

Madrid, a 11 de septiembre de 2012

Muy Sres. míos,

Un año más, me complace reiterar el compromiso de ACCIONA con la iniciativa del Pacto Mundial, presentándoles nuestro Informe de Progreso, en el que se recogen los avances hechos por la compañía durante el año 2011 en la implementación y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial, así como los objetivos fijados para los próximos años.

En este sentido, merece destacar que en 2011, el Comité de Sostenibilidad del Consejo de Administración de ACCIONA, aprobó la ampliación del Plan Director de Sostenibilidad hasta 2015, asumiendo compromisos y objetivos más ambiciosos en materia ambiental, social y de buen gobierno.

En cuanto a nuestro desempeño, me gustaría mencionar algunas de las iniciativas y los progresos hechos durante el ejercicio anterior y que se describen con mayor detalle en este Informe de Progreso.

En materia medioambiental ACCIONA ha reducido sus emisiones de CO₂ en un 19% y su consumo energético en un 28% respecto del año anterior, y se ha evitado la emisión de 11,7 millones de tCO₂. Además, el 20% del consumo de agua de la compañía ha sido agua reutilizada o procedente de reciclaje. También hemos constituido la Unidad de Medio Natural y Biodiversidad, pionera en el sector empresarial en materia de conservación y mejora del entorno natural.

Asimismo, la compañía sigue avanzando en la aplicación de políticas laborales de promoción de la diversidad, igualdad de oportunidades y no discriminación. En 2011, en España el 98,37% de los empleados ya estaban cubiertos con planes de igualdad, y el 2,63% de la plantilla eran personas equivalentes con capacidades diferentes. Uno de nuestros objetivos a 2015 es incrementar este último porcentaje al 3% de la plantilla.

En materia de buen gobierno, también merece destacar que en 2011 actualizamos nuestro Código de Conducta y entre las principales modificaciones se encuentra la modificación y ampliación del apartado relativo a las medidas contra la corrupción y el soborno.

En ACCIONA seguimos avanzando en nuestro compromiso de extender las prácticas de sostenibilidad a lo largo de nuestro círculo de valor. Así, hemos aprobado los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores que recogen lo que la compañía espera de sus proveedores y contratistas en cuanto a transparencia y ética empresarial, derechos humanos y sociales, seguridad y salud, y calidad y medio ambiente. Además, seguimos fomentando de forma activa la adhesión de los proveedores al Pacto Mundial.

Durante el año 2011 nuestra contribución social asociada a iniciativas que facilitan el acceso a servicios básicos en comunidades desfavorecidas, a la promoción de la sostenibilidad y al patrocinio de diversas iniciativas relacionadas con la salud, la cultura y la educación, ha alcanzado el equivalente al 4,06% del dividendo de la compañía.

Por otro lado, formamos parte, junto con otras empresas, de la iniciativa Global Compact Lead. En enero de 2012, el grupo de trabajo en el que participa ACCIONA se reunió con el Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon, en el transcurso del Foro Económico Mundial en Davos, para impulsar las alianzas público-privadas entre la ONU y el sector privado.

Nuestros compromisos y progresos en la integración y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial están reflejados en la Memoria de Sostenibilidad 2011 de ACCIONA, disponible en http://memoria2011.acciona.es/memoria_sostenibilidad.aspx. Este año la Memoria de Sostenibilidad fue aprobada por la Junta General de Accionistas de ACCIONA, celebrada el 24 de mayo de 2012, un hecho que refuerza nuestra apuesta estratégica por la sostenibilidad.

En definitiva, este Informe de Progreso es un ejercicio de transparencia hacia nuestros grupos de interés, a través del cual presentamos nuestra visión y actuaciones para responder con éxito a los nuevos desafíos y oportunidades que se nos plantean para conseguir un desarrollo sostenible.

Atentamente,



José Manuel Entrecanales Domecq

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2011

memoria de sostenibilidad 2011

Accede a toda la información en:
<http://memoria2011.acciona.es>

Consulta el diccionario de términos de sostenibilidad en:
<http://www.sostenibilidad.com/index.php/diccionario.html>

índice

04.
DECLARACIÓN
DEL PRESIDENTE

08.
PERFIL DE
LA COMPAÑÍA

18.
COMPROMISO
DE ACCIONA

30. a. buen gobierno
40. b. personas
74. c. innovación

88. d. entorno
140. e. círculo de valor
166. f. sociedad

178. g. liderazgo, grupos de
interés y rendición
de cuentas

190.
ACERCA DE
ESTA MEMORIA

196.
ÍNDICE
GRI

218.
INFORME DE
VERIFICACIÓN



JOSÉ MANUEL ENTRECANALES
PRESIDENTE DE ACCIONA

declaración del presidente

Queridos amigos:

La Memoria de Sostenibilidad de ACCIONA 2011 subraya, un año más, la vocación de nuestra Compañía por el desarrollo de negocios centrados en las necesidades básicas de las sociedades modernas, como son las infraestructuras ecoeficientes, las energías renovables y el agua. En los tiempos que corren, es especialmente relevante reiterar este compromiso de ACCIONA. La promoción de negocios compatibles con el desarrollo sostenible se une y trasciende al propósito de rentabilidad económica y apunta hacia unos objetivos más ambiciosos de creación de valor compartido a largo plazo en las comunidades en las que operamos.

El hecho de someter a la aprobación de la Junta General de Accionistas esta Memoria de Sostenibilidad 2011 —un hito en la historia de nuestra Compañía y una circunstancia verdaderamente singular en el panorama empresarial— adquiere también una significación especial. No solo por lo que en sí mismo encierra el pronunciamiento del órgano soberano de nuestra Compañía sobre su política de sostenibilidad, sino por el hecho de producirse en un contexto global condicionado por una severa crisis económico-financiera en el que, con no poca frecuencia, se llega a cuestionar el criterio de sostenibilidad como vector estratégico del desempeño empresarial.

Como empresa con vocación de largo plazo que somos, en ACCIONA seguimos y seguiremos apostando por un modelo de negocios de desarrollo sostenible como el único viable para promover el crecimiento futuro de la economía a nivel mundial.

Nuestro Plan Director de Sostenibilidad 2015 (PDS 2015), alineado con el Plan Estratégico de la Compañía, sigue siendo el instrumento de organización y de acción principal que empleamos para la mejora de nuestras capacidades competitivas, mediante la fijación de objetivos que contribuyen a anticipar riesgos, a aprovechar nuevas oportunidades de

“Esta Memoria subraya la vocación de nuestra compañía por el desarrollo de negocios centrados en las necesidades básicas de las sociedades modernas”

negocio y, en suma, a diferenciarnos en este campo de nuestros competidores.

Y uno de los pilares básicos sobre los que se asienta este Plan Director es sin duda la innovación, como demuestra el objetivo de inversión de 500 millones de euros en el periodo 2010-2015. En este contexto, al finalizar el año 2011, se ha completado la fase de ingeniería de diseño del proyecto “HiPRWind”, que culminará con la instalación de un aerogenerador flotante en aguas españolas en el año 2013. A su vez, hemos puesto en funcionamiento la primera planta experimental de depuración de aguas residuales mediante nitrificación

anaeróbica avanzada, y, por último, se ha aceptado nuestra solicitud de 13 nuevas patentes, superando el objetivo anual que previamente habíamos establecido al efecto.

Pero además, durante el año 2011, ACCIONA ha persistido en su propósito de extensión de los principios de sostenibilidad a lo largo de toda la cadena de valor y, particularmente a nuestros proveedores. De esta forma, se ha procedido a la aprobación de los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores y a la inclusión de unas Cláusulas Éticas en nuestros pliegos de bases de licitaciones.

Asimismo, se ha puesto en marcha un Campus de Proveedores, desde donde se han lanzado los primeros cursos de sostenibilidad del pack de formación para la cadena de suministro.

En materia social, ACCIONA se mantiene a la vanguardia en la aplicación de políticas sociales efectivas de promoción de la igualdad de oportunidades en todos los aspectos y, durante 2011, hemos avanzado en ese mismo objetivo, como lo demuestra que en España el 98,37% de la plantilla está cubierta con planes de igualdad, o que contamos en plantilla con el 2,63% de personas con capacidades diferentes. >>

“Para nosotros, es evidente la relación entre los grandes fenómenos globales -como el cambio climático y la escasez de recursos naturales- y los objetivos de nuestros negocios estratégicos”

>> Además, la contribución social de ACCIONA durante el año 2011 se ha visto reflejada en la aportación de una cantidad equivalente al 4,06% del dividendo a diferentes proyectos. Merece ser destacado, en este sentido, la continuidad del programa Luz en Casa en Cajamarca (Perú), gracias al cual son más de 2.500 los beneficiarios de un servicio eléctrico básico, procedente de fuentes renovables, en comunidades desfavorecidas (por el que recibimos el reconocimiento como Empresa Solidaria 2011 de la Fundación Codespa); y, su ampliación mediante el proyecto Luz Comunitaria, que tiene por objeto facilitar el acceso a electricidad mediante energías renovables a 40 centros comunitarios de localidades rurales de la zona.

En materia de Buen Gobierno, durante 2011 se ha avanzado aún más en la búsqueda del equilibrio de género en nuestro Consejo de Administración. Hemos actualizado, a su vez, el Código de Conducta de la Compañía, adaptándolo a la nueva normativa y además, nos hemos adherido al Código de Buenas Prácticas Tributarias con el fin de completar los sistemas de control, prevención y cumplimiento ya existentes.

Por otro lado, nuestro compromiso empresarial se encuentra naturalmente vinculado a una lógica preocupación por el medio ambiente. Durante el año 2011,

ACCIONA ha reducido sus emisiones de CO₂ en un 19% y su consumo energético en un 28% respecto del año anterior. Además, el 20% del consumo de agua de la Compañía es agua reutilizada o procedente de reciclaje. Hemos puesto en marcha un Plan de Movilidad Sostenible con el objeto de medir las emisiones generadas en el transporte y viajes de nuestros empleados y proveedores. Y, finalmente, hemos constituido internamente la Unidad de Medio Natural y Biodiversidad, pionera en el sector empresarial en materia de conservación y mejora del entorno natural.

Los distintos esfuerzos realizados a lo largo del año han obtenido variados

y positivos reconocimientos. Así, ACCIONA ha renovado por quinto año consecutivo su presencia en el Dow Jones Sustainability Index y nos hemos incorporado al índice FTSE4Good. Debo destacar igualmente nuestra incorporación al Carbon Performance Leadership Index (CPLI) Europe 300, elaborado por el Carbon Disclosure Project, en lo que constituye una clara muestra de respaldo a nuestro modelo de empresa y su política de sostenibilidad.

Nos queda aún sin embargo un largo camino por recorrer en la senda de la sostenibilidad, concebida en ACCIONA no como un punto fijo de llegada, sino

como una forma de hacer que se renueva constantemente, como un modo particular de entender y gestionar nuestros negocios y su relación con la comunidad, desde una visión y unos valores a largo plazo. Para nosotros, es evidente la relación entre los grandes fenómenos globales —como el cambio climático y la escasez de recursos naturales, o como el crecimiento de la población y el proceso de urbanización mundial— y los objetivos de nuestros negocios estratégicos, entre las soluciones que aportamos y la ambición por alcanzar un modelo de empresa y de sociedad más sostenible. Y es esta estrecha relación entre nuestra actividad empresarial y los principales problemas de nuestro

mundo la que legitima y alienta nuestro trabajo diario.

Quizás, el principal reto de nuestra organización durante los próximos años sea dotarnos de una estructura aún más versátil y de una gestión del conocimiento eficaz que permita que los principios de la sostenibilidad penetren en todos los niveles de la misma y nutran el talento de todos nuestros profesionales y empleados, ratificando estos principios como elemento clave e identificador de nuestra cultura y dotándonos de una capacidad competitiva estratégica diferencial. Esa es nuestra ambición y hacia su consecución dirigiremos todo nuestro empeño. ■

perfil de la **Compañía**


perfil de la Compañía

La sostenibilidad crea valor


ACCIONA es una de las principales compañías españolas que cotiza en el Ibex 35. La Compañía opera en infraestructuras, energía, agua y servicios en los cinco continentes, centrando su estrategia en torno a dos conceptos: la sostenibilidad y el

bienestar social como ejes del crecimiento económico, el equilibrio ecológico y el progreso social. ACCIONA cuenta con una plantilla de unos 30.000 profesionales, y alcanzó en 2011 unas ventas que ascienden a 6.646 millones de euros.

“Nuestra **VISIÓN** es ser capaces de dar respuesta al reto de conseguir un desarrollo sostenible a través de todas nuestras áreas de actividad, para que generaciones actuales y futuras disfrutemos de una vida mejor”



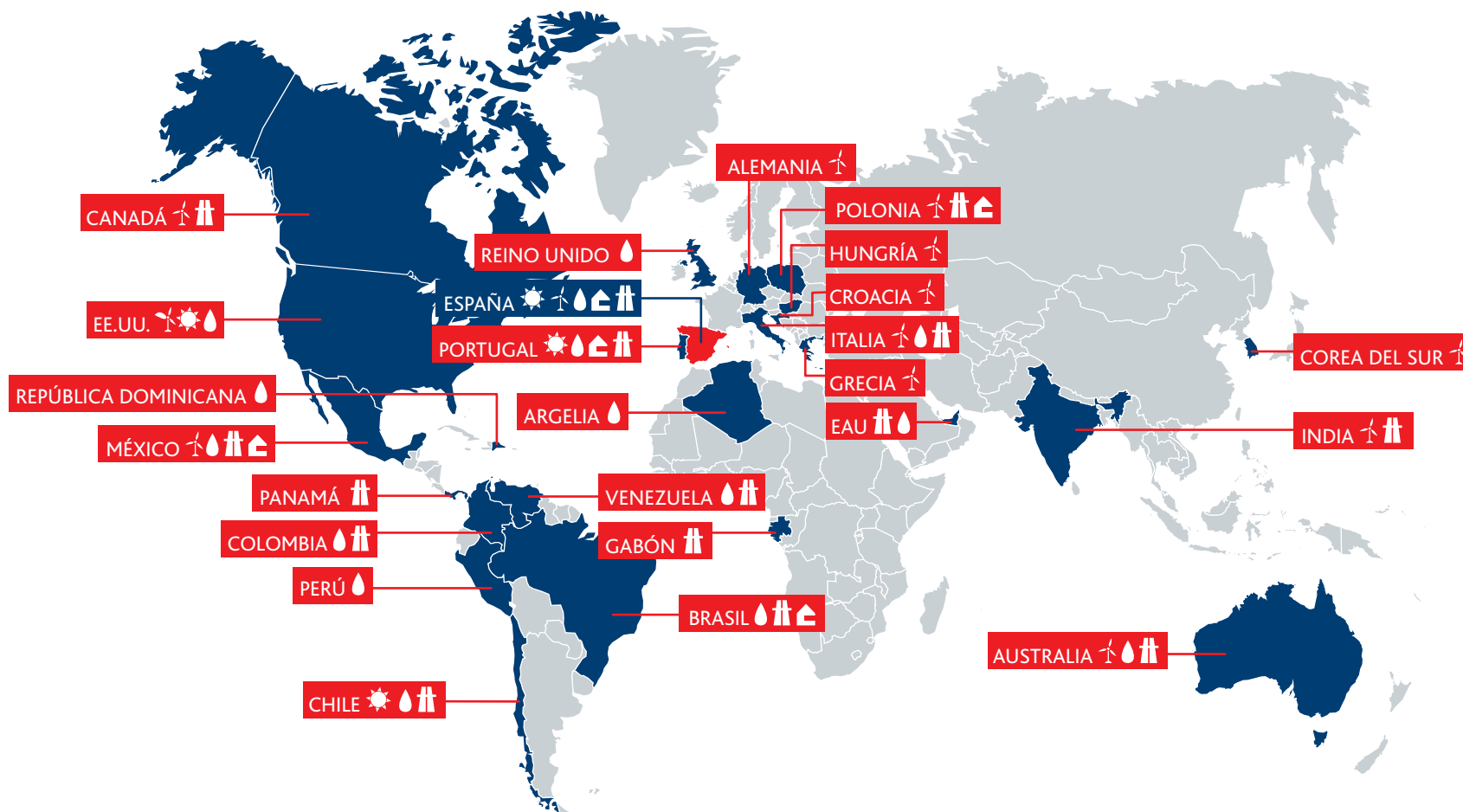
“Nuestra **MISIÓN** es ser líderes en la creación, promoción y gestión de infraestructuras, energía y agua contribuyendo activamente al bienestar social, al desarrollo sostenible y a la generación de valor para nuestros grupos de interés”



ACCIONA en números

///// DESEMPEÑO ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL		
	2010	2011
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Ventas (millones de €)	6.263	6.646
EBITDA (millones de €)	1.211	1.312
Beneficio antes de impuestos (millones de €)	240	224
Beneficio neto (millones de €)	167	202
Inversión total	986	989
Inversión en Innovación (millones de €)	88,1	93,6
% intensidad inversora (Inversión I+D+i/ ventas)	1,41	1,41
Cartera de proyectos de innovación en negocio	54	163
Patentes	67	78
% de actividad certificada ISO 9001	86	88
DESEMPEÑO AMBIENTAL		
Emisiones generadas (millones de toneladas de CO ₂)	1,06	0,86
Emisiones evitadas (millones de toneladas de CO ₂)	11,41	11,7
Índice de intensidad de carbono (tCO ₂ /ventas)	0,17	0,13
Ratio de consumo energético (TJ/ventas)	2,50	1,69
Huella hídrica: contribución neta positiva (Hm ³)	236	405
% de agua reciclada/reutilizada respecto a total de agua consumida	10,21	20
Gastos e inversiones ambientales (millones de €)	12	69
% de actividad certificada ISO 14001	83	86
DESEMPEÑO SOCIAL		
Plantilla media a final de año	31.687	31.859
Promedio de horas de formación al año por empleado	16	20
% personas con capacidades diferentes en plantilla en España	2,48	2,63
% plantilla en España cubierta con planes de igualdad	90,79	98,37
Accidentabilidad: índice de frecuencia	33,39	28,59
% proveedores autoevaluados en materia de sostenibilidad s/total de proveedores seleccionados	36,26	36,66
% índice global de satisfacción de clientes	84,9	85,5
% contribución del dividendo Acción Social	3,60	4,06
Aula de Sostenibilidad: nº de alumnos formados (curso escolar)	11.737	10.659

La presencia de ACCIONA en el mundo



Presencia permanente y/o proyectos activos de Infraestructuras, Agua, Energía e Inmobiliaria.

