

À nos partenaires et parties prenantes,

Casablanca, le 3 décembre 2009

Mesdames, Messieurs,

Nous reconnaissons que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP). Cette dernière comprend **une déclaration** réitérant l'adhésion aux principes du Pacte Mondial, **une description** des mesures concrètes mis en place depuis l'adhésion au Pacte ou bien depuis la publication de notre dernière communication, et enfin une mesure des résultats obtenus ou escomptés.

Nous sommes dans le regret de vous faire part de notre retard dans la préparation, l'envoi et la mise à disposition du public de notre communication sur le progrès en raison d'une progression exceptionnelle de nos activités.

Nous nous permettons de vous rappeler que nous sommes une entreprise marocaine spécialisée dans la distribution de matériel médical, scientifique et de laboratoire, d'ingénierie hospitalière et de maintenance biomédicale. Notre principal client est le Ministère de la Santé de notre pays.

Ces dernières années ont été marquées par une forte augmentation des besoins de santé au Maroc et nous avons ainsi décroché de nombreux marchés. A titre d'exemple, nous avons réalisé pour le compte du Centre Hospitalier Universitaire de Fès un contrat très important qui a porté notamment sur l'installation du premier bloc opératoire multimédia au Maroc.

Cette progression de nos activités a entraîné une saturation de nos capacités (moyens humains, techniques et financiers) qui a fortement préoccupé la Direction Générale au point de ne pas communiquer sur le progrès, bien que des actions dans le sens du développement durable aient été entreprises.

La Direction Générale a procédé récemment à un ajustement de la structure humaine et organisationnelle de l'entreprise qui devrait lui permettre à l'avenir de mieux promouvoir et communiquer sur les principes du Pacte Mondial.

Aussi, nous vous prions de bien vouloir étudier la possibilité de nous accorder une extension de la période de délai de soumission afin de pouvoir publier notre COP et décrire les efforts et progrès réalisés afin d'appliquer et mettre en œuvre les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Notre prochaine communication sur le progrès sera envoyée sur le site du Pacte Mondial à des fins d'évaluation en date du 28 Février 2010 au plus tard.

Bien cordialement,

**Rachid BELKAHIA**

**Directeur Général**



ISO 9001 v 2008

