



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Compañía Asturiana de Bebidas Gaseosas,
S.A. - ASTURBEGA



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• C

ASTURBEGA, S.A.
CONCESIONARIO DE *Coca-Cola*

Juan Luis Gómez-Trenor
Presidente Consejo Administración

Ctra. Oviedo-Santander • 33010 Colloto (Siero)
Teléfono 985 792 800 • Fax 985 792 939

Colloto, 15 de Octubre 2012

GLOBAL COMPACT
TWO UNITED NATIONS PLACE
NEW YORK CITY NY 10017
USA

Estimados Señores:

Una vez más, queremos reiterar nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y les hacemos llegar nuestro segundo informe de progreso en el que recogemos las acciones realizadas para apoyar y difundir los diez principios del pacto.

Cabe destacar los esfuerzos realizados por COMPAÑÍA ASTURIANA DE BEBIDAS GASEOSAS, S.A. (ASTURBEGA) en materia de Derechos Labores y Protección del Medio Ambiente, así como la colaboración en numerosos proyectos sociales que nos han llevado a recibir el reconocimiento de muchos de ellos.

Nuestro compromiso es seguir trabajando con la misma responsabilidad y compromiso en el desarrollo de los principios de GLOBAL COMPACT en nuestra empresa.

Atentamente,

Firmado: 
D. Juan Luis Gómez-Trenor Fos



Información general

Perfil de la entidad: Compañía Asturiana de Bebidas Gaseosas, S.A. - ASTURBEGA

- **Dirección:** Carretera Oviedo-Santander km. 5
- **Dirección web:** www.asturbega.es
- **Alto cargo:** D. Juan Luis Gómez-Trénor, Representante legal del Presidente del Consejo de Administración
- **Fecha de adhesión:** 01/06/2007
- **Número de empleados:** 170
- **Sector:** Alimentación y bebidas
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** CNAE 1107 Fabricación de bebidas no alcohólicas; producción de aguas minerales y otras aguas embotelladas
- **Ventas / Ingresos:** 76.114.433 € (Ejercicio 2011)
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Distribuidores
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Los clientes de Asturbega son la base de toda nuestra actividad. Comunicar que ésta se adecúa a los principios del Pacto Mundial es importante para nosotros. La actuación de los empleados de Asturbega debe regirse a los principios que promulga el Pacto Mundial. Conocer y dar a conocer los diez puntos sobre los que se sustenta el Pacto, es para nosotros una prioridad. Los distribuidores, son colaboradores directos de esta empresa. Su actuación ha de regirse también por los diez principios fundamentales del Pacto Mundial. Los criterios que hemos seguido para seleccionar estos grupos de interés, son la transparencia, las buenas prácticas empresariales y la adecuación en todo momento a la normativa que nos afecta.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** ESPAÑA. La planta de producción de Asturbega, S.A. se encuentra en Colloto (Siero, Asturias); además dispone de una delegación en León. El ámbito geográfico de Asturbega son las provincias de Asturias y León (completas), pero además distribuye los productos que fabrica en Colloto en una parte de la provincia de Zamora (Benavente, Sanabria), Palencia (Guardo, Cervera de Pisuerga y Saldaña) y Cantabria (Potes).
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Todo el ámbito geográfico del territorio de Asturbega.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Factores cuantitativos y cualitativos nos ayudan a definir los asuntos más significativos a incluir en este informe, pero además, seguimos las pautas marcadas por Coca-Cola Iberia.



- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de las páginas web del Pacto Mundial y el Global Compact. Además, se difundirá a través de la página web de la empresa (www.asturbega.es), por correo electrónico a los empleados, en el tablón de anuncios de personal, mediante comunicado a los distribuidores, a través de la revista corporativa de Asturbega (Canal Asturbega), a través de actividades de Relaciones Públicas, y mediante nota de prensa a los medios de comunicación.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* - Premios de la Gala del Deporte Asturiano y Leonés. - Premio Asociación "Langreo Motor Club", - Premio Puente Romano de la "Asociación San Antonio de Pádua" (Colloto) al cumplirse el 50º Aniversario de Asturbega. - Premio de la Federación Asturiana de Balonmano. - Premio Asepeyo al sistema de Seguridad Laboral de la División Ibérica de Coca-Cola. - Premio del Club Esnova Atletismo. - Premio de la Dirección General de Deportes del Principado. - Premio de la Federación de Atletismo. - Premio de la Federación Asturiana de Fútbol.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través de las personas responsables de gestionar, desarrollar y dirigir los diferentes procesos, que viene reflejados en el Mapa de Procesos.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Los líderes de Asturbega. Existen tres niveles de liderazgo dentro de la organización.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) A través de la evolución de diferentes indicadores.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboramos con diferentes campañas promovidas en nuestro territorio por esas organizaciones y con preocupaciones similares en el ámbito local de referencia. (Nuevo Futuro, Unicef, Prisión y Sociedad...