ENERGÍA EÓLICA ENERGÍA STE INFRAESTRUCTURAS AGUA INMOBILIARIA

El negocio de ACCIONA

INFRAESTRUCTURAS

ACCIONA Infraestructuras desarrolla su actividad en dos principales líneas de negocio: obra civil y edificación. Abarca todos los aspectos de la construcción, desde la ingeniería hasta la ejecución de las obras y su posterior mantenimiento. Adicionalmente cuenta con varias unidades de apoyo especializadas como talleres de estructuras mecánicas, servicio de maquinaria, mantenimiento de infraestructuras, instalaciones e ingenierías. A esto hay que añadir la actividad de ACCIONA Concesiones que

gestiona, tanto en el ámbito nacional como en el internacional, concesiones de infraestructuras de transporte —carreteras, autopistas, líneas ferroviarias o puertos— y de infraestructuras sociales, entre las que destacan las concesiones de servicios hospitalarios y de centros educativos. ACCIONA Infraestructuras desarrolla cada iniciativa atendiendo a aspectos ambientales, sociales y económicos. Asimismo dispone de las últimas tecnologías para el desarrollo y aplicación de los materiales más avanzados y los procesos constructivos más sostenibles.

///// MAGNITUDES			
		2010	2011
Cifra de negocio (M€)	Construcción e Ingeniería	3.007	3.410
	Concesiones	114	112
Cartera de Infraestructuras (M€)		7.258	6.497
Cartera de pedidos de construcción España (M€)		4.480	3.818
Cartera de pedidos de construcción internacional (M€)		2.778	2.679

ENERGÍA

ACCIONA Energía es un operador global en energías renovables. Con 20 años de experiencia en el sector, focaliza su actividad en la eólica, donde es uno de los mayores promotores y operadores eólicos del mundo. A su vez diseña y produce aerogeneradores de tecnología propia a través de ACCIONA Windpower. También dispone de activos destacados en otras tecnologías limpias, incluidas la termosolar, fotovoltaica, hidráulica, biomasa y biocombustibles, además de tener activos en cogeneración. A través de su filial, ACCIONA Green Energy Developments, ACCIONA Energía comercializa en España electricidad de origen renovable a grandes consumidores. Por otro lado, la Compañía se ha posicionado como proveedor de infraestructura de recarga para vehículos eléctricos.

///// MAGNITUDES			
		2010	2011
Cifra de negocio (M€)	Generación	1.307	1.522
	Industrial, desarrollo y otros	190	128
Capacidad eólica instalada total (MW)		6.270	6.921
Capacidad instalada total (MW)		7.587	8.211
Producción total eólica (GWh)		14.648	14.810
Producción total (GWh)		18.574	17.749

INMOBILIARIA

Las actividades de ACCIONA Inmobiliaria se centran en la promoción y gestión de complejos inmobiliarios. ACCIONA Inmobiliaria lleva a cabo proyectos de promoción de viviendas, el desarrollo y gestión de inmuebles en alquiler, oficinas, centros comerciales, hoteles y apartamentos universitarios. La Compañía incluye en todas sus promociones criterios de ecoeficiencia, bajo las premisas de ahorro de energía, consumo racional de agua, mejoras de habitabilidad y diseño sostenible.

///// MAGNITUDES			
		2010	2011
Cifra de negocio (M€)	Promoción	139	52
	Patrimonio	42	42
	Aparcamientos	23	10
Stock viviendas (unidades)		1.177	961

SERVICIOS URBANOS Y MEDIOAMBIENTALES

Esta línea agrupa una amplia gama de actividades de servicios relacionados con la gestión del ciclo integral del agua, la limpieza urbana, la seguridad, el mantenimiento de instalaciones y de zonas verdes tanto para las administraciones públicas como para empresas e instituciones privadas. Opera a través de compañías especializadas como ACCIONA Agua, ACCIONA Medio Ambiente, ACCIONA Servicios Urbanos, ACCIONA Facility Services y ACCIONA Sistemas de Seguridad.

ACCIONA Agua realiza actividades de tratamiento de agua, diseño, construcción

y operación de plantas de tratamiento de agua potable, depuradoras de aguas residuales, tratamientos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras por ósmosis inversa, tanto en agua de mar como en agua salobre. Los servicios integrales que presta a poblaciones abarcan el ciclo completo del agua: gestión de embalses y de la red de distribución de agua; tratamiento, distribución y suministro de agua potable; gestión de redes de abastecimiento y saneamiento, y servicios auxiliares. En la actualidad, ACCIONA Agua trabaja en cinco continentes para abastecer de este bien necesario a 50 millones de personas.

///// MAGNITUDES			
		2010	2011
Cifra de negocio (M€)	Agua y Medio Ambiente	519	469
	Otros	213	229
Cartera total de agua (M€)		4.812	4.783
Diseño y construcción (M€)		640	666
Operación y mantenimiento (M€)		4.171	4.117

SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE

ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte desarrolla su actividad de traslado de pasajeros y mercancías a través de las siguientes empresas especializadas: ACCIONA Trasmediterranea, la mayor naviera española y una de las principales de Europa en el transporte marítimo de pasajeros y carga; ACCIONA Airport Services, que ofrece servicios de gestión aeroportuaria y *handling*; ACCIONA Logística, proveedor de distribución y almacenaje de mercancías; ACCIONA Rail Services, empresa ferroviaria de transporte de mercancías, y ACCIONA Forwarding, soluciones a la medida de cualquier necesidad logística.

///// MAGNITUDES			
		2010	2011
Cifra de negocio (M€)	Trasmediterranea	518	457
	Handling	133	144
	Otros	126	113
Nº Pasajeros		3.090.398	2.643.497
Metros lineales de carga atendida		5.797.608	5.361.484
Número de vehículos		721.770	621.193

OTRAS ACTIVIDADES

ACCIONA desarrolla también otro tipo de negocios como son los servicios financieros de gestión de fondos e intermediación bursátil a través de Bestinver, la producción de vinos de alta calidad con Hijos de Antonio Barceló, y el diseño y desarrollo de proyectos de exposiciones, museos y espectáculos con GPD (General de Producciones y Diseño).

///// MAGNITUDES			
		2010	2011
Cifra de negocio (M€)	Bestinver	66	78
	Viñedos	40	40
	Corporativo y Otros	13	18
Activos bajo gestión Bestinver (M€)		5.357	5.240

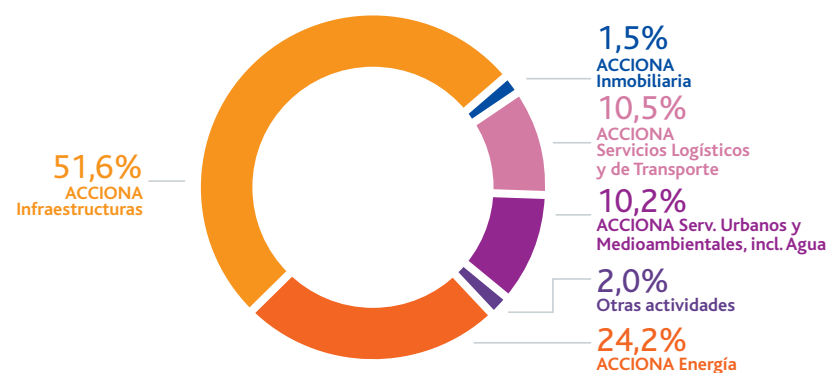
Todas las actividades de ACCIONA por división se describen con más detalles en el Informe Anual 2011.

Los principales clientes de ACCIONA a lo largo del año 2011 han sido:

///// MAGNITUDES	
CLIENTES	PRODUCTOS / SERVICIOS DE ACCIONA
Operadores de red	Energía eléctrica de origen renovable
Grandes clientes industriales y de servicios (ACCIONA Green)	
Compañías eléctricas	Aerogeneradores
Petronor	Biocombustible
Operadores de aparcamientos	Instalación de redes de recarga inteligentes para vehículos eléctricos
Gestores de centros comerciales	
Administraciones Públicas (ayuntamientos, comunidades autónomas)	
Clientes industriales y de servicios	Consultoría eficiencia energética
Ayuntamientos, comunidades autónomas, grandes clientes sector privado	Diseño, construcción, montaje, puesta en marcha, explotación de plantas de tratamiento de agua potable, residual urbana y desalinización de aguas salobres y de mar. Explotación de laboratorios de agua potable. Gestión de servicios de abastecimiento de agua potable.
Gran público	Viviendas ecoeficientes
Pasajeros, usuarios del servicio de transporte de carga	Servicios de transporte marítimo
Administraciones Públicas y grandes empresas privadas	Mantenimiento de parques y jardines
Ayuntamientos	Recogida y tratamiento de RSUs
Gran consumo, elaboraciones por encargo, restauración, hostelería	Productos Bodegas Hijos de Antonio Barceló
Administraciones Públicas	Servicios concesionales
Administraciones Públicas, PPPs	Infraestructuras
Compañías aéreas y agentes de <i>handling</i> , empresas operadoras de aeropuertos	<i>Handling</i> y servicio de pasarelas
Clientes del sector alimentación, prensa y constructoras	Servicios de logística
Grandes clientes industriales y de servicios	Servicios de limpieza, mantenimiento, seguridad, <i>help desk</i>

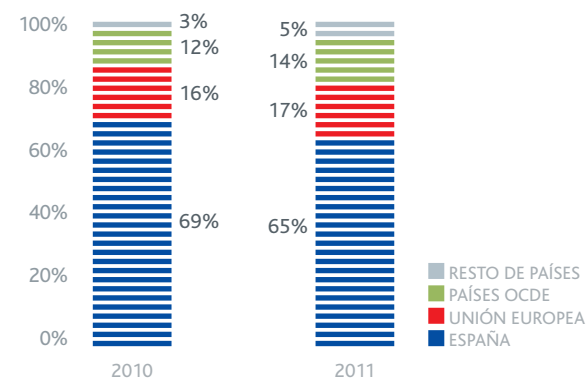
Desglose de las principales magnitudes del año 2011

Cifra de negocio (% de ventas)

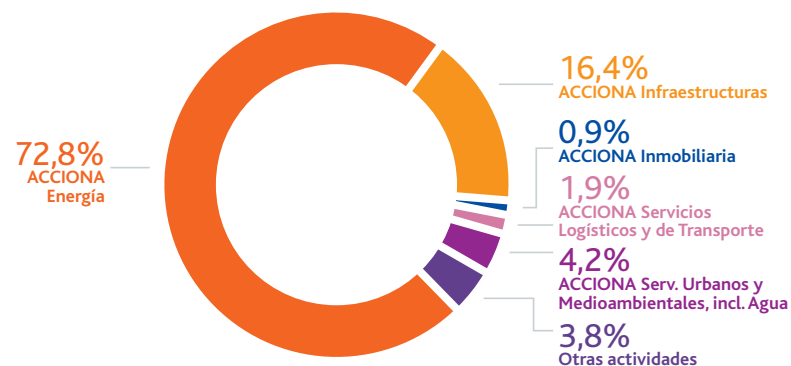


Nota: Contribuciones a la cifra de negocio calculadas antes de ajustes de consolidación.

Ingresos por área geográfica



Contribución por división al EBITDA



compromiso de ACCIONA

- a. buen gobierno
- b. personas
- c. innovación
- d. entorno
- e. círculo de valor
- f. sociedad
- g. liderazgo, grupos de interés
y rendición de cuentas

Una estrategia para los nuevos desafíos

Oportunidades y retos que definen el éxito de los negocios sostenibles

¿HACIA DÓNDE APUNTAN LA COMPLEJIDAD Y LAS EXIGENCIAS DE LOS NUEVOS ESCENARIOS?

El Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA nace directamente vinculado a la visión y la misión de la Compañía, en línea con las prioridades estratégicas de negocio de ACCIONA.

Durante la década en curso nos enfrentaremos a diferentes escenarios, pero todos exigirán estrategias innovadoras, capaces de entender las grandes fuerzas en juego, sus interrelaciones, su efecto sobre los negocios y las implicaciones para conseguir un desarrollo sostenible.

ACCIONA ha consolidado su posición entre las compañías avanzadas en materia de prácticas sostenibles, sin embargo se producen rápidos avances en estas materias, con prácticas más sofisticadas en diferentes ámbitos empresariales. Por otra parte, clientes, reguladores y sociedad siguen estos cambios adoptando exigencias cada vez más complejas.

Estos cambios sitúan las prácticas de sostenibilidad en el ámbito de las capacidades estratégicas de ACCIONA y las materias que aborda el Plan Director de Sostenibilidad se consideran relevantes para la competitividad de la Compañía.

Por este motivo, durante 2011, el Comité de Sostenibilidad y la dirección de la Compañía aprobaron las medidas planteadas en el Plan Director de Sostenibilidad como estructurales, con alcance a todas las operaciones en todo el mundo. Estas consideraciones se refieren tanto al nivel de ambición de los contenidos del Plan como a la velocidad y efectividad en su implementación.

ACCIONA hace suya la responsabilidad de mitigar los nuevos riesgos, pero también de responder con éxito a las nuevas oportunidades que surgen de los desafíos del desarrollo sostenible.

LAS OPORTUNIDADES DE LAS COMPAÑÍAS SOSTENIBLES

Las tendencias en sostenibilidad de las próximas décadas estarán marcadas por el fuerte incremento poblacional y por la mayor demanda de energía y recursos naturales asociada no sólo a este incremento, sino al mayor requerimiento per cápita.

Está previsto que en 2035 la población mundial alcance los 8.500 millones de personas, lo que supone un incremento medio anual del 0,9%. Las poblaciones de países en vías de desarrollo, donde se producirá

la mayor parte del crecimiento mundial, demandarán un acceso a bienes y servicios básicos, tales como energía o infraestructuras, propio de los países industrializados.

