



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Andaluza de Montajes Eléctricos y
Telefónicos, S.A. (AMETEL)



Sevilla, a 1 de julio de 2012

Desde ANDALUZA DE MONTAJES ELÉCTRICOS Y TELEFÓNICOS, S.A. deseo comunicar nuestra renovación del compromiso adquirido con la iniciativa del Pacto Mundial, así como con la aplicación de los Diez Principios en todas las áreas de nuestra organización.

Mediante el informe de progreso correspondiente al año 2011 exponemos el grado de consecución de los objetivos propuestos en anteriores informes. Así mismo se proponen algunas acciones a llevar a cabo durante el año 2012.

Durante el periodo analizado se destaca la integración en nuestras políticas de un código ético, por el cual se registrarán todas nuestras actividades, tanto en lo referente a las realizadas en la propia empresa, como en nuestra proyección al exterior. Así mismo, cabe destacar los avances realizados en cuanto a diagnosis y planificación de actividades encaminadas a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Por último, destacar lo importante que es para nosotros continuar con nuestro compromiso en responsabilidad social y ambiental, fundamental para aportar valor a nuestra empresa, aún más si cabe en los tiempos difíciles que estamos afrontando.

Atentamente,



Antonio Odilio García Vázquez

ANDALUZA DE MONTAJES ELÉCTRICOS Y TELEFÓNICOS, S.A.
 Pol. Ind. Ctra. De la Isla. C/ Acueducto, 22
 41700 - DOS HERMANAS (SEVILLA) - ESPAÑA
 Teléfono: +34 954 689 930
 Fax: +34 954 963 405
 www.amel.es

Información general

Perfil de la entidad: Andaluza de Montajes Eléctricos y Telefónicos, S.A. (AMETEL)

- *Dirección:* Pol. Ind: Ctra La Isla. C/ Acueducto
- *Dirección web:* www.ametel.es
- *Alto cargo:* Antonio Odilo García Vázquez, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 05/06/2009
- *Número de empleados:* 242
- *Sector:* Metales y minería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Montajes Eléctricos y de Telecomunicaciones
- *Ventas / Ingresos:* 19,5 M€
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No se ha recibido ayuda financiera alguna por parte del gobierno durante el periodo analizado.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han seleccionado todas las partes implicadas directa o indirectamente en nuestros procesos.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el grupo
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se han incluido tanto los aspectos que afectan significativamente al cumplimiento de los principios, así como otros, que sin ser tan significativos, aportan un valor añadido a nuestro compromiso.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Web
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No se han recibido premios ni distinciones durante el periodo analizado.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* AMETEL realiza encuestas de satisfacción a los grupos de interés: clientes,



proveedores, empleados. La información recibida a través de este método es analizada por el Departamento de Gestión Responsable, y entregada a la Dirección, la cual toma las decisiones oportunas al respecto. Estos datos, junto con el análisis de los mismos, las conclusiones y decisiones son documentadas en el "Acta de revisión del Sistema por la Dirección".

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El encargado de supervisar y tomar decisiones respecto a la implantación de los 10 principios es el Director General en coordinación con el Consejero Delegado.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Hasta el momento no se está midiendo el progreso a través de indicadores.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) En la actualidad estamos adheridos a la iniciativa de Global Compact "Women's Empowerments Principles".

Más información

● *Notas:*

● *Dirección web:* <http://www.ametel.es>

● *Implantación otros Grupos de Interés:* Durante la Junta General de Accionistas se exponen los datos incluidos en el presente informe y se aceptan propuestas de mejora al respecto.

● *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012

● *Responsable:* Juan Pacheco Tabernero

● *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: Por el ámbito de actuación no existen riesgos en materia de Derechos Humanos. No obstante, cubrimos aspectos tales como la prevención de riesgos laborales y su información/formación a los trabajadores, y la atención a todas las partes interesadas.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el periodo analizado se ha dado cumplimiento a los objetivos propuestos en cuanto revisión y unificación de las políticas, dando como resultado la Política de Gestión Responsable. Así mismo se ha llevado a cabo la elaboración del Código Ético, el cual incluye políticas en cuanto a proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se establecen objetivos concretos respecto a los grupos de interés. No obstante se prevé para 2012 realizar una donación de efectivo a Cáritas.

Durante 2011 se han realizado donaciones a:

- Asociación Española contra el Cáncer (AECC).
- Asociación "AUTISMO SEVILLA".



