



# **INFORME ANUAL COP**

## **OCTUBRE 2011 – OCTUBRE 2012**

**CECILIA PAYAN S.A.**  
**DULCES DEL VALLE S.A.**



**GUADALAJARA DE BUGA**  
**VALLE DEL CAUCA**  
**COLOMBIA**

# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

## INFORMACIÓN GENERAL

**NOMBRE:** Cecilia Payan S.A. Dulces del Valle S.A.

**DIRECCIÓN:** Carrera 11 No. 3-52

**TELÉFONO:** 227 2351

**CIUDAD:** Guadalajara de Buga

**PAÍS:** Colombia

**PÁGINA WEB:** [www.dulcesdelvalle.com](http://www.dulcesdelvalle.com)

**ACTIVIDAD ECONÓMICA:** Elaboración de dulces a base de leche y frutas.



## DECLARACIÓN DE APOYO Y COMPROMISO AL PACTO GLOBAL

Los Colaboradores, la Dirección General y los Accionistas de la Empresa están comprometidos con su apoyo voluntario a la iniciativa del Pacto Global y el trabajo continuo en la implementación de los diez (10) Principios que lo integran y que son basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en las áreas de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

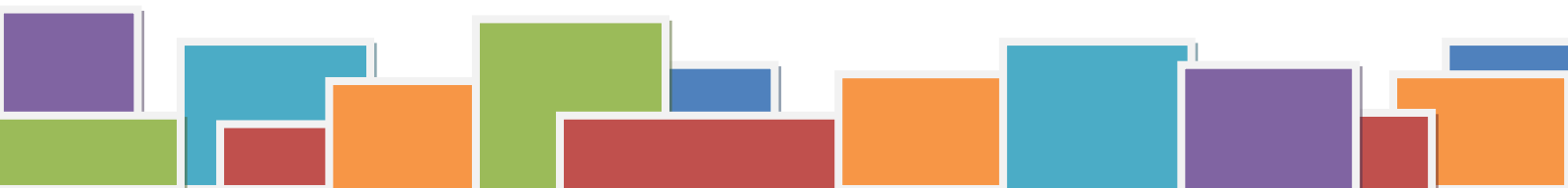
En nuestra Empresa creemos firmemente que la responsabilidad social, el bienestar de nuestros colaboradores y el cuidado del medio ambiente generan un impacto positivo en la sociedad siendo clave fundamental en el crecimiento sostenible y sustentable.

Durante los tres (3) años que la Empresa ha estado vinculada voluntariamente a la incitativa de la Organización de las Naciones Unidas, ha realizado actividades para incorporar los principios en la planeación, gestión y operación continua de la Empresa comprometidos con el fomento sustentabilidad.

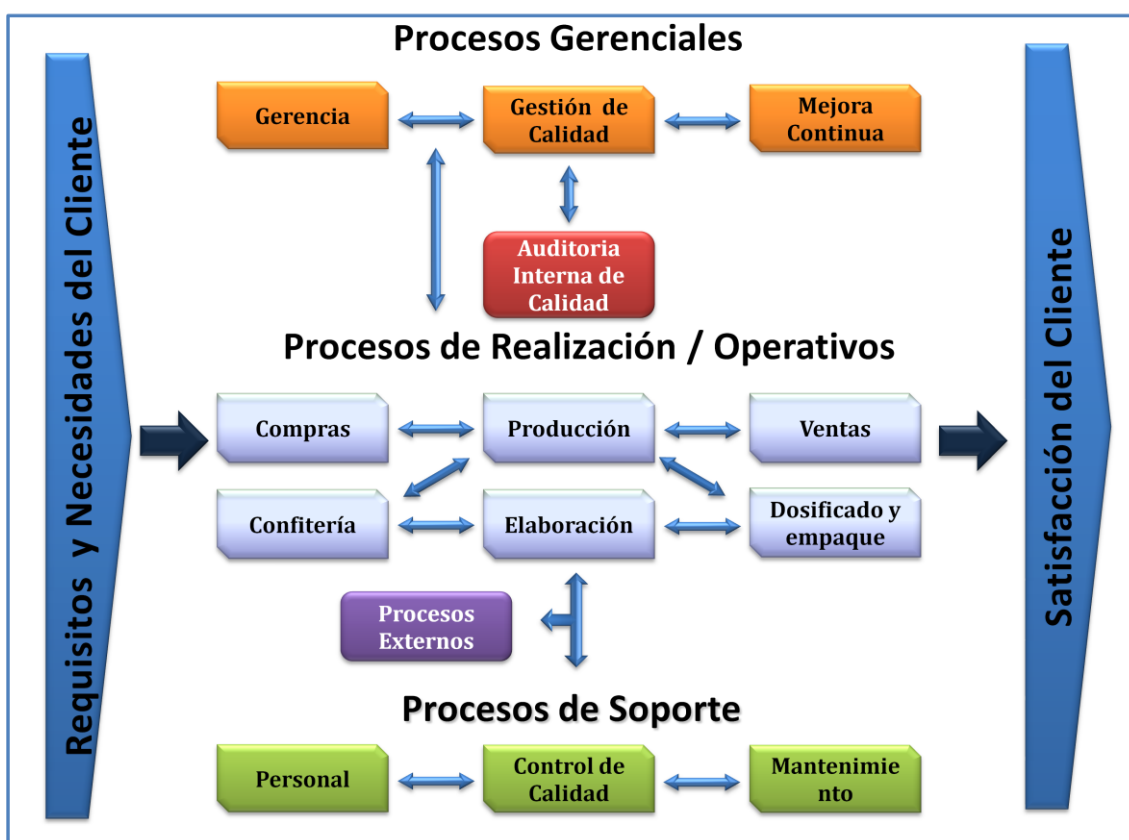
Para ratificar el compromiso adquirido con la Red del Pacto Global y sus diez (10) principios rectores presentamos el tercer Comunicado sobre el Progreso – COP, donde se describen las principales acciones realizadas en la Empresa para apoyar y difundir los diez (10) principios del pacto, confirmando nuestra renovación del compromiso.



**Andres Gutiérrez Upegui**  
**Gerente General**



## NUESTROS PROCESOS



## NUESTRA MISIÓN

Buscar permanentemente la satisfacción de los gustos y expectativas de los consumidores a nivel nacional e internacional, mediante la mejora continua de los procesos, la innovación en productos y servicios, el bienestar de los colaboradores, la rentabilidad para los accionistas y la comunidad en general.

## NUESTRA VISIÓN

Ser una empresa reconocida como líder a nivel nacional y con posicionamiento en el mercado internacional en la categoría de alimentos típicos, mediante la satisfacción de los gustos y expectativas de los consumidores con productos de excelente calidad.



# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

Nuestro tercer informe de progreso, contiene una descripción de los principales compromisos, acciones y resultados obtenidos, con respecto a los diez (10) principios rectores.

## Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

En cumplimiento con los requerimientos legales y en pro del mejoramiento del bienestar de nuestros colaboradores Dulces del Valle ha trabajado en la gestión preventiva a través del diseño y la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo promoviendo la mejora de las condiciones laborales.

Partiendo de las evaluaciones de riesgos periódicas, se realizan capacitaciones y actividades lúdicas a todo el personal promoviendo la **Prevención**, el **Auto cuidado** y el **Respeto de los derechos humanos fundamentales**. Se realizan sensibilizaciones y capacitaciones al personal periódicamente sobre la prevención de riesgos laborales y en el hogar. Conjuntamente, se realiza el plan anual de mejoramiento cuyo objetivo es mejorar las condiciones de trabajo de nuestros colaboradores.







# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

Comprometidos con la calidad y la inocuidad de los alimentos y a través del Sistema de Gestión de Calidad se tienen establecidos procedimientos que permitan pleno conocimiento sobre el origen de las materias primas, los procesos con las que fueron elaboradas y el manejo dado hasta llegar a nuestra planta de producción, además evaluamos a nuestros proveedores anualmente verificando que cumplan con los requisitos de calidad establecidos por la Empresa.

## Actividades de medición

Periódicamente se realiza medición del cumplimiento del plan de mejoramiento y el programa de capacitaciones a través de los siguientes indicadores:

- $(\text{Actividades Planeadas} / \text{Actividades Ejecutadas}) * 100 = \% \text{ de cumplimiento.}$   
\*El % (porcentaje) de cumplimiento debe ser mayor al 85%.
- $(\text{Capacitaciones Programadas} / \text{Capacitaciones Ejecutadas según cronograma}) / 100 = \% \text{ cumplimiento.}$   
\*El % (porcentaje) de cumplimiento debe ser mayor al 80 %.

### Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Dulces del Valle apoya los convenios colectivos y propios de la Empresa con el objetivo de resolver los posibles conflictos que puedan surgir, tanto individuales como colectivos. Desde la Gerencia se lleva a cabo una reunión trimestral en las que se tratan estos asuntos directamente con los colaboradores de la Empresa.

A través del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo se promueve y se garantiza la formación integral de todos nuestros colaboradores, junto con la implementación de acciones que mejoren los diseños de los puestos de trabajo.

A su vez, anualmente Dulces del Valle planifica y ejecuta la simulación de una emergencia con el propósito de que los





# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

colaboradores representen una situación de riesgo ficticia, donde se experimenten dificultades que se podrían generar en una situación real. Este tipo de simulaciones conllevan a mejorar el conocimiento de las instalaciones, de las rutas de evacuación y las salidas de emergencia, entrenando al personal en la forma correcta de actuar que deben tener en caso de presentarse una situación de emergencia real, dándoles la confianza suficiente para actuar sin perder el control ni sucumbir al pánico, y permitiéndoles conocer las medidas de seguridad adoptadas por la Empresa.

Por otro lado, por medio del programa Plan Social en conjunto con el programa Plan Vida de la Caja de Compensación Comfandi, entre los años 2010 y 2011 se han adjudicado un total de siete (7) viviendas y un (1) subsidio familiar a nuestros colaboradores y cinco (5) personas han nivelado sus estudios de bachiller.

En el mes de agosto de este año se retomo esta iniciativa y se realizó el diligenciamiento de la Encuesta socio demográfica por parte de todos nuestros colaboradores para actualizar los datos ya existentes y con el propósito de identificar las necesidades actuales de los diferentes segmentos de población y canalizar las actividades a realizar en beneficio de nuestros colaboradores y su grupo familiar.

## Actividades de medición

Se evalúa la efectividad de los planes de acción derivados de las reuniones gerenciales a través de una encuesta diagnostico realizada al inicio de cada reunión trimestral.

Las simulaciones realizadas anualmente se evalúan a través de los criterios de ejecución y evaluación de respuesta determinados en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo.

Según los resultados en las evaluaciones se determinan acciones a seguir para continuar mejorando cada proceso.

Se evalúa el porcentaje (%) de cumplimiento de las actividades programadas en el programa Plan Social, así:

- $$\frac{\text{(Actividades Planeadas Programa Plan Social/Actividades Ejecutadas Programa Plan Social)} \times 100}{1} = \% \text{ de cumplimiento.}$$



# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

## Principio 4

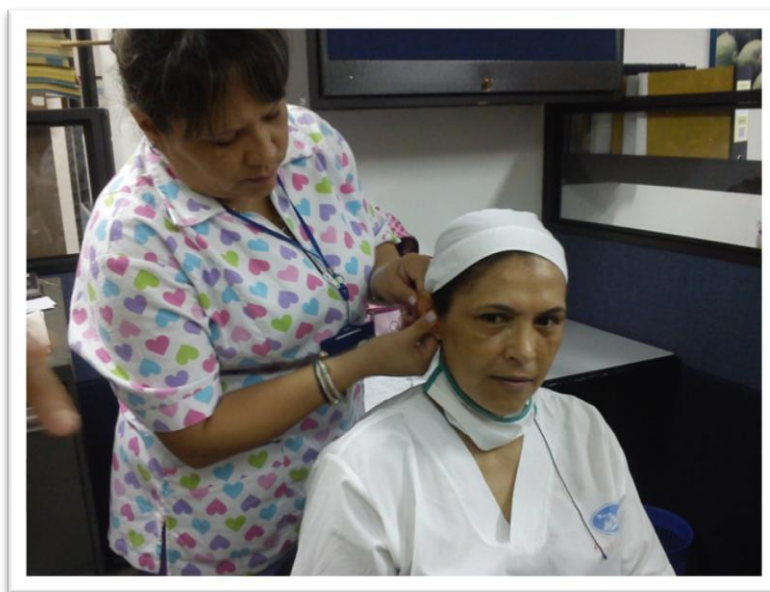
Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Dulces del Valle a través de las políticas de Prevención de Riesgos Laborales y de Gestión de Calidad, exige el cumplimiento de la legislación vigente. Por lo tanto, a nivel de nuestros colaboradores y de nuestros proveedores no existe riesgo de trabajo forzoso.