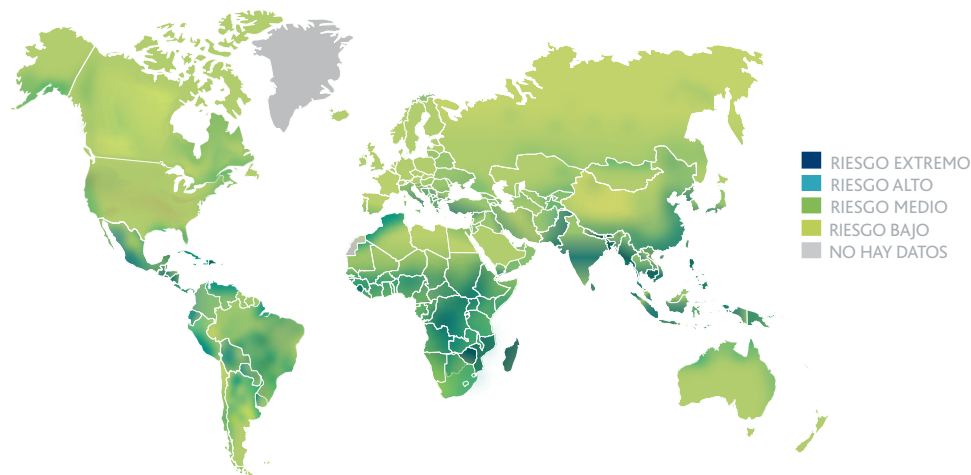
Las grandes corporaciones deberán asumir este hecho y transformarlo en una oportunidad de negocio. ACCIONA hace de estos retos su misión y, tomando como base sus negocios estratégicos, desarrolla soluciones que hacen más sostenible su actividad y el mundo que la rodea.

Energía más limpia y accesible

La demanda de energía primaria se incrementará incesantemente en los próximos decenios. Las previsiones de la Agencia Internacional de la Energía (AIE) apuntan a que este incremento será del 1,6% anual en el periodo 2008-2035. El aumento de la demanda energética, en línea con el crecimiento poblacional, será especialmente intenso en los países en vías de desarrollo y acentuará la presión de la población sobre los ecosistemas del planeta, hecho cuya mayor evidencia es el cambio climático.

Aunque algunos países ya han comenzado a tomar medidas preventivas frente al cambio climático, las compañías serán las que deban tomar la iniciativa en este aspecto. Actuar de manera temprana frente al cambio climático supondrá una ventaja competitiva. Las compañías que en la actualidad tienen mayor oferta de productos verdes tendrán mayores posibilidades de tener éxito en unos mercados cada vez más exigentes en sus demandas de soluciones energéticas sostenibles.

Índice de vulnerabilidad al cambio climático



//// CLASIFICACIÓN

	País	Categoría		País	Categoría
1	Haiti	Extrema	6	Camboya	Extrema
2	Bangladesh	Extrema	7	Mozambique	Extrema
3	Zimbabue	Extrema	8	RD del Congo	Extrema
4	Sierra Leona	Extrema	9	Malawi	Extrema
5	Madagascar	Extrema	10	Filipinas	Extrema

Fuente: Maplecroft, (2012).
The Climate Change and Environmental Risk Atlas
(Atlas del Cambio Climático y medioambiental).

Infraestructuras para sostener el crecimiento

Naciones Unidas estima que en 2050 más de dos tercios de la población mundial habitará en las ciudades. El fuerte crecimiento de la población, unido al fenómeno de la "urbanización" de la población llevará asociado un necesario desarrollo de infraestructuras destinadas a satisfacer la demanda de bienes y servicios. Las infraestructuras, pieza clave del bienestar humano, deberán desarrollarse paralelamente al crecimiento de la

población si se quiere mantener un nivel de vida similar al actual.

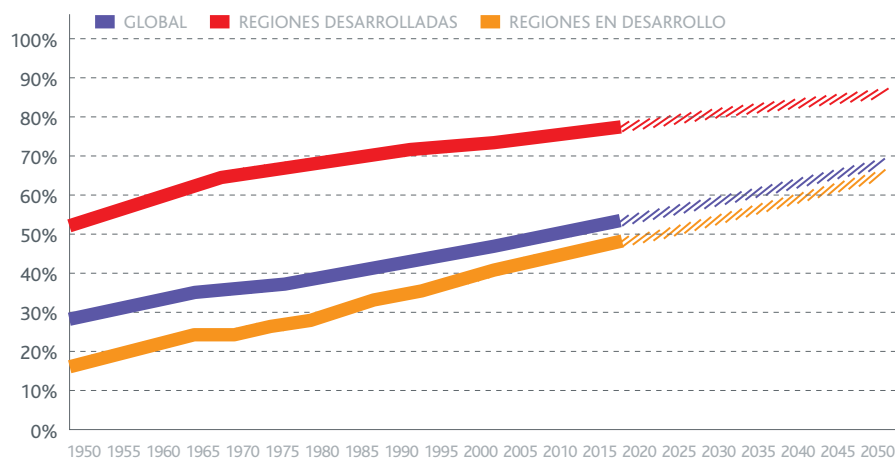
La OCDE estima que de aquí a 2030, sólo en los sectores de las telecomunicaciones, vías de ferrocarril, carreteras, electricidad y agua, serán necesarias inversiones por un importe anual total del 2,5% del PIB mundial. El reto residirá en construir infraestructuras de manera eficiente, con una mayor durabilidad y de manera respetuosa con el entorno, haciendo un uso racional de los recursos naturales disponibles.

Agua para el desarrollo humano

El acceso al agua ya está considerado como un derecho humano reconocido por Naciones Unidas y garantizar su acceso de manera universal es también uno de los objetivos de desarrollo del Milenio. Entre las prioridades de las organizaciones internacionales para garantizar el desarrollo humano está el de facilitar el acceso de la población a recursos hídricos de calidad. Naciones Unidas estima que, en la actualidad, uno de cada seis habitantes del planeta no tiene agua potable.

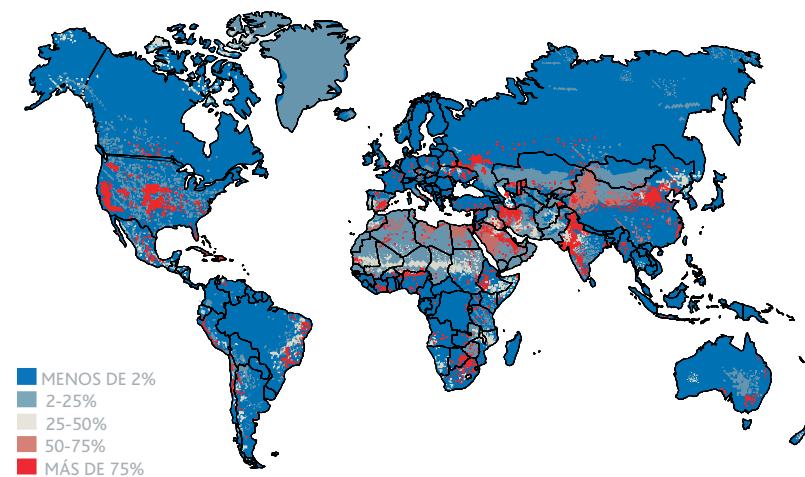
El incremento poblacional, el cambio climático, tensiones geopolíticas, la demanda creciente de alimentos y muchos otros factores están acentuando el problema del acceso de la población a recursos hídricos. La eficiencia en el uso de los recursos hídricos y el desarrollo de infraestructuras que garanticen el acceso universal al agua son algunos de los retos a los que se enfrentan las compañías que desarrollan actividades en este sector crucial.

Previsión de evolución del porcentaje de población urbana



Fuente: Naciones Unidas, Department of Economic and Social Affairs, Population Division: World Urbanization Prospects (2009).

Probabilidades de escasez de agua en 2030 (%)



Fuente: Global Water Risk Index.

LOS RETOS DE LAS COMPAÑÍAS RESPONSABLES

La globalización, la conectividad digital, el incremento del consumo, las desigualdades sociales, el cambio climático, el deterioro ecológico, el buen gobierno, la corrupción son asuntos que constituyen un reto para las compañías modernas, retos que se harán más acuciantes en el futuro. Esta década y las siguientes serán de grandes cambios, y las compañías que quieran sobrevivir deberán adaptarse y aprovechar las oportunidades que se deriven de estos cambios.

Los retos para las compañías que quieren ser sostenibles se harán aún más patentes en años venideros. Poner los medios para afrontar estos retos será la clave de las compañías sostenibles. La visión y los valores de ACCIONA, con el punto de mira puesto en el largo plazo, y el Plan Director de Sostenibilidad en el medio plazo, impulsan nuestro espíritu empresarial.

Todos estos retos están interrelacionados, y no pueden ser abordados sin tener en cuenta unos y otros con una visión global que integre los procesos asociados.

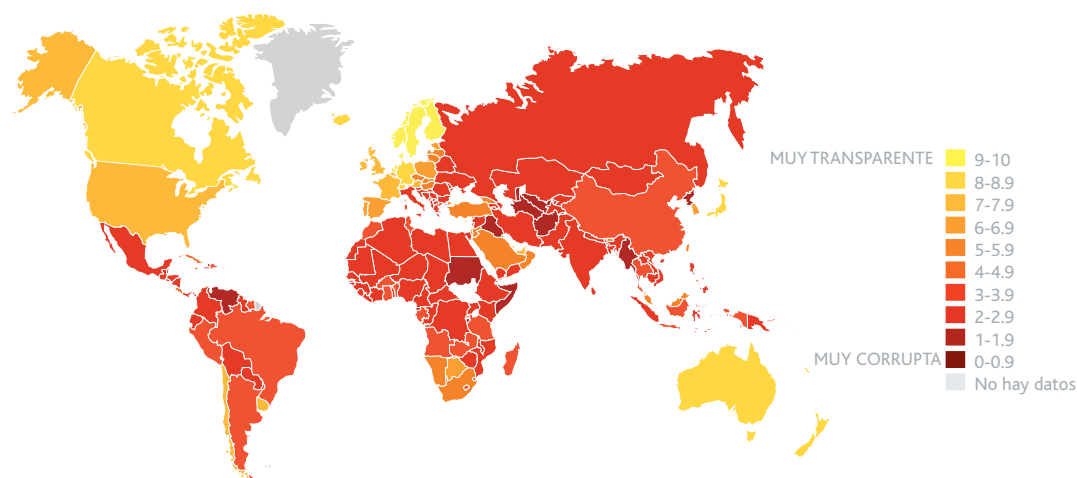
La ética y la integridad en el mundo de los negocios

La corrupción afecta a todos los ámbitos de la sociedad, incluidos la política, los contratos públicos, el sector privado, la pobreza y la educación. Para prosperar, las grandes compañías necesitan mercados con entornos jurídicos sólidos y fiables para poder desarrollar sus actividades en entornos de confianza.

Solucionar el problema de la corrupción es un asunto que afecta a todos los actores de la sociedad. Las compañías

del sector privado tienen y tendrán una gran responsabilidad para combatir este fenómeno, pero a la vez disponen de medios muy efectivos para combatirla. Seis de cada diez personas perciben que la corrupción se ha incrementado en los últimos tres años, según datos de la ONG Transparencia Internacional. Este hecho hace necesario tomar, de manera urgente, acciones decisivas y efectivas para frenar esta lacra.

Índice de percepción de corrupción



Fuente: Transparencia Internacional.

La implicación del sector privado es necesaria e indispensable para reducir las desigualdades sociales

Reducir las desigualdades sociales

Todavía existen en el mundo muchas desigualdades sociales. Miles de millones de personas no tienen acceso a electricidad, miles de millones no tienen acceso a agua potable y muchos sobreviven con menos de 1,25 dólares diarios, cifra estimada como umbral de la pobreza.

Aunque los datos de pobreza se han reducido notablemente en las últimas dos décadas (en 1990 más de 1.900 millones de personas disponían de menos de 1,25 dólares diarios, mientras que en 2008 esta cifra se redujo a algo menos de 1.300 millones, según datos del Banco Mundial), aún queda mucho por hacer.

Reducir las cifras de pobreza, garantizar el acceso a servicios básicos como el agua y la electricidad, en definitiva reducir las desigualdades sociales, son asuntos prioritarios para la comunidad internacional. La implicación del sector privado es necesaria e indispensable para lograr los objetivos planteados.

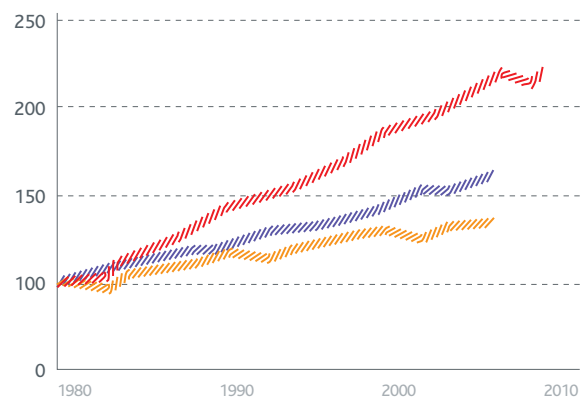
Minimizar la huella ambiental

El crecimiento de la población, ligado al mayor consumo de recursos naturales, hará que el impacto humano sobre el medio ambiente se intensifique. Uno de los mayores exponentes de este impacto es el cambio climático, intrínsecamente ligado a las emisiones de gases de efecto invernadero, aunque hay otros impactos sobre la biodiversidad, los recursos hídricos y otros recursos naturales, cuya escasez se acentuará notablemente en las próximas décadas.

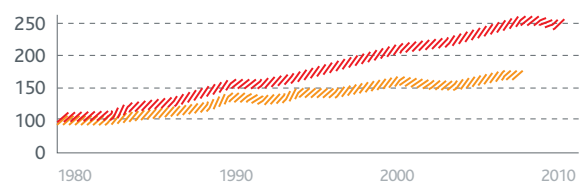
Todas las compañías, independientemente de su sector de actividad, están expuestas a una elevada volatilidad de los precios de la energía, especialmente los relacionados con los combustibles fósiles. Las compañías que mejor sepan adaptarse a los retos que suponen la mejora de su productividad de manera más intensa, en particular que sean más eficientes en el uso de la energía y los recursos naturales, o que empleen mayor proporción de energías alternativas o renovables adquirirán ventajas competitivas que las harán sostenibles a largo plazo.

Evolución del PIB, de la productividad y consumos de materiales en países de la OCDE 1980-2010

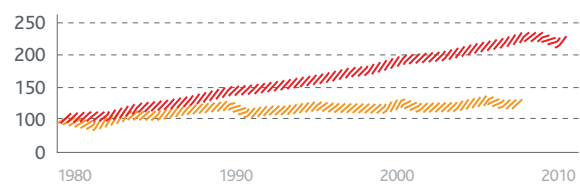
Índice
1980=100



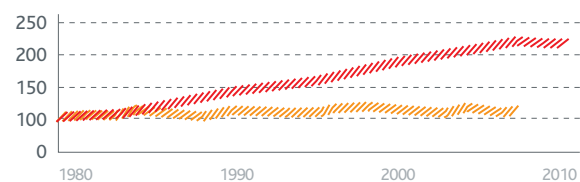
Minerales de construcción



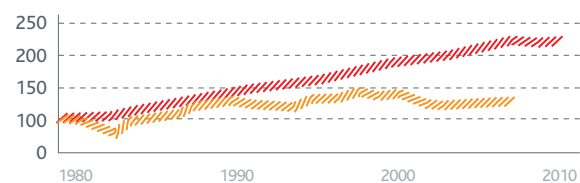
Madera



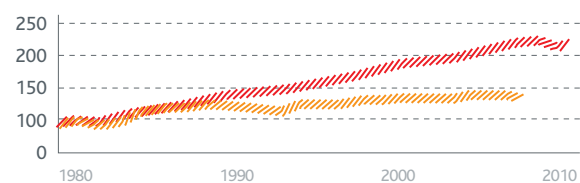
Alimentos y otros cultivos



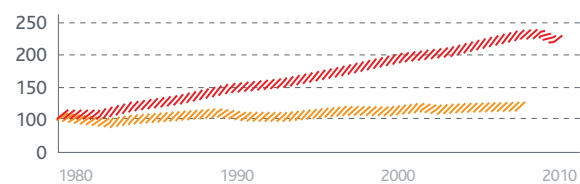
Metales



Minerales industriales



Combustibles fósiles



Fuente: OCDE. <http://www.oecd.org/dataoecd/55/12/40464014.pdf>

LA RESPUESTA DE ACCIONA: PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2015

Las consideraciones anteriores han llevado a ACCIONA a plantear la revisión de los compromisos en 2011 y a ampliar el alcance y el horizonte temporal del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) a 2015.

