



Lima, 12 de octubre de 2012

Señor
Georg Kell
Director Ejecutivo
The Global Compact
Naciones Unidas

De nuestra mayor consideración:

A través de la presente tenemos el agrado de comunicarle la decisión del Country President y su Consejo Directivo de continuar apoyando las iniciativas de la Red de El Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.

En todas las acciones de Securitas juegan un importante papel el cumplimiento de la ley, elevados estándares éticos y nuestros valores. Todos ellos son la base para que nuestros clientes, empleados, accionistas y stakeholders en general, depositen su confianza en nosotros.

Securitas apoya los 10 Principios de El Pacto Mundial, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo de la OIT, y las Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización para la Cooperación y el Derecho Económico.

En este sentido nuestra organización y su Asociación Securitas Pro-Infancia, asume una vez más su firme compromiso de defender estos principios en nuestras políticas, procedimientos y prácticas del día a día.

Atentamente,

Wilson Gómez-Barrios
Country President

Securitas
Perú

Dirección:
El Polo 843 / El Derby / Surco
Lima 33
Teléfono + 511 610 30 30
Fax + 511 436 79 87
seguridad@securitasperu.com
www.securitasperu.com



INFORME DE PROGRESO



FECHA
03/10/12

PAGINA:
1 de 14

INFORME DE PROGRESO A DICIEMBRE DEL 2011

Dirección web: www.securitasperu.com

Alto cargo: - Wilson Gómez-Barrios, Securitas Perú - Country President
- Gina Muñiz, Asociación Securitas Pro Infancia - Vicepresidente

Año de adhesión: 2003

Actividad Específica:	Securitas es líder a nivel mundial en seguridad y protección de instalaciones. Operamos en más de 53 países de Norteamérica, Latinoamérica, Europa y Asia, enmarcados en los mismos estándares de calidad y eficiencia.
Misión:	Proteger personas, hogares, lugares de trabajo y a la comunidad.
Visión:	Ser la mejor opción en Soluciones Integrales de Seguridad en Perú.
Valores:	Tres valores simbolizados por los tres círculos de color rojo en el logo de la compañía: Integridad, Eficacia, Servicio.
Colaboradores:	Son 6685 a nivel nacional. Administrativos: 210 / Operativos: 6475
Grupos de Interés:	Accionistas, Colaboradores, Comunidad, Clientes, Medio Ambiente, Proveedores, Gobierno y Sociedad (Medios de Comunicación, Universidades y ONGs)
Países al 2011:	Securitas está presente en 53 países de Europa, Asia, Norteamérica y Latinoamérica (Perú, Ecuador, Argentina, Colombia, Uruguay, Chile y Costa Rica).
Difusión del Informe:	Boletín Somos Securitas, Meetings Securitas Integra, Intranet My Securitas, Software El Portal del Guardia Feliz, y próximamente a través de la Web Corporativa de Securitas Perú.
Fecha de publicación:	Octubre 2012
Responsable:	Gina Muñiz Roggeroni, Gerente de Responsabilidad Social Corporativa y Vicepresidente de Asociación "Securitas Pro Infancia".

DERECHOS HUMANOS

COMPROMISO

Securitas Perú apoya y respeta los derechos humanos fundamentales y reconoce nuestra responsabilidad de cumplir esos derechos al llevar nuestro negocio.

Entre esos derechos que Securitas Perú considera como fundamentales están: libertad de pensamiento, conciencia y religión; libertad de opinión y expresión; y libertad de libre asociación pacífica; toda persona tiene los mismos derechos y libertades sin discriminación alguna por motivo de raza, religión, color, nacionalidad, origen étnico, edad, género, orientación sexual, estado civil, discapacidad, o de cualquier otra índole; estamos en contra de la detención ilegal, ejecución o tortura.

Principio I: “Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales a nivel internacional, dentro de su esfera de influencia”

Securitas Perú insiste en que se respeten y apliquen los principios de su Código de Ética y Valores en toda la organización y, dentro de la esfera de influencia, por todos aquellos con los que Securitas Perú hace negocio.

Acciones al 2011

- Securitas Perú viene promoviendo la difusión de nuestro nuevo Código de Valores y Ética Securitas, los Modelos de Securitas “The Toolbox” y el Diamond Box, a través de jornadas de capacitación y sensibilización en todas sus sucursales a nivel nacional.
- Prevención y conciencia en Salud: Securitas Perú ha realizado campañas preventivas a todo el personal de la empresa (operativo y administrativo). Estas campañas (de atención médica en las diferentes especialidades: Oftalmología, Pediatría, Ginecología, Medicina General, Nutrición, Análisis de laboratorio, entre otras especialidades) se realizan 2 veces al año y son extensivas a sus familiares directos. También se realizaron 3 campañas de vacunación contra la influenza y hepatitis.
- Securitas Perú cuenta con un **Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (Certificado OHSAS 18001:2007)** según las normativas y exigencias formales del mercado. Por ello, se desarrollan Campañas de Seguridad y Salud Ocupacional con el objetivo de informar al colaborador sobre la prevención de enfermedades ocupacionales. Esto ha permitido que el personal conozca sobre ergonomía en el trabajo, alimentación saludable, problemas lumbálgicos e higiene postural. Asimismo, se viene gestionando con todos nuestros proveedores especializados en estos temas, charlas preventivas de cómo intervenir o reaccionar ante emergencias (sismos, incendios, primeros auxilios, entre otros).
- La importancia de la Educación y los Valores: Securitas Perú cuenta con un Centro de Desarrollo de Competencias en el cual los agentes de seguridad (Guardias) son capacitados constantemente y de acuerdo a sus competencias van generando una línea de carrera y mayor desarrollo profesional, teniendo en el corto plazo **Oficiales de Seguridad**. Sumado a lo anterior, los **Premios Valores Securitas y Líder en**

Conocimiento de Seguridad, son espacios que permiten valorizar a nuestro personal rumbo a su profesionalización.

- **Bienestar Familiar:** Visita diarias de Asistentes Sociales a unidades de los clientes, a fin de hacer personalmente la atención a nuestros agentes de seguridad, informar de los procedimientos del servicio de EsSalud o nuevas modificaciones que esta entidad realiza; brindar orientación en problemática de la dinámica familiar del colaborador. Se aprovecha estas visitas para informar al personal sobre los convenios suscritos y que son de su beneficio. También se realizan verificaciones de domicilio cuando se encuentra el trabajador faltó al servicio; personal que se encuentra con descanso médico o en apoyo a los familiares cercanos del colaborador.
- **Actividades Recreacionales:** Orientadas al esparcimiento e integración de todos los colaboradores de Securitas Perú. Anualmente se desarrollan jornadas de integración, en todas las sucursales a nivel nacional, en diversas modalidades (paseos, voluntariado, celebraciones) y 1 campeonato: Copa Securitas, en la cual participaron tanto personal operativo como administrativo.
- **Matrimonios Masivos.** Programados una vez al año con el fin de ayudarlos a regularizar su estado civil y estabilidad familiar. Esta importancia de la formalización e integración responsable, se coordina con las municipalidades de las localidades en donde están nuestras sedes o sucursales. Para el 2012 se ha planteado como meta realizarlo a nivel nacional.
- **Programa de Convenios.** Se ha celebrado convenios con diferentes instituciones, a fin de que nuestros colaboradores y familiares puedan tener accesos a servicios y productos, a precios competitivos y descuento a través de la planilla de pago, en forma fraccionada o crédito, en las áreas de mayores demandas:
 - **Salud/Médica:** Centro Red Salud de Especialidades Médicas; Clínica de Ojos; Oftalmólogos Asociados; Clínicas de Especialidades Médicas; Centro médico Clínicas
 - **Campaña Escolar:** Para la compra de útiles e implementos escolares: Comercial Tai Loy, Consorcio Empresarial Carisa S.A.C. y Olympic Trading S.A.C.
 - **Préstamos/Ahorros:** Scotiabank; Banco de Crédito, Banco Interamericano de Finanzas y Cooperativa de Servicios especiales "El Tumi".
 - **Capacitaciones/Estudios:** Instituto de Desarrollo Gerencial y Universidad Nacional de Trujillo, UNMSM.
 - **Convenio corporativo** con Boticas Inkafarma, Claro, HP, con el fin de apoyar a nuestro personal en la adquisición de medicamentos, equipos telefónicos y computadoras, con la facilidad de ser descontado por planilla.

Securitas Perú, a través de su Asociación Securitas Pro Infancia viene trabajando los siguientes programas y proyectos vinculados al Principio I.

- **Programa Niños Socialmente Responsables.** Consta de 4 proyectos basados en el Programa de Desarrollo Humano del PNUD: Educación (Talleres de principios y valores, de deporte y recreación, de reforzamiento); Salud (lucha contra la desnutrición, desarrollo integral); Empleo (Talleres de Formación Empresarial) y Ciudadanía (mejorar la situación legal y ejercicio de derechos).
- **Proyecto Wawa Wasi Institucional: Gotitas.** El área temática base del proyecto es el desarrollo y promoción de la infancia temprana, respondiendo a la necesidad de cuidado



INFORME DE PROGRESO



FECHA
03/10/12

PAGINA:
4 de 14

diurno para niñas y niños menores de cuatro años, brindándoseles atención integral en: protección, prevención de la salud, Aprendizaje Infantil Temprano y atención alimentaria nutricional.

Los beneficiarios (participantes) del programa y del proyecto se encuentran en situación de riesgo, vulnerabilidad y en condición de pobreza; situados en la comunidad de Villa Libertad y Diente de Oro, en el distrito Santiago de Surco, Provincia de Lima, Departamento de Lima. Cabe mencionar que un Wawa Wasi permite a los padres de familia ir a trabajar con la tranquilidad de dejar a sus hijos amorosamente cuidados y bien alimentados, lo que además contribuye a la abolición del trabajo infantil al tener los padres la posibilidad de trabajar.

Indicadores

Número de participantes en programa: “Niños Socialmente Responsables” por tipo de proyecto.

Número de participantes en el proyecto: Wawa Wasi Institucional: “Gotitas”

Programa: Niños Socialmente Responsables	2009	2010	2011
Educación, Salud y Ciudadanía	90 niñas y niños	100 niñas y niños	95 niñas y niños
Empleo	58 mujeres	62 mujeres	60 mujeres
Wawa Wasi Institucional Gotitas	-	-	32 niñas y niños

Principio II: Asegurar la no implicancia en actos de violación de los Derechos Humanos”

Securitas Perú a través de su Código de Ética y Valores y los principios guías de la Asociación Securitas Pro Infancia; respaldados por la Política Integrada de Gestión, los principios fundamentales y derechos en el trabajo de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), Pacto Mundial, Los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos y la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas, reconoce y garantiza el respeto a los Derechos Humanos tanto de sus colaboradores y sus grupos de interés relacionados en todas sus oficinas a nivel nacional.

Acciones en el 2011:

- Securitas Perú, verifica en forma transparente e imparcial que todo su personal respete las normas nacionales sobre el uso de la fuerza y el respeto por los derechos humanos a través de capacitaciones anuales y específicas según la unidad de negocio y siguiendo así los parámetros nacionales para el tipo de servicio que brindamos: la Seguridad en todos sus niveles.
- En su calidad de proveedor de servicio de vigilancia, respeta las políticas del cliente en relación a la conducta ética y los derechos humanos; la ley y las normas profesionales del país, y promueve las mejores prácticas y la observancia de la ley humanitaria internacional.

- Se actúa dentro de la ley. Ejercemos restricción y cautela de modo consistente con las pautas nacionales aplicables que se refieren al uso local de la fuerza y los Principios de las Naciones Unidas sobre el Uso de la Fuerza y las Armas de Fuego y fortalecemos nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos fundamentales a nivel nacional.
- Como empresa de seguridad privada, brinda servicios preventivos y de defensa, **no participa en actividades cuya responsabilidad es exclusivamente de las autoridades policiales y judiciales o militares del estado**. Designamos servicios, tecnología y equipo adecuados para fines de ataque y defensa a medida que sean para usos de defensa únicamente. De preferencia y de acuerdo con el cliente, usa armas no letales.
- Es exigente en la selección del personal. Conjuntamente con una adecuada capacitación vela por que se respeten los derechos de los empleados y la comunidad local.

Indicadores

Número de colaboradores capacitados - Programa de Capacitación en unidades de sectores estratégicos (minería, energía, petróleo, puertos): Principios Básicos de las Naciones Unidas en el Uso de la fuerza y Armas de Fuego, Pacto Mundial y DD.HH.

Programa Capacitación	2009	2010	2011
Uso de la fuerza y Armas de Fuego	500 colaboradores	715 colaboradores	735 colaboradores
Respeto a los DD.HH	500 colaboradores	715 colaboradores	1028 colaboradores

TRABAJO

COMPROMISO

El negocio de Securitas Perú está basado en la confianza. Para asegurarnos la confianza de nuestros clientes es necesario que todos los empleados respeten y salvaguarden nuestro código ético y los valores básicos tal y como se reflejan en nuestro Código de Ética y Valores, en la guía del empleado "Valores Básicos". Asimismo, nos respaldan nuestras políticas del Sistema Integrado de Gestión y de Responsabilidad Social Corporativa.

Principio III: "Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"

Securitas Perú – considerando su realidad social – reconoce y respeta los derechos de todos sus colaboradores a formar sindicatos o afiliarse a cualquier sindicato de su elección y a la negociación colectiva recogida en las leyes y normas peruanas.

Acciones en el 2011:

- La naturaleza de sus actividades y la rotación del personal por motivos naturales del propio servicio, dificultan la conformación de sindicatos u asociaciones paralelas a la organización. Sin embargo, las solicitudes de los colaboradores son atendidas directamente a través del Área de Recursos Humanos y el equipo de Asistentes Sociales.
- Securitas Perú cuenta con el área de Customer Care, a través del cual se registran, codifican y monitorean los Reclamos Externos, de nuestros clientes. Asimismo, hasta el 2010, registraba también los Reclamos Internos.
- Securitas Perú creó en el 2010, una herramienta que genera mayor confianza y transparencia: el **Call Center: Securitas “Te Escucha”** con línea gratuita **N° 0-800-70877 y Celular RPC: N° 987978000**, herramienta por la cual el colaborador puede dirigir una sugerencia, reclamo y/o emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año desde cualquier punto del país. Es decir, la gestión de reclamos internos estará canalizada por nuestra Gerencia de Talento Humano. Los reclamos son codificados, registrados y monitoreados, canalizando hacia las áreas correspondientes. Ver Flujograma de Reclamos.
- Los resultados son reportados a través del área de Calidad, al Country President de Securitas Perú, y luego difundido a los Branch Managers.
- Securitas Perú reconoce la importancia de un diálogo social continuo.

Indicadores

Número de colaboradores atendidos anualmente por la Gestión de Reclamos internos y Externos

Gestión de Reclamos Internos y externos	2009	2010	2011
Colaboradores (Reclamos Internos)	439 colaboradores	385 colaboradores	479 colaboradores
Cientes (Reclamos Externos)	165 Clientes	126 Clientes	114 Clientes

Principio IV: “Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio”

Securitas Perú fomenta el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso ni trabajo forzado y obligatorio. Cumplirá con la regulación aplicable en la legislación nacional o el nivel de mercado en materia de horarios y jornada laboral.

Acciones en el 2011:

Securitas Perú no hará uso de ningún tipo de trabajo forzado o involuntario. **Cada trabajador es libre de determinar su retiro de la organización cuando lo consideren conveniente y oportuno.**

- Todos los colaboradores de la organización tienen un horario establecido de acuerdo a ley y al Reglamento Interno de Trabajo. No obstante ante situaciones e incidentes que llevan a cubrir horarios variados, la organización asume las horas extras de acuerdo a lo que estipula la ley. Asimismo, cabe señalar, que cada **colaborador es libre de elegir laborar las horas extras.**
- Securitas Perú cuenta con un horario especial de verano: 08:30 a 16:00 horas los días viernes, de enero a marzo inclusive. Esta política interna se seguirá dando por los próximos años.
- La relación con todos los colaboradores debe construirse sobre el respeto mutuo y la dignidad tal como lo determina nuestro Código de Ética y Valores.
- Securitas Perú fomenta el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso, ni represalias.
- Dentro del Programa Niños Socialmente Responsables:
 - Proyecto de Empleo: mediante el cual las madres de nuestro programa “Niños Socialmente Responsables, son capacitadas para generar sus propios ingresos, evitando de esta forma que sus hijos se vean obligados a trabajar y evitar la explotación de las madres en trabajos ilegales

Indicadores

Número de participantes en el proyecto de empleo enmarcado en la erradicación del trabajo forzado y obligatorio

Programa: Niños Socialmente Responsables	2009	2010	2011
Proyecto Empleo: Autogeneradoras de ingresos.	58 mujeres	62 mujeres	59 mujeres

Principio V: “Apoyar la erradicación del trabajo infantil”

Securitas Perú no contratará a ninguna persona de edad igual o inferior a 18 años o por debajo del mínimo legal.

Acciones en el 2011

- Securitas Perú verifica, a través de la revisión de documentos de identidad, que todos nuestros colaboradores cuenten con mayoría de edad (18 años de edad). Además Securitas Perú basa sus actividades en principios guías como la Declaración de la Ciudadanía Corporativa del World Economic Forum y las Directrices para empresas multinacionales de la organización para la Cooperación y Derecho Económico e incorpora dichos principios en su política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Difunde entre sus Proveedores estos principios.

- A través de proyectos de desarrollo social, Securitas Perú y la Asociación Securitas Pro Infancia han venido incorporando líneas de acción que buscan promover oportunidades a grupos tradicionalmente discriminados y una eminente situación de riesgo y vulnerabilidad, con lo cual contribuye a erradicar el trabajo infantil:
 - Programa **Niños Socialmente Responsables**.- Orientado a mejorar las condiciones de vida de los niños residentes en el entorno de las sedes de Lima y Piura. Maneja cuatro proyectos relacionados íntegramente con los ejes del desarrollo humano que estipula el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: Salud, Educación, Empleo y Ciudadanía.

Indicadores

Número de participantes en proyectos de erradicación del trabajo infantil

Programa: Niños Socialmente Responsables	2009	2010	2011
Proyecto Educación	90 niñas y niños	100 niñas y niños	95 niñas y niños
Proyecto Ciudadanía	80 niñas y niños	92 niñas y niños	112 niñas y niños

Principio VI: “Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación”

Securitas Perú es una empresa con igualdad de oportunidades. No se aceptará, bajo ningún concepto, discriminación en la contratación, indemnizaciones, formación, ascenso, fin de contrato o jubilación basada en orígenes étnicos o por motivos de nacionalidad, religión, sexo o de cualquier otra índole.

Acciones en el 2011:

- En la práctica se viene demostrando que a través de nuestro Programa de Desarrollo Inclusivo, sobre todo a través del Proyecto **“Habilidades Diferentes”**, que tiene como objetivo promover la inclusión de trabajadores con habilidades diferentes y/o discapacidad en nuestras sedes a nivel nacional, nos preocupamos por hacer respetar y cumplir la igualdad de oportunidades en todos los niveles.
- El proyecto “Habilidades diferentes” fue partícipe del “Corporate Social Responsibility in the Global Supply Chain, an APEC casebook” donde participaron países como: Canadá, Chile, China, Indonesia, Japón, México, Nueva Zelanda y Vietnam.
- En el 2007, Securitas Perú participó en el desarrollo del plan piloto **“A Chance to Work”**, del IFC del Grupo del Banco Mundial, conjuntamente con CONFIEP y CERP VICTORIA.
- Desde Julio del 2010, se ha desarrollado un nuevo modelo de negocio: **“Vigilancia Inclusiva”**, que brinda oportunidades de inclusión sociolaboral a personas con discapacidad física en la vigilancia de Instalaciones, monitoreo y control de accesos. Su lanzamiento oficial se dio el 15 de Enero del 2011, y que se viene replicando en Securitas Latinoamérica: Colombia, Chile, Argentina, Uruguay y Perú.

- Securitas Perú fomenta el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso. Reconoce la importancia de proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable y toma las medidas oportunas para evitar accidentes. Trabajo que es respaldado por nuestro Sistema Integrado de Gestión y políticas de Responsabilidad Social Corporativa.
- Los Proyectos de: “Vigilancia Inclusiva” y el “Habilidades Diferentes”: se vienen desarrollando en las ciudades de Lima, Arequipa, Cajamarca, Trujillo, Tumbes. Asimismo, apoyamos técnica y económicamente a la escuela de niños especiales “Divino Niño Jesús” en Máncora, Piura a través del Proyecto Máncora.

Indicadores

Número de participantes en el Programa de Desarrollo Inclusivo: Proyecto Habilidades Diferentes, Proyecto Vigilancia Inclusiva y Proyecto Máncora.

Programa de Desarrollo Inclusivo	2009	2010	2011
Habilidades Diferentes	05 colaboradores	04 colaboradores	04 colaboradores
Vigilancia Inclusiva	-	06 colaboradores	10 colaboradores
Proyecto Máncora	120 niños especiales	135 niños especiales	139 niños especiales

MEDIO AMBIENTE

COMPROMISO

Securitas Perú cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental, certificados con las normas ISO 9001 e ISO 14001, considerando nuestro compromiso con la causa ambiental.

Principio VII: “Se requiere a las empresas apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales”

Acciones en el 2011:

- Preservamos el Medio Ambiente a través del **Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14000:2004)**.
- Dentro del Sistema de Gestión Ambiental se establece que los proveedores de la empresa deben tener un programa de disposición de residuos, para lo cual Securitas Perú solicita a sus proveedores una carta donde se especifique que cumplen con este requisito, tal es el caso de la empresa que realiza el mantenimiento a los vehículos quienes reciclan los residuos de aceite para los vehículos generados durante el mantenimiento vehicular.
- Securitas Perú capacitaciones permanentes y se distribuye una guía de bolsillo, para todo el personal, indicando la importancia de cuidar el medio ambiente y como el servicio

de seguridad puede impactar en el ambiente. Se realizan capacitaciones sobre el Procedimiento PE-10 Gestión de Residuos, donde indica el control que se debe tomar.

- Securitas Perú vienen trabajando progresivamente en los siguientes controles ambientales:
 - Residuos de tinta (cartuchos de impresión):
 - Residuos de papel, cartones, lapiceros, botellas.
 - Residuos alimenticios.
 - Residuos de Baterías (radios celulares, pilas).
 - Residuos de pilas, baterías (linternas)
 - Consumo de energía de equipos (luz, computadores, impresoras, aire acondicionado)
- Asimismo, por disposición de Securitas AB, a partir del 2009 todo vehículo que se adquiera para la empresa a nivel mundial deben de ser a "gas/diesel".

Indicadores

Número de Vehículos convertidos a tipos de gas.

Programa de conversión vehicular	2009	2010	2011
Vehículos a Gas (GNV, GLP)	12	18	35
Vehículos (gasolina y petróleo)	45	66	52

Principio VIII: "Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental"

Acciones en el 2011:

- Securitas Perú cuenta con un procedimiento de Gestión de Residuos Sólidos, donde se indican cuales son los residuos contaminantes que se generan en la empresa (botellas de plástico, tonners, casquillos de bala, pilas, baterías, papel, residuos orgánicos), en dicho procedimiento se establece la forma de disponer los residuos mediante el reciclaje de los mismos colocándolos en tachos etiquetados (vidrio, plástico, papel, metal). Para todo ello, contamos con el apoyo de la **Municipalidad de Surco** que es la encargada de recoger los residuos que generamos. Con la **ONG Fundades**, quienes reciclan el papel de nuestras oficinas.
- Para el caso de los tonners, tenemos un convenio con la empresa HP a quien se le envía los tonners usados y a cambio de eso entregar un certificado; igualmente sucede con las pilas, se tiene un **convenio con PANASONIC** para poder entregarle las pilas usadas para que ellos dispongan de las mismas. PANASONIC y HP cuentan con un programa medioambiental.
- Securitas Perú tiene un **programa anual de capacitación**, donde los colaboradores administrativos y operativos, participan en los diversos temas de gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional programados a nivel nacional.



INFORME DE PROGRESO



FECHA
03/10/12

PAGINA:
11 de 14

- Un caso particular de Securitas Perú es haber adoptado, una mayor responsabilidad ambiental implementando las matrices de identificación de aspectos e impactos dentro de las Bitácoras de cada unidad de servicio, para que todo nuestro personal identifique y tome acción de las principales Riesgos Ambientales en su unidad.

Indicadores

% de Residuos Solidos verificables a nivel nacional – identificación y reducción de riesgos en medioambiente.

Programa de Medio Ambiente	2009	2010	2011
Gestión de Residuos Solidos	68%	74%	81%

Principio IX: “Impulso al desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente”

Acciones en el 2011

- Securitas Perú sigue promoviendo nuevas tecnologías que eviten generar mayor cantidad de residuos y así poder disminuir el impacto que genera con su actividad a la naturaleza. Por ejemplo, **esta en proyecto el cambio de las pilas para los reflectores por baterías recargables, lo cual ayuda a que no se genere mayor cantidad de pilas usadas.** Además, realiza campañas de reciclajes de productos en todos sus sucursales y oficinas; asimismo ejecuta campañas de sensibilización frente a la protección del medio ambiente: ahorro de agua y de energía.
- Cabe señalar también que hace uso de sistemas de información a nivel nacional para los registros de los reportes en línea de los eventos e incidentes del servicio, evitando el uso de papeles y minimizando el impacto a los bosques de árboles.

ANTICORRUPCIÓN

COMPROMISO

El Securitas Perú, insiste en la honestidad, integridad y justicia y se compromete seriamente a defender y fomentar los niveles más altos de ética en todos los aspectos de nuestro negocio. Securitas Perú es consciente de que la corrupción y la competencia desleal distorsionando el mercado y obstaculizan el progreso económico y social. Es, por tanto, esencial para Securitas Perú, evitar ese tipo de prácticas.

Principio X: “Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno”



INFORME DE PROGRESO



FECHA
03/10/12

PAGINA:
12 de 14

Acciones en el 2011:

- Respalamos los esfuerzos de las autoridades nacionales e internacionales por establecer y hacer cumplir un nivel alto de ética para todas las empresas.
- Securitas Perú cumplirá con la ley de la competencia aplicable. La competencia debe estar basada en la integridad, calidad del producto, precio y servicio al cliente.
- Securitas Perú no permite que se exijan o acepten sobornos de ningún tipo.
- Las decisiones de la empresa deben basarse en motivos y criterios objetivos y los empleados deben evitar cualquier conflicto de intereses entre sus actividades privadas y su participación en gestión de Securitas Perú.
- En enero del 2011, el Congreso de la República de Perú, entregó a la Sociedad Nacional de Seguridad, el Reglamento de la Ley de Seguridad Privada, que fue impulsada por nuestro Country President, socio fundador y Past President de la Sociedad Nacional de Seguridad.
- Finalmente, Como organización nos basamos en la Certificación del Business Alliance for Secure Commerce - BASC, con la finalidad de ser transparentes y probos en relación con los órganos de la Administración Pública. Asimismo, promovemos una cultura ética con nuestros distintos grupos de interés (stakeholders) a través de nuestro Código de Ética y Valores

Indicadores

% de participación de Securitas Perú en la Sociedad Nacional de Seguridad en la construcción de la profesionalidad, competencia ética y calidad del servicio de seguridad.

Sociedad Nacional de Seguridad	2009	2010	2011
Securitas Perú	68%	75%	72%



INFORME DE PROGRESO



FECHA
03/10/12

PAGINA:
13 de 14

SISTEMAS y POLÍTICAS

- Código de Ética y Valores Securitas Perú
- Guía del Empleado: Valores Básicos
- Modelo de Negocio: The Toolbox y Diamond Box
- Asociación Securitas Pro Infancia
- Miembros del Patronato de PERU 2021
- Sistema Integrado de Gestión – SIG (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, BASC)
- Certificado: The Global Compact
- Objetivos del Milenio – Naciones Unidas
- PNUD y OIT, La Declaración Universal de los DD.HH
- Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.
- Declaración de la Ciudadanía Corporativa del World Economic Forum
- Directrices para empresas multinacionales de la organización para la Cooperación y Derecho Económico.
- Vicepresidenta del Comité de Desarrollo Sostenible del American Chamber (AMCHAM)
- Miembro permanente del Comité de Responsabilidad Social de la Cámara de Comercio Nórdica.
- Premios: PERU 2021, APEC, Univ. San Marcos, Reconocimiento del Congreso de la República.

FLUJOGRAMA DE RECLAMOS

