

# Communication sur le progrès 2012

Pacte Mondial – Global Compact

Programme des Nations-Unies

Paris, octobre 2012

## Sommaire

---

1.	Présentation du cabinet Harwell Management et historique avec le Pacte Mondial	3
2.	Un Engagement renouvelé	5
3.	Focus sur les Droits de l'Homme	6
4.	Focus sur les Conditions de Travail	7
5.	Focus sur la Protection de l'Environnement	8
6.	Focus pour sur la Lutte Contre la Corruption	9
7.	Mesurer nos actions	10
8.	Contacts	11

## Notre engagement auprès du Pacte Mondial et de ses principes

---



This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact.**

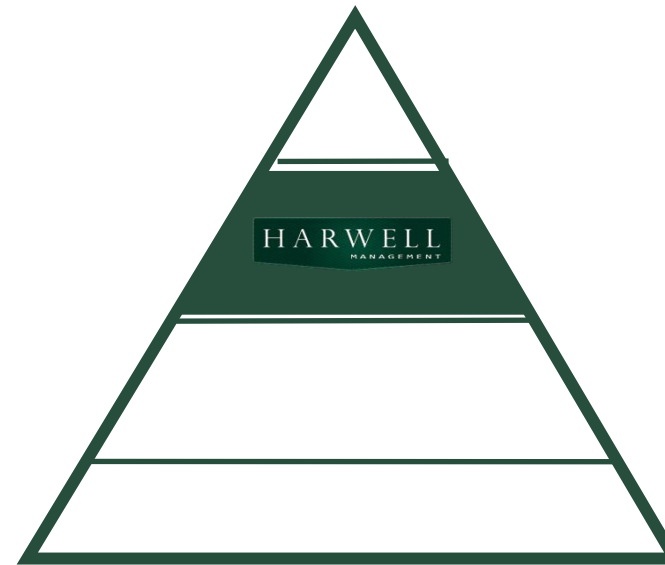
We welcome feedback on its contents.

## Présentation du cabinet et historique avec le Pacte Mondial

**Harwell Management est un Cabinet de conseil en management** intervenant auprès des directions générales, fonctionnelles et métiers des services financiers autour de 6 expertises (Expertise financière, Risk management, Efficacité Opérationnelle, Organisation & Conduite du changement, Gouvernance des SI, Conformité réglementaire).

Depuis sa création il ya 4 ans, Harwell Management s'engage à faire respecter les principes d'égalités des chances dans l'ensemble du processus de recrutement des collaborateurs. Le cabinet a mis en place une série d'initiatives quotidiennes visant à agir en faveur de sa politique de responsabilisation sociétale et environnementale.

Harwell Management a adhéré au pacte mondial le 20 octobre 2011 et renouvelle aujourd'hui son adhésion. Le pacte Mondial, en regard de ses 10 principes, correspond aux valeurs de notre cabinet.



Conseil en Stratégie

Conseil en Management

Intégrateurs, BPO

Services Informatiques

### Chiffres clés (2011)

5,1 M€ de CA

40 Collaborateurs

+ de 100 Missions de Conseil réalisées en 4 ans

## Le renouvellement de notre engagement envers le Global Compact

**Harwell Management**  
40, rue de la Pérouse  
75016 PARIS



Paris, le 26 octobre 2012,

Objet : Lettre de renouvellement de l'adhésion de la société *Harwell Management* au Pacte Mondial et à ses principes

Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, j'ai l'honneur de vous confirmer que *Harwell Management* a poursuivi son action de soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons à nouveau notre volonté de continuer à faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires. Nous vous témoignons de notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les Objectifs du millénaire pour le développement.

Depuis son adhésion au Pacte Mondial, en octobre 2011, *Harwell Management* a honoré ses engagements et mis en place plusieurs initiatives afin de renforcer sa position dans les 4 domaines d'application (droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption) et vous confirme sa Communication sur le progrès (COP) sur le site web du Pacte Mondial.

Meilleures salutations,

Monsieur Christophe Da Cunha  
Directeur Associé

Monsieur Franck BENZONI  
Directeur Associé

**HARWELL Management** – S.A.S au capital de 180.000 € - RCS Paris 509628004  
40, rue La Pérouse – 75016 PARIS

## Notre action pour les Droits de L'homme

**Principe 1: Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme**

**Principe 2: Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme**



### Le handicap

**« L'engagement à accorder toute notre attention à la discrimination contre les personnes handicapées et encourager leur insertion »**

«Il faut aborder ce problème en identifiant de manière consciente de tels obstacles, afin de s'en débarrasser, ainsi qu'en opérant des ajustements raisonnables.

### L'origine ethnique

**«La discrimination envers l'origine ethnique est un phénomène qui peut être basé sur des raisons relatives à l'origine ethnique »**

Nous exigeons du personnel et des fournisseurs qu'ils s'assurent de l'absence de toute forme de discrimination injustifiée pour des raisons liées à l'origine ethnique, qu'ils soutiennent de manière active l'intégration des différents groupes ethniques et qu'ils encouragent de bonnes relations dans la réciprocité ainsi que l'égalité des chances.

**Harwell Management s'engage à faire respecter les Droits de L'homme et les valeurs de l'égalité des chances :**



### La discrimination

#### « Le combat de la discrimination »

Il s'entend que la discrimination peut se faire à l'égard des hommes et des femmes et que cette forme de discrimination doit être abordée. La parité et l'égalité des chances est une constante de vie sociale au sein de notre entreprise. L'individu doit être choisi en fonction de ses capacités, sa formation et son potentiel en dehors de tout aspects d'appartenance homme ou femme

### L'âge , Le genre et le transgenre

Il est exigé du personnel et des fournisseurs de garantir l'absence de toute forme de discrimination dans les activités liées au travail et de soutenir la diversité de l'âge, en tant qu'appropriée et réalisable.

Il s'entend que la discrimination peut se faire à l'égard des hommes et des femmes et que cette forme de discrimination doit être abordée. La parité et l'égalité des chances est une constante de vie sociale au sein de l'entreprise. L'individu doit être choisi en fonction de ses capacités, sa formation et son potentiel en dehors de tout aspects d'appartenance homme ou femme.

## Notre action pour améliorer les Conditions de Travail

**Principe 3:** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

**Principe 4:** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

**Principe 5:** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

**Principe 6:** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### Harwell Management s'engage à améliorer les Conditions de travail

L'Association des salariés du cabinet à toute démarche d'amélioration des conditions de travail est nécessaire à son succès. Une démarche d'amélioration des conditions de travail entraîne des modifications sur l'organisation du travail, l'exécution des tâches, les comportements et les habitudes. Il est donc nécessaire que dirigeants et salariés perçoivent la d'amélioration des conditions de travail et ses conséquences comme un intérêt partagé. Cette association va de l'appropriation des enjeux de l'amélioration des conditions de travail à l'échelle de l'entreprise à la mobilisation du personnel autour des actions programmées :

- Implication des salariés dans les nouvelles pratiques : gestion des déchets, économie d'énergies,
- Action de recrutement/intégration : ouverture aux salariés en insertion, accueil de stagiaire, plan d'action diversité (handicap, seniors, diversité liée à l'origine...), tutorat
- Amélioration des conditions de travail et prévention des risques professionnels
- Participation à la vie locale par des actions communes ou de mécénat avec des associations, écoles, ...



Notre groupe et actionnaire s'est engagé sur la norme ISO 26000 :

« Norme pour la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise »



Notre action pour l'environnement

- Principe 7: Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement**
- Principe 8: Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**
- Principe 9: Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**

Harwell Management s'engage à améliorer l'environnement par :

- 1)
Elaboration d'une charte qualité
- 2)
Contrat fournisseur avec une clause pour la protection de l'environnement
- 3)
Politique d'achats durables pour l'ensemble des collaborateurs et l'entreprise
- 4)
Les enjeux environnementaux inclus dans la politique Qualité de la société
- 5)
Application du référentiel qualité de notre groupe actionnaire : ISO 14001, ISO 9001

Mesure et Analyse (extrait)				
<div> <div> <div>Direction Paris Filiale</div> <div>Harwell</div> <div>Management</div> </div> <div> <div>TABLEAU DE BORD ENVIRONNEMENTAL SITE DE XXXX</div> <div>2ème semestre 2012</div> <div>RQJTABDLSX2011a</div> <div>Date : 01/01/2011</div> </div> </div>				
		Cible	Situation au 01/01/2 012	Ratio
Référence	OBJECTIFS	2011		
Relevé au 01/01/2011	Réduire la consommation d'électricité de 10 % en trois ans	-5%		
Stock au 01/01/2011	Réduire la consommation de papier de 10 % en trois ans	-5%		
10% au 01/01/2011	Réaliser 75 % de nos achats auprès d'entreprises éco-responsables	40%		
0 au 01/11/2011	Trier nos déchets (tous types) (installer tri sélectif et contrôle valorisation des déchets)	50%		
50%	Politique Incendie déployée sur tous les sites	100%		
5%, 2%	Sensibiliser 100% du personnel, former 10% du personnel (en trois ans)	50%, 5%		
0	Suivre les exigences légales	1		

<p><u>Politique et engagements en faveur du Développement Durable</u></p>	<p><b>Environnement – impacts</b> Spécificité des produits utilisés ou proposés. Actions réalisées pour prévenir les impacts de votre activité sur l'environnement. <u>Ex :</u> label Européen, substances biodégradables...</p>	<p><b>Environnement – émissions de CO2</b> Politiques de réduction des émissions de CO2 : Energie et Transport.</p>
<p>Consommer moins de papier : . Les documents ne sont pas systématiquement imprimés ainsi que les courriels, . Lors des réunions, les présentations sont faites avec vidéoprojecteurs, .Lors de l'impression de documents ils sont mis en 2 pages par feuille</p>	<p>Harwell Management s'engage à utiliser prioritairement du papier portant l'écocollable européen (ou équivalent) ou issu de forêts gérées durablement (portant le logo FSC)</p>	<p>En cas d'absence toutes les lumières sont éteintes. Les ordinateurs non utilisés en permanence : sont paramétrés en veille automatiquement. En fin de journée : les ordinateurs sont éteints (écran et unité centrale) Utilisation carburant écologique (bioéthanol)</p>
<p>Les imprimantes sont programmées en mode recto/verso pour les impressions et photocopies de documents.</p>	<p>Harwell Management utilise des gobelets biodégradables (eau+café)</p>	<p>Les imprimantes sont éteintes chaque soir ainsi que le week-end Les imprimantes et photocopieurs ne sont allumés que si nécessaire. Les cartouches d'encre usagées sont collectées par notre fournisseur.</p>
	<p>Harwell Management fait imprimer ses cartes de visites sur papier recyclable</p>	<p>Notre immeuble est équipé en double vitrage En hiver nous utilisons le thermostat avec une température à 19° En été la climatisation est réglée en fonction de la température extérieure, soit - 4° en dessous sans descendre en dessous de 26</p>



## Notre action contre la Lutte contre la Corruption

**Principe 10: Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin**

### Code éthique Harwell Management (extrait du code)



#### Introduction

Ce code éthique des affaires établit les principes de base que les directeurs, managers, consultants, de Harwell Management sont supposés respecter en complément du règlement intérieur du cabinet. Les personnes soumises à ce code éthique sont tenues de s'y conformer et d'éviter toute conduite inappropriée, même en apparence. Ce code ne couvre pas l'ensemble des problèmes qui pourraient survenir. En cas de question concernant la conduite à adopter dans toute situation, vous devez demander l'aide de vos associés.

Ce code ne supprime pas le droit applicable. Si une loi est en conflit avec l'un des points de ce code, vous devez respecter la loi. Toute violation de ce code fera l'objet de poursuites disciplinaires pouvant aller jusqu'à la révocation de votre emploi. Une violation de ce code pourrait également être synonyme de violation de la loi, ce qui vous exposerait (vous et potentiellement le cabinet) à des sanctions ou à des amendes civiles ou pénales.

#### Indépendance

Nous devons garder notre totale indépendance dans nos manières de conseiller nos clients. Le suivi des règles d'indépendance en matière de liens particuliers, économiques, financiers et professionnels sont essentielles pour la réussite de nos missions.

#### Respect des règles de confidentialité

Le collaborateur Harwell Management est tenu non seulement au secret professionnel le plus absolu mais également à la neutralité et à la plus extrême discrétion vis-à-vis des informations de ses clients.

#### Droit à l'information

Le collaborateur Harwell Management informe son client de toute modification réglementaire et des décisions de jurisprudence importantes.

#### Le vivre ensemble

Le collaborateur Harwell Management échange avec respect et positivité avec autrui et s'engage toujours dans un mode de travail collaboratif auprès de ses confrères et clients.

Etc...

### I Accord de Confidentialité (extrait)



**ACCORD DE CONFIDENTIALITE /  
en référence au code éthique  
Harwell Management**

**MODELE D'ACCORD DE CONFIDENTIALITE RENFORCE A  
SIGNER PAR LES COLLABORATEURS HARWELL  
MANAGEMENT SUR DES MISSIONS CONFIDENTIELLES  
AUPRES DE SON CLIENT**

**1. DÉFINITIONS** Au sens du présent accord, on entendra par Information Confidentielle, tout ou partie des informations, données ou documents, verbales ou écrites, signes distinctifs, que chaque Partie est amenée à communiquer ou dont chaque Partie aurait connaissance dans le cadre du Projet, quelle qu'en soit la forme ou la nature et qu'elles soient liées ou non à une création protégée par un titre ou un droit de propriété intellectuelle. Les Informations Confidentielles incluront notamment, l'existence et le contenu du présent accord et du Projet.

#### 2. OBJET DE L'ACCORD

Le présent accord a pour objet de préserver le secret des Informations Confidentielles communiquées, dans le cadre de l'évaluation par chaque Partie de la possibilité et l'opportunité de mettre en oeuvre le Projet et le cas échéant, dans le cadre de sa réalisation.

Le présent accord est confidentiel.

#### 3. LITIGE

Le présent accord est soumis à la loi française.

## Mesurer nos actions & nos résultats

### Notre engagement RSE vient d'être reconnu par un organisme de certification indépendant !

Le cabinet a développé depuis sa création une politique de **Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE)**, notamment avec notre adhésion au programme « **Global Impact** » de l'**ONU**, se traduisant par des engagements forts en matière de droits humains, d'environnement et de développement durable.

Dans ce cadre, et afin de procéder à une analyse globale de la performance sociale et environnementale de notre cabinet, nous avons fait appel à la société **EcoVadis** afin de nous faire bénéficier d'une plateforme électronique d'analyse et d'une expertise internationale en matière de RSE. **La méthodologie EcoVadis** permet aux entreprises évaluées d'obtenir une photographie de leur performance RSE avec une mise en avant de leurs points forts et de leurs points d'amélioration potentiels.

L'organisme Ecovadis a ainsi confirmé, après une évaluation rigoureuse, les bons résultats de notre politique de **Responsabilité Sociale et Environnementale**. **Cela représente un réel encouragement à la poursuite de notre engagement à devenir une entreprise responsable et citoyenne.**

The screenshot shows the EcoVadis 'Performance RSE' dashboard for Harwell Management. At the top, there's a navigation bar with 'Panneau de controle', 'Performance' (highlighted), 'Plan d'Action Corrective', and 'Toolkit'. The user is logged in as 'societegenerale@harwell-management.com'. The dashboard displays a 'Performance RSE' table with scores for Environment (5), Social (4), Ethics (6), and Suppliers (5). A 'GO TO CORRECTIVE ACTION PLAN' button is prominent. Below, there's a 'PREMIUM SUBSCRIPTION' section and a 'The 360° information' section highlighting access to 400 sources.

**ecoVadis**  
SUSTAINABLE SUPPLY MANAGEMENT

Bonjour societegenerale@harwell-management.com ! | Mon entreprise | Déconnexion

Panneau de controle **Performance** Plan d'Action Corrective Toolkit

**HARWELL MANAGEMENT**

France

Mise à jour 01/05/2012 Pas de traduction disponible

05/10

Activités de bureaux principaux

**Engagement RSE**

- Exceptionnel
- Avancé
- Confirmé
- Partiel
- Aucun

**Performance RSE**

Environnement	ENV	5
Social	LAB	4
Ethique des Affaires	FBP	6
Fournisseurs	SUP	5

**INFO**

**GO TO CORRECTIVE ACTION PLAN**

Access further information on your performance and work on your improvement points

**PREMIUM SUBSCRIPTION**

Get the Premium Subscription and access the full content of your EcoVadis Platform

**GO PREMIUM**  
Click Here

**The 360° information**

**+400 sources**

Keep an eye on information from up to 300 reliable sources (NGOs, Trade unions, specialized media...)

Both positive and negative news

Pour toute demande d'information, veuillez contacter :

---



**Gregory PHELEP**

+33(0)1 53 64 57 60

40, rue la Pérouse 75016 Paris

[www.harwell-management.com](http://www.harwell-management.com)