

2011 UNGC COP





CEO Message 02

I 경제동향

01 일반경제동향	06
02 중소기업동향	07

II 경영혁신 추진현황

01 새로운 도약을 시작하는 Value Creator	10
02 Vision 2020 체계도	11
03 공공기관 선진화 및 자율적 경영효율화 추진	12
04 경영혁신을 통한 주요 대외수상	13

III 주요업무 추진현황

01 주요업무 추진성과	16
02 기본재산	17
03 신용보증	18
04 신용보험	32
05 산업기반신용보증기금	35
06 부실 및 구상권관리	37
07 리스크 관리	39
08 윤리경영 및 고객만족	43
09 창업지원 및 경영지도	47
10 기타업무	49

기업이 행복한 세상 함께가는 Value Creator

CONTENTS



IV 재무제표

01 신용보증기금	56
02 신용보험	60
03 산업기반신용보증기금	63

V 기타

01 조직도 및 운영위원회	68
02 임원	70
03 연혁	72
04 영업점 현황	74

급변하는 환경 속에서 열정적 도전정신과 끊임없는 혁신으로
시대적 흐름과 변화를 주도하여 '기업이 행복한 세상'으로
중소기업을 인도하기 위해 최선의 노력을 경주하겠습니다.



신용보증기금은 지난 2011년에도 변함없이 우리나라 경제의 안정 성장을 선도하는 견인차 역할을 수행하였습니다. 미국의 신용등급 하락, 유로존 재정위기 지속 등에 따른 불확실성이 상존하는 경제여건 속에서도 신보는 중소기업의 성장동력 확충과 금융산업 선진화에 매진하였습니다. 내부적으로는 '창의적 도전, 희망찬 미래'라는 기치아래 경영 전반의 질적 향상을 통해 내실을 다진 한 해이기도 합니다.

지난 해 우리 신용보증기금은 신용보증, 구상권 회수, 신용보험, SOC신용보증 등 업무 전 부문에서 목표를 초과 달성하는 성과를 거두었습니다. 특히 신성장동력산업과 일자리 창출기업에 핵심역량을 집중하는 한편 구제역 피해기업, 일본대지진 피해기업 등 돌발적 위기에 처한 중소기업에 위한 특례보증과 건설경기 침체에 따른 건설업체 자금난 해소를 위한 건설사 유동화회사보증을 지원하여 사회·경제적 안전판 역할을 담당하였습니다.

주어진 목표를 달성하는 가운데 혁신에도 많은 노력을 기울였습니다. '온라인 대출장터'를 도입하여 중소기업의 대출이자 부담을 줄이는 한편 '일석e조보험'을 통해 매출채권보험과 대출을 결합하는 등 기존 사고의 틀을 깨트린 새로운 시도로 고객들과 유관기관으로부터 커다란 호응을 이끌어 내기도 하였습니다. 지난 12월에는 모바일 오아시스를 개통하고 '현장 원스톱 보증업무'를 개시함으로써 스마트 워크 시대의 서막을 열었습니다.

이러한 대내외적인 노력의 결과 우리 신용보증기금은 지난해 9월 고용노동부로부터 '노사문화 대상'을 수상하였고, 11월에는 교육인적자원부로부터 '인적자원개발 최우수기관(Best-HRD)'으로 인증을 받았습니다. 그리고 12월에는 창업기업 및 일자리 창출기업에 대한 적극적인 보증지원으로 일자리 창출에 대한 공로를 인정받아 '일자리창출 지원유공 대통령표창'을 수상하였습니다. 또한 공공기관으로는 최초로 한국경제신문이 주관하는 '고객감동경영 종합대상'을 3년 연속 수상하기도 하였습니다.

신용보증기금은 이러한 외형적 성과에 만족하지 않고 창립 35주년을 맞아 새로운 도약을 위한 청사진을 그린 '비전2020'을 수립하였습니다. 새롭게 마련한 비전 '기업이 행복한 세상, 함께가는 Value Creator'는 신보가 동반자의 위치에서 중소기업이 다양한 가치를 창출하고 글로벌 강소기업으로 도약할 수 있도록 도와 궁극적으로 기업과 국민 모두가 함께 행복한 사회를 만들려는 희망과 열정을 담은 비전입니다. 이 비전을 토대로 신용보증기금은 한 차원 높은 중소기업지원기관으로 성장할 것입니다.

2012년 우리나라 경제는 다른 여건이 동일하다면 전년도에 비해 크게 개선되지는 않을 전망입니다. 이는 지난 수년간 우리나라 경제 성장을 가로막던 불확실성이 완전히 제거되지 않았음을 의미한다고 볼 수 있습니다. 이러한 현실 인식 하에 우리 신보는 중소기업이 희망과 행복을 향해 발돋움할 수 있도록 온 힘을 다 할 것입니다.

먼저 총보증잔액 목표를 전년 수준에 육박하는 45조 7천억원으로 수립하여 중소기업의 자금 확보와 성장에 부족함이 없도록 할 것입니다. 특히, 경제 성장의 중추적인 역할을 하는 수출기업, 녹색성장기업, 유망서비스기업 등 미래성장동력기업에 19조원, 일자리창출기업 및 창업기업에는 17조 7천억원을 각각 지원할 예정입니다.

또한, 모바일오피스를 정착시키고 포괄여신한도보증, 기한연장센터, 기업주치의 제도 등을 도입하여 고객 서비스를 획기적으로 향상시키도록 노력하겠습니다. 더불어 경제발전경험 공유사업을 통해 베트남, 카자흐스탄, 가나 등에 보증제도를 전수하여 글로벌 리더로서의 위상도 공고히 할 것입니다.

우리 신용보증기금은 급변하는 환경 속에서 열정적 도전정신과 끊임없는 혁신으로 시대적 흐름과 변화를 주도하여 '기업이 행복한 세상'으로 중소기업을 인도하기 위해 최선의 노력을 경주하겠습니다.

끝으로 신용보증기금의 발전을 위하여 아낌없는 성원을 보내주신 중소기업인 여러분, 유관기관 및 금융기관 관계자 여러분께 감사의 말씀을 드립니다. 그리고 우리가 달성한 이 모든 성과를 위해 열정적으로 맡은 바 임무를 충실히 완수해 주신 신용보증기금 가족 여러분들께 깊은 감사를 드립니다.

2012년 5월 이사장

안 태 수

A person wearing a white long-sleeved shirt and a grey pleated skirt is standing in a field of tall green grass. They are holding a large, empty metal bucket with a handle. In the foreground, two bright yellow sunflowers with dark brown centers are in focus. The background is a clear blue sky.

KODIT ANNUAL REPORT 2011

01

경제동향

- 01 일반경제동향
- 02 중소기업동향

Economic Trends

기업의 행복과
국민경제의 발전을 위해
최선을 다하겠습니다.

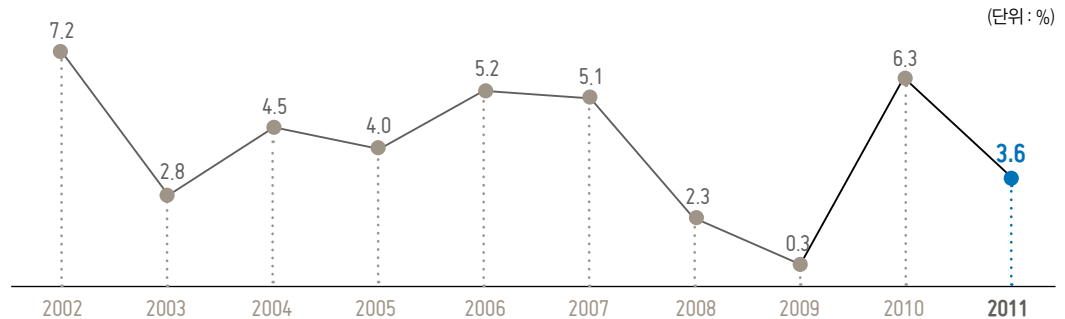
01. 일반경제 동향

2011년 국내 경제는 미국 신용등급 강등과 유럽 재정위기 등 대외 불확실성이 높아지면서 성장세가 둔화되는 모습을 보였다. 수출 호조 등에 힘입어 상반기 성장세를 이어가던 국내 경제는 하반기 들어 세계 경제의 성장세 둔화와 소비 및 투자심리 위축으로 수출과 내수가 감소하며 연간 GDP 성장률은 2010년 6.3%에서 2011년 3.6%로 하락하였다.

민간소비지출은 고용과 소득여건 개선에도 불구하고 물가상승에 따른 실질구매력 저하와 소비심리 약화로 하반기부터 급속히 위축되며 연간 2.3% 증가하는데 그쳤고, 설비투자 증가율도 내수 부진과 수출 증가세 둔화에 따른 기업의 투자심리 위축으로 전년 25.7%에서 3.7%로 하락하며 부진한 모습을 보였다.

국제금융시장 불안 및 환율의 변동성 확대 등 불안정한 대외여건에도 3/4분기까지 두 자릿수 증가율을 지속하며 경제성장을 견인한 수출은 유로지역 등 선진국 경기부진의 영향으로 4/4분기 이후 증가세가 크게 둔화되었고 연간 증가율도 전년 28.3%에서 19.3%로 하락하였다.

■ 연도별 실질 GDP성장률



■ 국내 주요 경제지표

구 분	단 위	2008년	2009년	2010년	2011년 ^{주)}
경제규모 및 국민소득(명목)					
• 국내총생산 (GDP)	10억원	1,026,452	1,065,037	1,173,275	1,237,128
• 국민총소득 (GNI)	10억원	1,034,115	1,069,783	1,174,753	1,240,504
• 1인당 GNI	달러	19,296	17,041	20,562	22,489
경제활동별 성장률 (실질)					
• 국내총생산 (GDP)	%	2.3	0.3	6.3	3.6
• 국민총소득 (GNI)	%	40.6	1.6	5.6	1.5
지출항목별 증감률 (실질)					
• 민간소비지출	%	1.3	0.0	4.4	2.3
• 설비투자	%	42.8	3.4	25.7	3.7
수출입증가율					
• 수출 (FOB)	%	13.6	413.9	28.3	19.3
• 수입 (CIF)	%	22.0	425.8	31.6	23.3
물가상승률					
• 생산자물가	%	8.6	40.2	3.8	6.1
• 소비자물가	%	4.7	2.8	3.0	4.0
실업률					
	%	3.2	3.6	3.7	3.4
환율 (연말, 기준환율)					
	KRW/USD	1,257.50	1,167.60	1,138.90	1,153.30

자료: 한국은행

주) 2011년은 잠정치임

02. 중소기업 동향

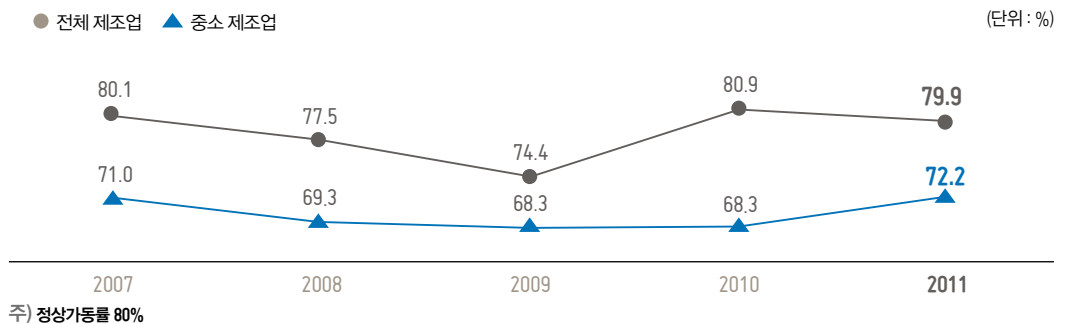
2011년은 대외적으로 유럽 재정위기 등 불확실성이 확대되고, 대내적으로 가계 부채 누적 등 잠재적 경제불안요인에 따른 실물경제의 성장세 둔화로 중소기업에게는 힘든 한 해였다.

중소제조업의 평균가동률은 72.2%로 전년보다 3.9%p 상승하면서 전체 제조업 평균가동률과의 격차를 2010년 12.6%p에서 7.7%p로 줄였으나 정상가동률인 80% 수준에는 미치지 못하였다.

민간 소비 위축 등 내수 부진이 지속되며 수출기업과 내수기업 간 양극화가 심화되었고, 고유가와 원자재가격 상승도 중소기업 경영의 부담으로 작용하였다.

중소기업 대출잔액은 454조원으로 전년보다 14조원 증가하였으나 정부의 가계대출 억제정책에 따른 풍선효과로 대기업 대출이 30.8% 증가한데 비해 중소기업대출은 3.1% 증가하는데 그쳤고 대기업과 중소기업 대출간 금리 격차도 2011년 0.43%p에서 0.50%p로 확대되는 등 자금사정도 크게 호전되지 않았다.

■ 제조업 평균가동률



■ 중소기업 관련 주요지표

구 분	단 위	2008년	2009년	2010년	2011년 ^{주1)}
생산동향					
• 제조업생산지수 (2005=100)	-	113.2	106.7	122.8	128.1
• 평균가동률	%	69.3	68.3	68.3	72.2
금융동향					
• 중소기업 대출잔액	조원	422.4	443.5	441.0	454.8
• 중소기업 대출금리 ^{주2)}	%	7.31	5.65	5.68	6.00
(대기업 대출금리)	%	(6.79)	(5.61)	(5.25)	(5.50)
• 신용보증서 이용률 ^{주3)}	%	10.6	13.9	14.7	14.2
신설법인수(전국기준)	개	50,855	56,830	60,312	65,110
• (월평균)	개	4,237	4,735	5,026	5,425

자료: 한국은행, 금융감독원, 통계청, 중소기업중앙회

주1) 2011년은 잠정치임

주2) 각 통계수치는 연도말 기준(대출금리는 연도중 신규 취급분에 대한 가중평균 금리임)

주3) 신용보증서 이용률 = 신용보증기금 · 기술보증기금 · 신용보증재단의 중소기업 대출보증 · 지급보증의보증 잔액합계 / 중소기업 대출잔액

KODIT ANNUAL REPORT 2011

02

Value Creator

흔들리지 않고
더 밝은 내일로 나아가는
혁신의 가치를 실현합니다.

경영혁신 추진현황

- 01 새로운 도약을 시작하는 Value Creator
- 02 Vision 2020 체계도
- 03 공공기관 선진화 및 자율적 경영효율화 추진
- 04 경영혁신을 통한 주요 대외수상



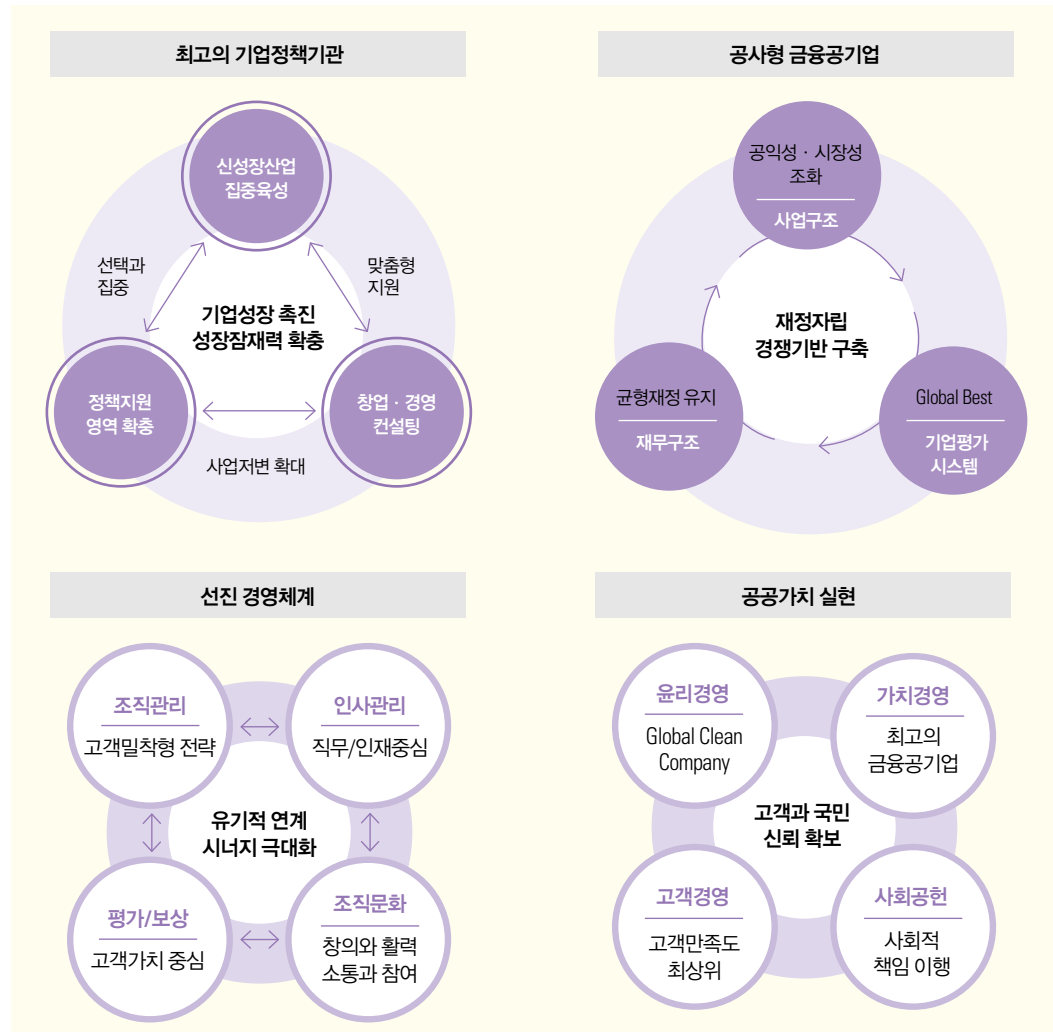
01. 새로운 도약을 시작하는 Value Creator

신용보증기금은 1976년 설립 이후 35년간 중소기업의 성장동력 확충과 금융산업 선진화를 위해 노력해 왔으며, 특히 외환위기 및 글로벌 금융위기 당시 급격한 경영환경 악화에 선제적·적극적으로 대응하여 국가적 위기를 극복하는데 중추적인 역할을 수행하였다.

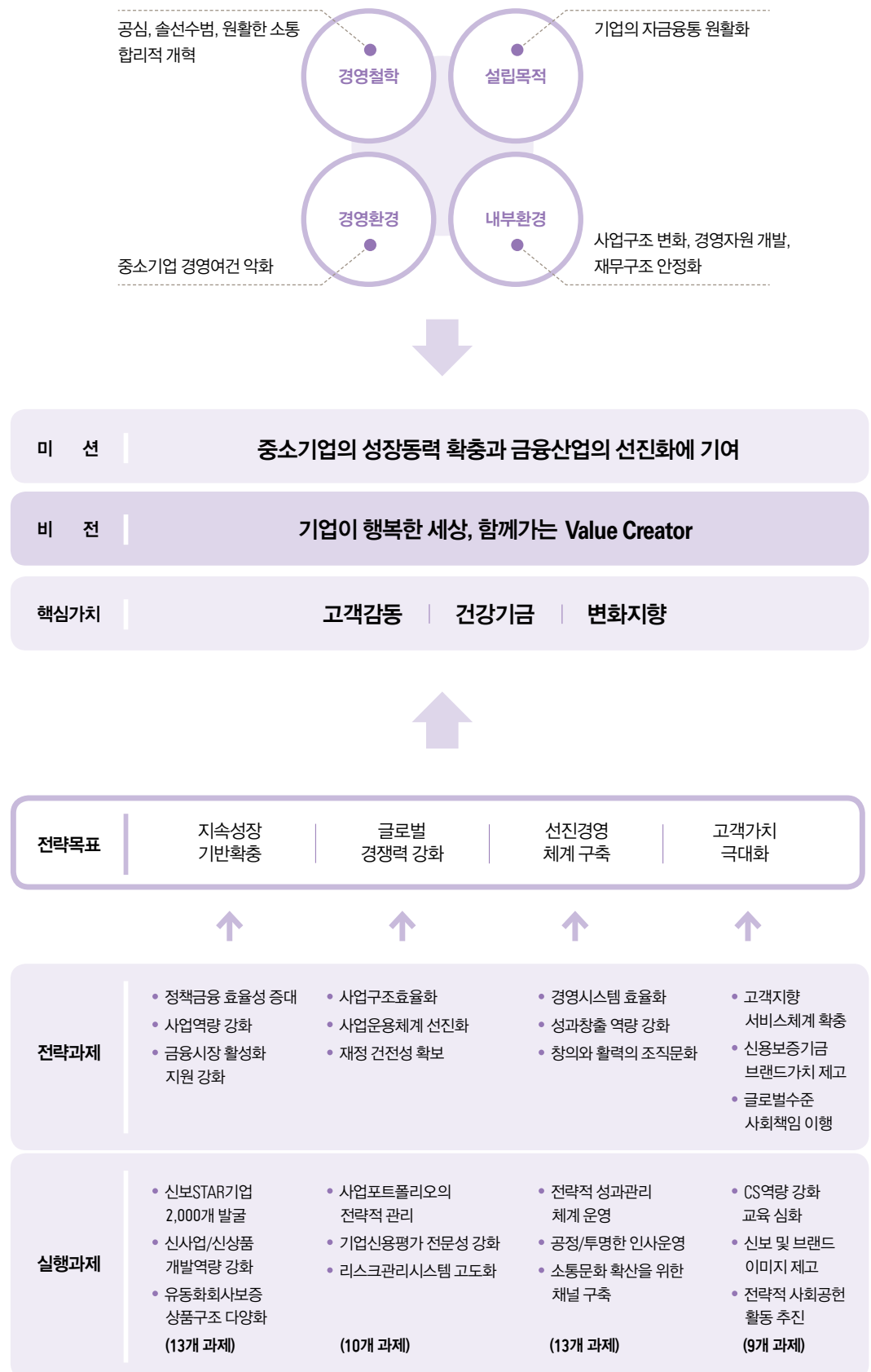
신용보증제도의 혁신 및 효율화를 도모하기 위하여 1996년 기관 비전을 설정한 이후, 대·내외 환경변화를 반영한 지속적 비전 Up-grade를 실시하여 경영혁신을 추진 중에 있으며, 특히, 2011년 12월에는 2020년까지의 장기적 안목을 가지고 신용보증기금이 지향하는 미래위상, 가치, 사업대상 및 사업영역을 반영한 새로운 비전 「Vision 2020 : 기업이 행복한 세상, 함께가는 Value Creator」를 수립하였으며, 4대 전략목표, 12대 전략과제 등 세부실행 방안을 설정하여 체계적인 비전달성을 도모하고 있다.

신용보증기금은 「Vision 2020」의 궁극적 목표인 “기업이 행복한 세상”의 구현을 위해 기업의 성장을 촉진하고 성장잠재력을 확충하는 「최고의 기업정책기관», 재정자립 및 경쟁기반을 구축한 「공사형 금융공기업», 각 분야의 유기적 연계를 통해 시너지를 극대화하는 「선진 경영체계», 고객과 국민으로부터 신뢰를 확보하여 「공공가치 실현」하는 미래 조직의 모습을 갖추도록 할 것이다.

■ Vision 2020 달성을 통한 신용보증기금의 미래모습



02. Vision 2020 체계도



03. 공공기관 선진화 및 자율적 경영효율화 추진

2011년은 한국기업데이터(주)의 민영화, 보증연계투자 출자지분 정리 등 정부가 발표하였던 선진화과제를 충실히 이행해 나간 한 해였다.

한국기업데이터(주)의 민영화는 2008년 이후 강도 높게 추진하여 왔던 경영정상화 노력이 결실을 맺어 설립 이후 지속적으로 누적되어 왔던 자본잠식을 완전 해소하는 원년으로 기록되었다. 그간 신용보증기금은 43.63%의 지분을 보유한 최대주주로서 한국기업데이터(주)와 관리약정서를 체결하고, 매분기 경영실적 보고, 매년 업무계획 및 예산 협의, 격년단위 경영점검 등을 실시하며 한국기업데이터(주)의 경영정상화를 주도하여 왔다. 2011년에도 5개 주주기관으로 구성된 협의회에서 지난 한 해 임원의 업무성과에 대해 객관적인 평가를 실시하고 이를 바탕으로 업적연봉을 지급할 수 있도록 '임원 업적평가지침' 개정을 주도함으로써 경영정상화와 효율화를 촉진하였다. 이러한 노력의 결과, 한국기업데이터(주)의 매출액은 설립 이후 최초로 400억원을 돌파함과 동시에 3개년 연속 순이익을 실현하였고, 이에 따라 2012년 민영화 추진 시 매각가치를 극대화할 수 있는 초석을 마련하게 되었다.

보증연계투자는 2011년도 기금운용계획 수립 시 보증연계투자 사업에 대한 예산편성을 제외하여 사실상 신규추진을 중단하였다. 이는 국회 및 감사원 등으로부터 보증연계투자 업무는 법적 근거가 미약하다는 지적사항을 반영한 결과이다. 아울러 기존 출자기업에 대한 지분매각을 진행한 결과, 6개 기업으로부터 44억원의 출자지분을 회수하는 성과를 거두었다.

국회에서도 신용보증기금이 창업초기기업에 직접 자본을 투자하여 중소기업의 자금조달 경로를 다양화할 수 있도록 법 제화하기 위한 논의가 이루어져 의원입법을 통해 신용보증기금법 개정안을 발의하였다. 신용보증기금법 개정안이 국회에서 통과될 경우, 신용보증기금은 기금운용계획 변경 후 예산반영 및 전담조직 구성을 통해 민간 투자회사가 기피하는 창업 5년 이내의 혁신형 중소기업 위주로 보증연계투자 업무를 본격적으로 재개할 계획이다.

2011년에 신용보증기금은 글로벌 금융위기로 인해 일시 유보하였던 경영효율화 추진계획을 재추진하였다. 2009년 경영효율화계획 초안을 마련한 이후 신용보증기금은 글로벌 금융위기 극복을 위한 비상경영체제하에서도 이후 재개될 경영효율화 추진에 선제적으로 대비하고자 임직원의 보수 삭감, 명예퇴직 실시, 성과중심의 인사관리제도 도입, 복리후생제도 정비 등 자율적인 경영효율화를 추진하였다. 그 결과 2011년 1월 공공기관운영위원회에서 의결된 경영효율화계획의 상당부분을 추진실적으로 인정받아 조직운영에 미치는 영향을 최소화할 수 있었다.

신용보증기금은 경영효율화계획에 따라 정원7.2% 감축, 경비예산을 절감을 통한 청년인턴 채용, 저성과자관리 전담조직 신설, 임금피크제도 및 휴가·휴일제도 개선 등 추진과제를 충실히 이행하였다.

■ 한국기업데이터(주) 영업 및 재무현황

(단위: 억원)

구 분	2008년	2009년	2010년	2011년
매출액	291	339	374	411
당기순이익	- 13	71	118	117
이월이익잉여금	- 256	- 186	- 68	50

04. 경영혁신을 통한 주요 대외수상



2012년 고객감동경영대상 종합대상 수상 2012년 1월

신용보증기금은 끊임없는 혁신과 차별화를 통해 고객만족경영을 성공적으로 실천하여 고객감동으로 선진경제를 이끌어가는 기업에게 수여하는 고객감동경영대상 종합대상을 2010년부터 3년 연속 수상하였다.



노사문화 대상 수상 2011년 9월

신용보증기금은 법과 원칙에 입각한 상생의 노사관계 구축, 소통을 통한 공감대 확대, 합리적인 노사관계를 구축하여 노력한 결과 노사문화 대상인 고용노동부장관 표창을 수상하였다. 화합의 선진노사문화를 조성하여 노력한 결과로 「2010년 노사문화 우수기업」 선정에 이어 신용보증기금이 상생과 협력의 노사문화를 모범적으로 실천하고 있는 기업으로 인증 받았다는데 그 의미가 크다.



인적자원개발 최우수기관(Best-HRD) 인증 2011년 10월

‘교육과학기술부’와 ‘행정안전부’가 인재개발 및 관리능력이 우수한 기관에 인증을 부여하는 2011년 Best-HRD 인증에서 신용보증기금이 최우수기관으로 선정되었다.



일자리창출 지원유공 대통령 표창 수상 2011년 12월

신용보증기금은 창업기업 및 일자리창출기업에 대한 적극적인 보증지원으로 일자리창출에 대한 공로를 인정받아 대통령표창을 수상하였다. 신용보증기금은 2011년 청년창업기업과 4050창업기업 지원을 위한 1인 20사 캠페인 및 고용창출 캠페인을 통해 약 13만개의 일자리를 창출하였다.

KODIT ANNUAL REPORT 2011

03

Main Business

서로에 대한
신뢰를 바탕으로
함께 성장하는
상생에너지를
만들어갑니다.





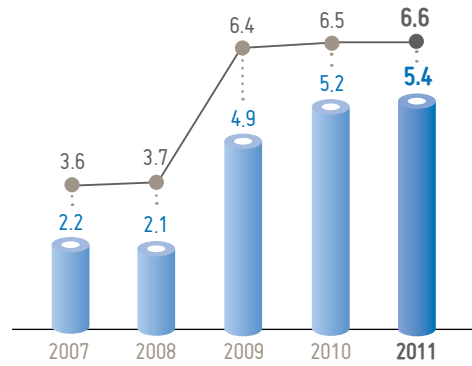
주요업무 추진현황

- 01 주요업무 추진성과
- 02 기본재산
- 03 신용보증
- 04 신용보험
- 05 산업기반신용보증기금
- 06 부실 및 구상권관리
- 07 리스크 관리
- 08 윤리경영 및 고객만족
- 09 창업지원 및 경영지도
- 10 기타업무

01. 주요업무 추진성과

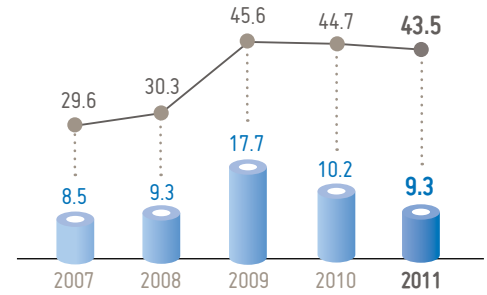
■ 원활한 사업수행을 위한 기본재산 확보

● 일반보증 기본재산 ● 총보증 기본재산 (단위: 조원)



■ 성장유망 중소기업 지원으로 강소기업 육성 지원

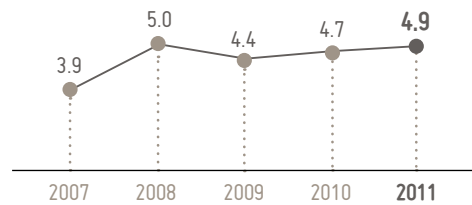
● 신규 보증공급액 ● 총 보증공급액 (단위: 조원)



주) 신규보증은 일반보증 기준

■ 통합리스크관리를 통한 효율적 부실률 관리

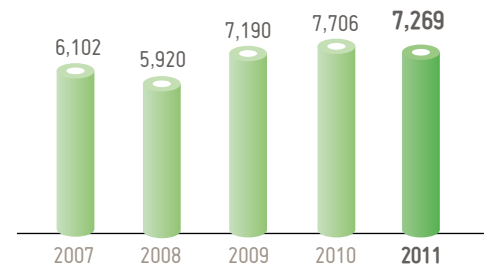
● 신용보증부실률 (단위: %)



주) 일반보증 기준

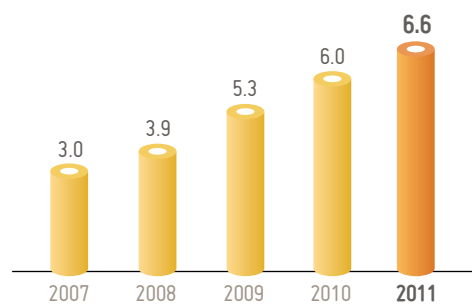
■ 체계적 구상권 관리를 통한 기본재산 확충에 기여

● 구상권회수액 (단위: 억원)



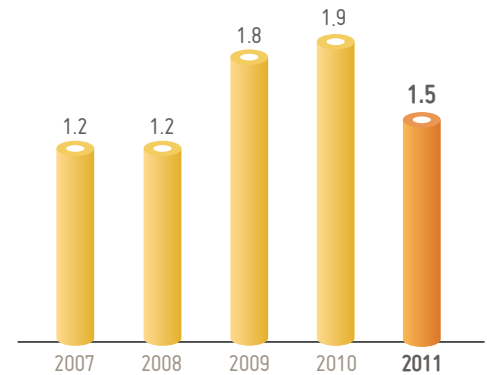
■ 최대 규모의 신용보험 인수로 중소기업 자생력 강화

● 신용보험인수액 (단위: 조원)



■ 산업기반보증지원으로 정채된 민간투자사업 촉진

● SOC보증증인금액 (단위: 조원)



02. 기본재산

신용보증기금의 기본재산은 신용보증 지원, 신용정보의 관리·운용 등 신용보증기금의 사업수행을 위한 재산적 기초로서 신용보증기금법 제6조제1항에 의하여 정부, 금융회사, 기업 등의 출연금으로 조성된다.

정부 출연금은 매년 보증운용 및 경제전망 등을 종합적으로 고려하여 결정되므로 해마다 일정하지는 않다. 또한, 금융회사 등 출연금은 해당 금융회사 등의 대출금에 대하여 연율 1천분의 3을 초과하지 않는 범위에서 총리령이 정하는 율에 의한 금액으로 결정된다. 결정된 금액은 신용보증기금에 출연되며 매년 일정한 기본재산 조달의 원천이 되고 있다. 이 밖에도 금융회사, 기업, 지자체 등이 별도 업무협약에 따라 출연금을 납부하고 있다.

2011년에는 정부 출연이 없었으며, 금융회사, 기업 등으로부터 총 10,633억원의 출연금을 조성하여 2011년 말 현재 기본재산은 6조 6,274억원에 이르고 있다.

■ 최근 5년간 출연금 현황

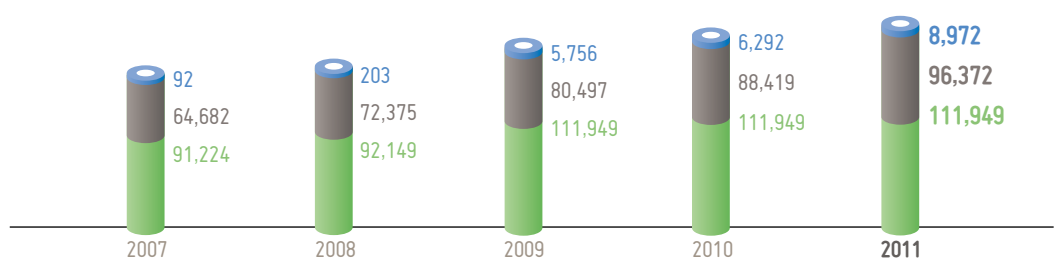
(단위: 억원)

구 분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년
정부	1,300	925	19,800	-	-
금융회사, 기업 등	6,943	7,804	13,675	8,460	10,633
합 계	8,243	8,729	33,475	8,460	10,633

■ 출연금 누계액

● 정부출연금 ● 금융회사출연금 ● 특별출연금

(단위: 억원)



운용배수는 일정시점의 신용보증 규모를 기본재산으로 나누어 산출된 값으로, 정부의 정책 및 보증수요에 대응할 수 있는 보증공급 여력과 금융회사 등의 대위변제 청구에 즉시 대응할 수 있는 지급능력 등을 가늠하는 지표로 활용된다. 신용보증기금법 제25조에서는 운용배수가 20배를 초과하지 못하도록 규정되어 있으며, 2011년말 기준 총보증의 운용배수는 6.9배로 안정적으로 관리되고 있다.

■ 최근 5년간 운용배수 현황

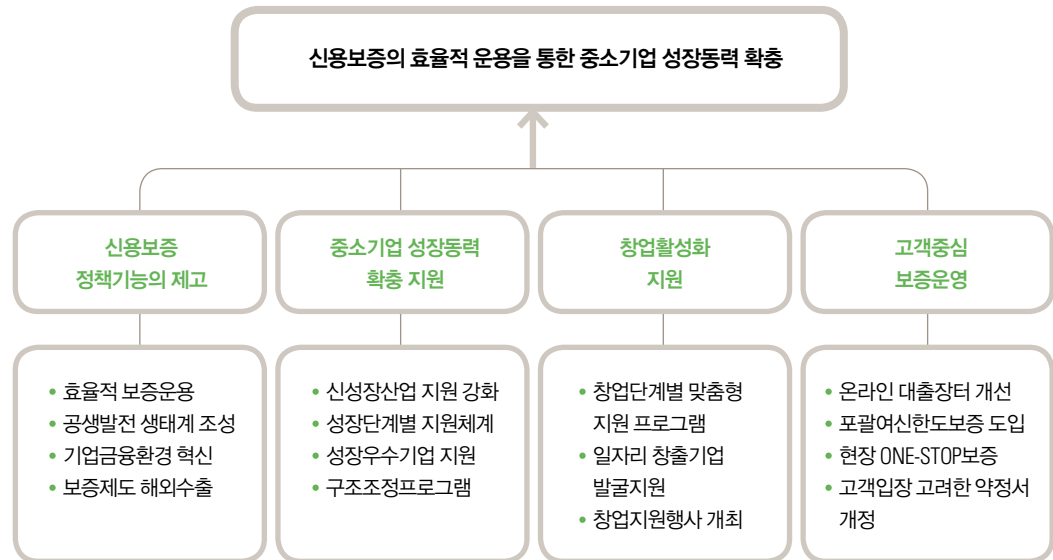
(단위: 억원, 배)

구 분	총보증잔액(A)	기본재산(B)	운용배수(A/B)
2007년	289,171	36,067	8.0
2008년	317,431	37,213	8.5
2009년	469,132	63,755	7.4
2010년	473,328	65,084	7.3
2011년	454,868	66,274	6.9

03. 신용보증

개요

2011년도에는 금융위기 극복 이후 경기회복을 공고히 하기 위해 「신용보증의 효율적 운용을 통한 중소기업 성장동력 확충」을 기본 목표로 설정하여 신용보증 정책기능의 제고, 중소기업 성장동력 확충 지원, 창업활성화 지원, 전자상거래 활성화 지원을 중점추진과제로 선정하였다.



주요 업무현황

국가경제의 미래성장동력 확충과 고객지향적이고 내실있는 보증운용을 통해 총 43조 4,695억원의 보증을 공급하였고, 4만9,644개 기업에 신규로 보증을 지원하였다.

■ 보증공급, 보증잔액 및 업체수

(단위: 억원, 개)

구 분	2010년말(A)	2011년말(B)	증 감(B-A)
총보증공급	447,317	434,695	↓12,622
신규증액공급	101,722	92,828	↓8,894
보증잔액	473,327	454,868	↓18,459
보증순증	4,196	- 18,459	↓22,655
보증업체수	229,792	233,862	↑4,070
신규업체수	55,655	49,644	↓6,011

주1) 신규증액공급, 신규업체수는 직접보증 기준

주2) 총보증공급 = 일반보증 + 유동화보증 + 브릿지론보증 + 건설사 P-CBO보증 + 채권시장안정보증 + 은행자본확충보증

01 주요업무 추진성과 · 02 기본재산 · 03 신용보증 · 04 신용보험 · 05 산업기반신용보증기금 ·
06 부실 및 구상권 관리 · 07 리스크 관리 · 08 윤리경영 및 고객만족 · 09 창업지원 및 경영지도 · 10 기타업무

가. 보증종류별 보증 현황

신용보증기금이 취급하는 보증종류는 총 11가지로 이중 대출보증 잔액이 2011년말 기준 32조 6,528억원으로 전체 보증잔액의 85.0%를 점유하여 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 상거래담보보증 비중이 전년 대비 다소 증가하였다.

■ 보증종류별 일반보증 현황

(단위: 억원, %)

구 분	2009년말		2010년말		2011년말	
	잔액	구성비	잔액	구성비	잔액	구성비
대출보증	323,112	82.3	328,810	84.8	326,528	85.0
지급보증의 보증	2,763	0.7	2,934	0.8	2,912	0.8
사채보증	0	0.0	0	0	0	0
납세보증	24	0.0	42	0	42	0
어음보증	16,273	4.2	14,451	3.7	13,574	3.5
제2금융보증	19,002	4.8	19,624	5.1	19,605	5.1
시설대여보증	0	0.0	0	0	0	0
이행보증	7,994	2.0	5,522	1.4	3,831	1.0
상거래 담보보증	13,493	3.5	16,334	4.2	17,822	4.6
무역어음인수담보보증	0	0.0	0	0	0	0
담보부보증	9,833	2.5	93	0	0	0
합 계	392,494	100.0	387,810	100.0	384,314	100.0

주) 2008년은 브릿지론보증 포함금액이며, 2009년부터는 일반보증에서 제외되어 특별보증으로 운용중임

나. 지역별 보증 현황

2011년에는 수도권과 비수도권의 균형발전을 위한 지방소재 중소기업에 대한 보증공급 확대정책을 추진하여 지방기업의 보증잔액 비중이 46.3%로 전년도 대비 1.0%p 증가하였다.

■ 지역별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %, %p)

구 분	2010년말			2011년말			증감률	
	업체수	금액	점유비	업체수	금액	점유비	금액	점유비
서울	50,322	92,546	23.9	50,481	88,251	23.0	▲4.6	▲0.9
경기·인천	65,820	119,676	30.8	67,787	118,081	30.7	▲1.3	▲0.1
지방	113,606	175,588	45.3	115,559	177,982	46.3	1.4	1.0
합 계	229,748	387,810	100.0	233,827	384,314	100.0	▲0.9	

03. 신용보증

다. 금액별 보증 현황

2011년말 기준 전체 보증기업 중 5천만원 이하 소액보증을 이용하는 기업체의 보증잔액은 3조 5,574억원으로 전년 대비 증가하였고, 10억원 초과 고액보증을 이용하는 기업의 보증잔액은 11조 1,039억원으로 전년 대비 다소 감소하였다.

■ 금액별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %, %p)

구 분	2010년말			2011년말			증감률	
	업체수	금액	점유비	업체수	금액	점유비	금액	점유비
5천만원 이하	116,210	35,434	9.1	118,429	35,574	9.3	0.4	0.2
3억원 이하	89,095	131,069	33.8	90,910	133,003	34.6	1.5	0.8
10억원 이하	18,298	103,740	26.8	18,465	104,698	27.2	0.9	0.4
10억원 초과	6,145	117,567	30.3	6,023	111,039	28.9	△5.6	△1.4
합 계	229,748	387,810	100.0	233,827	384,314	100.0	△0.9	

라. 업종별 보증 현황

1998년 2월 보증금지 및 보증취급 억제 대상업종이 폐지됨에 따라 원칙적으로 전 업종이 보증지원 대상이나, 특히 산업연관효과 및 국민경제 기여도가 높은 업종에 대한 보증지원을 강화하고 있다.

제조업과 도소매업의 보증잔액 비중은 각각 32.8%, 43.9%로 두 업종이 76.7%를 점유하고 있으며, 사업서비스업 및 기타 업종에 대한 보증지원도 점차 증가하였다.

■ 업종별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %, %p)

구 분	2010년말(A)		2011년말(B)		증 감(B-A)	
	업체수	잔액	업체수	잔액	업체수	잔액
제조업	58,122 (25.3)	130,882 (33.8)	56,939 (24.4)	125,903 (32.8)	△1,183 (△2.0)	△4,979 (△3.8)
도소매업	110,416 (48.1)	166,126 (42.8)	113,282 (48.4)	168,534 (43.9)	2,866 (2.6)	2,408 (1.4)
건설업	23,908 (10.4)	42,006 (10.8)	23,553 (10.1)	37,651 (9.8)	△355 (△1.5)	△4,355 (△10.4)
사업 서비스업	8,690 (3.8)	11,458 (3.0)	9,246 (3.9)	12,060 (3.1)	556 (6.4)	602 (5.3)
기타	28,612 (12.4)	37,338 (9.6)	30,807 (13.2)	40,166 (10.4)	2,195 (7.7)	2,828 (7.6)
합 계	229,748 (100.0)	387,810 (100.0)	233,827 (100.0)	384,314 (100.0)	4,079 (1.8)	△3,496 (△0.9)

01 주요업무 추진성과 · 02 기본재산 · 03 신용보증 · 04 신용보험 · 05 산업기반신용보증기금 ·
06 부실 및 구상권 관리 · 07 리스크 관리 · 08 윤리경영 및 고객만족 · 09 창업지원 및 경영지도 · 10 기타업무

마. 기업규모별 보증 현황

신용보증기금은 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하는 기관으로서, 신용보증기금법 시행령에 “총보증금액의 60% 이상이 중소기업에 대한 보증이 되도록 하여야 한다”라고 명시함으로써 중소기업에 대한 우선적 보증공급을 규정하고 있다.

2011년말 현재 일반보증에서 중소기업이 차지하는 비중이 보증잔액 기준으로 99.69%, 업체수 기준으로 99.97%를 기록하고 있다.

■ 기업규모별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %)

구 분	2010년말		2011년말	
	업체수	금액	업체수	금액
중소기업	229,729	387,525	233,764	383,105
대기업	19	285	63	1,209
합 계	229,748	387,810	233,827	384,314
중소기업비중(%)	99.99	99.93	99.97	99.69

주) 2011년말 중견기업(업체수 57개, 금액 1,181억원)은 대기업에 포함

바. 중점지원부문 보증 현황

2011년도에는 미래성장동력확충과 일자리 창출 등 정부정책에 적극 부응하여 수출기업, 녹색성장기업, 유망서비스기업, 창업기업, 고용창출기업 등을 중점 정책지원 부문으로 설정하여 보증지원을 강화하였다.

■ 중점 정책지원부문 공급 실적

(단위: 억원)

구 분	2010년말(A)	2011년말(B)	증 감(B-A)
수출기업	74,004	76,773	2,769
녹색성장기업	36,118	53,589	17,471
유망서비스기업	40,649	47,612	6,963
창업기업	103,650	103,040	4610
고용창출기업	50,171	73,169	22,998
전자상거래보증	58,762	76,315	17,553
합 계	363,354	430,498	67,144

03. 신용보증

주요 제도개선

2011년도는 신용보증의 효율적 운용으로 중소기업의 성장동력 확충 마련을 위한 보증운용에 초점을 맞추어 금융위기 이후 재도약과 경제의 안정성장을 뒷받침하는 공적 보증기관의 역할에 힘을 쏟았다.

이에 따라 장기·고액보증 이용기업에 대한 보증감축, 돌발적 위기상황 발생에 따른 피해기업 특례보증 실시, Fast-Track의 지속적 운용, 상생협약보증 활성화, 포괄여신한도보증 등의 제도를 도입·시행하였다.

■ 2011년 주요 제도개선 내용

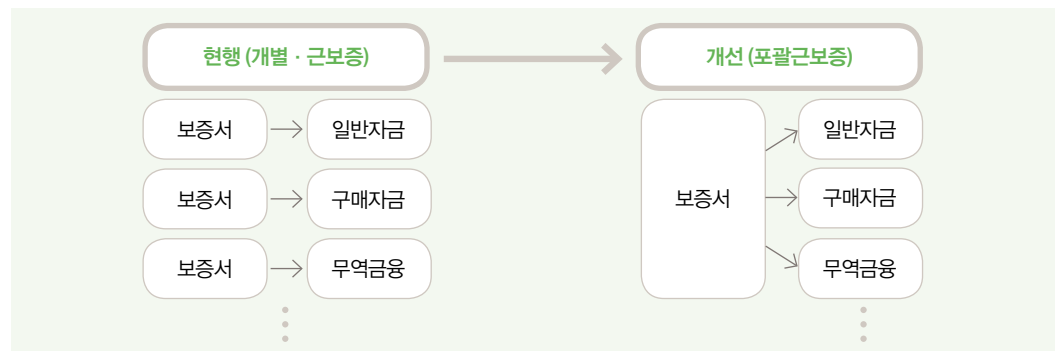
개선목적	개선제도	주요내용	시행시기
정책기능 극대화	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 발생에 따른 특례조치 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 구제역 피해기업 폭설 및 집중호우 피해기업지원 저축은행 피해기업 일본대지진 및 리비아사태 피해기업 태국홍수 피해기업 	2월 ~ 12월
	<ul style="list-style-type: none"> 보증심사방법 운용기준 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 보증취급 제한업종 완화 	6월
	<ul style="list-style-type: none"> 장기·고액보증 운용기준 제정 	<ul style="list-style-type: none"> 장기·고액·한계기업에 대한 보증 감축 체계화 	6월
	<ul style="list-style-type: none"> 한시적 특별보증 및 우대조치 연장 	<ul style="list-style-type: none"> 유동성특별보증(Fast-Track) 우대조치 시한 연장 핵심분야 보증비율 우대조치 시한 연장 	12월
성장동력 확충	<ul style="list-style-type: none"> 보증료지원 상생협약보증 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 채권은행이 중소기업의 보증료를 지원 	1월
	<ul style="list-style-type: none"> 무역기금 융자지원을 위한 협약보증 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 수출중소기업 육성 강화 	5월
	<ul style="list-style-type: none"> 녹색성장영위기업에 대한 보증기준 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 녹색성장산업 지원대상 확대 	6월
	<ul style="list-style-type: none"> 신재생에너지 상생보증펀드 협약보증 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 신재생에너지 산업의 성장발전 지원 	9월
	<ul style="list-style-type: none"> B2B 대·중소기업 상생 협약보증 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 대·중소기업간 상생협력 네트워크 구축 	9월
	<ul style="list-style-type: none"> 콘텐츠산업영위기업에 대한 보증기준 제정 	<ul style="list-style-type: none"> 콘텐츠산업에 대한 지원 강화 	11월
창업기업 발굴지원	<ul style="list-style-type: none"> 보증료등 운용기준 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 창업기업에 대한 보증료 우대 확대 	1월
	<ul style="list-style-type: none"> 청년창업보증 운용기준 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 제조업에 대한 보증지원 한도확대 	6월
	<ul style="list-style-type: none"> 창업기업보증지원 프로그램 운용기준 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 보증지원 대상채무 확대 	6월
보증운용 고객중심	<ul style="list-style-type: none"> 공공구매론 협약보증 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관의 중소기업 제품에 대한 구매 활성화 	2월
	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 대출장터 운영기준 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 회원 가입절차 개선 	3월
	<ul style="list-style-type: none"> 신용보증약정서 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 기한연장 사전동의 추가로 고객 편의성 증대 	6월
	<ul style="list-style-type: none"> 현장 ONE-STOP보증 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 보증지원을 승인부터 발급까지 현장에서 처리 	12월
	<ul style="list-style-type: none"> 포괄여신한도(Credit Line)보증 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 사전 보증한도 설정 후 수시로 대출취급 가능 	12월

포괄여신한도 (Credit Line) 보증 도입

신용보증기금은 보증금액과 보증기간 이내에서 대출과목에 관계없이 수시로 대출취급이 가능하고 그 보증기간 중에 발생한 대출에 대하여는 보증금액을 한도로 신용보증기금이 보증책임을 부담하는 포괄여신한도(Credit Line)보증을 도입하였다.

포괄여신한도보증은 기업별 신용보증한도를 사전에 부여하여 자금조달 계획이 용이하게 되고, 금융기관은 적정 여신한도 설정과 수시 대출이 가능하여 여신운용의 탄력성이 향상되는 효과가 있다.

■ 포괄여신한도보증 운용 구조



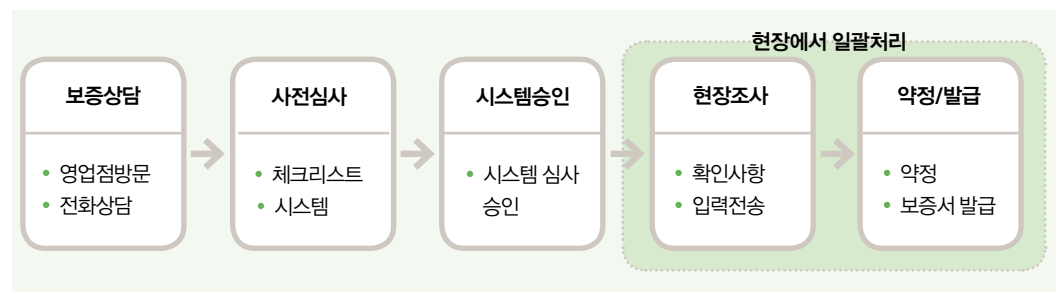
■ 포괄여신한도보증 운용 내용

구 분	운용내용
대 상 기 업	• 업력 3년 이상으로 종합신용등급 B4이상인 기업
대 상 채 무	• 운전자금 (유동성특별보증, B2B보증, 네트워크론 등 제외)
보 증 비 율	• 85% (타 기준 등에서 별도로 정한 경우 85% 초과 가능)
보 증 만 기	• 1년 이내
보 증 한 도	• 기보증 포함 30억원 이내

모바일 기기를 활용한 현장 ONE-STOP 보증 시행

신용보증기금은 고객의 사업장에서 현장조사부터 보증서 발급업무까지 일괄적으로 처리할 수 있는 스마트워크 기반의 ONE-STOP보증을 시행하였다. ONE-STOP보증은 기존 사무실에서만 가능했던 보증지원 업무를 공간적 제약에서 벗어나 현장에서 신속하게 처리함으로써 업무처리의 효율성 증대와 고객의 편의성이 향상되는 효과가 있다.

■ ONE-STOP보증 업무 프로세스



03. 신용보증

미래가치평가시스템 고도화 추진

미래가치평가에 대한 사회적 요구의 증대와 함께 미래가치가 높고 장래 성장가능성이 많은 중소기업에 적극 육성할 필요성이 대두됨에 따라 기업의 미래성장성·경영능력을 심층평가하는 미래성장성평가시스템(2009년 7월) 및 기업가치(Firm Value)를 객관적으로 평가하는 기업가치평가시스템(2010년 9월)을 국내 최초로 개발·도입하였다. 이를 바탕으로 2011년 12월말까지 미래가치가 양호한 7,073개 업체를 선별하여 약 7.3조원의 보증을 지원하였다.

기업가치는 영업초과이익할인모형(EVA)을 적용하며 개별기업 및 동종산업의 특성을 고려하여 추정매출액과 순이익률을 추정하고 이를 현재가치로 할인하여 산출된다.

• 기업가치(자기자본가치) = 순자산가치(장부가치) + 미래수익가치*

* 미래수익가치 : 미래성장성(매출증가율 추이), 미래수익성(매출액순영업이익률 추정), 요구수익률(할인율 추정)을 통해 산출

기업가치평가보증 도입으로 기존 재무제표를 중심으로 한 신용도 위주의 지원에서 기업의 미래수익가치를 결합한 종합적 보증심사시스템 체제로 전환하였고 이에 따라 기업 신용이 다소 낮아도 미래성장성 및 기업가치가 양호한 기업을 적극 발굴·지원할 수 있게 되었다.

신용보증 업무프로세스 개선

2011년도에는 고객중심의 보증절차 운용 및 업무효율성 제고를 목표로 신용보증 업무프로세스를 개편하였다. 또한, 소액보증에 대한 스피드심사 도입 등 지속적인 신용보증 업무프로세스 개선을 통해 고객 서비스를 개선할 계획이다.

■ 신용보증 업무프로세스 개선

개선사항	운용성과
<ul style="list-style-type: none"> 신용조사체계 개편(업종별·기업특성별 조사서 신설, 국제회계기준 도입에 따른 재무제표 입력체계 구축 등) 행정정보 공동이용 서비스대상 확대 세무회계정보의 전자적수집 수집시스템을 KED시스템으로 개편 사이버 영업점 기능강화(무방문 보증상담 및 신청제도 등) 기한연장센터 구축(전화녹취를 통한 기한연장) 정책보증센터 신설(1인창조기업, 사회적기업 지원) 	<ul style="list-style-type: none"> 제출자료 수집절차 간소화 신용조사 및 보증심사의 효율성 제고 신속하고 효율적 보증지원

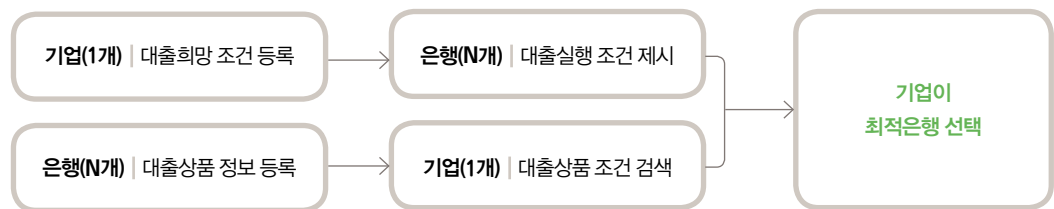
중소기업 온라인 대출장터 운용

신용보증기금은 중소기업 대출에 있어 공급자(은행) 중심의 대출관행을 탈피하고 보증부 대출에 대한 은행의 과도한 금리부와 방지를 위해 기업이 최적의 조건(최저금리)을 제시하는 은행을 선택하는 역경매 방식의 온라인 대출장터를 금융권 최초로 운용하였다.

기업은 은행을 상대로 금리협상의 주도권을 확보할 수 있으며, 은행은 영업방식을 기존 오프라인 방식에서 온라인 방식으로 전환함으로써 마케팅 비용의 절감이 가능하게 되었다.

2011년 신용보증기금의 온라인 대출장터에 등록된 16,043건의 대출신청 건 중 14,425건의 신규대출이 실행되었으며, 중소기업의 대출금리가 시행전 대비 약 0.53%p 인하된 것으로 분석되었으며, 은행연합회, 여신금융협회 등 금융기관의 유사제도시행으로 확대되었다.

■ 온라인 대출장터 운용 구조



■ 온라인 대출장터 운용성과

구 분	운용성과
중소기업	<ul style="list-style-type: none"> 금리협상의 주도권 확보로 저금리의 자금조달 가능 금리 1%p 인하 시 연간 4,000억원의 금융비용 절감 효과 <ul style="list-style-type: none"> - 운전자금 보증잔액 35조원(2011년 12월)÷85%(보증비율)×1%p≒4,000억원 - 보증부대출 외 전체 중기대출에 대한 금리인하 파급효과 기대
금융기관	<ul style="list-style-type: none"> On-line Marketing으로 전환하여 영업비용 절감 금융기관의 인건비 절감 효과 연간 900억원으로 추정 <ul style="list-style-type: none"> - 7,660개(은행 점포수)×82백만원(1인당 평균보수)×14.5%(보증부대출 비중)≒900억원
신용보증기금	<ul style="list-style-type: none"> 부실률 하락을 통한 대위변제 비용 절감의 선순환 구조 실현 <ul style="list-style-type: none"> - 1%p 금리인하에 따른 보증부실률 감소효과 : 0.22%p 금리 1%p 인하 시 연간 770억원의 대위변제비용 절감 효과 <ul style="list-style-type: none"> - 운전자금 보증잔액 35조원(2011년 12월)×0.22%p(부실감소율)≒770억원

03. 신용보증

일자리 창출 및 고용촉진을 위한 보증운용

신용보증기금은 지속적인 일자리 창출을 통해 실업 문제를 해소하고 지속적인 경제 성장 기반을 유지하기 위하여 '창업과 고용' Two-Track 방식의 보증 우대정책을 실시하였다.

가. 전사적 1인 20사 창업기업 발굴 · 지원 캠페인

직원 1인당 20개의 창업기업 발굴을 목표로 하는 전사적 창업기업 발굴 · 지원 캠페인을 전개하였으며, 특히 캠페인 효과를 극대화하기 위하여 청년층과 4050세대를 구분하여 추진한 결과, 21,000여개 업체에 대한 보증지원을 통하여 약 72,000개의 일자리 창출에 기여하였다.

■ 전사적 1인 20사 창업기업 발굴 · 지원 캠페인 추진실적

(단위: 개, 억원, 명)

구 분	2011년 실적		
	업체수	지원금액	일자리
창업기업	20,959	24,769	72,004
청년세대	12,284	7,889	31,040
4050세대	8,675	16,880	40,964

나. 창업기업에 특화된 보증제도 운용

신용보증기금은 청년층 지원을 위한 청년창업특례보증, 단계별 보증지원 프로그램인 창업지원프로그램(Start-up 보증), 창업기업 일반보증 우대제도 등 고객 니즈에 부합한 맞춤형 창업기업 보증제도를 운용중에 있다.

■ 창업기업 보증지원 제도

구 분	청년창업특례보증	Start-up 보증	창업기업 일반보증
지원대상	창업 후 3년 이내 (만20세~39세)	창업 후 3년 이내	창업 후 5년 이내
보증한도	5천만원(제조업 1억원)	3억원 ~ 5억원	30억원
보증료율	0.5% 고정	0.6% ~ 1.2%	0.1%p ~ 0.3%p 차감
보증비율	100%	90%~100%	90%

주) 일반기업 : 보증료율 최대 3.0%, 보증비율 평균 85%

다. 고용창출기업 우대보증제도 시행

신용보증기금은 자체적으로 수립한 고용창출기업 평가기준을 바탕으로 고용효과가 높은 기업을 선정하여 보증한도 우대, 보증료율 차감 등 우대보증 정책을 통해 9,200여개 업체에 7.3조원을 지원하여 약 57,000개의 일자리를 창출하였다.

■ 고용창출기업 우대보증제도

구 분	운용내용
대상기업	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 창출 효과가 높은 산업 (전기 · 전자, 자동차부품 등) 문화 · 관광 · 레저산업 영위 기업 등
우대내용	<ul style="list-style-type: none"> 신용보증한도 우대 <ul style="list-style-type: none"> 신용도취약기업일 경우 보증한도 축소 적용 배제 (15억원 → 30억원) 자기자본한도 적용 배제 보증료율 0.2%p 차감, 종합신용등급 산출 시 가점 반영

우대부문 보증현황

신용보증기금은 국민경제 기여도가 특별히 높거나 정부의 정책을 뒷받침하기 위해 보증지원이 특히 필요한 부문에 대하여 보증심사방법, 보증한도 등을 따로 정하여 「우대부문보증」으로 운용하고 있다.

가. 우대부문 대상자금

기술개발 관련자금, 에너지이용 합리화자금, 지방이전 중소기업에 대한 경영안정자금, 무역금융 및 무역어음을 인수한 자에 대하여 부담하는 채무, 상업어음할인, 금융기관 등 대외기관과 협약에 의해 협약기관이 보증 추천한 자금 등 6개 자금을 대하여 우대하여 지원하고 있다.

나. 우대부문 대상기업

신보스타기업, 유망중소기업(타기관 선정업체 포함) 및 신용보증기금 선정 Best-Partner기업, 고용노동부 선정 노사문화 또는 남녀고용평등 우수기업, 지식경제부 선정 세계일류상품생산 중소기업, 수출중소기업(당기 또는 최근 1년간 매출액 중 수출비중 50% 이상) 등 20가지 기업을 우대부문 대상기업으로 운용하고 있다.

경영혁신형 중소기업 육성

가. 운용 기본방향

경영혁신형 중소기업이란 기업의 업무수행 방식, 조직구조 및 영업활동 등에 있어 새로운 경영 기법을 개발하거나 개선하는 경영혁신 활동을 수행함으로써 경쟁력을 확보하거나 미래 성장 가능성을 지닌 중소기업을 의미한다.

중소기업청은 2006년 7월 중소기업의 경쟁력 강화를 위하여 그동안 벤처기업과 Inno-Biz기업 등에 한정되어 있던 「혁신형 중소기업」의 범위에 경영혁신형 중소기업을 새로이 추가하였다. 신용보증기금은 경영혁신형 중소기업 선정을 위한 평가기관으로서 중추적인 역할을 수행하며 정부의 혁신형 중소기업 육성 정책에 적극 동참하고 있다.

나. 인증 현황

신용보증기금은 2006년 7월 인증업무를 개시한 이후, 2011년 12월말 현재 총 21,475개의 인증업체를 발굴하였다. 인증평가는 신용보증기금, 기술보증기금, 기술정보진흥원, 한국생산성본부 등 4개 기관이 수행하고 있으나, 2011년 신용보증기금이 전체 인증기업의 96.5%인 5,718개를 발굴하여 경영혁신형 중소기업 발굴의 핵심적인 역할을 담당하고 있다.

■ 평가기관별 인증 현황

(단위: 개, %)

평가기관	2010년		2011년		증감률
	인증업체수	비중	인증업체수	비중	
신용보증기금	6,400	96.1	5,718	96.5	↓10.6
기술보증기금	132	2.0	123	2.1	↓6.8
기정원 등 ^{주)}	126	1.9	83	1.4	↓34.1
합 계	6,658	100.0	5,924	100.0	↓11.0

주) 기술정보진흥원 및 한국생산성본부

03. 신용보증

신보스타기업 선정

신용보증기금은 성장잠재력이 높은 중소기업을 발굴해 세계적인 수준의 중견기업으로 육성할 목적으로 '신보스타 100 프로젝트'를 출범시켰다. 그리고 '신보스타기업'의 첫 대상으로 고문당인쇄(주), (주)광진기계 등 18개 중소기업을 선정했다. 신보스타기업(Tomorrow's Giants)이란 기업가치가 양호하고 지속적인 경영혁신활동을 통해 향후 글로벌 중견기업으로 성장 가능한 강소기업을 말한다.

가. 선정 과정

신용보증기금은 첫 신보스타기업을 신청한 전국 40여개 중소기업을 대상으로 서류심사와 현장평가, 심사위원회, 선정위원회 등 엄격한 심사과정을 거쳐 기업비전의 명확성, CEO의 성장의지, 지속성장 가능성, 목표달성 시 기대효과 등을 종합 평가해 중견기업으로 성장가능성이 큰 18곳을 선정했다.

■ 신보스타기업 선정 과정

(단위: 개)

구 분	1차	2차	3차	4차
일 자	9월30일	10월6일~10월19일	10월20일	10월26일
업체수	40	28	22	18
비 고	영업점 추천	현장평가 실시	심사위원회(내부)	선정위원회

나. 선정기업 특징 및 우대 내용

선정된 기업들은 대부분 종업원의 10% 이상 기술개발인력보유, 최근 2개년 평균 매출액 증가율 41%, 평균 수출비중 39% 등으로 기술력과 수출경쟁력 등 성장잠재력을 갖추고 있었다. 또한 수도권, 지방 각 50%이었으며, 선정기업의 94.4%가 제조업을 영위하고 있다.

신용보증기금은 이들 기업이 글로벌 중견기업으로 성장할 수 있도록 보증지원 뿐만 아니라 경영컨설팅, 기업연수지원 등 실질적이고 체계적인 지원을 아끼지 않을 계획이다. 신보스타기업으로 선정된 기업은 선정기간인 6년 동안 최저 보증료율(0.5%) 혜택과 유동화회사보증 우선 편입, 각종 컨설팅지원 혜택이 주어진다.

■ 신보스타기업 선정기업 특징

(단위: 개, %)

구 분	수도권			비수도권				합 계	
	서울	경인	소계	부산 경남	대구 경북	충청	소계	구성비	
제 조	1	7	8	2	3	4	9	17	94.4
도소매		1	1	-	-	-	-	1	5.6
합 계	1	8	9	2	3	4	9	18	100.0
구성비	5.6	44.4	50.0	11.1	16.7	22.2	50.0		

전자상거래보증 운용

정부는 1999년 2월 「전자서명법」 및 「전자거래기본법」을 제정하고 2000년 12월 「전자상거래 활성화 종합대책」을 수립하였다. 이에 신용보증기금은 2001년 9월 급변하는 IT환경에 발맞추어 기업간 B2B거래의 불확실성을 해소함으로써 전자상거래 활성화를 도모하고자 전자상거래보증제도를 도입하였다.

전자상거래보증은 전자상거래 계약에 의해 물품 등의 구매대금 지급을 위하여 금융기관으로부터 대출을 받는 금전채무에 대한 보증인 전자상거래대출보증과, 전자상거래계약에 의하여 물품 등을 외상으로 구매하고 판매기업에 부담하는 대금지급 채무에 보증하는 전자상거래담보용보증으로 운용되고 있다.

2001년 9월 전자상거래보증 도입 첫 해 19억원이었던 보증공급 규모는 2011년 7조 6,315억원으로 4,017배 이상 증가하였으며, 신용보증기금과 연계하여 기업간 상거래를 증대하는 중개형 마켓플레이스 또한 2001년 1개에서 2011년말 22개로 증가하는 등 신용보증기금은 기업 간 전자상거래 활성화에 크게 기여하고 있다.

■ 전자상거래보증 공급실적

(단위: 건, 억원, %)

구 분	2010년			2011년			증가율
	대출보증	담보용보증	합계	대출보증	담보용보증	합계	
건 수	11,186	3,808	14,994	15,329	4,253	19,582	30.6
금 액	40,108	18,654	58,762	55,273	21,042	76,315	29.9

보증업무 전자화

보증업무 전자화란 신용보증서, 금융거래확인서 등 대출 및 보증관련 서류를 고객이 금융기관과 신용보증기금에 직접 방문하여 제출하던 방식에서 전자적 송·수신 방식으로 전환하는 것을 의미한다. 이를 통해 고객이 서류제출을 위해 금융기관과 신용보증기금에 방문하는 횟수를 최소화함으로써 고객 편의를 대폭 개선하였으며, 업무처리의 디지털화를 통해 업무효율성 및 생산성을 향상시키고 나아가 제출 자료의 위·변조 등을 차단할 수 있게 되었다.

신용보증기금은 2001년 12월 신한은행과의 「전자보증서 등 운용에 관한 협약」체결을 시작으로 2011년말 현재 18개 금융기관과 신용보증신청서, 신용보증서, 조건변경통지서, 실행·해지통지서, 금융거래확인서 등의 업무를 전자화함으로써 사실상 국내 모든 은행과의 네트워크 구축을 완료하였다.

보증업무 전자화 및 전자상거래보증은 금융기관, 마켓플레이스 등 관련기관간 개별적인 전산 연계 없이 다자간 거래가 가능하도록 신용보증기금이 구축한 게이트웨이 시스템(Gateway System)을 통해서 운용되고 있다.

■ 보증업무전자화 추진 현황

시행년도	금융기관	시행년도	금융기관
2003년	신한은행 등 4개	2004년	하나은행 등 6개
2005년	기업은행 등 7개	2007년	HSBC

03. 신용보증

유동화회사보증

유동화회사보증은 외환위기 이후 기업·금융 구조조정 과정에서 회사채발행시장의 위축으로 어려움을 겪고 있는 기업들의 경영안정도모와 자본시장 안정화를 위해 2000년 7월 도입되었다. 2004년까지는 신규발행 회사채에 대한 지원이 주를 이루었으나, 2005년부터 2007년까지는 만기도래 시 상황이 어려운 기업들에 대한 차환발행만을 지원하였다.

2008년 글로벌 금융위기와 경기침체에 따른 중소기업의 자금난 해소를 위해 신규 발행을 재개하였으며, 2009년 5월에는 「신용보증기금법」개정을 통해 유동화회사보증을 신용보증기금의 상시업무로 법제화하였다. 이를 통해 2009년 1조 8,940억원, 2010년 1조 3,769억원, 2011년 5,908억원의 신규 회사채 발행을 지원함으로써 중소기업이 직접금융시장에서 자금을 조달 할 수 있는 수단을 제공하였다.

■ 유동화회사보증 현황

(단위: 억원)

구 분	2009년	2010년	2011년
보증잔액	30,741	42,362	39,720
편입잔액	30,657	43,377	40,847

2010년에는 건설경기 침체로 어려움을 겪고 있는 건설사의 자금난 완화를 위해 “건설사 유동성지원 유동화회사보증” 제도를 도입하여 2010년 4,020억원, 2011년 7,340억원의 신규 회사채 발행을 지원함으로써 주택경기 침체에 따른 건설사의 자금난을 완화하고 서민 주거안정을 도모하는 등 신용보증의 정책금융 역할을 확대하였다.

■ 건설사 유동성지원 유동화회사보증 현황

(단위: 억원)

구 분	2010년	2011년
보증잔액	3,657	10,334
편입잔액	4,020	11,360

금융위원회는 2008년 11월 글로벌 금융위기 및 채권시장 불확실성 증대에 따른 일시적인 채권시장의 왜곡현상을 해소하고 신용경색 심화로 급격히 감소한 회사채 등 수요기반을 확충하여 실물부문의 원활한 유동성 공급을 위해 채권시장안정펀드 조성계획을 발표하였다. 이에 따라 채권시장안정펀드에 대한 금융회사 등 출자가관의 원활한 출자유도를 위해 신용보증기금의 신용보강이 도입되었고, 2009년 두 차례에 걸쳐 1.7조원 규모의 채권시장안정펀드 유동화회사보증이 발행되었다. 2011년 말 현재 약 1.6조원의 보증잔액을 보유하고 있다.

01 주요업무 추진성과 · 02 기본재산 · 03 신용보증 · 04 신용보험 · 05 산업기반신용보증기금 ·
06 부실 및 구상권 관리 · 07 리스크 관리 · 08 윤리경영 및 고객만족 · 09 창업지원 및 경영지도 · 10 기타업무

■ 채권시장안정펀드 유동화회사보증 현황

(단위: 억원, 개)

구 분	편입금액	보증금액	보증잔액(2011년말)	업체수
금 액	17,500	16,902	15,952	37

2009년 글로벌금융위기 당시 금융기관의 자기자본비율 제고를 위해 실시된 「은행자본확충 특별보증」은 실물경제의 점진적 회복으로 2010년 이후 신규보증이 중단되어 보증잔액이 감소하는 추세에 있다.

■ 은행자본확충 특별대출보증 현황

(단위: 억원, 개)

구 분	보증공급	보증잔액	금융기관수
2011년	21,549	3,949	5 ^{주)}
2010년	24,749	22,349	8

주) 우리, 경남, 광주, 농협, 수협

보증연계투자

2004년 7월 정부의 「중소기업 경쟁력강화 종합대책」중 중소기업에 대한 금융부문의 투자확대에 대한 후속조치의 일환으로 2005년 1월 재정경제부로부터 「보증연계투자 운용지침」이 시달됨에 따라 2005년부터 투자업무를 시작하였다. 그러나 국회 및 감사원 등으로부터 보증연계투자는 법적 근거가 미약하다는 지적사항을 반영해 2011년도 기금운용계획 수립 시 보증연계투자 사업에 대한 예산편성을 제외하여 사실상 신규투자는 중단되었다.

투자를 시작한 2005년부터 2010년까지 55개 기업에 대해 총 532억을 투자하였고 거래소 상장 및 투자만기경과 등에 따라 지분을 매각한 결과 현재 26개 기업 226억원의 투자 잔액을 보유하고 있다.

■ 2011년말 기준 투자 현황

(단위: 개, 억원, %)

구 분	주 식		사 채		합 계	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
투자잔액	24	206	2	20	26	226
구성비	92.3	91.1	7.7	8.9	100.0	100.0

04. 신용보험

개요

신용보증기금은 중소기업자가 상행위와 관련하여 보유하고 있는 약속어음 또는 환어음의 부도 및 매출채권에 대한 채무자의 채무불이행으로 인한 연쇄도산의 위험을 방지하기 위하여 『중소기업진흥에 관한 법률(이하 중진법)』 제61조의 2(중소기업매출채권보험계정의 설치)에 의거 신용보험제도를 운영하고 있다.

1997년 9월 부도난 어음을 보상하는 어음보험업무를 개시하였고, 2004년 3월 중소기업의 안정적인 경영지원을 위하여 보험대상을 외상매출금까지 확대한 매출채권보험을 국내 최초로 시행하였으며, 2011년 1월 매출채권 회수위험 보장 및 매출채권 담보대출이 가능한 시장 친화적 신상품인 「일석e조보험」을 출시하여 운영하고 있다.

2011년에는 글로벌 금융위기 여파로 인한 중소기업의 연쇄도산위험을 방지하기 위해 약 6.6조원 규모의 보험을 공급하여 중소기업의 경영안전망 역할을 수행하는 등 그 제도의 유용성이 널리 인식되고 있다.

주요 업무현황

2011년 신용보험 인수총액은 6조 5,544억원으로 연간 목표(5조 8,000억원)를 초과 달성하였고, 2004년 매출채권보험 도입 후 인수실적은 지속적으로 증가하는 추세에 있다.

글로벌 금융위기 여파로 인하여 부도기업이 증가함에 따라 사고발생이 증가하였으나, 부실채권이 발생한 보험가입 기업에 신속하게 보험금을 지급함으로써 중소기업 경영안전망 역할을 강화하였고, 연쇄도산 방지라는 정책적 기능을 적극 수행하였다.

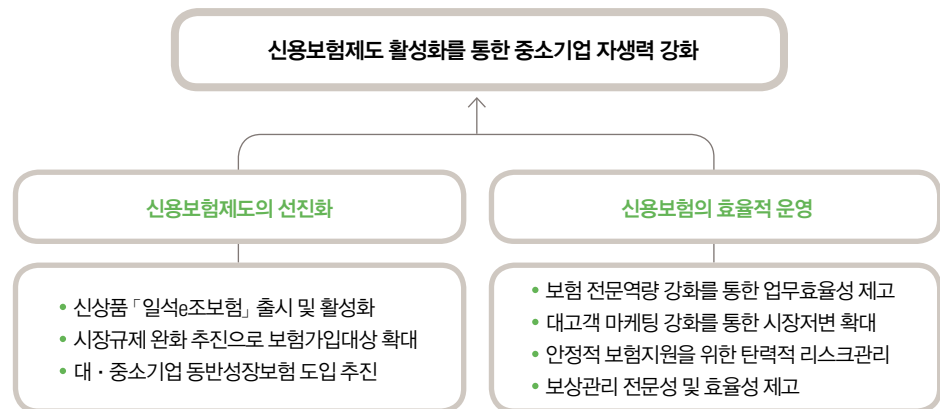
■ 신용보험 주요 업무실적 현황

(단위: 억원, 개)

구 분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년
인수총액	29,686	39,417	53,242	59,663	65,544
어음보험	933	1,522	1,421	810	538
매출채권보험	28,753	37,895	51,821	58,853	65,006
업체수	7,308	10,632	12,626	14,342	15,911
어음보험	4,186	7,227	8,526	5,905	3,934
매출채권보험	3,122	3,405	4,100	8,437	11,977
인수잔액	5,676	8,424	11,336	11,932	13,012
어음보험	305	666	377	181	164
매출채권보험	5,371	7,758	10,959	11,751	12,848
사고율	1.0	2.0	2.2	2.5	3.1
어음보험	3.1	2.6	4.2	5.3	2.4
매출채권보험	0.5	1.8	1.7	2.2	3.0
보험금	55	109	256	254	364
어음보험	33	32	67	38	17
매출채권보험	22	77	189	216	347

주요 제도개선

2011년도는 보험가입대상의 확대와 신용보험을 통해 대·중소기업 동반성장을 강화하였다. 또한, 보험시장 확대를 위한 마케팅 강화와 직원들의 신용보험에 대한 전문성을 제고하여 신용보험의 효율성을 도모하였다.



가. 신용보험제도의 선진화

매출채권보험의 시장규제 완화를 위해 2011년 7월 『중진법 시행령』을 개정하여 보험가입대상을 매출액 300억원 이하 중소기업에서 전체 중소기업으로 확대함에 따라 매출채권보험의 정책역할을 강화하였다.

■ 신상품 '일석e조보험' 활성화

주요 추진내용	운용성과
<ul style="list-style-type: none"> 「일석e조보험」을 통한 중소기업 지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 매출채권의 담보가치를 100% 인정함에 따라 저리로 자금조달 - 중소기업 금융지원 확대를 위해 보험료율 20% 할인 적용 「일석e조보험」 발전을 위한 리모델링 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 대출요건과 보험보장요건을 구분하여 적용 - 매출채권 등록 및 확인절차 간소화: 4단계 → 2단계 	<ul style="list-style-type: none"> 전자거래 기반 운영으로 거래투명성 및 지원효율성 확보 상거래 신용보완으로 중소기업 금융접근성 향상 및 신용거래 촉진

나. 신용보험의 효율적 운영

신용보험업무의 효율성 제고를 위해 보험업무팀 수를 8개 팀에서 16개 팀으로 확대 개편하고, 보험에 가입한 기업에 대한 원활한 보상 지원을 위해 보험관리팀의 보상 전문인력을 확충하고 보상관리팀은 보상심사에만 집중하도록 하여 보상 수요 증가에 대한 효율적 대응으로 보상만족도를 제고하고 보상의 건전성을 향상시켰다.

04. 신용보험

■ 보험 전문역량 강화를 통한 업무효율성 제고

주요 추진내용	운용성과
<ul style="list-style-type: none"> 업무효율성 개선을 위해 보험업무팀 확대 : 24명(8팀) → 51명(16팀) 대고객 서비스 품질 향상을 위한 영업조직별 상품운영 차별화 <ul style="list-style-type: none"> (보험업무팀) 일석조보험, 다사랑보험 (일반영업점) 어음보험, 하나보험, 한사랑보험 업무전문성 제고를 위한 보험 실무연수 및 전문연수 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 업무효율성, 영업역량 제고로 신용보험 지원 실적 증대 업무전문성 향상으로 고객만족도 향상

2011년에는 매출채권보험 시장영역 확대에 따른 신규수요 그룹을 대상으로 상품설명회, 언론홍보, 수요예측조사 등을 확대하였고, 보험인수 증대를 위해 보험업무팀 간 영업전략 공유 및 보험계약자에 부가서비스 제공 등 유인책을 강화하였다. 이러한 직·간접적 고객관리를 통해 신용보험인수가 1,569개 증가하였다. 또한, 한정된 보험재원을 효율적으로 배분하기 위해 보험상품 포트폴리오를 개편하고 탄력적 보험리스크관리를 실시하였다.

■ 안정적 보험지원을 위한 탄력적 리스크관리

주요 추진내용	운용성과
<ul style="list-style-type: none"> 한정된 재원의 효율적 운영을 위한 보험상품포트폴리오 개편 <ul style="list-style-type: none"> 보험지원 효과가 높은 신상품 '일석조보험' 인수비중 확대 및 역선택 위험이 높은 어음보험 축소 보험계정 건전운용을 위한 탄력적 리스크 관리 실시 <ul style="list-style-type: none"> 관리절차: 모니터링→리스크진단→리스크통제 	<ul style="list-style-type: none"> 정부출연예산 부족 및 글로벌 재정 위기에 따른 보험리스크 증가에도 불구하고 재정 안정성을 유지하며 보험지원 확대

기본재산

2011년말 기준 출연금 누계는 2011년도 출연금 271억원을 포함하여 총 4,338억원이고, 이월손실금은 3,269억원이다. 그 결과, 2011년말 기준 기본재산은 매도가능증권평가손실 5억원을 포함하여 1,064억원으로 전년도말 대비 22억 원 감소하였다. 2011년말 운용배수는 2010년말 11.0배에서 다소 증가한 12.2배로 적정운용배수인 12.5배 이내에서 안정적으로 운용되고 있다.

■ 기본재산 현황

(단위: 억원)

구 분	출연금		이월이익금(B)	자본조정(C)	기본재산 총계 (A+B+C)
	연중	누계(A)			
2007년	95	3,295	- 2,313	1	983
2008년	145	3,440	- 2,535	-	905
2009년	527	3,967	- 2,799	-	1,168
2010년	100	4,067	- 2,978	- 3	1,086
2011년	271	4,338	- 3,269	- 5	1,064

05. 산업기반신용보증기금

개요

산업기반신용보증기금은 1994년 8월 『사회간접자본시설에대한민간투자법』에 의거하여 설치되었다. 기금은 신용보증기금, 한국산업은행, 기술신용보증기금 3개 관리기관에 의해 1995년 5월 업무를 개시하였으며, 1999년 1월 『사회간접자본시설에대한민간투자법』이 『사회간접자본시설에대한민간투자법』으로 개정됨과 동시에 관리기관을 신용보증기금으로 단일화하였다.

2005년 1월 사회기반시설대상사업의 확대, BTL사업 추가를 주요내용으로 하여 『사회간접자본시설에 대한 민간투자법』을 『사회기반시설에 대한 민간투자법』으로 개정하였고, 2008년 12월 민간선투자사업자에 대한 신용보증을 산업기반신용보증기금의 설치목적에 추가하였으며, 2011년 8월 『사회기반시설에 대한 민간투자법』개정과 함께 SOC보증대상 확대 및 채권발행기관을 확대하였다.

산업기반신용보증기금의 주요업무로는 기금의 조성 · 운용 및 관리, 기금의 육성, 민간투자제도의 발전을 위한 연구개발, 보증채무의 이행 및 구상권의 행사 등이 있다.

주요 업무현황

가. 보증승인 내용

국내 건설경기 위축으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 민간투자사업 시행자에 대한 적극적인 보증지원으로 2011년도 총 15개 신규사업에 총 1조 5,067억원의 보증을 승인하여 정채된 민간투자사업 촉진에 기여하였다.

신용보증기금은 병영시설 1건(354억원), 도로 3건(6,059억원), 도시철도 2건(6,000억원), 유통단지 1건(92억원), 문화관광 2건(728억원), 교육 및 주거시설 2건(515억원), 환경시설 3건(966억원), 보건복지 1건(353억원) 등을 승인하였다.

■ 보증승인 현황

(단위: 억원, 건)

구 분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년
보증승인	12,067	12,160	18,514	19,073	15,067
보증잔액	6,319	10,242	16,614	21,855	26,491
신규 사업수	16	15	28	23	15

나. 일자리 창출사업 등에 대한 지원

민간투자사업에 대한 보증지원으로 일자리를 창출하고, 서민생활안정 지원사업에 대한 적극적인 보증지원을 위해 보증심사요건 완화 및 보증료율 인하 등의 우대방안을 마련하여 상생발전 및 경제활력 제고에 기여하였다.

다. 리스크관리체계 고도화

시장환경, 사업리스크 등의 변화에 선제적으로 대응하고자 민자사업평가모형(PPRS) 평가요소 선정의 적정성 검증 및 요소별 가중치 재산정을 바탕으로 한 리모델링을 통해 보증심사의 정합성 제고 및 건전 자금운용의 기반을 마련하였다. 또한, 사업별 위험수준을 반영한 대위변제충당금 산정방안을 마련하여 리스크관리 경영지표 개발 등에 활용하였다.

05. 산업기반신용보증기금

주요 제도개선

민자사업시장 활성화를 위해 산업기반유동화회사보증제도를 도입하고 중소기업이 참여하는 민자사업에 대하여 자문서비스 제공 및 보증료 차감 등을 통해 중소기업의 민자사업 참여를 유도하였다. 또한, 국가회계기준을 적용한 예산·재무 연계시스템을 구축하여 적시성 있는 재무정보 제공과 기관 경영의 효율성을 제고하였다.

가. 산업기반유동화회사보증제도 도입

민자사업시장은 최소운영수익보장제도(MRG)의 폐지, 글로벌 경제위기 등으로 위축되었다. 신용보증기금은 민자사업 시장을 활성화 시키고 자본시장을 활용한 민자사업의 자금조달창구 다양화, 사업구조 개선 및 신뢰성 제고 등을 지원하기 위해 산업기반유동화회사보증제도를 도입하였다.

나. 중소기업 동반성장 지원조치 시행

신용보증기금은 정부의 “동반성장 추진대책”에 부응하기 위하여 중소기업이 주간선설사 및 대표출자자로 참여하는 민간사업을 지원하고, 동반성장 우수기업 참여사업 등에 대하여 보증료 차감 및 자금조달방안 등에 대한 무료자문 서비스를 제공하는 등 중소기업의 민자사업 직접 참여기회를 확대하였다.

다. 예산·재무 연계 통합회계시스템 구축

국가회계기준의 도입 및 적용에 따른 예산·재무 연계 통합회계시스템 구축 및 회계처리 세부기준을 마련하여 재무정보의 정확성, 제공의 적시성 및 기관경영의 효율성 제고하였다.

기본재산

산업기반신용보증기금 설치 이래 11차례의 정부출연을 받아 2011년말 기준 정부출연금누계액은 2011년도 출연금 180억원을 포함하여 총 3,760억원이고, 이월이익금은 재정부영결과 265억원을 포함하여 1,405억원이며 순자산조정은 106억원이다. 그 결과, 2011년말 기준 기본재산은 5,271억원으로 전년도말 대비 472억원 증가하였다.

■ 기본재산 및 운용배수

(단위: 억원, 배)

구분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년
승인잔액	39,084	45,544	48,326	59,444	67,763
기본재산	3,044	3,352	4,294	4,799	5,271
출 연 금	2,300	2,480	3,280	3,580	3,760
이월이익금	744	872	958	1,140	1,405
순자산조정	-	-	56	79	106
운용배수	12.84	13.59	11.25	12.39	12.86

주) 2009년부터 국가회계기준 적용

06. 부실 및 구상권 관리

개요

구상권회수는 기본재산을 증가시키고, 나아가 신용보증의 지원여력 확대로 연결되어 지속적인 신용보증 업무를 수행하는 중요한 기반이 된다. 신용보증기금의 재정자립 기반을 마련하기 위해 부실화된 신용보증의 정상화 및 구상권의 적극적인 회수를 통한 기본재산의 확충은 매우 중요한 과제이다.



부실 및 구상권 현황

가. 부실현황

미국의 신용등급 강등, 유로존 재정위기 등 대내외 불확실성 확대에 따른 경제성장률 하락으로 2011년도 부실금액이 전년 대비 776억원 증가하였고, 보증잔액은 3,496억원 감소하여 부실률은 0.2%p 상승한 4.9%로 나타났다.

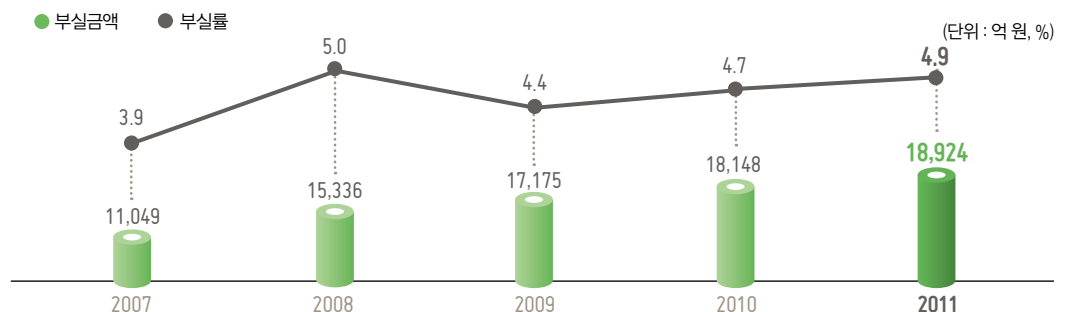
■ 신용보증 부실현황

(단위: 억원, %, %p)

구 분	2010년	2011년	증 감
보증잔액(A)	387,810	384,314	↓3,496
부실금액(B)	18,148	18,924	↑776
부실률(B/A)	4.7	4.9	↑0.2
부실잔액	3,836	4,015	↑179

주) 일반보증(건설공사브릿지론보증, P-CBO보증 제외) 기준

■ 최근 5개년 부실발생 및 부실률 추이



06. 부실 및 구상권 관리

나. 구상권 현황

2011년 신용보증기금은 실물경기침체 지속에 따른 채무자의 상환능력 약화, 채무자에 대한 신용회복지원 강화 등 전반적인 구상권 회수환경의 악화에도 불구하고 구상권 관리업무 특성에 따른 전문조직 신설, 관리중지제도 개선, 실시간 구상권 관리시스템활용 확대 등을 통해 채권관리의 효율성을 제고하는 한편, 구상권 회수자원 발굴 및 회수증대 캠페인 실시, 채무자 공공정보 통합DB 구축 등 회수기반 확충을 위한 전사적인 회수증대 노력을 기울인 결과, 총 7,269억원의 구상권을 회수하여 최근 3개년 연속 구상권 회수 7,000억원 초과달성이라는 성과를 창출하였다.

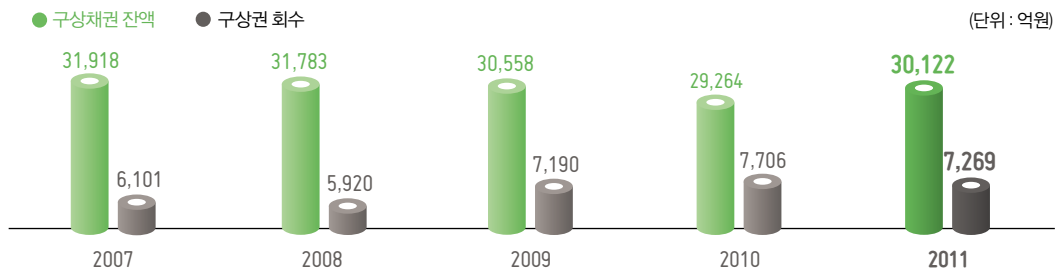
■ 구상권 현황

(단위: 억원, %, %p)

구 분	2010년	2011년	증 감
보증잔액	387,810	384,314	↓3,496
대위변제 (a) (대위변제율)	18,100 (4.7)	19,096 (5.0)	996 (0.3)
회수원금 (b)	5,621	5,316	↓305
순대위변제 (a-b) (순대위변제율)	12,479 (3.2)	13,780 (3.6)	1,301 (0.4)
총 회수액	7,706	7,269	↓437

주) 일반보증 기준 (유동화회사보증 제외)

■ 구상채권 잔액 및 회수액 추이



주요 제도개선

회생 및 파산증가, 개인신용정보보호 강화 등 구상권회수 환경이 어려운 상황에서 기본재산의 한 축을 이루는 구상권회수 증대의 효율성 제고를 위해 각종 제도를 개선하였다.

구 분	주요내용
<ul style="list-style-type: none"> 채무자 공공정보 통합 DB 구축 <ul style="list-style-type: none"> 총 7종의 공공정보를 통합하여 전산제공 	<ul style="list-style-type: none"> 구상권 관리업무 특성에 따른 전문조직 신설로 체계적인 회수활동 강화
<ul style="list-style-type: none"> 구상권 관리중지 적용대상 범위 확대 <ul style="list-style-type: none"> 사회적 약자계층에 대한 관리중지 적용 우량 채무관계자에 대한 회수활동 집중 	<ul style="list-style-type: none"> 선택과 집중을 통한 채권관리의 효율성 제고 및 채무자 신용회복지원 확대
<ul style="list-style-type: none"> 관리조직 전문화 <ul style="list-style-type: none"> 기업회생지원팀 신설로 회생절차 전문성 확보 위임채권관리팀을 통한 추심회사 회수활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 공공정보의 집중관리 · 제공을 통한 공공정보의 효율적 활용 및 회수기반 확대
<ul style="list-style-type: none"> 실시간 구상권 관리시스템 활용 확대 <ul style="list-style-type: none"> ©-DeMas를 활용한 합리적 목표배정 채무자 속성분석을 통한 회수활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 관리시스템 개선을 통한 목표배정의 합리성과 회수활동의 효율성 제고

07. 리스크 관리

신용평가시스템

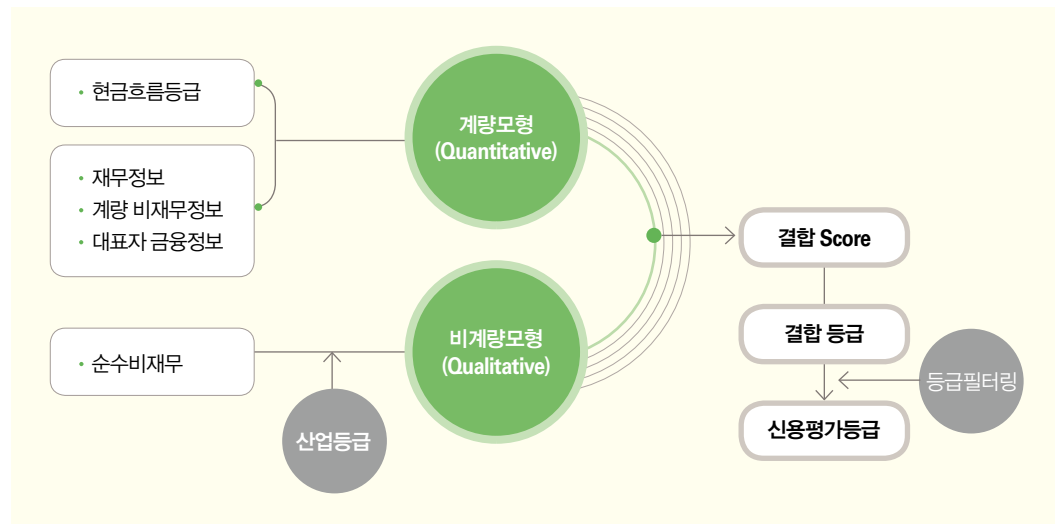
신용보증기금은 기업신용평가시스템(CCRS: Corporate Credit Rating System)을 개발하여 2001년부터 신용보증, 신용보험 등의 업무에 활용하고 있으며, 2007년부터는 창업기업에 대한 보증의 활성화 목적으로 창업기업의 특성을 반영한 창업기업신용평가시스템(SBSS: Startup Business Scoring System)을 도입하여 운영하고 있다.

2009년에는 보증금액 50백만원 이하 간이심사 대상기업에 대한 소액보증자동평가시스템(ARS: Automatic Rating System)을 도입하여 시스템에 의해 자동으로 보증승인 여부를 결정함으로써 신용조사 및 심사절차를 대폭 간소화하여 보증고객 서비스 향상에 크게 기여하였다.

2010년에는 국내 최초로 기업의 성장성과 미래에 발생할 수익성을 함께 평가하는 기업가치평가시스템(KOVAS: Kodit Valuation System)을 개발하여 기업의 신용도와 미래가치를 모두 반영한 평가시스템을 구축하였다. 또한 한계기업판별모형을 개발하여 생존가능기업과 생존가능성이 낮은 기업을 구분함으로써 선별적 구조조정의 계기를 마련하였다.

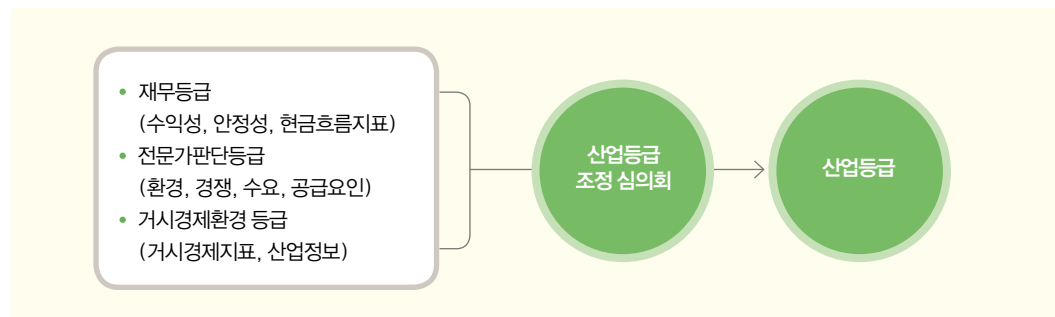
가. 기업신용평가시스템(CCRS)

기업신용평가모형은 재무, 계량비재무, 순수비재무, 현금흐름등급 등을 이용하여 결합등급을 산출하고 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.



나. 산업평가시스템 (Industry Rating System) 구축

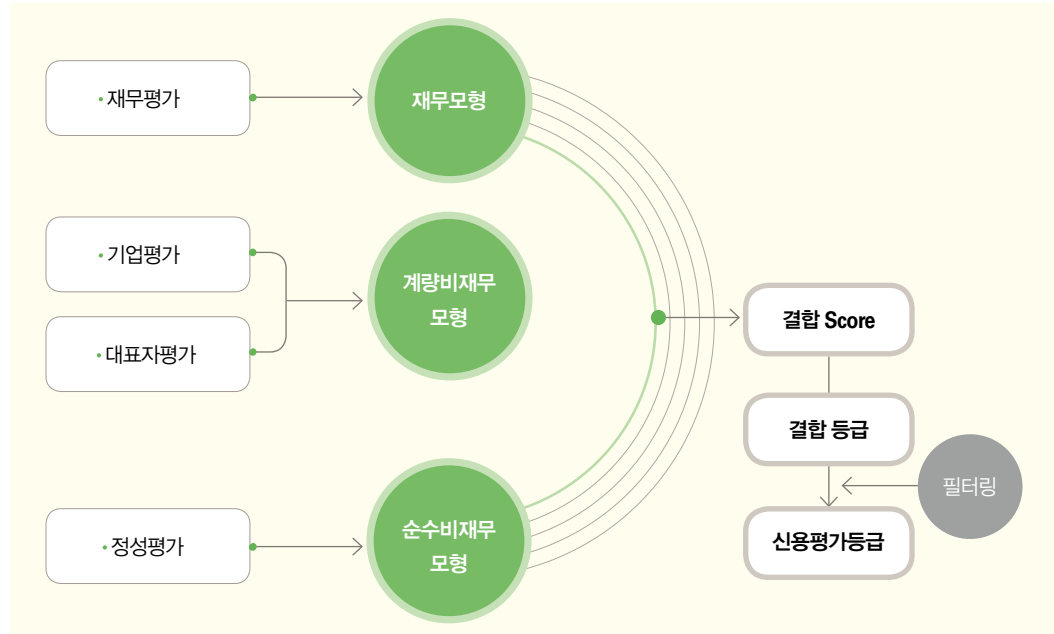
산업평가시스템은 각 산업의 안정성, 수익성, 경쟁구조, 성장전망 등 위험요소를 종합하여 산업등급을 산출하는 평가시스템이며, 산출된 산업등급은 CCRS(기업신용평가시스템)와 결합하여 기업신용평가등급 산정에 반영되고 있다.



07. 리스크 관리

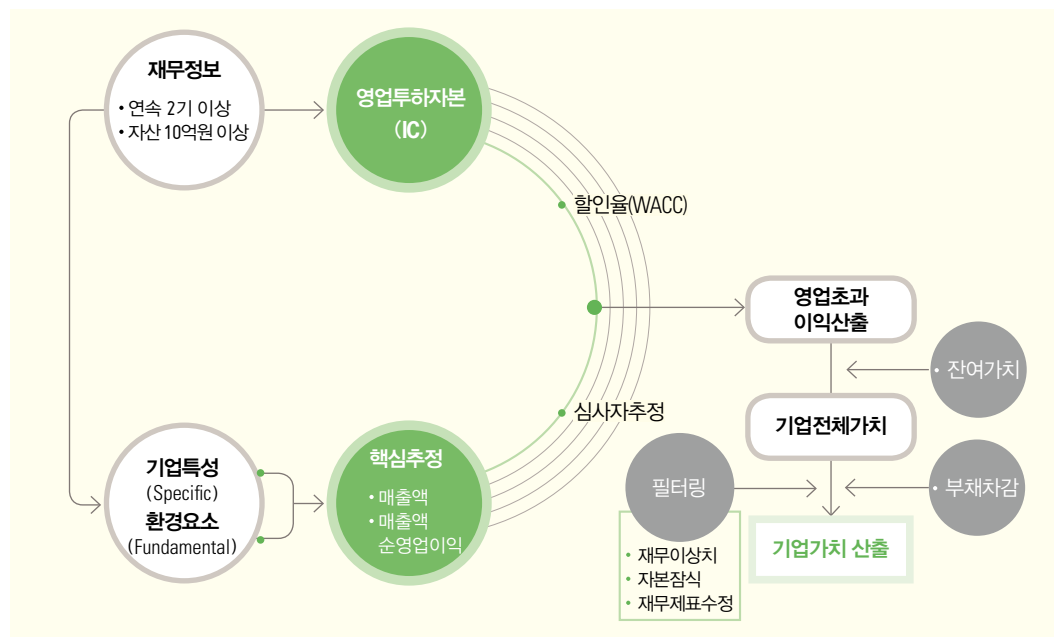
다. 창업기업신용평가시스템(SBSS)

창업기업신용평가시스템은 창업기업의 특성을 반영하여 재무평가 비중을 축소하고, 계량비재무, 순수비재무 평가 비중을 확대한 신용평가시스템으로 재무, 계량비재무, 순수비재무모형의 평가결과를 합산하여 결합등급을 산출하고, 필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.



라. 기업가치평가시스템(KOVAS)

기업가치평가모형은 개별기업의 특성요소와 환경적 요소를 이용하여 매출액과 매출액순영업이익을 추정하고, 할인율, 재무이상치정도 등을 반영하여 기업가치와 기업가치평가등급을 산출한다.

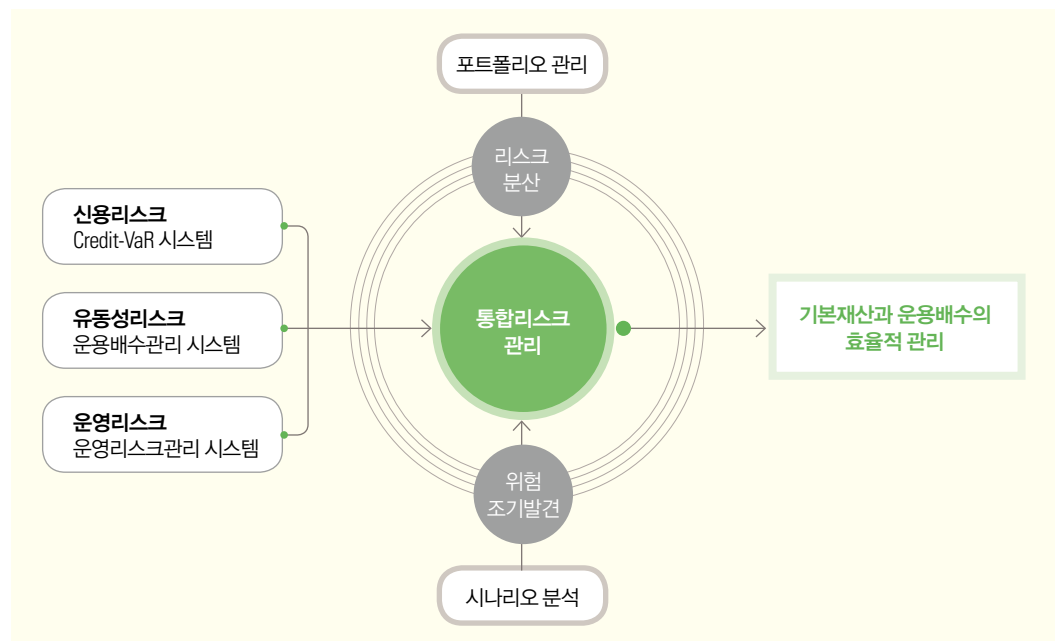


리스크관리

신용보증기금은 기본재산과 운용배수의 효율적 관리와 경영진의 의사결정을 지원하기 위하여 통합리스크관리시스템을 구축하고 대내외 환경변화 및 위기상황에 대응하고 있다. 2011년도에는 리스크관리위원회의 전문성 및 독립성을 강화하기 위해 리스크관리 외부전문가를 확대(3명→4명)하였으며, 보증 부실통합관리시스템을 개발함으로써 다차원의 부실정보를 제공하고, 심층적인 부실분석이 가능하도록 하였다.

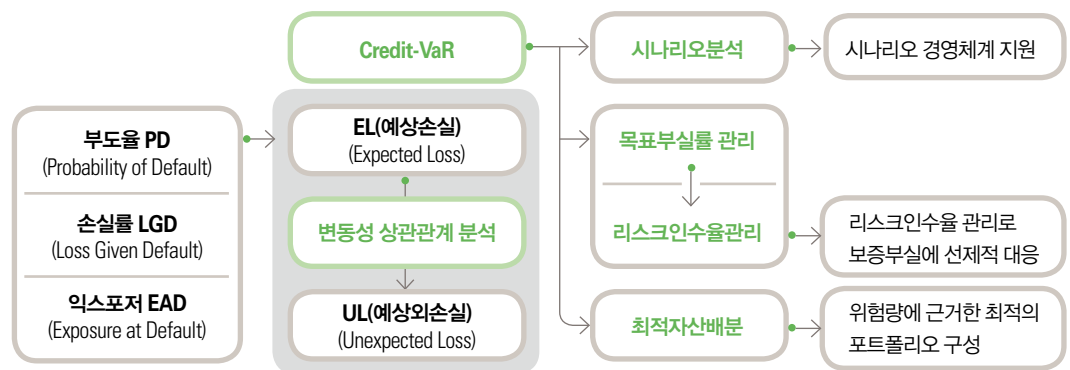
가. 통합리스크관리시스템

통합리스크관리시스템은 신용리스크를 측정하기 위한 Credit-VaR 시스템, 유동성리스크를 관리하기 위한 운용배수관리시스템, 운영리스크를 통제하기 위한 운영리스크관리시스템으로 구성되고, 최적 보증포트폴리오 관리를 통해 정부의 보증정책에 부합하는 한편 적정 리스크분산을 도모하고 있다.



나. Credit-VaR 시스템

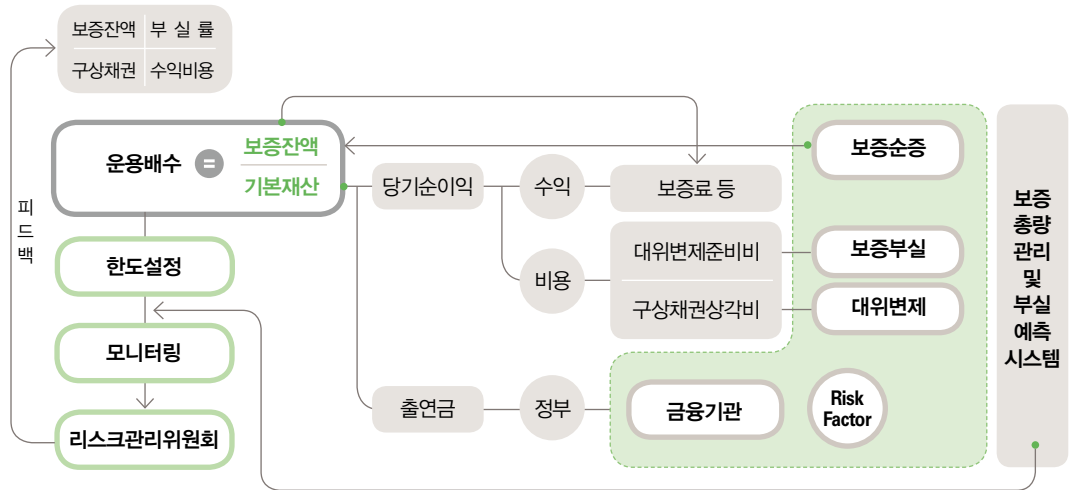
Credit-VaR 시스템은 신용보증기금이 보유하고 있는 보증잔액 중 1년 이내에 발생할 수 있는 손실규모를 계량적으로 측정하는 시스템으로 손실규모는 예상손실과 예상외손실로 구분된다.



07. 리스크 관리

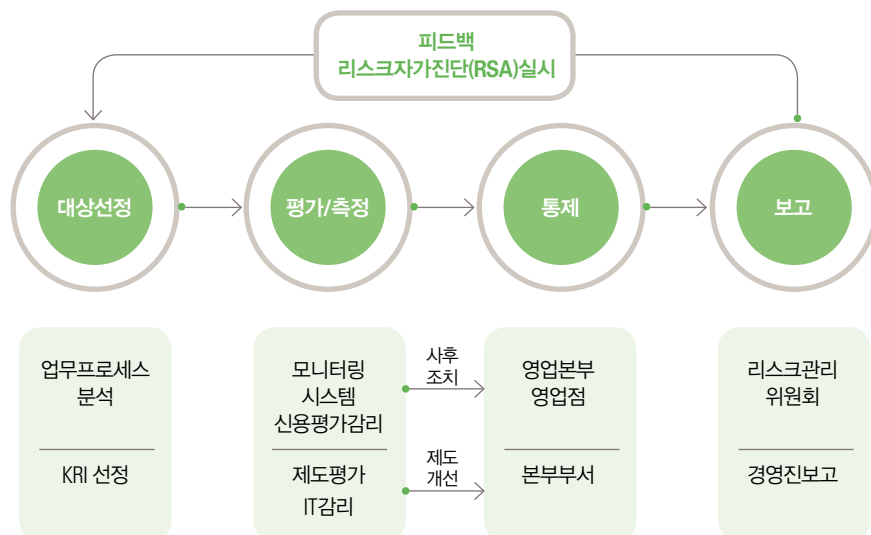
다. 운용배수관리시스템

경영위험요인의 변동에 따른 운용배수의 적정 관리를 목적으로 운영되는 예측시스템으로 2010년도에는 거시환경기반 보증부실예측시스템, 2011년도에는 보증총량관리시스템을 구축하여 부실규모 및 보증순증 예측을 정교화함으로써 경영환경 변화에 따른 기본재산 관리역량을 향상시켰다.



라. 운영리스크관리시스템

운영리스크는 인적, 업무처리, IT, 외부, 법률, 평판리스크로 구분·관리하고 있으며 재무적 손실 외에도 비재무적 영향을 초래하는 운영리스크를 포함하여 운용하고 있다. 2011년도에는 업무프로세스 분석을 통해 핵심리스크지표(KRI)를 선정하였으며, 상시/수시 모니터링, 신용평가감리, 제도평가 및 IT감리를 통한 통제 및 피드백 강화로 리스크관리 문화 확산에 기여하였다.



08. 윤리경영 및 고객만족

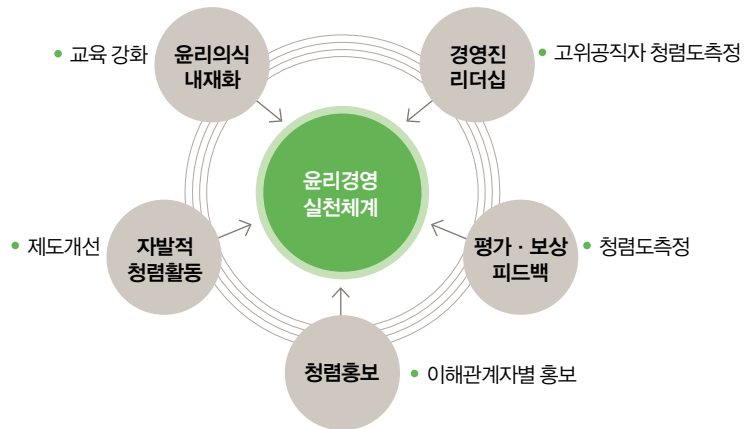
윤리경영

신용보증기금은 CEO의 경영철학인 “공심(公心)”을 바탕으로 사회적 · 환경적 책임을 다하기 위한 투명하고 책임있는 경영활동 및 반부패 청렴문화 조성을 위한 제도개선 · 교육활동을 윤리경영으로 정의하고, 제도적 뒷받침을 위해 「청렴신고센터 및 상담센터」등의 인프라 구축 및 「고위공직자 청렴도 측정」등의 제도를 도입하였으며, 임직원의 윤리의식 내재화를 위해 수준별 · 단계별 교육을 연중 실시하였다.

신용보증기금은 국제규범에 맞는 윤리기준 준수를 실천함으로써 기업가치를 제고하고 반부패 투명경영 정착을 위해 인권, 노동, 환경, 반부패와 관련된 UN Global Compact의 10대원칙을 적극 지지하며, 이를 조직의 전략, 문화, 일상업무에 반영하고 있다.

가. 윤리경영의 체계적 추진

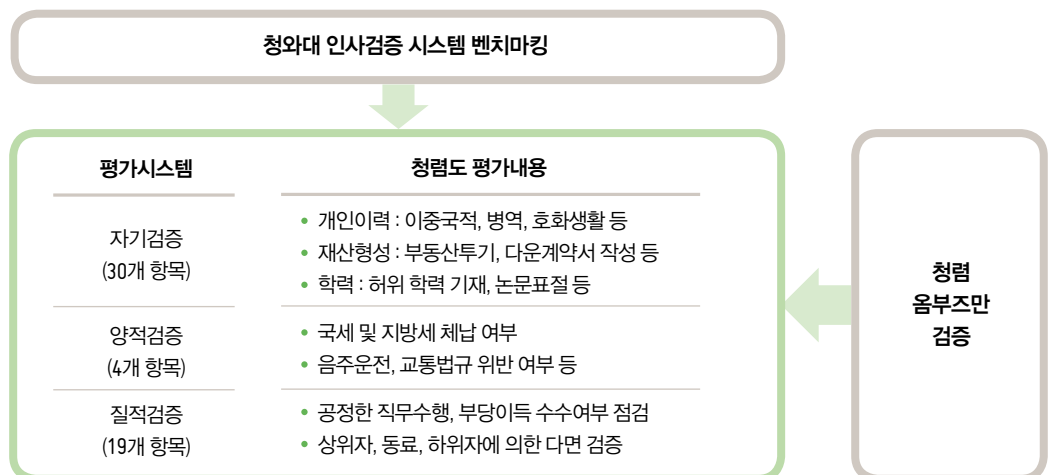
윤리경영의 체계적 실천을 위해 경영진이 스스로 통제장치를 만들고 현장방문 교육을 실시하는 등 제도개선 · 교육 활동에 솔선수범하는 청렴리더십을 기반으로 윤리교육, 제도개선, 홍보 등의 활동을 실천하였다.



나. 경영진의 청렴리더십

경영진의 청렴리더십을 확립 · 유지하기 위해 상근임원 및 본부장을 대상으로 청렴도 평가제도를 도입하고, 업무추진비 사용내역 공개를 확대하였다.

■ 청렴도 평가체계



08. 윤리경영 및 고객만족

다. 윤리의식 내재화를 위한 교육 실시

신입직원, 실무자, 윤리리더 등 교육대상자의 수준별, 단계별 교육과 영업점 자체교육 직원의 연수부담을 줄인 사이버 연수 등 다양한 교육활동을 전개하였다.

구 분				내 용	연수실적
수준 · 단계별 교육	입문과정	신입직원		• 채용 전후 윤리성 테스트 및 교육	100명
	실무자 과정	현 장	경영진	• 공심기반의 청렴문화 조성	65회
		온라인 (전직원)	청렴교육	• 임직원행동강령 교육	1회
			자가진단	• 업무시스템 접속 시 퀴즈	34회
	리더과정	윤리리더		• 투명성, 책임성 제고 교육	99명
		부패영향평가		• 부패영향평가 매뉴얼 활용	10명
	영업점 자체교육(윤리리더 중심)				• 행동강령, 윤리경영 제도 등

라. 부패취약분야 제도개선

부패영향평가 및 청렴음부즈만을 활성화하여 제규정에 내재하는 부패유발요인 제거 및 자발적 청렴활동을 유도하였고, 윤리경영 규범체계를 정비하였다.

분 야	주요 개선내용	개선효과
계약공사	<ul style="list-style-type: none"> 하도급자에 대한 현금지급 확인제 도입 청렴계약 위반시 입찰 제한기간 경감 불허 	<ul style="list-style-type: none"> 거래 공정성 확보 협력업체 청렴 전파
예산회계	<ul style="list-style-type: none"> 홍보용품 구입, 지출내역 전산관리 편병킹, 대지급금 지급 전자화 	<ul style="list-style-type: none"> 예산 투명성 제고 금전사고 예방
고객권익	<ul style="list-style-type: none"> 부당 채권추심활동 금지 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 권익 보호
헬프라인	<ul style="list-style-type: none"> 청렴신고센터 및 상담센터 개설 	<ul style="list-style-type: none"> 신고상담 활성화
내부통제	<ul style="list-style-type: none"> 감사청구제 도입, 일상감사 및 사후공람 확대(소송·계약) 	<ul style="list-style-type: none"> 취약분야 점검 강화

마. 윤리경영 모니터링 및 성과

윤리·투명경영을 위한 신용보증기금의 전사적인 노력으로 국민권익위원회 주관 「공공기관 청렴도 조사」결과 8.80점을 획득하여 전체평균 8.43, 공직유관단체 평균 8.67에 비해 우수한 평가를 받았다.

모니터링 구분			2009년	2010년	2011년
국민권익 위원회	청렴도 측정	외부청렴도	9.03점	9.10점	9.13점
		내부청렴도	-	8.70점	8.64점
		종합청렴도	-	8.99점	8.80점

고객만족

가. 고객서비스 혁신

□ 고객만족 마인드 Boom-up

임직원의 고객만족 마인드 함양을 위해 2006년부터 2008년까지 3년간 추진해 온 「Clean For You 캠페인」을 한 단계 더 발전시켜 2009년부터 Bright(밝은 표정), Easy(쉬운 설명), Speed(신속한 업무처리), Trust(고객의 신뢰획득)를 일련의 주제로 한 「BEST 신보 캠페인」을 전개함으로써 직원들의 친절도 및 서비스 마인드에 대한 고객의 평가가 향상된 것으로 나타났다.

전 직원을 CS경영의 리더이자 실천자로 육성하기 위해 「CS 클리닉」 및 「뮤지컬을 통한 감성 CS교육」, 「사이버 연수」 등 다양한 교육 프로그램을 상시 운영하고 있으며, 「고객서비스 가이드 북」을 제작·배포하여 고객응대 서비스를 표준화 하였다.

□ 고객만족경영 활동

고객의 참여를 통해 다양한 외부고객의 의견을 수렴하기 위하여 보증고객 대표와 유관기관 종사자 및 각계 각층 전문가 1,387명으로 구성된 「고객자문단」을 운영하고 있으며, 월 단위로 고객의 만족수준을 점검하고 불편사항을 청취하는 「고객만족도조사」 및 일 단위로 친절성, 신속성, 청렴성 및 고객 불편사항을 청취하는 「신용이 CS-Call」 등 다양한 고객의 소리 청취 채널을 운영하여 고객의 숨은 니즈를 찾아내고 이를 신용보증 및 신용보험 등 업무개선 전반에 반영하고 있다.

「고객서비스헌장」을 개정하여 구체적인 고객서비스 이행표준을 재구성함으로써 고객친화적 서비스 체계를 마련하였으며, 「CS Master」선발 및 포상을 통해 고객서비스 혁신가치 정착을 위한 제도개선을 꾸준히 시행하였다.

□ 활동 성과

지속적인 고객만족경영체계의 개선을 통해 기획재정부 주관 준정부기관 고객만족도 조사에서 7년 연속 상승 및 2년 연속으로 최고등급인 “우수” 수준을 달성하였다.

중소기업지원을 위한 고객만족경영과 고객감동 실천체계, 고객감동을 위한 경영시스템, 고객감동 관리에 대한 우수성 등 다양한 노력과 성과를 종합적으로 인정받아 한국경제신문이 주최하고 한국지속경영평가원이 주관한 “고객감동경영대상”에서 3년 연속으로 최고훈격인 “종합대상”을 수상하였다.

■ 기획재정부 주관 고객만족도(PCSI) 결과 추이

(단위: 점)

구 분	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년
PCSI 점수	82.7	86.9	88.5	89.9	92.0(우수)	93.3(우수)
증 감	0.8	4.2	1.6	1.4	2.1	1.3

08. 윤리경영 및 고객만족

나. 민원처리, 정보공개

□ 민원업무

지속적인 민원감축계획에 따른 민원 사전 예방 및 재발방지 활동 등을 통하여 2011년 민원발생 전체건수는 전년 대비 128건(36.7%) 감소한 221건이며, 또한 대외기관을 통한 민원발생 역시 전년대비 28건(14.6%) 감소한 164건이었다.

■ 연도별 민원현황

(단위: 건, %)

민원유형	2010년	2011년	증 감	
			건수	비율
방 문	15	7	48	453.3
홈페이지 등 전신매체	60	21	439	465.0
서 면	82	29	453	464.6
대외기관	192	164	428	414.6
합 계	349	221	4128	436.7

□ 정보공개업무

국민의 알 권리 증진 및 국민참여 활성화를 위해 시행되고 있는 정보공개청구에 대해 이용자 편의를 우선하는 정보공개 기반 마련, 적극적·사전적 정보공개로 통해 객관성 있고 투명한 업무처리를 하고 있으며, 2011년 정보공개처리건수는 전년 대비 44.4%증가하였다.

■ 연도별 정보공개업무 현황

(단위: 건, %)

구 분	2010년	2011년	증 감	
			건수	비율
정보공개 청구건수	18	30	12	66.7
정보공개 결정건수	18	26	8	44.4

□ 고객센터 운영

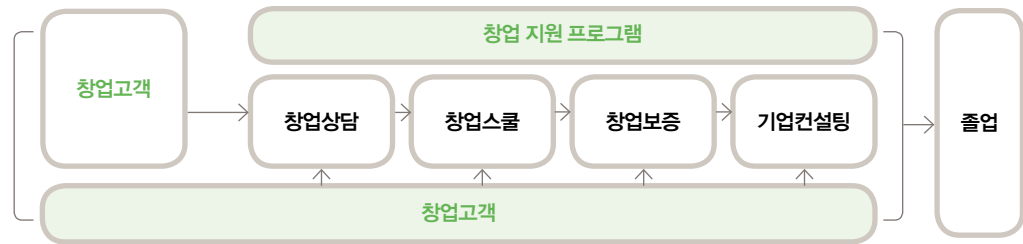
2003년 10월 시범운영을 시작으로 2004년 4월 전국으로 확대 개통하여 운영 중인 고객센터는 2011년 1일 평균 3,842건의 콜을 처리함으로써 영업점의 전화응대 업무량 감축 등 업무 효율성을 높이는 데 기여하고 있으며, 보증기한 및 보증료기일 안내, 신용이 CS-Call, 매출채권보험 해피콜, 지정 이수관 안내 등 Out-Bound 업무의 확대에 대·내외 고객에 대한 서비스 수준 향상을 도모하여 한국능률협회컨설팅(KMAC)로부터 5년 연속 우수콜센터로 선정되었다.

09. 창업지원 및 경영지도

개요

신용보증기금은 창업활성화를 통한 일자리 창출에 기여하고자 2008년 3월 「창업지원종합시스템」을 구축하여 운영하고 있다. 「창업지원종합시스템」은 예비창업자 및 창업초기 기업들을 대상으로 창업상담부터 창업교육, 창업보증 및 창업컨설팅을 연계하여 지원하는 창업관련 종합서비스를 말한다.

■ 창업지원종합시스템 기본구조



이를 통해 창업에 따른 시간과 비용이 절감되고 보다 손쉽게 창업할 수 있는 단계별 맞춤형 창업지원서비스의 제공이 가능하게 되었다. 또한, 창업상담부터 창업컨설팅까지 One-Stop서비스를 제공하여 신규창업활성화 및 창업성공률 제고에 크게 이바지 하였다.

■ 창업지원종합시스템 주요내용

구 분	내 용
창업상담	• 홈페이지의 사이버 창업상담을 통해 창업전문가로부터 창업아이템 및 입지선정, 사업계획서 작성 검토 등 창업관련 애로사항 해결
창업스쿨	• 예비 창업자 및 창업초기 기업에 대해 창업이론교육, 창업절차, 창업사례분석 등 실무강좌
창업보증	• 창업에 소요되는 자금을 안정적으로 조달할 수 있도록 신용보증 지원
창업컨설팅	• 창업보증 기업에 대해 경영상 발생하는 각종 애로사항 해결을 위해 인사, 마케팅, 재무, 생산관리 등 분야별 전문가를 통해 맞춤형 컨설팅 서비스 제공

창업지원

신용보증기금은 창업보증을 통한 금융지원 위주의 서비스에서 창업상담, 창업스쿨, 창업컨설팅 등 비금융부문의 서비스 제공을 통해 창업기업에 대한 종합지원서비스 체계를 구축하여 창업자들의 애로사항 해결에 큰 기여를 하였다.

창업상담은 영업점 담당직원을 통한 직접상담 또는 홈페이지의 사이버 상담을 통해 실시하고 있으며, 창업전문가가 창업아이템 및 입지선정, 사업계획서 작성, 사업타당성 검토 등 제반 창업문제에 대하여 상담을 실시하고 있다. 2008년도에 시작된 창업스쿨은 총 10회 개최되어 3,533명(2011년 386명 포함)의 예비창업자 및 창업 후 1년 이내 초기 사업자에게 창업이론 및 실무 등 창업전반에 대한 교육을 실시하였다.

09. 창업지원 및 경영지도

창업지원종합시스템과 연계한 맞춤형 창업기업 보증지원프로그램 및 청년창업특례보증을 시행하여 2011년도에는 10,775개 창업기업에 4,428억원의 자금지원을 하였다.

■ 창업지원업무 추진현황

(단위: 개, 억원, 건)

구 분	창업스쿨	창업보증				창업컨설팅
		청년창업보증		Start-Up 보증		
		업체수	금액	업체수	금액	
추진실적	386명 수료	9,851	3,512	924	916	171

경영지도

기업경쟁력 향상을 위한 경영지도 사업은 경영컨설팅과 기업연수 지원부문이 있으며, 경영컨설팅은 창업기업에 대한 창업컨설팅과 일반컨설팅으로 구분되어 운용된다.

경영컨설팅 지원은 창업기업 위주로 지원함으로써 창업활성화를 통한 창업생태계 조성에 중점을 두었다. 2011년도에는 총 200건을 지원하였으며 이 중 171건에 대해서는 창업컨설팅으로 지원하였다.

기업연수는 집합연수 및 사이버연수로 실시되고 있으며, 다양한 연수과정을 제공하고 있어 상대적으로 연수기회가 적었던 중소기업 임직원의 연수기회 확대에 기여하였다.

경영지도 기타사업 분야로는 급변하는 중소기업 경영환경에 적합한 최신자료를 제공하는 경영참고자료 사업, 중소기업의 조직 활성화를 위한 연수원대여 사업, 중소기업 경영애로 발생 시 온라인을 통해 자문을 제공하는 사이버경영자문 사업 그리고 신용보증기금의 사업내용을 지속적으로 홍보하기 위한 뉴스레터 발간 사업이 있다.

■ 경영지도 업무 지원현황

(단위: 건, 명)

구 분	추진실적	비 고
경영컨설팅	200	• 창업컨설팅 171, 일반컨설팅 29
기업연수	집합연수 961	• 창업스쿨 386명 포함
	사이버연수 1,075	
경영참고자료	1,364	• 재무, 회계, 인사 등 내용
연수원대여	11	• 256명 대상
사이버경영자문	81	• 홈페이지를 통한 경영자문
신보 뉴스레터 발간	12	• 월 21천부 / 연 252천부

10. 기타업무

국제업무

신용보증기금은 다양한 국제회의 개최 및 참가를 통해 신용보증기금의 운영성과를 적극적으로 홍보하고 있으며, 더불어 세계 경제 흐름에 따른 해외 신용보증제도의 변화를 파악하고 운영 현황을 공유하여 신용보증제도의 발전을 모색하고 있다. 또한, 개발도상국에 보증제도 운영 경험과 전문지식을 전수함으로써 신용보증기금의 브랜드 가치를 제고하고 글로벌 경쟁력을 강화하고 있다.

가. 글로벌 네트워크 강화

2011년 신용보증기금은 아시아신용보완기관연합(ACSIC), 유럽상호보증기관연합(AECM) 연차총회, ASTANA 경제포럼 등과 같은 주요 국제회의에 참여하여 신용보증기금의 경험을 전파하였고, 일본, 대만, 태국, 이탈리아 신용보증기관과의 실무협의회 등을 통해 세계 유관기관과의 국제협력 관계를 강화하였다.

■ 실무협의회 참가 현황

구 분	주요 내용	개최국
제5차 유로피디 (EuroFidi) 실무협의회	• 주요업무계획, 보증료, 리스크관리 등에 관한 논의	한국
제15차 대만 실무협의회	• 창업기업지원 시스템, 리스크관리 체계 등에 관한 정보 및 경험 공유	대만
제7차 태국 실무협의회	• 제도개선사항, 회계시스템, 부실관리 등에 관한 논의	한국
제22차 동경 실무협의회	• 주요 업무계획, 제도개선사항, 신상품 등에 관한 논의	일본

나. 경제발전경험 공유사업(KSP) 및 신용보증제도 해외전수

2007년부터 신용보증기금은 정부의 개발도상국 경제발전 지원 사업인 '경제발전경험공유사업(Knowledge Sharing Program)'에 적극적으로 참여하여 베트남, 캄보디아의 신용보증제도 도입 및 신용보증기관 설립에 관한 정책자문을 담당하였다. 특히, 2011년에는 베트남 외에도 카자흐스탄 정부가 신용보증제도의 구축 지원을 요청함에 따라 신용보증기금의 KSP 지원 대상국이 확대되었다. 또한, 신용보증기금은 2011년 38개국 총108명의 해외방문단을 대상으로 한국의 신용보증제도, 신용보증기금의 역할 및 운영성과 등에 대한 연수를 실시하였다.

■ 2011년 경제발전경험 공유사업 추진 현황

국가	시기	주요 내용	비 고
베트남	9월	• 국내초청 실무연수	서울
	11월	• 베트남 현지 실무연수	베트남
카자흐스탄	10월	• 카자흐스탄 신용보증운영기관인 DAMU 펀드와 MOU 체결 • 중간보고회 및 실무자 연수실시	서울
	11월	• 최종보고회 및 고위급 정책 대화	카자흐스탄

10. 기타업무

조사연구

신용보증기금은 국내외 신용보증제도, 신용보증의 성과분석, 대내외 금융환경 변화 등과 관련한 연구를 통하여 신용보증기금의 지속발전 논리 개발 및 보증제도의 발전방향을 제시하고 있으며, 연구결과를 중소기업금융연구, 코딧리포트(KODIT REPORT) 등의 간행물로 발간하고 있다.

■ 연구 실적 및 주요 발간자료

구 분	주요 내용	발간주기
중소기업금융연구	• 신용보증기금 업무 및 중소기업금융과 관련한 논문 수록	분기(4회)
코딧리포트	• 중장기 경영전략 및 신용보증 성과분석 등에 대한 심층 보고서 - 1호 : 광역경제권별 산업특성을 고려한 신용보증 지원방안 - 2호 : 시설자금의 보증지원효과 분석 - 3호 : 2010년도 신용보증 성과 및 국민경제기여도 분석	수시(3회)
코딧포커스	• 신용보증기금의 경영환경과 관련된 주요 이슈 및 산업동향 분석	격월(7회)
일반간행물	• 신용보증기금의 심층분석 보고서를 영문 발간 - Performance Analysis of the Credit Guarantee Scheme for SME's • 세계의 신용보증제도(개정판) 발간 • 통계연보	수시(1회)
중소기업경영환경 동향	• 중소기업 실물경기, 금융시장, 보증시장 동향 자료를 분석하여 제공	매월(12회)

산업분석

신용보증기금은 보증의 건전성을 강화하고 재무구조 중심의 기업분석에서 탈피한 종합적 기업평가를 위해 산업분석 정보를 보증 및 투자 의사결정에 적극적으로 활용하고 있다.

45명의 산업전문가가 업종별로 세분화된 산업평가보고서와 품목보고서를 작성하고, 산업정보 사이트에 주기적으로 게시하여 전 직원이 공유함으로써 산업분석 업무의 효율성을 높이고 있다.

2011년도에는 전체 「품목보고서」중 우수작 62개 업종을 선정하여 e-Book 형태 발간, 부실률 상위업종에 대한 분석자료 제공 및 산업전문가 체험연수 도입 등 산업정보의 현장 접근성을 강화함으로써 보증업무와 산업분석자료 사이의 연계성을 제고하였다.

■ 보고서 제공실적

(단위: 건)

구 분	2009년	2010년	2011년	
			상반기	하반기
산업평가보고서	109	218	109	109
품목보고서	116	142	71	71
합 계	225 ^{주1)}	360	360	
산업리스크 Instant Message ^{주2)}	-	317	510	

주1) 2009년 상반기중 "비상조치"에 의해 보고서 작성 업무 축소

주2) 시의성 있는 산업정보를 수집 및 가공하여 보증상담 및 조사 시 Pop-up 형태로 제공하는 보고서

인재개발

2011년도 직원연수의 기본방향을 열정과 도전정신을 가진 창의적 금융인재 양성으로 정하고, 고품격 · 미래지향적 · 선제적 연수를 통해 신용보증기금의 미래를 주도해나갈 전문인재 육성을 위한 다양한 연수프로그램을 발굴하고 자원을 확대하였다.

가. Best-HRD(인재개발 우수기관 인증) 최우수 기관 선정

교육과학기술부와 행정안전부가 공동주관하는 2011년 Best-HRD 인증에서 16개 인증기관 중 최우수기관으로 선정되어 (1,000점 만점에 927점) 우수사례 발표 및 교육과학기술부 장관 표창을 수상하였고, 우수 인적자원 관리기관으로 대외 위상을 제고하는 등 신용보증기금 인재개발의 우수성을 널리 알렸다.

나. 창의적 인재양성을 위한 『창의경영특강』 실시

무한경쟁시대를 선도해 나갈 창의적 인재를 양성하고, 임직원들의 국내외 금융 및 경영환경 변화에 대한 안목을 넓혀 2011년도 창의경영을 뒷받침 하고자 본부부서 임직원을 대상으로 각 분야 전문가를 초빙하여 연간 총 4회에 걸쳐 창의경영특강 실시하였다.

다. 조직활성화를 위한 『참여!체험!소통! 1박 2일』 연수 실시

참여와 체험을 통한 세대간 · 직급간 · 본부점간 상호 소통의 계기를 마련하고, 열정과 도전정신을 바탕으로 활력 있고 신명나는 조직문화를 조성하고자 본점 및 영업본부별 수요조사를 통해 대상인원 100명을 선정하여 1박 2일 연수를 실시하였다.

구 분	1차	2차
시기(인원)	2011년 10월 24일 ~ 25일 (50명)	2011년 10월 27일 ~ 28일 (50명)
내 용	<ul style="list-style-type: none"> • 협력의 장 : 통나무집 짓기(팀별) • 소통의 장 : 현장드라마, 나눔의 시간, 통나무집 취침 • 기상미션 : 기상미션, 팀별 야외 셀프조식, 통나무집 해체 • 도전의 장 : 팀빌딩 프로그램(짚트랙, 신뢰게임, 공성대) 	

지식경영

2011년 지식경영은 지식경영 내실화를 통한 창의경영 토대 마련을 목적으로 「지식의 달인」공모제 도입, 토론행 CoP 운영 및 동영상 지식을 생산하였고, 이러한 선택과 집중의 활동을 통해 조직과 개인역량을 강화하였다.

가. 지식의 달인 선정 및 활용

창의적인 인재 발굴과 직원 역량강화를 위해 신용조사, 신용보증, 신용보험, 구상권관리 등 업무관련 분야 및 교양, 자녀교육, 건강 등 기타지식 분야에 대한 「지식의 달인」을 공모제로 모집하여 15명을 선발하고, 27건의 전문지식과 10건의 핵심지식을 창출하였으며, 「지식의 달인」지식발표회를 통해 성과를 공유하였다.

나. 토론행 CoP운영 및 동영상 지식 생산

소통하는 조직문화를 구축하고, CoP 활동을 통한 실질적 업무개선을 유도하기 위해 토론행 CoP를 운영하였다. 8개의 토론행 CoP가 운영되어 총 10건의 개선방안을 도출하고 5건을 실제 업무에 반영하여 CoP를 통한 성과반영 채널을 구축하였으며, 우수 토론행 CoP 5개가 참가한 CoP 경진대회를 통해 CoP 활동성과를 극대화하였다.

인재개발원 전임강사를 활용하여 영업점 직원들의 취약부분 및 업무수행 사례 27건을 동영상 지식으로 전파함으로써 업무수행 수준 제고 및 업무표준 확립에 기여하였으며, 모바일로 활용가능한 지식경영 콘텐츠를 마련하였다.

10. 기타업무

정보화업무

신용보증기금은 비즈니스와 IT간 연계 강화를 위하여 대·내외 경영환경 변화에 대응한 중장기 정보화전략계획(Information Strategy Planning)의 지속적 변경관리를 수행하고, 정보화투자평가체계 개편을 통하여 자원 배분의 최적화와 예산 투자의 실효성을 높임으로써, 신용보증기금 경영목표 달성을 견인하고 있다.

‘모바일 오아시스 구축’ 및 ‘예산 및 회계결산 시스템 구축’ 등 핵심 사업의 특성과 요구사항을 정보시스템과 연계하여 사업의 성공적 추진을 지원하였으며, ‘DDos 공격차단시스템’ 및 ‘홈페이지 개인정보DB 암호화’ 구축을 완료함으로써 정보보호의 신뢰성을 높였다.

■ 주요 추진내용

구 분	주요내용	시 기
IT Service Level-Up 실시	• 업무전산화 완료 후 피드백을 통해 요청자 및 사용자의 불만 및 개선 의견을 수렴 후 반영	01월~07월
민자사업평가모형 시스템 구축	• SOC보증용 전문 조사·심사서를 재개발하고, 민자사업평가모형(PPRS)을 SOC보증 심사에 도입	02월~08월
전산재해복구 모의훈련 실시	• 신용보증기금의 업무연속성 보장을 위하여 실제 상황에 대비한 전산재해복구 시스템 가동을 통한 IT서비스 점검	03월~08월
인터넷 DMZ 인프라 강화	• DMZ구간의 보안 강화를 위하여 스팸메일차단시스템 및 DDos 공격차단시스템 등을 구축	04월~06월
새주소체계 관련 고객정보 정비	• 새주소 체계변경에 따른 기금 고객의 주소정보를 정비하고, 새주소 수용을 위한 주소체계 도입	04월~10월
IFRS 도입 관련 신용조사서 개편	• 국제회계기준(IFRS) 도입에 따른 신용조사서 개편 및 표준재무제표와 신용조사방법 등의 시스템 변경	04월~12월
예산 및 회계 결산시스템 구축	• 국가회계기준에 따라 예산 및 회계 결산을 수행하고, 전자적 보고 체계를 위한 업무처리시스템 구축	04월~12월
모바일 오아시스 구축	• 현장 One-Stop보증 등 신용보증기금 스마트워크를 위한 전사 모바일 시스템 구축	08월~12월
윈도우서버 관리기반 업그레이드	• 윈도우 가상화 시스템의 자동 백업시스템을 구축하고, 가상화 서버 수요 증가에 따른 저장장치 추가 도입	09월~11월
홈페이지 개인정보DB 암호화	• 기금 고객에게 인터넷 서비스를 제공하는 홈페이지의 보안 강화를 위하여 홈페이지 개인정보DB를 암호화	09월~12월
차세대 정보화 마스터플랜 수립	• 경영전략 달성을 위하여 정보화 전략 방향을 수립하고, IT환경 노후화에 따른 효율적인 새로운 IT아키텍처 수립	09월~12월
영업점 노후통신장비 교체	• 전산업무의 안정적 지원을 위하여 노후화(2001년 도입)된 영업점용 통신장비를 교체	11월~12월

신사옥 이전

신용보증기금은 2010년 1월 국가균형발전 위원회의 심의를 거쳐 대구혁신도시로 본점을 이전하는 계획을 승인받았다. 2010년 6월에는 「본점이전 기본계획 수립」 연구용역을 완료하고, 2010년 12월 신사옥 부지를 매입하였다. 2011년 3월에는 본점 신축 설계를 공모하여 2012년 2월 설계를 완료하였으며, 2014년에 본점을 대구혁신도시로 이전할 계획이다.

■ 추진 경과 및 일정

시 기	주요내용
2003년 06월	• 공공기관 지방이전 방침 발표
2005년 06월	• 국무회의 심의를 거쳐 '이전계획안' 최종 확정 발표
2007년 01월	• 『공공기관 지방이전에 따른 혁신도시 건설 및 지원에 관한 특별법』 제정
2010년 01월	• 『지방이전 계획』 승인 (제7차 2010년 1월) (신용보증기금 ▶ 국가균형발전위원회(심의) ▶ 국토해양부)
2010년 06월	• 『본점이전 기본계획수립』 연구용역 완료
2010년 12월	• 신사옥 부지 매입 (한국토지주택공사) 면적 32,775㎡, 매입대금 246억원
2011년 03월	• 설계공모 공고
2014년 08월	• 신사옥 준공
2014년 10월	• 본점이전

■ 대구 신사옥 조감도



04

Financial Statements

오늘보다
더 나은 내일을 만드는
변함없는 **긍정의 힘**으로
나아가겠습니다.



재무제표

- 01 신용보증기금
- 02 신용보험
- 03 산업기반신용보증기금



01. 신용보증기금

재정상태표

제 36 기 2011년 12월 31일 현재
제 35 기 2010년 12월 31일 현재

자산

(단위 : 원)

과 목	제 36(당)기			제 35(전)기		
	금 액			금 액		
I. 유동자산	6,081,383,629,774			5,207,801,513,308		
1. 현금및현금성자산			50,321,543,630			55,215,758,697
1) 현금및현금성가물		50,321,543,630			55,215,758,697	
2. 단기금융상품			2,663,000,000,000			1,956,791,388,339
1) 정기예금		1,270,000,000,000			573,268,552,189	
2) 기타의단기금융상품		1,393,000,000,000			1,383,522,836,150	
3. 단기투자증권			2,117,486,913,755			1,979,279,488,762
1) 채무증권		869,873,547,746			633,430,472,789	
2) 지분증권		1,247,613,366,009			1,345,849,015,973	
4. 미수채권		232,011,454,612			235,625,197,815	
1) 미수보증수익	488,691,524					
2) 미수이자수익	229,639,172,133			230,322,415,352		
3) 기타의미수금	1,883,590,955			5,302,782,463		
미수채권대손충당금	0	1,190,689,763	230,820,764,849		1,190,689,763	234,434,508,052
1) 기타의미수금대손충당금	1,190,689,763			1,190,689,763		
5. 단기대여금						803,880,921
1) 정부내단기대여금					803,880,921	
6. 기타유동자산			1,019,754,407,540		0	981,276,488,537
1) 부가세대급금		28,701,327			33,559,420	
2) 선급금		123,447,472			133,973,263	
3) 선급비용		72,202,014			77,465,316	
4) 지급보증금		47,864,915,966			18,717,407,200	
5) 선급법인세		23,372,762,790			14,102,701,955	
6) 기타의기타유동자산		309,002,368				
7) 구상채권	3,198,437,310,415			3,015,064,019,455		
구상채권대손충당금	2,250,453,934,812	947,983,375,603		2,066,852,638,072	948,211,381,383	
II. 투자자산	1,730,750,022,545			2,116,178,770,071		
1. 장기금융상품			797,155,150,028			1,350,163,193,577
1) 정기예금		535,934,976,199			258,000,000,000	
2) 기타의장기금융상품		261,220,173,829			1,092,163,193,577	
2. 장기대여금			18,912,204,890			18,306,054,881
1) 정부외장기대여금		18,912,204,890			18,306,054,881	
3. 장기투자증권			914,682,667,627			747,709,521,613
1) 채무증권		832,156,791,733			603,589,182,846	
2) 지분증권		82,525,875,894			144,120,338,767	

(단위 : 원)

과 목	제 36(당)기			제 35(전)기		
	금 액			금 액		
Ⅲ. 일반유형자산	331,338,441,449			171,280,434,876		
1. 토지			214,628,131,661			64,981,811,642
2. 건물		76,861,133,683			116,647,535,250	
건물감가상각누계액		4,145,100,904	72,716,032,779		49,461,005,963	67,186,529,287
3. 구축물		1,308,853,548			1,468,180,448	
구축물감가상각누계액		231,459,536	1,077,394,012		1,014,976,169	453,204,279
4. 기계장치		32,966,950,595			32,443,780,291	
1) 이동성기계장치	28,257,025,956			24,178,585,570		
2) 고정성기계장치	4,709,924,639			8,265,194,721		
기계장치감가상각누계액		29,241,860,486	3,725,090,109		27,630,563,518	4,813,216,773
1) 이동성기계장치감가상각누계액	24,661,916,644			20,061,852,946		
2) 고정성기계장치감가상각누계액	4,579,943,842			7,568,710,572		
5. 집기 · 비품 · 차량운반구		32,074,907,291			30,158,401,507	
1) 전기통신기기	6,022,840,741			5,787,793,839		
2) 사무용기기	7,841,087,921			6,596,599,933		
3) 사무용집기	17,334,036,339			16,771,589,134		
4) 운반건설기계및차량	876,942,290			1,002,418,601		
집기·비품·차량운반구감가상각누계액		27,162,813,018	4,912,094,273	0	25,543,625,701	4,614,775,806
1) 전기통신기기감가상각누계액	5,324,360,286			4,980,818,529		
2) 사무용기기감가상각누계액	5,677,681,132			5,273,061,607		
3) 사무용집기감가상각누계액	15,417,974,486			14,543,951,508		
4) 운반건설기계및차량감가상각누계액	742,797,114			745,794,057		
6. 기타일반유형자산		4,955,844,220			4,492,861,543	
1) 기타의기타일반유형자산	4,955,844,220			4,492,861,543		
기타일반유형자산감가상각누계액		3,476,802,137	1,479,042,083		3,343,981,906	1,148,879,637
1) 기타의기타일반유형자산 감가상각누계액	3,476,802,137			3,343,981,906		
7. 건설중인일반유형자산			32,800,656,532			28,082,017,452
1) 건설중인토지		26,258,767,568			24,567,793,630	
2) 건설중인건물		5,803,547,114			3,252,223,822	
3) 건설중인구축물		156,259,450				
4) 건설중인기계장치		582,082,400			262,000,000	
Ⅳ. 기타비유동자산	117,987,910,240			128,058,879,725		
1. 기타의기타비유동자산			117,987,910,240			128,058,879,725
1) 장기지급보증금		117,987,910,240			128,058,879,725	
자산계	8,261,460,004,008			7,623,319,597,980		

01. 신용보증기금

재정상태표

제 36 기 2011년 12월 31일 현재
제 35 기 2010년 12월 31일 현재

부채

(단위 : 원)

과 목	제 36(당)기			제 35(전기)		
	금 액			금 액		
I. 유동부채	389,219,911,808			349,162,173,524		
1. 기타유동부채			389,219,911,808			349,162,173,524
1) 미지급금		4,076,558,152			9,273,588,832	
2) 예수금		2,804,972,281			3,019,257,737	
3) 예수보증금		16,695,765,430			16,572,877,075	
4) 선수금		5,648,070,084			30,000,000,000	
5) 미지급비용					35,245,500	
6) 선수수익		359,994,545,861			290,261,204,380	
II. 장기충당부채	1,244,684,154,558			765,785,419,784		
1. 퇴직급여충당부채			104,643,861,065			88,364,523,643
1) 퇴직급여충당부채		104,643,861,065			88,364,523,643	
2. 기타장기충당부채			1,140,040,293,493			677,420,896,141
1) 보증충당부채		1,140,040,293,493			677,420,896,141	
III. 기타비유동부채	131,895,061					
1. 기타의기타비유동부채			131,895,061			
1) 장기예수금		131,895,061				
부채계	1,634,035,961,427			1,114,947,593,308		

순자산

(단위 : 원)

과 목	제 36(당)기			제 35(전기)		
	금 액			금 액		
I. 기본순자산			16,472,649,906,634			16,472,649,906,634
II. 적립금 및 잉여금			(10,070,870,105,185)			(10,025,754,372,142)
III. 순자산조정			225,644,241,132			61,476,470,180
순자산계			6,627,424,042,581			6,508,372,004,672
부채와 순자산계			8,261,460,004,008			7,623,319,597,980

재정운영표

제 36 기 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지
제 35 기 2010년 1월 1일부터 2010년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과 목	제 36(당)기			제 35(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	2,044,170,794,985	602,807,534,528	1,441,363,260,457	1,542,013,095,304	601,189,820,704	940,823,274,600
1. 산업금융지원	2,044,170,794,985	602,807,534,528	1,441,363,260,457	1,542,013,095,304	601,189,820,704	940,823,274,600
II. 관리운영비			69,125,521,327			74,226,624,164
1. 인건비			31,054,249,303			36,860,632,847
2. 복리후생비			4,750,246,025			8,071,724,531
3. 소모품비			1,077,079,657			1,404,412,052
4. 인쇄비			217,726,106			285,466,130
5. 광고선전비			1,129,125,552			997,432,054
6. 지급수수료			802,739,714			341,383,703
7. 세금과공과			2,567,508,323			1,705,870,479
8. 수도광열비			681,980,837			723,733,862
9. 지급보험료			69,789,849			70,452,819
10. 피복비와급량비						350,444,969
11. 교육훈련비			1,900,844,360			1,898,544,815
12. 지급임차료			582,688,302			453,196,056
13. 유류비			215,459,576			252,374,556
14. 수선유지비			1,758,958,306			1,642,841,443
15. 여비교통비			520,223,898			424,656,915
16. 업무추진비			946,522,396			587,954,787
17. 외주용역비			13,969,391,531			14,432,386,139
18. 감가상각비			4,208,621,046			3,723,116,007
19. 연구개발비			2,672,366,546			
III. 비배분비용			42,032,406,053			11,495,826,194
1. 대손상각비			17,959,681			3,889,763
2. 이자비용			3,807,189			1,605,546
3. 평가손실			25,063,654,384			
4. 자산감액손실			5,386,638,387			1,920,360,392
5. 자산처분손실			6,226,492,952			1,437,314,828
6. 기타비용			5,333,853,460			8,132,655,665
IV. 비배분수익			443,840,463,416			293,528,174,325
1. 재화및용역제공수익			1,105,886,493			
2. 이자수익			239,895,957,818			255,947,131,864
3. 자산처분이익			199,244,495,303			28,098,044,869
4. 기타수익			3,594,123,802			9,482,997,592
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)			1,108,680,724,421			733,017,550,633
VI. 비교환수익등			1,063,564,991,378			845,952,031,016
1. 부담금수익			1,022,633,910,657			792,300,815,626
2. 기타재원조달및이전			40,931,080,721			53,651,215,390
VII. 재정운영결과 (V - VI)			45,115,733,043			(112,934,480,383)

02. 신용보험

재무상태표

제 15 기 2011년 12월 31일 현재
제 14 기 2010년 12월 31일 현재

자산

(단위: 원)

과 목	제 15기		제 14기	
	금 액		금 액	
I. 유동자산	130,382,161,426		140,902,198,866	
1. 예치금		117,097,429,369		123,597,429,369
가. 정기예금	117,097,429,369		123,597,429,369	
2. 만기보유증권		4,593,898,565		4,910,801,524
가. 투자국공채	0		3,910,801,524	
나. 투자금융채	0		1,000,000,000	
다. 투자특수채	4,593,898,565		0	
3. 기타유동자산		8,690,833,492		12,393,967,973
가. 대지급금	214,910,066		32,376,650	
나. 미수금	80,076,256		171,884,133	
다. 미수수익	7,371,209,540		11,961,428,848	
라. 공탁금	111,650,000		14,000,000	
마. 선급법인세	912,987,630		214,278,342	
II. 비유동자산	64,430,135,902		41,469,696,492	
1. 매도가능증권		259,186,325		400,742,272
가. 출자전환주식	259,186,325		400,742,272	
2. 만기보유증권		967,425,709		4,562,535,518
가. 투자국공채	967,425,709		1,120,000	
나. 투자특수채	0		4,561,415,518	
3. 장기성예치금		63,200,000,000		36,500,000,000
가. 장기예금	63,200,000,000		36,500,000,000	
4. 유형자산		3,523,868		6,418,702
가. 업무용기계	35,910,600		35,910,600	
(업무용기계감가상각누계액)	(32,386,732)		(29,491,898)	
자산총계	194,812,297,328		182,371,895,358	

부채

(단위: 원)

과 목	제 15기		제 14기	
	금 액		금 액	
I. 유동부채	88,416,068,697		73,801,906,133	
1. 보험계약준비금		78,047,181,812		68,453,407,559
가. 지급준비금	12,990,507,240		8,794,293,171	
나. 비상위험준비금	65,056,674,572		59,659,114,388	
2. 선수금		23,021,419		32,830,933
3. 미지급금		48,189,930		41,491,060
4. 선수수익		9,972,173,490		4,451,968,300
5. 미환급보험료		16,499,678		18,327,360
6. 기금계정		309,002,368		803,880,921
II. 비유동부채	0		0	
부채총계	88,416,068,697		73,801,906,133	

자본

(단위: 원)

과 목	제 15기		제 14기	
	금 액		금 액	
I. 출연금	433,821,259,641		406,700,000,000	
1. 정부출연금	424,700,000,000		406,700,000,000	
2. 정부이외의자의출연금	9,121,259,641		0	
II. 이월손실금	(326,970,994,450)		(297,828,541,495)	
1. 전기이월손실금	(297,828,541,495)		(279,949,090,586)	
2. 당기순손실	(29,142,452,955)		(17,879,450,909)	
III. 기타포괄손익누계액	(454,036,560)		(301,469,280)	
1. 매도가능증권평가손실	(454,036,560)		(301,469,280)	
자본 (기본재산)	106,396,228,631		108,569,989,225	
부채와 자본총계	194,812,297,328		182,371,895,358	

손익계산서

제 15 기 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지
제 14 기 2010년 1월 1일부터 2010년 12월 31일까지

(단위: 원)

과 목	제 15기		제 14기	
	금 액		금 액	
I. 영업수익	28,563,709,857		26,290,183,229	
1. 보험료		17,438,095,122		14,810,289,030
2. 회수금		2,252,033,572		2,094,134,479
3. 손해금		21,676,077		43,097,829
4. 예치금이자		8,349,730,757		8,699,076,871
5. 만기보유증권이자		498,285,113		641,922,516
6. 수입잡이자		82,027		56,958
7. 기금계정이자		3,807,189		1,605,546
II. 영업비용	57,516,438,160		43,580,495,344	
1. 보험금		36,409,443,723		25,373,884,758
2. 지급준비금적립		4,196,214,069		4,306,206,393
3. 비상위험준비금적립		5,397,560,184		2,979,245,401
4. 지급수수료		49,785,413		10,042,399
가. 신용카드지급수수료	49,685,413		10,042,399	
나. 기타지급수수료	100,000		0	

02. 신용보험

손익계산서

제 15 기 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지
제 14 기 2010년 1월 1일부터 2010년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과 목	제 15기		제 14기	
	금 액		금 액	
5. 관리업무비		11,460,539,937		10,905,229,700
가. 인건비	10,239,470,443		9,885,493,903	
나. 경비	1,221,069,494		1,019,735,797	
6. 업무용기계감가상각비		2,894,834		5,886,693
III. 영업손실		(28,952,728,303)		(17,290,312,115)
IV. 영업외수익		74,998,498		303,469,077
1. 전기오류수정이익	130,910		26,940	
2. 소멸시효완성채권회수이익	42,377,465		274,163,020	
3. 기타영업외수익	32,490,123		29,279,117	
V. 영업외비용		264,723,150		892,607,871
1. 매도가증권감액손실	36,914,464		787,235,161	
2. 전기오류수정손실	19,324,170		12,556,660	
3. 기타영업외비용	208,484,516		92,816,050	
VI. 경상손실		(29,142,452,955)		(17,879,450,909)
VII. 중단사업이익		0		0
VIII. 중단사업손실		0		0
IX. 법인세비용차감전순손실		(29,142,452,955)		(17,879,450,909)
X. 법인세비용		0		0
당기순손실		(29,142,452,955)		(17,879,450,909)

기본재산계산서

제 15 기 2011년 12월 31일 현재
제 14 기 2010년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과 목	제 15기		제 14기	
	금 액		금 액	
I. 전기이월자본		108,569,989,225		116,750,909,414
1. 정부출연금	406,700,000,000		396,700,000,000	
2. 이월이익금(손실금)	(297,828,541,495)		(279,949,090,586)	
3. 기타포괄손익누계액	(301,469,280)		0	
II. 당기조성자본		(2,173,760,594)		(8,180,920,189)
1. 정부출연금	18,000,000,000		10,000,000,000	
2. 정부이외의자의출연금	9,121,259,641		0	
3. 당기순이익(손실)	(29,142,452,955)		(17,879,450,909)	
4. 기타포괄손익누계액	(152,567,280)		(301,469,280)	
III. 차기이월기본재산		106,396,228,631		108,569,989,225

03. 산업기반신용보증기금

재정상태표

제 17 기 2011년 12월 31일
제 16 기 2010년 12월 31일

자산

(단위 : 원)

과 목	2011년 (제 17기)		2010년 (제 16기)	
I. 유동자산	356,451,881,622		312,847,651,151	
1. 현금 및 현금성자산		242,206,171		189,442,795
가. 현금 및 현금등가물	242,206,171		189,442,795	
2. 단기금융상품		129,950,000,000		166,500,000,000
가. 정기예금	29,600,000,000		40,000,000,000	
나. 기타의단기금융상품	100,350,000,000		126,500,000,000	
3. 단기투자증권		206,308,070,849		122,381,228,803
가. 채무증권	33,672,351,635		15,436,524,813	
나. 지분증권	172,635,719,214		106,944,703,990	
4. 미수채권		19,951,604,602		23,776,233,273
가. 미수이자수익	19,951,604,602		23,543,549,297	
나. 기타의미수금	-		232,683,976	
5. 기타 유동자산		-		746,280
가. 대지급금	-		746,280	
II. 투자자산	191,545,341,397		192,237,948,877	
1. 장기금융상품		131,400,000,000		130,450,000,000
가. 정기예금	116,000,000,000		41,800,000,000	
나. 기타의장기금융상품	15,400,000,000		88,650,000,000	
2. 장기투자증권		60,145,341,397		61,787,948,877
가. 채무증권	60,145,341,397		61,787,948,877	
III. 일반유형자산	4,096,193		4,116,962	
1. 집기,비품,차량운반구		4,096,193		4,116,962
가. 사무용집기	15,727,060		13,527,500	
(감가상각누계액)	(11,630,867)		(9,410,538)	
자산계	548,001,319,212		505,089,716,990	

03. 산업기반신용보증기금

부채

(단위: 원)

과 목	2011년 (제 17기)	2010년 (제 16기)
I. 유동부채	6,429,057,240	3,383,892,666
1. 기타 유동부채	6,429,057,240	3,383,892,666
가. 선수수익	2,099,920,740	2,085,915,640
나. 미지급금	67,457,078	45,386,110
다. 예수금	18,828,222	16,193,676
라. 미지급법인세	4,242,851,200	1,236,397,240
II. 장기충당부채	14,452,967,819	21,854,595,634
1. 기타 장기충당부채	14,452,967,819	21,854,595,634
가. 보증충당부채	14,452,967,819	21,854,595,634
부채계	20,882,025,059	25,238,488,300

순자산

(단위: 원)

과 목	2011년 (제 17기)	2010년 (제 16기)
I. 기본순자산	248,000,000,000	248,000,000,000
II. 적립금 및 잉여금	268,486,625,407	223,974,392,895
1. 적립금 및 잉여금	223,974,392,895	175,813,552,408
2. 재정운영결과	26,512,232,512	18,160,840,487
3. 기타 순자산의 증감	18,000,000,000	30,000,000,000
가. 정부출연금의 증가	18,000,000,000	30,000,000,000
III. 순자산조정	10,632,668,746	7,876,835,795
1. 투자증권평가손익	10,632,668,746	7,876,835,795
순자산계	527,119,294,153	479,851,228,690
부채와 순자산계	548,001,319,212	505,089,716,990

재정운영표

제 17 기 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지
제 16 기 2010년 1월 1일부터 2010년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과 목	2011년 (제 17기)	2010년 (제 16기)
I. 프로그램순원가	(4,991,158,235)	1,246,581,929
1. 총원가 (사회기반시설 민자사업지원)	1,810,529,045	6,830,393,329
2. 수익 (사회기반시설 민자사업지원)	(6,801,687,280)	(5,583,811,400)
II. 관리운영비	-	332,004,400
1. 지급수수료	-	332,004,400
III. 비배분비용	8,086,368,000	3,979,737,225
1. 지급수수료	371,000,000	-
2. 기타비용	7,715,368,000	3,979,737,225
가. 법인세비용	7,715,368,000	3,811,492,740
나. 잡손실	-	168,244,485
IV. 비배분수익	29,607,442,277	23,719,164,041
1. 이자수익	19,223,685,561	20,655,792,953
가. 금융상품이자수익	14,486,187,196	16,263,925,456
나. 채권이자수익	4,737,498,365	4,391,867,497
2. 자산처분이익	2,982,128,228	3,063,370,078
가. 단기투자증권처분이익	2,982,128,228	3,063,370,078
3. 기타수익	7,401,628,488	1,010
가. 보증충당부채환입	7,401,627,815	-
나. 잡이익	673	1,010
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)	(26,512,232,512)	(18,160,840,487)
VI. 비교환수익 등	-	-
VII. 재정운영결과 (V - VI)	(26,512,232,512)	(18,160,840,487)



KODIT ANNUAL REPORT 2011

05

Organization

우리는 임직원 개개인의
인격을 존중하고
신뢰와 협동을 바탕으로
상호 발전을 도모합니다.

