



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Dynamyca Consulting, S.L.



Iniciativa RSE-PYME



### • Carta de Renovación del compromiso

Dynamyca Consulting ha elaborado el Informe de Progreso del Global Compact de nuestra firma, con el objeto de dar a conocer las acciones realizadas desde la entidad dentro de nuestro compromiso con la RSE y de renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los diez principios.

Este año hemos podido colaborar con la difusión del Pacto Mundial colaborando en la organización y difusión de actividades del Plan RSE- PYME en Valladolid y Granada, así como invitando a sus componentes a diferentes jornadas.

Nuestros próximos objetivos se centran en mejorar nuestro comportamiento ambiental, a partir del conocimiento de los impactos de las actividades que desarrollamos.

Asimismo, seguimos trabajando en mejorar las condiciones laborales de las personas que trabajan en DYNAMYCA, dentro del proceso de mejora de nuestro Modelo de Empresa Familiarmente Responsable.

Desde la Dirección de Dynamyca Consulting se seguirá apostando por la Responsabilidad Social Corporativa, siendo nuestra responsabilidad la de concienciar de los fundamentos sociales a nuestros grupos de interés.

Diego Isabel La Moneda  
Director General de Dynamyca Consulting



## Información general

### Perfil de la entidad: Dynamyca Consulting, S.L.

- **Dirección:** Avda. Manuel Rivera, 19 5º dcha
- **Dirección web:** [www.dynamyca.com](http://www.dynamyca.com)
- **Alto cargo:** Diego Isabel la Moneda, Gerente
- **Fecha de adhesión:** 23/11/2011
- **Número de empleados:** 14
- **Sector:** Servicios profesionales
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** CONSULTORIA EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN Y FORMACIÓN.
- **Ventas / Ingresos:** 657000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Durante el año 2011 no se han recibido ayudas del Gobierno ni ninguna otra entidad.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Para la selección de los grupos de interés han participado todos los componentes de la organización durante la realización de las reuniones anuales de DYNAMYCA. PARA la selección se evalúa el impacto económico, social y ambiental de los grupos de interés en la organización y el impacto económico, ambiental y social de la organización en los grupos de interés.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** La actividad principal se desarrolla en España aunque existen proyectos puntuales fuera de España.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** A toda la empresa y partes interesadas.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Los asuntos a incluir en el informe de progreso son, a igual que en la selección de los grupos de interés, a través de la totalidad de los empleados/as de la organización donde se evalúa la información que es realmente importante conocer para cada uno de nuestros grupos de interés y para la propia organización.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El Informe de Progreso en Dynamyca se difunde a través de: - Memoria de Responsabilidad Social de Dynamyca incluida en la página Web. - Página Web y redes sociales - Dossieres informativos - Presupuestos



- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No se han recibido premios ni distinciones en el año 2011.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las sugerencias de los grupos de interés son tratadas en las reuniones mensuales de la organización. El procedimiento para su incorporación a la estrategia de la organización es el siguiente: exposición de motivos, análisis de la información, debate interno, aprobación, diseño de la metodología de implantación en la organización.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La estructura de Dynamyca es sencilla, el máximo presidente o Director ocupa cargo ejecutivo en la organización. Se incluyen tres grandes áreas: área administrativa, área comercial y áreas técnicas. Durante el año 2011 se crea la nueva figura de representación "Equipo de Coordinación" compuesta por los diferentes responsables de área de la organización.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No existe una Junta Directiva en la organización, en DYNAMYCA la totalidad de las áreas participan en la elaboración del Informe de Progreso Anual y es el área de Responsabilidad Social Corporativa la encargada de reportar la información a la totalidad de los empleados/as.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) DYNAMYCA colabora con la Fundación Emotiva anualmente con el 0,7% de la facturación anual. Esta Fundación promueve la creación de empresas sociales en países latinoamericanos principalmente y también en España.

## Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* martes, 30 de octubre de 2012
- *Responsable:* Diego Isabel la Moneda
- *Tipo de informe:* A



## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

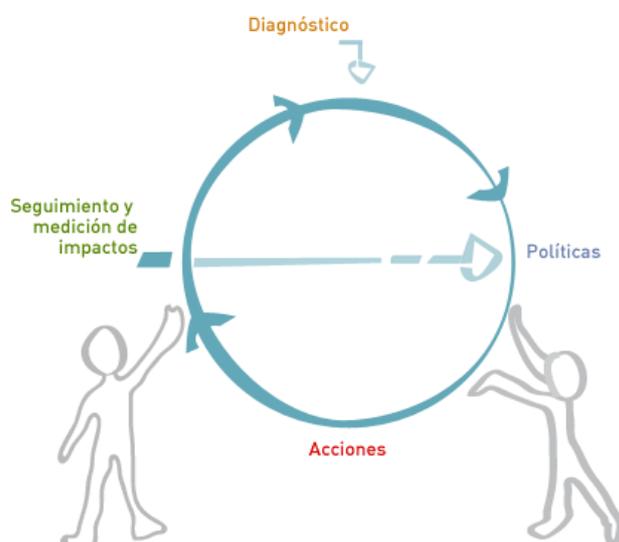
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes: Durante el año 2011 se han ofrecido mejoras en los servicios ofertados a nuestros clientes a través de la realización de video conferencias que permiten la eliminación de desplazamientos innecesarios. Las metodologías utilizadas son herramientas como skype.

*Proveedores:* la reunión anual con proveedores ha determinado que no existen problemas con este grupo de interés y su confianza ha crecido con respecto a años anteriores.

*Empleados/as:* Durante el año 2011 no se ha producido ningún accidente laboral y tampoco se han registrado bajas por enfermedad.

*Objetivos:* Los objetivos marcados para el año 2012 son:

Clientes: Mantener la mejora de comunicaciones como un valor añadido en nuestros servicios.

Empleados/as: Mejorar la comunicación a través de la creación del "Equipo de Coordinación" que permitirá tener un canal de comunicación más abierto sobre las decisiones de la organización.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes y proveedores: la totalidad de organización está bajo la política de Calidad de la Organización.



*Empleados: Existe un Plan de formación anual que es aprobado a finales del año natural. El plan de formación es revisado trimestralmente evaluando las acciones realizadas e incorporando nuevas acciones según la evolución de la oferta de formación.*

*Objetivos: Durante el año 2012, se estima la necesidad de establecer un código ético de DYNAMYCA que incluya los principales grupos de interés de la organización y que sirva de documento marco para todas las acciones que se realicen en DYNAMYCA.*



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta: SI*

*Implantación: Después del diagnóstico realizado en nuestra organización, se ha visto necesario la creación del un equipo interno para la coordinación de las diferentes áreas de la empresa: Desarrollo sostenible, Responsabilidad Social, Comercial, Gestión Empresarial y Administración.*

*Objetivos: - Puesta en marcha del Equipo de Coordinación durante el año 2012.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

*Respuesta: SI*

*Implantación: mmm*

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta: 100 %*

*Implantación: El 100% de los empleados conoce los principios éticos y la política de la organización entregado y explicado en el Plan de Acogida de nuevas incorporaciones.*

## • Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Calidad	- Desarrollo de Código Ético
Empleados	Otros	- Desarrollo de Código Ético
Proveedores	Política de Calidad	- Desarrollo de Código Ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	- Mantener la comunicación directa
Empleados	RSE	- Creación del Equipo de Coordinación en la estructura de la organización.
Proveedores	No tenemos acción concreta	- Realizar la reunión anual de seguimiento.
	RSE	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Encuestas	- Seguir mejorando la comunicación
Empleados	Canales de comunicación	111
Proveedores	Sistema de clasificación de proveedores	111



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante la reunión anual con proveedores se contemplaron los posibles riesgos existentes en el incumplimiento de los derechos humanos en la cadena de suministro. Se determina la no existencia de riesgos relevantes debido a:

- La contratación, de forma general, es local o regional.
- La contratación de servicios y/o materiales de oficina se da con PYMES.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No existe una política de proveedores formal, aunque sí está reflejado en nuestro sistema de gestión de calidad ISO 9001 así como en la Memoria de Responsabilidad Social anual.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Durante el año 2011 se ha convocado la primera reunión anual con proveedores de DYNAMYCA con el fin de comunicar las acciones que DYNAMYCA realiza con sus grupos de interés y así poder establecer un feedback de información.

**Objetivos:** Establecer encuentros periódicos con los proveedores así como poder disponer de herramientas, a través de la Web, que mejoren la comunicación con los mismos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** Desde Dynamyca se desconoce la disposición de certificaciones por parte de los proveedores. Existe clasificación de proveedores atendiendo a criterios de calidad y precio, así como continuidad y confianza.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Otros	- Desarrollo de una política específica de Gestión de Proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	- Mejorar la comunicación con nuestros proveedores

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En DYNAMYCA no existe riesgo en el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. No existen en la organización enlaces con organizaciones sindicales y la aplicación del convenio colectivo es a nivel nacional.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los empleados/as de DYNAMYCA tienen a su disposición algunas políticas tales como:

- Convenio Colectivo (XVI CONVENIO COLECTIVO ESTATAL DE EMPRESAS DE CONSULTORÍA Y ESTUDIOS DE MERCADOS Y DE LA OPINIÓN PÚBLICA).

- Política del Certificado de Empresa Familiarmente Responsable.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Durante el año 2011 se ha creado en DYNAMYCA el Equipo de Coordinación compuesto por los representantes de las diferentes áreas de la organización. Este Equipo de Coordinación será representación de la voz de los empleados/as en cualquier ámbito de la organización.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En DYNAMYCA se establecieron diferentes mecanismos para la comunicación con el empleado/a:

- Encuesta anual de clima laboral
- Plan Anual de Formación
- Buzón de sugerencias
- Equipo de Coordinación.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros	- Mejorar la comunicación con los empleados a través del Equipo de Coordinación.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	- Puesta en marcha del Equipo de Coordinación de DYNAMYCA

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en DYNAMYCA, ya que estamos ante una organización de prestación de servicios.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existen tres tipos de situaciones actualmente que requieren medidas de conciliación:

- Mujeres embarazadas en plantilla
- Personas con cargas familiares
- Personas que viven a 50 km de su puesto de trabajo, en Valladolid.

*Objetivos:* Actualmente, DYNAMYCA posee la certificación de Empresa Familiarmente Responsable, por la que dispone para sus empleados/as medidas que permitan la conciliación de la vida profesional y personal.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Por un lado, a través del convenio colectivo y el contrato de trabajo se establecen las horas de trabajo y la remuneración asociada.

Por otro lado, a través de la política de conciliación y la política de RSE se establecen los beneficios sociales de los empleados/as.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En base a la mejora continua en la organización, durante el año 2011 se aprobó la siguiente medida:

- Permiso de jornada intensiva en los días de nochebuena, así como en puentes nacionales con el fin de favorecer los posibles desplazamientos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la certificación como empresa familiarmente responsable, existe un tablero de indicadores que evalúan las medidas adoptadas en esta materia.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Otros Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RSE	No existen objetivos asociados



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	- Mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En Dynamyca no existen contrataciones de personas menores de edad. Nuestros proveedores son organizaciones locales y regionales en materia de material de oficina, diseño de páginas Web o material gráfico que no poseen riesgo en este principio aunque desde Dynamyca no se ha verificado el cumplimiento de este principio.

*Objetivos:* Por la escasez del riesgo y la comunicación directa con nuestros proveedores no consideramos la necesidad de la verificación de los proveedores en el cumplimiento de la erradicación infantil.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La organización cumple la normativa vigente en materia laboral así como el convenio colectivo asociado, por lo que no se desarrollan otras políticas que integren este principio.

*Objetivos:* Durante el año 2012 se revisará el contenido del código de conducta actual con el fin de incluir el principio de erradicación del trabajo infantil.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)



*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado ninguna acción concreta respecto al presente principio durante el ejercicio del 2011.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente	- Revisión y mejora del código de conducta de Dynamyca.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se prevee la realización de ninguna acción concreta

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dynamyca es una empresa joven y mayoritariamente compuesta por mujeres.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dynamyca apuesta por la contratación de personas jóvenes, aunque se carece de políticas escritas.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El plan de igualdad fue creado e implantado en el año 2009 en Dynamyca pero no ha existido revisión desde su generación.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a



puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La igualdad en la organización está presente en todo su organigrama. La edad media de la plantilla es de 32 años, formada en su mayoría por mujeres. La dirección única es ocupada por un hombre y los responsables de las diferentes áreas son en su totalidad mujeres.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 5 %

*Directivos mujeres:* 80 %

*Directivos hombres:* 20 %

*Mujeres:* 75 %

*Hombres:* 25 %

*Mayores de 45 años:* 0 %

*Menores de 30 años:* 75 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 29 %

*Empleados con contrato temporal:* 59 %

*Implantación:* Dato relevante respecto a periodos anteriores: Durante el año 2011 ha aumentado la plantilla a través de contratos temporales debido a la apertura de nuevos mercados.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* En la Memoria de Sostenibilidad, publicada en la página Web, existe un apartado donde se hace referencia a la composición y estructura de la organización.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No existe ningún expediente abierto ni resuelto por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en



el lugar de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	- Desarrollo de políticas para integración de jóvenes al mercado laboral

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad	Revisión y mejora del plan de igualdad de Dynamyca

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad	- Aumentar la transparencia de la organización



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado acción concreta sobre este principio durante el año 2011.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No han existido acciones de formación ambiental durante el año 2011.

## • Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

🌿 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	- Retomar la formación ambiental durante el año 2012

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dynamyca es una empresa pequeña de servicios que no genera riesgos en materia ambiental.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dynamyca está certificada con la ISO 14001:2004 renovada anualmente.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se continua como en años anteriores ,la disminución de papel y mejora en la getión energética a través de compra de ordenadores más eficientes.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 4896

*Agua:* 0

*Papel:* 90

*Implantación:* El consumo de energía eléctrica se ha incrementado respecto al año anterior debido también al mayor número de personas que componen la plantilla de la organización durante el 2011.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No existen políticas contra la corrupción y soborno de la entidad

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	- Establecer una mejora continua a través del SGMA en la materia ambiental.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	-Mejorar en los consumos eléctricos y de consumo de agua.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	- Controlar el uso de materiales y consumos de recursos.



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* sustitución de impresoras de color y Blanco y Negro por una única impresora/fotocopiadora que permite ahorro energético (un único aparato) y disminución del consumo de tóners.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No existe desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente en la gestión interna de la organización.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	- Minimizar el consumo energético y de tóner.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* *Dynamyca trabaja con clientes de Administraciones Públicas, por lo que puede existir algún tipo de riesgo como el favoritismo que de momento no ha sido detectado por la organización.*

*Respecto a proveedores, no existen riesgos de este tipo.*

*Empleados/as, no existe riesgo de anticorrupción en este grupo de interés.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* *No existen políticas claras de anticorrupción.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* *No existe riesgos de anticorrupción y soborno, por lo que no existen acciones concretas.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

*Implantación:* No existen políticas contra la corrupción y soborno de la entidad

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los empleados poseen un buzón de sugerencias de carácter anónimo que puede ser usado por la totalidad del personal para realizar comunicaciones de cualquier tipo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad	- Manual de calidad
Empleados	No tenemos política	- No existen otras políticas
Proveedores	Política de Calidad	- Política de calidad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	- No hay objetivos por no tener riesgo de anticorrupción y/o soborno
Empleados	No tenemos acción concreta	- No hay objetivos por no tener riesgo de anticorrupción y/o soborno
Proveedores	No tenemos acción concreta	- No hay objetivos por no tener riesgo de anticorrupción y/o soborno



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	- No existe seguimiento
Empleados	Buzón de sugerencias	- Mantener el anonimato
Proveedores	No tenemos seguimiento	- No existe seguimiento



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12