



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

YS Engineers S.C.A.

• Carta de Renovación del compromiso

Carta Renovación del Compromiso



Don José Luis de La Rosa, con Documento Nacional de Identidad 50.603.755-Y, en calidad de Administrador Único de la empresa YSEngineers, Sociedad Cooperativa Andaluza, con CIF F-92688365, a la que representa, informa que:

Por tercer año consecutivo, nos gustaría hacer de manifiesto nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus Diez Principios, elaborando para ello nuestro Informe de Progreso del ejercicio 2011.

La situación económica por la que atraviesa nuestro país, afecta de lleno a las pymes, como la nuestra. Esta situación generalizada hace que la mayoría de las empresas tiendan a orientar los esfuerzos y los recursos a tareas directamente vinculadas con el negocio, perdiendo cierta visión y relegando otras aristas de la vida empresarial como la Responsabilidad Social.

Realizar el Informe de Progreso requiere ahínco pero aún más, reflexionar qué estamos haciendo con respecto a los 10 Principios, y qué compromisos podemos adquirir en relación a los mismos. La visión de YSENGINEERS, es la de “ser una empresa internacional de referencia en el campo de la innovación tecnológica y en el desarrollo de soluciones de gestión de contenido empresarial”. Una misión que se complementa con un gran compromiso con nuestro propio entorno, tanto de forma interna, como externa, apoyándose en los valores: Empatía, Libertad, Sensatez y Eficiencia.

Nuestro compromiso con la RSE va mucho más lejos y consideramos que la tecnología, sector al que pertenecemos, puede des una receta subvalorada para salir de esta crisis que golpea a empresas y ciudadanos de todo el mundo.

Durante hemos tratado de afianzar las actuaciones que venimos desarrollamos en los últimos años, cómo son los Códigos Ético y de Conducta, el Rating de Sostenibilidad, el Diálogo con los Grupos de Interés, o el Plan de Igualdad, valorando y promulgando su implantación y su eficiencia.

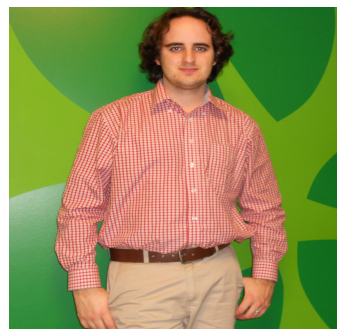
Para terminar y desde mi posición, quiero agradecer a todos nuestros grupos de interés, en especial a los empleados de YSENGINEERS, por su confianza y su contribución a este proyecto.

Málaga a 10 de Octubre de 2012



YSEngineers, Soc. Coop. And.
C.I.F.: F - 92.688.365
C/. Marie Curie, 8 Edif. B
CAMPANILLAS (Málaga) 29590
Tlf.: 951 231 772 - FAX: 951 231 731

Atentamente.
José Luis de La Rosa Triviño
Administrador Único





Información general

Perfil de la entidad: YS Engineers S.C.A.

- **Dirección:** C/ Alesandro Volta nº 2, Edificio Charanga, oficina 18. Parque Tecnológico de Andalucía
- **Dirección web:** www.yerbabuenasoftware.com
- **Alto cargo:** Jose Luís de La Rosa Triviño, Administrador Único
- **Fecha de adhesión:** 23/11/2010
- **Número de empleados:** 25
- **Sector:** Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Gestión Documental Inteligente e Innovación Tecnológica, Athento Enterprise, Athento Cloud, Athento e-Administración, Athento e-Salud.
- **Ventas / Ingresos:** 611.658,94
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** En el año 2.011, la Sociedad ha recibido de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia un incentivo directo a fondo perdido de 22.750,00€, por el programa de incentivos para el fomento de la innovación y el desarrollo empresarial en Andalucía. Dicho incentivo se solicitó y se concedió en 2009, pero hasta el presente año no lo hemos recibido.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Hemos identificado los Grupos de Interés que se ven afectados, de forma directa o indirecta, por las actividades o decisiones de la organización. Tras dicha identificación, se han priorizado en función de dos parámetros/criterios fundamentales; su Influencia y su Dependencia, para así poder centrarnos en ellos y evaluar en cada uno de ellos los 10 Principios.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** YSEngineers desarrolla su actividad principalmente en el país origen, España, aunque desde el año 2010 tenemos constituida una filial en el Silicon Valley de Estados Unidos. También hemos realizado proyectos para países como México, Argentina, Perú, Bruselas. Y contamos con varios Partners en Latinoamérica.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El alcance del presente Informe de Progreso corresponde a las actividades desarrolladas por YSEngineers en España.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Todas las acciones con efecto en nuestros grupos de interés acometidas en 2011 han sido incluidas en este informe. Hemos recogido además en este documento los impactos de dichas acciones en materia social, ambiental, económica y ética. Éstas, se han llevado a cabo, identificando y priorizando los impactos significativos en materia de responsabilidad social, como son aspectos sociales, ambientales, económicos y éticos en la Sociedad.



- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El Informe de Progreso es difundido principalmente vía internet, a través de los siguientes medios: - Página web de la Red Española del Pacto Mundial y Global Compact. - Página web corporativa y Blog de la empresa. - Mails a los empleados. - Redes Sociales de la empresa (facebook, twitter, linkedin y youtube) Pensamos que internet es uno de los medios más democráticos, que con su uso generalizado en la sociedad de hoy, puede potenciar los esfuerzos de difusión. Además intentamos incluirlo en todas las candidaturas de concursos/licitaciones públicas.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** 2005, Spin-Off de la Universidad de Málaga. 2007, Premio a la mejor iniciativa cooperativa del XX Premio Arco Iris de Cooperativismo 2007 por la Junta de Andalucía. 2008, Participante en el Programa TRANSFER (Transferencia de Tecnología en Andalucía). 2008, Mejor Proyecto I+D+I de los III Premios Andalucía Sociedad de la Información por la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía. 2008, Premio Málaga Joven en la categoría de Economía y Empleo, organizado por el Instituto de la Juventud de la Consejería para la Igualdad y el Bienestar Social de la Junta de Andalucía. 2008, considerada por el Ministerio de Industria empresa de Base Tecnológica de Alto Potencial Innovador. 2009, Mención Especial, II Premio Malaga es Empresa Socialmente Responsable. 2010, Empresa más innovadora en el marco de la Economía Social Andaluza.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2010
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

Estrategia y gobierno

- **Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** La participación de los grupos de interés en nuestra gestión se lleva a cabo de diferentes formas: - Participación con los socios: con carácter diario, los socios intercambian correos electrónicos o llamadas telefónicas para hacer un seguimiento de la actividad habitual, para tomar decisiones o simplemente para tratar alguna cuestión de índole empresarial. Con carácter mensual se analiza los objetivos económicos de carácter Social, para ver su cumplimiento y las posibles mejoras. Además existen las reuniones del consejo de administración. - Participación de los trabajadores: hay un buzón de correo electrónico, para enviar ideas de mejoras en productos, y otro para enviar ideas, sugerencias o quejas en general. Se realiza una encuesta semanal que da la oportunidad de mostrar el grado de satisfacción de personal con la empresa. Además el Departamento de RRHH revisa y gestiona todas las políticas relacionadas. También YSEngineers realiza al menos una vez al año una actividad denominada "Casual Day", donde todos los miembros de la entidad (directivos, socios y empleados) realizan distintas actividades que fomentan la integración, reducen el estrés y mejoran la actividad empresarial. - Participación de los proveedores: normalmente se hace mediante entrevista, la primera toma de contacto se hace telefónicamente para solicitar una propuesta, luego puede derivarse a intercambio de correos o llegar incluso a una entrevista personal, para tratar de evaluar las distintas ofertas en los procesos de contratación. YSEngineers está abierta a todo tipo de sugerencias y peticiones de los Grupos de Interés, uno de los ejemplos de esta apertura hacia las opiniones de los Grupos de Interés es la colaboración del personal para definir el Roadmap de los productos de la empresa.
- **Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de**



decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: El personal del Departamento de Administración es el encargado de supervisar y gestionar la implantación de los 10 Principios en la compañía, además de realizar el correspondiente seguimiento y elaboración de informes y memorias, para su posterior presentación en la Dirección General o en el Consejo de Socios donde finalmente se toman todas las decisiones y aspectos relacionados con esta materia. Se adjunta Organigrama 2011.

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) En el año 2011 se ha realizado un Rating de Sostenibilidad, en el cual se ha entrevistado a distinto personal y órganos de la sociedad. Con la ayuda de la Confederación de Empresarios de Málaga y la iniciativa llevada a cabo por ellos "Málaga Pymes Sostenibles y Socialmente Responsables" se ha elaborado una Memoria de Sostenibilidad.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) De momento la entidad no realiza ningún tipo de colaboración y apoyo.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.athento.com/>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Santi Urbaneja Carrasco
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



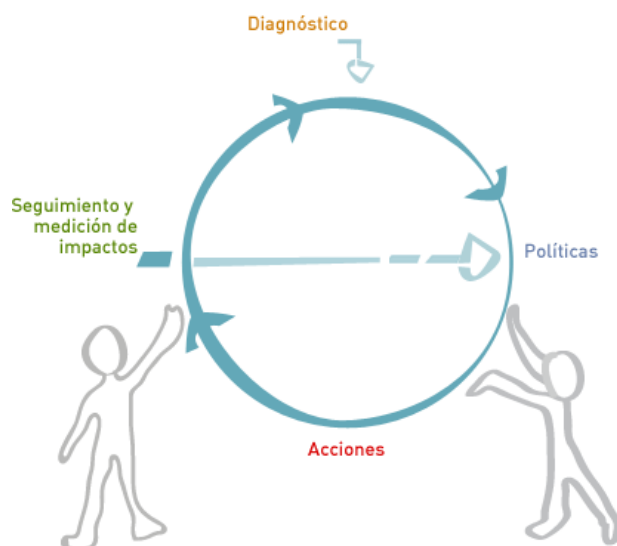
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Se ha dividido y analizado los riesgos en materia de responsabilidad social en cuatro áreas, siendo éstas: Medioambiental, Social, Laboral y Ética, dividiéndose ellas a su vez en 10 subáreas.

