



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

CMA Montajes y soldaduras, S.L.



Iniciativa RSE-PYME



• C



RENOVACIÓN DE COMPROMISO

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO:

Yo, CARLOS GARCÍA GARCÍA, en nombre propio y en el de la empresa CMA MONTAJES Y SOLDADURAS, S.L., me congratulo de informarle de que CMA MONTAJES Y SOLDADURAS, S.L., **apoya los diez principios del Pacto Mundial**, respecto a los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Mediante el presente escrito, expresamos nuestra intención de avanzar en estos principios en nuestra área de influencia. Estamos comprometidos a hacer del **Pacto Mundial** y sus principios parte de nuestra estrategia, cultura y operaciones diarias de nuestra empresa, así como a involucrarnos en proyectos de colaboración que avancen en el desarrollo de los objetivos de las Naciones Unidas.

En Gijón, a 17/10/2012



Información general

Perfil de la entidad: CMA Montajes y soldaduras, S.L.

- *Dirección:* C/ Marques San Esteban. 21, 5º IZDA
- *Dirección web:* www.cmamontajes.com
- *Alto cargo:* Carlos García García, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 25/01/2012
- *Número de empleados:* 26
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Construcción de Obras Públicas, gasoductos, oleoductos, redes de abastecimiento o saneamiento y Edificación Industrial.
- *Ventas / Ingresos:* 4960000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No se han recibido ayudas
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Facilidad de comunicación y feedback
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance del presente informe corresponde a toda la Entidad.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En una reunión de la Dirección
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Por correo electrónico
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las sugerencias se incorporan por decisión de la dirección. La comunicación de las mismas se realiza a través de la cadena de mando, por cualquier parte de la misma



- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Dirección recae, principalmente en el Gerente y el Director de Planificación. La Gestión de la implantación de los 10 principios se ha incluido en el Sistema Integrado de la empresa y el responsable de su Gestión es el Responsable de Calidad/Sistema Integrado En la empresa, que es una PYME, no se cuenta con Presidente u órganos de Gobierno, se cuenta con la figura de Administrador Único / Gerente
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Se dispone de indicadores dentro del Sistema de Gestión Integral. Los indicadores no son específicos para el Seguimiento del cumplimiento de los 10 principios

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Nos hemos adherido al HRCA (Human Rights Compliance Assessment)

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* jueves, 25 de octubre de 2012
- *Responsable:* Sergio Antuña Morán
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Se ha comprobado que todos los trabajadores disponen de formación e información en PRL. Se ha completado el Plan de formación del Ejercicio 2011.

Objetivos: Se ha redactado el Plan de formación del Ejercicio 2012, con acciones fijas y otras abiertas a la posibilidad de oportunidades. Se completará, nuevamente la formación e información de los trabajadores que se puedan incorporar a lo largo del ejercicio.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión. Dentro del sistema se define la política de la empresa en lo relativo a PRL, medioambiente y Calidad. Se ha divulgado la política a las partes interesadas a través de la página web.

Objetivos: Se continuará con la sistemática implantada y la divulgación de la política de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: A lo largo del ejercicio se ha celebrado auditoría externa del Sistema de Gestión.

A lo largo del ejercicio se ha celebrado auditoría interna del Sistema de Gestión.

El Responsable del Sistema, en Reunión con la Dirección ha analizado los resultados de las auditorías.

Se ha llevado a cabo la acciones relacionadas con la Protección de Datos por el Responsable de Ficheros, realizando las notificaciones a terceros y la custodia de los ficheros.

Objetivos: En el ejercicio siguiente se realizará, nuevamente, auditoría externa, interna y Revisión del Sistema. Se continuará con las acciones relativas a la Protección de Datos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: No

Implantación: Como se citaba en la cuestión anterior, los mecanismos de seguimiento son la realización interna y externa de auditorías y la evaluación de dichos resultados por la Dirección de la Empresa.

Objetivos: Se continuará con la realización de auditorías y evaluación de resultados en el ejercicio siguiente.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Sin notas relevantes

Objetivos: Todos los trabajadores, antes de iniciar la actividad dentro de la empresa, como parte de su formación e información inicial, son advertidos de las políticas generales de la empresa.