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.asturbega.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* La implantación de los 10 principios en nuestros grupos de interés queda definida a lo largo de este informe. Como resumen, indicar que Asturbega verifica el cumplimiento de estos principios en su actividad diaria.



- *Día de publicación del Informe:* jueves, 25 de octubre de 2012
- *Responsable:* Ángela Arias Figuerola-Ferretti
- *Tipo de informe:* A+B+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



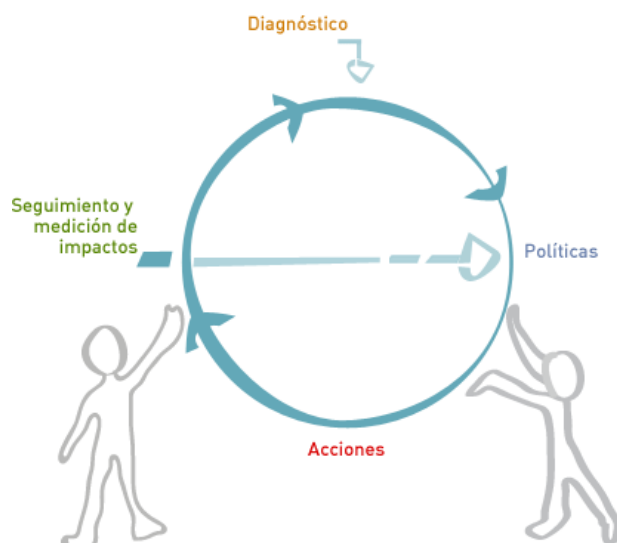
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: En Asturbega S.A. no existe riesgo de incumplimiento de Derechos Humanos ya que éstos están garantizados por la legislación nacional, tanto por la Constitución Española como por el Estatuto de los Trabajadores y demás normas laborales.

Objetivos: Si, continuaremos impulsando y colaborando desde Asturbega en aquellas acciones que supongan un reconocimiento a los Derechos Humanos en sus diferentes capítulos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: ASTURBEGA S.A., difunde a través del "Manual de Bienvenida" a los futuros trabajadores de la empresa la normativa existente y el código de valores y comportamientos de la organización, que sirven de códigos de conducta.

Objetivos: La organización se esfuerza en progresar junto con sus empleados, proveedores, clientes, consumidores, administraciones y comunidades según un sólido sistema de principios y valores compartidos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: En Asturbega disponemos de un sistema de atención a clientes y consumidores para atender quejas y sugerencias de estos grupos de interés.

Objetivos: Además de la normativa interna, en la actualidad Asturbega acaba de presentar para su evaluación la Memoria EFQM.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: El cumplimiento y la no vulneración de los derechos humanos constituyen un código voluntario en ASTURBEGA. Pero las políticas y códigos existentes garantizan la incorporación de estos principios a la planificación estratégica de la entidad.

Objetivos: Mejorar los mecanismos de control en los proveedores.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Existe un "Manual de Bienvenida" en ASTURBEGA, en donde se recogen los principios, valores y normas que rigen el comportamiento de los empleados.

Objetivos: ASTURBEGA trabaja en pro de la excelencia, gestionando indicadores que le ayudan a mejorar de manera continua. En la actualidad acaba de presentar su Memoria EFQM.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|---|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Cientes | No tenemos riesgo | |
| Empleados | No tenemos riesgo | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |



|  Políticas | | |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Política de Atención al Cliente | Continuar mejorando en este aspecto. |
| | Política de Calidad | |
| Empleados | Código de Conducta | Continuar mejorando en este aspecto. |
| | Política de RSE | |
| | Reglamento interno | |
| Proveedores | Política de Calidad | Continuar mejorando en este aspecto. |
| | Políticas internas de gestión | |
| | Reglamento interno | |

|  Acciones | | |
|--|---------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | Acción social | Promoviendo y participando en campañas de Acción Social y RSC |
| | RSE | |
| Empleados | Acción social | Fomentando la participación de la plantilla en diferentes campañas. |
| Proveedores | Acción social | Desechando proveedores que incumplen la normativa. |



| Seguimiento | | |
|-------------------|--|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Clientes | Auditorías | Seguir fomentando la comunicación con clientes y consumidores. |
| | Buzón de sugerencias | |
| Empleados | Encuestas | Seguir fomentando la Comunicación Interna en la empresa. |
| | Procedimiento de gestión de incidencias | |
| | Servicios de atención al cliente | |
| | Teléfono de denuncias/quejas | |
| Proveedores | Auditorías | Implantar más mecanismos de control en proveedores. |
| | Buzón de sugerencias | |
| | Encuesta | |
| | Procedimiento de gestión de incidencias | |
| Proveedores | Protocolos de prevención del acoso y PRL | Implantar más mecanismos de control en proveedores. |
| | Auditorías | |