Los impactos de una empresa como YSEngineers en materia de Derechos Humanos son muy limitados, debido fundamentalmente al marco legal donde desarrolla su actividad, pero también por las características del servicio que presta, el tipo y cualificación de los Recursos Humanos y el mercado al que dirige sus servicios.

Por lo que respecta a los generadores de valor, es muy poco probable que puedan verse afectados por un incidente en esta subárea, sobre todo por la baja posibilidad de que un episodio negativo en materia de Derechos Humanos tuviera lugar en la empresa.

Objetivos: No se han establecido objetivos concretos en este apartado.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: YSEngineers tiene implantado:

- Código Ético y de Conducta, aprobado en Abril de 2011.
- Políticas internas tanto de Atención al Cliente, cómo normas de gestión.
- Procesos a seguir en cada departamento.



- Normas Internas de Trabajo.

Durante este año se ha emprendido además un proceso de certificación en CMMI (Capability Maturity Model Integration) que tiene como objetivo mejorar la calidad en los procesos organizativos y de desarrollo de productos.

Adjuntamos Código Ético y de Conducta.

Objetivos: El objetivo es actualizar los Códigos Ético y de Conducta que regulará la relación de YSEngineers con los principales grupos de interés.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: **CLIENTES:** Con el fin de mejorar nuestros servicios; realizamos encuestas de calidad a todos nuestros clientes, para que ellos valoren nuestro trabajo, calidad, cordialidad, efectividad y personal técnico. Además también realizamos casos de éxito si los clientes lo permite. Los clientes disponen además de una intranet en la que se pueden seguir el desarrollo de su proyecto y servicio contratado. En el desarrollo de la intranet se han seguido principios de accesibilidad estrictos.

EMPLEADOS: Cada año realizamos una formación complementaria en Prevención de Riesgos Laborales, junto a las pertinentes pruebas médicas, las cuales no son obligatorias. Además tenemos planes de Formación y de Carrera, algunos empleados están realizando cursos de formación bonificada, máster financiados por la entidad o cursando estudios universitarios o de formación profesional.

PROVEEDORES: No tenemos una acción concreta para este grupo de interés, y además tampoco nos planteamos estudiar una política de acción concreta.

Adjuntamos un caso de éxito de uno de nuestros principales clientes, cuyo proyecto se ha llevado a cabo en 2011 y continúa en la actualidad.

Objetivos: El objetivo marcado es continuar con las encuestas a nuestros clientes, ya que ellos son los que nos pueden ayudar más en la mejora continua de la empresa. Respecto a los empleados continuaremos con los planes de formación y de carrera. Para los proveedores no nos marcamos objetivos.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)



Respuesta: SI

Implantación: **CLIENTES:** Tenemos un departamento de servicio de atención al cliente, en el que gestionamos las incidencias por orden de prioridades que son criticidad y urgencia.

EMPLEADOS: Ponemos a disposición del empleado un buzón telemático de sugerencias, donde envían propuestas y sugerencias. Realizamos semanalmente encuestas de satisfacción del personal. Además la dirección del Departamento de RRHH revisa y gestiona todas las políticas relacionadas. Estamos atentos a cualquier manifestación de discriminación o bullying, y estamos orgullosos de la heterogeneidad de nuestro personal en materia de razas, nacionalidades y credos.

PROVEEDORES: Evaluamos a los proveedores según la relación calidad/precio, e intentamos que toda relación esté descrita en un contrato.



Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %



Implantación: Desde que nos constituimos nos basamos en unos principios éticos, los cuales están publicados en el manual del empleado, código ético y de conducta. Ponemos a disposición del empleado un buzón telemático de sugerencias, donde envían propuestas y sugerencias. Todo el personal tiene acceso a la Intranet de YSEngineers donde pueden acceder a toda la información de interés y al panel de aplicaciones.