La hoja de ruta trazada para englobar todas las actividades e iniciativas relacionadas con la Sostenibilidad de ACCIONA ha demostrado ser una herramienta eficaz para catalizar esfuerzos y generar nuevas capacidades competitivas. La actualización y revisión de su alcance ha ampliado el compromiso estratégico de ACCIONA, con objetivos más ambiciosos hasta 2015.

Dos principios han guiado el trabajo de reformular el Plan Director de Sostenibilidad y ampliar su horizonte a 2015: mayor acercamiento y vinculación al negocio, y ampliación de la creación de competencias y capacidades enfocadas al desarrollo sostenible.

El PDS 2015 está estructurado en nueve áreas de trabajo: Innovación, Entorno, Sociedad, Personas, Círculo de Valor, Buen Gobierno, Grupos de Interés, Difusión y Liderazgo, Rendición de Cuentas. Todas ellas con un principio rector que se declina en diversos objetivos que lo hacen medible. Entre ellos destacamos los siguientes:



Innovación

La innovación tecnológica, operativa y del diseño de los proyectos, constituyen los pilares de la competitividad.

- 500 M€ de inversión en I+D en el periodo 2010-2015.
- Duplicar la cartera de patentes (sobre las 52 realizadas en 2009).
- Identificación en el mercado de oportunidades tanto tecnológicas como empresariales que permitan reforzar los negocios existentes y mantenerlos en la vanguardia de sus respectivos sectores.

Entorno

La variable ambiental ha de integrarse en la toma de decisiones y en la operativa de los negocios. El objetivo clave es reducir el impacto ambiental.

- Reducir un 15% el ratio de emisiones CO₂ generadas por ventas (base 2009).
- Mejora del ratio de eficiencia ambiental (base 2009):
 - El 15% en energía consumida/ventas.
 - El 7% en agua consumida/ventas.
- Incorporar a nuestra huella de carbono la generada por proveedores con facturación superior a 100.000 €, para reducir el 2% anual.
- Poner en marcha el Plan de Movilidad Sostenible —en viajes de negocios, viajes de empleados y cadena logística— para reducir un 10% las emisiones de CO₂ (sobre 2011).

El Plan Director de Sostenibilidad está estructurado en nueve áreas de trabajo

ACCIONA quiere evaluar el impacto social de todos sus proyectos internacionales de: Infraestructuras, Energía y Agua

Sociedad

La contribución social y el compromiso con el progreso de las comunidades en las que opera la Compañía se basan no sólo en el impacto económico, sino también en la temprana evaluación de su impacto social.

- Implantar una metodología de evaluación del impacto social en todos los proyectos internacionales de las divisiones de Agua, Infraestructuras y Energía.
- Contribución social anual equivalente al 5% del dividendo.
- En Fundame (Fundación ACCIONA Microenergía): exportar el proyecto de energía a otro país.

Personas

ACCIONA quiere conseguir un desempeño ejemplar en el compromiso con los empleados, en un entorno saludable y libre de discriminación, donde atraer y fomentar el talento con una visión de largo plazo.

- Reducir en un 20% el índice de accidentes fatales en el plazo de tres años (respecto a 2011).
- Extender la política de igualdad de oportunidades y no discriminación a toda la red mundial de empresas de ACCIONA.
- Implantar para la totalidad de los 300 directivos más importantes de la Compañía (TOP 300) una retribución variable vinculada con la sostenibilidad.
- Incorporar a un 3% de personas con capacidades diferentes.

- Establecer en el 90% de los países el modelo único de PRL (Prevención de Riesgos Laborales), basado en la norma internacional OHSAS 18001.

Círculo de Valor

El concepto y compromiso con la sostenibilidad se extiende a todos nuestros proveedores, contratistas y colaboradores e incluye asumir la responsabilidad de trabajar con ellos en su formación y en el desarrollo de nuevas soluciones.

- Exigencia de un cuestionario de autoevaluación en materia de sostenibilidad al 100% de los proveedores de todo el Grupo con facturación superior a 100.000 euros.
- Formar a proveedores evaluados en materia de medio ambiente, derechos humanos y laborales y prevención de riesgos laborales.
- Para los compromisos de compra responsable, elaborar un catálogo de productos y servicios sostenibles.

Buen Gobierno

La referencia de la Compañía son los modelos más exigentes de integridad y responsabilidad en la gestión, dando respuesta a la demanda de mayor información por parte de reguladores, accionistas, clientes y comunidades.

- Formar al 100% de la plantilla en sus obligaciones de acuerdo al Código de Conducta.
- Aprobar y publicar el libro de políticas de ACCIONA.
- Mecanismo de identificación y evaluación de riesgos de sostenibilidad a largo plazo establecido.
- Adhesión formal a iniciativas anticorrupción y plan anticorrupción implantado.

Grupos de Interés

Implementación de las herramientas necesarias para conocer y gestionar las expectativas de aquellos cuya opinión cuenta.

- Realizar consultas periódicas para la revisión y actualización de los temas relevantes del Plan Director de Sostenibilidad.
- Desarrollar una plataforma de diálogo con grupos de interés a nivel corporativo y en todos los mercados clave.

Difusión y Liderazgo

El reconocimiento como líderes en sostenibilidad tiene que complementarse con dar a conocer y difundir un modelo de empresa basado en las oportunidades del desarrollo sostenible.

- Incentivar y apoyar la participación en una red social común de los directivos más importantes de la Compañía (Top 100) con el seguimiento de al menos el 10% de directores generales del Grupo.
- Potenciar el compromiso de los empleados con las prácticas de sostenibilidad reflejadas en el Plan Director.
- Consolidar la posición de ACCIONA como un referente en sostenibilidad.

Rendición de cuentas

La transparencia incluye rendir cuentas del seguimiento y evolución de las iniciativas recogidas en el PDS e integrar los indicadores en la gestión.

- Incluir información trimestral de indicadores ambientales y sociales en el informe de resultados de la Compañía.
- Aprobación de la Memoria de Sostenibilidad por la Junta General de Accionistas.
- Dar soporte al negocio en el desarrollo de oportunidades concretas, licitaciones y precalificaciones.

GOBIERNO EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD: COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Desde 2009, ACCIONA cuenta con un Comité de Sostenibilidad en el seno del Consejo de Administración, compuesto por cuatro miembros del Consejo.

Funciones y competencias del Comité de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad tiene las siguientes responsabilidades básicas:

- Identificar y orientar la política, objetivos, buenas prácticas y programas de Sostenibilidad y de responsabilidad social corporativa del Grupo.
- Evaluar, monitorizar y revisar los planes de ejecución de dichas políticas que elaboren los ejecutivos del Grupo.
- Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión y el grado de cumplimiento de dichas políticas.
- Elaborar anualmente la Memoria de Sostenibilidad para su aprobación por el Consejo.
- Elevar al Consejo de Administración las políticas, objetivos y programas de Sostenibilidad y de responsabilidad social corporativa así como los correspondientes presupuestos de gastos para la ejecución de las mismas.

En 2011, el Comité de Sostenibilidad celebró dos reuniones. Durante el primer semestre, el Comité llevó a cabo un seguimiento de los avances hechos en la consecución de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad; y se presentó la Memoria de Sostenibilidad de 2010. En noviembre de 2011, el Comité de Sostenibilidad revisó los objetivos y compromisos del Plan Director de Sostenibilidad y se amplió el alcance temporal de éste a 2015.

Asimismo, cabe destacar que uno de los miembros del Comité de Dirección es el responsable corporativo en materia de sostenibilidad. Por su parte, la Dirección General de Área de Sostenibilidad es la unidad corporativa dentro de ACCIONA encargada de coordinar y desarrollar en la práctica los planes y compromisos del Plan Director de Sostenibilidad, en la implementación de los cuales participan varias áreas de la Compañía.

compromiso de ACCIONA

- a. buen gobierno
- b. personas
- c. innovación
- d. entorno
- e. círculo de valor
- f. sociedad
- g. liderazgo, grupos de interés
y rendición de cuentas

Informamos sobre el compromiso de buen gobierno corporativo, las modificaciones y actualización del Código de Conducta, y el sistema de gestión de riesgos de ACCIONA.

buen gobierno

Retos (Memoria de Sostenibilidad 2010)

■ Adopción de estándares internacionales más exigentes en integridad y transparencia.

Avances en 2011

■ Como parte del compromiso de la Compañía con la mejora continua en materia de Buen Gobierno, el Informe de Política Retributiva del Consejo de Administración se sometió a la aprobación de la Junta General de Accionistas, con carácter consultivo (voto a favor del 98,73%). También se modificaron el Reglamento de la Junta General, el Reglamento del Consejo de Administración, y el Código de Conducta de la Compañía.

Hechos destacados 2011

■ Modificación y actualización del Código de Conducta de ACCIONA aprobado por el Consejo de Administración en noviembre de 2011.

■ Adhesión de ACCIONA, S.A. al Código de Buenas Prácticas Tributarias, con el fin de aunar y completar los sistemas de control, prevención y cumplimiento normativo ya existentes.

■ ACCIONA avanza hacia el equilibrio de género, elevando a cuatro el número de mujeres en el Consejo de Administración.

Retos 2012

■ Lanzamiento del curso de formación online del Código de Conducta.

■ Aprobación del Libro de Políticas de ACCIONA.

■ Consolidación de la Política Corporativa de Estructura de Apoderamientos.

■ Elaboración de Mapas de Riesgos por división de negocio y país.

////// INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

	2010	2011
Nº total de consejeros en el Consejo de Administración	13	13
% de consejeros independientes en el Consejo de Administración	61,5	61,5
Nº de mujeres en el Consejo de Administración	3	4

Gobierno Corporativo

ACCIONA mantiene un compromiso firme de mejora continua en materia de Gobierno Corporativo, y está dando cumplimiento a la modificación del régimen jurídico existente en este campo, incorporando nuevas obligaciones de información para las sociedades cotizadas.

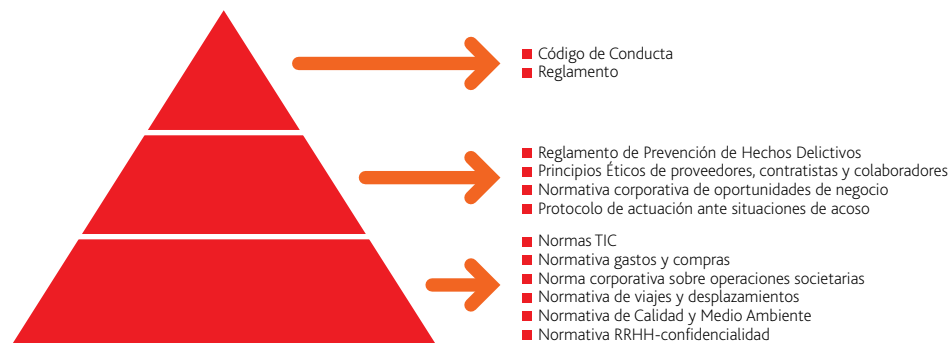
En este sentido, en 2010, el Consejo de Administración de ACCIONA aprobó, a propuesta del Comité de Auditoría, el Reglamento del Sistema de Prevención y Detección de Hechos Delictivos, lo que supone a su vez una modificación sustancial del Código de Conducta en 2011, con objeto de recoger la modificación del Código Penal como consecuencia de la entrada en vigor el 23 de diciembre de 2010 de la Ley Orgánica 5/2010, que introduce la responsabilidad penal de las personas jurídicas.

De acuerdo con las buenas prácticas en esta materia, en 2011 se sometió a la aprobación de la Junta General, con carácter consultivo, el Informe de Política Retributiva del Consejo

de Administración, dando cumplimiento con ello a lo previsto por la Ley del Mercado de Valores. El acuerdo se aprobó con el voto a favor del 98,73% de los accionistas presentes o representados en la Junta General.

Asimismo, se han aprobado y modificado, en su caso, las normas corporativas aplicables en ACCIONA, con el fin de crear un sistema de cumplimiento actualizado y aplicable a todas las sociedades de la Compañía.

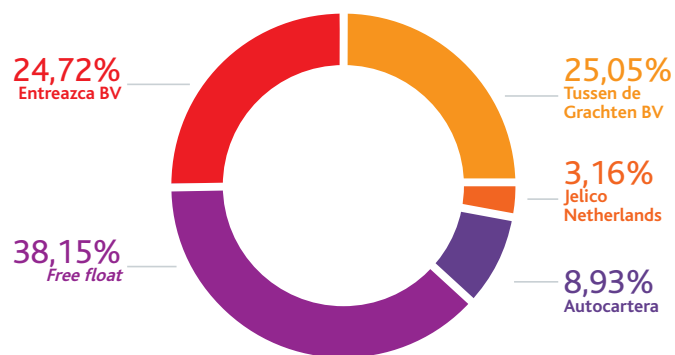
Situación corporativa actual



**ACCIONA
mantiene un
compromiso
firme de mejora
continua en
materia de
Gobierno
Corporativo**

ACCIONISTAS

En julio de 2011 se produjeron cambios relevantes en la composición del accionariado de la Compañía. Como resultado de la fusión por absorción de las sociedades, Grupo Entrecanales S.A. y sus filiales, Servicios Urbanos Integrales S.A, Tivafen S.A. y Osmosis Internacional, S.A. en ACCIONA, S.A., los accionistas de Grupo Entrecanales han pasado a ser titulares directos de acciones de ACCIONA S.A. Así, los titulares de participaciones significativas son los siguientes:



Fuente: CNMV a 23.02.2012

LOS DERECHOS DE LOS ACCIONISTAS

Los Estatutos Sociales de la Compañía no recogen ningún tipo de restricción en el ejercicio de derechos de voto por parte de un accionista, ni límite máximo al ejercicio de los derechos de voto que puede realizar un accionista. Tampoco existen restricciones

legales o estatutarias a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.

Adicionalmente, en el ejercicio 2011, se aprobó por la Junta General de Accionistas la modificación del Reglamento de la Junta General, y cuya modificación dio lugar, entre otras, a la incorporación de un nuevo artículo 31. Este artículo regula el Foro Electrónico de Accionistas, de conformidad con lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, en donde podrán publicarse propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la Ley de Sociedades de Capital, así como ofertas y peticiones de representación voluntaria. Estas medidas garantizan y facilitan el ejercicio de los derechos de todos los accionistas, incluidos los accionistas minoritarios.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE ACCIONA

En mayo de 2011, el Consejo de Administración procedió a adaptar el Reglamento del Consejo a las últimas modificaciones legislativas, en particular en lo que se refiere a la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas,

así como a las recomendaciones emitidas por el grupo de trabajo de la CNMV en relación con el control interno de la información financiera.

Entre las modificaciones aprobadas, cabe destacar que se ha reforzado el sistema de evaluación anual de la calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo, en su totalidad y de cada uno de los consejeros. Asimismo, se ha incluido el compromiso explícito del Consejo de "fomentar la diversidad de género, edad, formación profesional y otros factores dentro del proceso de selección de sus propios miembros, asegurándose que no existe ningún sesgo implícito que obstaculice la diversidad." Como muestra del compromiso asumido, en junio de 2011 ACCIONA nombró a una nueva consejera, elevando a cuatro el número de mujeres en el Consejo de Administración. De esta forma, en la actualidad las mujeres representan el 30,77% del Consejo.

También cabe destacar que del total del Consejo de Administración de ACCIONA (13 miembros), el 84,6% son consejeros externos y el 61,5% son independientes.

Existen tres comités en el seno del Consejo de Administración: el Comité de Auditoría, el Comité de Nombramientos y Retribuciones, y el Comité de Sostenibilidad.

Código de Conducta y Canal Ético

La ética y la integridad empresarial son fundamentales para ACCIONA, por ello el Código de Conducta, modificado en 2011 por el Consejo de Administración, tiene como objetivo establecer los valores que deben guiar el comportamiento de todas las personas que trabajan en la Compañía. Asimismo, la Compañía promoverá que todos sus proveedores, clientes y empresas o entidades colaboradoras adapten su comportamiento a pautas de actuación similares a las que se definen en el Código de Conducta.