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Los proveedores de embalajes, materias primas, textil, etc. cumplen con los requisitos de homologación de Coca-Cola España.

El resto de proveedores están clasificados de "bajo riesgo"

Objetivos: Seguir contando con proveedores que dispongan de certificaciones en regla y con contratas que cumplan con los requisitos exigidos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existe documentación al respecto en materia de contratación de servicios o compra de mercancías.

Objetivos: Continuar exigiendo certificaciones, homologaciones y documentación a proveedores de servicios y mercancías.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Desde Coca-Cola España se realizan auditorías periódicas a los proveedores. Desde Asturbega también se solicita a los proveedores y empresas auxiliares las certificaciones pertinentes (ISO, de calidad, medioambientales, Riesgos Laborales) y las certificaciones que acreditan estar al corriente de las obligaciones fiscales y laborales.

Objetivos: Continuar impulsando estas medidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 90 %

Implantación: Continuamos trabajando en este sentido.

Objetivos: Conseguir la homologación del 100% de proveedores certificados.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Proveedores | Otros | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|--|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Proveedores | Otros | Continuar exigiendo certificaciones a nuestros proveedores o contratados. | |
| | Sistemas de clasificación de proveedores | | |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------|-------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Proveedores | RSE | Continuar impulsando estas medidas. | |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Proveedores | | | |



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos en este sentido en el seno de ASTURBEGA.

Objetivos: Continuaremos trabajando para garantizar la comunicación e información del empleado sobre sus derechos en esta materia.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: La empresa no tiene ningún factor de riesgo que ponga en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Objetivos: Se han habilitado diferentes "canales de sugerencias" que favorecen la comunicación interna en la empresa. Muchas de las sugerencias aportadas se incorporan como mejoras en los diferentes procesos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: La dirección de ASTURBEGA se reúne periódicamente con los representantes de los trabajadores

para informar y negociar los asuntos de actualidad en la empresa, tanto sociales, como económicos o laborales. Disponemos de encuestas de satisfacción y un sistema de atención a sugerencias.

Objetivos: Existen además, reuniones periódicas de los líderes de los diferentes departamentos con sus equipos. Seguiremos apostando por la comunicación interna en la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de reuniones, continuas y cercanas con el personal de la empresa.

Se han habilitado cauces que propician y promueven las sugerencias de los empleados en diferentes materias. (Por ejemplo: Programa STOP en materia de Prevención de Riesgos Laborales).

Objetivos: Existe en ASTURBEGA grupos de mejora (eficiencias, productividad y seguridad), tablón de anuncios, buzón sugerencias, reuniones de comités, reuniones de equipos... Continuaremos reforzando la comunicación a través de estos canales.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |

|  Políticas | | | |
|---|--------------------|-----------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Empleados | Convenio Colectivo | Fomentar la Comunicación Interna. | |

|  Acciones | | | |
|--|----------|-----------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Empleados | RSE | Fomentar la comunicación interna. | |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe en Asturbega el trabajo forzoso. Existen además, elementos de control y vigilancia (Plan de Igualdad) para evitar posibles situaciones.

Por otro lado hay en Asturbega representantes legales de los trabajadores.

Objetivos: Continuar impulsando políticas en este sentido.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Las medidas de conciliación se aplican en los casos necesarios, previa solicitud del interesado.

Objetivos: ASTURBEGA, actúa según los principios que recoge TCCC, intentando ser un buen lugar en donde trabajar.

Facilitar la conciliación y proteger la salud de los empleados en cada circunstancia particular.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un Convenio Colectivo en vigor en el que se recoge la jornada máxima y la remuneración mínima de cada uno de los trabajadores de la empresa.

Objetivos: Seguir impulsando los mecanismos que favorezcan la comunicación en los Departamentos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: - Los trabajadores de la empresa disponen de un seguro adicional de asistencia sanitaria.

- Existe asimismo una asociación de jubilados con beneficios para sus socios.
- Prestamos
- Ayudas a la familia,
- Becas de estudio...

