



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Supermercados Sabeco



AuchanSuper

SIMPLY

Estimados señores:

Simply es una empresa que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y el poder de compra de nuestros clientes con colaboradores responsables, profesionales, apasionados y considerados, siendo fiel a sus valores: CONFIANZA, COMPARTIR Y PROGRESO.

Las más de 6.000 personas que formamos Simply nos esforzamos día a día para ofrecer a nuestros clientes soluciones de compra que les permitan vivir mejor, respetar el planeta y ahorrar, para impulsar el desarrollo de pequeñas empresas, para integrar en nuestra plantilla personas con discapacidad, para contribuir al cuidado y mejora del medio ambiente, para lograr canalizar la solidaridad de nuestros clientes y colaborar con los más necesitados...

Por lo tanto, con el deseo de mejora permanente, en nombre de Supermercados Simply renuevo el compromiso que adquirimos con el Pacto Mundial y que implica un compromiso firme y sincero con los 10 Principios que persiguen el cumplimiento real de los derechos humanos, laborales, medioambientales así como la lucha contra la corrupción.

Asimismo reconozco que trabajar con el Pacto Mundial como telón de fondo de todas nuestras actuaciones aporta valor a nuestra organización.

Gilbert Infantes
Director General



Información general

Perfil de la entidad: Supermercados Sabeco

- *Dirección:* C/ Albert Einstein 9
- *Dirección web:* www.simply.es
- *Alto cargo:* Gilbert Infantes, Director General
- *Fecha de adhesión:* 20/10/2011
- *Número de empleados:* 6.000
- *Sector:* Comercio y distribución
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Supermercados
- *Ventas / Ingresos:* 1.000 millones de euros
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No aplica
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Suponen más del 80% de los grupos de interés con impacto en el desarrollo de la actividad.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Alineados por la misión y la visión de la compañía y su planificación estratégica.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* En medios de comunicación internos, on-line y off-line.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Miembro de Honor Fundación Down Zaragoza y miembro Club 400 Gobierno de Aragón
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* La organización tiene definido un procedimiento de atención al cliente con el objetivo de dar respuesta inmediata a las quejas y sugerencias de los clientes. Estas posteriormente son



analizadas en su globalidad y condicionan la estrategia de la organización. La compañía también tiene un procedimiento de escucha al empleado y un programa de participación.

- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad Anonima participada por el Grupo Auchan y por los empleados de la empresa en un 12% ([Descargar documento](#))
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (No) Los principios del Pacto Mundial, son tenidos en cuenta en la definición anual de la estrategia de RSC al mismo nivel que el resto de información relevante. No existen indicadores específicos relativos al Pacto Mundial, éste forma parte de la letra y del espíritu de la estrategia.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La dirección de RSE está integrada dentro de la dirección general.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas


- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Simply colabora activamente con Intermón Oxfam para el desarrollo de programas de Comercio Justo, así como en la recaudación de fondos para ayudar a la infancia en países en desarrollo con las siguientes entidades: Unicef, Fundación Crecer Jugando, Fundación IUVE, BRAC. Con Fundación ONCE se trabaja para la integración laboral de personas con discapacidad y con múltiples ONG dirigidas a infancia y juventud en dificultad.


Más información


- *Notas:*
- *Dirección web:* http://
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Cristina Joven García
- *Tipo de informe:* A+B


" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

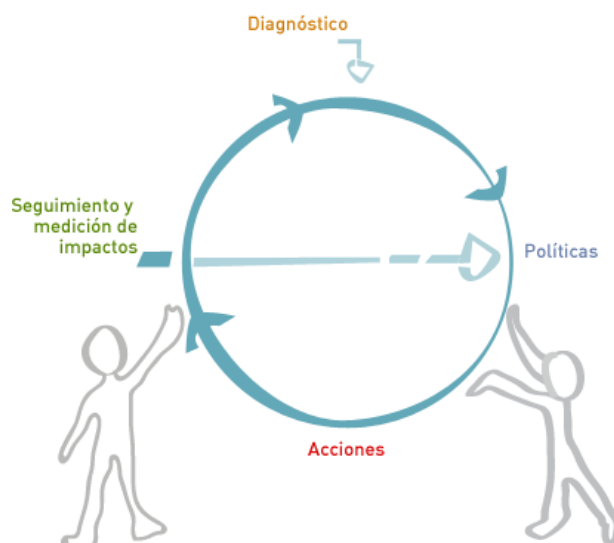
• Metodología

 **DIAGNÓSTICO**
Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

 **POLÍTICAS**
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

 **ACCIONES**
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

 **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS**
Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Se han evaluado los riesgos potenciales de la actividad de la compañía. Se han puesto en marcha planes de acción para la prevención de situaciones de crisis, riesgos laborales y mejora de la calidad de los productos.

Objetivos: Se han puesto en marcha planes de acción para minimizar los potenciales riesgos detectados relacionados con la prevención de situaciones de crisis, riesgos laborales y mejora de la calidad de los productos.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La política de RSE de Supermercados Simply recoge compromisos de actuación responsable con todos los grupos de interés. Para ello desarrolla políticas de Calidad, Atención al Cliente, Políticas de Gestión, de RRHH entre otras.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Simply pretende sensibilizar a sus clientes sobre la importancia de incorporar a su vida buenos hábitos alimenticios. Por este motivo en 2011 la compañía puso en marcha una página web que tiene como objetivo la promoción de la buena alimentación y de los hábitos de vida saludables. La web www.simplysano.es se ha desarrollado en colaboración con la Universidad San Jorge de Zaragoza, en el marco de actividades relacionadas con la cátedra Simply Sano que pretende acercar al consumidor las ventajas de seguir una alimentación y actividad física adecuadas. En esta web los usuarios pueden encontrar consejos y noticias relacionadas con la alimentación y también hacer preguntas y consultas relacionadas con la nutrición al presidente de la Asociación de Dietistas - Nutricionistas de Aragón, Juan Revenga. El site contiene también artículos, noticias y videos de recetas específicas para celíacos.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: Se han identificado las áreas de mejora en las que se trabajaran a lo largo de los próximos años.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía informa a sus clientes a través del etiquetado en los productos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalos (P1C213)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía cuenta con mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos tales como: Plan de Prevención de Situaciones de Acoso, Plan de Prevención de Riesgos Laborales, encuestas a clientes y empleados y la realización de auditorías internas y externas a proveedores.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados están informados de las políticas de recursos humanos y las diferentes acciones que desarrolla la empresa a través de canales internos.



Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 8

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 32

Implantación: Simply cuenta con un sistema de control y seguimiento para reducir al máximo el número de incumplimientos en seguridad y salubridad de productos y servicios ofrecidos a nuestros clientes.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Insatisfacción del cliente y mala reputación	
Empleados	Accidentes laborales	
Proveedores	Mala reputación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Política de RSE Política o Sistema de atención al cliente Políticas internas de gestión	Mejorar el poder de compra y la calidad de vida de las personas.
Empleados	Plan de RSE Política de RRHH Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión Reglamento interno	Contar con colaboradores sensibilizados.
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de Compras Política de RSE Reglamentos internos	Avanzar en sostenibilidad en la cadena de suministro



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Avanzar en el suministro de información al consumidor.
Empleados	RSE	Avanzar en formación y sensibilización en derechos humanos.
Proveedores	RSE	Avanzar en nuestras actuaciones a lo largo de la cadena de suministro.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Auditorías Buzón de sugerencias Comité de Seguimiento y RSE Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas 	Avanzar en los mecanismos de atención al cliente.
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL 	Avanzar en el Plan de Igualdad.
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Auditorías Cláusulas en contrato Evaluación Departamento de compras 	Avanzar en las actuaciones a lo largo de la cadena de suministro.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un reducido número de proveedores en los que existe riesgo, debido a que realizan su actividad en países en vías de desarrollo.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: El 100% de los proveedores ha firmado el Código Ético Auchan (código de ética comercial propio, que aplican todas las empresas de Grupo Auchan), que cuenta con una cláusula que dice lo siguiente: El uso de trabajo infantil es absolutamente inaceptable. Los empleados no deben ser menores de la edad mínima legal para trabajar en cada país y en todo caso no menores de 14 años. El trabajo forzado no será tolerado en forma alguna. El uso o el apoyo al castigo corporal, de coacción física o mental y abuso verbal no serán tolerados. El proveedor debe tomar las medidas necesarias para proporcionar un ambiente de trabajo seguro y sano.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI



Implantación: El 100% de los nuevos proveedores han firmado el Código Ético Auchan y cada año se renueva el compromiso de los que ya lo habían ratificado con anterioridad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0 %

Implantación: No tenemos desarrollado un sistema para obtener esta información de los proveedores.

El 100% de los proveedores de marcas propias poseen certificaciones en normas IFS, BRC, ISO 9000 o en su defecto han sido auditadas por el departamento de Calidad de la compañía con unos estándares de calidad y seguridad muy estrictos.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 100 %


Implantación: El 100 % de proveedores de marcas propias son auditados.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Implantación: No existen quejas al respecto.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial	Avanzar en las actuaciones a lo largo de la cadena de suministro,
	Política de Calidad	
	Política de Compras Política de RSE	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Avanzar en las actuaciones a lo largo de la cadena de suministro

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: Operamos en un país desarrollado donde la legislación asegura dicho derecho.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía cuenta con Políticas de Recursos Humanos donde se reconocen los derechos de los trabajadores. Las relaciones laborales se rigen por el convenio colectivo que nace del acuerdo entre la empresa y los representantes de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Simply cuenta con un Comité Intercentros en el que los trabajadores a través de los representantes sindicales manifiestan los aspectos relevantes de la vida laboral. El diálogo con los representantes de los trabajadores se lleva a cabo también a través de otras comisiones mixtas. Simply se distingue de otras compañías por ser una empresa en la que los empleados participan activamente, ya que son

accionistas de la propia compañía. El 13% de las acciones se encuentran en manos de los propios empleados. Este hecho fomenta la participación y aumenta la motivación. Los accionistas cuentan con órganos de participación y votan anualmente a sus representantes que se encargan de trasladar sus puntos de vista a la dirección de la empresa. El año 2011 se cerró con 4.343 empleados accionistas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Simply cuenta con procedimientos de escucha de los empleados a través de diferentes soportes on-line y off-line. Cada dos años la compañía realiza una encuesta de clima. También se ha implantado un sistema de Grupos de Progreso en los centros de trabajo en los cuales los empleados participan de la toma de decisiones en su ámbito más inmediato.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Una acción destacable de escucha es la encuesta anual que permite expresar y conocer de forma confidencial, mediante un e-cuestionario, la opinión de los colaboradores sobre todos los aspectos de su relación con la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna Política de RRHH	Desarrollar Código de Conducta



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener el dialogo con los empleados

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias	Aumentar el porcentaje de participantes en la encuesta de satisfacción interna.
	Encuestas y cuestionarios de satisfacción	
	Evaluaciones anuales	
	Reuniones de equipo	



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Los proveedores firman el Código Ético Auchan y, el Grupo Auchan, al que Simply pertenece, realiza Auditorías Sociales para los proveedores que operan en terceros países.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Las políticas se rigen por la legislación laboral existente en España y están contempladas en el convenio colectivo y en los contratos de trabajo de cada empleado.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía cuenta con un protocolo de prevención de situaciones de acoso.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: El 100 % de los proveedores han firmado el Código Ético Auchan, que cuenta con un epigrafe que dice lo siguiente: Todo comportamiento que aparente acoso moral o sexual no será tolerado.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C311)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan auditorias sociales a aquellos proveedores que operan en países en vías de desarrollo.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RRHH PRL	Desarrollo de un Código de Conducta Interno

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener el protocolo prevención de situaciones de acoso.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Todos los proveedores firman el Código Ético Auchan que recoge el siguiente epigrafe: El uso de trabajo infantil es absolutamente inaceptable. Los empleados no deben ser menores de la edad mínima legal para trabajar en cada país y en todo caso no menores de 14 años. El Grupo Auchan realiza auditorías sociales a aquellos proveedores que operan en países en vías de desarrollo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los proveedores firman el Código Ético Auchán que recoge este principio y se realizan auditorías sociales a aquellos proveedores que operan en países en vías de desarrollo.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: SI

Implantación: Supermercados Simply colabora con entidades que protegen a la infancia como son Unicef o la Fundación Crecer Jugando, a través de campañas de sensibilización y de reacudación de fondos para desarrollar proyectos en terceros países.

Objetivos: Aumentar las colaboraciones de ayuda a la infancia en dificultad.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Todos los proveedores firman el Código Ético Auchan que recoge este principio y se realizan auditorías sociales a aquellos proveedores que operan en países en vías de desarrollo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No se realizan verificaciones a todos los proveedores, solo a algunos de proveedores de marcas propias.

Objetivos: Establecer indicadores y objetivos de seguimiento

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH	No es factor de riesgo para los empleados al existir legislación en España



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Continuar colaborando con entidades que protegen a la infancia como Unicef.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía ha realizado un diagnostico para identificar los grupos con mayor riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Simply ha firmado en 2011 sus primer Plan de Igualdad, suscrito entre la dirección de la compañía y los sindicatos para los próximos cinco años. Dicho acuerdo formaliza el compromiso de la compañía para desarrollar una serie de medidas que incidirán en distintos ámbitos de actuación como la igualdad en el acceso al empleo, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, la promoción, la formación y la comunicación, evitando toda discriminación directa e indirecta por razón de género.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Simply es una empresa diversa, en la que se fomenta la igualdad de trato y oportunidades y se favorece la multiculturalidad y la inserción laboral de personas con discapacidad. A final del año pasado la empresa contaba con más de un 2% de personas con discapacidad en plantilla lo que supone 122 colaboradores con diferentes tipos



de discapacidad. También se ha trabajado en la incorporación de personas procedentes de colectivos en riesgo de exclusión social en colaboración, desde hace años, con las principales organizaciones: Cocemfe, Fundosa, Fundación Adecco, Cermi, Programa Inserta de La Caixa, Fundación Once, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 10 %

Directivos mujeres: 39 %

Directivos hombres: 61 %

Mujeres: 21 %

Hombres: 79 %

Mayores de 45 años: 28 %

Menores de 30 años: 16 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 89 %

Implantación: Simply desarrolla acciones que promueven la igualdad en el acceso al empleo, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, la promoción, la formación y la comunicación, evitando toda discriminación directa e indirecta por razón de género.

Simply es una empresa diversa en la que se fomenta la igualdad de oportunidades y se favorece la multiculturalidad. En el centro de todas las políticas de la compañía se encuentran las personas, todas las mujeres y hombres que forman parte del equipo Simply. La compañía ofrece importantes oportunidades de progreso y desarrollo profesional.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía comunica la composición de los órganos de gobierno tanto a empleados como a la sociedad en general.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía cuenta con un protocolo para la prevención de situaciones de acoso. También existe


la figura del Agente de Igualdad que vela por el cumplimiento del Plan de Igualdad.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)


Respuesta: 0

Implantación: No se ha abierto ningún expediente.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Igualdad Política de RRHH Política de RSE	Avanzar en el Plan de Igual

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Diagnóstico de igualdad Formación Implantación del Plan de Igualdad LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Medidas de género Plan de Carreras Proyecto de inserción laboral	Continuar con el desarrollo del Plan de Igualdad y discapacidad



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Memoria sostenibilidad Registros oficiales	No hay objetivos al respecto



