



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
C O M P A N Y

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

# الميثاق العالمي للأمم المتحدة شركة المشاريع العربية

## تقرير التقدّم 2012



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## المحتويات:

### مقدمة

3	لمحة عامة عن الشركة
	بيان استمرار الدعم
5	كلمة الإدارة
6	لمحة عن شركة JOTUN
8	حلول طلاء متكاملة
9	مشاريع JOTUN
14	لمحة عن شركة TOTO
15	بعض منتجات TOTO
16	نشاطات شركة المشاريع العربية
17	الفترة التي يغطيها تقرير التقدم
17	المبادئ العشرة
22	الخاتمة



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## لمحة عامة عن الشركة:

تأسست الشركة عام 1999 كشركة تضامن تجارية مكوّنة من خمسة موظفين، ثم توسّع طاقم العمل ليشمل اليوم 62 موظف. وفي عام 1999م تم تعيين شركة المشاريع العربية وكيلاً عاماً لدهانات جوتن في سورية.



اليوم، وبعد ثلاث عشرة سنة من العمل، تفتخر شركة المشاريع العربية بأنها أصبحت في طبيعة الشركات الموزعة للدهانات العالمية من خلال مراكز مزج الألوان الخمسين التي تغطي كافة محافظات القطر و التي تتميز كل منها بقدرته على تقديم حلول دهانات متكاملة لزيائنه.

وتقوم الشركة بتقديم الدعم لزيائنها مباشرة أو من خلال مراكز مزج الألوان التي تتضمن الدعم الفني، وخدمة ما بعد البيع، يدعمها في ذلك انتشار مراكزها في كافة مراكز المحافظات والمدن الرئيسية في سورية.



ولذلك تفخر شركة المشاريع العربية بلائحة الزبائن الراضين لديها بما في ذلك العديد من المشاريع النوعية والضخمة في سورية.



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

و في عام 2007 تم تعيين شركة المشاريع العربية، الوكيل العام لأطقم حمامات يابانية عالية المستوى تدعى TOTO و هي اختصار لكلمتي ” Toki Toyo “ وتعني خزف الشرق، وهي شركة عالمية تعمل في مجال أطقم الحمامات منذ عام 1918 رائدة في مجالها و تحتل المرتبة الثالثة في المبيعات حول العالم بمقراتها الأحدى عشر و مصانعها السبعة والأربعين المنتشرة من الصين حتى أمريكا.



افتتاح صالة عرض شركة المشاريع العربية TOTO - Jotun



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## بيان استمرار الدعم:

إننا في شركة المشاريع العربية نؤمن أن حق الحياة من أهم حقوق الانسان، و من لوازم حق الحياة أن تكون هذه الحياة لنا جميعاً في بيئة نظيفة خالية من السموم.

و لهذا فإن تركيزنا منذ البداية كان على استثمار كل ما هو مميز في تكنولوجيا مواد البناء بيئياً و هذا يصب في نفس البوتقة التي تركّز عليها الأمم المتحدة في مبادئها العشرة، والتي لا زالت تعمل جاهدة بمشاركة الفعاليات النشيطة على دعمها عالمياً و نتمنى أن يكون لنا سهم في ذلك.

كانت العلامة الفارقة في سياسة شركتنا هو التركيز على تقديم حلول متكاملة للعملاء مع توفير التدريب و التأهيل المناسبين للكوادر العاملة في مجالنا.

وقد أدى دعمنا الفني و العلمي و الإنساني لهذه الكوادر إلى نشر حالة من التوعية العامة في المجتمع بما يتعلّق بتقصّي استخدام المواد التي تحافظ على بيئة و صحة المستثمر و العامل كلاهما.

ولم تنسى شركتنا رعاية الأطفال في هذا البلد فهم البذور الطيبة التي ستثمر يوماً انساناً يُدركون جيداً ما هو معنى الحياة في بيئة نظيفة، فجعلناهم يتعاملون مع موادنا بأيديهم الغضة.

إن خطواتنا المستقبلية القادمة ستكون داعمة لما تم بناؤه مسبقاً عبر السنين من ثقافة التعامل مع مواد البناء البيئية و نتمنى أن تُثمر هذه الخطوات لنكّمّل ما يقدمه باقي الداعمين والمشاركين لنا في هذا المجال.