Objetivos: Seguir impulsando políticas de conciliación, flexibilidad horaria, ayudas familiares...



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas. Asimismo existe representación legal de los trabajadores.

Objetivos: Seguir impulsando medidas de conciliación.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: A través de las diferentes reuniones de los Departamentos. Comunicación interna.

A través de la representación legal del personal.
Convenio Colectivo.

Objetivos: Seguir incorporando medidas que fomenten la transferencia a toda la cadena, fomentar asimismo políticas de conciliación y beneficios adicionales en la negociación colectiva.

• Resumen de Implantación:



| Diagnóstico | | |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) | |

| Políticas | | |
|-------------------|--|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo | Impulsar mecanismos que favorezcan la comunicación. |

| Acciones | | |
|-------------------|----------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | Acción social RSE | Potenciar colaboración con Asociaciones y ONG,s. |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: ASTURBEGA S.A. no contrata personal con edad inferior a los 18 años.

Objetivos: Existe en Asturbega mucha sensibilidad en esta materia y colaboramos con Asociaciones y Ong,s que trabajan para erradicar el trabajo infantil. Asimismo utilizamos diferentes canales de sensibilización internos (revista, web...) para difundir su conocimiento y actuación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las plantas embotelladoras han de cumplir con los principios de Coca-Cola ("Supplier Guiding Principles") que expresamente recoge la prohibición del trabajo infantil. Periódicamente Asturbega es auditada por Coca-Cola.

Asimismo Coca Cola y la Red de embotelladores han puesto en marcha el programa Misión, Visión, Principios y Cultura de la Organización con objetivos ambiciosos en este apartado.

Objetivos: Continuar sensibilizando en este sentido a través de todos los canales internos a nuestro alcance.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este

principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Desde Asturbega se colabora con actividades locales que ponen en marcha diferentes entidades (UNICEF, Save the children, Nuevo Futuro...) y que persiguen la erradicación del trabajo infantil y trabajan velando por los derechos de los más pequeños.

Los proveedores y colaboradores de Asturbega, deben cumplir las mismas políticas establecidas entorno a este principio.

Objetivos: Continuaremos en esa línea en los siguientes ejercicios, impulsando nuestra participación en este tipo de acciones y promoviendo estas buenas prácticas entre nuestros colaboradores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 10

Implantación: Desde Asturbega colaboramos con diferentes Asociaciones, Ong,s, administraciones... en las que la infancia es el objetivo principal.

Asimismo promovemos programas educativos (Redacción, Teatro, Fútbol...) encaminados a fomentar la cultura y el deporte entre los más jóvenes.

Nos sometemos a las Auditorías que en esta materia pone en marcha Coca-Cola España.

Objetivos: Sensibilización a través de canales de comunicación internos. (web, revistas...)

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|--------------------------------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Convenio Colectivo | Continuar sensibilizando en este sentido. |
| | Normativa vigente | |
| | Protocolos de selección del personal | |



| Acciones | | |
|-------------------|----------------------|-------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | Acción social RSE | Continuar en esa línea. |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: El Plan de Igualdad ha sido firmado por los representantes legales de personal y la dirección de la empresa y regula, entre otros muchos aspectos, la igualdad de trato en el acceso al empleo, la formación y la promoción profesional dentro de la empresa.

Objetivos: Potenciar la Formación Continua que garantice la igualdad en la empresa, según el Plan de Igualdad firmado entre los representantes legales de los trabajadores y la dirección de Asturbega.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: - Son sobre todo programas de prácticas en la Empresa de estudiantes recién titulados los que simbolizan la actuación de Asturbega en esta materia.

- Colaboramos además con Asociaciones y Administraciones que ponen en marcha programas con personas de riesgo de exclusión social, discapacitados, colectivos desfavorecidos...

Objetivos: En los últimos años se incrementa el número de especialidades formativas incluidas en este programa de tutela de jóvenes en busca del primer empleo.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: La estabilidad laboral es una constante en las filas de ASTURBEGA. Cerca del 80% es plantilla fija, y el 20% restante corresponde a contratos estacionales.

Objetivos: En Asturbega se gestionan los RRHH según procedimientos basados en la norma ISO 9001, pero adaptado a los demás sistemas de gestión: ISO 14001, OSHAS 18001, ISO 22000, FSSC 22000, ISO 27000, ISO 20000. Asturbega acaba de presentar el Modelo EFQM de Excelencia, con buenos resultados.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: El 16 % de la plantilla de Asturbega son mujeres. En algunos Dptos. el % femenino se incrementa hasta el 67% del personal del área (Medio Ambiente) o el 53% en Administración.