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Consciente de su impacto en el medio ambiente, Simply ha integrado la noción de responsabilidad en su visión de empresa y se ha comprometido a reducir el impacto ecológico que produce, así como a aportar respuestas concretas al reto del calentamiento global. Simply se ha fijado objetivos de reducción del consumo de energía y de difusión de las buenas prácticas medioambientales.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La difusión de buenas prácticas entre los empleados ha sido un aspecto clave que ha contribuido a que, por primera vez la compañía redujera el consumo de energía en sus tiendas, a superficie comparable. En 2011 se dejaron de consumir 2.184.641 kw/h lo que supuso un 2,08% de reducción respecto a 2010. El cambio de hábitos entre las casi 6.000 personas que trabajan en Simply, ha sido fundamental para lograr este objetivo. La sensibilización y el compromiso con la reducción de emisiones de CO2 a la atmósfera están presente en todos y cada uno de los gestos que los empleados desarrollan a diario.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No disponemos del dato.



• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Desarrollar Cursos de Formación

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Los riesgos identificados están directamente relacionados con el desarrollo de nuestra actividad y son mínimos. Se trata de emisiones de CO2 a la atmósfera procedentes del consumo de energía y de la generación de residuos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La compañía cuenta con una política de gestión de residuos, tanto derivados de su propia actividad como los que producen los clientes. También hay una política de sensibilización interna para la reducción del consumo energético.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En 2011, Supermercados Simply ha hecho de la gestión de residuos uno de los ejes prioritarios del trabajo en Desarrollo Sostenible. Con el objetivo de reducir el volumen de residuos no valorizables que tienen como destino el vertedero, los supermercados separan cartón, plástico, residuos orgánicos, madera y chatarra que se incorporan



nuevamente al proceso productivo como nueva materia prima.

Volumen de Residuos segregados y valorizados

Cartón 6.023 tn

Plástico 161 tn.

Pilas: 17 tn.

Aparatos eléctricos: 11 tn

Aceite doméstico: 1.500 l.

Reducir el impacto medioambiental de las bolsas de plástico. Simply pretende sensibilizar a clientes y empleados para disminuir el consumo de bolsas de plástico de un solo uso. Para esto ofrece soluciones reutilizables más respetuosas con el medioambiente como la bolsa reutilizable de rafia o la bolsa biodegradable de fécula de patata. A través de la sensibilización, la compañía contribuye a cambiar los hábitos de consumo de los clientes para que el uso de las bolsas de plástico sea más racional y adecuado. Está previsto que a lo largo del año 2012 la compañía deje de suministrar bolsas de plástico de un solo uso gratuitas en todos sus centros.

Además de gestionar sus propios residuos, Simply favorece el reciclaje entre sus clientes, por este motivo cuenta con contenedores para el reciclaje de pilas de la Fundación Ecopilas en todos sus centros. Los clientes también pueden entregar sus electrodomésticos y aparatos eléctricos usados, que la fundación Ecotic recicla adecuadamente. Algunos supermercados cuentan también con recogida selectiva de aceite vegetal doméstico usado, que posteriormente se utiliza para la elaboración de biodiesel.

Objetivos: Para los próximos ejercicios la compañía se ha fijado el objetivo de reducir un 1% el consumo de energía y aumentar la tasa de valorización de residuos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En 2011 se creó el área de Desarrollo Sostenible, que se encarga del desarrollo de las políticas medioambientales, integrándolas de forma transversal en las estrategias de todas las áreas de la empresa.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No disponemos de este tipo de información relativa a proveedores.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje	Desarrollar Políticas Mediomambientales Escritas
	Política de Reducción de Consumo	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Eliminar bolsas de plástico de un solo uso

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Avanzar en aspectos de control y seguimiento