A través de este Código, ACCIONA asume el compromiso de desarrollar sus actividades empresariales y profesionales de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares donde se desarrollen, observando un elevado comportamiento ético, de acuerdo con la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración Tripartita de la OIT, las líneas directrices para empresas multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Código fija de forma clara y precisa el compromiso de ACCIONA y de sus empleados de actuar con respeto a la legalidad, a las personas y al medio ambiente, de establecer medidas contra el soborno y la corrupción así como de control sobre patrocinios y donaciones.

Las principales modificaciones del Código de Conducta han versado sobre:

- Ampliación expresa del ámbito de aplicación del Código de Conducta.
- Ampliación y actualización de los Principios Básicos de Comportamiento.
- Se han desarrollado con mayor precisión las pautas de conducta, en especial, las relativas al respeto a la legalidad y a los valores éticos, con el fin de actualizar su contenido al Sistema de Control Interno sobre Información Financiera (SCIIF).
- Se han modificado brevemente los apartados relativos al respeto a las personas e igualdad efectiva, para lograr una mayor precisión.
- Se modifica y amplía el apartado relativo a medidas contra el soborno y la corrupción.
- Se da un mayor desarrollo y precisión al apartado referente al tratamiento de la información y del conocimiento, con el fin de adaptar el contenido del Código a las nuevas normas y políticas corporativas en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Se amplía el apartado relativo a relaciones con proveedores, contratistas y colaboradores así como el de respeto al medio ambiente.
- Se crea un nuevo apartado, denominado Mercado de valores que recoge la nueva regulación prevista en esta materia.

Otra de las principales modificaciones del Código de Conducta ha sido la actualización de la composición y funciones de la Comisión del Código de Conducta, con el fin de ampliar los departamentos representados e implicados en los asuntos tratados en la Comisión y ampliar su difusión y conocimiento. En este sentido, la Comisión del Código de Conducta, entre otras funciones asignadas por el Código y su Reglamento, tiene por finalidad:

- Fomentar la difusión, conocimiento y cumplimiento del Código de Conducta.
- Interpretar el Código de Conducta y orientar las actuaciones en caso de duda.
- Facilitar una vía de comunicación a todos los empleados, para recabar o proporcionar información sobre el cumplimiento del Código de Conducta.
- Realizar informes sobre el nivel de cumplimiento del Código, con las recomendaciones o propuestas oportunas para mantenerlo actualizado, mejorar su contenido y facilitar la aplicación de aquellos aspectos que requieran una especial consideración.
- Velar por el cumplimiento y correcto ejercicio de las funciones que le atribuye el Reglamento del Sistema de Prevención y Detección de Hechos Delictivos.

En 2011 se ha modificado el Código de Conducta que establece los valores que guían a todos los trabajadores de la Compañía

ACCIONA ha establecido un canal ético que permite comunicar, de forma confidencial vía email o por correo postal, las conductas irregulares relacionadas con la contabilidad, el control, la auditoría o cualquier supuesto incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en el Código de Conducta. El canal ético está a disposición de los empleados, proveedores y contratistas de la Compañía.

Durante 2011, la Comisión del Código de Conducta recibió 21 comunicaciones, que fueron tramitadas atendiendo a las características de cada caso concreto.

Con motivo de la modificación aprobada del Código de Conducta, la Comisión del Código acordó la difusión individualizada y nominativa del nuevo texto a todos los empleados de ACCIONA. En este sentido, los

empleados reciben el Código de Conducta y documentación anexa al mismo, que incluye:

- Un glosario de términos que facilitan su lectura y comprensión.
- El Protocolo de actuación ante situaciones de acoso.
- La Política de protección de datos de carácter personal.

Para reforzar el conocimiento del Código de Conducta y su Reglamento, estos se han editado en siete idiomas: castellano, inglés, polaco, italiano, portugués, francés y alemán. También se está desarrollando una intensa campaña de comunicación interna vía intranet y de entrega en papel para aquellos empleados de ACCIONA sin acceso a esta. Se han distribuido carteles y postales informativos en los centros de trabajo, y se está desarrollando un curso de formación en los contenidos del Código de Conducta, que

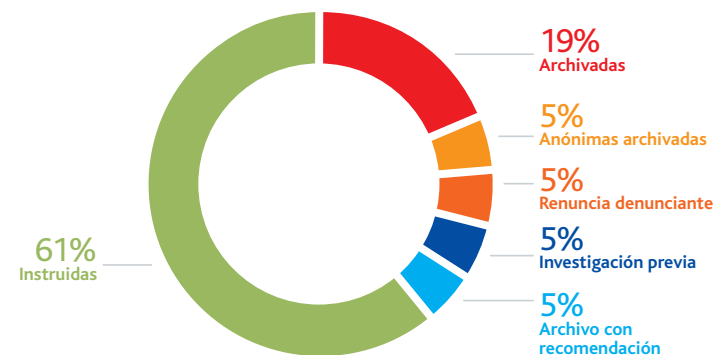
se lanzará en 2012, y será impartido a todos los empleados de la Compañía. El objetivo es que se conozcan y entiendan los contenidos del Código, los principios básicos de comportamiento y las pautas de conducta promovidos por la Compañía, con un especial énfasis en los aspectos de igualdad, y las medidas contra la corrupción y el soborno, entre otros. Adicionalmente, está previsto hacer difusión del Código de Conducta, el canal ético y el curso de formación entre los proveedores y contratistas de la Compañía.

También, cabe destacar que durante los meses de enero y febrero de 2012, se han impartido cursos de formación a responsables de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica, Sistemas y otros departamentos implicados en materia de protección de datos de carácter personal.

Comunicaciones recibidas en 2011



Tratamiento de las comunicaciones recibidas en 2011



Medidas contra la corrupción y el soborno

Una de las funciones y competencias del Consejo de Administración, previstas en el artículo 30 del Reglamento del Consejo de Administración, es la de “establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables que adviertan en el seno de la empresa.” Este mecanismo viene establecido a través del Código de Conducta de ACCIONA, que incluye entre otras, medidas anticorrupción.

Como miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas, ACCIONA se declara contraria a influir sobre la voluntad de personas ajenas a la Compañía para obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas no éticas y tampoco permitirá que otras personas o entidades puedan utilizar estas prácticas con sus empleados.

Asimismo, el Código de Conducta incluye entre las pautas de conducta, medidas contra la corrupción y soborno, exigiendo a los empleados que actúen conforme a las leyes que sean de aplicación y, que en ningún caso, podrán recurrir ni tolerar sobornos de terceros hacia la Compañía, sus empleados o viceversa.

Junto a lo anterior, se prohíbe a los empleados de la Compañía recibir, ofrecer o entregar de forma directa o indirecta, pagos en metálico, en especie o cualquier otro beneficio, a cualquier persona al servicio de cualquier entidad, pública o privada, partido político o candidato para un cargo público, con la intención de obtener o mantener, ilícitamente, negocios u otras ventajas. ACCIONA traslada su compromiso contra la corrupción y el soborno también a su cadena de suministro, a través de las cláusulas corporativas de contratación y los Principios Éticos para Proveedores.

Por otro lado, durante el ejercicio 2011 se han analizado por parte de un colaborador externo las medidas preventivas a adoptar en materia de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, con el fin de evitar una eventual imputación de ACCIONA y sociedades del Grupo por una posible falta de control y supervisión efectiva de la actuación de sus empleados. El análisis ha versado sobre las principales líneas de negocio: ACCIONA, S.A. (incluido su canal ético), ACCIONA Agua, ACCIONA Energía, ACCIONA Infraestructuras, y ACCIONA Trasmediterranea.

Riesgos

El Sistema de Gestión de Riesgos de ACCIONA está diseñado para identificar situaciones potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar estos riesgos mediante el establecimiento de sistemas de tratamiento y control interno que permitan mantener la probabilidad e impacto de ocurrencia de dichos eventos dentro de los niveles de tolerancia establecidos, y proporcionar una seguridad razonable sobre la consecución de los objetivos estratégicos empresariales. En ACCIONA, la gestión de riesgos es un proceso establecido por su Dirección y supervisado por el Consejo de Administración, que se realiza anualmente.

A la hora de definir el riesgo, los factores que ACCIONA tiene en cuenta son parámetros de probabilidad, consecuencias económico-financieras, impacto en imagen, impacto negativo en la sostenibilidad, capacidad de la empresa para gestionar el riesgo y gestión del riesgo establecido por la empresa.

La política de gestión de riesgos atiende a los siguientes principios:

- Promover la cultura de riesgo-oportunidad en la gestión de la Compañía a través del Sistema de gestión de riesgos.
- Homogenizar y centralizar la gestión de riesgos en la Compañía.
- Incluir los resultados del análisis y valoración del riesgo dentro de la estrategia y la toma de decisiones de ACCIONA.
- Favorecer la consecución de los objetivos de negocio establecidos por ACCIONA dentro del nivel de tolerancia al riesgo aceptado.
- Defender, mediante la gestión de los riesgos, los intereses de los accionistas, clientes y otros grupos de interés de la Compañía.
- Crear flujos de información y coordinación con las líneas de negocio en la actualización de los riesgos y su tratamiento.
- Optimizar los recursos dedicados a la gestión y control de los riesgos.
- Cumplir con la obligación de rendir cuentas y responsabilidades en materia de gestión de riesgos de forma transparente, ante reguladores y demás agentes externos.
- Asegurar el cumplimiento de la normativa y legislación vigente, así como los principios de Código de Conducta de ACCIONA y las

normas de gobierno corporativo establecidas.

- Revisar de forma periódica el compromiso de la organización en lo relativo a la gestión de riesgos.

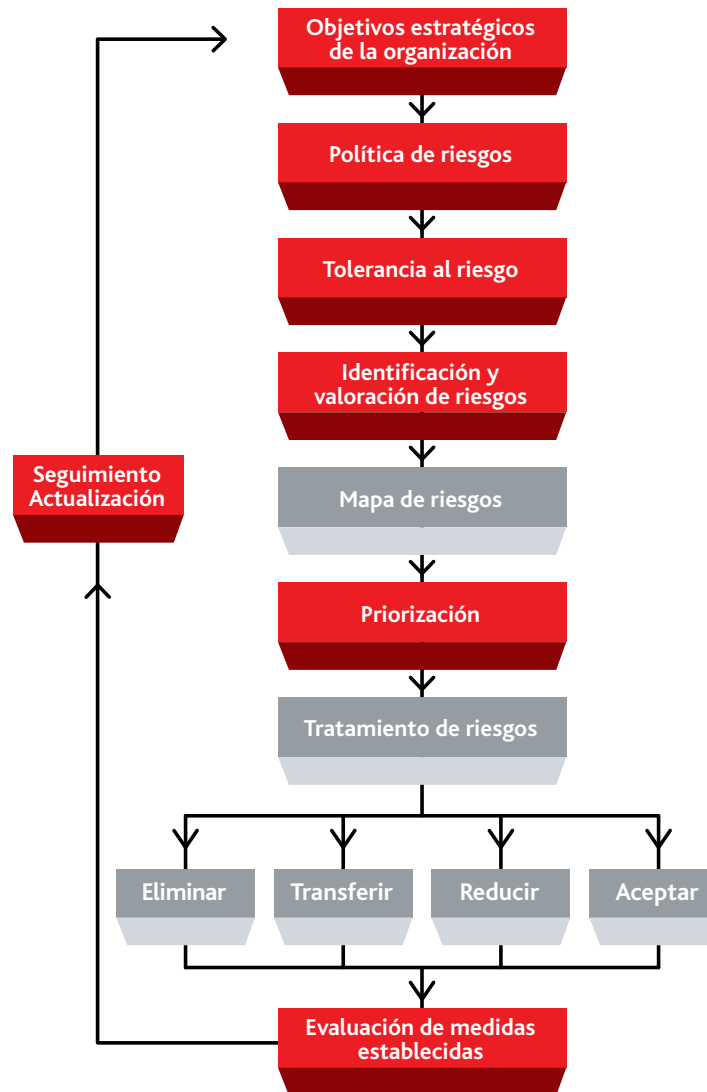
El Sistema de Gestión de Riesgos de ACCIONA incluye:

- Estudios de tolerancia.
- Mapas de riesgos. La identificación y valoración de los riesgos se establece en cada línea de negocio, coordinado por un equipo a nivel corporativo, desde el cual se gestiona y establece el nivel admitido de tolerancia al riesgo y se coordinan las actuaciones para que el tratamiento esté alineado con la política global de riesgos de ACCIONA permitiendo, asimismo, conocer en todo momento la exposición al riesgo asumida por el Grupo en su conjunto.
- Planes de Respuesta a los riesgos.
- Seguimiento del tratamiento y control de los riesgos.
- Comunicación de los resultados obtenidos al Comité de Auditoría, a las distintas divisiones de negocio, a los índices bursátiles, etc.
- Evaluación continua del sistema.

Con el objeto de mejorar la gestión de los riesgos en caso de verse materializados, en 2011 se ha revisado la documentación del Sistema de Gestión de Crisis y se ha aprobado un Plan de comunicación y formación interna.

Asimismo, ACCIONA tiene previsto seguir avanzando en las siguientes líneas:

- Elaboración de Mapas de Riesgos por división de negocio y país.
- Mayor profundidad y detalle en la elaboración de los planes de respuesta a los riesgos valorados como altos o muy altos.
- Revisión de los Sistemas de Control Interno, con el fin de prevenir eventuales comportamientos delictivos y adaptarlos a las exigencias derivadas de la modificación del Código Penal.



Gestión de los riesgos de sostenibilidad

En 2010 se añadió un criterio de valoración de los riesgos, denominado impacto negativo en la sostenibilidad y el desarrollo, que incluye parámetros como: falta de ética y transparencia empresarial, incumplimiento de las expectativas de los grupos de interés y afección negativa a las comunidades ubicadas en el ámbito de influencia de las operaciones de la Compañía.

Asimismo, ACCIONA ha identificado los escenarios de riesgos directos o indirectos relacionados con la sostenibilidad. Algunos ejemplos son la percepción negativa de la Compañía por los grupos de interés, campañas negativas por parte de ONG, falta de transparencia y ética, prácticas derivadas de negocios poco sostenibles y contaminación ambiental.

Cabe destacar que el área de ACCIONA Infraestructuras internacional aplica procedimientos de identificación y evaluación de riesgos y oportunidades en obras y proyectos en los que ya se incluyen criterios específicos de sostenibilidad.

compromiso de ACCIONA

- a. buen gobierno
- b. **personas**
- c. innovación
- d. entorno
- e. círculo de valor
- f. sociedad
- g. liderazgo, grupos de interés y rendición de cuentas

Recogemos el desempeño de la compañía en su compromiso con los empleados, por un entorno saludable, dentro de la estrategia basada en la atracción y retención del talento, el desarrollo profesional, y la responsabilidad social con las personas.

personas

Retos

(Memoria de Sostenibilidad 2010)

- Implantación de la Estrategia Recursos Humanos 2011-2013.
- Extensión del nuevo proceso corporativo de valoración del desempeño a países estratégicos.
- Diseño del programa de liderazgo global de ACCIONA.
- Desarrollo de políticas y procesos de compensación para apoyar la expansión internacional.
- Consolidación del modelo de itinerarios formativos único y global.
- Puesta en marcha del proyecto piloto de retribución variable ligada a la sostenibilidad para directivos.
- Fomentar la sensibilización hacia la discapacidad, a través del *Plan Familia*.
- Implantar una aplicación corporativa para el reporte de datos de siniestralidad.
- Establecer y definir objetivos comunes en todas las divisiones en prevención de riesgos laborales.
- Nuevas normas y procedimientos comunes para los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales internacionales.
- Potenciación de la medicina del trabajo.

Avances en 2011

- Primera fase de la estrategia implantada, con 15 iniciativas clave ejecutadas.
- Extensión del proceso a más de 900 personas en EE.UU., Chile, Brasil, Australia, Canadá y México.
- Modelo diseñado y lanzado (capacidades directivas).
- 3 nuevas políticas.
- 200 nuevas personas asignadas.
- Implantados más de 25 itinerarios de desarrollo de competencias, con más de 60.000 horas de formación recibidas.
- Lanzado el modelo de itinerarios técnicos dentro de las Escuelas Técnicas de negocio.
- Diseñado el modelo de retribución.
- Lanzamiento de la campaña *Plan Familia* de sensibilización en materia de discapacidad.
- Se han evaluado supuestos que representan el 0,7% de la plantilla en España.
- En proceso de implantación.
- Establecidos y seguidos, a través de las reuniones mensuales del Comité de Prevención.
- Desarrollada norma corporativa para el reporte de incidentes.
- Desarrollo de un plan de salud de prevención del cáncer de mama en trabajadoras mayores de 45 años en España.
- Desarrollo de nuevos protocolos de salud orientados al equipo directivo.

Hechos destacados 2011

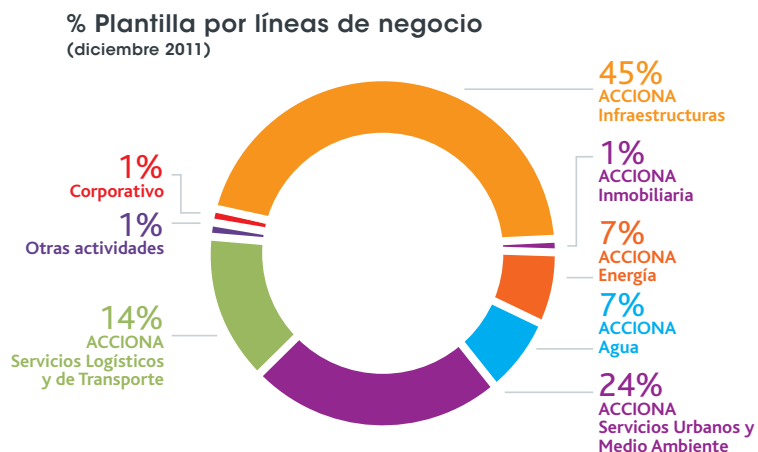
- Lanzamiento e implantación de la Fase I de la Estrategia de RRHH 2011-2013, en base a sus cuatro pilares fundamentales.
- Evaluación de la organización con respecto al Mapa de Conocimiento.
- Implantación de los itinerarios formativos en competencias y diseño de los itinerarios técnicos.
- Implantación de un programa de desarrollo para empleados promocionados.
- Identificación y definición de la marca de empleo para ACCIONA.
- Extensión del plan de retribución flexible al personal de estructura.
- Identificación y lanzamiento de las capacidades directivas clave.
- Programa de Gestión Internacional para todos los directores país.
- Extensión del proceso de Revisión de Talento a gerentes.
- Implantación de la política de promociones a directivos.
- Consolidación de los planes y comisiones de igualdad en todas las divisiones y empresas de ACCIONA en España.
- Extensión de las políticas de sensibilización con la diversidad al empleo socialmente responsable: incorporación de un 2,63% de personas con capacidades diferentes.
- Avance en la internacionalización del modelo de certificaciones OHSAS 18001 en todos los países, y para los negocios estratégicos.
- Disminución de los principales índices de siniestralidad.
- Lanzado el Plan 100, programa de sensibilización y divulgación de la prevención.
- Extensión de las herramientas corporativas en todos los países.
- Establecimiento de métricas de productividad.
- Aplicación para la gestión de la legislación vigente en prevención de riesgos laborales.
- Creación de canales específicos de coordinación e información con la cadena de suministro en materia de prevención de riesgos laborales.

Retos 2012

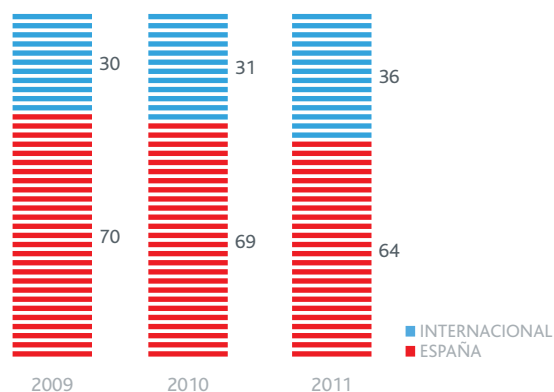
- Implantación de la Fase II de la Estrategia de RRHH 2011-2013.
- Lanzar la marca de empleo de ACCIONA interna y externamente.
- Relanzar la Universidad Corporativa ACCIONA (escuelas técnicas, funcionales, idiomas, business school).
- Plan de acogida internacional.
- Extender las Capacidades Directivas, consolidando el modelo para tener los mejores gerentes y directores, facilitando las asignaciones internacionales en las dos direcciones.
- Aprobar y aplicar la retribución variable ligada a sostenibilidad para la alta dirección.
- Programa de mentoring para gerentes.
- Diseño e implantación de un plan trienal de promoción activa de la salud y el bienestar de los empleados.
- Lanzamiento de la encuesta de clima en el último trimestre de 2012.
- Alcanzar un ratio del 2,80% en empleo de personas con capacidades diferentes.
- Lanzamiento del curso de sensibilización hacia las personas con capacidades diferentes.
- Puesta en marcha del sistema de gestión de la igualdad en todas las divisiones del Grupo.
- Aumentar la integración de la prevención en la línea de mando.
- Extender los indicadores de productividad a todos los países.
- Desarrollo de herramientas para monitorizar e integrar la prevención.

////// INDICADORES PERSONAS

	2010	2011
Plantilla media	31.687	31.859
% plantilla en España cubierta con planes de igualdad	90,79	98,37
Personas con capacidades diferentes en plantilla en España (%)	2,48	2,63
Horas de formación	242.050	319.868
Cifra de negocio por empleado (euros)	197.652	208.604
Accidentabilidad: índice de frecuencia	33,39	28,59
Accidentabilidad: índice de gravedad	0,58	0,57
Accidentabilidad: índice de incidencia	4.912,69	4.573,46



Distribución geográfica de la plantilla
(%)



Talento para un futuro sostenible

Detrás de cada gran proyecto de ACCIONA hay un equipo de personas capaces de hacerlo realidad con éxito. Personas que dan lo mejor de sí mismas en un entorno de trabajo retador, que les impulsa a seguir aprendiendo y desarrollándose. Un entorno basado en la igualdad de oportunidades independientemente del género, nacionalidad u origen. Ese talento y ese entorno es el que atrae a nuevo talento para que ACCIONA sea una compañía cada vez más fuerte.

La Estrategia de Recursos Humanos 2011-2013 tiene como objetivo crear las iniciativas necesarias para que la Compañía tenga el mejor talento, capaz de hacer frente a los retos actuales y futuros de negocio. La estrategia se articula en cuatro bloques:

'Las personas adecuadas en el lugar adecuado'

Este pilar comprende las iniciativas tendentes a atraer personas en cualquier parte del mundo, proporcionarles la formación adecuada, fomentar su desarrollo profesional, medir su desempeño de forma equitativa y ofrecerles programas de compensación y beneficios adecuados.

En definitiva, se trata de incorporar personas preparadas, proactivas y con un alto grado de compromiso para que con las iniciativas mencionadas puedan ser las personas adecuadas en el lugar adecuado.

'Los mejores directivos/líderes'

Tener los mejores directivos/líderes es una garantía de éxito para los clientes, empleados y accionistas. Es por ello por lo que se están desarrollando procesos y programas que apoyen a los líderes de la Compañía a hacer frente a los nuevos retos, identificando además cómo se tiene que ejercer el liderazgo en ACCIONA.

'Responsabilidad social con las personas'

En este pilar se incluyen tres bloques de iniciativas clave: la prevención de riesgos y la salud laboral, firmemente arraigadas en la cultura de la Compañía; la diversidad, entendida en sentido amplio (discapacidad, igualdad y empleo socialmente responsable) y las políticas de integración necesarias para que la misma se viva de forma plena; y la mejora continua de las condiciones laborales de los empleados.

'Eficiencia, basada en la tecnología'

En este bloque incluimos las iniciativas que nos permiten maximizar esfuerzos y tener un alcance global gracias a la tecnología, tales como aplicaciones para facilitar la interacción con empleados o entre empleados (foros). En este sentido, la implantación de herramientas colaborativas será uno de nuestros focos de atención.

Es preciso considerar que el despliegue de la Estrategia de Recursos Humanos durante 2011 se ha realizado en un entorno económico muy complejo, que ha afectado al volumen de empleo, reduciendo su cifra en España mientras que el crecimiento del empleo fuera de España ha sido del 17,3%.

Este proceso de ajuste se ha realizado de forma progresiva, atendiendo en todo caso a criterios de responsabilidad con las personas y tratando de minimizar el impacto social de las medidas. Donde ha sido posible se han desarrollado acciones de fomento de la empleabilidad (planes de *outplacement*), aplicación de criterios de determinación basados en la empleabilidad futura de las personas afectadas con criterios de experiencia y otros similares, y medidas alternativas como expedientes de regulación temporal de empleo y modificación de condiciones de trabajo.

La estrategia de RRHH de ACCIONA persigue crear las iniciativas necesarias para obtener el mejor talento



Las personas adecuadas en el lugar adecuado

DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

El desarrollo del capital humano es clave para el éxito de los negocios de la Compañía. ACCIONA cuenta con un **mapa de competencias**, basado en un modelo general de doce competencias, agrupadas en torno a cuatro ejes: foco en los resultados, trabajo eficaz con personas, capacidad de influir y ser proactivo e innovar.

Las competencias definidas por ACCIONA son específicas al puesto y nivel organizativo de cada empleado. Por esta razón, la Compañía ha consolidado el **modelo de itinerarios formativos** de desarrollo de competencias. De este modo, para cada tipo de perfil profesional definido en el modelo de carreras profesionales se establece un itinerario formativo específico que combina actividades de autoaprendizaje y formación presencial.

En el plano técnico se ha definido en ACCIONA un mapa de conocimientos clave, a partir del cual se ha realizado un ambicioso proyecto, denominado Mis conocimientos, mediante el cual los empleados se han valorado en cada conocimiento. Los empleados de ACCIONA tienen a su disposición una sección en la intranet donde pueden identificar sus conocimientos, que son validados por su responsable. Asimismo, mediante un proceso de validación, se ha podido avanzar en la identificación

de expertos con el objetivo de potenciar su papel en la difusión y generación de conocimiento.

A partir de estos conocimientos, ACCIONA ha desarrollado y lanzado con éxito más de 30 itinerarios formativos técnicos diferentes. Cada uno de estos itinerarios ha contado con actividades formativas multicanal que incluyen videoclips de bienvenida al itinerario, artículos, *podcast*, píldoras formativas *e-learning*, manuales autoformativos, clases virtuales, talleres presenciales, etc.

Esta consolidación se ha fundamentado en la combinación *pull & push*, donde todos los empleados tienen acceso a su página personalizada con su itinerario y recursos formativos, y que adicionalmente se ha complementado con un envío mensual personalizado de los nuevos recursos disponible para cada profesional dentro del itinerario.

El nuevo modelo de itinerarios formativos ha permitido que la formación llegue, con la misma inversión, a la totalidad de los empleados con acceso a Interacciona. Se han realizado más de 100.000 envíos personalizados de recursos formativos y se han incrementado significativamente las horas de formación en el ámbito de Desarrollo de Competencias.

ACCIONA gestiona la formación que ofrece a sus empleados a través de la **Universidad ACCIONA**. La universidad corporativa tiene la misión de garantizar la formación y desarrollo de las personas, de forma global, en el marco de una cultura empresarial de sostenibilidad, innovación y excelencia. Asimismo, como objetivos estratégicos, se ha fijado:

- Alinear la formación con las necesidades generadas por las estrategias de negocio.
- Impulsar el desarrollo del equipo directivo.
- Garantizar la excelencia técnica de nuestros profesionales.
- Potenciar el compromiso y orgullo de pertenencia.

La Universidad de ACCIONA es un modelo integral que se establece sobre seis ejes clave: tecnología, organización, operativa, financiero, aprendizaje y excelencia.

Por otro lado, se han definido los itinerarios de formación técnica que estarán englobados dentro de las escuelas técnicas. Itinerarios cuyo desarrollo se lleva a cabo a través de las distintas escuelas de la universidad corporativa de ACCIONA. Las escuelas técnicas están orientadas en función de las necesidades del negocio:

ESCUELAS TÉCNICAS	FACULTADES FUNCIONALES	ESCUELA DE IDIOMAS	CENTRO DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS	BUSINESS SCHOOL
E.T. Energías renovables	P.R.L.	Centro de Evaluación y Certificación	Centro de Alto Rendimiento	MBA
E.T. Infraestructuras	T.I.	English School	Centro de Desarrollo	Programas de Desarrollo de Directivos
E.T. Agua	Ec - Financiera	Escuela de Español		
Otras Escuelas	Otras Áreas Funcionales			

En 2011, se han impartido
6.451
 acciones formativas

En el eje organizativo, en 2011 ACCIONA ha definido una estructura de funcionamiento de la Universidad que incorpora como figuras clave el Consejo rector (con presencia de la alta dirección de la Compañía), Consejos académicos, Directores de programas y un importante número de formadores internos. El primer Consejo rector se ha celebrado en febrero de 2012 para garantizar que los planes y programas formativos estén totalmente alineados con los objetivos estratégicos de ACCIONA.

Asimismo, ACCIONA ha definido un cuadro de mando de formación que incluye múltiples parámetros e indicadores clave de gestión (nº de horas, nº de participantes, nº de descargas, nº de recursos formativos, segmentación por metodologías, por tipología de contenidos, por género, por compañía, etc.). En 2011, se han impartido un total de 6.451 acciones formativas (3.664 cursos en 2010).

///// FORMACIÓN IMPARTIDA							
2011							
		DIRECTIVOS	GERENTE	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Nº total de horas recibidas	Hombres	6.070	20.969	69.408	24.689	105.250	226.385
	Mujeres	1.369	3.246	26.987	15.939	45.942	93.483
	TOTAL	7.439	24.215	96.395	40.628	151.191	319.868
Alumnos	Hombres	737	2.804	9.944	1.545	26.679	41.709
	Mujeres	174	702	4.703	1.644	1.827	9.050
	TOTAL	911	3.506	14.647	3.189	28.506	50.759
Horas de formación empleado/año *	Hombres	22	28	30	59	15	21
	Mujeres	46	18	27	23	12	16
	TOTAL	25	26	29	36	14	20

(*) Considerando únicamente la plantilla sobre la que existe control en materia de formación (16.298 empleados)

///// INVERSIÓN EN FORMACIÓN IMPARTIDA					
	2011				
	DIRECTIVOS Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Inversión total (€)	680.888,32	2.195.492,87	1.057.770,34	1.619.004,08	5.553.155,60
Inversión en formación empleado/año (€)	551,74	665,68	949,06	151,99	340,72

Adicionalmente, ACCIONA cuenta con un programa de desarrollo para empleados promocionados, que incluye distintas acciones formativas destinadas a asesorar en el desarrollo de las competencias y responsabilidades del nuevo puesto.

Por último, ACCIONA ha creado una sección específica en el campus virtual de la Universidad Corporativa, en la que se facilita formación con contenidos específicos de sostenibilidad. Uno de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad a 2015 es que el 100% de los empleados con acceso a la intranet estén formados con contenidos del Aula de Sostenibilidad. Asimismo, a los directivos de la Compañía se dará formación online en sostenibilidad, incluyendo aspectos tales como medio ambiente, ética, anti-corrupción y no discriminación.

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

El **Proceso de valoración del desempeño** de ACCIONA está implantado en todas las divisiones de la Compañía. En 2011, la división de Otras actividades se ha integrado en el Modelo global de gestión de personas, utilizando la herramienta corporativa de Valoración del desempeño. Además, puede hablarse de un avance en la globalización de procesos, puesto que el modelo se ha extendido también a las filiales de ACCIONA en Australia, Brasil, Canadá, Chile, EE.UU. y México, lo que supone casi 7.000 personas en todo el mundo.

///// EMPLEADOS SUJETOS A EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO						
	2010			2011		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
% de la plantilla total sujeta a Valoración del desempeño	73%	86%	76%	83%	89%	84%

Nota: La plantilla total sujeta a valoración del desempeño no incluye los operarios con menor grado de cualificación (roles de niveles I y II).