Objetivos: Existen en ASTURBEGA normas internas de gestión y protección de las personas, alineadas con el espíritu y cultura ética de Compañía Coca-Cola, que por cuarto año mantiene el certificado de empresa Familiarmente Responsable.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 5 %

Directivos mujeres: 34 %

Directivos hombres: 66 %

Mujeres: 16 %

Hombres: 84 %

Mayores de 45 años: 30 %

Menores de 30 años: 30 %

Empleados no nacionales: 1 %

Empleados con contrato fijo: 80 %

Empleados con contrato temporal: 20 %

Implantación: Los líderes de ASTURBEGA promueven la política de igualdad de oportunidades en el empleo en todas las áreas.



Ser un buen lugar en el que trabajar es uno de los principios recogidos en la visión corporativa de TCCC. De forma periódica los líderes de Asturbega revisan la misión, visión y valores de la compañía.

Objetivos: Continuar promoviendo la igualdad de oportunidades con programas de formación continua en la empresa.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la actualidad ASTURBEGA acaba de presentar la Memoria EFQM, con los datos sobre la excelencia entre las personas de la organización.

Objetivos: En la Memoria están desarrollados los principios que inspiran la política de igualdad de ASTURBEGA.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No existen expedientes abiertos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en ASTURBEGA.

Objetivos: Continuar trabajando en esta línea.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | Falta de formación Incumplimiento de la Ley LISMI Otros | |

| Políticas | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Código de Conducta Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Integración Social | Continuar mejorando en este apartado. |



| Acciones | | |
|-------------------|---|-------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | Diagnóstico de igualdad Formación Implantación del Plan de Igualdad | Continuar trabajando en esta línea. |

| Seguimiento | | |
|-------------------|--|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados | Informe anual Memoria sostenibilidad Otros | Continuar promoviendo políticas de igualdad |



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: A lo largo de los últimos años Asturbega ha ido mejorando sus ratios en programas de reciclado, apoyo a la comunidad, envases sostenibles...

Gestiona los aspectos ambientales y los riesgos laborales conforme a los sistemas de gestión: ISO 14001 y OSHAS 18001, certificados en 2002 y 2005 respectivamente.

En 2011 se aprueba el Plan de Protección General que incluye también compromisos medioambientales.

Objetivos: Continuaremos colaborando en campañas de sensibilización medioambiental tanto dentro como fuera de ASTURBEGA (Hora del Planeta WWF, Recogida de móviles, Fundación Oso Pardo, Reforestaciones...)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


Respuesta: 250


Implantación: Hemos puesto en marcha en ASTURBEGA numerosas acciones de sensibilización medioambiental, dirigidas a diferentes colectivos (empleados, escolares, asociaciones, fundaciones...)


Objetivos: Continuar incorporando este tipo de acciones de sensibilización medioambiental en el exterior pero también en el ámbito de Asturbega.


• Resumen de Implantación:



|  Diagnóstico | | | |
|---|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |

|  Políticas | | | |
|---|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |

|  Acciones | | |
|--|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | Acción social Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medioambiental | Continuar con los programas de Responsabilidad Social y Mediambiental. |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Somos conscientes de los riesgos que genera nuestra actividad y estamos preparados para minimizar los impactos medioambientales.

Existen riesgos inherentes a la actividad (emisiones, vertidos, ruidos, etc), que están analizados, evaluados y controlados mediante medidas recogidas en el Plan General de Protección, del que emanan planes específicos. Todos ellos se incluyen el Sistema de Gestión Medioambiental certificado por Lloyd's Register según Norma ISO 14001 del que disponemos desde 2003.

Así mismo, contamos con un seguro de responsabilidad contratado con ACE EUROPE.

Por otro lado, estamos trabajando conjuntamente con CIA CC y ANFABRA dentro del Proyecto MIRAT.

Objetivos: Continuar en esa línea.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Sí, tal y como indicamos en el apartado anterior disponemos de un sistema de gestión certificado según ISO 14001, dentro del que se encuentra la Política Integrada.

Objetivos: El objetivo es ser un ciudadano responsable que marque la diferencia y ayudar a construir y apoyar una comunidad sostenible.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Algunas acciones concretas ejecutadas fueron dirigidas a reducir los ratios de:

- Agua mediante la recuperación de condensados del sistema CIP y pasteurizador.
 - Energía mediante la optimización de las instalaciones de vapor, renovación de los equipos de extracción de agua, sustitución de lámparas por LEDs;
 - Residuos a través de jornadas de sensibilización para una mejor segregación de los mismos.
- Estas acciones nos permitieron alcanzar los objetivos establecidos.