A high-angle photograph of two men in business suits shaking hands. They are standing on a light-colored tiled floor. In the background, a large, faint world map is visible on the wall. The man on the left is looking down at their hands, while the man on the right is looking up at him.

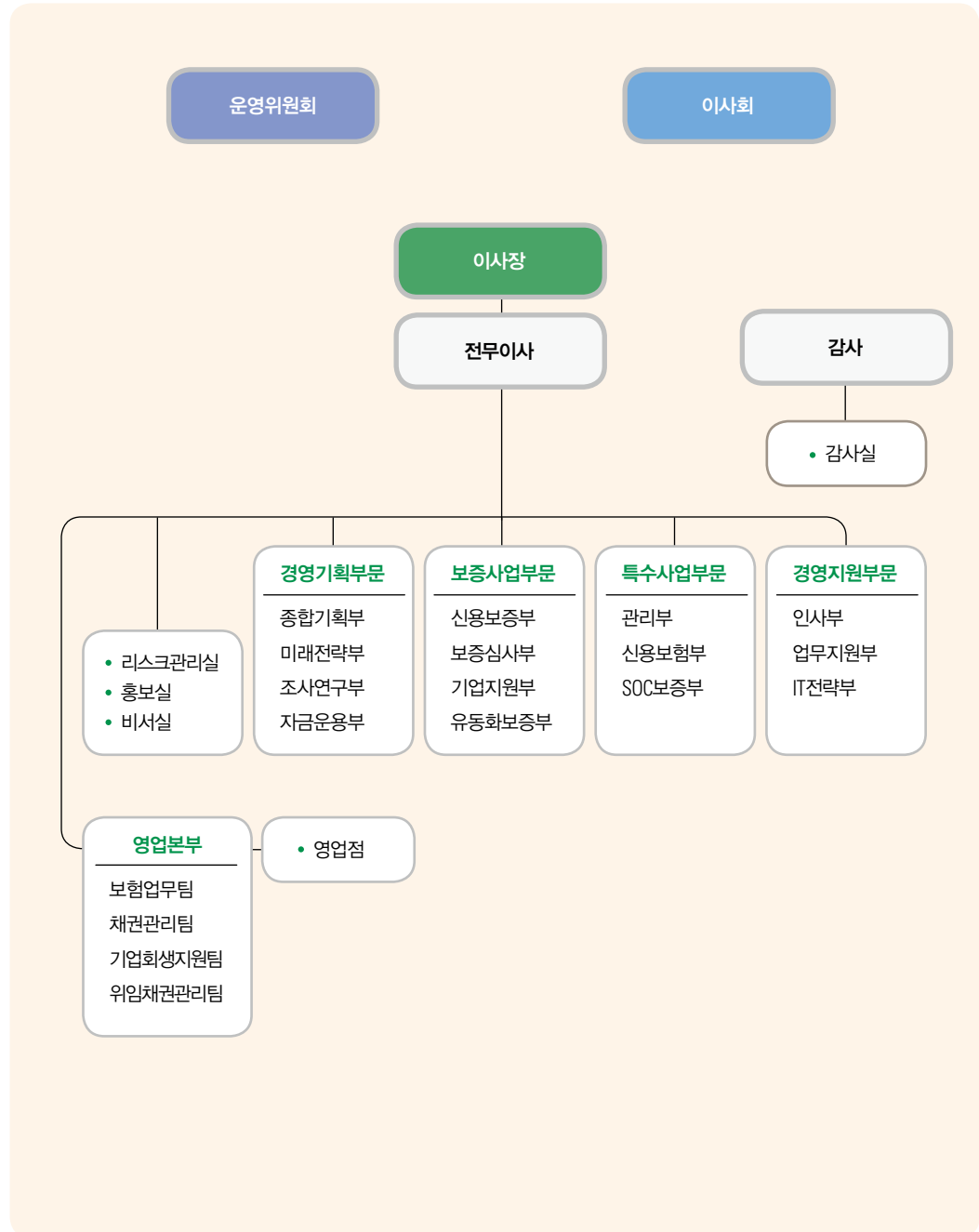
기타

- 01 조직도 및 운영위원회
- 02 임원
- 03 연혁
- 04 영업점 현황

01. 조직도 및 운영위원회

본부조직

- 본부조직 : 4부문 14부 4실
- 영업조직 : 8 영업본부, 99 영업점, 24 채권관리팀, 1 기업회생지원팀, 1 위임채권관리팀, 24 보험업무팀



이사회 명단

이사장
전무이사
감사

상임이사 4명

비상임이사 7명

안택수
권태홍
김태환

남병홍
권의종
김종선
권영택

고상순
남상덕
조규하
정규성
이종욱
박동영
이형승

2012년 4월 현재

운영위원 명단

당연직 7명

금융위원회, 기획재정부장관,
중소기업청장, 한국은행 및
은행장 지명 (7명)

위촉직 5명

금융기관 임원 또는 집행간부 중
금융위원회 위촉 (3명)^{주1)}

기업단체대표자 중
금융위원회가 지식경제부
장관과 합의 위촉 (2명)

신용보증기금

금융위원회

기획재정부

중소기업청

한국은행

중소기업은행

국민은행

이사장

금융정책국장

경제예산심의관

경영지원국장

부총재보

수석부행장

부행장

안택수

고승범

송언석

김병근

장병화

김규태

심재오

우리은행

신한은행

하나은행

부행장

부행장

부행장

김장학

주인종

김태오^{주2)}

대한상공회의소

중소기업중앙회

부회장

부회장

이동근

송재희

2012년 3월 현재

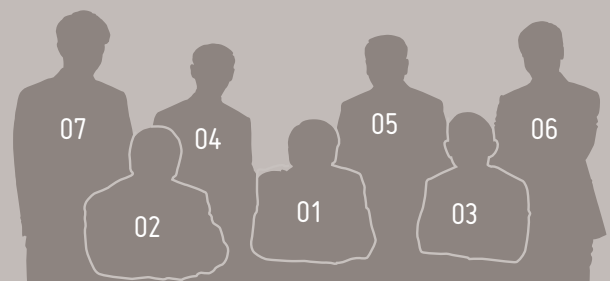
주1) 위촉직 운영위원 임기: 2012년 11월

주2) 하나은행 김태오 위원은 교체중

02. 임원



01 조직도 및 운영위원회 · 02 임원 ·
03 연혁 · 04 영업점 현황



01 안택수 이사장
02 권태홍 전무이사
03 김태환 감사

04 남병홍 이사
05 권의종 이사
06 김종선 이사

07 권영택 이사

03. 연혁

01 · JANUARY	<ul style="list-style-type: none"> 03 2011년 시무식 06 거시환경기반 보증부실률 예측시스템 개발 완료 13 농협중앙회 신성장동력 중소기업 금융지원 업무 협약식 14 2011년 고객감동경영 종합대상 수상 27 일석e조보험과 e-매출채권보험대출 업무 협약식
02 · FEBRUARY	<ul style="list-style-type: none"> 10 기업은행 신성장동력 중소기업 금융지원 업무 협약식 16 우리은행 신성장동력 중소기업 금융지원 업무 협약식 21 하나은행 신성장동력 중소기업 금융지원 업무 협약식 25 광주은행 신성장동력 중소기업 금융지원 업무 협약식
03 · MARCH	<ul style="list-style-type: none"> 11 터키 신용보증기금과 업무 협약식 17 『2011 한국을 빛낸 창조경영대상』 수상 - 사회책임경영 부문 23 신재생에너지 동반성장 보증펀드 협약식 25 대구은행 신성장동력 중소기업 금융지원 업무 협약식
04 · APRIL	<ul style="list-style-type: none"> 01 부산은행 신성장동력 중소기업 금융지원 업무 협약식 04 아프리카 개발금융기구협회 신용보증제도 전수 05 경남은행 신성장동력 중소기업 금융지원 업무 협약식 13 2011년 제1차 신용보증기금 창업 스쿨 개최 21 신용보증기금 투자기업 매각을 위한 투자유치 설명회 개최
05 · MAY	<ul style="list-style-type: none"> 06 베트남 개발은행(ADB)과 업무 협약식 14 공정한 사회 실천을 위한 임직원 결의 등반대회 개최 19 제23회 중소기업주간 정책 심포지엄 개최 23 신용보증기금-EUROFDI(이탈리아 신용보증기관) 제5차 실무협의회 24 2011 월드 클래스 300 프로젝트 지원기관 업무 협약식 26 수출중소기업 무역기금 융자지원 업무 협약식
06 · JUNE	<ul style="list-style-type: none"> 01 창립 35주년 기념식 및 한마음 나눔 음악회 09 AECM 연차총회(에스토니아) 참가 16 제1회 중소기업 여신심사 심포지엄 개최 20 세네갈 연수단 신용보증제도 전수

07 · JULY	<ul style="list-style-type: none"> 13 신보스타기업 및 KB Hidden Star 500기업 지원을 위한 업무 협약식 18 안택수 이사장 연임 18 KOICA 콜롬보플랜 연수단 신용보증제도 전수
08 · AUGUST	<ul style="list-style-type: none"> 11 창업마인드 무료특강 개최 16 을지연습 실시
09 · SEPTEMBER	<ul style="list-style-type: none"> 01 개도국 연수단 신용보증제도 전수 06 베트남 KSP 사업 국내조정 연수 실시 20 호남석유화학(주) 대 · 중소기업 동반성장 금융지원 업무 협약식 21 (주)한화건설 대 · 중소기업 동반성장 금융지원 업무 협약식 23 신용보증기금 2011 투자유치 설명회 개최 26 제7차 태국 실무협의회 개최 27 중소기업 임직원을 위한 프로세일즈 과정 개최 29 다문화가정 자녀초청 문화행사 실시
10 · OCTOBER	<ul style="list-style-type: none"> 04 국정감사 수감 10 2011년 제2차 신용보증기금 창업 스쿨 개최 13 우즈베키스탄 공무원 연수단 신용보증제도 전수 20 신용보증기금 - DAMU(카자흐스탄) 업무 협약식 26 2011년도 공공부문 인재개발 우수기관 인증 27 2011년도 노사문화대상 고용노동부장관상 수상
11 · NOVEMBER	<ul style="list-style-type: none"> 02 ACSIC 연차총회(인도) 참가 08 감사업무 선진화를 위한 업무 협약식 15 2011년 신보스타기업 선정서 전달식
12 · DECEMBER	<ul style="list-style-type: none"> 05 모바일 오아시스 개통식 27 2011 일자리 창출 유공 대통령 표창 수상

04. 영업점 현황

영업점 주소 현황 (2012년 3월)

영 업 점	우편번호	주 소	연 락 처
서울서부영업본부	121-744	서울특별시 마포구 공덕동 254-5 신용보증기금 3층	02-2077-6664
강서지점	157-030	서울특별시 강서구 등촌동657-3 기도빌딩 6층	02-3660-1414
고양지점	411-430	경기도 고양시 일산동구 장항동 896-1 동양생명 7층	031-909-6100
광화문지점	110-714	서울특별시 종로구 종로1가 교보생명빌딩 9층	02-311-4200
구로지점	152-841	서울특별시 구로구 구로동 98 대림오피스타워 2층	02-2107-4200
김포지점	415-802	경기도 김포시 사우동 922 이프라자빌딩 6층	031-980-4900
남대문지점	100-704	서울특별시 중구 서소문동 75-95 유원빌딩 3층	02-3709-7000
마포지점	121-744	서울특별시 마포구 공덕동 254-5번지 신용보증기금 3층	02-710-4527
방배지점	156-092	서울특별시 동작구 사당동 147-53 골든시네마타워 14층	02-3489-5234
서귀포지점	697-811	제주특별자치도 서귀포시 서귀동 284-32 메트로빌딩 301호	064-763-9114
서울디지털지점	153-023	서울특별시 금천구 가산동 345-90호 한라시그마밸리 1909호	02-2109-4714
영등포지점	150-834	서울특별시 영등포구 문래동3가 55-20 에이스하이테크시티 1동 320호	02-2165-5600
제주지점	690-814	제주특별자치도 연동 304-24번지	064-740-9400
파주지점	413-802	경기도 파주시 금촌동 986-1 청원센트럴타워 801호	031-956-3200
서울동부영업본부	137-857	서울특별시 서초구 서초동 1321 강남빌딩 11층	02-2141-3306
강남지점	130-857	서울특별시 서초구 서초동 1321 강남빌딩 11층	02-2141-3200
강동지점	134-021	서울특별시 강동구 길동 458-5 동우빌딩 2층	02-2041-9200
강릉지점	210-940	강원도 강릉시 포남2동 1288-1번지	033-650-8008
강북지점	142-722	서울특별시 강북구 수유3동 191-35 우성빌딩 5층	02-3499-7200
광진지점	143-824	서울특별시 광진구 구의동 233-2 신용보증기금 2층	02-2204-6214
구리지점	471-815	경기도 구리시 수택동 424-21 은산빌딩 3층	031- 560-6600
동대문지점	110-828	서울특별시 종로구 송인동 1371번지 신용보증기금빌딩 3층	02-2250-5234
동해지점	240-715	강원도 동해시 천곡동 802-3 흥국생명빌딩 6층	033-531-9094
삼성지점	153-283	서울특별시 강남구 대치동 946-1 글라스타워 7층	02-2194-2900
속초지점	217-080	강원도 속초시 조양동 1034-4번지 제일프라자 4층 406호	033-638-0035
송파지점	131-714	서울특별시 송파구 가락동 78 아이티벤처타워 동관 801호, 802호	02-2140-8500
양재지점	137-943	서울특별시 서초구 양재동 275-5호 태석빌딩(KEC) 5층	02-3460-5400
원주지점	220-952	강원도 원주시 우산동 74-4 현대자동차 서비스빌딩 4층	033-749-1300
의정부지점	480-010	경기도 의정부시 의정부동 487-6	031-828-1700
춘천지점	200-070	강원도 춘천시 조양동 21번지	033-250-2500
테헤란로지점	135-080	서울특별시 강남구 역삼동 708 동우빌딩 12층	02-3420-4200
포천지점	487-825	경기도 포천시 소흘읍 이가팔리 310-1 4층	031-543-7474
하남지점	465-011	경기도 하남시 덕풍동 744 케이엔몰빌딩 10층 1002호	031-796-1991
경기영업본부	442-835	경기도 수원시 팔달구 인계동 1114 신용보증기금빌딩 3층	031-230-1563
경안지점	464-801	경기도 광주시 경안동 25-3 광주종합터미널 3층	031-799-0200

영 업 점	우편번호	주 소	연 락 처
군포지점	437-821	경기도 의왕시 오전동 196-5 벽산선영테크노피아 206호	031-450-6400
성남지점	463-070	경기도 성남시 분당구 야탑동 358-1 외환은행 야탑역지점 6층	031-725-5500
수원지점	442-832	경기도 수원시 팔달구 1114번지 신용보증기금 2층	031-230-1500
안양지점	431-050	경기도 안양시 동안구 비산동 1113번지	031-389-9714
오산지점	447-060	경기도 오산시 오산동 935-8 대신증권빌딩 4층	031-371-6100
용인지점	446-916	경기도 용인시 기흥구 중동 831-2 더엠빌딩 7층	031-288-1800
이천지점	467-010	경기도 이천시 창전동 153-6 농협관고지소 2층	031-635-8311
평택지점	450-831	경기도 평택시 합정동 736-12 현대증권빌딩 4층	031-650-0800
화성서지점	445-010	경기도 화성시 남양동 1203번지 남양빌딩 4층	031-357-8495
화성지점	445-926	경기도 화성시 향남읍 행정리 395번지	031-350-9300
인천영업본부	405-221	인천광역시 남동구 구월1동 1456-1 신용보증기금빌딩 3층	032-450-1674
남동지점	405-300	인천광역시 남동구 고잔동 636 인천종합비즈니스센터 2층	032-810-5200
반월지점	425-852	경기도 안산시 단원구 원시동 768-1 대우테크노피아 204호	031-490-0400
부천중앙지점	420-020	경기도 부천시 원미구 중동 1058-4 서호빌딩 2층	032-650-6500
부평지점	403-014	인천광역시 부평구 부평4동 439-2 모아저축은행 3층	032-500-2700
시화지점	429-450	경기도 시흥시 정왕동 1726-5번지 산업은행 3층	031-488-3200
시흥지점	429-020	경기도 시흥시 신천동 711-2 태종빌딩 7층	031-489-5912
안산지점	425-801	경기도 안산시 단원구 고잔1동 525-3번지 2층	031-412-0500
인천서지점	404-230	인천광역시 서구 연희동 801-1번지 청라엑셀루타워상가 A동 2층	032-580-1400
인천중앙지점	405-221	인천광역시 남동구 구월1동 1456-1	032-450-1600
인천지점	403-103	인천광역시 중구 신흥동3가 29-9 2층	032-880-3055
부산경남영업본부	614-020	부산광역시 부산진구 범천1동 848-8	051-633-4091
김해지점	621-907	경상남도 김해시 부원동 615-14 삼성생명빌딩 2층	055-320-2744
녹산지점	618-819	부산광역시 강서구 송정동 1631-7 국민은행 3층	051-974-6614
동래지점	607-822	부산광역시 동래구 수안동 3-2 대봉빌딩 6층	051-580-4200
마산지점	631-712	경상남도 마산시 신포동 2가 28 대우백화점 9층	055-240-5900
부산중앙지점	600-815	부산광역시 중구 중앙동4가 53-17 한화손해보험빌딩 11층	051-660-5000
부산지점	614-020	부산광역시 부산진구 범천1동 848-8	051-605-3000
사상지점	617-809	부산광역시 사상구 괘법동 558-2 센타빌딩 2층	051-310-9600
사하지점	604-832	부산광역시 사하구 하단동 528-11번지 삼성전자빌딩 11층	051-200-9600
양산지점	626-030	경상남도 양산시 북부동 148-21 우리은행 2층	055-371-3100
울산지점	680-030	울산광역시 남구 달동 1359-8 기업은행 울산중앙지점 2층	052-226-7800
진주지점	660-250	경상남도 진주시 강남동 233 대경빌딩 5층	055-760-7600
창원지점	642-845	경상남도 창원시 성산구 중앙동 102-5번지	055-283-3551
통영지점	650-805	경상남도 통영시 북신동 696 삼성생명빌딩 9층	055-640-6500

영 업 점	우편번호	주 소	연 락 처
대구경북영업본부	700-180	대구광역시 중구 동문동 4-16 신용보증기금빌딩 5층	053-430-8913
경산지점	712-802	경상북도 경산시 중방동 840-4 경산상공회의소 3층	053-810-0900
경주지점	780-010	경상북도 경주시 성동동 386-6 (KT경주지사 3층)	054-749-5511
구미지점	730-914	경상북도 구미시 송정동 46-2 한국감정원빌딩 2층	054-450-2500
대구동지점	706-014	대구광역시 수성구 범어동 212-1 대아빌딩 6층	053-757-5800
대구북지점	703-047	대구광역시 서구 비산7동 1248-1 기업은행 비산동지점 5층	053-350-8800
대구서지점	703-804	대구광역시 서구 내당4동 469-3 고용지원센터 6층	053-560-5015
대구지점	700-180	대구광역시 중구 동문동 4-16번지	053-430-8800
성서지점	704-320	대구광역시 달서구 월암동 1-15 산업은행 성서지점 3층	053-589-6514
안동지점	760-310	경상북도 안동시 옥동 614-16 백암문화센터 2층	054-840-8600
영주지점	750-043	경상북도 영주시 하강3동 347-26 신한은행 3층	054-639-1514
칠곡지점	718-805	경상북도 칠곡군 왜관읍 왜관리 212-93 기업은행 2층	054-975-3297
포항지점	791-845	경상북도 포항시 남구 상동동 10-2 상공회의소빌딩 3층	054-271-6400
호남영업본부	501-812	광주광역시 동구 대인동 324-5번지 2층	062-607-9184
광산지점	506-813	광주광역시 광산구 우산동 1598-1 외환은행 광산지점 3층	062-949-0100
광주남지점	502-714	광주광역시 서구 농성1동 417-40 한국교직원공제회관 6층	062-600-1500
광주북지점	500-845	광주광역시 북구 용봉동 1091-4 엠타워 4층	062-520-2000
광주지점	501-812	광주광역시 동구 대인동 324-5번지 1층	062-607-9100
군산지점	573-882	전라북도 군산시 소룡동 1542번지	063-460-1500
목포지점	530-420	전라남도 목포시 옥암동 991-6 외환은행 목포지점 3층	061-280-9100
순천지점	540-724	전라남도 순천시 연향동 1317-1 청우빌딩 2층	061-729-1324
여수지점	550-800	전라남도 여수시 광무동 119-1 흥국생명빌딩 4층	061-640-2600
익산지점	570-140	전라북도 익산시 신흥동 740-8 외환은행 익산지점 2층	063-830-3300
전주지점	560-023	전라북도 전주시 완산구 경원동3가 19-3번지	063-230-2500
정읍지점	580-806	전라북도 정읍시 연지동 50-4 기업은행 3층	063-531-1600
충청영업본부	302-120	대전광역시 서구 둔산동 1180번지 신용보증기금 3층	042-539-5608
대덕지점	306-785	대전광역시 대덕구 오정동 62-1 운암빌딩 3층	042-620-5300
대전중앙지점	302-120	대전광역시 서구 둔산동 1180번지	042-539-5600
대전지점	300-150	대전광역시 동구 정동 5-1	042-250-2000
보령지점	355-010	충청남도 보령시 대천동 435-11 대림빌딩 6층	041-936-9160
서산지점	356-010	충청남도 서산시 동문동 985-1 대신증권빌딩 5층	041-661-5200
아산지점	336-020	충청남도 아산시 실옥동 20-48 유신빌딩 7층	041-548-7799
제천지점	390-050	충청북도 제천시 명동 11-14	043-645-9004
증평지점	368-908	충청북도 증평군 증평읍 창동리 65번지 명도빌딩 5층	043-820-2500
천안지점	331-981	충청남도 천안시 서북구 불당동 492-3 충남북부상공회의소 5층	041-550-8000
청주지점	361-290	충청북도 청주시 흥덕구 송정동 140-57	043-261-9300
충주지점	380-230	충청북도 충주시 금능동 693번지 충주상공회의소 2층	043-840-1500

KODIT 헌장

신용보증기금은 기업의 자금유통을 원활히 하고
건전한 신용질서를 확립함으로써
균형있는 국민경제 발전에 이바지한다.

이를 위해 공익을 우선하는 투철한 사명감을 바탕으로
국민으로부터 신뢰받는 신용보증기금인이 되고자
다음과 같이 다짐한다.

하나, 우리는 신용사회 구현을 통해 국민경제 발전에 기여하고 고객과
공동번영을 추구한다.

하나, 우리는 항상 기업의 입장에서 생각하고 기업이 희망을 갖는 사회를
만들기 위해 노력한다.

하나, 우리는 높은 윤리의식을 바탕으로 공정하고 청렴하게 직무를 수행한다.

하나, 우리는 끊임없는 변화와 혁신을 통해 새로운 가치를 창출한다.

하나, 우리는 사회공동체의 일원으로 사회적 책임과 역할을 다한다.

하나, 우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 신뢰와 협동을 바탕으로
상호 발전을 도모한다.