Adicionalmente, en 2011, ACCIONA ha potenciado y ampliado el **Plan de Retribución Flexible** en España, que afecta al 80% de la plantilla de estructura. El plan ha alcanzado una participación superior al 17% del colectivo elegible, lo que supone que más de 1.200 empleados se han adherido a este. Adicionalmente se han añadido dos beneficios:

- Permiso especial no retribuido, cuando medien causas objetivas y valorables y previa conformidad de su superior.
- Aportación voluntaria a un plan de pensiones externo.

Con relación a los beneficios a los empleados, ACCIONA realiza estudios de mercado en cada país para conocer los beneficios que ofrecen las empresas del sector. Una vez analizados los datos de mercado, fiscalidad y entorno de ACCIONA en cada país, la Compañía define el paquete de beneficios aplicable. Respecto al desarrollo de políticas y procesos de compensación para apoyar la expansión internacional, ACCIONA ha actualizado y desarrollado políticas en dos frentes:

- **Compensación.** Se trata de un modelo organizativo de perfiles y carreras profesionales a nivel mundial, de modo que cada empleado de ACCIONA está asignado a uno de los doce niveles organizativos existentes. Sobre este modelo, ACCIONA ha definido bandas salariales en cada país referenciados al mercado local. Durante 2011, la Compañía ha formado a los negocios en el modelo de gestión del salario fijo basado en el desempeño. De esta forma, ACCIONA cuenta con un marco de referencia salarial coherente para gestionar la retribución y los movimientos de personas de un país a otro.
- **Movilidad.** En 2011, ACCIONA ha revisado la política de expatriación con el objetivo de alinearla a las nuevas necesidades y tendencias de mercado. Asimismo, ha lanzado el proyecto Kit País que tiene como objetivo recopilar información sobre las políticas y prácticas vigentes en cada uno de los países en los que ACCIONA está presente.

Dentro de la **Estrategia de marca de empleo de ACCIONA**, tras un año del lanzamiento del Canal Empleo, como herramienta para comunicarse directamente con estudiantes y profesionales, la Compañía sigue trabajando con el fin de acercarse a estos grupos de interés, atendiendo a sus necesidades. En particular se están trabajando para poner en marcha acciones específicas para construir la reputación de ACCIONA como mejor empleador local en los países clave.

Esta labor ha logrado mejorar la marca empleadora de ACCIONA. En este sentido, por segundo año consecutivo, según el *Graduate Barometer 2010 Engineering Edition*, ACCIONA es la segunda compañía del mundo y la primera de España elegida por los estudiantes de ingeniería para trabajar. Además, en esta edición del estudio, ACCIONA ha reducido la separación con el primer puesto a nivel mundial (Google) quedándose a sólo 0,3 puntos porcentuales. Asimismo, según el ranking elaborado por Jobandtalent, ACCIONA es una de la diez empresas más deseadas para trabajar en España en 2010.

Junto al Canal de empleo, ACCIONA ha llevado a cabo una intensa actividad en las redes sociales, adaptando la captación del talento a las nuevas herramientas. Durante 2011 el crecimiento ha sido notable.

En cuanto a las **medidas de conciliación en ACCIONA**, se han extendido las siguientes medidas:

- Existe una jornada flexible en todos los centros corporativos.
- Posibilidad de comprimir el horario de la comida a todas aquellas personas con cargas familiares que lo requieran, pudiendo anticipar la hora de salida.
- Rutas de autobús en las grandes ciudades (Madrid, Barcelona).
- Tickets guardería.
- Horarios especiales en casos de necesidades familiares acreditadas, y supuestos de teletrabajo.
- Se han ofrecido becas de talleres artísticos para los hijos de empleados para los talleres de artes plásticas y escénicas organizados por la Fundación Carlos Ambers.
- ACCIONA fomenta la formación de los empleados como padres, asesorándoles para que desempeñen bien sus responsabilidades educativas.
- Apoyo a familiares con discapacidad (Plan Familia).

ACCIONA es la segunda compañía del mundo y la primera en España que los estudiantes de ingeniería eligen para trabajar

Tener los mejores líderes

El desarrollo de las capacidades de los directivos de ACCIONA resulta un elemento clave dentro de la Estrategia de Recursos Humanos 2011-2013. Invertir en el talento de los líderes de la Compañía revierte directamente en el beneficio del negocio.

En este sentido, se han identificado, durante 2011, aquellos comportamientos, actitudes y conocimientos profesionales que los directivos de ACCIONA tienen que mostrar para conducir, gestionar y transformar la Compañía, teniendo en cuenta el actual y futuro contexto económico. Las capacidades requeridas son las mismas para todos los puestos directivos:

- Enfoque estratégico dual al corto y largo plazo.
- Creatividad y flexibilidad para cubrir las necesidades de nuestros clientes.
- Liderazgo individual interno y externo.
- Lealtad al equipo y orgullo de pertenencia.
- Excelencia técnica e innovadora.
- Compromiso con la sociedad.

Asimismo, ACCIONA lleva a cabo una medición constante del desempeño y el potencial de las personas a través de los procesos de **Valoración del desempeño y Revisión del talento**. El proceso de Revisión del talento permite identificar a las personas según su nivel de desempeño y su potencial de liderazgo a través de una revisión detallada —por parte de los supervisores— de los logros, puntos fuertes,

áreas de mejora, expectativas y plan de carrera de sus colaboradores, contrastando la información con las prioridades a corto y largo plazo de la organización.

La información aportada por cada división y función corporativa se calibra a distintos niveles para garantizar la consistencia de las valoraciones, y se presenta de manera estructurada a un Comité Corporativo de Revisión del Talento.

En los últimos 3 años, el proceso de Revisión del Talento ha incluido en su alcance al equipo directivo (300 personas) y, en 2011, el proceso se ha extendido a un colectivo de 381 gerentes en todo el mundo, con objeto de identificar el talento en los niveles de expertos y gerentes y así poder monitorizar la carrera de los mejores profesionales.

///// REVISIÓN DEL TALENTO

	TOP 30	TOP 100	TOP 300	GERENTES	TOTAL
Total personas	35	71	195	381	682

ACCIONA ha revisado el diseño de la retribución variable para que a partir de 2012 todos los Directivos de la Compañía, independientemente de la División en la que se encuentren, tengan al menos un 15% de su retribución variable ligada a la consecución de los resultados globales de ACCIONA.

Adicionalmente, ACCIONA ha identificado métricas recomendadas para realizar un ejercicio piloto de retribución variable ligada a sostenibilidad para directivos.

También en 2012, ACCIONA ha aprobado una **política de nombramientos de directivos**, que establece una base objetiva de análisis para la toma de decisiones en los procesos de promoción a dicho colectivo. Esta norma se ha distribuido a todo el equipo directivo.

Respecto a la formación de líderes y con el objetivo de apoyar el desarrollo del equipo directivo de ACCIONA, la Compañía ha implantado un **Programa de gestión internacional** en el que han participado todos los Directores País, un total de 24 directores de 15 países. El programa se ha organizado junto con la escuela de negocios IESE. Los objetivos del programa han sido:

- Trabajar en aquellas áreas de gestión críticas para el puesto de Director País.
- Ayudar a los Directores País a reforzar su capacidad de liderazgo, tanto a nivel interno como externo.
- Profundizar sobre la actividad de las otras divisiones y sobre el estilo de gestión y cultura ACCIONA, reflexionando de forma conjunta con el equipo de máxima responsabilidad de la Compañía.

ACCIONA ha identificado las capacidades requeridas para que los directivos transformen la Compañía

El programa también ha servido como punto de encuentro para intercambiar experiencias, retos y éxitos, que puedan servir como ayuda y aprendizaje para el colectivo.

Asimismo, en 2011 ha finalizado el primer programa Executive MBA ACCIONA en Economía Sostenible (EOI), dónde 30 profesionales de distintos países han mejorado y potenciado sus conocimientos de gestión empresarial bajo la óptica del desarrollo sostenible. El Programa ha tenido una duración de 650 horas y se ha desarrollado utilizando una metodología presencial y online. El éxito de la iniciativa ha hecho que se ponga en marcha una segunda edición internacional, para 25 profesionales, en el que han participado como ponentes la Alta Dirección de la Compañía, transmitiendo de primera mano a los asistentes la visión de ACCIONA.

Responsabilidad Social con las Personas

IGUALDAD Y DIVERSIDAD

ACCIONA quiso ser pionera en la aplicación de políticas efectivas de promoción de la igualdad de oportunidades en todos los aspectos, entendida como la capacidad de generar un entorno profesional en el que el único referente para el desarrollo profesional es la capacidad de la persona y su voluntad de progresar, sin que sus circunstancias personales puedan ser limitación alguna.

En 2011, bajo el compromiso de avanzar en el cumplimiento de la Ley Orgánica para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, ACCIONA ha firmado el Plan de Igualdad de la División de ACCIONA Energía, que afecta a una plantilla de más de 1.500 empleados.

Asimismo, se han celebrado reuniones de seguimiento de los planes de igualdad de las distintas divisiones y empresas en las cuales se han analizado las líneas de actuación en materia de igualdad.

//// IGUALDAD EN ACCIONA

	2010	2011
Plantilla en España cubierta con planes de igualdad (%)	90,79	98,37

Cabe mencionar que ACCIONA tiene implantado un protocolo de actuación ante situaciones de acoso, cuyo ámbito de actuación afecta y protege a todos los trabajadores que prestan sus servicios en la Compañía, independientemente de su contrato laboral. ACCIONA, a través de este protocolo, adopta

todas las medidas necesarias para impulsar un ambiente de trabajo libre de acoso, no permitiendo ni consintiendo conductas de esta naturaleza.

Como manifestación pública del compromiso de ACCIONA con el papel de la mujer en el mundo laboral, la Compañía estuvo presente en las jornadas que la Fundación Mujer Familia y Trabajo celebró en el marco del Programa IMPULSA. *Tu futuro profesional, un reto que depende de ti*, tiene como objetivo motivar y ayudar a mujeres en situación de desempleo en la búsqueda de trabajo. Asimismo, ACCIONA participó en el X Congreso Mujer Familia y Trabajo, en el que se pusieron en valor las políticas de la Compañía en relación con la igualdad y la conciliación.

PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN ACCIONA

ACCIONA ha fijado como objetivo del Plan Director de Sostenibilidad 2015 alcanzar el 3% de personas con capacidades diferentes en plantilla. En el ejercicio 2011, ACCIONA contaba con un 2,63% de personas equivalentes con capacidades diferentes en plantilla en España. Este dato se distribuye en empleo directo (2,21%) y la compra de bienes o servicios y donaciones a centros especiales de empleo (0,42%).

Desde el punto de vista internacional, ACCIONA ha hecho progresos en la búsqueda de la igualdad de oportunidades y en la inserción sociolaboral de personas con capacidades diferentes, como es el caso de Brasil, donde ACCIONA Infraestructuras

ha firmado acuerdos de colaboración con las asociaciones APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) y AME (Amigos Metroviários dos Excepcionais) de São Paulo.

Asimismo, la Compañía ha realizado otras actuaciones, a lo largo de 2011, para fomentar el empleo y la integración sociolaboral de personas con capacidades diferentes, entre las que destacan:

- Campaña corporativa de sensibilización *La discapacidad también tiene ventajas*.
- Acuerdo de colaboración con la Fundación Universia, para la inserción sociolaboral de personas con discapacidad y un alto grado de cualificación.
- Incorporación a la Fundación CENTAC (Centro Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad) para promover la reducción de barreras en el sector de las nuevas tecnologías y fomentar los cumplimientos legales en materia de accesibilidad.
- Puesta en marcha de dos Centros especiales de empleo en Barcelona y Madrid, para la inclusión laboral de personas con discapacidad física, psíquica o sensorial.
- Participación en el Informe Discert sobre Responsabilidad Social que analiza el compromiso social con las personas discapacitadas por parte de las empresas que forman parte del IBEX 35.

La labor realizada en favor de la inclusión y la igualdad de las personas con capacidades diferentes por ACCIONA ha sido reconocida en la octava edición de los Premios FAAM de Oro que otorga la Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad.

INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Dentro del compromiso de ACCIONA de promover el acceso al mercado laboral de personas en riesgo de exclusión social, hay que hacer mención especial a las mujeres que han sufrido o están sufriendo violencia de género. ACCIONA es parte de la Comisión Mixta de Seguimiento del Convenio para promover la sensibilización sobre la violencia de género y la inserción laboral de las víctimas, que junto con grandes corporaciones empresariales y representantes del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, trabajan para consensuar medidas comunes de actuación. Asimismo, ACCIONA, en colaboración con la Fundación INTEGRA, ha incorporado en 2011 a nueve mujeres en esta situación. Fruto del convenio firmado con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, ACCIONA ha participado en campañas como las de *Saca Tarjeta Roja al Maltratador* ya puesta en marcha, o *Te corresponde-nos corresponde* de Cruz Roja.

Según el informe, respecto a la colaboración con la Fundación INTEGRA para el año 2011, ACCIONA ha contratado en diferentes compañías del Grupo un total de 72 personas, procedentes de colectivos en riesgo de exclusión social, lo que supone un 195% más que en 2010. Desde el inicio de esta colaboración en 2001, ACCIONA ha hecho efectiva la contratación de 208 personas. Este hecho fue reconocido por la fundación en marco de su X aniversario.

DIÁLOGO CON LOS EMPLEADOS

Promover la participación de los empleados fomentando la colaboración y el intercambio ágil de información ha centrado este año la labor del equipo de Comunicación Interna. De esta manera, se han visto incrementadas las actividades que invitan a los empleados a participar activamente.

En 2011, tomando como soporte su intranet corporativa, ACCIONA ha lanzado una sección de foros donde compartir conocimientos y experiencias sobre temas útiles relacionados con la actividad de la Compañía. Este mismo formato de participación activa se ha incorporado a las noticias, las ofertas y los vídeos de canal InterACCIONA TV, de modo que los empleados pueden verter sus opiniones y comentarios sobre los mismos.

Junto a esto, la Compañía, en su apuesta por las redes sociales, cuenta desde hace años con tres blogs a nivel interno sobre Recursos Humanos, Sostenibilidad y Viajes. Adicionalmente, ACCIONA ha abierto otro canal complementario de comunicación interna, con el envío de información a través de SMS/MMS.

Por último, la difusión de la cultura, la salud y el deporte entre los empleados también ha estado presente en las campañas de comunicación interna este año. ACCIONA ha colaborado con instituciones promoviendo, entre otros, el deporte (Carrera del Medio Ambiente, Liga 3B Interempresas), el arte (Exposición Integrados) y la educación (Universidad de Padres, Fundación Carlos Ambers).

**ACCIONA
ha contratado
en diferentes
compañías
del Grupo un
total de
72 personas
en riesgo de
exclusión social**

Adicionalmente, durante 2011 ACCIONA ha llevado a cabo el seguimiento de los planes de acción y planificación, por negocios y países, de la Encuesta de Clima y Compromiso 2010, en las áreas de comunicación, desarrollo profesional, formación y selección. En el último trimestre de 2012, ACCIONA realizará una nueva Encuesta de Clima y Compromiso.

Asimismo se han celebrado reuniones del Equipo de Clima, formado por representantes de las distintas áreas de negocio de ACCIONA, con el objetivo de analizar los avances en la implantación de los planes de acción y mejora.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

Por último, tal y como refleja el nuevo Código de Conducta, ACCIONA promueve y respeta el derechos de libertad de asociación y negociación colectiva en el ámbito laboral. En España, el número total de representantes de los trabajadores es de 884, distribuidos en Comités de Empresa y Delegados de Personal.

EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIO COLECTIVO

Actualmente la práctica totalidad de los colectivos de empleados están cubiertos por las regulaciones colectivas laborales en los diferentes países (en determinados países y por razones de puesta en marcha o marco de legislación puede haber colectivos mínimos de trabajadores que no estén cubiertos, en todo caso inferior al 1% de la plantilla total). Cabe destacar la firma de acuerdos colectivos de empresa en Canadá (Hospitales y Construcción), Australia (Agua, Energía, y Construcción), Brasil (Construcción), o México (Construcción), como los más destacados por el volumen de empleo afectado.

Eficiencia apoyada en la tecnología

En el ámbito de la tecnología, en 2011 ACCIONA ha complementado el Campus Virtual y Learning Management System de la Universidad corporativa con el proyecto *Learn in ACCIONA*.