Objetivos: En los últimos años se han mejorado los indicadores de rendimiento: (consumo de agua, energía) al tiempo que se han reducido los residuos generados y se ha incrementado el volumen de residuos que se reciclan.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0,22

Agua: 2,6

Papel: 0,78

Implantación: - Electricidad : 0,22 MJ/litro de bebida. Total año 2011: 4.305.751 Kwh

- Agua: 2,06 litros / litro de bebida. Total año 2011: 155.951 m3

- Papel: 0,78 g / litro de bebida. Total año 2011 59.260 Kg

El ratio de agua de ASTURBEGA muestra en los últimos cuatro años, una tendencia positiva de reducción que se ha conseguido a través de objetivos anuales de mejora.

El ratio de consumo de energía (eléctrica y gas natural) muestran también una tendencia positiva de reducción en los últimos cuatro años.

Objetivos: Los objetivos se han conseguido a través de programas anuales de mejora.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Existen en ASTURBEGA mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales a través del Dpto. de Calidad y Gestión Medioambiental de la empresa. Disponemos de herramientas para la realización de evaluaciones internas, tales como: Evaluación Anual del Cumplimiento Legal a través de checklist, Evaluación Anual de Aspectos Ambientales, etc y externas como las auditorías realizadas por organismos de certificación.



Objetivos: Continuar en la mejora de los ratios (agua, energía...) en la reducción de residuos y en el aumento de materiales reciclados como hemos venido haciendo en los cuatro últimos ejercicios.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: A través del compromiso medioambiental de Coca-Cola, la empresa realiza informes previos a las actuaciones que tienen lugar aquí, para conocer el alcance del impacto que puede generar en el entorno nuestra actividad diaria. Siempre que así se requiera, la organización realiza la Evaluación previa del posible impacto de los proyectos que se pretenden llevar a cabo por la organización.

Objetivos: Elaboración de informes previos en las actuaciones previstas a lo largo del siguiente ejercicio.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 728075

Implantación: RESIDUO: KILOS DESTINO

- Cartón y Papel 59.260 Gestor Autorizado
- Plásticos 54.892 Gestor Autorizado
- Vidrio 373.600 Gestor Autorizado
- Metálicos (chatarra) 87.840 Gestor - Autorizado
- Madera 50.960 Gestor Autorizado
- Escombros 0 Gestor Autorizado
- TOTAL RESIDUOS RECICLADOS 626.552
- Residuos Urbanos 81.510 Gestor Autorizado
- Lodos de limpieza aljibe y tuberías 18.061 Gestor Autorizado
- Producto no conforme 0 Gestor Autorizado
- TOTAL RES. NO RECICLADOS 99.571
- Total residuos No Peligrosos 726.123 Gestor Autorizado
- Residuos Peligrosos 1.952 Gestor Autorizado
- Total Residuos Asturbega 728.075

Objetivos: No aplica un indicador específico al no ser una actividad la nuestra de alto impacto ambiental.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos,



peligrosidad y destino. (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: El ratio de residuos generados en ASTURBEGA, sigue en la misma línea de reducción que los ratios de consumo, gracias a las aportaciones del personal a través de sus sugerencias y la de algunos de nuestros proveedores que aportan medidas en este sentido.

Objetivos: Continuar implantando medidas que favorezcan la actuación y colaboración del personal de la planta embotelladora y aceptando también la sugerencia de nuestros proveedores.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Sí, el uso de combustible para distribución de producto (ratio 0,56 l gasóleo / km recorrido).

Objetivos: Objetivo para 2012: 0,52 l gasóleo / km

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El consumo de agua de la entidad no afecta significativamente al ecosistema o hábitat cercano.

Objetivos: Continuar reduciendo los ratios de agua (Litros de agua consumida / Litros de producto envasado), a través de la instalación de contadores, optimización de limpieza/lavado de botellas, prevención de fugas...

Ratio por debajo de la media del resto de plantas embotelladoras.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0



Implantación: No aplica.

Objetivos: La cantidad de residuos que se recicla, muestra una clara tendencia positiva en los últimos años, gracias al alto grado de implicación de los empleados en la correcta segregación de los materiales a reciclar. Esta labor es fomentada a través de sensibilización medioambiental.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 0

SO_x: 0

Implantación: (*) Se adjunta cuadro con las emisiones de Calderas.

Objetivos: No hay objetivo de mejora de los valores que tenemos por estar muy alejados del límite legal.