إدارة شركة المشاريع العربية

أنس و حسن طيارة



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## شركة جوتن (JOTUN):

هي واحدة من رواد مصنعي الدهانات في العالم وهي شركة نرويجية تأسست في العام 1926، وذلك بفضل جهود أكثر من 220 عالماً وفنياً يقومون بتطوير المنتجات وطرق التطبيق باستمرار من أجل تلبية الحاجات الخاصة للزبائن.

والآن، وبعد أكثر من ثمانين عاماً على التأسيس، فقد أصبحت جوتن رائداً عالمياً في الدهانات من خلال 67 شركة، و39 معملاً في كافة القارات ووكلاء ومكاتب فرعية ومراكز توزيع في أكثر من 70 بلداً.

معمل جوتن الرئيسي في  
ساندفيورد- النرويج



معمل جوتن في دبي



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

إن شركة جوتن من أوائل الشركات الأوروبية التي فكرت بالتوسع في التصنيع فأستت معملا للطلاء في ليبيا في العام 1969، واليوم تفخر جوتن بأن لديها تسع معامل في المنطقة العربية، وهي مدارة من قبل الشركة الأم.



اختبار الطلاءات الخارجية في دبي

تقوم جوتن بتطوير منتجات خاصة لكل منطقة كي تلبي احتياجاتها الخاصة، ولهذا الغرض، فقد أسست مختبرا لها في دبي من أجل اختبار منتجاتها ضمن ظروف البيئة والتنفيذ في المنطقة.

ومن أهم الخطط التي تسعى دوماً الشركة إلى تحقيقها هي تقليص حجم استخدام و تداول المنتجات ذات الأساسات النفطية وذلك بسبب ضررها الضمني والبيئي، و نلاحظ بشكل دوري انخفاض مبيعات و تداول و أسواق هذه المنتجات الأقل ملائمة للبيئة و للتعامل البشري أمام المنتجات ذات الأساس المائي و يقصد بها (الأكريليك).

وتهتم شركة المشاريع العربية بتشجيع و دعم العملاء و التواصل معهم من خلال حملة شاملة لكافة أنحاء سوريا و هي حملة الولاء التي تم من خلالها إعطاء المتعهدين بطاقات عضوية ليصبحوا أعضاء بشركة المشاريع العربية كتعبير عن الثقة المتبادلة بين الشركة والعملاء، فيحصلون على عناية إضافية من قبل كوادر الشركة، و تقوم الشركة بفعاليات عديدة تسهم في تدعيم علاقاتها مع هؤلاء العملاء و تجعلهم على اطلاع دائم على كل جديد لها.



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## حلول طلاء متكاملة:

تتميز شركة جوتن بتقديم حلول طلاء متكاملة، بحيث ليس هناك حاجة إلى اللجوء إلى مصادر متعددة لتلبية كافة الاحتياجات من الطلاءات.

● الطلاءات الديكورية: الزمن هو الاختبار الأكبر للمنتجات ذات الجودة والقدرة العالية على التحمل للاستخدامات الإنشائية والجمالية على حد سواء. منتجات جوتن هي الوحيدة التي تؤمن وبطريقة غير مسبوقه المزيج العملي من الجمال، والحماية. ومن بعض هذه المواد:

● مادة فينوماستيك غولد التي من أهم مواصفاتها التي تميّزها مقاومة الفطور و بعض أنواع البكتيريا لذلك يشاع استخدامها في المشافي والمدارس وأماكن تواجد الأطفال وأماكن السكن.

● وأيضاً هناك مجموعة جوتاشيلد وهي طلاء خارجي من أهم خصائصه عدم امتصاص غاز أول أكسيد الكربون من الجو مما يؤمن لمستثمري البناء شعور بالراحة و الإطمئنان من ناحية الضرر الذي تسببه الأنواع الأخرى من الطلاءات و التي تمتص هذا الغاز السام و تبعثه للداخل، ومن أحدث مواد هذه المجموعة مادة جوتاشيلد إكستريم التي تعنى بتخفيض استهلاك الطاقة من خلال تركيبها التي تمتاز بعكس و منع نفوذ الأشعة الشمسية التي تكون مسؤولة عن رفع درجة الحرارة وبالتالي سيكون هناك توفير في استهلاك الطاقة و ترشيدها و بالتالي تخفيض التلوث البيئي الحاصل.

- مادة دوراثين المقاومة لنفوذ غاز ثاني أكسيد الكربون و الأشعة فوق البنفسجية.
- طلاءات الحماية: في البر أو في البحر، حديد أو إسمنت، وأينما كنت، وفي مختلف الظروف، جوتن تقي استثماراتك من خلال أنظمة طلاء متخصصة بكل حالة، طلاءات تضمن الحماية وتتحدى التآكل، والحت، والأكسدة.
- الطلاءات الحرارية: و أيضاً من المواد المختصة بها جوتن الطلاءات الحرارية التي تستخدم في طلاء المعادن الداخلة في تركيب الادوات المنزلية، و هي عالية المستوى ومديدة التأثير و كفيلة بالاستخدام مدى العمر و دون مخاوف الأضرار الجانبية.



حل طلاء متكامل لبرج دبي

(داخلي- خارجي- حماية معدنية-  
بودرة حرارية- أرضيات)





شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## بعض المشاريع التي استخدمت طلاءات جوتن في سورية

### 1- الفنادق:

- فندق الفورسيزنز في دمشق: تم استخدام طلاء تكسوتايل كطلاء خارجي و فينوماستيك كطلاء داخلي و ستوكو أنتيك ليدي غليز للتعتيق و الترخيم



Four Seasons Hotel



Four Seasons Hotel - Interior



فندق برج شاهين - طرطوس

- فندق الكارلتون في دمشق: فينوماستيك كطلاء داخلي
- فندق أرميتاج في دمشق: فينوماستيك داخلي
- فندق ميراج في دمشق: فينوماستيك داخلي
- فندق شيراتون حلب: فينوماستيك داخلي
- فندق برج شاهين طرطوس: تكسوتايل خارجي و فينوماستيك داخلي
- فندق روتانا سويتس دمشق: فينوماستيك داخلي
- فندق رمسيس حلب: فينوماستيك داخلي



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

- فندق ريغا حلب: فينوماستيك داخلي
- فندق بلو تاور دمشق: فينوماستيك داخلي
- فندق النواعير في حماه داخلي فينوماستيك
- فندق المحطة حلب داخلي فينوماستيك
- شيراتون صيدنايا خارجي جوتاشيلد تكسوتائل و داخلي فينوماستيك و تعتيق و ترخيم ستوكو انتيك ليدي غليز



منتجع قرى النخيل

## 2 – منتجعات و مطاعم:

- منتجع قرية النخيل الصبورة: جوتاشيلد تراديشينال تكس و جوتاسيلد توب كوت. و فينوماستيك داخلي



منتجع قرى النخيل

- مطعم سيزر حماه: جوتاشيلد خارجي و فينوماستيك داخلي.
- مطعم جنة صيدنايا دمشق: جوتاشيلد خارجي



مطعم جنة صيدنايا



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com



البوابة الثامنة

### 3 – مشاريع تجارية:

- البوابة الثامنة الصبورة: داخلي فينوماستيك، خارجي جوتاشيلد و أرضيات جوتافلور كوتينغ.
- مستودعات عامة دمشق: داخلي ديوروسان.
- معمل نستله دمشق: أرضيات جوتا فلور كوتينغ، داخلي فينوماستيك غولد.
- معمل الفستق حلب: أرضيات جوتافلور كوتينغ.
- صالة BMW دمشق: أرضيات جوتافلور كوتينغ، داخلي فينوماستيك.
- صالة سكودا طرطوس: أرضيات جوتافلور كوتينغ، داخلي فينوماستيك.
- صالة Chevrolet دمشق: أرضيات جوتافلور كوتينغ، داخلي فينوماستيك.
- صالة صيانة مرسيدس دمشق: أرضيات جوتافلور كوتينغ، داخلي ديوروسان و فينوماستيك.
- شهبا مول حلب: داخلي ليدي غليز، أنتيكا، بيرل، خارجي جوتاشيلد، أرضيات جوتافلور كوتينغ و رود ماركينغ.
- دامسكينو مول دمشق: داخلي فينوماستيك.
- مول العائلة حماه: داخلي فينوماستيك.



صالة صيانة مرسيدس

### 4 – مشاقي:

- مشفى السلام صحنايا: داخلي فينوماستيك غولد.
- المركز الطبي حماه: داخلي فينوماستيك غولد.



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## 5 – جامعات:

- جامعة دمشق – قاعة رضا سعيد دمشق: خارجي جوتاشيلد تكس فاين، داخلي فينوماستيك.
- رئاسة الجامعة دمشق: خارجي جوتاشيلد تكس فاين، داخلي فينوماستيك.
- الجامعة الوطنية حماه: خارجي جوتاشيلد تكس فاين، داخلي فينوماستيك.



رئاسة جامعة دمشق

## 6 – بنوك:

- بنك قطر الوطني حمص – حلب – ادلب – حماه: داخلي فينوماستيك.
- بنك سورية و الخليج حمص – حلب – ادلب – طرطوس – دمشق 2: داخلي فينوماستيك.
- بنك البركة دمشق: داخلي فينوماستيك.

## 7 – مشاريع أخرى:

- خزانات وقود رميلان: صناعي و طلاءات حماية.
- خزانات وقود مصفاة بانياس: صناعي.
- معمل مدار لطلاء الصفائح دمشق: أرضيات جوتافلور كوتينغ، طلاءات حماية.
- شركة Siemens دمشق: صناعي.
- خزانات وقود الجبسة الحسكة: حماية الحديد بينغارد HB دوراثين
- محطة دير علي الحرارية دمشق: حماية الحديد أنظمة داخلية و خارجية متنوعة.
- معمل الغاز تدمر: خارجي جوتاشيلد تكس ألتر، داخلي فينوماستيك غولد.



معمل مدار



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

- معمل رمزي و داوود للأعلاف عدرا: حماية الحديد جوتاماستيك 87 دوراتين
- أبراج الاتصالات المكروية سيرياتيل دمشق: حماية الحديد بينغارد سبيشال هارد توب.
- مشروع بتروفاك للغاز حمص: صناعي، خارجي جوتاشيلد تكس ألتر، داخلي فينوماستيك غولد.
- مشروع بورتو طرطوس: خارجي جوتاشيلد توب كوت، داخلي فينوماستيك.



بورتو طرطوس



بورتو طرطوس

- المحطة الحرارية حلب: صناعي.
- مشروع تطوير ابن هاني اللاذقية: خارجي جوتاشيلد توب كوت، داخلي فينوماستيك.
- معمل أنبوبا للزيوت حمص: صناعي.
- جمعية الرجاء لرعاية المعوقين حماه: خارجي جوتاشيلد توب كوت، داخلي فينوماستيك.



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## شركة TOTO :

شركة **TOTO** واحدة من أضخم الشركات العالمية التي تُعنى بتوفير المياه التي يتم هدرها في الاستعمال اليومي و لذلك هي من أهم أعضاء معاهدة توفير المياه، و مع أن اليابان من أغنى دول العالم بالمياه لكن رغم ذلك فهي مدركة لأهمية هذا العامل الطبيعي، فهذا من أحد أهم العوامل التي دعت شركتنا المشاريع العربية لاختيار هذه العلامة التجارية كوننا في منطقتنا في الشرق بحاجة للمحافظة على كل قطرة ماء.

لذلك نجد في **TOTO** مجموعة واسعة من أنظمة دفق الماء المستخدمة في المراحيض. و من أحد هذه الأنظمة نظام يدعى **G-MAX** هذا النظام يوجد في المراحيض التي يكون حجم خزنها 6 لتر. لكن يتم استخدام 2 لتر في كل مرة من خزان المراض أما ال 4 لتر الباقية فيتم سحبها من شبكة المياه الرئيسية و بذلك يتم استخدام الخزان الواحد ثلاث مرات عوضاً عن مرة واحدة كما في المراحيض التقليدية.

وهناك أنظمة أخرى مثل **Tornado** وهو نظام دفق ماء إعصاري يقوم بتنظيف ممتاز لكامل السطح الداخلي للمرحاض و ذلك لاندفاع الماء بقوة و دورانه بطريقة إعصارية.

فضلاً عن كون معظم أطقم الحمامات مطلية بمادة تدعى سيفيونتيكت تغطي البورسلان وهي مادة ملساء لامعة تمنع تجمع قطرات الماء و البكتيريا. فما يلفت النظر في منتجات **TOTO** هو التكامل بين مواد الصنع و أنظمة دفق الماء فعلى سبيل المثال هذه المادة، سيفيونتيكت، مع النظام **Tornado** تجعل المراض بعد كل استخدام يبدو وكأنه يُستخدم لأول مرة. و نجد مادة سيفيونتيكت مع نظام ال **Tornado** في طقم يدعى **Neorest** و هو بغاية الأناقة والرفاهية وسهولة الاستخدام الآلية التي لا تتطلب لمس يدي.

و من أحد أهم منتجات **TOTO** صنابير الماء التي تعمل على نظام التحسس لليد فتعطي كمية ماء قليلة تتناسب مع الحاجة فضلاً عن كون الماء مختلط بالهواء مما يعطي احساس بأنها كمية ماء كبيرة لكن فعلياً لا يتم هدر سوى قدر بسيط من الماء. وهذه الصنابير بداخلها بطارية و عنفة صغيرة، و من خلال دوران العنفة بفعل الماء تتولد طاقة كهربائية تشحن البطارية و هكذا. و يكفي استخدام هذا الصنبور خمس مرات يومياً لتضمن عمره لغاية عشر سنوات بذات الجودة.

يفضّل استخدام مثل هذه الصنابير في الأماكن العامة لعدم الحاجة للمس أي جزء من الصنبور باليد مما ينفي امكانية انتقال البكتيريا و الجراثيم المضرّة، فالحساسات الضوئية في منتجات **TOTO** تؤمن عدم ضرورة استخدام الأيدي مما يحافظ على نظافة القطع وصحة المستخدمين لها.

فضلاً عن مجموعة متكاملة من صنابير الحمام و المطبخ بكافة الأشكال وأحدثها بما يواكب العصر ويخدم الزبون بطريقة تجعله ممتن لما اقتناه من شركتنا.



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## بعض منتجات TOTO :



**Shower Bar**



**Neorest WC**



**Auto Faucet**



**Some Faucets**



**Neorest Suite**



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

تقوم شركة المشاريع العربية دورياً بإقامة دورات تدريبية لإعلام المتعهدين بالمنتجات الجديدة و كيفية تطبيقها وذلك على صعيد الدهانات وأطقم الحمامات.



دورة تدريبية لتطبيق مواد جوتن لمتعهدي الطلاب



دورة تدريبية لمتعهدي الصحية بحضور مدربين من اليابان



دورة تدريبية لمتعهدي الطلاب للتعريف بالمواد الجديدة في شركة جوتن





شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## الفترة التي يغطيها تقرير التقدم:

من عام 1999 حتى 2012\10\19

## المبادئ العشرة

هناك توافق آراء عالمي بشأن المبادئ العشرة للاتفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد، وهي مستمدة من الصكوك التالية:

- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان
- إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل
- إعلان ريو بشأن البيئة والتنمية
- اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد

## حقوق الإنسان

**المبدأ 1: يتعين على المؤسسات التجارية دعم حماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً واحترامها؛**

شركة المشاريع العربية تدعم وبشدة حقوق الإنسان المعلنة دولياً حيث أنها بدأت كشركة صغيرة مؤلفة من خمس أشخاص لكن حالما كبر طاقم الشركة وتوسع الفريق وجدت إدارة الشركة أنها بحاجة لقسم موارد بشرية لتنظيم شؤون الموظفين و وضع الشخص المناسب بالمكان المناسب أخذاً كافة حقوقه وملتزماً بتأدية كافة واجباته. وقد استعنا بشركة أخرى متخصصة في تنظيم و تأهيل الشركات لمساعدتنا بأمر تنظيم شؤون الموظفين لتفادي حصول أي ظلم للموظفين أو انتهاك لحقوقهم المشروعة التي نحترمها و بشدة.

**المبدأ 2: يتعين عليها التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الإنسان.**

انتهاك حقوق الإنسان معاكس تماماً لما تحاول شركة المشاريع العربية أن تصنعه وهي تستنكر انتهاكات حقوق الإنسان حيث أن هذه الحقوق هي التي تجعل الإنسان على قيد الحياة بأقل الحدود الممكنة للمعيشة فكيف ننتهك هذه الحقوق؟

بالإضافة إلى أننا قمنا بمساعدة ودعم جمعيات رعاية المعوقين وذوي الحاجات الخاصة و تقديم ما يحتاجون إليه من خدمات و مواد باستطاعتنا تقديمها لإحساننا بالحق الأساسي الذي حُرِمَ منه هؤلاء الأشخاص. و من بين هذه الجمعيات، جمعية الرجاء.



