



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Canal Isabel II

• C



Director General

**Red Española del Pacto Mundial de la
Naciones Unidas**
Calle Félix Boix, nº 14 4º
28036 – MADRID

Madrid, 15 de octubre de 2012

Estimados señores:

Adjunto a la presente carta tengo el placer de presentarles nuestro **Informe de Progreso** en el que se plasman los avances logrados por nuestra empresa durante 2011 en relación con los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Desde el convencimiento de que nuestra mayor responsabilidad es hacer bien nuestro trabajo (el abastecimiento y saneamiento en la Comunidad de Madrid), en 2011 hemos continuado avanzando en todos los objetivos que nos permitirán en el futuro cumplir con nuestra misión. Todo ello considerando que debemos ser una empresa solvente, eficiente en lo económico y socialmente comprometida.

En 2011 hemos continuado avanzando en dotarnos de nuevas infraestructuras que nos permitirán contar en momentos de sequía con diferentes alternativas para garantizar el suministro de agua a toda la región. Destacan a este respecto en 2011 la conclusión de las obras que nos permiten duplicar la capacidad de la ETAP de Valmayor, la puesta en servicio de las mejoras de los tratamientos de las ETAP de Santillana y Majadahonda.

En el ámbito del saneamiento también hemos avanzado significativamente, iniciando la construcción de nuevas infraestructuras que nos permitirán mejorar aún más la calidad ambiental de nuestros ríos, todo ello con la vista puesta en el cumplimiento de los compromisos medioambientales establecidos en la Directiva Marco del Agua.

En cuanto a la protección ambiental este año también hemos logrado importantes avances. En 2011 nuestra Unidad de Tratamiento de Lodos de EDAR de Loeches ha gestionado más de 30.000 toneladas de lodos y ha producido 56 millones de kilovatios hora. Dicha producción, junto con la de nuestras centrales hidroeléctricas y la generada a partir de biogás en las EDAR, nos ha llevado en 2011 a batir todos los records de producción eléctrica, alcanzando la cifra de 245 millones de kilovatios hora producidos, lo que supone el 61,6 por ciento de la energía eléctrica consumida por Canal de Isabel II. Dicha producción ha evitado emitir a la atmósfera 54.600 toneladas de gases de efecto invernadero (el 31 por ciento de las emisiones totales de Canal en 2011).

Además, en el año 2011 hemos aumentado significativamente nuestra capacidad para producir y distribuir agua regenerada al concluir obras iniciadas en años anteriores y al incorporar a nuestra gestión todas las instalaciones y redes de reutilización del municipio de Madrid. Dichos recursos nos permiten, mediante su utilización para determinados usos, rebajar cada día más la presión sobre los limitados recursos hídricos de nuestra región. En 2011 el uso de agua regenerada ha crecido un 32 por ciento respecto al año 2010.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



Canal de Isabel II ha continuado en 2011 siendo un referente empresarial en el ámbito social. Destacan las exposiciones que hemos continuado organizando en el Centro de Exposiciones Arte Canal (*Alejandro Magno: encuentro con Oriente* y *Da Vinci: El Genio*), que han contado con una gran aceptación por parte del público madrileño.

Nuestro apoyo a la educación de nuestros niños y jóvenes se ha visto también reforzado con la incorporación a nuestro programa CanalEduca de nuevas actividades y recursos. Casi 90.000 escolares madrileños han participado y disfrutado de dichas actividades a lo largo del curso escolar.

También destaca nuestra aportación a la consecución de los Objetivos del Milenio en materia de agua y saneamiento. En dicho ámbito, nuestra mayor y mejor contribución es Canal Voluntarios, iniciativa de voluntariado corporativo cuyos proyectos han obtenido importantes galardones a lo largo de 2011 y que al cierre del año había favorecido a 105.000 personas de todo el Mundo.

En cuanto a los clientes, cabe destacar las decisiones adoptadas por nuestro Consejo de Administración en los últimos años de mantener unas tarifas iguales o inferiores a la inflación, decisiones importantes en tiempos de dificultades económicas para muchas familias. Con los clientes institucionales (ayuntamientos) en el año 2011 hemos realizado un gran esfuerzo para presentarles los nuevos convenios de adhesión al nuevo modelo de gestión, de distribución y de gestión del alcantarillado. En 2012 serán muchos los municipios que se incorporen a la gestión integral de la distribución de agua potable y la gestión del alcantarillado municipal como fruto del esfuerzo realizado en 2011 por nuestra empresa.

En el ámbito de los proveedores en 2011 hemos continuado reduciendo nuestro periodo de pago, aspecto muy importante sobre todo en épocas de crisis como la actual. Hemos rebajado dicho periodo a 48 días, por lo que no es de extrañar que nuestros proveedores y contratistas nos otorguen una valoración de 9,1 sobre 10 en cuanto a la atención que les prestamos.

Por último, pero no menos importante, destacan los avances logrados en el ámbito de las relaciones con nuestros empleados, que han recibido una media de más de 50 horas de formación. Además, hemos continuado mejorando los canales de comunicación interna y 356 empleados han participado en actividades dirigidas a su desarrollo profesional y personal.

Aprovecho la ocasión para reafirmar el compromiso de Canal de Isabel II con los principios del Pacto Mundial y nuestro deseo de seguir colaborando con la Red Española del Pacto como hasta ahora, en todo aquello para lo que seamos requeridos en el futuro.

Reciban un cordial saludo

Adrián Martín López de las Huertas
Director General

Información general

Perfil de la entidad: Canal Isabel II

- **Dirección:** C/ Santa Engracia, 125
- **Dirección web:** www.gestioncanal.es
- **Alto cargo:** Presidente, Ignacio Gonzalez
- **Fecha de adhesión:** 06/06/2006
- **Número de empleados:** 2431
- **Sector:** Utilidades (agua, gas y electricidad)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Gestión del Ciclo Integral del Agua
- **Ventas / Ingresos:** 753.903 Miles de euros (ingresos por prestación de servicios de gestión del ciclo integral del agua)
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 32 miles de euros (subvenciones de IDAE)
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Organismos reguladores, gobiernos locales, comunidad escolar y medios de comunicación
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Aquellos cuya interacción es más importante para nuestra actividad y sobre los que dicha actividad puede suponer un mayor impacto.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** España, Colombia (participación en empresas), Ecuador (participación en empresa), República Dominicana (participación en empresa) y Panamá (participación en empresa).
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** Actividades en España de la empresa Canal de Isabel II en 2011. En julio de 2012 se ha creado la nueva sociedad Canal de Isabel II Gestión S.A., que se subroga los derechos obligaciones y gestión del Ente Público Canal de Isabel II. La principal empresa participada del Grupo Canal en Latinoamérica, la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla, S.A. E.S.P. (Triple A Barranquilla) elabora su propio informe de progreso en Colombia.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Mediante un proceso de reflexión interna que tiene en consideración las peticiones externas de información de los grupos de interés y los temas o actividades que más les preocupan
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través de la web de la Red Española del Pacto Mundial y en otras comunicaciones como nuestro Informe Anual 2011
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Premio a la mejor empresa de

Servicios a nivel Nacional del FORO DE INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS por la eficacia y eficiencia en las infraestructuras realizadas y los servicios que ofrece el Canal de Isabel II XXI Premio Ejecutivos en la categoría de I+D+I por las actividades que la empresa ha venido realizando en esta área, concedido por dicha revista. Premio Internacional a la Responsabilidad Social en la categoría de entidad solidaria de la Fundación Puentes del Mundo por las actividades y proyectos solidarios llevados a cabo por Canal de Isabel II a través de Canal Voluntarios. Premio de la Asociación de Medios Publicitarios de España (AMPE): Gran AMPE de Plata en la categoría de campaña multimedia concedido por la campaña “EL VALOR DE CADA GOTA” de Canal de Isabel II. IX Premio Ciudadanos 2011 (Asociación Premios Ciudadanos) concedido a Canal de Isabel II en reconocimiento a las acciones de Voluntariado del Canal Voluntarios

● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las sugerencias son analizadas por el Comité de Responsabilidad Social Corporativa que es un órgano asesor del Comité de Dirección y del Presidente del Consejo de Administración, que es quién adopta las decisiones.

● *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* En 2011 empresa pública de la Comunidad Autónoma de Madrid, que sujeta sus actuaciones al Derecho Privado.

● *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) El comité de Dirección es informado periódicamente de los principales indicadores de desempeño de la empresa entre los que hay varios directamente relacionados con los principios del Pacto Mundial (eficiencia medioambiental, seguridad y salud de los trabajadores, índice de reputación, satisfacción de clientes, contratación de servicios, entre otros).

● *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El gobierno de la empresa recae en el Consejo de Administración cuyos miembros son designados por la Comunidad de Madrid en base a la normativa legal vigente. Su Presidente cuenta entre sus funciones con algunas de carácter ejecutivo. Los asuntos en relación con el buen gobierno de la sociedad son gestionados por el Comité de Dirección que cuenta con un comité asesor para dichos temas (Comité de RSC)

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Canal Voluntarios desarrolla proyectos de ayuda al desarrollo en materia de abastecimiento y saneamiento de agua, directamente enfocados a apoyar la consecución de los Objetivos del Milenio de Naciones Unidas. El acceso al agua y el saneamiento básico fue declarado derecho humano por la Asamblea General de las Naciones Unidas en julio de 2010. La empresa en



firmante de Global Compact desde el año 2006.

Más información

- **Notas:** Este informe se refiere exclusivamente a las actividades de Canal de Isabel II en la Comunidad de Madrid (España). En julio de 2012 se ha creado la nueva sociedad Canal de Isabel II Gestión S.A., que se subroga los derechos, obligaciones y gestión de el Ente Público Canal de Isabel II y, entre ellas, las relacionadas con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Nuestra principal filial en Latinoamérica, la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla, S.A. E.S.P. (Triple A Barranquilla), realiza su informe de progreso de forma individualizada en Colombia. La suma de las actividades de Canal de Isabel II en España y Triple A en Colombia suponen el 98,5 por ciento de la cifra de negocio de todo el Grupo Canal.
- **Documento adjunto:** [22522_15101510201213536.pdf](#)
- **Dirección web:** <http://www.gestioncanal.es>
- **Implantación otros Grupos de Interés:** Programas educativos para la comunidad escolar. Apoyo a los entes reguladores en materia de política hídrica. Colaboración con ayuntamientos en proyectos comunes para el desarrollo municipal.
- **Día de publicación del Informe:** jueves, 25 de octubre de 2012
- **Responsable:** Adrián Martín López de las Huertas/ Victor Manuel Rodríguez
- **Tipo de informe:** A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



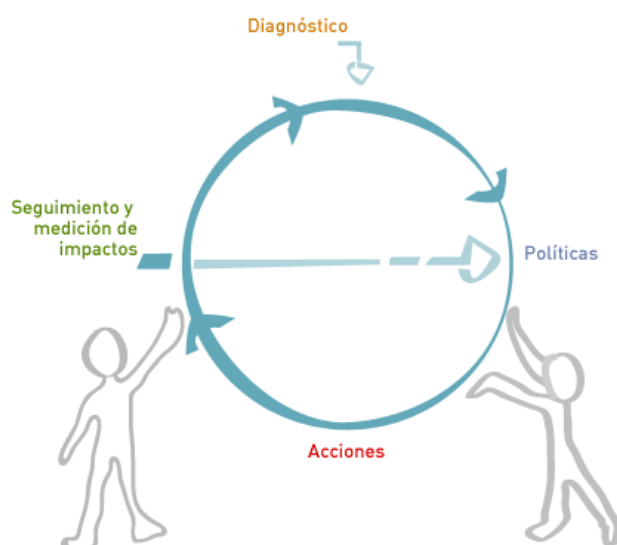
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: A lo largo de 2011 se ha continuado avanzando y se ha actualizado el mapa de riesgos de la empresa y se han identificado riesgos concretos que tienen relación con este Principio.

Entre los indicadores de gestión de los que se informa mensualmente al comité de dirección existen varios relacionados con la satisfacción del cliente, la seguridad laboral y la reputación de la empresa.

Objetivos: A lo largo de 2012 se va a avanzar en la implantación del sistema de gestión de los riesgos corporativos de la empresa que incluye algunos relacionados con este Principio



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Se cuenta con una política de calidad y medio ambiente, una política de seguridad y salud laboral, unas normas de contratación para proveedores, una política de RSE y una carta de compromisos con el cliente que marca unos plazos concretos que en caso de incumplimiento exigen una indemnización económica al cliente.

Objetivos: Canal cuenta con un sistema de calidad certificado ISO 9001 a través del cual ha asumido una serie de compromisos concretos relacionados con la atención al cliente, suponiendo su incumplimiento por motivos

achacables a Canal una compensación económica a los afectados. Canal de Isabel II dispone de un completo sistema para la recepción y tratamiento de sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes. Los clientes Pueden utilizar cualquiera de los canales de comunicación que Canal mantiene abiertos con sus clientes, a través del Departamento de Atención al Cliente. El compromiso de Canal de Isabel II con las reclamaciones de sus clientes no finaliza con la gestión interna de las mismas. Así, todos los clientes que hayan presentado una reclamación y no hayan recibido respuesta en el plazo máximo de dos meses o consideren que la respuesta recibida no es satisfactoria, pueden solicitar los servicios del Defensor de Cliente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: El acceso al agua segura y al saneamiento básico fueron declarados por la Asamblea General de Naciones Unidas en julio de 2010 como "un derecho humano básico".

Desde 2007 Canal de Isabel II viene desarrollando proyectos de ayuda al desarrollo en estos ámbitos a través de Canal Voluntarios. De esta forma Canal de Isabel II realiza su aportación a los Objetivos de Desarrollo del Milenio y contribuye a la materialización del derecho humano al agua.

Objetivos: Desde su creación Canal Voluntarios ha realizado proyectos que han permitido el acceso al agua y saneamiento básico a más de 105.000 personas en 14 países del Mundo

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: SI

Implantación: Los resultados son analizados y tenidos en cuenta a la hora de abordar nuestra política de RSC y, en su caso, para el desarrollo de otras actividades de la empresa.

Objetivos: Los diferentes mecanismos de control de la empresa aportan información que es tenida en cuenta el análisis interno previo a la elaboración de los Planes estratégicos. Si se diera el caso de algún riesgo o desviación relacionado con los derechos humanos se tendría en cuenta este aspecto.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La información a los clientes se realiza por varios cauces: boletines específicos, factura, medios de comunicación, página web, informes a autoridades reguladoras del sector, información a la Asamblea de Madrid (Parlamento Regional), etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Los sistemas son muy variados y en el futuro se desarrollará además un código ético de la empresa

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Comunicados internos, intranet corporativa, cursos de formación de distintas materias.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

** Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente:* 0

** Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios:* 0

** Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos :* 0

Implantación: Datos verificados por el auditor de cuentas de la empresa en el proceso de verificación de la información no financiera incluida en el Informe Anual 2011 de la empresa

Objetivos: Profundización en los procesos de auditoría interna para documentar el nivel de cumplimiento a lo largo de 2012

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 27210

Implantación: Incluye gastos sociales, medioambientales (voluntarios, no obligatorios por ley) y de I+D+i

Objetivos: Mantener el nivel de inversión en sociedad y medio ambiente en los próximos ejercicios.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Los resultados obtenidos por los proyectos de ayuda al desarrollo son evaluados al finalizar los mismo. Además Canal de Isabel II a través del Programa CanalEduca ha realizado actividades de educación ambiental que han llegado a casi 90.00 niños de la Comunidad de Madrid en el curso escolar 2010-2011. Nuestras participadas en Colombia y Ecuador cuentan con completos programas de educación ambiental

Objetivos: Continuar con el desarrollo del Programa Educativo CanalEduca (www.canaleduca.com). Reportar en 2012 resultados de programas educativos en Latinoamérica


Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.


Respuesta: 0

Implantación: No se dispone de información sobre el número exacto de las actuaciones. Todos los empleados relacionados con la seguridad, de Canal de Isabel II y de empresas concesionarias del servicio, han recibido formación específica en materia de Derechos Fundamentales y Libertades dentro de la normativa aplicable en España.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Falta de calidad Incumplimiento de la Ley de Protección de Datos (LOPD)		
	Insatisfacción del cliente y mala reputación		
Empleados	Accidentes laborales		
Proveedores	Falta de formación Mala reputación		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros Política de Calidad Política de RSE Política o Sistema de atención al cliente Políticas internas de gestión		Mejora de los actuales procesos de atención al cliente.
Empleados	Otros Plan de RSE Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión		Continuar con los programas de desarrollo profesional de los empleados
Proveedores	Otros Política de Calidad Política de Compras Política de RSE Reglamentos internos		Seguir avanzando en la mejora de las políticas ya implantadas

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social RSE		Mantener actuales sistemas de bonificación a personas desfavorecidas o en riesgo
Empleados	Acción social RSE		Ejecutar lo establecido en el Acuerdo de Garantías Laborales firmado con los emp
Proveedores	No tenemos acción concreta		No existen planes al respecto

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Avanzar en el desarrollo de las herramientas actuales
	Buzón de sugerencias Comité de Seguimiento y RSE Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias		
	Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas		
Empleados	Auditorías		Continuar con las políticas actuales
	Buzón de sugerencias Canales de comunicación Dirección de RRHH Protocolos de prevención del acoso y PRL		
Proveedores	Auditorías Cláusulas en contrato Encuestas y cuestionarios Otros		Continuar con las políticas actuales

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El cumplimiento de los requisitos ambientales, laborales y de seguridad y salud laboral es revisado en los procesos de licitación para la elección de los contratistas y proveedores.

En el caso de proveedores de suministros además participamos en la central de compras RePro que establece controles a los proveedores integrados en ella.

Durante la ejecución de los trabajos el Canal verifica el cumplimiento de lo establecido en los pliegos en materia laboral, de seguridad y medioambiental.

La certificación ambiental, de calidad o de otro tipo suele ser un requisito mínimo en los procesos de licitación del Canal de Isabel II.

Objetivos: En 2010 se implantó en la empresa un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18000. Dicho sistema contempla la actuación de nuestros proveedores que será progresivamente implantado en los próximos ejercicios



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: SI

Implantación: Estos aspectos están incluidos expresamente en los pliegos de condiciones de los procesos de licitación del Canal.

Un caso concreto muy importante son los contratistas de seguridad y vigilancia de las instalaciones. En este caso se requiere que todo su personal haya recibido formación sobre los derechos fundamentales del ciudadano en el marco

constitucional español.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En 2011 no se han desarrollado actuaciones concretas relacionadas con este principio, ya que los avances más significativos como, por ejemplo, la elaboración de unas nuevas normas de contratación se implantaron en 2009 y 2010.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 80 %

Implantación: Dato estimado

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0 %

Implantación: No es aplicable a nuestra actividad empresarial

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Implantación: No se han planteado este tipo de cuestiones en el año 2011

Objetivos: Encuesta de satisfacción de proveedores que se realiza todos los años.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Otros Política de Calidad Política de Compras Política de RSE	😊	Continuar en la mejora continua de las políticas y herramientas implantadas

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	😞	Se estudiara avanzar en este tipo de iniciativas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😞 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: La libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva están consagrados por la Constitución y las leyes del Estado Español.

En el año 2011 en el ámbito de Canal de Isabel II destaca la celebración de elecciones sindicales con un elevado porcentaje de participación de los empleados.

Objetivos: Implantar lo establecido el Acuerdo de Garantías Laborales negociado con los empleados en ejercicios anteriores.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los empleados del Canal se encontraban representados en 2011 en el Consejo de Administración con 2 vocales.

Además existen varias comisiones conjuntas empresa-empleados para la toma de determinadas decisiones (formación acción social, seguridad y salud, traslados, selección de personal, etc.). En 2010 se creó además una comisión de gestión del Plan de Igualdad que ha desarrollado sus competencias en 2011-

Objetivos: Mantener y potenciar los actuales sistemas de comunicación interna.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En 2011 se han celebrado elecciones sindicales con una alta participación.

Objetivos: La información se realiza a través del portal del empleado de la intranet corporativa. Incluso en algunos casos se abren cauces de consulta (por ejemplo se ha abierto un buzón específico para las dudas o consultas relacionadas con el Proceso de Capitalización de la Empresa).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un buzón de sugerencias del empleado. La empresa se obliga a dar respuesta a todas las sugerencias y comentarios en menos de 2 meses.

En 2010 se comenzó a utilizar una plataforma de gestión de ideas de los empleados denominada GENYAL con la que se busca la participación y las sugerencias de todos los empleados de cualquier nivel en la resolución de los retos de la empresa (por ejemplo: medio ambiente, mejora de los sistemas, productividad, etc.). En 2011 se han realizado 3 campañas de creación de nuevas ideas

Objetivos: Continuar con las campañas de gestión de ideas de los empleados mediante la plataforma existente al efecto (GENYAL).

Actualización de la Intranet corporativa mejorando sus capacidades de personalización por parte del empleado.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una aplicación informática específica para gestión de las necesidades de formación y desarrollo de los empleados.

El gasto en formación en 2011 ha superado 1,1 millones de euros y los empleados han recibido una media de 50 horas de formación anuales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	😊	Continuar avanzando en los procesos de comunicación interna
	Otros		
	Política de Comunicación Interna		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social	😊	Continuar con las políticas actuales
	RSE		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros	😊	Continuar con el desarrollo del modelo de desarrollo de competencias

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar ☹️ Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: No es un factor de riesgo en nuestro ámbito geográfico de actuación. No obstante, la empresa cuenta con mecanismos para detectar y evitar el empleo precario en sus contratistas de obras y servicios

Objetivos: Continuar con la vigilancia de los contratistas para evitar que se incumpla este principio.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Los calendarios y remuneraciones está establecidos en el Convenio Colectivo de la empresa.

Objetivos: Continuar con los controles y mecanismos actuales que se han demostrado válidos a todos los efectos



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Aunque este tipo de situaciones no son habituales en nuestro ámbito geográfico de actuación (Comunidad de Madrid), Canal vigila de forma sistemática la adecuada la calidad de la contratación de todos sus contratistas, tal y como establecen las normas legales españolas

En el ámbito interno en 2011 Canal de Isabel II ponía a disposición de sus empleados políticas que facilitan la conciliación de la vida personal y laboral, el desarrollo profesional y el desarrollo personal.

Objetivos: Continuar con las políticas y prácticas actuales.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: La empresa obliga a las contratistas a cuidar de estos aspectos a través de las condiciones establecidas en los pliegos de los concursos y los contratos con terceros.

Objetivos: Continuar aplicando las condiciones actuales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Se hace junto con las auditorías de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivos: Desarrollar nuevos mecanismos recomendados por la norma OSHAS 18000

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)


Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.


Respuesta: SI


Implantación: Se revisa el comportamiento de los proveedores y contratistas

Objetivos: Continuar con las políticas y prácticas actuales que se han demostrado eficientes para cumplir los objetivos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar proveedores que incumplan con este principio		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Normativa interna Política de Conciliación Política de RRHH PRL		Mantener las políticas y sistemas actuales.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social RSE		Continuar con las políticas y prácticas actuales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: No es un riesgo percibido como importante para la actividad de la empresa.

Canal aplica de forma estricta las normas españolas al respecto lo que impide incurrir en este tipo de riesgos.

El actual convenio colectivo impide la contratación de personas menores de Edad.

Los normas de contratación y los pliegos de las licitaciones también impiden este aspecto

Objetivos: Mantener los sistemas actuales y mejorarlos, en su caso.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El Convenio Colectivo vigente impide contratar a personas menores de edad.

Objetivos: Continuar aplicando las políticas actuales.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se han realizado acciones concretas en 2011.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No es un riesgo significativo en nuestro sector y menos aún teniendo en cuenta que más del 90 por ciento de nuestras compras se realizan a proveedores nacionales.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de ese tipo de certificación



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No se hacen ese tipo de verificaciones dada la inexistencia de ese riesgo en nuestro sector

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No contamos con empleados con una edad menor a los 18 años

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No se han realizado dado el nulo riesgo existente en la empresa y sus suministradores

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio Otros	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política de Compras Política de RRHH Política de RSE	😊	Mantener las políticas y sistemas actuales

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	Continuar con las políticas y sistemas actuales y, en su caso, mejorarlas.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: No

Implantación: No se ha hecho porque no es necesario. El Convenio Colectivo Vigente y las normas de contratación de personas impiden que cualquier tipo de discriminación sea posible.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: La política en la gestión de recursos humanos es la no discriminación. Además, las normas de contratación e ingreso en Canal de Isabel II aseguran la ausencia de cualquier tipo de discriminación al estar sometidas a lo establecido en la legislación vigente para la Función Pública y en el correspondiente convenio colectivo, que recoge expresamente los principios de igualdad, mérito y capacidad, con lo que Canal se asegura seguir una política de igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza o cualquier otra condición social.

El porcentaje de mujeres en plantilla representa el 28,85 por ciento en el año 2011, sin tener en cuenta a los directivos.

El número de mujeres que ocupan puestos directivos va aumentando año tras año, situándose en 2011 en el 31 por ciento. En materia salarial, el convenio también asegura la equidad entre hombres y mujeres, existiendo para ambos los mismos conceptos salariales y en la misma cuantía en todas las categorías profesionales.

El Plan de Igualdad se aprobó, dentro del convenio colectivo por referéndum celebrado entre todos los trabajadores de la empresa en 2010.

Objetivos: Continuar desarrollando el Plan de Igualdad



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los años en día de la Mujer (8 de marzo) se realiza un acto con los empleados para concienciar de la necesidad de llegar a la igualdad real entre hombres y mujeres.

Objetivos: continuar con el desarrollo del Plan de Igualdad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

Directivos frente a empleados: 6,75 %

Directivos mujeres: 31 %

Directivos hombres: 69 %

Mujeres: 28,85 %

Hombres: 71,15 %

Mayores de 45 años: 23,74 %

Menores de 30 años: 12,09 %

Empleados no nacionales: 0,16 %

Empleados con contrato fijo: 68,8 %

Implantación: Los datos han sido verificados por el auditor de cuentas de Canal en el proceso de revisión independiente de la información no-financiera incluida en el Informe Anual 2011 de la empresa.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

Respuesta: SI

Implantación: En el Consejo de Administración 4 de sus vocales son mujeres sobre un total de 14 vocales. Los nombramientos y ceses de los consejeros de la empresa se hacen públicos a través del Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M).

Objetivos: Mantener y mejorar los sistemas de información actuales.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los cauces de comunicación para estos casos son los establecidos en el Convenio Colectivo.

La soluciones a los problemas de acoso y la discriminación están explícitamente incluidos en el Convenio Colectivo de Canal en su artículo 6.3 y en su disposición adicional 21.

Objetivos: Desarrollo del Plan de Igualdad

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)


Respuesta: 0


Implantación: No se han producido en el año 2011

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😞	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	😊	Continuar avanzando en el desarrollo del Plan de Igualdad
	Otros		
	Plan de Igualdad		
	Política de RRHH		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación		Continuar con las políticas y prácticas actuales.
	Implantación del Plan de Igualdad		
	Otros		
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual		Mantener los sistemas de información actuales.
	Intranet		
	Memoria sostenibilidad		
	Otros		
	Web		

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La protección del medio ambiente forma parte intrínseca de la misión y funciones de Canal de Isabel II como gestores del ciclo integral del agua. Por ello el número de actuaciones es muy elevado. Un parámetro que permite hacerse una idea de esta importancia es nuestro de recursos económicos destinados a aspectos voluntarios de la gestión ambiental que han alcanzado en 2011 una cifra superior a los 13,7 millones de euros.

En el aspecto ambiental durante 2011 destaca la ejecución de un número significativo de obras del Plan de Reutilización de agua y avances significativos en la construcción de nuevas infraestructuras para la adecuada depuración de las aguas residuales.

En 2010 comenzaron a implantarse 12 ambiciosos objetivos de empresa que han continuado desarrollándose a lo largo de 2011. Algunos de ellos tienen una fuerte implicación medioambiental. Entre ellos destacan los siguientes:

- Reducción de fugas y roturas en la red.
- Tecnificación de la gestión del alcantarillado y la depuración.
- Cumplimiento del Plan Nacional de Calidad de las Aguas.
- Extensión de la reutilización de aguas residuales depuradas.
- Plan de Mejora Energética.

Objetivos: Continuar con la implantación de los objetivos de empresa en materia ambiental

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: la empresa se ha planteado objetivos para la mejora energética, la reducción del consumo de agua y la mejora de los vertidos.

En enero de 2010 se puso en funcionamiento una planta para el tratamiento de hasta 155.000 toneladas de lodos de depuradora con cogeneración. En 2011 dicha planta ha alcanzado su régimen de explotación normal.

Canal cuenta con una potencia instalada de 80,45 MW en instalaciones de generación de electricidad a partir de recursos renovables o de alta eficiencia energética. Dichas instalaciones produjeron en 2011 un total de 244,99 millones de kWh que equivalen al 61,60 por ciento del consumo total de la empresa.

Objetivos: Planes de Empresa, destacando el Plan de Mejora Energética 2010-2015.

Desarrollo de nuevas instalaciones de producción de electricidad a partir de energías limpias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 1,9 %


Implantación: Programas educativos de CanalEduca y campañas de concienciación sobre el uso racional del agua ("El Valor de cada Gota").

Objetivos: Continuar con los programas que se han demostrado exitosos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	<p>Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)</p> <p>Formación en el respeto del medio ambiente</p> <p>Otros</p> <p>Sensibilización en materia medioambiental</p>		Continuar con la implantación de los objetivos de empresa en materia ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los años se analizan los objetivos medioambientales incluidos en la Política Medioambiental de la empresa y se verifica su cumplimiento a través de los mecanismos establecidos en la norma ISO 14001.

En 2011 se ha actualizado el Mapa de Riesgos de la empresa, que incluye los riesgos medioambientales

Objetivos: Continuar implantando la política de gestión de riesgos medioambientales

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Todos los proyectos importantes son sometidos a Evaluación de Impacto Ambiental en aplicación de la normativa vigente. Además, en ocasiones se someten al procedimiento de evaluación de forma voluntaria algunos no contemplados en la legislación. En el año 2011 se han tramitado 18 estudios de impacto medioambiental correspondientes a nuestros proyectos.

Objetivos: Mantener las políticas actuales.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa posee un sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18000 implantado y certificado para el 100 por 100 de las instalaciones de las que el Canal de Isabel II es el titular.

Objetivos: Continuar con la implantación de los Objetivos de Empresa 2010-2015 en materia de medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha continuado implantando planes concretos a corto y medio plazo para reducir la carga contaminante de los vertidos, optimizar la utilización de los recursos hídricos, fomentar el ahorro y la eficiencia energética, reducir la generación de residuos y extender el uso de agua reutilizada.

Objetivos: Seguir con el desarrollo del Plan de Mejora Energética y resto de Objetivos de Empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C212)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad en el que se encuentran representadas las áreas de la Alta Dirección.

Para el mantenimiento de los sistemas existe una Subdirección de Calidad y Medio Ambiente. Para la gestión operativa existe una Subdirección de Gestión Ambiental. Para el seguimiento de resultados existe un departamento de Calidad e las Aguas Depuradas y, por último, para los aspectos legales una Departamento de Jurídico de Agua y Medio Ambiente.

Objetivos: Avanzar en los objetivos medioambientales establecidos

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C213)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Existen unos objetivos anuales de calidad, medio ambiente y seguridad que son cuantificados y controlados dentro del sistemas de gestión ISO 14001.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Objetivos: Los objetivos de empresa 2010-2015, entre ellos los de carácter ambiental, cuentan con métricas para su seguimiento y umbrales de cumplimiento de cada uno de los objetivos.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 90 %

Implantación: Dato estimado a partir de datos estadísticos generales de empresas en España

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 7

Implantación: Número de expedientes abiertos en 2009 por la Confederación Hidrográfica del Tajo por vertidos en algunas de nuestras 150 EDAR. Algunos han sido recurridos.

Dato verificado por el auditor de cuentas para la elaboración de I Informe Anual 2011 de la empresa

Objetivos: Existen objetivos concretos de reducción del número de sanciones y su valor es controlado dentro de los indicadores de gestión del Comité de Dirección de la empresa.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1898816

Implantación: Incluye consumo eléctrico, de energía autogenerada (hidroeléctrica, biogás de EDAR) y cogeneración) y combustibles fósiles.

Objetivos: Plan de Mejora Energética 2010-2015

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 5340000

Implantación: Consumos internos en procesos del Canal. El agua captada para ser suministrada a la población de la Comunidad de Madrid en 2010 fueron 540,9 millones de metros cúbicos.

Objetivos: Existe un Objetivo de Empresa concreto para la reducción del agua no registrada y entre ella los autoconsumos de procesos

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: Reactivos procesos : 62,04

Especifique material y cantidad: Contadores de agua: 0,17

Especifique material y cantidad: Papel de oficina y facturas; 0,16

Implantación: Los principales consumos son los reactivos necesarios para potabilizar las aguas (21.6 miles de t) y para el tratamiento de aguas residuales 37,9 miles de t).

Objetivos: Existen planes para reducir el consumo de papel y de reactivos

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: Residuos no peligrosos: 31,04 miles de t. Destino mayoritario vertedero (70,7)

Especifique residuo y cantidad: Residuos peligrosos y biosanitarios: 0,270 miles de t. Destino mayoritario depósito de seguridad de RP.

Especifique residuo y cantidad: Lodos de depuradora: 194 miles de toneladas. Destino mayoritario uso en agricultura (80,11 %)

Implantación: Los residuos más importantes son los lodos de las plantas depuradoras y potabilizadoras. Más del 80 por ciento de estos residuos son aprovechados para uso agrícola.

A principios de 2010 el Canal ha puesto en servicio una nueva planta para el tratamiento de este tipo de residuos (secado térmico y compostaje con cogeneración) con capacidad para tratar hasta 155.000 toneladas anuales.

En 2011 por primera vez se ha logrado evitar totalmente el destino a vertedero de todos los lodos de depuradora producidos en las EDAR de la empresa.

Objetivos: Lograr plena capacidad en planta de secado térmico.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Estos aspectos no son significativos respecto al consumo de los procesos. Representan menos del 2 por ciento del consumo total de energía.

Objetivos: Plan de Mejora Energética del Canal (2010-2015). Estudio sobre alternativas de mejora ambiental de la flota de vehículos del Canal.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: La captación de agua para el suministro urbano forma parte fundamental de nuestra misión como empresa.

Objetivos: Entre los Objetivos de Empresa 2010-2015 existen varios de mejora de la eficiencia en el suministro de recursos hídricos.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 77,69

Subterráneas: 1,72

Red pública: 0

Implantación: La extracción de aguas necesarias para abastecer a 6,4 millones de habitantes de la Comunidad de Madrid es consustancial con la misión de nuestra empresa. En el año 2011 la extracción de aguas ha sido de 540,9 millones de metros cúbicos (de ellos 12,0 subterráneos). La aportación natural de los ríos fue de 696,2 millones de metros cúbicos)

Objetivos: Continuar con las campañas de educación y concienciación sobre el uso racional y con el Plan de Reutilización

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 9080

Implantación: Toneladas de aguas residuales regeneradas que han sido reutilizadas por las plantas de Canal de Isabel II en 2011

Objetivos: continuar con el Plan de Reutilización

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 178408

CH₄: 35,27

N₂O: 4,35

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 116,77

SO_x: 2,71

Implantación: Para el CO₂ se da el dato total de "CO₂ equivalente" de los tres alcances de la metodología GHG Protocol. Los demás gases están, por tanto, incluidos en el total del CO₂

Objetivos: Plan de Mejora Energética de Canal de Isabel II 2010-2015 e implantación de vehículos híbridos y eléctricos en la flota de la empresa. Incremento del aprovechamiento energético del Biogás de las EDAR.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Ese tipo de sustancias no se emplean en nuestros procesos e instalaciones

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Salvo accidente no se realizan vertidos tóxicos. En 2010 no ha habido ningún accidente.

Canal sí efectúa vertidos de aguas residuales depuradas en las 151 EDAR gestionadas. En el año 2011 se depuraron en nuestras plantas 535,6 millones de metros cúbicos de aguas residuales. La depuración de todas las aguas residuales de la Comunidad de Madrid forma parte de la misión de Canal de Isabel II

Objetivos: Los objetivos de empresa 2010-2015 contemplan varios objetivos relacionados con la mejora del tratamiento de las aguas residuales, el cumplimiento del Plan Nacional de Calidad de las Aguas antes de 2015 y el incremento del uso de agua residual regenerada.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Producción de 273,4 toneladas en 2011. El transporte se realiza mediante gestores autorizados.

Objetivos: Existen planes para racionalizar la producción de los residuos y para evitar su destino final en vertedero

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se están llevando a cabo permanentemente dentro de los objetivos de calidad y medio ambiente de nuestra empresa.

En el año 2010 entró en funcionamiento planta de gestión de lodos de depuración de Loeches con una capacidad para tratar 155000 toneladas anuales. Gracias a esta planta en 2011, por primera vez, no se ha tenido que llevar ninguna cantidad de lodo a vertedero.

Objetivos: Puesta a pleno funcionamiento de la Planta de Lodos de Loeches e implantación de planes de calidad en materia de residuos y lodos.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 13 %

Implantación: Nuestro plan de reutilización de aguas residuales contempla llegar hasta 70 millones de metros cúbicos de agua reutilizada en los próximos años. Ello supone aproximadamente el 13 por ciento del agua consumida en la Comunidad de Madrid.

Objetivos: Plan de Reutilización 2010-2015 y Objetivos de Empresa 2010-2015 que persiguen la extensión del uso de agua regenerada

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 9080

Implantación: Agua regenerada reutilizada en 2011: 9,080 millones de metros cúbicos.

Objetivos: Objetivo de extensión de uso de agua regenerada hasta 70 millones de metros cúbicos en 2015

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)


Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI


Implantación: Algunos de nuestros embalse e instalaciones se ubican en zonas de alto valor ecológico como ZEPA y LIC de la Red Natura 2000. En dicho caso existen planes de ordenación y uso de los embalses que garantizan su explotación de forma respetuosa con la biodiversidad.


Objetivos: Continuar con las buenas prácticas actuales

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente		Continuar con la implantación de los Objetivos de Empresa 2010-2015
	Otros		
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		
	Política de Reciclaje		
	Política de Reducción de Consumo		
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)		
	Sistemas de gestión de calidad		
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Plan de Mejora Energética y resto de Objetivos de Empresa
	RSE		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente		Avanzar en los objetivos medioambientales establecidos
	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales		
	Otros		
	Responsable de Medioambiente		

Legenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro ambicioso Plan de Reutilización de aguas residuales, el mayor en ámbito urbano que se ha acometido en España.

El plan persigue mediante la construcción de tratamientos terciarios para las aguas residuales y redes de reutilización busca conseguir que el 12-15 por ciento de la demanda de agua para usos como riego de parques, zonas deportivas, limpieza viaria e, incluso, usos industriales, se realice con agua residual regenerada.

Mediante tecnologías avanzadas de tratamiento se busca minorar la presión sobre los embalses y de esta manera optimizar la gestión de un recurso natural tan importante como es el agua.

Además Canal de Isabel II ha continuado implantando en 2011 medidas muy ambiciosas de ahorro y eficiencia energética en nuestras instalaciones con la colaboración de la Comunidad de Madrid y el IDAE

Objetivos: Continuar con planes de Reutilización y de Mejora Energética



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 80

Implantación: Estimación del número informes de seguimiento del Plan de Reutilización y otras iniciativas relacionadas con la sostenibilidad de la empresa.

Objetivos: Objetivos de empresa para el periodo 2010-2015 en reutilización y eficiencia energética.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 1,65

Implantación: Porcentaje de gasto en aspectos "voluntarios" de la gestión medioambiental respecto al total de los ingresos brutos de la empresa.

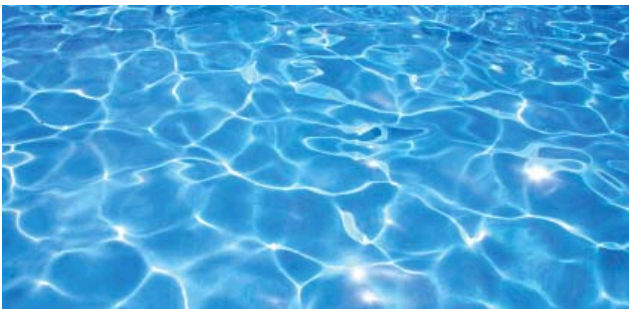
Se entiende como voluntario todo aquello que se gasta en aspectos que van más allá de lo establecido en la legislación medioambiental.

Este dato es auditado todos los años por la empresa que se encarga de la auditoría financiera (en 2011 KPMG).

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	😊	Continuar con planes de Reutilización y de Mejora Energética
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Habitualmente se realizan controles internos y auditorías que contribuyen al control interno de nuestro desempeño en aspecto de riesgo.

En 2011 se ha actualizado el mapa de riesgos de la empresa incluyendo este tipo de riesgos.

Además en 2011 se ha seguido trabajando en las mejoras detectadas en la auditoría específica sobre los procesos de licitación y de compras a través de Contratos Menores y aprovisionamientos

Objetivos: Seguir profundizando en la gestión de riesgos corporativos y el desarrollo de la función de auditoría interna.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de un manual de buenas prácticas para la contratación, aprobado por la Dirección y de obligado cumplimiento para todas las áreas de la empresa.

Además, la Dirección de la empresa realiza diagnósticos, auditorías y otro tipo de prácticas de control para evitar situaciones de riesgo

Objetivos: Desarrollar un código ético que contemple estos aspectos.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existen controles pertinentes para los gastos empresariales que contemplan los límites, canales de comunicación y autorizaciones pertinentes.

Los gastos son autorizados por distintos niveles de la organización, Consejo de Administración o Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid en función de su cuantía. Los aspectos sobre la cuantía y pautas de conducta en relación con regalos e invitaciones son controlados por la Dirección de cada una de las áreas.

Objetivos: Desarrollar un código ético



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante 2011 se han implantado las medidas y recomendaciones de la auditoría interna sobre contratos menores realizada en 2010 y se ha realizado una auditoría completa sobre la gestión de los aprovisionamientos y sus procesos de aprobación.

Objetivos: Desarrollar un código ético y seguir reforzando la función de auditoría interna.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 0

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Se ha dado formación sobre riesgos, contratación y auditoría interna a gran parte de la plantilla. La información y normas son de obligado cumplimiento.

Todos los proveedores son informados a través de nuestras normas de contratación.

Objetivos: Desarrollar actuaciones de comunicación del futuro código ético

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Respuesta: SI

Implantación: Las donaciones y patrocinios son evaluados técnicamente por el Comité de RSC de la empresa y son aprobados por la Gerencia o la Presidencia previo informe favorable de dicho comité.

En el caso concreto de los proyectos de ayuda al desarrollo se hace una convocatoria anual con publicidad y transparencia y se evalúan los proyectos por comités creados al efecto.

Todas las donaciones y patrocinios se registran en nuestros sistemas contables y son auditados junto con el resto de la información financiera de la entidad.

Canal de Isabel II, en cumplimiento de las leyes españolas, no realiza ningún tipo de aportación a partidos u otras entidades de carácter político. Este aspecto ha sido verificado por el auditor de cuentas en el proceso de revisión independiente de la información incluida en el Informe Anual 2011.

Canal de Isabel II es "empresa amiga" de la Fundación Lealtad, entidad centrada en la transparencia de las entidades sin ánimo de lucro.

Objetivos: Profundizar en metodologías de valoración ya establecidas.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)


Respuesta: SI


Implantación: Además a esto hay que añadir la fiscalización de la empresa gracias al control parlamentario por parte de la Asamblea de la Comunidad de Madrid (parlamento regional) y la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Desinformación Favoritismos Incumplimiento de la normativa	😊	
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Favoritismos Malversación Soborno		
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Cumplimiento de la normativa Favoritismos Soborno		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Normas éticas y valores corporativos Otros Política de RSE	😊	Implantar un código ético
Empleados	Normas éticas y valores corporativos Otros Política de RSE		Implantar un código ético
Proveedores	Código de Compradores Normas éticas y valores corporativos Otros Política de Compras Política de RSE		Implantar un código ético

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		Desarrollar código éticos
Empleados	No tenemos acción concreta		Desarrollar código éticos
Proveedores	Otros		Desarrollar código éticos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión Otros Visitas de verificación		Reforzar los controles existentes y desarrollar un código ético.
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión Otros Visitas de verificación		Reforzar los controles existentes y desarrollar un código ético.
Proveedores	Auditorías Comités de gestión Control financiero Otros Visitas de verificación		Reforzar los controles existentes y desarrollar un código ético.

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
P1C5I1 - C	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P1C5I2 - C	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1 - C	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Describalas	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	HR10
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P4C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P4C3I2 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
P4C3I1 - B	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
P4C4I1 - C	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P5C3I2 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
P5C4I1 - C	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
P5C3I1 - C	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda	
P5C4I3 - C	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
P8C4I2 - D	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
P8C5I1 - D	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
P8C5I2 - D	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año)	EN8
P8C5I3 - D	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C5I4 - D	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<u>P8C6I1 - D</u>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<u>P8C7I1 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C7I2 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C8I1 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C9I1 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C9I2 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C10I1 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C10I2 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C10I3 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<u>P8C11I1 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C11I2 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C12I1 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
PRINCIPIO 9		
<u>P9C1I1</u>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<u>P9C2I1</u>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<u>P9C2I2</u>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P10C3I1	mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12