Se les facilita copia escrita de la Política relativa a Calidad, Medioambiente y PRL

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Calidad, Medioambiente y PRL
Empleados	Políticas internas de gestión	Calidad, Medioambiente y PRL
Proveedores	Política de Calidad	Calidad, Medioambiente y PRL

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Comunicación del compromiso
Empleados	RSE	Comunicación del compromiso
Proveedores	RSE	Comunicación del compromiso

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Vigilar el cumplimiento de los principios y difundir el pacto mundial
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	Vigilar el cumplimiento de los principios y difundir el pacto mundial
Proveedores	Auditorías Cláusulas en contrato	Vigilar el cumplimiento de los principios y difundir el pacto mundial



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de procedimiento específico para selección de proveedores.

La selección de proveedores se adapta al procedimiento establecido.

Los proveedores deben comprometerse, contractualmente, con la política y el Sistema de Gestión de la Empresa

Objetivos: En el siguiente ejercicio, se continuará utilizando el procedimiento de selección de proveedores.

Los contratos del ejercicio continuarán reflejando la exigencia de compromiso a los proveedores con el Sistema de nuestra Entidad.

El incumplimiento por los proveedores puede llevar como consecuencia el fin de la relación contractual y la baja del mismo de nuestra base de datos de proveedores autorizados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de un procedimiento para compras y Subcontratación.

El procedimiento forma parte del Sistema Integrado de gestión y es auditado anualmente conforme a ISO 9001.

Existe una base de datos de proveedores aprobados, a la que tiene acceso el personal que realiza las compras.

La aprobación de un proveedor se realiza en base al procedimiento antes mencionado

Objetivos: Se comprobará que las compras se realizan siguiendo los procedimientos establecidos con auditorías anuales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Para comprobar el correcto funcionamiento del sistema, el mismo ha sido sometido a auditorías a lo largo del ejercicio.

Los resultados de las auditorías son evaluados en Reuniones de la Dirección.

Objetivos: Se programan auditorías correspondientes al ejercicio siguiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 25 %

Implantación: No se realiza un seguimiento de la certificación de clientes anterior al año 2009. El seguimiento de la posesión o no de dicha certificación únicamente se realiza para los nuevos proveedores, el resto de proveedores se encontraban de alta en el sistema con anterioridad a la implantación del procedimiento de compras y se respetó su alta inicial.

Objetivos: Para la selección de nuevos clientes se considera como criterio de aceptación la posesión de certificados de Calidad conforme ISO 9001.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	Trabajar con proveedores adecuados
	Procedimiento de compras	
	Sistemas de clasificación de proveedores	
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Verificar el cumplimiento del sistema de selección

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: La negociación colectiva se realiza fuera del ámbito de la empresa.

Al ser una PYME estamos incluidos dentro de un convenio colectivo provincial.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Desiponemos de un procedimiento de participacion y consulta de los trabajadores. Está Integrado dentro del Sistema de Calidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se facilita información sobre los procedimientos y sistemáticas de participación a todos los trabajadores, en el momento de su incorporación a la empresa.

Se intenta que la participación esté integrada dentro de la cadena de mando, no obstante existen mecanismos de participación para aquellos trabajadores que necesiten o deseen tener contacto directo con los responsables de la Gestión.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del procedimiento de participación y consulta se recoge la necesidad de evaluar, en las Reuniones de la Dirección, las comunicaciones recibidas por parte de los trabajadores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Política de Comunicación con el Empleado	establecer un sistema de comunicación	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Información inicial	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: En el tipo de la actividad de la empresa y en nuestro ámbito regional, entendemos que no se da este tipo de trabajo. En caso de conscientes del mismo lo denunciaríamos a la autoridad competente

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existen casos, en la empresa, en la que se han facilitado cambios de horarios de entrada/salida, para que el personal pudiera llevar a sus hijos al colegio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores están adscritos al Convenio Colectivo correspondiente. A mayores, los contratos laborales pueden recoger condiciones laborales mejores a las fijadas en convenio



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de las comunicaciones con los trabajadores la empresa se asegura de que los mismos conozcan sus derechos laborales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Al tratarse CMA de un empresa del tipo PYME, se conocen las necesidades de conciliación de los trabajadores y se adoptan medidas según surgen las mismas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Regular la relación laboral	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Comunicación de derechos laborales a los trabajadores	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos trabajo infantil en nuestra compañía, ni somos conocedores que nuestros clientes o proveedores tengan riesgos de este tipo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Dentro de nuestro ámbito de actividad está terminante prohibida la contratación de menores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Al no tener riesgo, no tenemos acción concreta al respecto

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente	Evitar el trabajo infantil

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Erradicación de trabajo infantil

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Pese a conocer de la existencia de los riesgos, la política de la empresa es la de no discriminar a los trabajadores por motivo alguno.

No obstante, dado el ámbito de actividad dentro del sector de la construcción, las solicitudes de empleo son, en la casi totalidad de los casos, de género masculino.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de política por escrito al respecto, pero el personal de RRHH es conocedor de los deseos de la dirección de que se vele por la no discriminación de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No



Implantación: Al no detectar riesgos relativos a la discriminación no se han realizado acciones concretas.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se promueve la igualdad efectiva de oportunidades comunicando al departamento de RRHH dicho interés en evitar la discriminación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 6 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 0 %

Hombres: 100 %

Mayores de 45 años: 50 %

Menores de 30 años: 25 %

Empleados no nacionales: 12 %

Empleados con contrato fijo: 18 %

Empleados con contrato temporal: 82 %

Implantación: La no presencia de mujeres se debe a que en el ámbito de actividad que nos ocupa, dentro del sector de la construcción, un 99% de las solicitudes de empleo son de hombres, no obstante ha habido mujeres en el pasado en la empresa y con toda seguridad los habrá en el futuro.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Se facilita copia del organigrama a los trabajadores. El Organigrama es uno de los registros asociados al Sistema de Gestión Integral

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0

Implantación: No ha habido nunca expedientes de acoso, abuso o intimidación

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Falta de formación	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Contratación y Selección	No discriminar a los trabajadores.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Políticas de igualdad

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet Otros	Dar a conocer la composición de los órganos de gobierno



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Las acciones realizadas en el ejercicio se corresponden con los requisitos de los Estudios de Impacto Ambiental que se realizan con anterioridad a la ejecución de trabajos.

Para cada tipo de riesgo ambiental se definen, en su caso las actividades de minoración o eliminación (reciclaje, reutilización, ...)

Existe un procedimiento relativo a la actuación de la normativa ambiental aplicable.

Los trabajadores son informados de los riesgos ambientales para cada trabajo ejecutado, de forma individualizada y colectiva.

Los proveedores conocen la política medioambiental de la empresa como se evidencia en auditorías.

Objetivos: En las obras a ejecutar y en ejecución, continuar cumpliendo los Planes Ambientales. Continuar con la formación del Personal, y las comunicaciones ambientales a proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 2

Implantación: La formación de los trabajadores y la información se realiza en el momento de inicio de sus trabajos en la obra. Se indica tiempo de formación por trabajador y mes.

Objetivos: En obras futuras y para nuevas incorporaciones de trabajadores, se continuará realizando la formación e información medioambiental.

• Resumen de Implantación:



 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medioambiental	Sostenibilidad y respeto del Medio Ambiente

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Por el tipo de actividad de la empresa existen riesgos medioambientales, que han de ser identificados primero y comunicados a trabajadores y proveedores después.

Para cada obra ejecutada se realiza un Plan Medioambiental y un Plan de actuación en caso de emergencias.

Se realiza auditoría de obra en ejecución y ejercicio, tanto interna como externa.

Objetivos: Se continuará personalizando los Planes de actuación Ambiental para cada caso de obra en concreto. Se continuará con la ejecución de auditorías.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa dispone de Certificación ISO 14001, dispone de procedimientos específicos para asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

Anualmente se realiza una evaluación de cumplimiento.

Se realizan planes medioambientales para las obras realizadas.

Dentro de la formación de trabajadores se incluye la formación medioambiental.

Se dispone de planes de emergencia para los riesgos detectados.

Se realizan simulacros de emergencia.

Objetivos: Para el ejercicio siguiente se realizarán nuevamente las acciones recogidas en los procedimientos medioambientales del sistema.

Se dará continuidad a la ejecución de auditorías del sistema (internas y externas).



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente se realiza una auditoría externa, una interna y una Reunión de la Dirección en la que se evalúa el cumplimiento en materia Medioambiental, así como el análisis de los indicadores medioambientales

Objetivos: Se han programado, para el ejercicio siguiente, la realización de nuevas auditorías. en la Reunión con la Dirección se evaluarán los resultados de las auditorías.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 11

Agua: 0

Papel: 0

Implantación: Consumo de electricidad medio por trabajador y mes.

