



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Industrias Mecánicas de Extremadura S.A.  
(IMEDEXSA)



Iniciativa RSE-PYME



• C



IMEDEXSA es una organización comprometida con todos los valores expresados en los Diez Principios del Pacto Mundial y está desarrollando un gran esfuerzo por que todos nuestros grupos de interés tengan una plena identificación con los mismos. En este sentido, ratificamos la renovación del compromiso con esta iniciativa para el próximo ejercicio, manteniendo esos esfuerzos y esa implicación de toda nuestra estructura.

Durante el pasado ejercicio hemos acometido una importante labor de concienciación de todo el personal de la organización en todos los asuntos primordiales, como son la seguridad y salud en el trabajo, una estrategia de compras que valore el respeto de los proveedores por los Derechos Humanos, información sobre medidas de conciliación, conocimiento del problema de la explotación infantil, políticas de igualdad, concienciación del respeto por el medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Esta campaña de sensibilización ha sido de vital importancia para que todo el personal asuma estos principios y podamos promoverlos plenamente entre el resto de grupos de interés, que es nuestro siguiente gran objetivo.

Como grandes objetivos para el próximo ejercicio, nos proponemos:

- Completar el proceso de selección de los proveedores, teniendo en cuenta los criterios de RSE en la Política de Compras.
- Intensificar la información a los trabajadores sobre legislación y normativa laboral.
- Definición de un mecanismo eficaz de detección de acoso laboral.
- Colaboración con ONG que luchan contra el trabajo infantil.
- Incorporación de personas con algún tipo de discapacidad.
- Certificación en un sistema de Gestión medioambiental (ISO-14001) y de prevención de riesgos laborales (OHSAS-18001).
- Desarrollo y utilización de energías renovables.



Con todo ello, IMEDEXSA mantiene su compromiso de trabajo para el apoyo y respeto de los Derechos Humanos, el mantenimiento de un ambiente laboral con plena igualdad de oportunidades y participación de los trabajadores, el respeto por el medio ambiente y a lucha contra la corrupción.

Fdo.: Luis Felipe de la Morena Valenzuela

Director General de IMEDEXSA



## Información general

### Perfil de la entidad: Industrias Mecánicas de Extremadura S.A. (IMEDEXSA)

- **Dirección:** Ctra. del Monte s/n
- **Dirección web:** [www.imedexsa.com](http://www.imedexsa.com)
- **Alto cargo:** Luis Felipe de la Morena Valenzuela, Director General
- **Fecha de adhesión:** 21/10/2011
- **Número de empleados:** 100
- **Sector:** Metales y minería
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Fabricación de torres metálicas de alta tensión
- **Ventas / Ingresos:** 23000000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Ayudas para la adquisición de nuevos equipos informáticos
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Población de las localidades donde está ubicada IMEDEXSA.
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Aquellos grupos que IMEDEXSA considera que pueden aportar un valor añadido a la organización, tanto de forma directa como indirecta.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Centros de trabajo: España Mercado: España, Portugal, Francia, Alemania, Moldavia, Kenia, Angola, Gabón, Marruecos, Mali, Argelia, Eritrea, Camerun, Burkina, Sudafrica, Guinea, Ghana, Arabia Saudí, Siria, Colombia, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Venezuela, Argentina y Chila
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Toda la actividad que desarrolla IMEDEXSA.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Atendiendo a la Política y Estrategia de la Dirección de la empresa, a los nuevos retos surgidos dentro del sector, que obligan a una mayor internacionalización, a acuerdos voluntarios establecidos con los nuevos grupos de interés surgidos de esa internacionalización.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Con campañas de sensibilización realizadas con los empleados. Con clientes y proveedores se ha planificado una serie de comunicaciones para dar a conocer las nuevas líneas de actuación.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:**
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual



## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* La empresa tiene definidos una serie de mecanismos de comunicación con los grupos de interés, como son los buzones de sugerencias, encuestas, cuestionarios, comunicaciones directas, etc., con los que se recopila la información necesaria para conocer sus necesidades.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Existe un Director General y cuatro Directores de Departamento: - Administración, finanzas y RRHH - Técnico y Calidad - Comercial (Compras y Ventas) - Producción y expediciones La supervisión de la toma de decisiones en cuanto a los 10 principios en la empresa la lleva a cabo el Director General.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Se analizan estos indicadores en reuniones mensuales, en el Comité de Calidad.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Es un proyecto planteado para el futuro, que aún no ha comenzado a desarrollarse.

## Más información

- *Notas:* .
- *Dirección web:* [www.imedexsa.com](http://www.imedexsa.com)
- *Implantación otros Grupos de Interés:* .
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 25 de octubre de 2012
- *Responsable:* Luis Felipe de la Morena Valenzuela
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta: SI*

*Implantación: En el plan de formación anual se han detectado las necesidades de formación, las cuales se están desarrollando.*

*La falta de calidad en algunos proveedores se está tratando con las acciones correctivas abiertas al respecto.*

*Actualmente se están analizando las posibles causas de insatisfacciones de clientes puntuales que se han detectado.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta: SI*

*Implantación: Existe un documento con la Misión, la Visión y los Valores de IMEDEXSA, que se ha difundido a todos los grupos de interés de la organización.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)



Respuesta: SI

**Implantación:**

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Proyecto 1

Fecha:13/09/2011

Descripción: Hay definido un documento aprobado por la Dirección de IMEDEXSA la Misión, Visión y Valores de la compañía. Este documento es difundido a todas las personas que componen la Organización, mediante una serie de charlas de información. Así mismo, este documento permanece en los tableros de información y colgado en la página web de la empresa. Esta campaña de información se extiende a proveedores y clientes La Dirección pretende con estas acciones informativas que cualquier persona que trabaje dentro de la organización o que colabore de alguna forma con IMEDEXSA, tenga conocimiento de cuál es la filosofía de empresa y cuales son los valores que defendemos.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

-----  
P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 2

Fecha:01/07/2011

Descripción: Existe un Plan de Formación que se elabora anualmente, atendiendo a las necesidades y a los objetivos planteados en cada Departamento. Además, se realiza una formación no planificada para responder a otras necesidades, como pueden ser la incorporación de nuevo personal, adquisición de nueva maquinaria o software, nuevas necesidades por requisitos de clientes, etc. Con todo ello, se pretende que todo el personal de la Organización disponga de los conocimientos necesarios para cumplir con las necesidades de nuestros clientes, así como desarrollar el trabajo en las mejores condiciones posibles.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:150

-----  
P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 3

Fecha:01/07/2011

Descripción: Se realizaron las acciones formativas planificadas para 2011, tanto en los aspectos específicos abordados en este año como en los aspectos generales para personal de nueva incorporación.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:20

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Clientes \*\*\*\*\*

P1-A3: Creación de buzón de atención al cliente

Proyecto 4

Fecha:01/07/2011

Descripción: Existe una dirección de correo electrónico, disponible en la página web, desde la que se puede plantear todo tipo de comunicaciones. Estas comunicaciones son recibidas por el Departamento Comercial, dónde se filtran para luego ser tratadas en las reuniones mensuales de seguimiento de objetivos e indicadores de calidad.

Indicadores cuantitativos:





P1-S3: Número de comunicaciones recibidas:135



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Actualmente se siguen desarrollando estos mecanismos de seguimiento.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* La información sobre los principios éticos de IMEDEXSA se proporciona a todas las personas al incorporarse.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En todas las misiones comerciales a otros países, se ofrecen proyectos de colaboración con las autoridades locales para el fomento del empleo local.

### • Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de formación	
Proveedores	Calidad	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros Política de Calidad	Los clientes deben conocer la prioridad en la calidad y en los servicios.
Empleados	Otros	Los valores fundamentales que definen a IMEDEXSA como organización.
Proveedores	Otros Política de Calidad	Hay unos requisitos mínimos a cumplir en los suministros.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Dar a conocer la adhesión de IMEDEXSA al Pacto Mundial de Naciones Unidas
Empleados	RSE	Dar a conocer la adhesión de IMEDEXSA al Pacto Mundial de Naciones Unidas
Proveedores	RSE	Dar a conocer la adhesión de IMEDEXSA al Pacto Mundial de Naciones Unidas



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Encuestas Servicios de atención al cliente	Conocer las necesidades de los clientes no cubiertas.
Empleados	Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención del acoso y PRL	Detectar las necesidades de las personas de la organización
Proveedores	Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación de proveedores	Vigilar el cumplimiento por parte de los proveedores de los requisitos.



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C11)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se ha proyectado hacerla en el futuro, cuando se disponga de más datos para poder evaluar.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C21)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En los criterios de evaluación de proveedores se han incorporado los relativos al respeto por los Derechos Humanos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C31)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se están definiendo las actuaciones a llevar a cabo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 90 %

*Implantación:* Prácticamente todos tienen ISO-9001.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Tener un listado actualizado de los proveedores autorizados

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Cumplimiento de los Derechos Humanos de por los grupos de interés.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* IMEDEXSA tiene garantizado completamente este derecho y existe apoyo para su desarrollo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* No



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se están definiendo las líneas de actuación.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C411)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un buzón de sugerencias con un análisis periódico de las comunicaciones generadas.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo No tenemos política	Difundir los resultados del convenio colectivo

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo para esta actividad.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el convenio colectivo se detallan tanto las horas de trabajo, como las remuneraciones mínimas y los beneficios sociales.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han establecido los mecanismos de comunicación para la información de los trabajadores del convenio colectivo.



¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta: No*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta: SI*

*Implantación:*

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

*Indicadores:??Existe un buzón de sugerencias a disposición de todo el personal, para la comunicación de todo tipo de sugerencias. Dentro de ellas, se analizan las quejas y recomendaciones sobre las condiciones laborales.*

*P4-S2: Número comunicaciones recibidas:16*

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Contrato de trabajo		
	Convenio Colectivo		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	Dar a conocer el convenio colectivo	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta: No*

*Implantación: No existe este riesgo en nuestra organización.*



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta: Si*



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta: No*

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta: No*



• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Normativa vigente Política de RRHH	Erradicación del trabajo infantil	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta		

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No se han detectado riesgos por discriminación en la contratación, formación y promoción de los empleados.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe una Política de contratación que garantiza la no discriminación.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* No

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realiza una evaluación del desempeño que se tiene en cuenta a la hora de la promoción interna.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

*Directivos frente a empleados:* 4 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 100 %

*Mujeres:* 7 %

*Hombres:* 93 %

*Mayores de 45 años:* 28 %

*Menores de 30 años:* 22 %

*Empleados no nacionales:* 2 %

*Empleados con contrato fijo:* 76 %

*Empleados con contrato temporal:* 24 %

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Se da a conocer en el tablón de anuncio, actualizándose periódicamente.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)


*Respuesta:* 0


*Implantación:* No hay expedientes abiertos.


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Igualdad de oportunidades en el ingreso y promoción en IMEDEXSA
	Política de Contratación y Selección	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Dar a conocer la composición de todo el personal de IMEDEXSA



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hay un proyecto puesto en marcha para el aprovechamiento máximo de la luz natural, produciendo un ahorro del consumo de electricidad.




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


*Respuesta:* 1

*Implantación:* Existe una campaña de sensibilización que se seguirá desarrollando con la planificación de varias acciones formativas.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	Reducción de los consumos de electricidad, agua y papel.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			





## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El riesgo en materia medioambiental es mínimo, debido al sector en el que desarrollamos nuestra actividad.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Actualmente estamos en proceso de implantación de un sistema integrado de ISO-14001 junto con ISO-9001, que esperamos concretar en breve con la certificación.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Actualmente se está en la fase de concienciación del personal, para poder implantar con éxito una Política Medioambiental comprometida.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1333790

*Agua:* 1818

*Papel:* 1225

*Implantación:*


Emissiones de CO2 debidas a consumo eléctrico: 0 Kg CO2.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)


*Respuesta:* SI

*Implantación:* IMEDEXSA está en proceso de implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental y la designación de un Responsable de Medio Ambiente.


