



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

EDNON S.L.



Iniciativa RSE-PYME



• C



Santiago de Compostela, a 1 de octubre de 2012

Estimados amigos:

El año 2011 no ha sido un buen año para el sector de la Tecnologías de la Información y la Comunicación, que ha experimentado en términos globales una caída en su nivel de actividad en consonancia con la situación de debilidad en la que se encuentra la economía española. A pesar de ello, en Ednon hemos conseguido mantener nuestra cifra de negocio y contamos con perspectivas muy positivas para el año 2012.

Nuestra apuesta decidida por ofrecer el mejor servicio nos ha permitido obtener dos nuevas certificaciones en el año 2011, la ISO 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información) y CMMI (Grado de madurez 2) lo que nos convierte en una de las empresas españolas del sector TIC con los estándares de calidad más elevados, pudiendo garantizar así la excelencia a nuestros clientes.

En Ednon estamos llevando a cabo proyectos de desarrollo e innovación en las áreas de eSalud, Green Computing o Cloud Computing. En el año 2011 la inversión en I+D+i ha ascendido a 1,5 millones de euros y la calidad de nuestras soluciones tecnológicas nos ha permitido obtener financiación pública para su ejecución.

Nuestra plantilla es uno de nuestros principales activos, ofrecemos un entorno de trabajo de calidad para atraer a los estudiantes con más talento e impulsamos que nuestros trabajadores desarrollen su carrera profesional en Ednon. Los objetivos que nos hemos marcado para el año 2012 incidirán en el establecimiento de mecanismos para fomentar la igualdad. Hemos dado un primer paso firmando un Compromiso a través del cual vamos a establecer y desarrollar políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.

El sector TIC contribuye a mejorar la calidad de vida de la población a través de la alfabetización, la capacitación y la inclusión digitales. En el año 2011 hemos desarrollado la primera iniciativa de voluntariado para ayudar a reducir la brecha digital en los colectivos más necesitados.



Hemos ampliado los canales de comunicación con los grupos de interés a nivel externo, aumentando nuestra presencia en medios tradicionales y en redes sociales. Para el año 2012 queremos incrementar la comunicación interna a través de la implementación de diversas medidas.

Como presidente de Ednon quiero manifestar por segundo año consecutivo nuestro compromiso con el apoyo y la promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Continuaremos trabajando durante el año 2012 con la misma responsabilidad en el desarrollo de los Principios,

Atentamente,

Francisco Javier Bao Rodriguez

Presidente



Información general

Perfil de la entidad: EDNON S.L.

- *Dirección:* Rúa Monte dos Postes, 6
- *Dirección web:* www.ednon.com
- *Alto cargo:* Francisco Javier Bao, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 29/12/2010
- *Número de empleados:* 80
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Empresa integradora de servicios avanzados de tecnologías de la información y la comunicación: redes y comunicaciones, sistemas, soporte/mantenimiento y outsourcing.
- *Ventas / Ingresos:* 7200000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Hemos recibido principalmente financiación pública a nivel autonómico y nacional para el desarrollo de Proyectos de I+D+i.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Los grupos de interés han sido seleccionados en base al impacto de nuestra actividad.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance del presente informe corresponde a todas las actividades de Ednon, S.L. en España.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Los aspectos más relevantes se han establecido de acuerdo a su impacto con nuestros principales grupos de interés: clientes, empleados y proveedores.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Ednon está difundiendo el Informe de Progreso a nivel externo: página web www.ednon.com, presentación corporativa y vídeo corporativo (que se encuentra en el canal de Ednon de YouTube). A nivel interno el medio principal es la newsletter, principal boletín informativo a los trabajadores de Ednon, que cuenta con un apartado de Responsabilidad Social Empresarial en el que se informa de los diferentes proyectos e iniciativas en los que participa la compañía. El Informe de Progreso se encuentra también en la página web de la Red Española del Pacto Mundial www.pactomundial.org y en la página web de United Nations Global Compact www.unglobalcompact.org
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Microsoft Small Business Specialist



2011. "Recognizing small business customer excellence through Microsoft technology products and services". Gold Partner Novell 2011. Novell PartnerNet "In recognition of the total value you deliver to your customers, in partnership with Novell".

- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* En Ednon nuestros clientes, proveedores y recursos humanos son fundamentales para la estrategia y los procesos de decisión. Como empresa certificada en la norma UNE-EN ISO9001 se ha establecido una sistemática para establecer las relaciones entre cliente y Ednon y la medición de la satisfacción. Se ha procedimentado el tratamiento de las reclamaciones de cliente y se ha implementado una encuesta anual para evaluar la satisfacción del cliente. La estrategia de nuestra empresa se basa en identificar de antemano las expectativas que puedan tener y así hemos introducido la investigación, el desarrollo y la innovación como uno de los ejes de crecimiento para el desarrollo de soluciones tecnológicas más avanzadas.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Ednon es una Sociedad Limitada con sede social en Santiago de Compostela. Presta servicios avanzados de Tecnologías de la Información y la Comunicación. El principal órgano de decisión en la empresa es el Comité de Dirección, que está formado por el Presidente, el Director General y la Directora Financiera. El Director General, el Director de Calidad y la Responsable de RSE son las personas encargadas de fijar, coordinar e implantar la política de RSE en la compañía.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) El Director General informa al resto de miembros del Comité de Dirección del progreso en la implantación.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 29 de octubre de 2012



● *Responsable:* Iria Coello Alonso

● *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



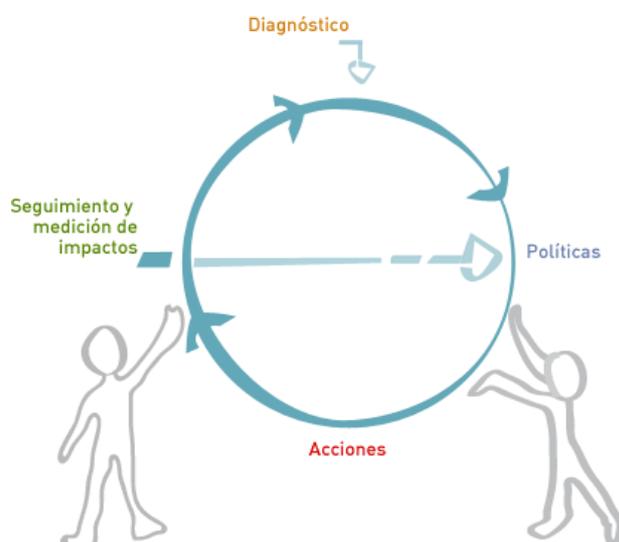
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Ednon cumple de manera rigurosa la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y proporciona a todos sus trabajadores seguridad y salud en el lugar de trabajo. Se establecen actividades formativas específicas sobre ergonomía y prevención de riesgos específicos.

Ednon está sujeta a la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y como empresa certificada en la norma UNE-EN ISO 27001, se garantiza la seguridad de la información confidencial de los trabajadores, clientes y proveedores.

Objetivos: Hacia el Grupo de Interés de Empleados se considera como riesgo fundamental la falta de comunicación debido a la ausencia de un canal formal.

Uno de los objetivos para el año 2012 es la creación de algún medio de comunicación interno entre la dirección de Ednon y sus empleados.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Como empresa adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas asumimos de manera efectiva sus principios y que hacemos extensibles hacia nuestros grupos de interés.



La política de calidad de Ednon define el compromiso de la compañía con clientes, proveedores y empleados y refleja la visión de la empresa "Generar valor para nuestros clientes mediante las mejores prácticas en los servicios, el apoyo de los partners más cualificados del mercado de las Tecnologías de la Información, la atención cercana y los mejores profesionales con una amplia experiencia".

Nuestras políticas incluyen también:

Política de privacidad de datos.

Certificación UNE-ISO/IEC 27001. Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).

Objetivos: Para el año 2012 hemos establecido como objetivos a nivel interno la implantación de un código ético. A nivel externo seguiremos extendiendo nuestro grado de compromiso hacia los grupos de interés.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 1

Fecha:01/01/2011

Descripción:??Los trabajadores realizan una formación general sobre prevención de riesgos laborales al incorporarse a la empresa con una duración de 6 horas. Además de esta formación general determinados empleados tienen formación complementaria: Los trabajadores que realizan tareas de mantenimiento tienen dos horas adicionales de formación. Para trabajos específicos, se realizan también cursos de formación a medida (por ejemplo carretillas elevadoras).

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:1

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??A lo largo del 2011 la totalidad de los trabajadores de Ednon recibieron formación, siendo en su mayoría cursos de carácter técnico.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:25

Proyecto 3

Fecha:14/12/2011

Descripción:??Sesión Formativa Iniciativa RSE-PYME. Ednon participó en este Programa del Instituto de Crédito Oficial



(ICO) y la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas que tiene como objetivos formar a las empresas en materia de RSE o dar apoyo en la implantación de los 10 principios. En la jornada formativa se vieron los siguientes puntos: Bloque 1: Introducción a la RSE y al Pacto Mundial de Naciones Unidas · El Pacto Mundial de Naciones Unidas · La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y las PYME · Las PYME y sus Grupos de Interés · Modelo de Gestión del Pacto Mundial · Memorias de Sostenibilidad RSE-PYME y Sistema de Gestión de Indicadores (GCSIC) Bloque 2: Los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas · Derechos Humanos · Normas Laborales · Medio Ambiente · Lucha contra la Corrupción

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:1

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 1

Proyecto 4

Fecha:30/12/2011

Descripción: Certificación UNE-ISO 27001:2007. Ednon obtiene esta certificación de su Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, aplicado a los siguientes ámbitos: Servicios de implantación y formación de soluciones tecnológicas propias y de terceros. Integración, mantenimiento y asistencia técnica de sistemas de información. La consecución de esta certificación nos proporciona el conocimiento y la experiencia para evaluar los riesgos de una organización e implementar los controles adecuados para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus activos de información.

Indicadores cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:1

Proyecto 5

Fecha:30/12/2011

Descripción: Ednon obtiene la certificación: Grado de madurez 2 del modelo CMMI-DEV v1.2. Este modelo es referencia para la mejora y la evaluación de la calidad en los procesos de desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.

Indicadores cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:1

P1-A4-1: Proyectos de acción social en España

Proyecto 6

Fecha:09/03/2011

Descripción: Título: Acción "Travesía Segura en Internet" realizada en colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer. Resumen: Ednon desarrolló esta acción formativa con el objetivo de introducir a los pacientes en las herramientas básicas de acceso a Internet y en especial orientarles respecto a una búsqueda segura de contenidos respecto a su enfermedad, al tiempo que se les advierte de la potencial amenaza que supone no filtrar los contenidos de salud encontrados en la red. La actividad formativa fue proporcionada por el personal cualificado del profesorado de EDNON "a coste 0" para la AECC y estuvo dirigida a pacientes o familiares de pacientes que hayan sido diagnosticados recientemente de una enfermedad oncológica y que deseen participar en la actividad propuesta. Los objetivos del curso fueron: 1.- Introducir a los pacientes en las herramientas básicas de búsqueda de información sobre salud en Internet 2.- Aportar conocimientos a los pacientes que les permitan discriminar la información obtenida en la red en función de: criterios de



calidad científica, rigurosidad en la actualización de datos y adecuación de contenidos a sus necesidades informativas. 3.- Proporcionar un listado de páginas seguras sobre el cáncer y orientarles respecto a la obtención del máximo rendimiento de las mismas, instruyéndoles sobre todas las posibilidades y recursos.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S4-1-1: Número de horas:12

P1-S4-1-2: Número empleados participantes:14

P1-S4-1-3: Dinero invertido (en euros):0

Objetivos: Redacción del Informe de Progreso.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente Ednon cuenta con los siguientes mecanismos de seguimiento:

A nivel de clientes, en los eventos de marketing que organizamos se entrega a los asistentes encuestas de satisfacción para conocer su percepción sobre las presentaciones y organización de la jornada.

A nivel de proveedores, tanto la evaluación del departamento de compras, como el sistema de clasificación y la gestión de incidencias se encuentran detallados en el Procedimiento de Gestión de Compras de la norma UNE-EN ISO-9001.

Objetivos: Para el grupo de interés de empleados en el año 2012 algunas de las medidas previstas son la puesta en marcha de un canal de comunicación interno y el establecimiento de un protocolo prevención acoso.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: En el kit de bienvenida se entrega a los nuevos empleados el documento "Política de la calidad y medioambiente" en el que se define la visión y compromisos de Ednon.

Objetivos: Para profundizar en este principio, se está estudiando la realización e implantación de un Código Ético.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de comunicación	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Política de RSE	Garantizar el cumplimiento de las políticas.
Empleados	Política de RRHH Política de RSE	Garantizar el cumplimiento de las políticas.
Proveedores	Política de Calidad Política de RSE	Garantizar el cumplimiento de las políticas.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Introducir valoración sobre RSE en la encuesta de satisfacción.
Empleados	Acción social RSE	Incrementar el nivel de comunicación con los empleados.
Proveedores	RSE	Auditar a proveedores de nuestras políticas sobre los Derechos Humanos.



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Encuestas	Sensibilización y mejorar su valoración sobre nuestra política de RSE.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Desarrollo y puesta en marcha de medidas.
Proveedores	Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación de proveedores	Desarrollo mecanismos de seguimiento.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Ednon se encuentra certificada en la Norma UNE-EN ISO 9001, en la que se establece a través del Procedimiento de Compras una selección y seguimiento a proveedores / subcontratistas.

Objetivos: Incluir en los datos de los proveedores o subcontratistas su nivel de implantación de RSE.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: El procedimiento de compras para la gestión de proveedores y subcontratistas se encuentra definido y documentado dentro de las normas UNE-EN ISO 9001 y ISO/IEC 20000-1 en las que Ednon está certificada:
Selección de nuevos proveedores / subcontratistas: seguimiento inicial de proveedores y subcontratistas nuevos, seguimiento de proveedores y subcontratistas aptos.
Lista de proveedores / subcontratistas aptos.

Objetivos: En estudio inclusión de cuestionario de idoneidad / clausula en contrato.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: El proceso para la realización de las compras viene establecido por las normas UNE-EN-ISO 9001 y la norma UNE-EN-ISO 20000 en las que Ednon se encuentra certificada.

Objetivos: Como objetivo se estudiará la implantación de incluir cláusulas en los contratos con proveedores con información de RSE.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 75 %

Implantación: El 75% de los proveedores de Ednon disponen de algún tipo de certificación de calidad.

Objetivos: Aumentar la concienciación de los Proveedores en materia de Derechos Humanos y RSC en general a través de la inclusión en los contratos de cláusulas informativas sobre los derechos humanos y el respeto a los mismos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores	Desarrollo de una política de compras que incluya criterios de RSE.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Incrementar la concienciación de los proveedores en derechos humanos.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Ednon cumple rigurosamente y protege los derechos laborales, estando sometida su actividad a la legislación española y al Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos.

Uno de los principales activos de Ednon es su capital humano, por lo que se trabaja de manera continua en la creación de un ambiente de trabajo atractivo. Se han implementado políticas como proporcionar la mejor formación lo que supuesto que la rotación del personal sea inferior al 4%.

Objetivos: Entre los objetivos que nos hemos marcado para el año 2012 para continuar progresando en las relaciones laborales destacan la implantación de canales de comunicación interna y la promoción de medidas que favorezcan la igualdad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La política principal que rige las relaciones de Ednon con sus trabajadores es el Convenio Colectivo para Oficinas y Despachos de la Provincia de A Coruña.

Además al ser una empresa certificada en la norma UNE-EN ISO 27001 del Sistema de Gestión de Seguridad, los empleados firman un Acuerdo de Confidencialidad en el que se regula el alcance del tratamiento a terceros de datos. Como empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, presentamos un Informe Anual que los empleados pueden consultar.

En Ednon existe una comunicación directa entre los profesionales y el Comité de Dirección. El Comité utiliza diversos medios de comunicación tales como comunicados a través de correo electrónico, newsletters o de manera directa. A modo de ejemplo el presidente presentó los objetivos para el año 2011 a la totalidad de la plantilla de Ednon.



Objetivos: En el año 2012 pondremos en marcha dentro del boletín informativo de Ednon un apartado de Responsabilidad Social Empresarial para que los empleados conozcan de manera detallada los principios del Pacto Mundial así como todas las iniciativas que se vayan a poner en marcha en este ámbito.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas

Proyecto 1

Fecha: 17/11/2011

Descripción: ??Publicación Nota de Prensa con la información sobre la publicación del Informe del Pacto Mundial del año 2010. Título de la nota de prensa era: "Ednon publica el Informe de Progreso 2010 del Pacto Mundial de Naciones Unidas".

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones: 1

Proyecto 2

Fecha: 01/04/2011

Descripción: ?Comunicación sobre nuestra participación en el Día Internacional de Diversión en el Trabajo.

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones: 1

Proyecto 3

Fecha: 03/01/2011

Descripción: ??Presentación del Presidente de Ednon de los objetivos para el año 2011 a la totalidad de la plantilla.

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones: 1

Objetivos:



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C411)

Respuesta: SI



Implantación: Ednon cuenta actualmente con los siguientes canales de comunicación con los empleados:

Reuniones periódicas departamentales.

Reuniones periódicas con superior jerárquico.

Evaluación acción formativa que las trabajadoras y trabajadores de Ednon tienen que cumplimentar después de haber realizado un curso de formación, en el que se puntúa de 1 a 5 los distintos aspectos del curso así como los aspectos negativos y positivos, de acuerdo al Procedimiento de Recursos Humanos de la norma UNE-EN ISO 9001.

Objetivos: En Ednon hemos convertido en estratégica nuestra apuesta por la Investigación, el Desarrollo y la Innovación. Queremos fomentar la creatividad de nuestros empleados y proporcionarles los medios para el desarrollo de la innovación a nivel interno.

La principal medida que pondremos en marcha en el año 2012 será el lanzamiento del I Concurso de Generación de Ideas iEDNON con el objetivo de fomentar la generación de ideas originales que permitan el desarrollo de productos o servicios innovadores en el ámbito de las TIC.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de RSE	Incrementar el conocimiento de RSE entre los trabajadores.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social RSE	Continuar progresando en este principio.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: No se han identificado factores de riesgo de este tipo en las actividades que realizamos.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: En Ednon apoyamos que nuestros trabajadores puedan desarrollar una carrera profesional compatible con distintas medidas de conciliación.

Cumplimos de manera rigurosa el Convenio colectivo de Oficinas y Despachos de A Coruña, en el que vienen establecidos todos los supuestos.

Objetivos: Con el objetivo de mejorar en este principio dentro del Plan Estratégico de Igualdad que pondremos en marcha en el año 2012 se incluirán acciones específicas dirigidas a la implantación de medidas de conciliación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: En Ednon todos los trabajadores conocen sus condiciones laborales, que están establecidas de acuerdo al Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos y en sus contratos laborales.

Objetivos: Para el año 2012 está en estudio la elaboración e implantación de un Código Ético.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C41)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado durante el año 2011 ninguna actuación.

Objetivos: Creemos que este Principio es en el que más actuaciones se pueden realizar. En el año 2012 está previsto la elaboración y puesta en marcha del Plan de Igualdad de Ednon, que tendrá como uno de sus objetivos facilitar la compatibilización de trabajo con las responsabilidades familiares y sociales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C51)

Respuesta: No

Implantación: La ordenación del tiempo de trabajo y conciliación de Ednon está definida en el Convenio Colectivo para el sector de Oficinas y Despachos de la Provincia de A Coruña, la ley orgánica 3/2007 de 22 de Marzo, para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres y el Documento de Garantía de Compromiso de la Dirección con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.

Objetivos: Uno de los objetivos para el año 2012 es la elaboración y puesta en marcha del Plan de Igualdad. Para llevarlo a cabo, se realizará un completo Informe-Diagnóstico en el que uno de los aspectos a analizar será la ordenación del tiempo de trabajo y conciliación.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RSE	Desarrollo de un Código Ético.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Ampliar las medidas de conciliación a disposición de los trabajadores.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: De acuerdo a nuestras actividades no se ha identificado el trabajo infantil como factor de riesgo. Nuestra actividad se desarrolla en España, donde está terminantemente prohibida la contratación de menores de edad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Como empresa firmante del Pacto Mundial Ednon se compromete a contribuir a erradicar el trabajo infantil.

Objetivos: Durante el año 2012 realizaremos una mayor difusión del Pacto Mundial de Naciones Unidas. En concreto informaremos a nuestros empleados de este Principio en la newsletter que pondremos en marcha.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No hemos desarrollado acciones concretas durante el año 2011 porque este principio lo cumplimos totalmente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de RSE	Desarrollo de un código ético.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar difundiendo el principio 4 del Pacto Mundial.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: En el kit de bienvenida que se entrega a los nuevos empleados de Ednon está incluido el organigrama de la empresa, en el que se detallan los diferentes departamentos.

Objetivos: Teniendo en cuenta los riesgos que se han identificado, en el año 2012 está previstas distintas actuaciones:

Para evitar la discriminación de género se elaborará un Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades.

Se pondrá en marcha las Performance Reviews, para medir la evaluación del desempeño de los trabajadores de Ednon.

Establecimiento de condiciones para cumplir la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI).



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Como empresa firmante del Pacto Mundial apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Ednon está sometida al Convenio Colectivo para Oficinas y Despachos de la Provincia de A Coruña, y que recoge en su Disposición Final la aplicación de leyes que velan por la integración y la no discriminación: "Ambas partes acuerdan la incorporación aplicación de los nuevos aspectos de la Ley de igualdad que no están incluidos en el Convenio o que se modifican con esta nueva ley y los nuevos aspectos en materia de Prevención de Riesgos Laborales y Ley de Dependencia que no contemple este convenio y cualquier aspecto de otra ley de aspecto social que durante la vigencia de este convenio pudiese incidir en el contenido de este."



Objetivos: El 6 de junio de 2011 el Presidente de Ednon firmó el Documento "Garantía del Compromiso de la Dirección" a través del cual declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de La organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de la Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Durante el año 2011 en Ednon realizaron prácticas 4 estudiantes a través de Convenios de Colaboración con FEUGA (Fundación Empresa - Universidad Gallega), la Escola de Enxeñaría de Telecomunicación de la Universidade de Vigo y con Centros de Formación Profesional.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:4

Objetivos: En el año 2012 está prevista la puesta en marcha de las siguientes medidas que creemos nos van a permitir avanzar en el progreso de este Principio:

Plan Estratégico de Igualdad.

Protocolo de prevención de acoso, que forma parte del Plan de Igualdad.

Diagnóstico de igualdad como parte integrante dentro del Plan Estratégico de Igualdad y conocer la situación actual en la que se encuentra la empresa.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: No

Implantación: *Nuestro interés es ir equilibrando los porcentajes y el acceso de trabajadoras donde se encuentran infrarrepresentadas.*

Objetivos: En el año 2012 pondremos el marcha el Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades, y uno de los



objetivos será formalizar una política de promoción de las mujeres a puestos de alta responsabilidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 3,6 %

Directivos mujeres: 33 %

Directivos hombres: 66 %

Mujeres: 23,46 %

Hombres: 73,54 %

Mayores de 45 años: 12 %

Menores de 30 años: 30 %

Empleados no nacionales: 1 %

Empleados con contrato fijo: 97,53 %

Empleados con contrato temporal: 2,47 %

Implantación: El sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha sido un sector en el que las mujeres se han ido incorporando de manera reciente, situación que se produce también en Ednon.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: 0

Implantación: Como empresa certificada en la norma UNE-EN-ISO 9001, se especifica como se tiene que realizar la publicación del organigrama: "Este documento debe ser notificado a todo el personal por medio de su difusión en el tablón de anuncios de la empresa, entrega en mano al personal, correo electrónico, o cualquier otro medio efectivo. En caso de cambio de responsables, el Director General aprobarán la nueva versión del organigrama y su difusión será idéntica a la descrita en el anterior párrafo."

El organigrama de Ednon se entrega a nivel interno a los nuevos empleados en el kit de bienvenida y a nivel externo se publica en el Informe de Progreso Anual, que puede descargarse desde las páginas web: www.pactomundial.org y www.unglobalcompact.org.

Objetivos: Publicaremos todos los cambios que se produzcan en el organigrama en los canales de comunicación internos habilitados.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: En Ednon nunca se han producido situaciones de acoso, abuso o intimidación.

Objetivos: Con el objetivo de prevenir que se pudieran producir este tipo de situaciones, durante el año 2012 está contemplada la elaboración de un Protocolo de Prevención en materia de acoso sexual.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género Incumplimiento de la Ley LISMI	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Igualdad Política de RSE	Desarrollo del Plan de Igualdad y Código Ético.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Desarrollo del plan de igualdad y LISMI.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Otros	Desarrollar seguimiento de este principio.



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el año 2010 contamos con una Guía de Buenas Prácticas Ambientales en la que definimos nuestra política de calidad y medioambiente dentro del desarrollo de nuestro sistema de gestión medio ambiental.

Objetivos: En el año 2012 continuaremos trabajando para conseguir una mayor sensibilización en materia de medio ambiental entre nuestros trabajadores.

Lanzaremos diferentes programas de sensibilización ambiental, entre otros, para incrementar el consumo responsable de papel.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 10

Implantación: Uno de los objetivos de la Política de Calidad y Medioambiente es formar a nuestro personal capacitándose para que pueda asumir responsabilidades en la consecución de la Calidad y el Medioambiente y su mejora día a día, desarrollándose anualmente dentro del plan de formación acciones encaminadas a ello.

Objetivos: Mejorar la concienciación del personal en la reducción de los aspectos significativos de nuestra actividad, reduciendo éstos.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Continuar desarrollando este principio.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Ednon se ha comprometido a cumplir todos los requisitos legales, reglamentarios, contractuales que sean aplicables a su actividad y otros requisitos de carácter voluntario con el fin de proteger al medio ambiente en cuanto a los impactos ambientales (en particular consumo de recursos) ocasionados por su actividad empresarial. Como empresa certificada en la norma UNE-EN ISO 14001, Ednon está obligada a desarrollar e implementar una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y la información sobre los aspectos ambientales significativos dentro de nuestro sistema de gestión medio ambiental, con el compromiso de reducción de éstos.

Objetivos: Reducción de los impactos significativos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el año 2007 Ednon se encuentra certificada bajo la norma UNE-EN ISO 14001.

Objetivos: La empresa tiene una Guía de Buenas Prácticas Ambientales.

Ednon cuenta asimismo con una Política de Gestión de Consumos, que incluye las siguientes recomendaciones:

Se realizará un consumo responsable de energía eléctrica con medidas como por ejemplo mantener las luces apagadas cuando no estén siendo utilizadas, programar los ordenadores en modo ahorro cuando se interrumpa su uso temporalmente, utilización del aire acondicionado cuando sea imprescindible.

De igual modo se velará porque los grifos permanezcan cerrados cuando no sea necesario.

Se realizará igualmente un uso responsable de los vehículos para evitar desplazamientos innecesarios y procurar un consumo eficiente de los mismos.

Se reutilizará papel en la medida de lo posible.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad Proyecto 1

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Datos de consumo totales comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :312

P8-S1: Consumo de agua:54

P8-S1: Consumo de electricidad:49

Proyecto 2

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Control mensual del consumo de papel, agua y electricidad de los centros de trabajo de Ednon.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :367,65

P8-S1: Consumo de agua:54

P8-S1: Consumo de electricidad:16839

Objetivos: Seguimiento y medición trimestral de los indicadores internos de control de la evaluación de los impactos ambientales y reducción de los significativos. Revisión continua de los requisitos legales y reglamentarios locales, autonómicos, nacionales y europeos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 16888

Agua: 108

Papel: 680

Implantación: Emisiones de CO2 debidas a consumo eléctrico:0 Kg CO2.



Objetivos: Continuar difundiendo entre nuestros empleados la necesidad de realizar un uso responsable de los recursos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: La Dirección ha delegado en el Director de Calidad la responsabilidad para la implantación y la verificación del cumplimiento del Sistema de Medio Ambiente, para lo cual posee la autoridad e independencia necesaria así como los medios y recursos adecuados con el fin de realizar el seguimiento de la gestión medioambiental de la empresa.

Objetivos: Mayor difusión y concienciación ambiental entre los empleados de la compañía.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	Continuar progresando en este Principio.
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	
	Política de Reducción de Consumo	
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Reducción mediante formación, concienciación y cambio de hábitos.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Continuar desarrollando el principio



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo...

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Utilización de skype para la celebración de videoconferencias.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:0

P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:0

P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:20

P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:0

P9-A3: Elaboración de estudios para el empleo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Proyecto de Desarrollo Tecnológico "Tecnologías Avanzadas para DataCenters". Se enmarca dentro del proceso de transformación que están sufriendo los datacenters para adaptarse, por un lado, al nuevo escenario energético de costes crecientes y, por otro, al nuevo escenario tecnológico de virtualización de los servidores, por medio de sistemas más eficientes de provisión y gestión de la energía y sistemas habilitadores del cloud, respectivamente.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S3: Número de estudios:1

Objetivos: Seguimiento y medición trimestral de los indicadores internos de control de la evaluación de los impactos ambientales y reducción de los significativos. Revisión continua de los requisitos legales y reglamentarios locales,

autónomos, nacionales y europeos.

Se seguirán estudiando proyectos de investigación que incluyen la eficiencia energética y se generalizará el uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0,01

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-S3: Número de estudios:1

Objetivos: Dentro del área de I+D+i de Ednon una de las líneas de investigación es Green Computing, que contempla el desarrollo de soluciones tecnológicas que contribuyan al cuidado del medio ambiente.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Se seguirán estudiando proyectos de investigación de eficiencia energética.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ausencia de diagnóstico.

Objetivos: Estudiaremos la puesta en marcha de un diagnóstico que estudie el nivel de riesgo posible.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como empresa firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas estamos comprometidos con el Principio 10 Lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno.

Objetivos: En el año 2012 la medida que tenemos prevista poner en marcha es un Código Ético para el grupo de interés de empleados en el que se indicarán las referencias relativas a este Principio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se han realizado actuaciones en el área de este Principio.



Objetivos: Continuaremos utilizando los canales de comunicación a nivel externo e interno con nuestros grupos de interés para informarles sobre el principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 75

Empleados: 50

Proveedores: 25

Implantación: Nuestros grupos de interés si que conocen que Ednon, como empresa firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas se compromete con el principio 10 "Lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno". No obstante no se han realizado acciones concretas de difusión de este principio.

Objetivos: Incrementar el conocimiento.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: En Ednon nos caracterizamos por trabajar cumpliendo los principios más estrictos de transparencia, entre otras medidas presentamos nuestras cuentas anuales en el Registro Mercantil que son verificadas por Auditores Externos.

Objetivos: Continuar progresando en las actuaciones de este Principio.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad	Incrementar comunicación política RSE.
	Política de RSE	
Empleados	Política de RSE	Desarrollo de un Código Ético.
Proveedores	Política de Calidad	Incrementar comunicación política RSE.
	Política de Compras	
	Política de RSE	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Realizar difusión de este principio.
Empleados	No tenemos acción concreta	Realizar difusión de este principio.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Realizar difusión de este principio.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	No hay objetivos porque el riesgo es mínimo.
Empleados	No tenemos seguimiento	No hay objetivos porque el riesgo es mínimo.
Proveedores	No tenemos seguimiento	No hay objetivos porque el riesgo es mínimo.



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12