El consumo de agua no es significativo por el tipo de actividad.

El consumo de papel es muy variable en función de las necesidades de los clientes, no se considera, no obstante como significativo.

Objetivos: En el ejercicio siguiente se continuará realizando el seguimiento de indicadores. Se estudiará, en la Reunión con la Dirección la posibilidad de incorporar nuevos indicadores.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de un responsable General del sistema medioambiental.

En las obras se nombran responsables de seguimiento cuando las mismas tienen una determinada entidad o presentan riesgos tras el análisis del estudio de impacto ambiental.

Se realizan auditorías al sistema y Reuniones de evaluación

Las obras que se ejecutan disponen de Estudio de Impacto Ambiental, Plan Ambiental y Plan de Emergencia.

Objetivos: El responsable de Medioambiente velará porque se cumplan los procedimientos establecidos en el sistema. Para las nuevas obras se realizarán planes ambientales y planes de Emergencia que se adapten a los Estudios de Impacto Ambiental en cada caso concreto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	<p>Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera</p> <p>Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente</p> <p>Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa</p>	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	<p>Manual de Calidad y Medioambiente</p> <p>Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad</p> <p>Política de Reducción de Consumo</p> <p>Políticas formales (ej. Política Medioambiental)</p> <p>Sistemas de gestión de calidad</p>	Gestion Medioambiental Integral

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Evaluación de cumplimiento

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	<p>Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales</p> <p>Responsable de Medioambiente</p>	Velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos medioambientales



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de una acción relativa a la disminución de consumos eléctricos a través de la formación.

Se dispone de una acción relativa a la disminución de emisiones basada en la selección de proveedores y maquinarias atendiendo, entre otros, a este aspecto.

Se viene realizando formación específica en Eficiencia Energética

Objetivos: Para el ejercicio siguiente se continuará con la política de sustitución de maquinaria por otra de menores emisiones y consumos.

Se continuará con la realización de mantenimientos preventivos a las máquinas.

Dentro del Plan de Formación se recogerá formación medioambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Por el tipo de actividad no procede el desarrollo de tecnologías.

No tenemos discriminado el coste en formación, puesto que la divulgación se realiza de forma conjunta con la relativa a otros aspectos como puedan ser los relativos a PRL o Calidad.

Objetivos: Para el próximo ejercicio está previsto continuar con los procedimientos de formación e información recogidos en el Sistema Integrado.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Disminución de consumos y emisiones	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: Se cumple la legislación vigente.

Se realizan auditorías de cumplimiento, externas e internas.

Objetivos: Para el próximo ejercicio se continuará con la sistemática de auditoría y cumplimiento.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

Respuesta: No

Implantación: La compañía rechaza completamente la realización de actividades ilícitas.

Se realiza, anualmente auditoría contable.

Se vela por el cumplimiento de las obligaciones de impuestos. Se comprueba, con proveedores y clientes que los impuestos están correctamente declarados.

Objetivos: Para el ejercicio siguiente está prevista la realización de auditorías y el seguimiento de impuestos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

Respuesta: No



Implantación: Se han cumplimentado los modelos 347 de la Agencia Tributaria Española.

Las Cuentas de la Entidad, que son auditadas se han depositado en Registros Oficiales.

Objetivos: Para el próximo ejercicio se prevé continuar cumpliendo la legislación tributaria y la realización de auditorías externas sobre las cuentas de la entidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: La empresa da a conocer a sus grupos de interés las políticas de la empresa mediante comunicaciones directas y a través de su página web

Objetivos: Se preve continuar, en el próximo de ejercicio, dando a conocer las políticas los grupos de interés.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No se han detectado incidencias relacionadas con el Principio 10.

Se ha comprobado que existe una sistemática de comunicación.

Objetivos: En caso de detectar incidencias con este principio durante ejercicios posteriores, el personal de la empresa lo pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Rechazo explícito
Empleados	No tenemos política	Rechazo explícito
Proveedores	No tenemos política	Rechazo explícito

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Anticorrupción
Empleados	No tenemos acción concreta	Anticorrupción
Proveedores	No tenemos acción concreta	Anticorrupción

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	tramitar denuncias
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Visitas de verificación	tramitar denuncias
Proveedores	No tenemos seguimiento	tramitar denuncias



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12