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Los equipos técnicos de Simply avanzan en el compromiso de desarrollo de una construcción sostenible, reducir el impacto medioambiental y mejorar la calidad de vida de sus ocupantes. En 2011 Simply ha desarrollado una serie de medidas que ya se han puesto en marcha en los nuevos supermercados abiertos por la enseña durante el ejercicio pasado. Los nuevos supermercados cuentan con sistemas de producción térmica que permiten aprovechar el calor residual de la maquinaria de frío para calefacción, detectores de presencia en servicios y zonas comunes, además de un mayor aprovechamiento de la luz natural con la instalación de lucernarios y claraboyas. En varios supermercados también se han instalado sistemas de iluminación LED. Gracias a la renovación de instalaciones y a la sustitución de equipos de frío industrial por otros más eficientes, se ha conseguido un elevado nivel de ahorro en algunos centros.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No contamos con estudios

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0,1

Implantación: La compañía ha invertido un millón de euros en el ejercicio 2011 en la sustitución de mobiliario de

frío más eficiente energéticamente y a la eliminación de equipos que utilizaban gases fluorados.

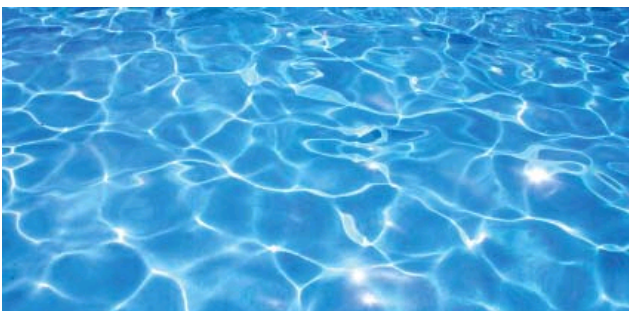
• **Resumen de Implantación:**

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Avanzar en la implantación de nuevas tecnologías.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía cuenta con un mapa de riesgos que se revisa anualmente. Existe un compendio de normativas que regulan internamente toda la actividad de la empresa. Asimismo el Departamento de Control Interno vela por el cumplimiento de las mismas y realiza auditorías internas de forma periódica.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Simply está firmemente comprometido con sus proveedores y mantiene con ellos relaciones éticas, honestas, justas y duraderas. El Código Ético Auchán regula esta relaciones comerciales con los proveedores y cuenta con un principio que implica lo siguiente: que no se pueden ofrecer ni aceptar regalos ni favores a título personal en ningún momento. Por lo que el Proveedor declara aplicar estos principios a sus propios socios comerciales.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los gastos empresariales están supervisados jerárquicamente y además se auditan por el Departamento de Control Interno. Existe una política tácita sobre regalos, que prohíbe ofrecer o recibir regalos de proveedores, o favores a título personal.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante todo el ejercicio se han efectuado auditorías internas para la prevención y detección de riesgos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 0

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Los empleados conocen las normas de la compañía y la política específica referente a regalos. Todos los proveedores conocen y firman el Código Ético Auchan.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Se cumplen las leyes pertinentes.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: SI

Implantación: Los gastos empresariales están supervisados jerárquicamente y por el departamento de Auditoría Interna.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Cumplimiento de la normativa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Normas éticas y valores corporativos	Avanzar en estos aspectos
Empleados	Normas éticas y valores corporativos Política de Regalos	Avanzar en estos aspectos
Proveedores	Código Ético Normas éticas y valores corporativos Política de Compras	Avanzar en estos aspectos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Otros	Continuar efectuando auditorías internas.
Empleados	Comunicación interna y externa	Avanzar en comunicación y sensibilización interna.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Continuar aplicando el Código Ético Auchan.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	No aplica
Empleados	Otros	Desarrollar Código de Conducta Interno
Proveedores	Otros	Seguir aplicando Código Ético Auchan



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C211	los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C312	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C212	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C313	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
P2C311	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	HR10
PRINCIPIO 3		
P3C312	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C211	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C212	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C311	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C211	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P4C312 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
P4C311 - B	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
PRINCIPIO 5		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C211	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P5C312 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
P5C311 - C	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
PRINCIPIO 6		
P6C212	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C213	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Describala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P6C211	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C214	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C311	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C312	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C212	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C211	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C214	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P8C211	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C212	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C311	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		
P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C211	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12