



Edito par
Nicole Notat, Présidente

Vigeo réaffirme son engagement sur les 10 principes du Pacte Mondial et plus généralement sur ceux de la Responsabilité Sociale.

Par nature, Vigeo est un acteur engagé en faveur de la promotion de la RSE sur l'ensemble des principes et objectifs définis par des normes internationales dans les domaines tels que les droits humains, les ressources humaines, l'engagement sociétal, le comportement sur les marchés, la gouvernance et la protection de l'environnement.

Notre activité permet aux investisseurs d'intégrer des informations et analyses approfondies sur le comportement des entreprises dans leurs décisions et aussi d'évaluer leur compréhension et performance sur ce sujet par rapport au Pacte Mondial.

Je suis heureuse de transmettre cette année l'information sur nos contributions sur l'ensemble de nos engagements ainsi que sur les résultats atteints.

Edito by
Nicole Notat, Chairwoman

Vigeo reaffirms its commitment to the 10 principles of the Global Compact and more generally to Corporate Social Responsibility.

By nature, Vigeo is a committed player in the promotion of CSR on all principles and objectives defined by international standards on areas such as human rights, human resources, community involvement, business behavior, corporate governance and environment.

Our activity allows investors to integrate into their decision information and detailed analyzes on the behavior of firms and to assess their understanding and performance regarding the UN Global Compact principles.

I am pleased to transmit our Communication on Progress on our commitments and results achieved.

Vigeo ambitionne de mobiliser l'ensemble de ses parties prenantes dans une démarche globale de Responsabilité Sociale.

Pour cela,

Vigeo s'engage à...

Droits du travail et droits de l'homme

Valoriser le **capital humain** en

- développant en continu de l'expertise et des compétences des collaborateurs
- favorisant la multiculturalité et la diversité des profils
- encourageant les évolutions professionnelles
- assurant l'équilibre vie privée-vie professionnelle
- promouvant le dialogue social et la négociation collective
- assurant le bien-être des équipes et en prévenant les maladies professionnelles
- garantissant l'objectivité et la transparence des processus RH

- 78.5% des collaborateurs formés en 2011, 2.6% de la masse salariale investie en formation.
- 11 nationalités dans les équipes Vigeo, Comité de Direction mixte (3 femmes sur 5 membres), 10% de seniors de plus de 50 ans dans l'effectif
- Plus de 2/3 des collaborateurs actuellement en poste (ayant au moins 2 ans d'ancienneté) ont été promus depuis leur arrivée, des entretiens annuels de compétences sont réalisés pour tous les collaborateurs
- Possibilité de télé-travail pour tous les collaborateurs
- Réunions trimestrielles entre les représentants du personnel de tous les sites et la Présidente, réunions mensuelles entre les représentants et la Direction locale, mise en place d'une délégation unique en France, accord sur l'aménagement du temps de travail dont le télétravail, accord d'intéressement
- Ré-aménagement complet des locaux français, belges et italiens avec une attention particulière au bien-être des collaborateurs (ergonomie des postes de travail et aménagement, absorption phonique et isolation acoustique, confort des systèmes d'éclairage, colorimétrie)
- Recours à un centre d'aide par le travail faisant appel à du personnel handicapé pour l'entretien des plantes en France, recours à une entreprise d'insertion pour le ménage et la restauration en Belgique

Environnement

Maîtriser son impact sur l'**environnement** en matière de

- transport du personnel
- consommation d'énergie
- gestion des déchets

- Compensation de l'ensemble des émissions de CO2 liées au transport de nos équipes avec CompenCO2, utilisation généralisée d'un système de télé-conférence, possibilité de télé-travail
- Consommation d'électricité partiellement produite à partir de sources d'énergies renouvelables en France, installation de panneaux solaires et travaux d'isolation en Belgique
- Tri des déchets de bureau et recyclage des cartouches d'encre

Promouvoir les **achats responsables**

- Utilisation de papier recyclé
- Achat de produits issus du commerce équitable (café, thé, paniers de fruits et légumes, etc.)
- Achat auprès de fournisseurs offrant des produits favorables à l'environnement (articles de bureau – Pandava ; savon écologique - Ecover)

Lutte contre la corruption

Garantir l'**indépendance** et le **professionnalisme** en

- garantissant l'égalité de traitement des entreprises sous revue
- assurant la confidentialité des données communiquées par les clients
- prévenant les risques de conflit d'intérêt
- appliquant les principes d'indépendance, de transparence et de professionnalisme

- Code de Conduite mis à jour en 2011 et signé par l'ensemble des collaborateurs
- Zéro recours auprès du Conseil Scientifique en 2011
- Certification AI CSRR de Vigeo rating
- Dispositif de reporting confidentiel et de reporting des risques éventuels de conflit d'intérêts (Vigeo Rating)

Vigeo aims to mobilize all of its stakeholders in a global approach towards Social Responsibility. In this regard,

Vigeo commits to...

Human and Labour Rights

Valuing **human capital** by

- continuously developing the expertise and competencies of employees
 - promoting multiculturalism and diversity
 - encouraging professional development
 - ensuring a balance between work and professional life
 - promoting social dialogue and collective bargaining
 - ensuring team welfare and preventing occupational disease
 - guaranteeing the objectivity and transparency of HR processes
- *78.5% of employees trained in 2011, 2.6% of payroll invested in training*
 - *11 nationalities are represented in Vigeo's teams, Joint Steering Committee (3 women out of 5 members), 10% of the workforce is senior over 50 years of age*
 - *More than two-thirds of current employees (having at least two years seniority) have been promoted since their arrival, annual competency interviews are conducted for all employees*
 - *Possibility of working from home for all employees*
 - *Quarterly meetings between employee representatives from all sites and the President, monthly meetings between employee representatives and local management, establishment of a unique delegation in France, agreement on flexible working hours including work from home and a profit-sharing agreement*
 - *Complete refurbishment of the French, Belgian, and Italian office spaces with particular attention to employee wellness (ergonomic workstations and renovation, sound absorption and acoustic insulation, comfort lighting systems, colorimetry)*
 - *Recourse to a work support center involving disabled staff for plant care, use of an employment insertion company for cleaning and catering in Belgium*

Environnement

Manage its impact on the **environment** in terms of

- transportation of personnel
 - energy consumption
 - waste management
- *Compensation of all CO2 emissions related to the transport of our teams with CompenCO2, widespread use of a tele-conference system and the possibility to work from home*
 - *Electricity consumption partially produced from renewable energy sources in France, installation of solar panels and insulation work in Belgium*
 - *Waste sorting in the office and recycling of office ink cartridges*

Promote **sustainable procurement**

- *Use of recycled paper*
- *Purchase of fair trade products (coffee, tea, baskets of fruit and vegetables, etc.)*
- *Purchase from suppliers offering environmentally-friendly products (office articles - Pandava ; eco-friendly soap - Ecover)*

Anti-Corruption

Guarantee **independence** and **professionalism** by

- guaranteeing equal treatment of companies under review
 - ensuring the confidentiality of data provided by clients
 - preventing potential conflicts of interest
 - applying the principles of independence, transparency and professionalism
- *Code of Conduct updated in 2011 and signed by all employees*
 - *No appeals to the Scientific Council in 2011*
 - *Customer satisfaction survey (Vigeo Enterprise)*
 - *AI CSRR certification of Vigeo rating*
 - *Confidential reporting mechanism and mechanism to report potential risk of conflict of interest (Vigeo rating)*