En cuanto al resto de gases de efecto invernadero, como son los gases refrigerantes de los equipos de frío, no se dispone de datos de emisiones por tratarse de situaciones accidentales y no habituales

[Descargar el documento adjunto](#)

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Ninguna

Objetivos: No existen objetivos en este sentido al no existir vertidos de este tipo.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1411)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Sí, hemos generado y transportado a través de gestor autorizado: 1.952 kilos de residuos peligrosos en 2011.

Objetivos: Objetivo próximo año: no se trabaja con objetivos si no con niveles de referencia que están establecidos entre 0 y 0,07 g / litro de bebida, encontrándonos en la actualidad en 0,04.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1511)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de medidas recogidas en el Plan de Minimización de Residuos.

Objetivos: Objetivo próximo año: optimización en la segregación de los residuos asimilables a urbanos para reducir el volumen de éstos aumentando el de reciclables hasta alcanzar el 86% de residuos reciclables sobre el total.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.


Respuesta: 0


Implantación: No disponemos de en la actualidad de contadores para sacar un dato fiable.


Objetivos: Nos planteamos estudiar en ejercicios venideros, la posibilidad de reutilizar el agua procedente de la lavadora del grupo de vidrio en el lavado de la cajas de las botellas.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|---------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| No especificado | Otros | |

|  Políticas | | |
|---|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| No especificado | Otros Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA) | Continuar potenciando los contenidos medioambientales en la gestión |

|  Acciones | | |
|--|--------------------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | Acción social RSE | Continuar en esta línea a lo largo del siguiente ejercicio. |

|  Seguimiento | | |
|---|--|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| No especificado | Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Otros Responsable de Medioambiente | Continuar en esta línea a lo largo del siguiente ejercicio. |



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: ASTURBEGA favorece la difusión y el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente colaborando en campañas de sensibilización medioambiental, "Día sin coches", "Día de la Bicicleta". Asimismo la mejora de los ratios de consumo (agua, electricidad, gas natural) vienen impulsadas por la colaboración de la plantilla o por las sugerencias de proveedores. Se favorece además, aplicando criterios medioambientales en los procesos de compras y contrataciones. Pej: compra de equipo de extracción del sondeo "El Molino" con criterios de bajos consumos energéticos y de extracción de agua según demanda.

Objetivos: Sustitución de un vehículo de distribución de material publicitario EURO V por otro con sistema VEM (EEV), que tiene menor nivel de emisiones.

Para el año próximo está previsto además sustituir lámparas convencionales por otras con tecnología LED.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No es fácilmente cuantificable esta inversión por lo que no tenemos un dato concreto.

Objetivos: Continuar impulsando políticas que favorezcan el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

• Resumen de Implantación:

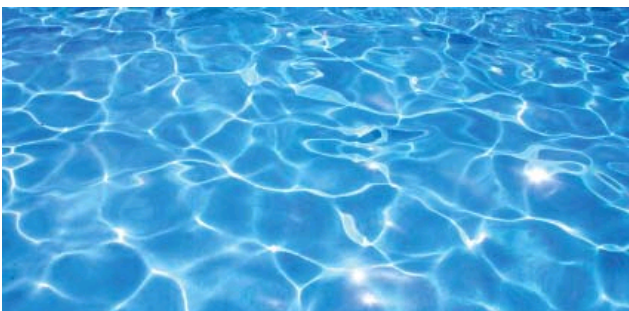


| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| Acciones | | |
|-------------------|----------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | Acción social RSE | Implantación de mecanismos que favorezcan la difusión de tecnología responsables |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: Sí, se ha realizado este diagnóstico en el marco de la evaluación de Riesgos Generales. Tanto los riesgos como su impacto se han analizado y valorado para establecer, si procede, las medidas oportunas para su control. Las acciones a tomar en cada caso identificado, se detallan en el procedimiento de Gestión de Incidentes.

Objetivos: Continuar impulsando políticas de transparencia.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

Respuesta: SI

Implantación: La organización se acoge a los principios de "Visión, Misión y Valores" promovidos por Coca-Cola España, que fomenta la transparencia y la mejora continua en todos los procesos de la organización. Asturbega dispone de un código ético de cumplimiento legal manifestado en la Política Integrada de nuestra organización.

Objetivos: Continuar trabajando en esta línea a lo largo del ejercicio siguiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

Respuesta: SI



Implantación: La actuación de Asturbega se guía en esta materia, por diferentes mecanismos recogidos en el Programa MVV de Coca-Cola España, el IMCR, Manual de Buenas Prácticas...

