



Grupo PUNTACANA
Comunicación de Progreso 2011

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE GRUPO PUNTACANA.

Con profunda satisfacción cumplimos el compromiso de presentar ante ustedes la Comunicación de Progreso 2011 (COP) la cual contiene nuestras principales iniciativas corporativas y los logros obtenidos en relación con los principios del Pacto Global.

Compartimos la idea de que las prácticas empresariales basadas en los principios enarbolados por el Pacto Global contribuyen a promover sociedades más integradas y prósperas.

El Grupo PUNTACANA, desde su creación en 1969, ha tenido la convicción de que el liderazgo empresarial responsable es el mejor ejemplo de ciudadanía corporativa que podemos ofrecer a nuestros colaboradores y la comunidad.

La presente Comunicación de Progreso 2011 es una muestra fehaciente de nuestra identificación con las normativas del Pacto Global y una reafirmación de nuestra filosofía de crear y compartir valores que promuevan el desarrollo sostenible de las empresas y los pueblos.

Frank Rainieri
Presidente de Grupo PUNTACANA.

ALCANCE Y CONTENIDO DEL INFORME

Grupo PUNTACANA presenta su cuarto Reporte de Progreso, correspondiente al año 2011 dentro del marco del Pacto Global de las Naciones Unidas, el cual contiene los siguientes aspectos:

- Declaración de continuidad del Pacto Mundial de la ONU por parte de Grupo PUNTACANA.
- Descripción de las medidas prácticas adoptadas por Grupo PUNTACANA en la aplicación del Pacto Global.
- Cuantificación de los resultados alcanzados o previstos.
- Anexos: Fotos que evidencian las acciones tomadas.



GRUPO PUNTACANA

Es una empresa privada de la República Dominicana que ofrece propuestas de negocios de alto valor dentro del sector turístico con la finalidad de satisfacer las expectativas de sus visitantes y comunidad de residentes.

MISION

Somos una familia de servicios, comprometida en hacer realidad los sueños de nuestros visitantes y miembros de nuestra comunidad en un ambiente de respeto a la naturaleza y responsabilidad social.

VISION

Ser pioneros en el desarrollo de destinos únicos.

VALORES

- Responsabilidad empresarial, social y ambiental.
- Lealtad
- Etica
- Calidad
- Servicio



1.- DECLARACION DE CONTINUIDAD DEL PACTO MUNDIAL POR PARTE DEL GRUPO PUNTACANA.

Por este medio declaramos que nuestra empresa, Grupo PUNTACANA, mantiene su compromiso con la iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas a través del Pacto Global mediante la implantación gradual de los principios y objetivos del mismo en nuestras estrategias y operaciones de negocios.

2.- DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR GRUPO PUNTACANA EN LA APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DURANTE EL AÑO 2011.-

2.1.- Derechos Humanos

Principio Uno: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2.1.1.1.- Medidas Prácticas Adoptadas en Salubridad:

- a) Acciones para la donación de una Ambulancia y un equipo de Ultrasonido al Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.
- b) Acciones para la construcción y equipamiento de la Unidad Pediátrica del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.
- c) Acciones para la realización del Primer Operativo Quirúrgico Oftalmológico en Higüey, dirigido a pacientes de escasos recursos económicos de la región este
- d) Acciones para la realización de misiones médicas enfocadas en medicina general, a favor de las comunidades necesitadas de la zona turística de Punta Cana- Provincia La Altagracia, República Dominicana.
- e) Acciones para la realización del proyecto “Mini Escuelas de Medicina” en centros educativos públicos y privados de la zona turística, consistente en charlas sobre salud preventiva (Nutrición, Practicas de Higiene, Prevención de Embarazo, Prevención del SIDA y otras Enfermedades de Transmisión Sexual, Daños provocados por el Alcohol y el Cigarrillo, Riesgos de exposición al Sol, Deshidratación, Técnicas básicas para tratar Fracturas, entre otros temas) y entrega de material didáctico.
- f) Acciones para la realización del Taller de Primeros Auxilios junto a Virginia College of Osteopathic Medicine y Ministerio de Salud Pública R.D. (últimas técnicas para el manejo de situaciones de emergencia relacionadas con vías respiratorias, fracturas, hemorragias, shock, heridas, reanimación cardiopulmonar etc.), con la participación de empleados, profesores de escuelas públicas, Policía Nacional, Autoridad Metropolitana del Transporte, Defensa Civil, Policía Turística, Organizaciones Comunitarias y personal de empresas privadas de la zona turística de Punta Cana.
- g) Acciones para la realización del Taller Avanzado sobre Manejo de Traumas en Higüey, en colaboración con Virginia College of Osteopathic Medicine y Ministerio de Salud Pública, para la formación de médicos que laboran en Salas de Emergencias de centros de salud públicos de la región este.