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	


  

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Obter la certificación ISO-14001

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Concienciación de todo el personal

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Control de los indicadores medioambientales



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:*

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

*P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo...*

*Proyecto 1*

*Fecha:01/07/2011*

*Descripción:??Se han instalado bombillas de bajo consumo en todas las zonas de transito de las oficinas (pasillos y estancias). Además, se han instalado sistemas de detección de personas en los servicios con el fin de que no permanezcan encendidas las luces de forma innecesaria. Todos los equipos informáticos se han ido renovando de forma progresiva, de manera que actualmente son todos de bajo consumo. El método de videoconferencia se ha implementado como una forma habitual de comunicación con los clientes y proveedores, en lo relativo a demostración de productos y soluciones técnicas.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:45*

*P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:53*

*P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:38*

*P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:0*

-----

*P9-A3: Elaboración de estudios para el empleo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente*

*Proyecto 2*

*Fecha:01/07/2011*

*Descripción:??Se ha realizado un estudio, con resultado satisfactorio, para la instalación de un planta fotovoltaica en la cubierta superior de uno de nuestros centros de trabajo. Dicha planta se encuentra en la actualidad instalada y en funcionamiento, generando energía limpia y renovable. En relación a nuestros productos, se han diseñado nuevas estructuras que cumplen requerimientos medioambientales muy exigentes para zonas de especial protección de aves.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P9-S3: Número de estudios:4*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)


*Respuesta:* 0

*Implantación:*


\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P9-S3: Número de estudios:4


### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			


  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Reducir el consumo de electricidad

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se han detectado elementos de riesgo en nuestros grupos de interés.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los valores para el rechazo de la corrupción están en nuestro código ético interno y son conocidos por todos nuestros grupos de interés.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

*Respuesta:* SI

*Implantación:*

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P10-A3: Creación de un sistema interno de denuncias

Proyecto 1

Fecha:01/07/2011



Descripción:??El buzón de sugerencias sirve de recepción para este tipo de denuncias. Hasta el momento no se ha recibido ninguna y por tanto no se ha iniciado ninguna acción.

Indicadores Cuantitativos:

P10-S2: Número de denuncias recibidas y resueltas:0

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Se está elaborando un Plan de Lucha contra la Corrupción que será comunicado y difundido a los diferentes grupos de interés de la compañía.


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)


*Respuesta:* SI


*Implantación:* Existe un buzón de sugerencias, que a la vez funciona como buzón de denuncias, con el que se pretende tener un conocimiento de todos los casos que se produzcan, para despues hacer un seguimiento de los mismos.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	No tolerar y denunciar las conductas corruptas e impropias.
	Manual de Calidad Políticas internas de gestión	
Empleados	Código Ético	Interiorización de cada uno de los empleados de las conductas adecuadas.
	No tenemos política	
	Normas éticas y valores corporativos Políticas internas de gestión	
Proveedores	Código Ético	Conductas limpias en los procesos de compras.
	No tenemos política	
	Política de Calidad	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Detectar todos los posibles casos de corrupción.
Empleados	Difusión de la política	Lograr la denuncia de todos los posibles casos de corrupción.
Proveedores	Difusión de la política	Detectar todos los posibles casos de corrupción.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Conocimiento de todos los casos de corrupción.
Empleados	Buzón de sugerencias	Conocimiento de todos los casos de corrupción.
Proveedores	Buzón de sugerencias	Conocimiento de todos los casos de corrupción.



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C611</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C711</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P5C411</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C211</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C411</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C611</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C711</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C211</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C111</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C511</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C211</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	medio ambiente.	
	<b>PRINCIPIO 10</b>	
<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C211</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	<b>ÍNDICE</b>	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12