



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Melchor Mascaró, S.A.

• Carta de Renovación del compromiso

Melchor Mascaró redacta su Informe de Progreso 2011, haciendo así frente a la responsabilidad de informar de los resultados de su gestión empresarial, con la intención de dar a conocer todo aquello que se está realizando desde hace tiempo en el campo del desarrollo sostenible.

A pesar de estar viviendo una época marcada por una fuerte crisis económica, que ha obligado a realizar una reestructuración de la plantilla, seguimos desarrollando nuestra actividad, siendo conscientes del papel que ocupamos en nuestro entorno y de nuestro deber de preservarlo, protegiendo la sociedad y el medio ambiente que nos rodea, con el fin de satisfacer nuestras necesidades actuales, sin poner en peligro el de las futuras generaciones.

Como corresponde a una empresa socialmente responsable, en nuestro gobierno de gestión, estrategia, política y en nuestros procedimientos, se tiene una preocupación constante por nuestra sociedad, las relaciones laborales, el medio ambiente y el respeto a los derechos humanos. Manifestación de ello es nuestra adhesión a los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

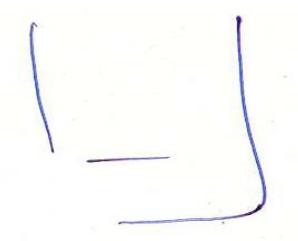
Melchor Mascaró se esfuerza en mejorar los resultados de productividad y de competitividad, ya que son elementos claves de una buena gestión y garantizan la continuidad de la empresa, pero no olvida en ningún momento otros elementos igualmente importantes que contribuyen al éxito de la misma: la mejora de las condiciones de trabajo de la plantilla, la formación continuada del personal, la conciliación de la vida laboral y familiar, la integración de personal con discapacidades o el avance hacia la plena igualdad entre hombres y mujeres.

Dentro de la estrategia empresarial, los aspectos ambientales forman un pilar básico de nuestro compromiso con la sociedad, es por ello que analizamos la incidencia de nuestras actividades sobre el entorno para conseguir mitigar los posibles impactos que generan.

La condición de insularidad de la empresa y la escasez de recursos que ello conlleva, propicia que nuestra actitud en defensa del medio ambiente haya sido siempre proactiva, adelantándonos a las exigencias legales en pro de la salvaguarda de nuestro entorno natural, ya que estamos convencidos de que el desarrollo de nuestra actividad económica no es antónimo de sostenibilidad.

En estos momentos se presentan ante nosotros grandes retos, por un lado consolidar nuestra posición en el ámbito balear, diversificando nuestras actividades y apostando por nuevas áreas de negocio. Por otro, consolidar nuevos mercados en el campo internacional exportando nuestros valores de gestión sostenible. Y todo ello, convencidos de que debemos fortalecer cada día más nuestro compromiso con los principios del desarrollo sostenible.

Por último, queremos agradecer el trabajo realizado, a todas las personas que con su esfuerzo diario hacen posible que seamos, lo que hoy somos, y a los que han dedicado su tiempo a la realización de esta memoria de manera directa o indirecta.



Fdo.: Antonia Mascaró Martorell
Consejera Ejecutiva

Información general

Perfil de la entidad: Melchor Mascaró, S.A.

- *Dirección:* Vía Palma 142
- *Dirección web:* melchormascaro.com
- *Alto cargo:* Antonia Mascaró Martorell, Consejero Ejecutivo
- *Fecha de adhesión:* 06/07/2010
- *Número de empleados:* 815
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Construcciones y servicios medioambientales.
- *Ventas / Ingresos:* 77.270.930,00 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No aplica
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Melchor Mascaró S.A. definió sus grupos de interés en 2008, distinguiendo dos niveles de actuación: El primer nivel incluye a todos los grupos de interés vinculados con la organización mediante una relación contractual y, por consiguiente, que se verán afectados por las decisiones estratégicas tomadas por la organización. En el segundo nivel aparecen aquellos grupos de interés que no tienen relación contractual directa, pero que se pueden ver afectadas por las decisiones estratégicas de la organización e influyen en ella.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Toda la empresa
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En base a la política del sistema de gestión integral de la empresa, que incluye sus valores y su misión, a la interacción con los diferentes grupos de interés y a los impactos generados por la empresa.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Página web de la empresa y web del pacto mundial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premio CAEB (Confederación Asociaciones Empresariales de Baleares) en Prevención de Riesgos Laborales (Julio 2011)
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010

- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Una vez identificados los grupos de interés y clasificados en el nivel correspondiente, se especifican las necesidades y expectativas de cada uno de ellos durante la revisión anual del sistema de gestión por parte de la dirección, así como los mecanismos de relación y comunicación que existen entre cada grupo y la organización.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Melchor Mascaró es una sociedad anónima no cotizada en bolsa.
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Los principales indicadores utilizados son: Resultados de las encuestas de clima laboral, evolución de plantilla desagregada por sexos, indicadores de siniestralidad, satisfacción y eficacia de las acciones formativas, perfiles de diversidad, encuestas de satisfacción de clientes, reclamaciones de clientes y usuarios, incidencias y reevaluación de proveedores y subcontratistas, indicadores de consumo de materias primas y energía, generación y gestión de residuos directos e indirectos, incidencias relacionadas con la aplicación del código ético, porcentaje de inversión en patrocinios y aportaciones filantrópicas y sanciones y requerimientos de la administración
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Como se puede apreciar en el organigrama, la empresa está regida por un consejo ejecutivo formado por cuatro consejeros, que a su vez forman parte del comité de dirección de la empresa junto con los responsables de las áreas productivas. Cada uno de los consejeros ejecutivos tiene asignada un área de actuación, contando con una consejera responsable de las áreas de servicios, gestión de personas y sistema de gestión integral, en el que se incluyen todas las actuaciones en materia de responsabilidad social. Además, se cuenta con un director de sistema de gestión integral, encargado del seguimiento diario de las actuaciones en esta materia.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) La entidad no tiene proyectos de colaboración

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.melchormascaro.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* En la empresa se encuentran definidos diferentes grupos de interés.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* José Luis Cobos Ferrer de Sant Jordi
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



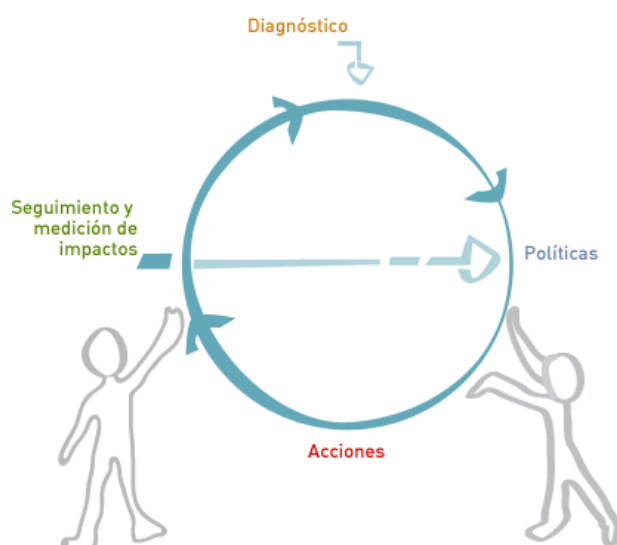
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaró dispone de un sistema de gestión integral que afecta a diferentes aspectos de la gestión empresarial. Dicho sistema está sometido de forma anual a un proceso de auditoría por empresas externas de reconocido prestigio.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de una política integrada, en la cual aparecen recogidos los diez principios del Pacto Mundial, así como la Misión, Visión y Valores de la empresa.

Por otra parte, se cuenta con un Código Ético, que regula las relaciones entre los diferentes grupos de interés identificados en la empresa, en su ámbito de actuación.

Sobre esta base se han elaborado las diferentes políticas que afectan a proveedores, plantilla o clientes.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Como continuación de la implantación de la norma SGE21, se ha continuado trabajado durante el ejercicio 2011 en la consolidación de dicha norma, así como en la potenciación de la misma a través de los diferentes grupos de interés definidos.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: Las líneas estratégicas definidas en la organización responden a un procedimiento específico, en el cual se toma como punto de partida el análisis de factores internos y externos, siendo parte de estos factores las necesidades presentes o previsibles de los grupos de interés definidos por Melchor Mascaró.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Las obras de construcción en las que participa Melchor Mascaró cuentan con un plan específico para asegurar la calidad en la ejecución de las mismas, y por ende, las condiciones de seguridad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C213)

Respuesta: SI

Implantación: Existen diversos cauces de información y seguimiento de las políticas implantadas por la empresa. El análisis de este seguimiento se incorpora durante la definición de las líneas estratégicas de la organización.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los trabajadores son informados durante su incorporación de la existencia de una política de

gestión integral, así como del código ético de la entidad.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)


* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0


* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0


Implantación: No se tiene conocimiento de demandas en estos aspectos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Falta de calidad		
	Falta de comunicación y transparencia		
	Insatisfacción del cliente y mala reputación		
Empleados	Accidentes laborales		
	Falta de formación		
	Mal ambiente laboral		
Proveedores	Falta de colaboración		
	Falta de comunicación		
	Mala reputación		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código de Conducta		Fidelización de nuevos clientes.
	Código Ético		
	Política de Calidad		
	Política de RSE		
	Política o Sistema de atención al cliente		
	Políticas internas de gestión		
Empleados	Código Ético		Promoción de políticas activas de igualdad de oportunidades
	Plan de RSE		
	Política de RRHH		
	Política de Seguridad y Salud Laboral		
	Políticas internas de gestión		
Proveedores	Código Ético		Extensión de políticas de gestión de personas responsable a proveedores.
	Política de Calidad		
	Política de Compras		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		Valoración por parte de los clientes de los sistema de gestión de RSE
Empleados	RSE		Aumento de la participación en la implantación de políticas de RSE
Proveedores	RSE		Exportación a proveedores de políticas de RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Encuestas		Mejora de la difusión de las políticas de RSE
	Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente		
Empleados	Buzón de sugerencias Canales de comunicación Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias		Mejora del conocimiento de los cauces de resolución de conflictos
	Protocolos de prevención del acoso y PRL		
Proveedores	Cláusulas en contrato Evaluación Departamento de compras		Mejora del seguimiento y control de los proveedores
	Procedimiento de gestión de incidencias Seguimiento del Código de Conducta Sistema de clasificación de proveedores		

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La mayoría de los proveedores de la empresa son de ámbito local o estatal, y en menor medida de otros países de la Unión Europea.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: SI

Implantación: La implicación de los proveedores en las políticas de RSE es un parámetro que se incluye en la reevaluación anual de los mismos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el caso de proveedores de servicios y subcontratas, se vela de forma activa para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones en relación a su plantilla, tutelando en varios casos a empresas que presentaban riesgos de incumplimientos graves.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 35 %


Implantación: Anualmente se reevalúan los proveedores de la empresa.


Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)


Respuesta: 27

Implantación: La gran mayoría de incumplimientos detectados en proveedores han sido de tipo fiscal o referidos a sus obligaciones sociales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial Política de Calidad Política de Compras Política de RSE		Implicación de los proveedores en las políticas de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Implicación de los proveedores en las políticas de RSE



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progresa adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: La empresa cuenta con representación sindical en los diferentes sectores de producción en los que interviene, articulada en función de las condiciones de los convenios colectivos de aplicación y de la legalidad vigente.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La participación de los trabajadores a través de sus representantes, elegidos libremente entre los miembros de la plantilla, es habitual, incluyendo aspectos como la reestructuración responsable de áreas productivas que se han visto directamente afectadas por la actual coyuntura económica, mediante la negociación de expedientes de regulación de empleo, o la adaptación de los convenios colectivos de empresa.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha negociado un expediente de regulación de empleo en el área de construcción, con el objetivo de mantener el mayor número posible de puestos de trabajo, mediante reducciones de horario y suspensiones

temporales de contratos, todo ello unido a un plan de acción social para potenciar la preparación y empleabilidad de las personas de la organización.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI


Implantación: Existen diversos comités de empresa, en función de las áreas de actuación de la organización, los cuales son informados periódicamente de la evolución de la empresa, a la par que por parte de los representantes de los trabajadores se pueden aportar aquellas cuestiones que tienen un mayor interés para la plantilla, de forma que se tenga en consideración durante la toma de decisiones y la definición de las líneas estratégicas de la empresa.


¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: De forma bienal se realiza una encuesta de satisfacción global de la plantilla, a partir de la cual se redacta un plan de acción basado en las inquietudes manifestadas por los trabajadores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta		Elaboración de una política de comunicación interna
	Convenio Colectivo		
	Política de RRHH		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	😊	Mejora de la empleabilidad de los trabajadores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Encuestas y cuestionarios de satisfacción Reuniones de equipo	😊	Mejora de la participación en las encuestas de satisfacción

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No supone un riesgo directo. Se realiza un control exhaustivo en relación a las empresas subcontratistas para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones en esta materia.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Los horarios de trabajo y la remuneración de los trabajadores está regulada en los diferentes convenios colectivos de aplicación.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se han tutelado diversas empresas subcontratistas que presentaban riesgo de incumplimiento de sus obligaciones salariales hacia sus empleados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar proveedores que incumplan con este principio	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RRHH PRL	😊	Mejora del conocimiento de las políticas de conciliación

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Seguimiento empresas de cadena de suministro

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Algunas de las actividades de la organización no admite la contratación de personas menores de edad, aunque estén en edad legal de trabajar, lo que implica un control y seguimiento de dicha circunstancia, sin que se hayan detectado incidencias en los últimos años.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La política de gestión integral y el código ético de la organización rechazan de forma explícita el trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Este principio se encuentra implantado en la política de la empresa, y su incumplimiento no se considera un riesgo potencial.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar a menores en edad legal	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Política de Compras Política de RRHH	😊	No se plantean objetivos

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😐	No se plantean objetivos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Legenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La implantación del plan de igualdad de la empresa ha proporcionado una visión de conjunto para la definición de actuaciones en materia de igualdad de género.

Además, se asegura la no discriminación por motivos de origen mediante el seguimiento de los perfiles de diversidad de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Los principios de no discriminación se recogen en la política de gestión integral de la organización, los cuales se plasman en los procedimientos de selección establecidos en el área de RRHH



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio 2011 se ha superado ampliamente el objetivo del 3% de la plantilla con discapacidad reconocida, objetivo que estaba marcado para el ejercicio 2012.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 1,5 %

Directivos mujeres: 15 %

Directivos hombres: 85 %

Mujeres: 11,7 %

Hombres: 88,3 %

Mayores de 45 años: 28,6 %

Menores de 30 años: 12,2 %

Empleados no nacionales: 13,8 %

Empleados con contrato fijo: 53,2 %

Implantación: La empresa presenta una mayor presencia masculina debido a los sectores de actividad en los que opera de forma preeminente, si bien esta tendencia se está corrigiendo en los últimos años.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: De forma anual se publica una revista corporativa que incluye el organigrama actualizado de la organización.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de un protocolo de actuación, con diversas vías de información, para la resolución de conflictos relacionados con situaciones de acoso, abuso, discriminación o intimidación.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 3

Implantación: Durante el ejercicio se han planteado varios casos de posible conflictividad que han sido tratados por el departamento de gestión integral, en colaboración con el área de Recursos Humanos y los representantes de los trabajadores, aportando diversas soluciones en base al diagnóstico establecido en cada caso.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	<p>Ausencia de evaluación del desempeño</p> <p>Desinformación de las características de los puestos de trabajo</p> <p>Discriminación de género</p> <p>Discriminación por edad</p> <p>Discriminación por raza</p> <p>Falta de formación</p> <p>Incumplimiento de la Ley LISMI</p>	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	<p>Código Ético/Conducta</p> <p>Convenio Colectivo</p> <p>Plan de Igualdad</p> <p>Política de Igualdad</p> <p>Política de RRHH</p> <p>Política de RSE</p>	😊	<p>Revisión del plan de igualdad durante el ejercicio 2012</p>

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	<p>Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso</p> <p>Formación</p> <p>Implantación del Plan de Igualdad</p> <p>Medidas de género</p> <p>Proyecto de inserción laboral</p> <p>Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades</p>	😊	<p>Mantenimiento del 3% de personas con discapacidad en plantilla</p>

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad Otros Web	😊	No se contemplan objetivos

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como parte del plan de acción social derivado del expediente de regulación de empleo en el área de construcción, se ha incluido un plan de formación al cual se ha incorporado de forma transversal la realización de acciones formativas destinadas a mejorar los conocimientos en materia ambiental, así como la concienciación de la plantilla.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: De forma habitual, se incluye en las ofertas de concursos públicos la adquisición de vehículos con energías alternativas. Durante el ejercicio 2011 se han incorporado vehículos híbridos, así como vehículos con GLP.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0,3 %

Implantación: Durante el 2011 se han llevado a cabo campañas de sensibilización y formación incluidas en el plan de acción social aprobado como medida complementaria al expediente de regulación de empleo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental	😊	Programa de voluntariado corporativo ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaró tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001. Dicho sistema ha sido certificado por el organismo certificador AENOR. Para el área específica de servicios el departamento de medioambiente elabora anualmente una Declaración Ambiental EMAS de acuerdo al Reglamento (CE) Nº 761/2000. Conscientes de la problemática ambiental a nivel global, desde Melchor Mascaró intentamos ejecutar nuestras tareas sin perjudicar el medio que nos rodea. Por eso es por lo que analizamos la incidencia de nuestras actividades sobre el entorno para conseguir minimizar los posibles impactos que generan. Este es el procedimiento que se sigue cuando se inicia una obra o servicio: Se identifican los requisitos legales aplicables tanto a nivel estatal, autonómico o local. (Solicitud de permisos, autorizaciones, certificados...). Al mismo tiempo se identifican los aspectos medioambientales y posteriormente se evalúan a partir de unos baremos prefijados. De los valores conseguidos obtenemos los aspectos más significativos sobre los cuales se actúa para minimizar los impactos producidos.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Cada obra o servicio ejecutado por Melchor Mascaró cuenta con un plan de gestión ambiental, basado en la identificación previa de aquellos aspectos más relevantes en materia ambiental. Basándose en dicha identificación, se establecen medidas preventivas y correctoras, con el objetivo de disminuir o paliar el impacto producido.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de

políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política de gestión integral de Melchor Mascaró incluye todos aquellos aspectos de respeto al medioambiente y de minimización de impactos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Establecimiento de objetivos de reducción de la contaminación y de disminución de consumo de recursos para cada obra y servicio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de sistema de gestión certificado sometido de forma periódica a auditoria por entidad externa.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: El programa de gestión elaborado anualmente incluye objetivos y metas en materia ambiental

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 15 %

Implantación: Se ha iniciado la clasificación de proveedores en base a las certificaciones en materia ambiental disponibles

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Durante el 2011 no se ha iniciado ningún expediente por incumplimiento en materia ambiental

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 846562

Implantación: El consumo reflejado hace referencia a las instalaciones fijas de la empresa

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 12984

Implantación: El consumo de agua se distribuye principalment en el abastecimiento a las obras de construcción y en el mantenimiento y limpieza de la maquinaria de servicios medioambientales.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: Hormigón 2.128

Especifique material y cantidad: Aglomerado 1.866

Especifique material y cantidad: Acero 596

Implantación: Los datos aparecen reflejados en miles de euros. Respecto al año anterior se observa un descenso importante en los consumos, derivado de una menor actividad constructiva.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: Aceite usado 59,5 Tn

Especifique residuo y cantidad: Filtros usados 2,1 Tn

Especifique residuo y cantidad: Absorbentes 4,1 Tn

Implantación: Todos los residuos peligrosos son tratados y gestionados por entidad autorizada, según la normativa de aplicación.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Dada la actividad de la empresa, el consumo de carburantes es elevado, alrededor de 2.130 m3 durante el ejercicio 2011, derivado de desplazamientos, transporte y explotación.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Se dispone de registro de explotación de acuífero subterráneo en el parque de maquinaria.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C712)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 61

Red pública: 39

Implantación: Las instalaciones de servicios medioambientales utilizan agua de la red pública. Las instalaciones del área de construcción disponen de extracción de agua subterránea.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se han utilizado materiales considerados como residuos procedentes de fuentes externas.

Se ha dado la reutilización de materiales de la propia obra cuando ha sido posible, con el objetivo de disminuir la generación de residuos inertes.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 0

SO_x: 0

Implantación: No se dispone de datos de emisiones

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No se utilizan sustancias reductoras del ozono

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se realizan vertidos. Los residuos generados son tratados por gestor de residuos autorizado.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Absorbentes 4,1 Tn Filtros de aceite 2,1 Tn Disolventes no halogenados 0,81 Tn Lodos que contienen sustancias peligrosas 16,21 Tn Residuos de Toner 0,036 Tn Envases contaminados (plástico) 1,48 Tn Envases contaminados (metal) 0,55 Tn Aerosoles 0,61 Tn Latiguillos 0,89 Tn

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaro dispone de un plan de minimización de residuos, el cual es revisado cada cuatro años. También se dispone de información anual sobre los residuos generados. En las obras de construcción se realiza la segregación en origen de los residuos, facilitando su posible reciclado.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0 %

Implantación: Los servicios medioambientales no aportan materiales. En el caso del área de construcción, las obras, al final de su vida útil, pueden ser demolidas y reutilizadas en parte, aunque la composición de los materiales utilizados en obra no dependen directamente de la organización.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Los procesos productivos no permiten el reciclado de agua.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)


Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.


Respuesta: No


Implantación: No se han realizado operaciones que hayan afectado a entornos protegidos

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente		Incremento de la sensibilización ambiental
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		
	Política de Reducción de Consumo		
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Acciones de voluntariado ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	<p>Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales</p> <p>Responsable de Medioambiente</p>		No se contemplan objetivos

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio 2011 se ha ofertado en el 100% de los casos en que ha sido posible, el uso de vehículos con energías alternativas, tales como vehículos híbridos, eléctricos o adaptados para el uso de GLP.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 3

Implantación: Se elabora informe de responsabilidad social de forma anual, en el que se recogen estos aspectos. Se ha incluido informe técnico en cada uno de los concursos ofertados con presencia de vehículos con energías alternativas, para informar al cliente de las ventajas del uso de energías respetuosas con el medioambiente.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0,17

Implantación: Adquisición de vehículos híbridos o adaptados al uso de GLP.

• Resumen de Implantación:

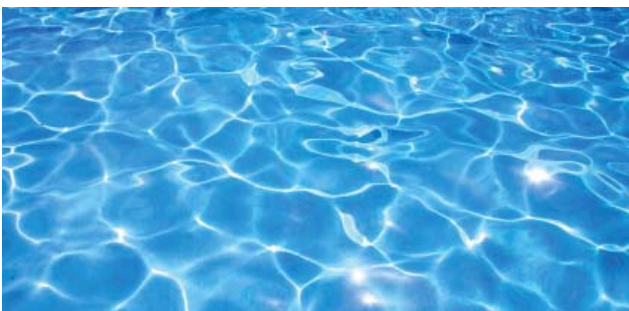
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Promoción del uso de vehículos con energías alternativas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La actividad de la empresa se basa en gran parte en la adjudicación de concursos públicos, lo que asegura la transparencia en el proceso de contratación con los clientes.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La política de gestión integral incluye el rechazo expreso a cualquier forma de corrupción

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de instrucciones escritas en referencia a invitaciones, regalos ofrecidos o recibidos, y las actuaciones en caso de incumplimiento de las normas instauradas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha establecido una base de datos en relación a cualquier posible denuncia judicial por corrupción, con el fin de realizar el seguimiento de las mismas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Clientes: 15

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: No se dispone de datos fiables sobre el conocimiento de la política anticorrupción por parte de los clientes.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI


Implantación: Las diferentes donaciones y patrocinios se han realizado según los criterios establecidos de transparencia y equidad.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)


Respuesta: SI


Implantación: Tanto el código ético como la instrucción relativa a comunicación establecen mecanismos para la denuncia y consulta ante cualquier posible caso de corrupción.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Competencia desleal Favoritismos Incumplimiento de la normativa		
Empleados	Aceptación de regalos Favoritismos		
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Favoritismos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético Política de RSE		Aumento de la difusión de la política
Empleados	Código Ético Política de Regalos Política de RSE		Aumento de la difusión de la política
Proveedores	Código Ético Política de RSE		Aumento de la difusión de la política

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política Otros		Mejora difusión código ético
Empleados	Difusión de la política Otros		Formación en aspectos éticos
Proveedores	Difusión de la política Otros		Revisión de cláusulas contractuales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		Difusión código ético
Empleados	Buzón de sugerencias		Mejora de canales de comunicación
	Comités de gestión		Mejora en la difusión de los principios del código ético
Proveedores	Otros		

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C211	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C212	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P1C215	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C411	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C213	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C311	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C413	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C2I1	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulen el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	PRINCIPIO 6	
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Describala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
	PRINCIPIO 8	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001,	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	EMAS, etc.) %	
P8C4I2 - D	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
P8C5I1 - D	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
P8C5I2 - D	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año)	EN8
P8C5I3 - D	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C5I4 - D	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
P8C6I1 - D	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
P8C7I1 - D	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C7I2 - D	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
P8C8I1 - D	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C9I1 - D	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
P8C9I2 - D	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
P8C10I1 - D	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C10I2 - D	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
P8C10I3 - D	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
P8C11I1 - D	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
P8C11I2 - D	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
P8C12I1 - D	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
	PRINCIPIO 10	
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12