- h) Acciones de apoyo a la Salud Pública de las comunidades menos favorecidas de la provincia La Altagracia y la zona turística de Punta Cana, mediante el modelo de co-gestión del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de la comunidad de Verón, Punta Cana. Incluye donación de medicamentos, materiales, mobiliarios médicos y mejora de la infraestructura e instalaciones.
- i) Acciones de apoyo a la organización comunitaria de damas “Corazones Turquesa” para la realización del tercer Fashion Show Punta Cana pro recaudación de fondos en beneficio del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de la comunidad de Verón.
- j) Acciones para la implementación, en zonas necesitadas y vulnerables del destino Punta Cana, del Proyecto de Salud Comunitario junto a Save the Children y USAID consistente en Charlas de salud (Nutrición, hábitos de higiene, cuidado materno-infantil, lactancia materna, prevención de Cólera y enfermedades de transmisión sexual, salud reproductiva etc.), Jornadas de vacunación y desparasitación, Jornadas de saneamiento, Entrega de vitaminas y micronutrientes, Capacitación e incorporación de Promotoras de salud. Énfasis en niños de 0 a 5 años.
- k) Acciones para la realización de un Taller de Medicina Quiropráctica impartido por el Dr Lee Wood, renombrado médico norteamericano, con la participación de personal médico del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón y doctores del Hospital Público de Higüey.
- l) Acciones para la realización de Focus Group junto a Virginia College of Osteopathic Medicine con el objetivo de mejorar los servicios de emergencia del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón. Con la participación de líderes comunitarios, representantes del Ministerio de Salud Pública y Ayuntamiento local.
- m) Acciones para la ampliación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (Campaña de Prevención del Cólera) en beneficio de nuestros empleados.

2.1.1.2.- Medidas Prácticas Adoptadas en Educación:

- a) Acciones de donación de útiles, libros y materiales escolares en beneficio de estudiantes de escuelas públicas de la zona turística de Punta Cana.
- b) Acciones para la creación y puesta en funcionamiento de la Escuela Básica Vespertina en el Politécnico Ann y Ted Kheel de Verón, en beneficio de niños pertenecientes a familias de escasos recursos económicos.
- c) Acciones para la implementación, junto a Save the Children de “Proyecto Promoción de la Educación con Calidad basada en Derechos”, llevado a cabo en la Escuela Pública Los Manantiales de Verón, enfocado en la reducción de la

deserción escolar, a través de la capacitación y sensibilización en temas claves como prevención de la violencia familiar, importancia de la educación, entre otros.

- d) Acciones para la implementación, junto a Save the Children y USAID de Proyecto de Desarrollo Comunitario desarrollado en las escuelas públicas Villa Esperanza de Verón y Nazaret de Bávaro, consistente en la mejora de sus infraestructuras, formación de la comunidad educativa y donación de equipos y material didáctico.
- e) Acciones para la reparación y remozamiento de las instalaciones de la Escuela Primaria Verón.
- f) Acciones para el fortalecimiento del Programa de Capacitación por Competencias, con miras a desarrollar el potencial y habilidades de nuestros recursos humanos.

2.1.1.3.- Medidas Prácticas Adoptadas en Promoción del Arte y la Cultura Nacional e Internacional:

- a) Acciones para la realización de la IV Gran Gala Navideña de Villancicos en la Basílica de Higüey, con la participación del Coro Nacional y la Orquesta Sinfónica Nacional.
- b) Acciones para la realización del IV Carnaval Popular de Punta Cana, para promover la cultura dominicana entre residentes y visitantes.
- c) Acciones para la implementación del Proyecto de Rescate Arqueológico Submarino, consistente en la ubicación, rescate y preservación de bienes culturales con valor arqueológico localizadas en nuestro litoral marino.

2.1.1.4.- Medidas Prácticas Adoptadas en Desarrollo Comunitario:

- a) Acciones de apoyo al Club Rotario de Punta Cana-Bávaro en sus iniciativas relacionadas con la salud, educación, servicio comunitario y otras.
- b) Acciones de apoyo al Cluster Turístico La Altagracia en sus proyectos "Ecoturismo-Laguna Bávaro", "Ruta Cultural La Altagracia" y "Central de Servicios de Emergencias".

2.2.- Derechos Laborales.-

2.2.1.- Principio Seis: Las empresas deben apoyar la abolición de discriminación en el empleo y la ocupación.

2.2.1.1.- Medidas Prácticas Adoptadas:

- a) Acciones para el fortalecimiento de un ambiente laboral participativo y exento de discriminación de cualquier tipo:
- Programa de seguimiento al cumplimiento de legislación laboral y manejo correcto de relaciones laborales
 - Premiaciones al desempeño laboral
 - Programa para mejorar clima laboral “En Confianza”
 - Programa de integración del empleado al medio de trabajo “Juntos de la Mano”.
 - Evaluaciones de Ambiente Laboral
 - Fortalecimiento Manual de Conducta (incluye políticas anti acoso sexual y laboral)
 - Fortalecimiento Comité de Comunicación Interna.

2.3.- Medioambiente.-

2.3.1.- Principio Siete: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

- a) Acciones para la creación del “Comité de Producción mas Limpia”, logrando ahorros en el consumo de agua potable, electricidad y combustible y reducción de los desechos sólidos y aguas recicladas

2.3.1.1.- Medidas Prácticas Adoptadas:

2.3.2.- Principio Ocho: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- a) Acciones para el fortalecimiento del Programa “Descarga Cero”: Política de manejo de aceite usado en residencial PUNTACANA Village y Aeropuerto Internacional de Punta Cana, Inicio de recolección de materiales peligrosos (lámparas fluorescentes, baterías etc.), Reforzamiento de clasificación de desechos en nuestros restaurantes y aumento de módulos de almacenamiento.
- b) Acciones para la evaluación de vida silvestre, diseño e implementación de programa de monitoreo de calidad de aire y ruidos e identificación de la disposición de residuos oleosos y peligrosos en el Aeropuerto Internacional de Punta Cana.
- c) Acciones para la construcción de humedal en Barrio Domingo Maíz en la comunidad de Verón (proyecto piloto), para el tratamiento de aguas residuales.
- d) Acciones para seguimiento al Programa de Ultimos Sobrevivientes en Punta Cana (Solenodonte y Jutia).



- e) Acciones para la expansión del proyecto Agricultura Sostenible (lombricultura, producción de miel y cultivo de frutas, víveres y vegetales).
- f) Acciones para el establecimiento de nuevos viveros de corales en las comunidades de Las Terrenas-Samaná, Bayahibe-Provincia Altagracia y La Caleta -Santo Domingo Este.
- g) Acciones para el fortalecimiento del Proyecto Co-manejo Pesquero: Carnetización de pescadores, registro de yolas, Implementación de casita de langostas, Seguimiento a la veda de langosta y lambí en nuestros restaurantes, Seguimiento al control de especie invasora Pez Leon, Monitoreo a tortugas marinas, Instalación de placas submarinas explicativas sobre restauración de corales.
- h) Acciones para el fortalecimiento del Proyecto Ordenamiento Costero: ampliación de infraestructura de la Unidad Marina, Mantenimiento de boyas y dunas, Movimiento de estructuras arrecifales, Mantenimiento y recertificación del equipo de rescate.
- i) Acciones para la realización en Punta Cana de la Primera Conferencia Nacional para el Manejo Sustentable Marino.

2.3.3.- Principio Nueve: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medioambiente.

- a) Acciones para la producción de Biomasa, utilizada en las operaciones de nuestra lavandería industrial, logrando así un ahorro en el consumo de energía eléctrica.

2.4.- Anticorrupción.-

2.4.1 Principio Diez: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- a) Acciones para el fortalecimiento de la aplicación del Código de Etica y el Código de Conducta, a fin de fomentar un desempeño laboral apegado a principios y valores éticos.

3.- CUANTIFICACION DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS O PREVISTOS.

3.1.- Derechos Humanos

3.1.1.- Cuantificación de Resultados Alcanzados en Salubridad

- a) La ambulancia traslada 2 a 4 pacientes por semana. 15-20 pacientes diarios son evaluados con el equipo de Ultrasonido.
- b) 25 niños y niñas atendidos diariamente en Unidad Pediátrica
- c) 144 pacientes evaluados, intervenidos quirúrgicamente, medicados y seguimiento post-operatorio totalmente gratuito. Afecciones más comunes: Cataratas, Uñas, Glaucoma, Estrabismo y Miopía.
- d) 520 pacientes atendidos en misiones médicas locales. Afecciones más comunes: Enfermedades Vías Respiratorias, Hipertensión Arterial, Infecciones Gastrointestinales, Enfermedades de la Piel y Enfermedades de Transmisión Sexual.
- e) Estudiantes participantes en Mini Escuelas Medicina:
 - 200 estudiantes en Politécnico Ann y Ted Kheel de Verón
 - 75 estudiantes en PUNTACANA International School
- f) 30 Participantes Taller Primeros Auxilios
- g) 30 Médicos participantes en Taller Avanzado de Manejo de Traumas en Deptos. De Emergencias de Hospitales Públicos de la Región Este del país.
- h) 6 Donaciones medicamentos, materiales y equipos y 4 Jornadas mantenimiento infraestructura (Pintura) de Equipos (Unidades Aire Acondicionados e Instalaciones Eléctricas) en Centro de Atención Primaria Salud Pública-Comunidad de Verón
- i) RD\$265,000.00 captados en Fashion Show para ser invertidos en construcción de la Unidad Pediátrica del Centro de Atención Primaria de Salud Pública-Comunidad de Verón.
- j) 4 Charlas de prevención de VIH y ETS, 3 charlas de salud sexual y reproductiva, 4 Charlas sobre Salud e higiene personal y en el hogar, 2 talleres sobre prevención de cólera y entrega de material, 2 talleres sobre lactancia materna, 2 talleres sobre cuidado del recién nacido, 1 taller cuidado del embarazo, 6 promotores de salud en la comunidad, 3 jornadas de desparasitación y 1722 niños desparasitados, 1 jornada de suministro de micronutrientes y 2287 niños beneficiados, 2 jornadas de suministro de vitamina A y 573 niños beneficiados, 2 jornadas de vacunación (difteria, tosferina, tétanos, hepatitis b, hemofilues influenza, sarampión, rubeola, papera, polio) y 872 niños vacunados.

- k) 15 médicos participantes en Taller Medicina Quiropráctica
- l) 20 participantes en Focus Group sobre servicios médicos de Emergencia.
- m) 1,600 empleados beneficiados con charlas sobre el Cólera.

3.1.2.-: Cuantificación de Resultados Alcanzados en Educación

- a) 6 Escuelas públicas en la zona turística beneficiadas con donaciones útiles escolares: Escuela Verón, Escuela Las dos Jardas, Escuela El Cortecito, Escuela Nazaret, Escuela Los Manantiales, Politécnico Ann y Ted Kheel.
- b) 162 estudiantes de 5to a 8vo grado en Escuela Vespertina-Politecnico Ann y Ted Kheel de Veron.
- c) Proyecto "Educacion con calidad Basada en Derechos": 941 niños y niñas, 10 profesores, 420 padres y madres beneficiados.
- d) Proyecto Desarrollo Comunitario: 1,120 niños y 186 padres formados en Valores y Prevención de la Violencia. 3 escuelas mejoradas en su infraestructura (6 baños, 3 aulas, 1 oficina, 1 cerca). 3 Entregas de mobiliario (2 armarios, 7 mesas y 30 sillas) y material didáctico.
- e) Jornada de Pintura y Arreglo baños. Donación 3 escritorios y 4 sillas para maestros.
- f) 200,000 horas de formación. 1,000 empleados nuestros capacitados en áreas tales como: Finanzas, Administración de Proyectos, Gestión Humana, Comunicación, Tecnología de la Información, Hospitalidad, Inglés, Ingeniería, Mercadeo y Ventas, Seguridad.

3.1.3.- Cuantificación Resultados alcanzados en Promoción del Arte y la Cultura Nacional e Internacional.

- a) 6, 000 Asistentes a la III Gala de Villancicos
- b) Carnaval Punta Cana 2011: 10, 000 personas asistentes, 1, 200 carnavaleros 25 comparsas -10 carrozas. Participación internacional de Curazao, Aruba y Haití.
- c) 2,800 bienes culturales rescatados –Proyecto Rescate Arqueológico Submarino

3.1.4.- Cuantificación Resultados alcanzados en Desarrollo Comunitario.

- a) 1 equipo de bomberos donado, 2 escuelas públicas mejoradas en su infraestructura (aulas, baños, oficinas, pintura). 3 ciclos de alfafetización de

adultos, 4 donaciones de materiales escolares y juguetes, 2 operativos médicos.

- b) Proyecto Eco-turismo Laguna Bávaro: RD\$6, 084,000.00 invertidos (3 módulos, 1 casa de Guardaparques, 2 baños, 1 puente de acceso, 3 senderos, 1 muelle y plataforma). Ruta Cultural La Altagracia: RD\$130,000.00 invertidos en fase preparatoria. Central de Servicios de Emergencia: RD\$9, 802,017.00 invertidos.

3.2.- Derechos Laborales:

- a) 129 empleados premiados, 487 empleados participantes en los programas y actividades enunciados más arriba.

3.3.- Medioambiente:

- Principio Siete

3.3.1.- Cuantificación de resultados alcanzados :

- a) US\$28,000 ahorrados. Reducción en el consumo de agua potable de 421,114 metros cúbicos al mes a 398,060 m3/mes, lo que representa un ahorro de 23,054 m3/mes (5.5%). En tanto, en aguas recicladas, de 215,629 m2/mes lograron bajar el consumo a 182,523 m3/mes, lo que representa una reducción de 33,106 m3/mes (15.4%). Como para extraer el agua utilizan el sistema de bombeo, al disminuir la cantidad de agua consumida también han logrado reducir el consumo de gasolina y gasoil en 10 por ciento, y la factura eléctrica en 18.9%.

.3.3- Medioambiente:

- Principio Ocho

3.3.1.- Cuantificación de resultados alcanzados:

- a) US\$20,300.00 ingresos por ventas de material reciclable (Clasificación desechos sólidos).
- b) Ver foto anexa
- c) 50 casas y 250 personas beneficiadas por la construcción de Humedal en Verón.
- d) Ver foto anexa
- e) 2,481 libras de tomates y ajíes. Producción de 5,150 libras de abono humus, 1600 galones de abono liquido, 1,684m2 de producción de guineo y plátano, 342 colmenas de abejas y 1,261 galones de miel producidos.
- f) Ver foto anexa
- g) 200 casitas de langostas, 40 casitas de langostas en el agua de prueba, 374 libras compradas de Pez Leon en nuestros restaurantes, presentación del Proyecto Pez Leon en 3 conferencias nacionales, hallazgo de 1 colonia nueva de



corales en Punta Cana, 75% de aumento de infraestructura y 37% de tejido de corales, 10 placas submarinas explicativas, 13 talleres sobre pesca sostenible - 315 participantes.

- h) Ver foto anexa.
- i) 45 participantes en Primera Conferencia para Manejo Sostenible Marino.

3.3- Medioambiente:

- Principio Ocho

3.3.1.- Cuantificación de resultados alcanzados:

- a) US\$10, 863 ahorrados en el consumo energía eléctrica (Uso de Biomasa)

3.3.- Anticorrupción

- a) 1,900 empleados nuestros participaron en charlas sobre Manual de Conducta y Código de Etica. .

FOTOS QUE EVIDENCIAN ACCIONES Y RESULTADOS



Ambulancia donada



Equipo de Ultrasonido donado



Operativo Oftalmológico



Mision Médica en Veron



Mini Escuela Medicina en Veron



Taller Primeros Auxilios



Taller Manejo Traumas



Entrega Mobiliario-Clínica Veron



Desfile de Modas Turquesa



Jornada de vacunación en Veron



Taller Medicina Quiropráctica



Focus Group Comunitario



Prevencion de Cólera



Donación mobiliario escolar



Escuela Vespertina-Politécnico



Proyecto Esc. Los Manantiales



Escuela remozada



Donación a Esc. Villa Esperanza-Veron



Ampliación Esc. Nazaret, en Friusa



Acuerdo con Tecnológico Monterrey



Charlas sobre Etica y Conducta



Ingles sin Fronteras



Premiación a empleados



Concierto de Villancicos



Carnaval Punta Cana 2011



Piezas Proyecto Arqueológico



Donacion a Bomberos



Alfabetización de Adultos



Laguna Bávaro



Produccion Mas Limpia



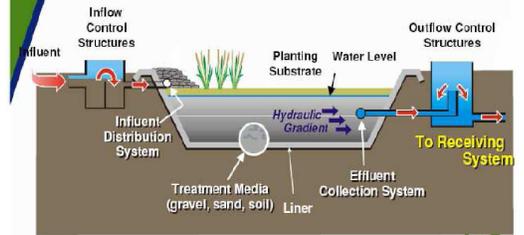
Módulos desechos sólidos



Vida silvestre Aeropuerto Punta Cana

Flujo subsuperficial horizontal (HFSS)

Sub-Surface Flow CWs



ITRC 2003

Jacques Whitford

Diseño Humedal en Veron



Proyecto Ultimos Sobrevivientes



Lombricultura



Siembra de Corales



Placas submarinas explicativas



Ordenamiento pesquero



Casas de Langostas



Proyecto Pez León



Conferencia Manejo Sostenible Marino