Realizamos semanalmente encuestas de satisfacción del personal. Además la dirección del departamento de RRHH revisa y gestiona todas las políticas relacionadas.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Atención al Cliente Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión		Garantizar el cumplimiento de las políticas alineándose con nuestros clientes.
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión		Garantizar el cumplimiento de las políticas alineándose con nuestros empleados.
Proveedores	Código Ético Política de RSE		Garantizar el cumplimiento de las políticas alineándose con nuestros proveedores.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social RSE		Localizar las posibles expectativas de nuestros clientes.
Empleados	Acción social RSE		Localizar las posibles expectativas de nuestros empleados.
Proveedores	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Seguimiento				
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos	
Clientes	Buzón de sugerencias		Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.	
	Comité de Seguimiento y RSE Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente			
Empleados	Buzón de sugerencias			Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.
	Comisión interna de control o Comité Ético			
	Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias			
Proveedores	Cláusulas en contrato			Estudiar cada proveedor para evaluar y establecer una política.
	Evaluación Departamento de compras			

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Al realizar nuestro Rating y analizando los riesgos, hemos identificado que los riesgos en materia de Derechos Humanos de nuestros proveedores es muy bajo, por tanto y hasta la fecha de hoy, no hemos establecido una clasificación específica para mantener una relación con un proveedor que no sea la relación calidad/precio, lo que sí hemos intentado es escoger proveedores que estén certificados en alguna norma o que ofrezcan algún tipo de valor añadido a su producto o servicio.

Objetivos: Aunque no consideramos un área prioritaria, nuestro objetivo principal en este grupo de interés, es intentar realizar una clasificación de nuestros proveedores para evaluar y ver los riesgos de cada uno de ellos sobre una posible vulneración de los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Aún no disponemos de un Sistema de Gestión de Proveedores, pero lo que sí exigimos a los proveedores es, que al menos muestren compromiso y respeto, atendiendo también la confidencialidad y legalidad. La Política de Compras que seguimos actualmente, es una evaluación previa del posible proveedor basados en el compromiso social, la localización o el funcionamiento de su actividad. Como Cooperativa Andaluza, intentamos elegir a proveedores del ámbito andaluz, pero esto no se consigue siempre, ya que la mayoría de proveedores tecnológicos se encuentra fuera de la comunidad autónoma e incluso fuera del país.

Objetivos: Dentro de los objetivos marcados, continuamos con el de redactar un Política de Compras, donde se

explique lo que deseamos recibir de cada proveedor referente a la Responsabilidad Social y en este caso en materia de Derechos Humanos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: YSEngineers lleva escasos dos años adherida al Pacto Mundial, por lo que creemos que es muy poco tiempo para exigir a nuestros proveedores algo en lo que nosotros aún estamos trabajando. Aunque ya hemos incluido a los proveedores en nuestro Código Ético y de Conducta.

Objetivos: YSEngineers se plantea como objetivo priorizar los proveedores comprometidos con la Responsabilidad Social y con los Derechos Humanos, además de sugerir a los proveedores que aporten los certificados que posean en este ámbito.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 60 %



Implantación: En la actualidad podemos saber que aproximadamente más de la mitad de nuestros proveedores están certificados en alguna norma. La mayoría de ellos están certificados en Normas como ISO 9001, ISO 14001.



Objetivos: Nuestro objetivo es conocer que todos nuestros proveedores disponen de alguna certificación o saber si llevan a cabo alguna norma en materia de Derechos Humanos.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Otros		



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores Otros		Estudiar cada proveedor para poder evaluarlos y establecer una política.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Estudiar cada proveedor para poder evaluarlos y establecer acciones.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Los empleados de la entidad, tienen reconocido su pleno derecho a la afiliación sindical y a la negociación individual y colectiva, sin que existan riesgos para este reconocimiento.

En YSEngineers, no existen factores de riesgo ya que todos nuestros profesionales están respaldados por la legislación española y por el Convenio de empresas de Consultoría.

Existe un departamento de RRHH que, junto con la Dirección de la Empresa, se encarga de velar que no se produzcan riesgos de esta índole.

Objetivos: De momento, ningún empleado de la entidad se ha manifestado para ejercer este derecho. En el momento que se manifieste la Dirección General lo permitirá sin ningún problema.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad dispone de varios canales de comunicación interna:

- Correos enviados a todo el personal, incluyendo a todos los empleados en la lista de correo personal@yerbabuena.es o por segmentación de departamentos.

- Intranet Corporativa, donde destacamos el aprendizaje y la evaluación de los procesos productivos en lo referente a calidad, productividad, eficacia, costes y herramientas. Adjuntamos una captura de la intranet corporativa.

- Asistencia de un empleado en las Juntas Directivas, este empleado va en representación de todos y el turno es rotativo.

- Disponemos de un Dashboard público (abierto al personal) en el que se muestran todos los indicadores de gestión de la empresa.

Cada departamento tiene un dashboard en la intranet, en el que se muestran los principales indicadores del departamento.



Cómo hemos puesto de manifiesto con anterioridad, la entidad dispone de Código de conducta, además tenemos Convenio Colectivo, Políticas de RRHH y de RSE.

Objetivos: Los objetivos de la entidad para este periodo son los de revisar, gestionar y mejorar cada uno de los puntos en los que ya trabajamos.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad realiza entre los empleados una encuesta para evaluar las necesidades, inquietudes y puntos de mejora sobre la Política de RRHH, con una periodicidad de 6 meses.