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com



جمعية الرجاء

## معايير العمل

**المبدأ 3: يتعين على المؤسسات التجارية احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحقوق في المساهمة الجماعية؛**

انطلاقاً من كون شركتنا تقدر شخصية كل انسان وتهتم بكونه يحب التعبير عن نفسه، و خاصةً وأنه وجد في شركة المشاريع العربية المجال لإثبات ذاته بالطريقة الأفضل، فهي تحترم انتماءات الموظفين لجمعيات وأفكار مختلفة طالما أنهم ملتزمين بحدود حرياتهم ولا يؤثرن على حريات الآخرين.

وإن شركتنا تعنى دوماً بمساعدة الأطفال على استخدام وسائل تعليمية و ترفيهية لهم من خلال إقامة نشاطات أثناء معسكراتهم الكشفية و العطل المدرسية لتشجيعهم على التعبير عن أفكارهم وتطبيق هواياتهم باستخدام ألوان مائية عوضاً عن الألوان الزيتية التي شاع استخدامها و المضرة بالصحة، فقامت بإحياء نشاط للأطفال في أحد مناطق دمشق و سمته المخترع الصغير، حاول فيه كل طفل المساهمة بالرسم الجماعي و أيضاً عمل شيء خاص به.



مخيم كشفي في مدينة اللاذقية



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

### اليوم الأول في منطقة مخيم اللاجئين الفلسطينيين



### اليوم الثاني في روضة أطفال



### المبدأ 4: يتعين عليها القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الجبري؛

النظام الداخلي الخاص بشركة المشاريع العربية يتضمن دليل تعويضات واسع الطيف يشمل كافة موظفي الشركة مما يجعلهم متشبعين للعمل ومبادرين بكل ما يستطيعون فعله في مجال عملهم لإتمامه على أكمل وجه. فكل موظف في شركتنا يعرف أن مبادراته مقدرة ومساهماته مأخوذة بعين الاعتبار بما فيه خيره و خير الشركة. لذا لا نضطر أبداً لأي شكل من أشكال السخرة أو العمل الإجباري.



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

وتجسيدا لرفضنا لعمل السخرة و اهتمامنا بالعمل الطوعي فقد قمنا بإمداد مشروع تحويل مكب نفايات في ريف دمشق إلى حديقة بيئية رائعة بمواد الطلاء اللازمة مجاناً و كان العمل بغاية الروعة.



لوحة فنية متميزة باستخدام طلاءات جوتن على جدار حديقة بيئية

#### المبدأ 5: يتعين عليها الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال؛

ما تتميز به شركة المشاريع العربية أنها لا تقبل توظيف أي موظف أو عامل مياومة دون سن الثامنة عشر وذلك نابع من تأييدها لحقوق الانسان المشروعة، فلكل انسان الحق بأن يتمتع بطفولته وبحق التعلّم حتى يستطيع عيش كل مرحلة من مراحل عمره كما يجب مما يحقق له شخصية متوازنة قادرة على التأقلم مع ضغوطات الحياة ومتطلباتها.

و لأننا نشجع تعليم الأطفال و نركز على ذلك فقد قمنا بدعم سلسلة من المدارس العامة نحو 50 مدرسة بتقديم طلاءات مجانية و ذلك في قرى نائية صغيرة في ريف الساحل السوري.

#### المبدأ 6: يتعين عليها القضاء على التمييز في مجال التوظيف والمهن.

إن النظام الداخلي لشركة المشاريع العربية و بالأخص دليل التعويضات يتضمن سلسلة توزعت فيها مناصب العمل والوظائف في الشركة وتم تقسيمها إلى فئات بغض النظر عن الأشخاص إنما حسب مقتضيات العمل. وتم تحديد متطلبات كل منصب أو وظيفة بناءً على حجم ونوعية العمل المطلوب. أي لا وجود للتمييز في خطط عمل شركة المشاريع العربية.



شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

## البيئة

### المبدأ 7: يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج احترازي إزاء جميع التحديات البيئية.

إن شركة المشاريع العربية وبكونها الوكيل العام لوكالة دهانات جوتن العالمية فقد اهتمت بأحدث منتجات جوتن وهو طلاء خارجي يخفض الحرارة، تكلمنا عنه سابقاً، ممّا يقلل من هدر الطاقة الكهربائية، والذي يحصل نتيجة استخدام وسائل التبريد التي تتطلب طاقة كهربائية عالية. فضلاً عن آثار الغازات، التي تستخدم في أجهزة التكييف، على الصحة العامة وعلى البيئة بشكل عام.

وأيضاً فباختيارنا لوكالة TOTO بالذات أكدنا على اهتمامنا بمناصرة البيئة و الحفاظ على أهم مواردها الذي هو الماء فكافة منتجات TOTO تم تصنيعها بتقنيات و تصاميم أساسها توفير الماء المهدور في الصرف الصحي لأقصى حد.

### المبدأ 8: يتعين عليها الاضطلاع بمبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية عن البيئة؛

إن شركة المشاريع العربية تشعر بأهمية مبادراتها في الحفاظ على البيئة التي نعيش فيها فقد اهتمت الشركة بمنع الأسباب الأساسية للتلوث البيئي و الاحتباس الحراري على قدر استطاعتها فعلى سبيل المثال : النظام الداخلي لشركة المشاريع العربية يمنع التدخين ضمن المكاتب و أيضاً تتم محاسبة الشخص الذي يخالف هذا القانون من خلال جداول المخالفات والجزاءات المحددة في الشركة. ولكون الموظفين يقضون وقت لا بأس به داخل مكاتبهم دون تدخين فذلك يجعلهم يعتادون بشكل عام على تقليل التدخين خلال يومهم بأكمله مما يسهم في التقليل ولو بعض الشيء من التلوث البيئي الذي نعاني منه.

### المبدأ 9 :يتعين عليها التشجيع على تطوير التكنولوجيات غير الضارة بالبيئة ونشرها

شركة المشاريع العربية تعنى بالكثير من التقنيات و الفعاليات المُحدثة مؤخراً للعناية بالبيئة و قد قامت شركة جوتن بإقامة حملة دعائية للعناية بالبيئة و العمل على انتاج مواد طلاء صديقة للبيئة و أسمتها Jotun GreenSteps.





شركة المشاريع العربية  
ARABIAN ENTERPRISES  
COMPANY

P. O. Box: 9130 – Damascus – Syria  
Tel: +963 11 673 10 50  
Fax: +963 11 673 10 60  
Email: office@aec-syria.com  
Website: www.aec-syria.com

و تشجّع شركة المشاريع العربية أيضاً كل الفعاليات التي تدعو لحماية البيئة كجمعيات عمليات إعادة تصنيع ما يستهلكه الانسان يومياً كتدوير الورق، و قد قامت بالاشتراك بأحد هذه الجمعيات للاستفادة من الورقيات التالفة و لحماية البية بشكل جيد

## مكافحة الفساد

**المبدأ 10:** يتعين على المؤسسات التجارية مكافحة الفساد بكل أشكاله، بما فيه الابتزاز والرشوة،

إن النظام الداخلي لشركتنا و الخطوط العريضة لطريقة عملنا تجعل من السهل جداً تسيير أمور العمل مما ينفي الحاجة لتسيير العمل بطرق غير قانونية أو نظامية كونها مرفوضة لدينا، إدارة و موظفين. فكل من يعمل في هذه الشركة يبدي فخره للعمل بها و احترامه لقوانينها و لطريقة تسيير نظامها و عملها الخالي من أي شكل من أشكال الفساد.

## الخاتمة:

نقدّر كثيراً فرصة مشاركتنا في ميثاق عالمي كهذا الميثاق الرفيع المستوى ونأمل أن يزداد عدد الشركات و المنظمات الداعمة فعلياً لحقوق الانسان العربي و العالمي ككل و نتعهد بالمحافظة على الحقوق الفعلية لكل شخص و محاولة الاستمرار في دعمها لنرقى إلى مستوى عالمي يمنح كل انسان كافة حقوقه دون أي ظلم.