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante nuestro sistema de gestión se lleva a cabo un seguimiento del cumplimiento de los procedimientos referentes a: relaciones con el cliente, gestión de proveedores y gestión de recursos humanos.


Objetivos: En línea con lo establecido en el Plan de Igualdad, se establecerá un protocolo de prevención del acoso. Plazo previsto: Diciembre 2012.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)


Respuesta: 100 %


Implantación: Se ha difundido el Código Ético, haciéndolo llegar a la totalidad de la plantilla.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
	Política de Atención al Cliente		
	Política de Calidad		
	Política de RSE		
	Políticas internas de gestión		
Empleados	Código Ético		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
	Política de RSE		
	Políticas internas de gestión		
Proveedores	Código Ético		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
	Política de Calidad		
	Políticas internas de gestión		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Empleados	No tenemos acción concreta		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Proveedores	No tenemos acción concreta		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias		Elaboración de protocolo de prevención del acoso.
Proveedores	Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación de proveedores		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Tenemos bajo nivel de riesgo en cuanto a la vulneración de los Derechos Humanos. Existe un procedimiento de selección de proveedores en base a sus certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En respuesta al objetivo propuesto en anterior ejercicio, se ha incluido política de compras en Política de Gestión Responsable y Código Ético.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Durante 2011 no se ha llevado a cabo el cumplimiento del objetivo propuesto en anterior ejercicio.

Objetivos: Se propone mismo objetivo para siguiente ejercicio, al no haberse dado cumplimiento durante 2011.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 67 %

Implantación: Se incluye en este porcentaje los proveedores que tienen certificaciones de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales, sin tener en cuenta hasta el momento criterios sobre certificaciones RSE. En ningún caso existen incidencias acerca de la vulneración de los derechos humanos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial	😊	No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
	Manual de Calidad		
	Procedimiento de compras		
	Sistemas de clasificación de proveedores		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	😊	Reevaluación de proveedores según criterios de RSC.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El Comité de Empresa está constituido de forma legal desde marzo de 2008, compuesto por los representantes elegidos por los trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro Código Ético incluye aspectos relacionados con la negociación colectiva, así como el procedimiento del Sistema Integrado de Gestión "Consulta y Participación".



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Durante el ejercicio 2011 no se han llevado a cabo acciones extraordinarias respecto a este principio. Se han realizado las reuniones de comité de empresa según la periodicidad establecida.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro Sistema de Gestión Integrado incluye un procedimiento documentado en el que se escribe la sistemática para la comunicación entre los distintos niveles jerárquicos. Incluye:

- Comunicaciones a través del representante legal de trabajadores.
- Uso del buzón de quejas y sugerencias.
- Encuestas a trabajadores.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
	Otros		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro sistema de prevención de riesgos laborales considera la ergonomía de los distintos puestos de trabajo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las situaciones indicadas pueden darse de forma circunstancial o permanente entre los trabajadores de nuestra empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha llegado a la consecución del objetivo propuesto para el ejercicio analizado respecto a la elaboración y difusión del Código Ético.

En la actualidad, las horas de trabajo se establecen según el convenio colectivo, acordando el comité de empresa y la dirección un calendario laboral.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: Debido a las condiciones óptimas en las que se realiza el trabajo, no se ha considerado llevar a cabo acciones concretas respecto a este principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: El comité de empresa articula los mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas al respecto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo	😊	No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Mediante cumplimiento de la legislación vigente, no se dan riesgos respecto a este principio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Debido al bajo riesgo existente sobre este principio, no existen políticas claras al respecto. En el Código Ético se hace referencia a la protección de los derechos humanos fundamentales.




ACCIONES:


¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)


Respuesta: No

Implantación: No se han realizado acciones concretas respecto a este principio.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Normativa vigente		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Una vez elaborado el Diagnóstico de Igualdad, se identifica como riesgos los siguientes:

- Falta de información a los trabajadores.
- Desinformación de las características de los puestos de trabajo en el lanzamiento de ofertas.

Ambos aspectos se tendrán en cuenta a la hora de establecer Planes de Igualdad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: En el periodo analizado se ha elaborado y difundido el Código Ético, según objetivos marcados en anterior ejercicio. Así mismo se ha establecido una Política de Gestión Responsable, la cual marca las directrices respecto este principio.

No obstante se dan un estricto cumplimiento de la legislación al respecto.