Objetivos: Impulsar políticas de transparencia en todos los niveles de la organización.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Cientes: 90

Empleados: 100

Proveedores: 90

Implantación: Aunque no existe una política ad hoc en esta materia, si que existen unos principios y valores en los que se sustenta la actuación de ASTURBEGA.

Objetivos: Continuar impulsando políticas de transparencia.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un protocolo de actuación para tratar de atajar incidencias en materia anti-corrupción. Asturbega dispone de un Sistema de Gestión de Incidentes con protocolos y equipos de comunicaciones, gestión y respuesta a cualquier incidente.


Objetivos: Seguir impulsando políticas de transparencia dentro y fuera de la organización.

• Resumen de Implantación:


| Diagnóstico | | |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Cientes | Competencia desleal Incumplimiento de la normativa Soborno, blanqueo, extorsión | |
| Empleados | Otros | |
| Proveedores | Control de proveedores | |



|  Políticas | | |
|---|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Código de Conducta Código Ético Manual de Calidad Políticas internas de gestión | Divulgar los contenidos del programa Visión, Misión y Valores de Coca-Cola Españ |
| Empleados | Código de Conducta Código Ético Normas éticas y valores corporativos Políticas internas de gestión Reglamento interno | Promover internamente los contenidos del Progra MVV de Coca-Cola España. |
| Proveedores | Código Ético Otros Política de Calidad Política de Compras Política de Transparencia | Impulsar los compromisos de transparencia del Programa MVV de Coca-Cola España |

|  Acciones | | |
|--|--------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | Difusión de la política | Impulsar políticas de transparencia y mejora continua. |
| Empleados | Comunicación interna y externa | Impulsar políticas de transparencia y mejora continua |
| | Difusión de la política | |
| Proveedores | Difusión de la política | Impulsar políticas de transparencia y mejora continua. |



|  Seguimiento | | |
|---|--|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Clientes | Buzón de sugerencias Otros | Existe un protocolo de actuación en estos casos. |
| Empleados | Auditorías Buzón de sugerencias Canal ético Otros | Continuar impulsando políticas de transparencia. |
| Proveedores | Auditorías | Continuar impulsando políticas de transparencia. |



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|---------------|--|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| <u>1</u> | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| <u>2</u> | Dirección | 2.4 |
| <u>3</u> | Nombre de la entidad | 2.1 |
| <u>4</u> | Persona de contacto | 3.4 |
| <u>5</u> | Número de empleados | 2.8 |
| <u>6</u> | Sector | 2.2 |
| <u>7</u> | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| <u>8</u> | Ventas e ingresos | 2.8 |
| <u>9</u> | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| <u>10</u> | Identificación de los grupos de interés | 4.14 |
| <u>11</u> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| <u>12</u> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| <u>13</u> | | 2.6 |
| <u>14</u> | | 2.9 |
| <u>15</u> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| <u>16</u> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 |
| <u>17</u> | | 3.8 |
| <u>18</u> | | 3.10 |
| <u>19</u> | | 3.11 |
| <u>20</u> | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|---|---|---|
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | 3.3 |
| Estrategia y gobierno | | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| PRINCIPIO 1 | | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? | |
| P1C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio | |
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad | |
| PRINCIPIO 2 | | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|------------------------|--|---|
| P2C4I1 | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2 |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C1I1 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos | HR5 |
| P3C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P3C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos | LA12 |
| PRINCIPIO 4 | | |
| P4C1I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. | HR7 |
| P4C2I1 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación | |
| P4C3I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P4C4I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P4C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. | LA3 |
| P4C6I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento |
| PRINCIPIO 5 | | |
| P5C1I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. | HR6 |
| P5C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P5C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. | |
| P5C5I1 | Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| PRINCIPIO 6 | | |
|------------------------|--|---|
| P6C111 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P6C211 | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P6C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P6C411 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. | |
| P6C611 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información | |
| P6C711 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C111 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C211 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C111 | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. | |
| P8C211 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? | |
| P8C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P8C511 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales | |
| P8C611 | Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. | |
| P8C711 | Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) | EN1 |
| P8C811 | Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. | EN22/EN4 |
| | ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P8C911 | (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? | EN4- EN29 |
| P8C1011 | El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? | EN9 |
| P8C1111 | Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) | EN2 |
| P8C1211 | Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, etc.) | EN16,EN17,EN20 |
| P8C1311 | Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. | |
| P8C1411 | Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos | |
| P8C1511 | Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. | EN26 |
| P8C1611 | Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) | EN10 |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C111 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P9C211 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| P10C111 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto | |
| P10C211 | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? | Dimensión social/Sociedad/Política |
| P10C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización |
| P10C511 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| ÍNDICE | | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |