



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

# Macrosad Sca de Interés Social



Iniciativa RSE-PYME



• C



Jaén, 10 de Junio de 2012

Me es grato un año más, presentar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de Macrosad Sociedad Cooperativa correspondiente al año 2011.

Como Director General quiero transmitir en nombre de todas las personas que conformamos Macrosad la relevancia que supone tener como referente a los 10 Principios del Pacto Mundial en nuestra gestión empresarial, ya que entendemos que deben ser la base sobre la que conseguir la sostenibilidad empresarial.

Por esto, nuevamente queremos renovar nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial, continuar considerándolos como uno de los pilares de nuestro modelo empresarial que nos permita tener la oportunidad de mejorar, sin dejar ningún grupo de interés fuera de nuestro recorrido, avanzar juntos y alcanzar las metas establecidas.

Durante este período hemos obtenidos ciertos avances en nuestra gestión, gracias a la referencia de los 10 Principios del Pacto Mundial, como es:

- Macrosad ha vuelto a superarse optimizando sus recursos materiales y consiguiendo así una disminución en las emisiones asociadas a nuestras actividades.
- Macrosad ha desarrollado un manual de buenas prácticas medioambientales para nuestros servicios, que permite sensibilizar y mejorar el comportamiento medioambiental de nuestros grupos de interés.
- Macrosad ha formado a su personal en temas tan necesarios como es la responsabilidad social empresarial, sistemas de gestión de la calidad y por tanto, en los 10 Principios del Pacto Mundial que han permitido la sensibilización y por tanto, un aumento del compromiso con Macrosad.
- Macrosad ha iniciado las primeras etapas para el diseño e implementación de un Plan de Igualdad de Oportunidades que nos permita aumentar la transparencia, aumentar la satisfacción de nuestros trabajadores y por tanto, optimizar nuestra relación.

CIF: F 23 32472 - N.º reg. JRC A 891

macrosad s. coop. and. de interés social  
Avda. Andalucía, 83 - Ofic. 1 (Entrepunta) 23005 JAÉN  
Telfs. (+34) 953 257 777 Fax (+34) 953 291 614  
macrosad@macrosad.com

[www.macrosad.com](http://www.macrosad.com)

Empresa certificada en la gestión de calidad, medioambiente,  
prevención de riesgos laborales y responsabilidad social.

OHSAS 18001:2007  
UNE-EN-ISO 14001:2004  
UNE-EN-ISO 9001:2000



SA-8000





WE SUPPORT

# Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



En definitiva, Macrosad ha establecido una serie de compromisos que nos den la oportunidad de optimizar las condiciones sociales, medioambientales y económicas en el entorno donde desarrollamos nuestra actividad.

Atentamente

  
Andrés González  
Director General de Macrosad SCA



Andrés González  
Director General de Macrosad SCA

CI: F. 23 32 24 72 - Nº reg. J.RCA 891

macrosad s. coop. and. de interés social  
Avda. Andalucía, 83 - Ofic. 1 (Entreplanta) 23005 JAÉN  
Telfs. (+34) 953 257 777 Fax (+34) 953 291 614  
macrosad@macrosad.com

[www.macrosad.com](http://www.macrosad.com)

Empresa certificada en la gestión de calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social.

OHSAS 18001:2007  
UNE-EN-ISO 14001:2004  
UNE-EN-ISO 9001:2000





## Información general

### Perfil de la entidad: Macrosad Sca de Interés Social

- **Dirección:** Av. de Andalucía 83. Oficina 1, entreplanta
- **Dirección web:** [www.macrosad.com](http://www.macrosad.com)
- **Alto cargo:** Andrés Rodríguez González, Director Gerente
- **Fecha de adhesión:** 10/01/2007
- **Número de empleados:** 237
- **Sector:** Otros
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Gestión, consultoría y formación en el ámbito socio sanitario
- **Ventas / Ingresos:** 10777130610,00
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Durante este período no se han obtenido ayudas financieras significativas del gobierno
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Entorno y Socios
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Se han seguido los criterios de proximidad e influencia de la actividad empresarial de Macrosad
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El alcance del informe se corresponde con los servicios ofrecidos y gestionados en Macrosad, estructurándose del siguiente modo: \* Unidad Sociosanitaria: - Servicio de Ayuda a Domicilio - Servicios de Unidades de Estancia Diurna \* Unidad Socioeducativa: - Servicio de Escuela Infantil - Servicio de Animación Socioeducativa \* Unidad Facility - Servicios Auxiliares - Adaptación al Entorno - Servicios Técnicos \* Unidad Consultoría: - Asesoramiento y Asistencia Técnica - Comunicación y Marketing Social - Desarrollo Comunitario - Innovación \* Unidad Formación: - Diseño de Planes Formativos - Gestión de Acciones Formativas - Estudios, línea editorial y publicaciones - Diseño y Gestión de Programas mixtos de empleo y formación: - Desarrollo de programas y proyectos formativos en alternancia con el empleo y en situación real de empresa - Orientación, Inserción y acompañamiento laboral \* Unidad I+D - Análisis de la Realidad Social. - Análisis y Proyecciones Demográficas. - Análisis de Demanda. - Análisis de Satisfacción de Clientes. - Censos, guías y Mapas de Recursos. - Gestión de Observatorios Sociales. - Estudios de Mercado. - Estudios de Campo. - Estudios de Costes. - Estudios sobre Tecnologías de Apoyo No se produce ninguna limitación o exclusión en el alcance establecido
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Macrosad ha definido los asuntos más significativos a incluir en el informe basándose en la



importancia e influencia que tienen los indicadores en nuestra gestión, desde el punto de vista económico, medioambiental y social.

- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* La difusión del Informe de Progreso del Pacto Mundial se está realizando a través de comunicaciones directas con los grupos de interés, a través de la web de Macrosad, boletines mensuales, comunicados internos, formación, etc.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Periódicamente Macrosad analiza la satisfacción de todos sus grupos de interés independientemente de la incidencia más o menos crítica en la gestión de Macrosad, de este modo, obtenemos una visión amplia, detectamos las necesidades que requieren nuestros grupos de interés de modo, que son introducidas en nuestra programación anual de nuestra gestión para el desarrollo de las mismas.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La estructura directiva de Macrosad consta de tres direcciones: - Dirección General - Dirección Económica Financiera - Dirección de Personas y Sistemas Los cuales, son los encargados de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios en Macrosad, siendo el Director General, el responsable de la toma de decisiones y gestión de los mismos.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Se introducen indicadores en el cuadro integral de mandos que nos permiten conocer de forma periódica el grado de avance de dicha implantación, haciendo colaboradores distintas áreas implicadas en su gestión y medición.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Durante los últimos años Macrosad viene apoyando explícitamente y de modo abierto los Objetivos del Milenio, haciéndolos propios de su gestión diaria; también decir, que no sólo considera los diez principios como una base para los valores de su gestión, de igual modo, se adherió a la iniciativa del Promoción de la Igualdad y Empoderamiento de las Mujeres.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* [www.macrosad.com](http://www.macrosad.com)



- *Implantación otros Grupos de Interés:* Consideramos de gran importancia la difusión e adquisición de los 10 principios del Pacto Mundial como propios por parte de nuestros grupos de interés, por esto se producen comunicaciones periódicamente a todos nuestros grupos de interés e incluso se establecen como requisito imprescindible para formar parte de nuestros grupos de interés.
- *Día de publicación del Informe:* Lunes, 29 de octubre de 2012
- *Responsable:* Andrés Rodríguez González
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



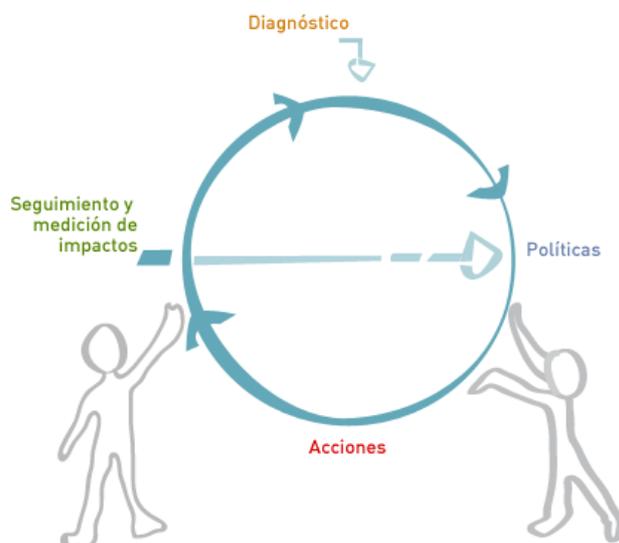
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta: SI*

*Implantación: Periódicamente, se realizan análisis de la situación de la empresa respecto a distintos aspectos entre otros los Derechos Humanos, donde se ha identificado como riesgo falta de formación e información sobre la prevención de riesgos laborales en sus empleados lo que puede hacer se produzca un elevado número de accidentes*

*Objetivos: Durante este período se ha establecido un programa anual de formación interno donde ha desarrollado una serie de acciones formativas enfocada a la formación en prevención de riesgos en el puesto de trabajo, así como establecer un sistema de medida y seguimiento de la evolución de la accidentabilidad de Macrosad que permitan estudiar la efectividad de dicha formación.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta: SI*

*Implantación: Desde el comienzo de la actividad empresarial Macrosad ha establecido políticas de gestión en que se basa su gestión empresarial, esta política de gestión se basa en estándares tales como la ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001 y SA 8000.*

*Objetivos: Durante este período se ha producido una actualización del Código Ético y o Normas de Conducta cuya finalidad no es otra que salvaguardar el bienestar de nuestros trabajadores durante la prestación de nuestros servicios.*



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante este período se ha desarrollado una formación específica en el Código de Conducta o Normas de Servicio donde se ha podido asegurar la sensibilización y conocimiento entre nuestros trabajadores. Durante el siguiente período se estudiará la evolución de las incidencias a través de las quejas obtenidas de nuestros grupos de interés.

*Objetivos:* Nos encontramos en un proceso de cierre de plan estratégico lo cual, nos va permitir durante el siguiente período desarrollar un nuevo diagnóstico y adaptación de nuestra Política de Gestión a los criterios bases establecidos

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha establecido entre otros medios de seguimiento, cuestionarios de satisfacción hacia todos nuestros grupos de interés que nos permiten detectar las áreas de mejora que nos permitan avanzar continuamente en nuestra gestión.

*Debemos mencionar que debido a nuestra gestión basadas en estardares como ISO 9001 y 14001, OSHAS 18001 Y SA 8000, nos vemos sometidos a auditorías tanto internas y externas entre las que se tienen como referencia los Derechos Humanos.*

*Objetivos:* Durante este período se han desarrollado los Protocolos de Actuación ante Situaciones de Acoso donde todos los trabajadores han sido formados permitiéndose así reducir el riesgo derivados de situaciones fuera de los habitual.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Nuestra Política de Recursos Humanos establece como Política de Incorporación para nuevo personal en Macrosad, el desarrollo de un programa de acogida entre cuyos puntos iniciales de formación son el conocimiento del Código Ético implantado.

*Objetivos:* Desarrollar un programa de formación de reciclaje para el personal de mayor antigüedad de Macrosad,

permitiendo así conocer las modificaciones que se han producido e incluso recoger las sugerencias que nos trasladen dichos trabajadores.

[Descargar el documento adjunto](#)

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
Proveedores	Corrupción y quejas	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Establecer un sistema de comunicación efectiva de nuestras políticas internas
	Políticas internas de gestión	
Empleados	Código Ético	Aumentar el número de trabajadores en la formación de adaptación y reciclaje.
	Política de RRHH	
	Políticas internas de gestión	
	Reglamento interno	
Proveedores	Código Ético	Asegurar la difusión efectiva de nuestra política en la cadena de suministro
	Política de RSE	
	Políticas internas de gestión	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Difundir nuestro Código Ético entre nuestros clientes.
Empleados	RSE	Inclusión de nuestro Código de Conducta en la formación de reciclaje
Proveedores	RSE	Difundir nuestro compromiso con los 10 principios en la cadena de suministro



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías</li> <li>Encuestas</li> <li>Procedimiento de gestión de incidencias</li> </ul>	Establecer medidas de seguimiento presencial ante incidencias de clientes
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías</li> <li>Canales de comunicación</li> <li>Dirección de RRHH</li> <li>Encuesta</li> <li>Procedimiento de gestión de incidencias</li> <li>Protocolos de prevención del acoso y PRL</li> </ul>	Establecer protocolos de actuación ante situaciones de vulnerabilidad
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas y cuestionarios</li> <li>Evaluación Departamento de compras</li> <li>Procedimiento de gestión de incidencias</li> <li>Sistema de clasificación de proveedores</li> </ul>	Establecer un programa de seguimiento de la cadena de suministro.



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra política de compras establece como criterios básicos para el mantenimiento de nuestra relación profesional con nuestros proveedores el cumplimiento de los derechos humanos entre otros, sin embargo, existen parte de la cadena suministros, es decir, proveedores de nuestros proveedores donde la relación con los mismos es difícil de establecer o no se conoce.

*Sin embargo, debemos destacar que prácticamente el 100% de nuestros proveedores son de ámbito local, de hay la dificultad anteriormente expuesta.*

*Objetivos:* Establecer un sistema de seguimiento de evaluación de la cadena de suministros



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha establecido un método de selección de nuevos proveedores a través de una compra de prueba. Una vez desarrollada la compra se deberán evaluar el cumplimiento respecto a los criterios establecidos, de tal manera que una vez superada la evaluación pasarán a ser Proveedores Homologados.

*Entre otros criterios, hemos establecido los siguientes criterios sociales:*

- Erradicación del Trabajo Infantil
- Prohibición de depósitos o garantías exigidas a los trabajadores.
- Cumplimiento legal de la jornada de trabajo máximo.



- Cumplimiento legal de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
- Apoyo a los derechos en materia sindical y asociación.
- Cumplimiento legal de las condiciones salariales
- Cumplimiento y difusión del régimen sancionador.
- Cumplimiento con la Responsabilidad Medioambiental.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante este período hemos participado en programas de inserción laboral para candidatos en búsqueda activa de empleo, a través de nuestros proveedores, permitiendo así la inserción laboral de candidatos de difícil inserción como pueden ser menores de 25 años, obteniendo un empleo digno y estable.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 68 %

*Implantación:* Durante este período se ha producido un pequeño aumento en los proveedores que presentan una certificación en su gestión.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Desarrollar un sistema de evaluación y seguimiento de la cadena de suministro

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	Participar en Iso programas de responsabilidad social de nuestros proveedores

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se deben establecer procedimientos de comunicación efectiva y coordinación con los representantes sindicales que permitan conocer los derechos de los trabajadores de modo óptimo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad siempre ha establecido vías para solicitar la información o formación que todos los trabajadores consideren necesarias para su desarrollo profesional, además de establecer una estructura jerárquica donde siempre se puede trasladar cualquier consulta, duda o sugerencia que será transmitidas al área o unidad correspondiente.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha establecido dentro de su programa de comunicación anual, distintas vías de comunicación, como son las reuniones de coordinación entre los trabajadores y coordinadores de servicio, donde establece un diálogo abierto entre ambas partes, reuniones de área, así como los distintos comités establecidos internamente.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad dispone de un área de formación donde se facilita la información necesaria de las acciones formativas abiertas, de igual modo, se informa de periódicamente a través de los coordinadores de servicio de las acciones formativas ofertadas. También ha establecido mecanismos de recogida de necesidades formativas para el desarrollo profesional de los trabajadores de Macrosad.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de RRHH	Establecer un procedimiento de consulta de nuestros trabajadores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Establecer un procedimiento de coordinación entre empresa comité empleado

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Macrosad ha adquirido como criterios entre otros la eliminación de trabajos forzosos como consecuencia de la implementación de la norma SA 8000, donde periódicamente se establecen auditorías externas e internas, y no ha sido detectado ningún riesgo en este ámbito.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad se encuentra en las primeras fases de diseño y elaboración de un plan de igualdad de oportunidades donde se establezcan entre otras medidas de conciliación entre la vida familiar y profesional.

*Objetivos:* Diseñar e implantar un plan de igualdad de oportunidades que permita mejorar las condiciones laborales de modo objetivo, de nuestros trabajadores.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha establecido como base mínima en su política de remuneración el V Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Una vez desarrollada la fase de diagnóstico donde se ha formado al personal responsable del diseño e implementación del plan de igualdad, Macrosad ha establecido como objetivo el avance en las siguientes fases hasta su implementación.

*Objetivos:* Durante el siguiente período se deberá establecer medidas de seguimiento y evaluación para la medición del grado de avance e implementación del Plan de Igualdad de Oportunidades.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad dispone dentro de su sistema de gestión integrado, un procedimiento de revisión periódica de los horarios de prestación de los servicios, regulando así que no se produzcan desviaciones de lo estipulado.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	
 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RRHH	Diseñar e implementar un plan de igualdad de oportunidades



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Diseño e implementación de un plan de igualdad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* *Macrosad ha establecido un compromiso con sus socios empresariales y proveedores de prohibición de trabajo infantil como premisa para el desarrollo de la relación contractual establecida, los cuales, no ha sido incumplido por ninguno de ellos*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* *Macrosad ha establecido como criterio en su selección de personal que no deben ser contratados menores de edad, tal y como se establece en el procedimiento de gestión de la responsabilidad social.*

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* *Macrosad desarrolla actividades socioeducativas y sociosanitarias que facilitan la integración*

social, así como el desarrollo de su actividad socioeducativa dirigida a la infancia en zonas de desarrollo con riesgos importantes de exclusión que permiten la educación e inclusión social de todos los miembros de las familias implicadas

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Política de RRHH Política interna Procedimiento de prohibición del trabajo infantil	Establecer protocolos de actuación ante la detección de trabajo infantil	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Establecer medidas para la integración de menores con riesgo de exclusión social	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad no presenta riesgos en este aspecto puesto que ha establecido la metodología para selección de personal, basado en las competencias en conocimientos, aptitudes y actitudes de los perfiles profesionales desarrollados en su actividad empresarial, tal como explicamos en nuestra Política de Recursos Humanos



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha establecido programas para el desarrollo de convenios de colaboración para la contratación de personal con riesgo de exclusión social, desarrollo de programas formativos que permitan la integración social y laboral.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad presenta distintas líneas de actuación para evitar la discriminación en el empleo y la



ocupación como es a través del desarrollo del programa anual de formación, desarrollo de planes de carreras, así como el desarrollo de programas de formación e inserción de colectivos de exclusión social.

**Objetivos:** Se han firmado diversos convenios de colaboración para el fomento de la inserción laboral como es el Programa Universem con la Universidad de Jaén destinado a mujeres en la búsqueda de su primer empleo.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Macrosad presenta una elevada diversidad entre su plantilla, puesto que en su política de selección de personal se basa en la evaluación de las competencias profesionales que son necesarias para el desarrollo del puesto de trabajo.

Debemos destacar que los procesos de promoción interna se basan en el estudio de competencias profesionales, evaluación del desempeño y planes de carreras aumentando la objetividad y profesionalidad de los candidatos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

**Directivos frente a empleados:** 1,27 %

**Directivos mujeres:** 33,3 %

**Directivos hombres:** 66,6 %

**Mujeres:** 90,51 %

**Hombres:** 9,48 %

**Mayores de 45 años:** 28,51 %

**Menores de 30 años:** 23,69 %

**Empleados no nacionales:** 7,9 %

**Empleados con contrato fijo:** 32,8 %

**Empleados con contrato temporal:** 67,2 %

**Implantación:** Durante este período no se ha producido una variación sustancial de la plantilla de trabajadores por lo que durante este período se plantea como objetivo el aumento del porcentaje del personal indefinido

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



*Respuesta:* 0

*Implantación:* Macrosad difunde abiertamente la composición de los órganos directivos y composición de la plantilla de personal a través de diversas vías:

- Manual de Bienvenida
- Memoria Anual de la Empresa
- Dossier Corporativo para Clientes, etc.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se han abierto expedientes por situaciones de acoso durante este período, aunque se establecen las vías necesarias para identificar y comunicar posibles situaciones en los lugares de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Contratación y Selección Política de RRHH Política de RSE	Diseñar e implementar un plan de igualdad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Diagnóstico de igualdad Plan de Carreras Proyecto de inserción laboral	Diseño e implementación del Plan de Igualdad



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual  Informe gobierno corporativo	Establecer como indicadores propios de la memoria anual de Macrosad



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante este período hemos establecido medidas para disminuir nuestros impactos ambientales, estableciendo medidas de ahorro energético para la consecución de los mismos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 60

*Implantación:* Se han desarrollado acciones formativas en sensibilización medioambiental, dentro de la formación impartida en Macrosad, que han permitido sensibilizar, informar y formar a nuestros trabajadores que permiten desarrollar buenas prácticas medioambientales de acuerdo a los valores establecidos

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente  Sensibilización en materia medioambiental	Elaboración de manuales de buenas prácticas específicos a cada puesto de trabajo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad desarrolla su actividad en el ámbito sociosanitario, socioeducativo, facility, formación, consultoría e I+D, que estudia sus aspectos e impactos medioambientales para establecer las medidas necesarias para su control y minimización de modo periódico.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad tiene implementado y certificado un sistema de gestión integrado en la calidad, medioambiente, seguridad y salud y responsabilidad social que permite gestionar adecuadamente los procesos en materia medioambiental.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha establecido una metodología de seguimiento y control sobre los impactos medioambientales que causan el consumo de agua, energía, papel, desplazamientos, es decir, el uso de los recursos

necesarios para el desarrollo de la actividad empresarial



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 31783

*Agua:* 125

*Papel:* 1390

*Implantación:* Como viene siendo habitual, se ha producido un aumento general del consumo, sin embargo, si relativizamos estos datos vemos que en realidad se ha conseguido un descenso muy acusado en el consumo por personal de la empresa produciéndose por ejemplo, un descenso en el consumo de agua de un 39,7% y un 55,14% en el consumo de electricidad respecto al período anterior

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad realiza un seguimiento mensual de los consumos y emisiones producidos en la actividad empresarial que permite conocer en qué grado se van obteniendo los objetivos marcados, así como detectar la necesidad de establecer medidas preventivas o correctivas cuando se considere oportuno.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Reducir un 5% las emisiones de CO2 asociadas por trabajador

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Reducir un 2% el consumo de electricidad por persona respecto al período anterior



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	<p>Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales</p> <p>Responsable de Medioambiente</p>	Establecer indicadores para el seguimiento periódico de los objetivos



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha puesto en marcha diversas vías de comunicación para la sensibilización, formación e información sobre tecnologías respetuosas con el medioambiente, fomentando el uso predominantemente de las herramientas informáticas, difundiendo buenas prácticas medioambientales que nos permitan mejorar y avanzar en este principio.

*Las vías de comunicación usadas predominantemente han sido a través de comunicados internos, boletines informativos, redes sociales, jornadas, etc, en foros diversos como formación tanto para profesionales como alumnado*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0,1

*Implantación:* Durante este período se ha realizado una inversión importante en recursos tecnológicos con el medio ambiente, que permita un desarrollo de la actividad empresarial que permite minimizar los impactos medioambientales

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Elaborar manuales de buenas practicas medioambientales para los servicios

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los clientes, como grupo de interés de Macrosad, no presentan riesgos ya que la mayoría de los clientes han iniciado su relación a través de licitaciones públicas cuyos criterios evaluados son técnicos y de gestión. Dicha evaluación se publica de modo abierto lo que permite mantener la transparencia en el proceso.

Macrosad ha establecido una código de conducta para todos sus trabajadores, entre los que se encuentra la normada de no aceptar ningún tipo de regalo por parte de los usuarios del servicio que permita distorsionar la relación laboral entre ambas partes.

En cuanto a los proveedores, la elección y homologación de los mismos, viene establecida por la compra de prueba, una vez superada, deben estudiarse los criterios de compras establecido y comprometerse por escrito con la empresa en el cumplimiento de los mismos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad establece como premisa la transparencia como gestor de servicios públicos, como criterio de responsabilidad y objetividad ante nuestros clientes.

Con nuestros empleados se facilitan vías de comunicación y explicación a través de diversos tipos de reuniones que anteriormente hemos mencionado, dónde se transmite la información haciendo un ejercicio de transparencia hacia los trabajadores.

En cuanto a los proveedores, se establece una metodología de compras, comunicada a nuestros proveedores, entre los que

pide el compromiso del proveedor en el cumplimiento de las premisas de responsabilidad social, entre las que se encuentra este principio



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante este período, se ha difundido la Política de Gestión en el que se fomenta el principio de transparencia en la gestión como responsables y gestores públicos, tal y como se establece en el manual de bienvenida de Macrosad, estableciendo una relación de responsabilidad compartida, ciudadano, estado y organización



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Los clientes son informados por escrito a través de los proyectos técnicos previos a la contratación del servicio.

Los proveedores son informados por escrito a través del compromiso del procedimiento de compras para el establecimiento de la relación contractual.

Los empleados son informados durante el programa de acogida de todos los profesionales de nueva incorporación a Macrosad.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha establecido una metodología de detección de incidencias por escrito para todos los grupos de interés anteriormente mencionados, mediante el cual, se facilita la comunicación de cualquier incidencia que se produzca en los servicios o en la relación establecida.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Manual de Calidad Políticas internas de gestión	Establecer un código de conducta específico para anticorrupción
Empleados	Políticas internas de gestión Teléfono de denuncias/quejas	Establecer un código de conducta específico para anticorrupción
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de Compras	Establecer un código de conducta específico para anticorrupción

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Actualizar en cuanto a este principio y difundir nuestra política
Empleados	Difusión de la política	Establecer este principio como criterio para la relación contractual
Proveedores	Difusión de la política	Actualizar en cuanto a este principio y difundir nuestra política

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Difusión exhaustiva del código de conducta establecido
Empleados	Otros	Difusión exhaustiva del código de conducta establecido
Proveedores	Otros	Difusión exhaustiva del código de conducta establecido



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12