A su vez, a través del Comité Paritario de Salud Ocupacional y del Comité de Convivencia Laboral conformados con personal de los diferentes procesos de la Empresa, se hace continuo seguimiento a las necesidades detectadas y a los planes de acción derivados de las mismas con el fin de generar condiciones de trabajo seguras, promoviendo el trato digno de nuestros colaboradores y a través del Programa Plan Social generar beneficios a su entorno familiar.

A través de los Comités y los programas se han llevado acabo actividades como:

- Brigadas de salud.
- Brigadas de salud visual.
- Permisos sin reducción salarial para consultas médicas.
- Actividades recreativas y deportivas.



# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

## Actividades de medición

Periódicamente se realiza medición de las actividades realizadas en los planes de acción derivados de las necesidades detectadas a través de los siguientes indicadores:

- $(\text{Actividades Planeadas} / \text{Actividades Ejecutadas}) * 100 = \% \text{ de cumplimiento.}$   
\*El % (porcentaje) de cumplimiento debe ser mayor al 85%.
- % de mejoramiento de las condiciones identificadas, haciendo paralelo entre la situación actual y la situación anterior a la implementación del plan de acción.

### Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

### Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

En Dulces del Valle esta estipulado en el procedimiento de Selección, contratación e inducción de personal y el Manual de Competencias el cual describe el perfil, las funciones y las responsabilidades de cada cargo, que como requisito mínimo todo el personal debe ser bachiller mayor de edad, incluso en el caso de practicantes. Además esta estipulado en el Reglamento Interno de Trabajo que se prohíbe el trabajo infantil en cualquiera de sus modalidades.

A través de estas herramientas garantizamos la igualdad de oportunidades y de trato para todos, eliminando cualquier forma de discriminación en el empleo y la ocupación basada en motivos de raza, religión, opinión política u origen social. Buscamos constantemente que el clima laboral sea ideal para el bienestar y el desarrollo de las capacidades de nuestros colaboradores, por lo tanto continuamos con la aplicación de la encuesta diagnostico anualmente,



# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

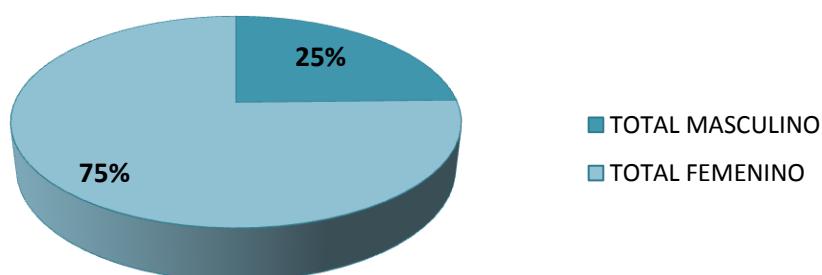
para identificar acciones de mejora a implementar. También se realiza la caracterización de la población con el fin de direccionar adecuadamente todas las actividades en pro del bienestar de los colaboradores de Dulces del Valle.

## Actividades de medición

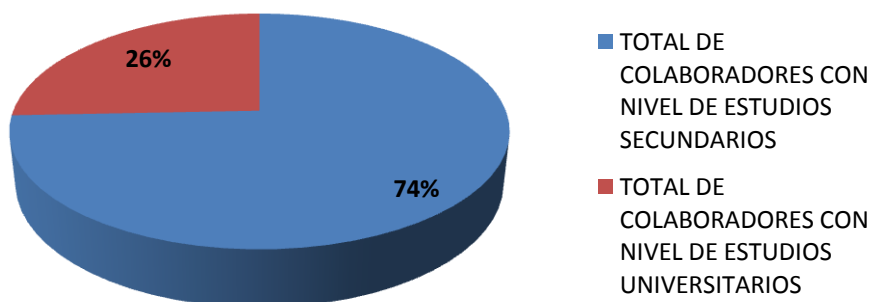
Se realizan auditorías internas anuales donde se verifica el cumplimiento de lo señalado en el procedimiento de Selección, contratación e inducción de personal y el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Manual de Competencias.

