



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Tecyr, Construcciones y Reparaciones, S.A.



• Carta de Renovación del compromiso



Estimados Señores,

Nos complace presentar el primer informe de progreso por el que declaramos nuestro más fuerte compromiso con los 10 principios del pacto mundial.

En el informe queda reflejado el trabajo realizado para promover el cumplimiento de los principios en materia de derechos humanos, laborales y respecto a calidad y medio ambiente.

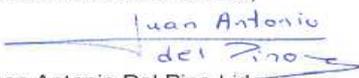
Gracias a este compromiso nuestra empresa evoluciona día a día más acorde con estos objetivos, y esperamos conseguir una mayor concienciación de nuestros grupos de interés, clientes, empleados y proveedores.

A través de la página web del pacto mundial y de los e-mails recibidos, seguimos las novedades, noticias publicadas y actividades y eventos que realiza el Pacto Mundial, en los cuales esperamos poder participar en un futuro.

En la actual situación económica, TECYRSA, sigue apostando por su política de Calidad y Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, y el respeto a los Derechos Humanos y las buenas prácticas empresariales. También nos centraremos en promocionar la igualdad de derechos en el empleo, todo esto dentro de los Diez Principios del Pacto Mundial.

Esperamos que nuestra adhesión al proyecto global ayude a dar solidez al mismo.

Reciben un cordial saludo,


Juan Antonio Del Pino Lidón,
Consejero-Delegado



Segunda Avenida, 18 Pol. Las Avenidas
28991 - Torrejón de la Calzada (Madrid)

Tel.: 91 816 16 59
Fax: 91 812 43 36



Información general

Perfil de la entidad: Tecyr, Construcciones y Reparaciones, S.A.

- *Dirección:* Segunda Avenida, 18 - Polígono Las Avenidas
- *Dirección web:* www.tecyrsa.com
- *Alto cargo:* Juan Antonio del Pino Lidón, Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 04/02/2011
- *Número de empleados:* 15
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Obra Civil
- *Ventas / Ingresos:* 2268874,27
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* En este periodo no se ha recibido ninguna ayuda financiera.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Los criterios que ha seguido la empresa son la selección de los grupos que pueden afectar de manera significativa las actividades, productos o servicios de la organización, y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la organización. Por eso se selecciono a clientes, empleados y proveedores.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Los asuntos mas significativos se han definido para que reflejen los impactos sociales, ambientales y económicos de la organización y que ejerzan una influencia en las evaluaciones y tomas de decisiones de los grupos de interes.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* El informe de progreso se difunde mediante los tabloncillos de información y mediante la pagina WEB de la Red Pacto Mundial "www.pactomundial.org" y de la pagina WEB de TECYR,S.A. "www.tecyrsa.com"
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* En este periodo no se ha recibido ningun premio ni distinción.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual



Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* TECYRSA realiza varias reuniones de consejo y de dirección a lo largo del año, en las que se exponen las sugerencias recibidas de los grupos de intereses: "Empleados, clientes, proveedores", recibidas mediante los buzones de sugerencias, encuestas, página WEB.Y en las que se decide si son interesantes para la empresa y la forma de incorporarlas.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios de la empresa son tomadas por el consejo de dirección. Las personas que ocupan el consejo de dirección también ocupan los cargos de director administrativo, director de personal y seguridad y encargado general.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) La junta directiva solo mide los aspectos medibles de calidad y medio ambiente y prevención de riesgos laborales establecidos en los procesos de las normas ISOS 9001:2008 14001:2004 y 18001:2007.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) En este periodo TECYR, S.A. no tiene ningún proyecto de colaboración.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.tecyrsa.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 29 de octubre de 2012
- *Responsable:* Fernando Béjar Sánchez
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: TECYRSA ha realizado un diagnostico basado en nuestros sistemas de Calidad, Medio Ambiente, y Prevención de Riesgos Laborables. A la finalización de cada obra se envía un cuestionario de satisfacción para valorar el servicio prestado y aporten "si se considera oportuno" sugerencias para mejorarlo.

Los empleados reciben la formación necesaria, "Plan de formación anual" "Formación al principio de cada obra", para realizar su trabajo en buenas condiciones de calidad y seguridad y salud. Las nuevas incorporaciones a la empresa reciben si fuera necesario la formación básica al inicio de su contrato y se va ampliando segun las necesidades del puesto que desempeña.

Se realiza una evaluación de proveedores continua, si estan certificados, si son proveedores habituales y no han tenido ninguna incidencia, si son proveedores nuevos, etc.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra política de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo está accesible a todos los grupos de interés, mediante los tabloneros de anuncios en la empresa, la página web, la elaboración de los planes de calidad, y la entrega personal.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política se encuentra en lugar visible en los tabloneros de anuncio de la empresa, y a través de la página web " www.tecyrsa.com"



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros mecanismos de seguimiento están basados en nuestro sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, y la planificación de la formación está encaminada a la continua formación del personal y en especial que todo el personal de oficina tenga formación en PRL.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todo los empleados han recibido en su incorporación a la empresa, la información de los riesgos de su puesto de trabajo, la política de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo, el Manual de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente		
Empleados	Falta de comunicación		
Proveedores	Calidad		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión		Mantener actualizada la política y su difusión entre los clientes.
Empleados	Políticas internas de gestión		Mantener actualizada la política y su difusión entre los empleados.
Proveedores	Política de Calidad		Mantener los proveedores acordes con nuestros sistemas de calidad.
	Políticas internas de gestión		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		La actualización y la accesibilidad de la política de la empresa.
Empleados	RSE		La actualización y la accesibilidad de la política de la empresa.
Proveedores	RSE		La actualización y la accesibilidad de la política de la empresa.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias		Mantener y mejorar los sistemas de encuestas a clientes.
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias		Formación en PRL a los empleados de oficina que no la tengan.
Proveedores	Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias		Mantener actualizado el sistema de evaluación y gestión de proveedores.
	Sistema de clasificación de proveedores		



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Solicitamos a los proveedores o subcontratas una serie de documentación que justifique que cumplen con los requisitos exigidos por la ley en cuanto a Seguridad Social, Prevención de Riesgos Laborables, Capacitación para el desarrollo del trabajo, etc. y se les entrega en cada pedido unas Condiciones Generales y una Comunicación de Requisitos Ambientales.

Objetivos: Mantener actualizado el sistema de evaluación de proveedores. "Certificaciones y documentación de los proveedores, etc."

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro sistema de gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo, en el que se detalla el procedimiento específico para la gestión de compras y proveedores, con su evaluación inicial y su evaluación continua.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente se realiza una evaluación de los proveedores, clasificándolos por categorías según sus certificaciones, incumplimientos, y tiempo que llevan trabajando con nosotros, intentando trabajar principalmente con los que tienen mayor clasificación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 58 %

Implantación: Se solicita a todos los proveedores nos entreguen las certificaciones que posean, "Calidad, Medio Ambiente, OSHAS, RSC, etc", es uno de los principales puntos a la hora de realizar la valoración de los proveedores.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad		Actualización y mantenimiento del sistema de gestión de proveedores.
	Procedimiento de compras		
	Sistemas de clasificación de proveedores		
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Actualización y mantenimiento del sistema de gestión y evaluación de proveedores

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: TECYRSA realiza todas sus actividades dentro de la legalidad, rigiéndose por el estatuto de los trabajadores y el convenio de la construcción.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: No existe una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes, pero las reuniones entre los distintos departamentos y la dirección es constante.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: En las reuniones periódicas con la dirección de la empresa se tratan aparte de los asuntos de trabajo más importantes de la semana, los comentarios, las consultas y las necesidades o temas de interés que los empleados pueden proponer. El objetivo de la empresa es la mejora continua en las relaciones con los empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C41)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los temas planteados por el personal de la empresas a los responsables de departamentos o a la dirección son tratados y desarrollados en las reuniones que se realizan periódicamente, intentando darles la mejor solución posible.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo No tenemos política Política de RSE		Seguir manteniendo reuniones entre los distintos departamentos con la dirección.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Seguir manteniendo las reuniones entre los departamentos y la dirección.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: Progresó adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: No es un factor de riesgo. Tanto los responsables de seguridad y salud de nuestra empresa, los responsables del servicio de prevención ajeno contratado, como los responsables de seguridad y salud de nuestros clientes y proveedores hacen que se cumpla la normativa laboral, el convenio de la construcción, la prevención de riesgos laborales y la vigilancia de la salud.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa a petición del empleado permite cambiar o reducir la jornada para favorecer la conciliación de la vida profesional y familiar, o de formación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: El calendario laboral en el que se estipulan el número de horas anuales y los días festivos en base a lo establecido en el Convenio de la Construcción, publicandose en los tabloneros de anuncio de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: Una de las trabajadoras de la plantilla tiene reducción de jornada desde el último embarazo para poder conciliar su vida laboral con la profesional. También se ha facilitado el acceso a la formación de varios trabajadores cursando estudios en horario de trabajo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un control mensual en cada obra en el que se reflejan las horas trabajadas, días de ausencia, vacaciones. Estos luego son trasladados a los controles del departamento de personal donde se lleva el control de todo el personal tanto de obra como de oficina, siguiendo las leyes vigentes por el convenio de la construcción.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo		Mantener la flexibilidad del horario según las necesidades del personal.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Mantener la flexibilidad en el horario para adecuarlo a las necesidades.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: TECYRSA desaprueba los contratos con mano de obra infantil, y no emplea a nadie que este por debajo de la edad legal cumpliendo con la legislación vigente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los contratos realizados por TECYRSA cumplen con la normativa vigente y cumplen con el convenio colectivo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Todos los contratos realizados por TECYRSA han cumplido con la legislación vigente, no realizando ninguno con personas menores de edad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política interna		Seguir cumpliendo con el convenio colectivo.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Mantener el sistema de contratación.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: TECYRSA basa sus contrataciones en referencia a los conocimientos y capacidades demostradas para desarrollar su puesto de trabajo, sin tener en cuenta su sexo, condición social, o la edad, siempre que este dentro de la legislación vigente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: No existe una política escrita, pero TECYRSA realiza la contratación a base de las capacidades que tenga la persona para realizar las funciones e su puesto de trabajo, no teniendo en cuenta si es primer empleo, mayor de 45 años.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos actualmente de ninguna acción concreta para colectivos desfavorecidos,



programas de integración, etc., pero TECYRSA apuesta fuertemente por la formación anual e inicial de su personal.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los puestos de TECYRSA son desempeñados por el personal mas cualificado para el mismo, no importando si son hombres o mujeres, durante varios años la persona encargada del departamento de sistemas integrados es una mujer.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 11 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 5 %

Hombres: 94 %

Mayores de 45 años: 11 %

Menores de 30 años: 5 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 52 %

Empleados con contrato temporal: 47 %

Implantación: La contratación del personal se realiza por la capacidad demostrada para realizar su puesto de trabajo.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: El organigrama de TECYRSA se publica anualmente en el plan de prevención de la empresa, en la memoria anual, en la web de TECYRSA.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: En la vida de TECYRSA no se ha abierto ningún expediente por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Contratación y Selección		Si es posible favorecer la contratación de personas discapacitadas.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación		Mantener el plan de formación inicial y anual de la empresa.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Otros Web		Seguir publicandolo.

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se realiza un control por obra de los residuos generados mediante el plan de calidad ambiental de la obra, gestionando los residuos con empresas acreditadas. También se realiza un control trimestral tanto de la oficina como de las obras, y se fomenta la reducción del consumo de recursos mediante charlas, campañas en tabloneros de anuncios, etc..



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 21

Implantación: El Personal que se incorpora a TECYRSA, recibe formación en Seguridad y Salud y Calidad y Medio Ambiente, y luego por obra antes de comenzar reciben otra formación más específica de la obra, haciendo especial hincapié en el tratamiento de residuos y su posterior reciclaje. Por eso durante 2011 han recibido 21 horas de formación por persona en Calidad y Medio Ambiente.

• Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente		Seguir controlando el control de la generación de residuos y su tratamiento.
	Otros		
	Sensibilización en materia medioambiental		

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: En la incorporación del operario a la empresa se le dan 3 horas de formación en Calidad, Medio Ambiente y Prevencios de Riesgos Laborables, tambien al inicio de cada obra reciben una formación mas específica enfocada a la obra. Se realizan auditorías internas en las que se trabaja con el operario en su concienciación ambiental, y tambien dentro del plan de formación anual se realizan cursos de formación ambiental.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: TECYRSA esta certificada por AENOR bajo los normas ISO en Calidad 9001:2008 en Medio Ambiente 14001:2004 y en OSHAS 18001: 2007.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Todos las obras realizadas por TECYRSA tiene realizado un Plan de Calidad y Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborables, en la que se incluye los cuadros de Gestión Ambiental, Objetivos, Identificación de

Aspectos Ambientales, Simulacros, Protocolos de Inspección, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 22794

Agua: 47

Papel: 125

Implantación: Durante el año 2011 el consumo de papel aumento al realizarse mas ofertas, el consumo de agua se redujo y el de luz tambien al tener una mayor concienciación el personal y hacer un mejor uso.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: El Procedimiento General 07 de nuestro Sistema de Gestión Integrado, "Aspectos Ambientales, Riesgos para la Seguridad y Salud", contiene los indicadores a utilizar para la evaluación de Aspectos Ambientales de la empresa. tambien por obra se realiza un Cuadro de Gestión Ambiental, una Identificación de Aspectos Ambientales y una Evaluación de Aspectos Ambientales.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Sistemas de gestión de calidad		Reducción de consumos de recursos agotables.
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Actualización y mantenimiento de los sistemas integrados.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente		Actualizar y continuar con los mecanismos de evaluación Aspectos Ambientales.

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: TECYRSA compra todas las máquinas con marcado CE para que estén dentro de la normativa de la emisión de ruidos y gases. TECYRSA también realizó una fuerte apuesta por la inversión en máquinas de gunitar de vía húmeda al tener estas un menor consumo energético "agua, combustible". Cuando se alquila maquinaria también es de obligado cumplimiento que tengan el marcado CE.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: En el año 2011 no se ha realizado ninguna compra de maquinaria, al tener realizada los años anteriores una fuerte inversión en maquinaria y estar todavía en buen estado, y al haberse reducido el número de obras por la actual situación económica.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Continuar con la política de compra y de alquiler de maquinaria.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: La mayor parte de los clientes de TECYRSA son estructuras grandes o administraciones por lo que mayor riesgo que podemos ver es el favoritismo. En relación a los empleados los pedidos realizados solo son realizados por el jefe de compras por lo que se eliminan en su mayor totalidad los riesgos. En cuanto a los proveedores, estos están evaluados bajo los criterios del Sistema de Calidad, por lo que estos riesgos también se eliminan en su totalidad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

Respuesta: SI

Implantación: Tecyrsa tiene una Política de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo, en el que especifica que se tienen que cumplir todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole. TECYRSA basa su gestión en la transparencia y rechaza cualquier práctica que vulnere los Derechos Humanos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

Respuesta: SI



Implantación: En la realización de los Planes de Calidad de cada obra que se entregan a los clientes va incluida la Política de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el trabajo. Con los empleados la difusión de la Política es a través de los tableros de anuncio de la empresa y se fomenta especialmente la comunicación interna y externa. Con los proveedores la difusión de la Política es a través de nuestra página web.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 50

Implantación: A los clientes se les entrega con el Plan de Calidad y Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborables la Política de Calidad, Ambiental y Seguridad Y Salud en el Trabajo. Los empleados la conocen desde el momento que entran a trabajar a la empresa. Los proveedores la tienen a su disposición en la página web o solicitándonosla.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Las cuentas de TECYRSA son auditadas anualmente. Tecyrsa también es auditada anualmente en Calidad y Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborables.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Favoritismos		
Empleados	Favoritismos		
Proveedores	Control de proveedores		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Manual de Calidad Políticas internas de gestión		Actualizar y mantener la política de calidad de la empresa.
Empleados	Políticas internas de gestión		Actualizar y mantener la política de calidad de la empresa.
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras		Actualizar y mantener la política de calidad de la empresa.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política		Seguir difundiendo la política de calidad.
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política		Seguir difundiendo la política de calidad y facilitando la comunicación.
Proveedores	Difusión de la política		Seguir difundiendo la política de calidad.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Auditorías		Mantenimiento de la transparencia.
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias		Mantenimiento de la transparencia.
Proveedores	Auditorías		Mantenimiento de la transparencia.

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12