



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Galvanizados Avilés, S.A.



Iniciativa RSE-PYME



AVDA. DE LA SIDERURGIA, 21 – P.E.P.A.  
33417 Avilés (Asturias)  
Tel.: 985 12 90 90 – Fax: 985 54 43 62  
info@galvaviles.com  
C.I.F.: A74234030

## PACTO MUNDIAL

Avilés, 28 de junio de 2012

**Asunto:** Renovación Compromiso Pacto Mundial y los Diez Principios.

Muy señores nuestros:

A través de la presente carta, expresamos:

- Nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios.
- La adhesión a la iniciativa al Pacto Mundial se realizó a finales del año 2011, y por tanto, no tenemos acciones o resultados relevantes en nuestro Informe de Progreso.
- Nuestra organización no participa en ninguna actividad de la Red Española del Pacto Mundial.
- Nuestro principal objetivo para el año 2012 es obtener la certificación ISO9001 y ISO14001 sobre sistemas de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente.

Atentamente,

**GALVANIZADOS AVILÉS, S. R.**  
C.I.F. A 74234030  
Avda. de La Siderurgia nº 21  
Parque Empresarial Siderológico de Asturias  
(Asturias)

Fdo. VALENTIN LLANO  
DIRECCION GENERAL



## Información general

### Perfil de la entidad: Galvanizados Avilés, S.A.

- *Dirección:* Avda. de la Siderurgia, 21 P.E.P.A.
- *Dirección web:* [www.galvanizadosaviles.com](http://www.galvanizadosaviles.com)
- *Alto cargo:* Valentín Llano, Dirección General
- *Fecha de adhesión:* 05/12/2011
- *Número de empleados:* 40
- *Sector:* Metales y minería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* RECUBRIMIENTOS GALVANIZADOS DE PIEZAS DE HIERRO Y ACERO
- *Ventas / Ingresos:* 4500000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* SUBVENCIONES Y AYUDAS: MINER (AYUDA PROYECTOS GENERADORES DE EMPLEO EN ZONAS MINERAS); LIR (ley INCENTIVOS REGIONALES); PIE (PROYECTOS DE INVERSION EMPRESARIAL); REINDUSTRIALIZACION 2009; REINDUSTRIALIZACION 2011; PROGRAMA INNOEMPRESA; AUDITORIAS ENERGETICAS SECTOR INDUSTRIAL; ESTUDIOS DE VIABILIDAD PLANTA DE COGENERACIÓN; PROGRAMA JOVELLANOS PARA LA INCORPORACION DE TITULADOS I+D+i; PROGRAMA JOVELLANOS DE AYUDAS A EMPRESAS PARA ACTIVIDADES DE I+D+i; PROGRAMA INNOVA IDEPA.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* SOCIOS DE LA EMPRESA, ADMINISTRACION AUTONOMICA, ADMINISTRACION LOCAL
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* ESTOS GRUPOS DE INTERES SON LOS QUE SE COMUNICAN CON NUESTRA ORGANIZACIÓN PARA ENVIARNOS SUS REQUISITOS, OBLIGACIONES Y SOLICITAR INFORMACIÓN DE NUESTRAS ACTIVIDADES.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* ASTURIAS Y ESPAÑA.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* NO EXISTEN LIMITACIONES
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* na
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* EL INFORME DE PROGRESO SERÁ DIFUNDIDO A LA ORGANIZACIÓN A TRAVES DEL COMITE DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGIURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. SE ENVIARÁ A NUESTROS CLIENTES JUNTO CON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL AÑO 2012 Y A LOS PRINCIPALES PROVEEDORES A TRAVÉS DE E-MAIL. SE VAORARÁ LA INCORPORACIÓN DEL INFORME DE PROGRESO EN NUESTRA PAGINA



WEB.

- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## **Estrategia y gobierno**

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* NUESTRA ORGANIZACIÓN REALIZA UN COMITE DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO TRIMESTRALMENTE. UNO DE LOS TEMAS A TRATAR SON LAS SUGERENCIAS QUE SE RECIBEN DE LOS GRUPOS DE INTERES, ASI COMO LAS COMUNICACIONES QUE SE HAN REALIZADO, DE FORMA QUE SE TENGAN EN CUENTA ESTAS SUGERENCIAS EN NUESTRA ESTRATEGIA Y PROCESOS.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* EL DIRECTOR GENERAL SE ENCARGA DE SUPERVISAR LA TOMA DE DECISIONES Y LA GESTION DE LA IMPLANTACION DE LOS 10 PRINCIPIOS EN LA EMPRESA, A TRAVÉS DEL COMITE DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, APOOYADO POR EL RESPONSABLE DE CALIDAD.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) SE ESTÁ MIDIENDO EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES Y EMPLEADOS. SE REALIZA INFORMES DE SATISFACCIÓN PARA ESTABLECER ACCIONES PARA AUMENTAR DICHA SATISFACCIÓN.

## **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) NO TIENE PROYECTOS DE COLABORACION

## **Más información**

- *Notas:*
- *Documento adjunto:* [2727-2011-1-02-0.pdf](#)
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:* GALVANIZADOS AVILÉS, S.A. SE ADHIERE AL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS Y A LOS DIEZ PRINCIPIOS, A FINALES DEL AÑO 2011. POR TANTO, LOS PROGRESOS REALIZADOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL(RSE) SON POCOS. SIN EMBARGO, ES VOLUNTAD DE ESTA ORGANIZACIÓN SER PIONEROS EN RSE EN EL SECTOR DEL GALVANIZADO.
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 25 de octubre de 2012



- *Responsable:* Ignacio Iñarrea
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA EMPRESA ESTABLECE REALIZAR UNA ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTE Y DE PROVEEDORES EN EL AÑO 2012



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* SE ESTABLECE COMO OBJETIVO DEFINIR UNA POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** SE ESTABLECEN COMO OBJETIVOS REALIZAR UNA ENCUESTA PARA CONOCER EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS CLIENTES Y DE NUESTROS EMPLEADOS, Y ASI CONOCER NUESTRAS AREAS DE MEJORA CON ESTOS GRUPOS DE INTERES.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

**Respuesta:** No

**Implantación:** NO SE TIENEN MECANISMOS PARA EL SEGUIMIENTO DE LA POLITICA

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** NO SE HA DESARROLLADO UN CODIGO ETICO EN LA ORGANIZACIÓN Y TAMPOC SE DISPONE DE UNA POLITICA DE EMPRESA CON LOS VALORES DE NUESTRA ORGANIZACION. POR TANTO, SE ESTABLECE COMO OBJETIVO PARA EL AÑO 2012 DEFINIR Y DIFUNDIR UNA POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de formación	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	DEFINIR Y COMUNICAR UNA POLITICA DE CALIDAD Y RSE.
Empleados	No tenemos política	DEFINIR Y COMUNICAR UNA POLITICA DE RSE
Proveedores	No tenemos política	DEFINIR Y COMUNICAR UNA POLITICA DE CALIDAD Y RSE.





Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	REALIZAR UNA ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTE
Empleados	No tenemos acción concreta	REALIZAR UNA ENCUESTA DE SATISFACCION DE EMPLEADOS
Proveedores	RSE	DIFUNDIR POLITICA DE EMPRESA

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	ESTABLECER ENCUESTA DE SATISFACCION
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	ESTABLECER ENCUESTA DE SATISFACCION
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	ESTABLECER HOMOLOGACION DE PROVEEDORES



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* SE ESTABLECE REALIZAR UNA HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES TENIENDO EN CUENTA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS REALIZADOS ASI COMO UNA HOMOLOGACIÓN AMBIENTAL DE NUESTROS PROVEEDORES



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* DURANTE EL AÑO 2011 SE REALIZA UN PROCEDIMIENTO DE COMPRAS. SIN EMBARGO, LA HOMOLOGACIÓN DE LOS PROVEEDORES DESDE EL PUNTO DE VISTA DE CALIDAD Y AMBIENTAL NO SE HA REALIZADO.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES SE REALIZARÁ ESTABLECIENDO CRITERIOS DE

CALIDAD Y CRITERIOS AMBIENTALES. SE COMUNICARÁ LOS CRITERIOS AMBIENTALES A FABRICANTES DE PRODUCTOS QUIMICOS Y EMPRESAS DE MANTENIMIENTO.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* NO SE HA SOLICITADO ESTA INFORMACIÓN. SE REALIZARÁ LA HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES DURANTE EL AÑO 2012.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras	REALIZAR HOMOLOGACION

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	HOMOLOGACION PROVEEDORES

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO EXISTE NINGUN FACTOR DE RIESGO



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* DURANTE EL AÑO 2012 SE DESARROLLARA UNA POLITICA DE EMPRESA Y UN PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADOS TENDRÁ UN APARTADO SOBRE LA VALORACIÓN DE LA SEGURIDAD EN NUESTRA ORGANIZACIÓN



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SE HA ESTABLECIDO UN BUZON DE SUGERENCIAS Y QUEJAS DURANTE EL AÑO 2011, DONDE LOS EMPLEADOS PUEDEN DEJAR DE FORMA ANONIMA SUS QUEJAS Y SUGERENCIAS

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	DESARROLLAR UNA POLITICA DE EMPRESA Y UN PROCEDIMIENTO DE COMUNICACION	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	ENCUESTRA SATISFACCIÓN EMPLEADOS	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* EL TRABAJO FORZOSO NO ES UN FACTOR DE RIESGO

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE ESTABLECE NINGUN OBJETIVO PARA EL AÑO 2012

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* NO SE ESTABLECE OBJETIVO PARA EL AÑO 2012

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE ESTABLECE NINGUNA ACCION CONCRETA

---


## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)


*Respuesta:* No


*Implantación:* NO SE DISPONEN DE MECANISMOS DE CONTROL PARA CONOCER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE CONCILIACIÓN Y BENEFICIOS SOCIALES

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	NO SE ESTABLECE OBJETIVO PARA EL AÑO 2012
	Convenio Colectivo	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	NO SE ESTABLECE NINGUNA ACCION CONCRETA

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* EL TRABAJO INFANTIL NO ES UN FACTOR DE RIESGO EN NUESTRA ORGANIZACIÓN



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* DEFINIR NUESTRA POLITICA DE RSE Y TENER EN CUENTA NUESTRO COMPROMISO CON LA PROHIBIICÓN DEL TRABAJO INFANTIL.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* SIN ESTABLECER OBJETIVO AÑO 2012

## • Resumen de Implantación:





Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	DEFINIR POLITICA

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	SIN ESTABLECER OBJETIVO AÑO 2012

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NUESTRA ORGANIZACIÓN ES DE RECIENTE CREACIÓN Y TIENE HOMBRES Y MUJERES EN LA PLANTA DE PRODUCCIÓN. TAMBIEN EXISTE CIERTA DESINFORMACIÓN DE LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE CADA PUESTO DE TRABAJO. LA FORMACIÓN REALIZADA DURANTE EL AÑO 2011 FUE SOLO PARA UNA PARTE DE LOS EMPLEADOS, YA QUE NO DISPUSO DE RECURSOS PARA FORMAR A TODA LA PLANTILLA A LA VEZ.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE ESTABLECE NINGUN OBJETIVO PARA EL AÑO 2012



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* Si

*Implantación:* DURANTE EL AÑO 2011 SE REALIZÓ FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS



LABORALES A UNA PARTE DE LA PLANTILLA. FALTA UNA PARTE DE LA PLANTILLA QUE NO TUVO ACCESO A ESTA FORMACIÓN DEBIDO A FALTA DE RECURSOS PARA FORMAR A TODA LA PLANTILLA EN EL MISMO AÑO.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EL COMITÉ DE DIRECCIÓN ESTÁ FORMADO POR 4 PERSONAS QUE SALIERON DE UN PROCESO DE SELECCIÓN DONDE NO SE SEÑALABA LA NECESIDAD DE SER HOMBRE O MUJER.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 10 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 100 %

*Mujeres:* 15 %

*Hombres:* 85 %

*Mayores de 45 años:* 0 %

*Menores de 30 años:* 0 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 80 %

*Empleados con contrato temporal:* 20 %

*Implantación:* LA COMPOSICION DE LA PLANTILLA ES UNA MEDIA DEL AÑO 2011

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* ESTABLECER UN APARTADO EN LA REVISION POR LA DIRECCIÓN PARA INTEGRAR EL INFORME DE PROGRESO DONDE SE PUBLICA LA COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0

Implantación: NO SE CONOCE NO SE HA DENUNCIADO EN NUESTRA ORGANIZACIÓN NINGÚN CASO DE ACOSO, ABUSO O INTIMIDACIÓN.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo	
	Discriminación de género	
	Falta de formación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	NO SE ESTABLECE NINGUN OBJETIVO PARA EL AÑO 2012

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	ESTABLECER UN PLAN DE FORMACION 2012 Y GESTIONAR SU APLICACION

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	REVISION POR LA DIRECCIÓN



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SE REALIZÓ UNA EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE NUESTRA ORGANIZACIÓN EN EL AÑO 2011, CON EL OBJETIVO DE CONOCER QUE IMPACTOS SON SIGNIFICATIVOS Y DETERMINAR UNA META AMBIENTAL DE REDUCCIÓN DE CONSUMOS. DE ESTA EVALUACIÓN DEL AÑO 2011, SE ESTABLECE COMO META REDUCIR EL CONSUMO DE AMONIACO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN.




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


*Respuesta:* 0

*Implantación:* DURANTE EL AÑO 2011 NO SE REALIZÓ NINGUNA FORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL NI ACCIÓN DE SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS MEDIOAMBIENTALES

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros	REDUCCION DEL CONSUMO DE AMONIACO

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA EMPRESA OBTUVO LA AUTORIZACIÓN AMBIENTAL INTEGRADA DURANTE EL AÑO 2011 A LA CUAL ESTÁ OBLIGADA TODAS LAS EMPRESAS DE NUESTRO SECTOR. LA AUTORIZACIÓN AMBIENTAL INTEGRADA EXIGE UNOS REQUISITOS AMBIENTALES A CUMPLIR Y COMUNICAR A LA ADMINISTRACIÓN. EL RIESGO ESTÁ EN NO CUMPLIR CON ESTOS REQUISITOS AMBIENTALES.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* DURANTE EL AÑO 2011 LA EMPRESA TRABAJÓ EN OBTENER LA AUTORIZACIÓN AMBIENTAL INTEGRADA Y CUMPLIR CON LOS REQUISITOS AMBIENTALES ESTABLECIDOS POR LA ADMINISTRACIÓN. ESTO OBLIGÓ A TENER UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE RESIDUOS, EMISIONES Y COSUMOS. SIN EMBARGO, UNA VEZ OBTENIDA LA AUTORIZACIÓN AMBIENTAL INTEGRADA, NUESTRA ORGANIZACIÓN SE PLANTEA COMO OBJETIVO OBTENER LA CERTIFICACIÓN DE LA ISO 14001.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* NO SE REALIZÓ NINGUNA ACCIÓN CONCRETA



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1103312

*Agua:* 3661

*Papel:* 475

*Implantación:* OTROS CONSUMOS DURANTE EL AÑO 2011 FUERON:

ZINC: 1125 TN

ACIDO CLORHIDRICO: 275 TN

AMONIACO: 8 Tn

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* LOS GASES INVERNADERO EMITIDOS POR NUESTRA ORGANIZACIÓN SON CO2, Y NOX. SE DESCONOCE LA CANTIDAD EMITIDA DURANTE EL AÑO 2011 EN tM.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA EMPRESA ENTREGÓ EL ALCANCE DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES QUE PROVOCARÍA SU ACTIVIDAD A LA ADMINSITRACIÓN DURANTE EL AÑO 2011

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 1400

*Implantación:* LOS CONSUMOS MAS SIGNIFICATIVOS DE MATERIALES CONSUMIDOS DURANTE EL AÑO 2011 FUERON ZINC Y ACIDO CLORHIDRICO.





Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 766

**Implantación:** SE HAN PRODUCIDO 766 Tn DE RESIDUOS, DE LOS CUALES 389 TN FUERON RESIDUOS PELIGROSOS, Y 377 TN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS. TODOS LOS RESIDUOS SE ENTREGARON A UN GESTOR AUTORIZADO POR LA ADMINISTRACIÓN.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** NUESTRA ORGANIZACIÓN APROVECHA LOS HUMOS DE COMBUSTION DE SUS QUEMADORES DE GAS NATURAL PARA CALENTAR NUESTRAS CUBAS DE PRETRAMIENTOS DE FORMA QUE AHORRAMOS ENERGÍA.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** EL AGUA CONSUMIDA EN NUESTRA ORGANIZACIÓN PROCEDE DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE NUESTRA LOCALIDAD Y NO HA AFECTADO A LOS ECOSISTEMAS CERCANOS.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** TODOS NUESTROS RESIDUOS PROCEDEN DE FUENTES INTERNAS Ó DE NEUSTROS PROCESOS,



Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C1211)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

CO<sub>2</sub>: 0

CH<sub>4</sub>: 0

N<sub>2</sub>O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF<sub>6</sub>: 0

NOX: 0

SOX: 0

**Implantación:** LOS GASES INVERNADERO EMITIDOS POR NUESTRA ORGANIZACIÓN SON CO<sub>2</sub>, Y NOX. SE DESCONOCE LA CANTIDAD EMITIDA DURANTE EL AÑO 2011 EN tM.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** NUESTRA ORGANIZACIÓN SOLAMENTE TIENE VERTIDOS PLUVIALES Y FECALES

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1411)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** NUESTRA ORGANIZACIÓN PRODUCE RESIDUOS PELIGROSOS.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1511)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: SE HA ESTABLECIDO Y MANTENIDO UN LIBRO DE GESTION DE RESIDUOS.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: NO SE HA REALIZADO NINGUN COMPUTO DE AGUAS RECICLADAS O REUTILIZADAS.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	No tenemos política	CERTIFICACIÓN SISTEMA GESTION AMBIENTAL

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	DISMINUIR EL CONSUMO DE AMONIACO

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	PROCEDIMIENTO DE EVALUACION IMPACTO AMBIENTAL



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE ESTABLECE OBJETIVO



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* NO SE SEGREGADO LA INVERSION EN LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE DE LA INVERSION TOTAL DE LA PLANTA DE GALVANIZADO. LA PLANTA DE GALVANIZADO SE HA CONSTRUIDO CON LAS ULTIMAS TECNOLOGÍAS CONOCIDAS PARA EL PROCESO D EGALVANIZADO POR INMERSION

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

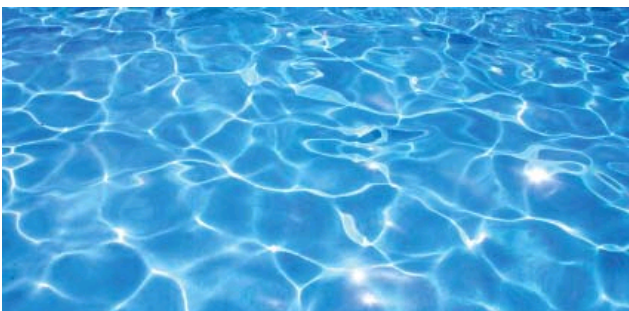
  

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	NO SE ESTABLECE OBJETIVO

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE HA REALIZADO DIAGNOSTICO

---



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE ESTABLECE POBJETIVO

---



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE ESTABLECE POBJETIVO

---



**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**



Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

*Implantación:* NO EXISTE CODIGO ETICO NI TAMPOCO POLITICAS ANTICORRUPCION.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE ESTABLECE OBJETIVO

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Favoritismos	
Proveedores	Favoritismos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	NO SE ESTABLECE POBJETIVO
Empleados	No tenemos política	NO SE ESTABLECE POBJETIVO
Proveedores	No tenemos política	NO SE ESTABLECE POBJETIVO

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	NO SE ESTABLECE POBJETIVO
Empleados	Otros	NO SE ESTABLECE POBJETIVO
Proveedores	Otros	NO SE ESTABLECE POBJETIVO

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	NO SE ESTABLECE POBJETIVO
Empleados	No tenemos seguimiento	NO SE ESTABLECE POBJETIVO
Proveedores	No tenemos seguimiento	NO SE ESTABLECE POBJETIVO



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C6I1</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
<a href="#">P8C7I1</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C8I1</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
<a href="#">P8C9I1</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
<a href="#">P8C10I1</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C11I1</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas	EN2



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	
<a href="#">P8C1211</a>	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.)	EN16,EN17,EN20
<a href="#">P8C1311</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#">P8C1411</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
<a href="#">P8C1511</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
<a href="#">P8C1611</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C211</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C211</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12