Objetivos: Elaboración de plan de igualdad. Plazo previsto: Marzo 2012.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el periodo analizado se ha dado cumplimiento al objetivo propuesto, tanto en lo referente al apoyo a la iniciativa de Global Compact de "Empoderamiento de las Mujeres". Se continúan con las acciones puestas en marcha en anteriores ejercicios.

Objetivos: Implantación de Plan de Igualdad. Plazo previsto: Marzo 2012.
Creación de Protocolo de Prevención del Acoso. Plazo previsto: Diciembre 2012.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa se basa en criterios objetivos no sexistas a la hora de contratación y promoción de personal.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 2,06 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 4,54 %

Hombres: 95,45 %

Mayores de 45 años: 24,79 %

Menores de 30 años: 18,59 %

Empleados no nacionales: 4,54 %

Empleados con contrato fijo: 71,9 %

Empleados con contrato temporal: 28,1 %

Implantación: Hay que destacar que la composición de la plantilla en cuanto a la presencia de hombres y mujeres es similar a la del sector, según los datos aportados por el INE. No obstante, ha aumentado sensiblemente la proporción de mujeres en la plantilla.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Implantación: Hasta el momento no se ha considerado necesario publicar esta información. Existe estricto cumplimiento de la legislación aplicable.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Durante 2011 no se abrió ningún expediente por acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo Falta de formación	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Política de RSE	😊	Elaboración de plan de igualdad.
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Diagnóstico de igualdad Otros	😊	Implantación de Plan de Igualdad. Creación de Protocolo de Prevención del Acoso.
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No se publica	😞	No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😞 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el periodo analizado se ha elaborado y difundido el Manual de Buenas Prácticas en Oficina, dando cumplimiento al objetivo propuesto en anterior Informe.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 20

Implantación: Cada nuevo trabajador recibe 1 hora de formación medioambiental, en la que se informa de los aspectos ambientales asociados a la actividad que realizará, así como de los métodos de prevención.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	😊	No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se tienen ciertos riesgos ambientales, los cuales se encuentran identificados mediante el procedimiento "Identificación y evaluación de aspectos ambientales" de nuestro sistema de gestión ambiental, certificado desde el año 2006. Se informe de dichos riesgos al personal de nueva incorporación en la organización.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de políticas de gestión ambiental integradas en nuestro sistema de gestión, las cuales incluyen el estricto cumplimiento de la legislación aplicable, así como un compromiso de reducción de la contaminación asociada a la actividad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el periodo analizado se han instalado dispositivos GPS en los vehículos de trabajo, según objetivo propuesto en anterior ejercicio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 75497

Agua: 2223

Papel: 678

Implantación: - Electricidad en kWh.

- Agua en m3.


- Papel en kg.


Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el departamento de medioambiente se trabaja para la identificación y evaluación de nuevos aspectos ambientales, identificación de nueva legislación aplicable y seguimiento del cumplimiento de la misma, formación y difusión de políticas ambientales; así mismo se controla a las entidades que trabajan para nosotros, para que lo hagan en la misma línea.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	<p>Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera</p> <p>Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa</p>		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	<p>Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad</p> <p>Sistemas de gestión de calidad</p> <p>Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)</p>		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	😊	No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se han llevado a cabo acciones concretas respecto a este principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se han realizado inversiones durante 2009 para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	😞	No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Durante el periodo analizado no se ha considerado necesario llevar a cabo un diagnóstico sobre este principio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el periodo analizado se ha elaborado el Código Ético, así como la Política de Gestión Responsable, según los objetivos marcados en anterior ejercicio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el periodo analizado se ha difundido la Política de Gestión responsable y el Código Ético, tanto entre los empleados como entre otras partes externas, colgando dichos documentos en nuestra web.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 25

Implantación: Se han difundido el Código de Conducta, el cual incluye nuestro posicionamiento hacia la corrupción y el soborno en la organización.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)


Respuesta: SI


Implantación: A través del buzón de sugerencias pueden llegar incidencias respecto a este principio. No habiéndose detectado ninguna durante 2011.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Empleados	Código Ético		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Proveedores	Código Ético		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política Otros		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Empleados	Difusión de la política Otros		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Proveedores	Difusión de la política Otros		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Buzón de sugerencias		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Empleados	Buzón de sugerencias		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.
Proveedores	Buzón de sugerencias		No se establecen objetivos concretos para el siguiente ejercicio.

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12