- Caracterización de la población

**DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES POR SEXO**

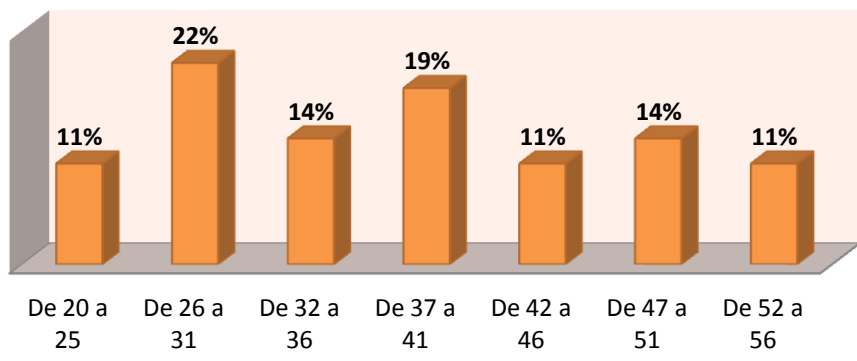


**ESCOLARIDAD DE LOS COLABORADORES**



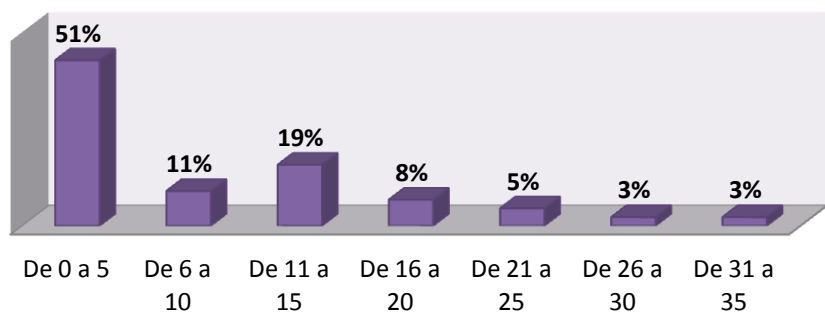
## DISTRIBUCIÓN DE LA COLABORADORES POR EDAD

■ EDADES EN AÑOS



## TIEMPO DE VINCULACIÓN DE LOS COLABORADORES A LA EMPRESA

■ AÑOS DE ANTIGÜEDAD





# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

## Principio 7

Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente

## Principio 8

Las empresas deben emprender iniciativas que promueven una mayor responsabilidad medioambiental

## Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Dulces del Valle está comprometido con el cuidado y la protección del medio ambiente, promueve políticas que pretenden minimizar el impacto ambiental negativo de las actividades productivas de la Empresa dando cumplimiento a la normatividad medio ambiental vigente.

Dentro de las actividades que se realizan están las siguientes:

- Lectura de todos los contadores de consumo de agua para establecer el consumo por m<sup>3</sup> que se realiza por áreas de trabajo, permitiendo identificar las áreas de mayor consumo y así implementar medidas para disminuirlo.
- Nuestros colaboradores son consientes de la necesidad de reducción del consumo de papel, por lo tanto se práctica la reutilización, impresión por ambas caras y reciclaje; promoviendo conjuntamente el uso de medio de comunicación electrónicos para evitar la impresión en primera instancia.
- Utilización de puntos verdes para la disposición de residuos.



# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

- Sensibilizaciones periódicas sobre la práctica de actividades que promuevan la disminución del impacto ambiental tanto en la Empresa como en su entorno.



# APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

## Actividades de medición

Para el año 2012 se establecieron los siguientes objetivos:

- Disminución del consumo de agua: 5%  
Cumplido 3% debido a daños en maquinaria y equipo.
- Disminución de consumo de energía: 7%  
Cumplido 4.5% debido a fallos de las instalaciones eléctricas.

### Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

La empresa evalúa y selecciona proveedores con base a criterios objetivos, según los requisitos y lineamientos establecidos por el Sistema de Gestión de Calidad, procurando el mayor beneficio para la Empresa y todos aquellos que hacen parte. Por tal motivo, no se aceptan ni se ofrecen regalos suntuosos (costosos o de lujo) ni ningún otro beneficio que no esté directamente relacionado con la actividad principal de la Empresa con el propósito de evitar compromisos con los colaboradores o con el proveedor.

## Actividades de medición

Esta práctica se evalúa a través de las auditorías internas del Sistema de Gestión donde se determina el cumplimiento de los estándares establecidos, así como con las Evaluaciones de proveedores.



## **CECILIA PAYAN S.A. DULCES DEL VALLE S.A.**



**COP**  
**Octubre 2011-Octubre 2012**

