



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Algon EMM, S.L



• Carta de Renovación del compromiso

algon

**Asociación Española del
Pacto Mundial (ASEPAM)**

Irún, 12 de Octubre del 2012

Constituye una satisfacción para mí presentar de nuevo este Informe de Progreso en el que se resumen las actuaciones más relevantes desarrolladas por ALGON en relación con los Díez Principios del Pacto Mundial. Desde antes de nuestra adhesión, hemos sido respetuosos con los derechos humanos y laborales, siendo desde el 2009, fecha de nuestra adhesión, lo hacemos teniendo en cuenta los 10 Principios del Pacto Mundial, de forma sistemática sirviendo este como Referencia..

Hemos profundizado en el desarrollo de estas prácticas y se ha hecho público a nuestros Clientes, Proveedores, Administraciones locales y a través de nuestra página Web.

Ha sido revisada y mantenida la Política de Responsabilidad Social Corporativa aprobada en 2008 y accesible en nuestro Informe del 2009, 2010 y pág. Web.

Reiteramos con ello nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y nuestra firme voluntad de seguir avanzando en la implantación y difusión de sus principios.

José Ramón González Ibáñez

CEO de ALGON EMM

Información general

Perfil de la entidad: Algon EMM, S.L

- *Dirección:* Lamisingo Iturria Kalea 2
- *Dirección web:* www.algonemm.com
- *Alto cargo:* José Ramón González, Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 24/07/2008
- *Número de empleados:* 40
- *Sector:* Otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Fabricación armazones metálicos para muebles
- *Ventas / Ingresos:* 3,4 Millones Euros/3,4 Millone €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Subvención del Gobierno Vasco en el Progra Aldatu. -Basque living. -Ecommerce -Open ADF (Desarrollo de Productos de Apoyo a la Discapacidad Física). - Plan de Internacionalización.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas y Sociedad
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Los definidos en el Plan Estrategico
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España Francia Alemania
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Guipuzcoa, España y Francia
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En el Comité de Gestión Integral.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de Reuniones del CEO con los grupos de Interés
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* - No se ha obtenido premio ni distinciones.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



procesos de decisión: Si en caso de producirse.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Es el Presidente de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación. Así mismo transmite y supervisa la ejecución por parte de la Gerencia.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Si se realiza el seguimiento.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No se ha provisto.

Más información

- *Notas:* Se adjunta la Política y Certificados de Ecodiseño.
- *Documento adjunto:* 18128_241024102012115017.pdf
- *Dirección web:* http://
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Están incluidos en el Informe
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Eusebio J. Rodríguez Aragón
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: No tenemos riesgos pues las Políticas y actuaciones están de acuerdo con la Normativa Legal vigente.

Objetivos: Continuar con los beneficios adicionales, tales como seguros de Salud y Vida, así como otros tipos de Ayudas adicionales como facilitar la asistencia a Clases y Estudios.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un Plan de Comunicación con todas las partes implicadas, Clientes, Personal, Proveedores, Sociedad.

Objetivos: Realizar el Plan de Comunicación.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se efectuara el seguimiento para no disminuir los resultados

Objetivos: Continuar con la actual Política.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Continuar aplicando los Procedimientos actuales con un objetivo cero en este indicador

Objetivos: Continuar con la Política y Acciones emprendidas

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Se informa mediante reuniones con el Personal, Exposición en Tablones de anuncio.

Objetivos: Se han realizado todas las reuniones previstas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros	Mantener la Política con, Calidad, I+D+I, P.R.L, Ecod y M A, RSC
	Política de Atención al Cliente Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión Reglamento interno	Mantener las actuales.
Proveedores	Código Ético	Continuar con la Sensibilización en materias de Derechos Humanos y Medioambienta.
	Política de Calidad Política de RSE Política de Transparencia Reglamento interno	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social RSE	Continuar con la actual Política
Empleados	Acción social RSE	Continuar con la actual Política.
Proveedores	Acción social RSE	Continuar con las acciones y Políticas actuales

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	El Objetivo del indicador de Derechos humanos es cero.
	Buzón de sugerencias Comité de Seguimiento y RSE Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	
Empleados	Auditorías	Continuar con el Plan de Comunicación Global
	Buzón de sugerencias Comisión interna de control o Comité Ético	
	Dirección de RRHH Encuesta	
	Procedimiento de gestión de incidencias	
Proveedores	Auditorías	Continuar aplicando los Procedimientos actuales con un objetivo cero en este ind
	Buzón de denuncias Comité/Comisión de Control Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras	
	Procedimiento de gestión de incidencias	
	Sistema de clasificación de proveedores	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Difundir nuestra Política de Gestión Integral.

Objetivos: Existe una Evaluación permanente a través de nuestro Sistema de Gestión Integral.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se esta comunicando a todos los Proveedores, así como la Implantación de la ISO 14.006

Objetivos: Desarrollar el Plan de Comunicación Global para comunicar el compromiso con el Medio Ambiente, Derechos humanos y M.Ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Continuar realizando las acciones emprendidas , difusión de la Actualización

Objetivos: Deifundir y fomentar a nuestros Proveedores y Subcontratistas para que adopten y desarrollen actuaciones para aplicarlo a lo largo de toda la Cadena.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 92 %

Implantación: En cuanto a facturación representa un 93% que disponen de Certificado.

Objetivos: Se ha difundido la Política Integral a todos los Proveedores como consecuencia de la incorporación de la Implantación de la ISO 14.006.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	<p>Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos</p> <p>Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos</p>	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	<p>Convenios con proveedores</p> <p>Manual de Calidad</p> <p>Procedimiento de compras</p> <p>Sistemas de clasificación de proveedores</p> <p>Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)</p>	Continuar con nuestra Política G.Integral y difundirla a Prov, para su aplicació



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social RSE	Continuar realizando las acciones emprendidas , difusión de la Actualización

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El dialogo con los Empleados se realiza permanentemente y con sus Representantes.

Estas reuniones se intensifican cuando se prepara el Convenio o cualquier otra decisión que repercuta en los mismos.

Objetivos: Continuar con la Participación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: -Participan desde el principio en la Planificación, Ejecución y Seguimiento de Proyectos. Ej. 5°S.

- Mediante la Detección de Puntos de Mejora o Sugerencias.

Objetivos: - Implantación Metodología SMED.

-Implantación 5°S



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un dialogo con los Empleados qué se realiza en el marco de la Negociación

Colectiva.

Objetivos: Continuar desarrollandola.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)


Respuesta: SI


Implantación: Reuniones con Gerencia y sistema de Sugerencias del Sistema de Gestión Integral.


Objetivos: Continuar con el Sistema de sugerencias y fomentar esta practica.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado Política de RRHH Política de RSE	Continuar con las Actuaciones.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Continuar con el Dialogo con el Personal.
	RSE	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No lo es.

Objetivos: Ya se disponen de beneficios adicionales, tale como seguros de salud de vida, así como otros tipos de ayudas adicionales como facilitar la asistencia a Clases y Estudios.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se vienen realizando desde siempre.

Objetivos: Seguir desarrollando las actuaciones previstas en nuestra Acción social.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Se incorporó política de I+D+I, y la de Ecodiseño Según la ISO 14.006.

Objetivos: La implantación del Sistema de Ecodiseño e Integración en el Sistema de Gestión Integral.

Descargar el documento adjunto 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Convenio colectivo con los trabajadores a través de los Delegados Sindicales y se efectua el seguimiento de sus cumplimientos

Objetivos: Continuar superando el Conveni del Metal.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se efectua seguimiento en los diferentes Comités de Gestión.

Objetivos: Se han conseguido los Objetivos propuestos en un 95%.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	
	No tenemos riesgo	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo No tenemos política Política de Conciliación Política de RRHH Política de RSE	Medioambiental ISO 14000

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Continuar superando el actual Convenio del Metal

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe ni se permitiría a Proveedores y Subcontratistas. En caso de tener conocimiento se suspendería las relaciones.

Objetivos: Continuar con la Política y actuaciones que se siguen hasta ahora.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Divulgar al personal de nuevo ingreso y reforzar la Sensibilización a todo el Personal.

Objetivos: Continuar no permitiendo a nuestros Proveedores y Subcontratistas , para continuar erradicando el trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Se efectua seguimiento y no se ha dado nungún caso y que por supuesto se actuaría, cortando las

relaciones .

Objetivos: Continuar con la Política y actuaciones que se siguen hasta la fecha.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código de Conducta Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH Política de RSE Política interna Protocolos de selección del personal	Comprobar su incorporación en los diferentes "Orden del Día"	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Seguir no permitiendo a nuestros Proveedores y Subcontratistas	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe ninguna discriminación.

Objetivos: Continuar con la Política desarrollada como hasta ahora.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: No se ha contratado en 2011 ninguna persona

Objetivos: Continuar con la Política existente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: Se practica pero no esta documentada

Objetivos: Continuar documentado los correspondiente a este apartado.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Se practica pero no está documentada.

Objetivos: Documentarla



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 16 %

Directivos mujeres: 33 %

Directivos hombres: 67 %

Mujeres: 7 %

Hombres: 93 %

Mayores de 45 años: 45 %

Menores de 30 años: 16 %

Empleados no nacionales: 3 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: Se continuará con la Política existente.

Objetivos: Efectuar seguimiento para que no exista discriminación.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Implantación: Se esper incorporar en la nueva pagina web que se va a elaborar.

Objetivos: Divulgación en la pág. web.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha producido.

Objetivos: Seguir vigilante que no se produzca.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Contratación y Selección Política de Igualdad Política de Integración Social Política de RRHH Política de RSE	Continuar con la misma Política.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Diagnóstico de igualdad	Documentar las Políticas de Igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Memoria sostenibilidad Web	Incorporarlo a la pág. web



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se han realizado los Procedimientos , Adaptación de Manual de Gestión Integral. Auditoría Interna.

- Formación sobre el Programa de calculo de Huella de Monoxido de Carbono.

Objetivos: Se ha desarrollado las Acciones previstas, tales como los Procedimientos , Adaptación de Manual de Gestión Integral. Auditoría Interna.

- Formación sobre el Programa de calculo de Huella de Monoxido de Carbono.

-Aplicación del Ecodiseño a dos productos, MAC y OLE



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 321

Implantación: - Curso al Comité de Gestión de 32 H.

- Curso programa de calculo de Huella de Cerbono.

- Sensibilización al Personal

Objetivos: Se han desarrollado según Plan Previsto.

Curso al Comité de Gestión de 32 H.

- Curso programa de calculo de Huella de Cerbono.

- Sensibilización al Personal

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental	Obtener el certificado según ISO 14006	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe un riesgo especial, salvo.

Se lleva acabo toda la gestión de residuos.

Se esta Implantando Ecodiseño según la ISO 14006.

Objetivos: Se continuará con las acciones emprendidas en el ejercicio anterior.

Profundizar en la implantación de ISO 14000.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: - Se pretende incorporar al istema de Gestión Integral, donde además de Calidad, PRL, I+D+I, 14006, RSE, con el SIGMA

Objetivos: Desarrollo e Integración del SIGMA en el Sistema de Gestión Integral.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: - Se han elaborado los procedimientos Operacionales de Ecodiseño integrandolo en Sistema de Gestión Integral.

- Se ha establecido y realizado el Sistema de Comunicación Externa e Interna.

Objetivos: - Se ha realizado la Auditoría Interna y se espera realizar la Auditoría de Aenor en el mes de Marzo

- Los indicadores de Ecodiseño se han integrado en el Cuadro de Indicadores y efectuado su seguimiento



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 337,78

Agua: 1,99

Papel: 1

Implantación: Este año no ha sido muy significativo la reducción en luz y agua y sobre todo en gas como consecuencia de las medidas adoptadas el año anterior.

Objetivos: Si ha sido importante en Materia prima que se ha llegado a reducir en 4,379 /Und.

- Con la aplicación de Ecodiseño en 2 modelos que se están diseñando con criterios de Ecodiseño ISO 14006

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Se espera obtener el certificado en Marzo de 2012

Objetivos: Se ha realizado la elaboración de la documentación, realizado la Auditoría Interna.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad	Se obtendrá el certificado de Ecodiseño y la Implantación e Int. del S.SIGMA

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Obtención Certificado Ecodiseño según ISO 14006

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Obtener el certificado de Ecodiseño ISO 14006 y continuar con ISO 14000



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: -El Plan de Comunicación está previsto realizarlo con, Clientes, Personal, Proveedores invitandoles a incorporarse en la cadena del Sistema y aportarle más valor.

- Así mismo se divulgará a las Organizaciones locales, Prensa, Organismos dependientes del Gobierno Vasco, tales como Spri, Ihobe, Eve, etc.

Objetivos: -Se están desarrollando según el Plan previsto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 3,4

Implantación: Se ha continuado a pesar de la incidencia de la Crisis, con la Política de Innovación permanente y cuidado del Medio Ambiente.

Objetivos: -Se ha Sensibilizado y Formado a todo el Personal.

- Se elaboró la documentación del Sistema de Gestión Integral, incorporando Ecodiseño.

- Se realizó la Auditoría Interna de 14006.

- En Proyectos de I+D+I tienen una orientación importante a la sostenibilidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Plan de Divulgación de sobre la aplicación de Ecosiseño	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existen directivas muy concretas para evitar estas practicas posibles, directas e indirectamente.

Objetivos: Continuar cumpliendo estos objetivos y resultados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Seguir difundiendo los principios e insistir en su importancia

Objetivos: Continuar desarrollandolo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Forma parte de un Plan de Comunicación global, que incluye a todas las partes interesadas.

Objetivos: Desarrollo del Plan



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 0,86

Empleados: 1

Proveedores: 0,85

Implantación: Los % se refieren a la Facturación a Clientes y a las Compras en cuanto a Proveedores.

Objetivos: Seguir desarrollando la Política Integral definida

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: -Se realiza un seguimiento a los Proveedores en el Comité de Gestión Integral.

Objetivos: El Objetivo es cero Anticorrupción.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal	
	Desinformación	
	Favoritismos	
	Malversación	
Empleados	Aceptación de regalos	
	Competencia desleal	
Proveedores	Control de proveedores	
	Cumplimiento de la normativa	
	Soborno	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Código Ético Manual de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Continuar transmitiendo los valores de la Empresa, insistiendo en reforzar los
Empleados	Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos Política de RSE Reglamento interno	Continuar transmitiendo los Principios de la Empresa, i
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras Política de RSE	Continuar con las actuaciones existentes.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Difundir los principios e insistir en su importancia.
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política	Continuar desarrollandola.
Proveedores	Difusión de la política	Seguir con el Plande comunicación a Proveedores

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión	Seguir con la acciones emprendidas.
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión	Seguimiento de los canales puesto en Funcionamiento.
Proveedores	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión Control financiero	Continuar con la Política actual
	Exigencia de informe de auditorías por contrato	

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12