Tres veces a la semana se realiza una encuesta de satisfacción del empleado, mediante un correo electrónico, donde se formula la siguiente pregunta: ¿Cómo te encuentras hoy? y a la que el empleado puede responder

- Muy contento y motivado.
- Contento y motivado.
- Ni motivado ni desmotivado.
- Poco contento y poco motivado.
- Muy descontento y muy desmotivado.

Se adjunta captura de la encuesta de satisfacción.

La entidad también tiene implantada Políticas de Igualdad, Conciliación Laboral y Teletrabajo.

Objetivos: Los objetivos de la entidad para este periodo son los de revisar, gestionar y mejorar cada uno de los puntos en los que ya trabajamos. Además de comprobar si hay algún trabajador/a descontento/a y desmotivado/a, averiguar los motivos e intentar solucionar los posibles problemas para mejorar el estado del trabajador/a.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: - La entidad realiza entre los empleados una encuesta para evaluar las necesidades, inquietudes y puntos de mejora sobre la Política de RRHH, con una periodicidad de 6 meses.

- La entidad realiza al menos una vez al año una actividad denominada "Casual Day", donde todos los miembros de la entidad (directivos, socios y empleados) realizan distintas actividades que fomentan la integración, reducen el estrés y

mejoran la actividad empresarial.

- Gracias a nuestra estructura bastante horizontal, todos los trabajadores tienen acceso directo al CEO de la empresa, con el que discutimos aspectos laborales, culturales o contractuales sin restricción.



- En la propia Intranet, hay un apartado denominado "tengo una idea", donde los trabajadores pueden hacer llegar sus comentario e ideas para mejorar algo dentro de la empresa, ya sea mejoras de productos, de procesos...



- Además, la entidad envía un correo electrónico semanalmente a todos los empleados en el que se señala y se resaltan los valores de la empresa "Yerbabuena´s Soul". Adjuntamos captura de dicho correo.



Objetivos: Los objetivos de la entidad para este periodo son los de revisar, gestionar y mejorar cada uno de los puntos en los que ya trabajamos.


[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado Política de RRHH Política de RSE		Revisar y gestionar todas las sugerencias y propuestas recibidas.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Revisar y gestionar todas las sugerencias y propuestas recibidas.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Debido a la actividad que desarrolla YSEngineers, no se ha identificado el trabajo forzoso como riesgo. Además, la entidad cumple con la normativa vigente, el trabajo forzoso o realizado bajo coacción ni existe ni existirá en la misma.

Objetivos: La entidad no se plantea ningún objetivo en este punto, puesto que en la actividad desarrollada no existen riesgos y se cumple con la normativa vigente.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos analizado nuestras necesidades de conciliación entre la vida laboral, personal y familiar de las personas de la empresa, y hemos desarrollado actuaciones en este sentido. Hasta el momento, sólo se ha dado el caso de empleados que quieren seguir desarrollando su carrera profesional con formación, por ello la entidad ofrece a sus trabajadores la consideración de disfrutar de un horario flexible y contar con el teletrabajo para conciliar su carrera laboral y profesional. Además, empleados cuyo hogar queda a distancias de más de 20 km suelen trabajar desde casa varios días a la semana, para evitar el estrés de los desplazamientos.

Objetivos: La entidad está dispuesta a estudiar cada caso para ofrecer distintas posibilidades al empleado, para que este, pueda conciliar la vida familiar, laboral y profesional.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: YSENGINEERS conoce y cumple los aspectos relacionados con horario y remuneración, según Convenio Colectivo. Las horas de trabajo se establecen según contrato de trabajo que tenga cada empleado, los cuales se rigen al convenio laboral que nos regula, no superando las 40 horas semanales. Además aplicamos políticas de conciliación, de RRHH y de RSE.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: La compatibilidad entre la vida personal, familiar y laboral es clave fundamental para el bienestar de los empleados que componen la plantilla de la entidad.

Dentro de las posibilidades, YSENGINEERS concede permisos, gestiona y redefine los horarios con plena libertad a casi todos los empleados. En cuanto a las vacaciones del personal, la empresa es bastante flexible, permitiendo que los trabajadores las distribuyan de manera libre.

La entidad lleva a cabo planes de formación y de carrera.

Objetivos: El objetivo marcado es continuar con éstas políticas, realizar un seguimiento y corregir las posibles incidencias que puedan ocurrir.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)



Respuesta: No



Implantación: La entidad no dispone de un mecanismo de control que garantice el cumplimiento de las políticas que se han establecido hasta el momento.


No se lleva un control de horarios, ya que se le da plena libertad al empleado, además se le otorga absoluta confianza para que gestione las horas laborales como el empleado crea más conveniente y más efectivo.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta		Revisar todos los convenios y políticas.
	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RRHH Política de RSE		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Revisar, gestionar y mejorar las acciones llevadas a cabo.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil no supone un riesgo para la empresa, tanto por el tipo de actividad que realizamos como por la localización de nuestras actividades.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: YSENGINEERS, recoge en su Código Ético el compromiso de adhesión, cumplimiento y promoción de todas las leyes, principios y derechos fundamentales, incluido el trabajo infantil.

La entidad cumple con la legalidad vigente en todos los territorios en los que desarrolla su actividad.

Nos regulamos por un convenio colectivo.

Tenemos políticas de RRHH y de RSE.

Además utilizamos un protocolo de selección del personal.





ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)



Respuesta: No


Implantación: La entidad no dispone de ninguna acción concreta llevada a cabo. Simplemente nos ceñimos a la normativa vigente.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
	Código Ético		
	Convenio Colectivo		
	Normativa vigente		
	Política de RRHH		
	Política de RSE		
	Protocolos de selección del personal		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: A partir del rating de sostenibilidad elaborado en el 2011, se dedujo que YSENGINEERS, por su filosofía empresarial y por el sector al que pertenece, otorga la mayor importancia al área Laboral. Analizando nuestros riesgos en materia de responsabilidad social, y en el área laboral, hemos analizado Contratación y retención, Igualdad y diversidad, y Condiciones y relaciones laborales. En los tres casos, los riesgos son medio/altos para nuestra empresa, al ser el Talento el principal activo de nuestra organización. La organización entiende que en el capital humano reside la base del negocio, y considera, por tanto, que un incidente en esta área tendría un riesgo notorio para la empresa. Es por ello que trata de gestionar los riesgos mediante diferentes planes y acciones.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Con anterioridad, ya hemos puesto de manifiesto que la entidad dispone de Código Ético y de Conducta. Tenemos elaborado nuestro propio Plan de Igualdad. Además tenemos establecidas unas políticas de RSE, RRHH, de Igualdad, de Contratación y de Selección. La entidad tiene varios convenios de colaboración firmado con distintas entidades, los cuales son:

- Convenio de colaboración para la realización de prácticas de formación para estudiantes extranjeros con IAESTE España.
- Entidad colaboradora en el servicio de Extenda Becas de internacionalización con la Agencia Andaluza de Promoción Exterior.



- Convenio Beca Argo Global, programa de movilidad del Ministerio de Educación para recién titulados de Universidades Españolas.
- Acuerdo de colaboración formativa para la formación en centros de trabajo con diferentes centros docentes.
- Convenio de colaboración para el desarrollo de un programa de cooperación educativa con la Universidad de Málaga.
- Convenio de colaboración en el Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo suscrito por la Fundación Pública Andaluza para la Integración Social de Personas con Enfermedad Mental (FAISEM).
- Convenio de cooperación educativa para prácticas en empresas de titulados de ciclos formativos de grado superior con la Fundación FIDETIA.
- Convenio de colaboración para el desarrollo del Programa de Especialización para el Empleo con el Centro de Formación en Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Málaga.
- Convenio de colaboración en materia de prácticas profesionales entre la Dirección Provincial del Servicio Andaluz de Empleo y la Fundación Forja XXI.
- Convenio de Colaboración para el Programa de Prácticas PRAEM con la Universidad Pablo de Olavide.
- Convenio Específico de Colaboración con la Universidad de Córdoba par ala realización de prácticas tuteladas.
- Convenio para el desarrollo del Programa de Cooperación Educativa con la Universidad Rey Juan Carlos.
- Convenio de Formación Académica con la universidad de Sevilla.
- Convenio Propio para jóvenes demandantes del primer empleo suscrito con la Universidad de Málaga.

Objetivos: Objetivos: Los objetivos que se marca la entidad es continuar apoyando las políticas de integración y contratación, llegando a acuerdos de colaboración, para así fomentar la integración y el empleo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad tiene implantado un Plan de Igualdad, en el que se recogen planes de formación y de carrera. Además la entidad intenta realizar una sensibilización interna sobre la no discriminación y la igualdad de oportunidades

Objetivos: Puesta en marcha de las acciones positivas según plan de acción.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad fomenta entre los empleados la igualdad de oportunidades, llevando a cabo políticas para su cumplimiento, tales como:

- No existe diferencia de sueldo entre sexos.
- Se intenta tener 50% de trabajadores mujeres, Aunque para desarrollar nuestra actividad, es más fácil encontrar a hombres, ya que la actividad relacionada con la informática es más demandada por hombres.



- Impulsamos medidas de conciliación personal, familiar y laboral.

Objetivos: Aunque la entidad ya disponga de un Plan de Igualdad, se deberá reestructurar y adecuarlo a las necesidades actuales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 15 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 28 %

Hombres: 72 %

Mayores de 45 años: 6 %

Menores de 30 años: 87 %

Empleados no nacionales: 9 %

Empleados con contrato fijo: 22 %

Empleados con contrato temporal: 78 %

Implantación: Debido a que la entidad se constituyó entre 4 socios hombres, ellos mismos componen la directiva de la entidad, por eso el porcentaje de Directivos mujeres aparece a 0, pero hay mujeres que guardan el puesto de responsable de departamento.

Debido a que la entidad tiene sólo 6 años de vida, la mayoría de sus empleados, socios y directivos son menores de 30 años.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: SI



Implantación: La entidad publica su organigrama en la Intranet Corporativa, así todos los empleados pueden obtener información de los cargos y de las personas que forman parte de la plantilla.



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)



Respuesta: 0

Implantación: Hasta la fecha, la entidad no ha recibido ningún expediente por acusaciones de acoso, de abuso o de intimidación en el ámbito de trabajo.



• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Desinformación de las características de los puestos de trabajo Falta de formación		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Contratación y Selección Política de Igualdad Política de Integración Social Política de RRHH Política de RSE		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación Implantación del Plan de Igualdad Plan de Carreras Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		Implantación de las acciones positivas de nuestro Plan de Igualdad.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Intranet		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Aunque YSEnginners no pertenece a un sector especialmente contaminante, consideramos que el respeto por el medio ambiente debe estar integrado en la cultura de toda empresa que lleva a cabo políticas de RSE. Conocemos nuestros impactos medioambientales, por ello, la entidad se encuentra en proceso de implantación de la Norma ISO 9001 y 14001, con lo que se intenta cumplir todas las medidas.

Hay implantados unos procesos de reciclaje, los cuales se llevan a cabo de forma eficiente y regular:

- Utilización de papel reciclado a doble cara.
- Reciclado de tintas y tóners.
- Envío digital de facturas y todo tipo de documentación.
- Utilización aire acondicionado a niveles optimos (22°).
- Diferenciación de contenedores.
- Uso de forma eficiente de los recursos naturales y energía, así como de la materia prima y los materiales necesarios para el desarrollo de la actividad de la empresa.

* Compromiso de mejora continua en los aspectos ambientales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0



Implantación: Este año, YSEngineers no ha ofrecido a sus empleados ninguna formación medioambiental, no obstante en el Código Ético y en el Código de Conducta, incluimos nuestra forma de trabajo.


Objetivos: El objetivo del próximo año, si es posible, es ofrecer a los empleados algún curso de formación en relación al medioambiente dentro de nuestro sector.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental		Finalizar la certificación en la norma ISO 9001-14001

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Por la actividad que desarrolla la entidad, entendemos que no tiene riesgo alguno o responsabilidades en materia medioambiental.

En el área Medioambiental, a pesar de que YSEngineers no mantiene procesos productivos o de fabricación, no se identifican riesgos significativos para la organización, pero uno de los puntos de la implantación de la norma ISO 14001:2004 incluye un Sistema de gestión ambiental.

Objetivos: Cuando se ejecute la implantación de las Normas Mediambientales, haremos una gran campaña de sensibilización hacia los grupos de interés.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad se encuentra aún en fase de implantación y aunque no estemos certificados en la Norma ISO, llevamos algún tiempo encontramos trabajando en ello.

Estamos participando en un programa de Evaluación, consultoría, formación y certificación del Nivel 2 del Modelo Capability Maturity Model Integration CMMI® For Development v1.3

Tenemos implantado un proceso de Calidad del Desarrollo, y para ellos utilizamos distintas herramientas. Adjuntamos Dossier.

Objetivos: Los objetivos de este punto se basan en finalizar la implantación de la norma ISO y finalizar el Programa ValueSoft. Además de mejorar nuestro proceso de Calidad del Desarrollo.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: YSEngineers favorece la instalación de equipos de bajo consumo energético, así como la inversión en nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como sistemas alternativos para reducir el número de viajes de nuestros profesionales (salas de videopresencia y telepresencia).

Se realizan campañas anuales de concienciación entre la plantilla donde se fijan objetivos relacionados con reducción de consumo eléctrico, reciclado de papel, equipos, tóners, etc

Objetivos: La entidad se propone el objetivo de crear un comité medioambiental para corregir todas las prácticas llevadas a cabo, fomentar dichas prácticas y sobre todo realizar actividades respetuosas con el entorno ambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 1700

Agua: 1000

Papel: 4

Implantación: ELECTRICIDAD: en el año 2011 hemos pagado un total de 1.700€ aproximadamente por este servicio.

AGUA: al estar ubicados en un edificio comunitario, no pagamos servicio de agua, sólo pagamos un servicio de agua embotellada, que ha supuesto un gasto de 1000€ anuales.

PAPEL: Debido a nuestra actividad, no hacemos un gasto muy importante de papel, ya que nuestra propia actividad fomenta la no utilización de papel, mediante la digitalización de toda la documentación de las empresas, contribuyendo así con el medio ambiente. Sólo hemos dispuesto de 4 cajas de folios.

Objetivos: ELECTRICIDAD: El objetivo del año pasado se ha cumplido y superándose, así que para este año no nos marcamos un objetivo concreto, ya que las instalaciones han crecido y la plantilla se ha visto incrementada.

AGUA: intentaremos hacer un uso moderado del agua del edificio.



PAPEL: no nos marcamos objetivos, pero estamos atentos a que no se incremente el consumo.



Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)



Respuesta: No



Implantación: La entidad no dispone de mecanismos efectivos de evaluación en temas medioambientales. El proyecto "Entorno Responsable" nos ha ayudado mucho para determinar alguna que otra fórmula de evaluación, pero aún no hemos fijado nada.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Sistemas de gestión de calidad		Finalizar la certificación en la norma ISO 9001-14001

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Finalizar la certificación en la norma ISO 9001-14001

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento		Finalizar la certificación en la norma ISO 9001-14001

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: La principal actividad que desarrolla la entidad en la Gestión Documental, lo que implica el hecho de favorecer la desaparición del uso de papel y otros consumos como el tóner, especial y contaminante. La entidad facilita un servicio con el que las empresas, administraciones públicas y demás entidades puedan tener toda la documentación e información de forma digital, reduciendo de manera drástica el uso de papel y de otros recursos derivados de la impresión.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0



Implantación: La entidad no dispone de este dato. Pero si puede afirmar que la propia actividad que desarrolla la entidad promueve y divulga las tecnologías cuidadosas con el medio ambiente, puesto que fomenta la "no" utilización del papel físico y otros recursos.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

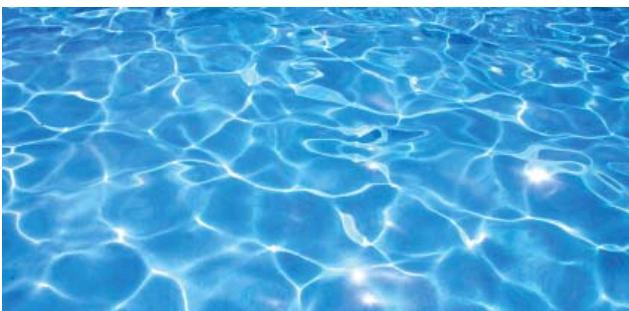


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Finalizar la certificación en la norma ISO 9001-14001

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestro proceso de análisis de riesgos según la metodología SME RAting, hemos analizado los impactos de Ética son los asociados con posibles casos de soborno, falta de transparencia en la información dirigida a los grupos de interés, vulneración de la ley de protección de datos, y malas conductas y prácticas entre la propia plantilla. En general, en la mayoría de los sectores es sensible a cualquier evento relacionado con la Ética empresarial y es materia de preocupación para la mayoría de los grupos de interés identificados.

Aunque cualquier incidente en esta área de riesgo tendría un impacto relevante en nuestra empresa, la posibilidad de casos o eventos en materia de soborno y corrupción son bajos. Sin embargo otro tipo de eventos como los relacionados con posible competencia desleal o incumplimiento de normativa son medios.

Posibles fuentes de riesgos son los siguientes:

- Prácticas inadecuadas de contratación
- Prácticas de cohecho, soborno en proyectos al amparo de subvenciones públicas
- Fraude en la liquidación tributaria
- Respeto de la confidencialidad de cara a la clientela
- Malas prácticas competitivas



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: En el propio Código Ético y de Conducta se señala una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capital.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: No se permite bajo ninguna circunstancia, prácticas de corrupción o soborno. Ningún empleado tiene permitido hacer y/o recibir pagos fuera de ley o sobornos con entidades, personas, autoridades públicas o gubernamentales para asegurar alguna concesión, contrato, aprobación o ventajas en beneficio propio ni de la organización.

Según el Rating de sostenibilidad realizado se percibe poco probable que un evento negativo vinculado a la ética del negocio afecte a la Eficiencia organizativa de YERBABUENA.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 100

Proveedores: 0

Implantación: La entidad aprobó el Código Ético y de Conducta en abril de 2011.

A nivel de empleados, se ha publicado de manera interna, mediante correos electrónico al personal y publicaciones en la intranet.

Respecto a los clientes y proveedores, actualmente no sabemos si alguno de ellos han sido informado.



Objetivos: El objetivo planteado es darle mayor difusión con la publicación de los códigos en la web, además daremos difusión de ellos mediante correo electrónico a todos nuestros grupos de interés.



¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)



Respuesta: SI



Implantación: El único mecanismo que dispone la entidad para gestionar la incidencias en materia de anticorrupción, es un buzón de incidencias vía electrónica y un número de soporte a clientes.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Soborno, blanqueo, extorsión		
Empleados	Otros		
Proveedores	Control de proveedores		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de Conducta		Revisar Código Ético y de Conducta
	Código Ético		
Empleados	Código de Conducta		Revisar Código Ético y de Conducta
	Código Ético		
Proveedores	Código Ético		Revisar Código Ético

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política		Difusión del Código Ético y de Conducta
Empleados	Difusión de la política		Difusión del Código Ético y de Conducta
Proveedores	Difusión de la política		Difusión del Código Ético y de Conducta

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos seguimiento		Difusión del Código Ético y de Conducta
Empleados	Buzón de sugerencias		Difusión del Código Ético y de Conducta
Proveedores	No tenemos seguimiento		Difusión del Código Ético y de Conducta

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12