiento | | |
|-------------------|---|------------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| No especificado | Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales | Reducir consumo de energía y papel |
| | Responsable de Medioambiente | |



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: SN dispone de un equipo técnico que detecta posibles productos/implantaciones relacionadas con el medio ambiente: SN se plantea como objetivo el desarrollo de productos tales como: Cálculo de Huella de Carbono, Sistemas de Gestión Energética, Certificación de Aceite de Palma Sostenible, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 30000

Implantación: Costes de personal especializado, cursos de formación, etc.

• Resumen de Implantación:

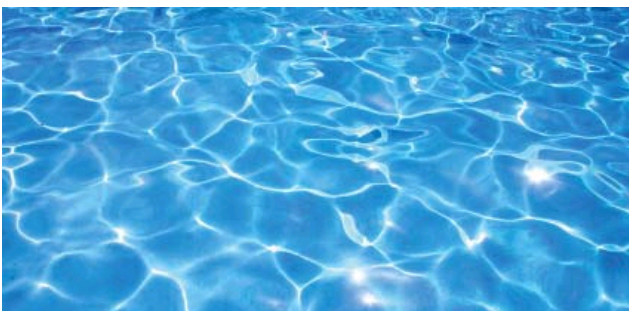
| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |



| Acciones | | |
|-------------------|----------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | RSE | Desarrollar nuevos productos relacionadas con mejoras ambientales |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: El único riesgo que identificamos es la existencia de competencia desleal. Existen colectivos no regulados y que no cumplen con la legislación vigente. Son colectivos con baja cualificación que actúan como asesores degradando el producto y servicio al cliente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: Los profesionales del Grupo SN, como representantes de un Grupo, claramente comprometido con su entorno y con alta responsabilidad social, deben propiciar conductas, relaciones y actuaciones profesionales, a todos los niveles, que refuercen y expandan los valores y principios mencionados, dando ejemplo de civismo, educación, respeto a los demás y vocación de servicio al interés general.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros clientes y nuestros profesionales son el fundamento de nuestro negocio, por eso es



importante la forma en la que nos tratamos a la hora de conseguir nuestros objetivos y establecer relaciones productivas y duraderas entre nosotros y con los clientes.

Las relaciones entre los profesionales del Grupo SN, independientemente de la función que se desempeñe en cada momento, deben estar presididas por el respeto hacia las personas y la ley, la honestidad, la integridad, el aprendizaje permanente y la aportación de valor a SN, proyecto común que requiere cooperación y espíritu de equipo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 45

Empleados: 100

Proveedores: 20

Implantación: Se debe reforzar las comunicaciones con las partes interesadas.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Nada reseñable que no se comentara anteriormente

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|---------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Clientes | Competencia desleal | |
| Empleados | No tenemos riesgo | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|---------------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Código de Conducta | Reforzar la formación en el código de conducta |
| Empleados | Código de Conducta | Reforzar la formación en el código de conducta |
| Proveedores | Política de Calidad | Reforzar la distribución de nuestra política de calidad |



| Acciones | | |
|-------------------|--------------------------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | Difusión de la política | Reforzar la difusión de la política |
| Empleados | Comunicación interna y externa | Reforzar la formación en el código de conducta |
| Proveedores | Difusión de la política | Reforzar la distribución de nuestra política de calidad |

| Seguimiento | | |
|-------------------|------------------------------------|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Clientes | Canal ético | Reforzar la formación en el código de conducta |
| Empleados | Canal ético | Reforzar la formación en el código de conducta |
| Proveedores | Comités de gestión | Reforzar la distribución de nuestra política de calidad |



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| 1 | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| 2 | Dirección | 2.4 |
| 3 | Nombre de la entidad | 2.1 |
| 4 | Persona de contacto | 3.4 |
| 5 | Número de empleados | 2.8 |
| 6 | Sector | 2.2 |
| 7 | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| 8 | Ventas e ingresos | 2.8 |
| 9 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| 10 | Identificación de los grupos de interés | 4.14 |
| 11 | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| 12 | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| 13 | | 2.6 |
| 14 | | 2.9 |
| 15 | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| 16 | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 |
| 17 | | 3.8 |
| 18 | | 3.10 |
| 19 | | 3.11 |
| 20 | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|---|---|---|
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | 3.3 |
| Estrategia y gobierno | | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| PRINCIPIO 1 | | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? | |
| P1C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio | |
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad | |
| PRINCIPIO 2 | | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|------------------------|---|---|
| P2C411 | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2 |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C111 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos | HR5 |
| P3C211 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P3C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P3C411 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos | LA12 |
| PRINCIPIO 4 | | |
| P4C111 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. | HR7 |
| P4C211 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación | |
| P4C311 | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P4C411 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P4C511 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. | LA3 |
| PRINCIPIO 5 | | |
| P5C111 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. | HR6 |
| P5C211 | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P5C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. | |
| PRINCIPIO 6 | | |
| P6C111 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. | |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales | |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| P10C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto | |
| P10C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión | Dimensión social/Sociedad/Política |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|-------------------------|--|---|
| | y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? | |
| P10C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización |
| P10C511 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| ÍNDICE | | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |