



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Bebidas Gaseosas del Noroeste, S.A. -
BEGANO

Bebidas Gaseosas del Noroeste, S.A.
Concesionario de **Coca-Cola**
Avda. Alcalde Alfonso Molina, s/n • 15008 - LA CORUÑA

ANTONIO COUCEIRO MÉNDEZ
DIRECTOR GENERAL

GLOBAL COMPACT
TWO UNITED NATIONS PLACE
NEW YORK CITY NY 10017
USA

Estimados Sres:

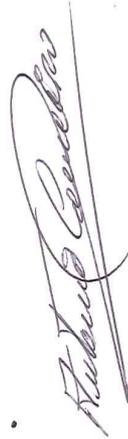
Desde Begano, S.A. presentamos nuestro segundo Informe de Progreso, tras nuestra adhesión a GLOBAL COMPACT, donde recogemos las acciones realizadas para apoyar y difundir los diez principios del pacto en nuestra empresa.

El compromiso que adquirimos con la adhesión a GLOBAL COMPACT nos ha servido para impulsar con más fuerza, tanto interna como externamente, la aplicación de los principios básicos en Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección del Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Llevamos mucho tiempo trabajando en temas sociales y medioambientales, y en la mejora de nuestra relación con nuestros grupos de interés. Hemos trabajado especialmente en el ámbito medioambiental. En este ámbito, nuestra empresa fomenta el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, implantando en nuestra planta embotelladora soluciones tecnológicas innovadoras, como muestra del compromiso y la importancia que tiene para nosotros la sostenibilidad en todos sus aspectos.

Seguiremos trabajando en el proceso de implementación y difusión de los principios de GLOBAL COMPACT en nuestra empresa.

Cordialmente,



A Coruña, 30 de Octubre de 2012





Información general

Perfil de la entidad: Bebidas Gaseosas del Noroeste, S.A. - BEGANO

- *Dirección:* Avenida Alcalde Alfonso Molina, s/n
- *Dirección web:* www.begano.com
- *Alto cargo:* Sol Daurella Comadrán, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 06/06/2007
- *Número de empleados:* 394
- *Sector:* Alimentación y bebidas
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* CNAE 1107 Fabricación de bebidas no alcohólicas; producción de aguas minerales y otras aguas embotelladas
- *Ventas / Ingresos:*
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:*
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:*
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* ESPAÑA El territorio de Begano es Galicia.
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el ámbito territorial de Begano (Galicia).
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?*
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de las páginas web del Pacto Mundial y del Global Compact. Además, se va a distribuir a través de la página web de la empresa, a través de la intranet de la empresa y en la revista interna de la empresa.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



procesos de decisión:

- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:*
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators): (No)*
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:*

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)*

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Gema Domínguez Barral
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Sí, hemos realizado WRP (Work Right Places) en 2010 liderado por TCCC

Objetivos: En 2010, liderado por el equipo de RRHH de BEGANO con la colaboración del equipo de RRhh de TCCC, se realizó una auditoría interna con la empresa auditora Intertec. Esta auditoría está enmarcada en el proceso de aplicación de los Supplier Guiding Principles de Coca-Cola España a los embotelladores como BEGANO.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO cuenta con una Política de Seguridad y Salud laboral, con la que se intenta garantizar el respeto a la vida y la integridad física y psíquica de las personas. Esta política se ha desarrollado e implantado a través de un sistema de gestión integral de prevención de riesgos, integrado en la actividad normal de la empresa, y para el cual se han contratado específicamente a dos personas, María Andrade y Tania Ferreiro. Esta política ha sido comunicada a la plantilla y a sus representantes sindicales.

En los Programas de Acogida para el personal de nueva incorporación se imparte un módulo de Seguridad y Salud donde se les entregan ejemplares de la política.

En 2010 también se ha editado y publicado a toda la plantilla la Política de Excelencia en el Trato y Respeto a las Personas



que también se entrega en la Acogida

BEGANO dispone a través de la actividad de RRHH de una cuenta de correo (contamos_contigo@begano.es) donde los emplead@s pueden hacernos llegar quejas, hacer observaciones o dar ideas.

Asimismo, RRHH dispone de un registro de incidencias de la actividad del departamento que pueda repercutir en las personas

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Respecto a los emplead@s, BEGANO desde 2009, primera edición y hasta la actualidad a través de la actividad de RRHH realiza el concurso Piensa Seguro. Es un concurso de ideas que plantean los emplead@s para la mejora de la seguridad y salu laboral.

En 2010 se ha publicado y puesto en marcha el Plan de Igualdad realizando formación para mandos sobre el tema de Igualdad.

Hemos lanzado la página de Facebook de Begano y un perfil de Twitter.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente disponemos de unos indicadores de PRL obligatorio para cumplir con el Sistema de Gestión que exige TCCC. Por otro lado tenemos indicadores extraídos del Plan de Igualdad para gestión interna

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: No

Implantación: Esta información es responsabilidad de Compañía Coca-Cola.

De todas formas BEGANO cuenta con las certificaciones ISO 22000 y PAS 220:2008



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C213)



Respuesta: SI

Implantación: A efectos internos (plantilla), el seguimiento de las políticas se hace, bien a través de auditorías externas del sistema de Calidad con metodología ISO (Estamos certificados por AENOR en Calidad, Medio Ambiente, PRL y Seguridad Alimentaria) o bien a través de los Comités Legales de Empresa, Intercentros (estos dos en temas sociolaborales) o Seguridad y Salud.

Nos hemos auditado con Intertek en WRP en 2010

Desde enero de 2012 realizamos cuestionarios sobre Igualdad en las promociones internas.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100 %

Implantación: El 100% de la plantilla conoce las políticas y sus actualizaciones, y éstas están disponibles en la intranet, en los tableros, en los despachos, en el Portal del empleado y los Gestores de contenidos. Además desde su incorporación se les explican todas las políticas de empresa.

Indique el número y tipo de: (P1C413)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0

Implantación: No hubo demandas de tal tipo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros	.
Empleados	Política de Seguridad y Salud Laboral	.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	.
Empleados	Acción social	Continuar con sucesivas ediciones del concurso Piensa Seguro y cumplir con el PI

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	.
Empleados	Auditorías Encuesta	.
	Protocolos de prevención del acoso y PRL	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: RRHH ha realizado internamente un diagnóstico de los riesgos derivados de la contratación y subcontratación de obras y servicios, desde la perspectiva de responsabilidad financiera, laboral, penal, y administrativa. Asimismo, realiza el control operativo de cumplimiento legal de contratistas y subcontratistas y el seguimiento de clientes de riesgo comercial a través de las plataformas UCAE (Plataforma telemática para la coordinación de actividades empresariales patrocinada por MAPFRE) Hemos incluido el Paln de Igualdad en el Convenio Colectivo para darle certeza legal.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: No

Implantación: BEGANO aplica con todos sus proveedores los Principios Rectores para Proveedores de Coca-Cola, que incluyen principios de Derechos Humanos. Estos principios deben ser cumplidos por todos los proveedores de BEGANO homologados por Coca-Cola España



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha utilizado la plataformaUCAE (Plataforma telemática para la coordinación de actividades empresariales patrocinada por MAPFRE) en la Planta de A Coruña. La plataforma deUCAE permite realizar el control operativo de proveedores y subcontratistas.

Desde 2011 esta plataforma ya se ha hecho extensible a todos los centros de trabajo de BEGANO.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0 %

Implantación: No disponemos de esta informacion

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Implantación: No hemos tenido quejas de tal tipo.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	
 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	.
 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	.
 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: El derecho de negociación colectiva está recogido en normas de rango constitucional, legal y en BEGANO específicamente además en su convenio colectivo (ART:44). El derecho es plenamente alegable ante la jurisdicción competente para exigir su cumplimiento, en caso de que existieran situaciones de incumplimiento. En toda la historia de la empresa no existe conocimiento de denuncia o proceso alguno por el incumplimiento de este derecho, garantizado por la Constitución desde 1978.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Formalmente no existe una declaración publicada como "política" pero en el convenio colectivo vigente (art. 40,44,45,46) se reconoce directa e indirectamente el derecho de asociación y negociación a través de comités (Empresa, intercentros, Seguridad y Salud), atribuyendo la titularidad del mismo a los empleados/as que ostentan la representación de los trabajadores y que son elegidos entre sus compañeros por un periodo de 4 años. Asimismo, nuestro convenio colectivo garantiza la presencia de los delegados sindicales, como representantes de las secciones sindicales, entre la plantilla.

BEGANO, S.A. se ha adherido además (ART.6) a un modo de resolución de conflictos no judicial en cualquier tema que tenga que ver con el contenido del convenio y la aplicación de los derechos y deberes reconocidos en él. incluido el de asociación y negociación.

Adjuntamos el Convenio Colectivo de Begano, S.A. firmado en 2011

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante este ejercicio se ha estado negociando y se continúa el Convenio de 2012 y en 2010 se firmó y se puso en marcha el Plan de Igualdad



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: En el Convenio Colectivo de BEGANO existen muchos procedimientos de verificación y control de la actividad de la empresa por parte de los representantes de los trabajadores/as.

- 1.- Ser oído y participar en Planes de externalización (art. 11)
- 2.- Poder informar a Dirección en procesos de reestructuración, modernización, mejora de procesos (art.11)
- 3.- REcibir información trimestral sobre la marcha de la empresa (art. 40,44,45,46,47)
- 4.- Interpretación del convenio (art.6)

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO, S.A. articulada por rrrh dispone de una dirección de correo corporativa (contamos_contigo@begano.es) para poder escribir con libertad y respeto, y plantear quejas, proponer mejoras, etc. BEGANO cuenta con un concurso bianual para fomentar la creatividad y la participación de la plantilla en la mejora continua de la seguridad y salud, siendo eficientes en costes, el concurso "Piensa Seguro"

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Negociación convenio Colectivo 2012

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Negociación Convenio Colectivo 2012 y aplicación del Plan de Igualdad

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Otros	.



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que el trabajo forzoso no es un factor de riesgo para BEGANO, S.A.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El número de horas máximas trabajables está establecido en el Convenio Colectivo. Cada año se regula esa cifra en función del calendario de festivos local, autonómico y nacional; cuando hay exceso de horas, se conceden días libres organizados por la empresa.

La remuneración de los trabajadores está establecida en convenio colectivo y se publican tablas por categoría con la estructura salarial. (art. 14 a 24)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En 2010 se midió el riesgo psicosocial, dando resultados negativos hacia este principio.

En 2011 se actualizaron los salarios por diferencia del coste de la vida, tal y como establece el Convenio Colectivo en el art.15.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que el trabajo infantil no es un riesgo para BEGANO



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos políticas formalizadas, pero BEGANO no contrata para ningún trabajo, beca o práctica a menores de 18 años. Todos los contratos son escritos y se entrega copia al Empleado/a y a la Representación Sindical.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nos hemos auditado en 2010 en Work Right Places (WRP)

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Volver a auditarnos en WRP cuando lo estime TCCC

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En 2010 se ha realizado una auditoría en Work Right Places y un estudio que nos ha dado un diagnóstico cualitativo y cuantitativo de factores de riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos un Plan de Igualdad firmado en diciembre de 2010.
Se adjunta archivo

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un catálogo de empleabilidad para cumplir con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

Directivos frente a empleados: 2,26 %

Directivos mujeres: 13 %

Directivos hombres: 88 %

Mujeres: 16,58 %

Hombres: 83,41 %

Mayores de 45 años: 11,67 %

Menores de 30 años: 32,24 %

Empleados no nacionales: 0,75 %

Empleados con contrato fijo: 75,12 %

Implantación: .

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

Respuesta: No

Implantación: Previsto para el 2013

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: La Comisión de Igualdad

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C312)

Respuesta: 0

Implantación: No se han recibido denuncias de este tipo hasta el momento.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad	Cumplir con el Plan de Igualdad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Seguir cumpliendo con el Plan de Igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	Previsto para 2013 publicarlo en la intranet y el Gestor de Contenidos



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO S.A. tiene el compromiso de "Continuar enforzándose para prevenir, reducir y suprimir los diversos tipos de contaminación ambiental actuales venideros en el marco de una mejora continua del comportamiento medioambiental y en función de las posibilidades reales de la Empresa".

Una de las acciones que se lleva a cabo es la realización de auditorías medioambientales.

En mayo de 2011 se hizo la Auditoría Conjunta del Sistema de Calidad. Superada de forma satisfactoria. Tiene como base la prevención para conservar, cuidar y mejorar, si es posible, los tres medios naturales: aire, agua y suelo.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: En Begano se continua con los programas de mejora continua implantados para eliminar o minimizar los impactos medioambientales, buscando e identificando oportunidades de ahorro en el consumo de recursos naturales, minimizando vertidos, emisiones y residuos.

En el consumo de agua se ha llegado ya a un valor muy ajustado con todas las actuaciones realizadas en años precedentes. Aún así se continúan buscando oportunidades de mejora.

En el consumo de energía también se ha conseguido mejorar el ratio de consumo optimizando las producciones de bebidas no carbonatadas.

En Begano se tiene la premisa con respecto a los residuos de: Primero no generarlos si es posible, después de reutilizarlos y por último reciclarlos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación



medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No se conoce el %

Durante el año hemos asistido a cursos de Gestión de Residuos Peligrosos y Residuos Peligrosos en bultos.

También se ha colaborado con el L Curso de Saúde Ambiental (International Congress on enviromental Health).

Se impartieron cursos de conducción eficiente y segura.

Y como norma de la empresa en la formación de entrenamiento que se proporciona a las personas que se incorporan a la empresa, está incluida la formación de carácter medioambiental.

Objetivos: Se realizará un simulacro, como todos los años, de Emergencia Medioambiental. Y se seguirá repasando la cartelería que está repartida por las instalaciones para sensibilización y concienciación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Otros	Realizar la auditoría de recertificación ISO 14001.	
	Sensibilización en materia medioambiental		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Begano tiene certificado su Sistema de Gestión Mediambiental según la Norma ISO 14001 desde el año 2001 y además según los requerimientos del Sistema de Calidad de Coca-Cola.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: A BEGANO no le aplica la Ley 16/2002, de 1 de julio, de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC), pero tiene las autorizaciones y permisos relacionados con emisiones, residuos y vertidos. Cada año se realiza la evaluación de los Aspectos Actuales y Potenciales que pueden afectar al medio ambiente, estableciendo objetivos para los que resulten significativos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO S.A. tiene una Política Mediambiental desde el año 2001.

También desde ese año se ha publicado un tríptico que está a disposición de todas las personas que acuden a nuestras instalaciones o que nos lo solicitan.

En la contraportada se puede ver el anagrama de Sed de Vida que Begano tiene patentado y que se utiliza para significar

todo aquello que tenga relaciones con el medioambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Como ya se ha manifestado anteriormente, BEGANO S.A. camina por el sendero de la mejora continua en todas las actividades que realiza.
Se han instalado en zonas comunes, detectores de movimiento para el encendido y apagado de luces.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C212)

Respuesta: SI

Implantación: La persona responsable es la Directora del Área de Calidad. Esta Área tienen entre sus tareas y responsabilidades la de coordinar el Sistema de Calidad de la empresa, que abarca a todas sus actividades en los campos de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Labora.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C213)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En BEGANO se establecen cada año objetivos medioambientales en sus programas de gestión, en relación con:

Consumo de agua.

Consumo de energía.

Generación de residuos.

Reutilización/reciclado de residuos.

Así como otros que puedan derivarse de la evaluación de los aspectos medioambientales actuales y potenciales. Además hay un conjunto de indicadores medioambientales formando parte de todos los que hay en la empresa, que como el resto, tienen su valor de referencia, su valor a conseguir y su histórico cada año.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C311)



Respuesta: 35 %

Implantación: Este dato se corresponde con el de los suministradores que han respondido a hasta la fecha.

Periódicamente se envía a los suministradores de productos, equipos y servicios, una documentación recordándoles la necesidad del cumplimiento de los Requerimientos de Medio Ambiente y Seguridad y Salud, que BEGANO les envía, ya sea dentro o fuera de nuestras instalaciones.

También se les solicita información sobre su actividad (autorizaciones, carnets, registros, etc) y las certificaciones que poseen.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: BEGANO S.A. no ha tenido multas ni sanciones de carácter medioambiental.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 44648

Implantación: Los principales consumos vienen de:

Calderas de vapor.

Lavadoras de envases de vidrio rellenable.

Equipos de frío industrial.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 258365

Implantación: El mayor consumo de agua se produce en los siguientes procesos:

Limpiezas y desinfecciones de las líneas de envasado.

Lavadoras de botellas de vidrio rellenable.

Calderas de vapor

Elaboración de las bebidas.



Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: Azúcar: 12.520

Especifique material y cantidad: Anhídrido carbónico: 2.359

Especifique material y cantidad: Envases: 14.540

Implantación: Los envases incluyen Latas, botellas de PET y botellas de Vidrio.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: 1.742 kg Residuos Peligrosos.

Especifique residuo y cantidad: 845.722 kg Residuos No Peligrosos.

Especifique residuo y cantidad: 0

Implantación: Se recicla el 99% de los residuos generados.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Para la distribución de los productos hay una flota de vehículos pertenecientes a distribuidores externos a Begano.

Para otros usos, la mayoría de la flota de Begano es de alquiler, existiendo un pequeño número de vehículos propios.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El 100 % del agua que consume BEGANO es suministrada por el abastecimiento municipal, por la empresa Emalcsa (salvo la cantidad procedente de la recogida de agua de lluvia).



Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Implantación: BEGANO no utiliza agua procedente de estas fuentes.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Dependerá de que algún material como el vidrio o las cajas de plástico se consideren residuos o subproductos.

El vidrio se recicla en su totalidad y las cajas de plástico en una parte.

Se desconocen las cantidades.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 9,1

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 78



SOX: 14

Implantación: SO2: 14

NOX: 78 ppm

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: NH3

R-22 (pocos equipos)

R-134a

R-407C

R-404a

R-410a

HFC 227 ea

CO2

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 119629

Implantación: 119.629 m3 de agua residual.

La EDAR de Begano vierte al canal de saneamiento municipal, que conduce el agua residual a una EDAR municipal.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En Begano se han generado alrededor de 1.750 kg de residuos peligrosos.

BEGANO dispone de una autorización de productor de RP con la clave: C/002/1994-CG-RP-P-P-08969

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En Begano se han llevado a término objetivos y actuaciones para reducir, reutilizar y reciclar en la medida de lo posible los residuos generados. También para separar los residuos adecuadamente y favorecer la gestión de los mismos.

Disponemos de una instalación llamada Punto Limpio, donde se recogen todos los residuos y son separados por su naturaleza de peligrosos o no.

Disponemos de equipos de trituración y empaquetado. Y los residuos quedan almacenados hasta su entrega a un gestor autorizado.

Objetivos: Se continúa, año tras año, con las tareas de concienciación y sensibilización a las personas de Begano y a nuestros proveedores de productos y servicios.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 100 %

Implantación: Latas, tapas, botellas, etiquetas, cartón y plástico envoltorio son 100 % reciclables.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1112)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1285

Implantación: 1.285 m³ de agua procedente de la parada del pasteurizador y la ultramicrofiltración de las aguas de enjuagadoras y de puesta en marcha del tratamiento de agua. Esto corresponde a un 0,47 % del total.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No



Implantación: No se han producido impactos.

• **Resumen de Implantación:**

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	0

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	0

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	0



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: En Begano se utilizan tecnologías respetuosas con el medioambiente, cumpliendo los requisitos aplicables a cada una de ellas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 3

Implantación: BEGANO S.A. elabora cada año un informe denominado Plan Anual de la Actividad Medioambiental en el que se recoge un balance del año anterior y un programa para el año siguiente. Incluye los objetivos, indicadores, aspectos medioambientales, control operacional de actividades y balance económico del año que queda atrás. Para el año siguiente se realiza el programa de gestión mediambiental, las actividades, las inversiones, los gastos y el control y seguimiento. También se elabora una pequeña memoria denominada Memoria de Actividades de Sensibilización/Comunicación Mediambiental. Coca-Cola España, en la Memoria de sostenibilidad, incluye un apartada para cada concesionario donde se recogen las actuaciones realizadas por cada uno para prevenir, reducir o duprimir los diversos tipos de contaminación ambiental, actuales o potenciales, en el marco de una mejora continua del comportamiento medioambiental, y en función de las posibilidades reales de la empresa.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)



Respuesta: 0,25

Implantación: 0,25 %

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	0

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado este diagnóstico.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de esta política.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de esta información.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)



Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 0

Empleados: 0

Implantación: No se dispone de esta información.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Se llevan a cabo bajo convenios y/o contratos con las entidades.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de esa información.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Desinformación	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	0
Empleados	No tenemos política	0



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	0
Empleados	No tenemos acción concreta	0

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	0
Empleados	No tenemos seguimiento	0



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C211	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C212	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C215	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C411	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C213	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C311	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C413	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C211	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C312	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C212	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C313	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C312	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C211	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C212	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C311	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C211	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C211	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Describala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001,	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	EMAS, etc.) %	
<u>P8C4I2 - D</u>	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
<u>P8C5I1 - D</u>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<u>P8C5I2 - D</u>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m ³ /año)	EN8
<u>P8C5I3 - D</u>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<u>P8C5I4 - D</u>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
<u>P8C6I1 - D</u>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<u>P8C7I1 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C7I2 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C8I1 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C9I1 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C9I2 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C10I1 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C10I2 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C10I3 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<u>P8C11I1 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C11I2 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C12I1 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12