Learn in ACCIONA es una plataforma que apuesta por el *social learning* como un eje fundamental en la adquisición y desarrollo del conocimiento individual y colectivo. Esta plataforma permite la creación de comunidades de aprendizaje en las que los participantes, mediante la utilización de herramientas 2.0 (foros, bibliotecas compartidas, etc.) pueden compartir y adquirir conocimientos relativos al foco de cada comunidad. En cada una de estas comunidades, los expertos juegan un papel de *community managers* fundamental para el éxito del proceso de desarrollo.

Asimismo, se ha producido un gran avance en los sistemas de medición, evaluación y seguimiento de la actividad formativa, desarrollando nuevas

funcionalidades en el *Learning Management System*, y complementando esta aplicación con herramientas online de medición de la percepción de los participantes sobre programas y contenidos. También se han implementado nuevas herramientas online de medición de la aplicación de los conocimientos adquiridos en la actividad formativa, que suponen un salto en la eficiencia del proceso formativo.

Adicionalmente, ACCIONA ha implantado durante 2011 un sistema global de *reporting* de Recursos Humanos, basado en la plataforma SAP R/3, lo que permite gestionar de manera homogénea una plantilla de más de 30.000 personas. La información de plantilla y costes permite elaborar presupuestos y proyecciones con alto nivel de detalle.

Asimismo, cabe resaltar que ACCIONA ha diseñado indicadores de desempeño relacionados con el desarrollo del capital humano.

///// INDICADORES DE DESEMPEÑO					
	2009	2010	2011	DIFERENCIA	%
CIFRA DE NEGOCIO					
Total (millones de euros)	6.515	6.263	6.646	383	6,11%
CN/Coste Plantilla	5,22	4,98	5,22	0,24	4,81%
CN/Plantilla	196.756€	197.652€	208.604€	10.952€	5,54%
PRODUCTIVIDAD					
EBITDA (millones de euros)	1.043	1.211	1.312	101	8,34%
EBITDA/Coste Plantilla	0,84	0,96	1,03	0,07	7,01%
EBITDA/Plantilla	31.499€	38.218€	41.181€	2.964€	7,76%
RENTABILIDAD					
BAI (millones de euros)	221	240	224	-16	-7%
BAI/Coste Plantilla	0,18	0,19	0,18	-0,01	-8%
BAI/Plantilla	6.674€	7.574€	7.031€	-543	-7€

Salud y seguridad en el trabajo

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

ACCIONA impulsa la adopción de políticas de seguridad y salud así como la implantación de medidas preventivas en sus divisiones y en todos los países en los que la Compañía desarrolla sus proyectos. El objetivo es proporcionar un ambiente de trabajo respetuoso con la salud y la dignidad de los empleados. Este compromiso toma especial relevancia para ACCIONA en aquellas actividades y países en que la Compañía desarrolla su negocios y donde existe un mayor riesgo para la seguridad y salud de los empleados. Este año se ha avanzado en la implantación de medidas específicas en países como Gabón y México por ACCIONA Infraestructuras.

“No importa dónde estemos, todos somos ACCIONA. La seguridad es cosa de todos y estamos para ayudar a conseguirlo. La gestión de la seguridad en ACCIONA sustenta esta afirmación”. (Plan Director de Sostenibilidad 2010 – 2015).

Debido a las nuevas necesidades y retos de la Compañía en el campo de la seguridad y la salud, en 2010 se revisó el Plan Trienal de Prevención de Riesgos Laborales (PRL)

que comprendía el periodo 2010-2012 y se amplió su alcance hasta el año 2013. Se han establecido las siguientes líneas de trabajo:

- Definir estándares que garanticen unos mínimos comunes para todas las divisiones.
- Fomentar las relaciones entre las mismas y compartir conocimientos.
- Fomentar la integración de la prevención en todos los niveles de la estructura como elemento inherente al concepto de seguridad.
- Mayor aprovechamiento de la información disponible como elemento necesario para tomar decisiones encaminadas a la mejora.

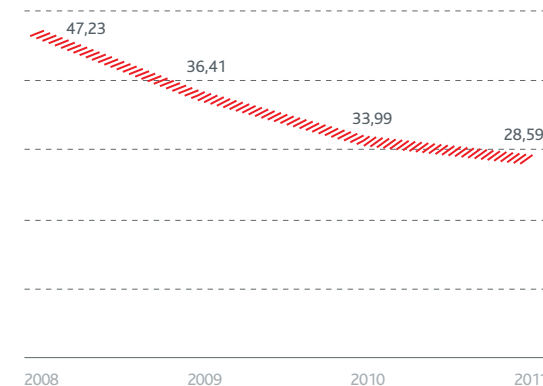
Bajo esta planificación a medio y largo plazo la actividad del ejercicio se ha concentrado en **cuatro áreas de actuación fundamentales**:

- Disminución de los principales índices de siniestralidad.
- Avance en la globalización de la actividad.
- Desarrollo de políticas y procedimientos comunes, mejorando los sistemas de gestión.
- Desarrollo de nuevos canales para la difusión de políticas y prácticas en la cadena de suministro y los clientes.

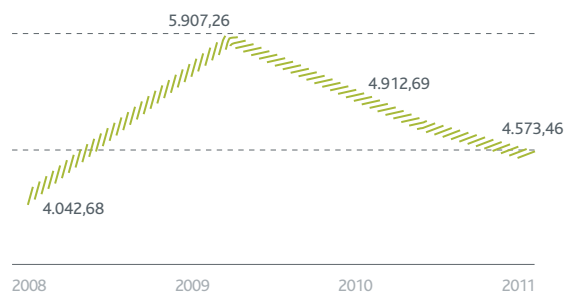
Disminución de los principales índices de siniestralidad

Entre los principales hitos en 2011, cabe reseñar la disminución de los índices de siniestralidad de la Compañía. El resultado positivo alcanzado en este objetivo en 2011 está directamente vinculado con toda una serie de actividades desarrolladas, entre las cuales hay que destacar el lanzamiento del Plan 100 (programa de sensibilización y divulgación de la prevención); y el desarrollo de un plan de salud específico para la detección y prevención del cáncer de mama en trabajadoras mayores de 45 años en España.

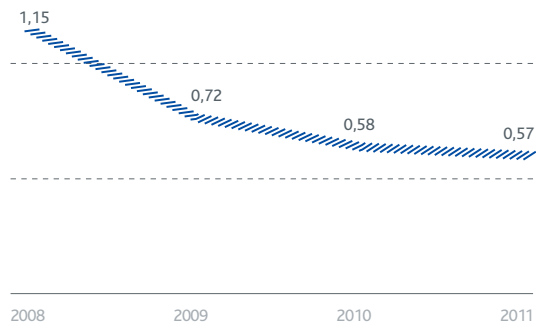
Índice de frecuencia



Índice de incidencia



Índice de gravedad



En 2012, ACCIONA centrará su actividad en el diseño e implantación de un plan trienal de promoción activa de la salud y el bienestar.

Asimismo, por divisiones para 2012 se han fijado objetivos específicos relacionados con los índices de siniestralidad, tales como:

■ ACCIONA Agua: reducción del índice de frecuencia por debajo de 35.

■ ACCIONA Energía: Reducción del 75% de los incidentes eléctricos (Electric Safety Program); reducir un 5% los índices de frecuencia y gravedad respecto a los datos de 2011.

■ ACCIONA Facility Services: reducción de los accidentes por trastornos musculoesqueléticos.

ACCIONA Logística y Transporte: desarrollo de un sistema de indicadores de eficacia preventiva

■ En enero de 2011, se firmó un acuerdo de colaboración con ISTAS (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud), para la implantación de un sistema de indicadores positivos de gestión de riesgos laborales en ACCIONA Trasmediterranea.

En este marco se ha desarrollado una efectiva colaboración y un fructífero trabajo en equipo entre el Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo y los técnicos de ISTAS encargados del proyecto, con la colaboración de la parte social y los grupos de trabajadores implicados.

Como resultado de ello, se ha diseñado un plan de trabajo y se han llevado a cabo una serie de actividades conjuntas que se han materializado en la Propuesta de Plan de Acción en Prevención de Riesgos Laborales 2012-2015 actualmente en fase de aprobación por la Dirección de ACCIONA Trasmediterranea.

El trabajo se ha desarrollado en cuatro fases sucesivas:

- Prediagnóstico de la situación preventiva a partir del análisis de la documentación existente en el Servicio de Prevención Mancomunado (SPMAT).
- Verificación del diagnóstico y definición de objetivos.
- Selección de indicadores y determinación de la metodología en el Servicio de Prevención.
- Elaboración de una propuesta de Plan de Acción que, una vez aprobada por la Dirección, deberá ser debatida de nuevo en espacios participativos para su efectiva implantación.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

ACCIONA entiende la formación en seguridad y salud como una necesidad de los empleados de la Compañía para el correcto desarrollo de las tareas que le son asignadas. Por ello, todas las sociedades de ACCIONA diseñan un Plan Anual de Formación que incorpora los requerimientos formativos en Prevención de Riesgos Laborales. La Compañía identifica los requisitos de formación a través de un proceso de análisis de necesidades formativas, que hace que la formación se adecue a las características y la evaluación de riesgos específicos de los distintos puestos de trabajo.

Con el fin de hacer un seguimiento de la calidad de las acciones formativas, al finalizar las mismas se entrega a los asistentes un cuestionario de evaluación de la calidad y el aprovechamiento de la formación.

Dada la dimensión internacional de la compañía, hay un proceso constante de traducción y adecuación de los documentos a los requisitos de los diferentes países en los que se tiene presencia.

Englobadas dentro de las actividades de formación y sensibilización por división, hay que destacar las siguientes (en el anexo se incluyen datos cuantitativos sobre formación):

■ ACCIONA Agua: información y formación relativa al uso de equipos de protección

individual, espacios confinados, riesgo eléctrico, amianto, zanjas, mercancías peligrosas, carretillas, plataformas, grúas y polipastos y trabajos en altura.

■ ACCIONA Energía: existe un plan cuatrienal de formación de prevención de riesgos laborales, que planifica la ejecución de las distintas actividades formativas a lo largo de ese periodo combinando la parte teórica con los ejercicios prácticos, especialmente la relacionada con riesgos graves, como los trabajos en altura o trabajos eléctricos. Adicionalmente, en 2011, se celebró el Primer Encuentro de Prevención de Riesgos Laborales en ACCIONA Energía, con el objetivo de fomentar la integración de la cultura preventiva.

■ ACCIONA Logística y Transporte: existe una plataforma online de formación propia para poder llegar a todos los trabajadores de flota; en los buques se ha revisado el vídeo de seguridad y salud para adaptarlo a los riesgos reales. En 2011 se realizaron dos campañas de sensibilización específicas relacionadas con el uso y abuso del alcohol y la manipulación manual de cargas.

■ ACCIONA Corporativo: redifusión de la campaña *Frágil* en una nueva versión más ampliada y entrega a nuevos trabajadores o cambios de puesto de forma continua.

■ ACCIONA Infraestructuras: como acciones singulares en materia de divulgación cabe destacar en 2011 el Plan 100.

ACCIONA Infraestructuras: Plan 100. Mejora de la conducta organizacional en PRL

El Plan 100 es un sistema de comunicación que fomenta un estado de alerta positiva, orientado a conseguir un resultado de carácter psicosocial:

- Reforzar aptitudes
- Crear nuevas opiniones
- Modificar creencias respecto a la Prevención de Riesgos Laborales

A través de esta iniciativa, ACCIONA trata de incidir sobre la conducta organizacional de forma duradera, especialmente como refuerzo en los periodos de baja siniestralidad o sucesos graves.

En septiembre de 2011 se produjo el lanzamiento de la campaña a nivel nacional e internacional. A nivel nacional se hizo una campaña publicitaria vía nómina y a través de la intranet de la Compañía, que se completó con campañas en las diferentes zonas de la empresa. En el ámbito internacional, la campaña contó con múltiples iniciativas en países como México, Australia, Canadá, Abu Dabi, etc.

SALUD LABORAL

El compromiso de ACCIONA con la salud de sus empleados va más allá del cumplimiento de lo exigido por la ley. Fruto de esta preocupación por la salud, ACCIONA ofrece beneficios médicos comunes a todos los empleados con independencia de la división en la que desarrollen su actividad.

En este sentido, la Compañía centra sus esfuerzos en la promoción activa de la salud, a través de la realización de reconocimientos médicos periódicos, campañas de prevención, estudios epidemiológicos, campañas de detección precoz de diferentes cánceres y pruebas médicas adicionales de enfermedades cardiológicas.

En Corporativo existe una Unidad Básica de Salud que ha desarrollado las diferentes campañas, tales como 119 estudios de cáncer de mama a trabajadoras mayores de 45 años, en España; 26 estudios de cáncer de pulmón, o 86 estudios de enfermedades cardiológicas, entre otros.

En la Compañía se han realizado un total de 11.190 reconocimientos médicos periódicos y previos y 4.502 actos sanitarios.

En 2011, en ACCIONA Energía se han realizado 438 atenciones médicas, de origen no laboral, y 911 reconocimientos por parte

de los servicios médicos internos de la división, con el fin de garantizar la aptitud médica de cada uno ante los trabajos ejecutados. Por su parte, en ACCIONA Infraestructuras se han realizado 3.676 reconocimientos médicos.

Asimismo, cabe destacar que ACCIONA Agua Australia ha diseñado el Programa de Asistencia al Empleado (EAP). Se trata de un servicio de asesoramiento confidencial a disposición de los empleados y sus familiares con psicólogos y trabajadores sociales.

SEGURIDAD VIAL

La Compañía tiene un fuerte compromiso con la prevención de los accidentes de tráfico. Por ello, en las divisiones de ACCIONA se han llevado a cabo distintas iniciativas para promover la seguridad vial y reducir estos accidentes. A continuación se describen algunas medidas.

En Corporativo, en 2011 finalizó la campaña de seguridad vial —que ACCIONA puso en marcha en 2010—, mediante la cual se financió la impartición de cursos de conducción ecoeficiente y segura en las distintas divisiones. Asimismo, en la intranet Interacciona se publicó un decálogo de medidas para fomentar la seguridad vial y se realizó una campaña de sensibilización

divulgada antes de las vacaciones de Navidad con medidas de prevención activa y pasiva antes de un viaje.

En ACCIONA Logística y Transporte, cabe reseñar que se ha dado formación específica teórico-práctica a los conductores de vehículos pesados que transportan mercancías peligrosas, y además, en todas las evaluaciones de riesgo, se incluye un apartado específico de seguridad vial.

En la división de Infraestructuras se realizaron 15 cursos específicos de seguridad vial en el ámbito nacional, para el personal con un perfil de riesgos laborales de este tipo (162 trabajadores).

En ACCIONA Energía, una empresa externa especializada ha impartido formación en seguridad vial a los empleados de varios negocios de esta división. En particular, en Norteamérica se ha impartido un curso de conducción defensiva en condiciones climatológicas extremas en invierno a los empleados del parque eólico de Tatanka.

Respecto a los resultados obtenidos de estas medidas de seguridad vial, tal vez el más significativo sea la reducción del 85% de la severidad de los incidentes de tráfico de 2010 en Norteamérica.

SEGURIDAD DE TERCEROS

ACCIONA, con el objetivo de reforzar la seguridad de terceros en las proximidades de las obras y proyectos de la Compañía, presta especial atención a la señalización de las vías públicas e instalaciones, alertando a terceros de los potenciales peligros para mejorar la información sobre los riesgos existentes. Toda la señalización es objeto de revisiones periódicas.

Asimismo, la Compañía identifica aquellas áreas que deben ser aisladas o cuyo acceso ha de ser restringido con la aplicación de controles de tráfico a través de barreras, pasarelas, vallas, guardias, etc.

Globalización de la actividad

Durante 2011 se ha seguido avanzando en la globalización de la actividad a través del Comité de Prevención Global en todas las divisiones, y la celebración de una reunión semestral con los principales países. A la vez, se ha avanzado en la internacionalización del modelo de certificaciones OHSAS 18001 en países en donde la compañía opera y para los negocios estratégicos.

Durante 2011, en ACCIONA Infraestructuras los estándares OHSAS 18001 se han trasladado al ámbito internacional, ampliando el alcance de la certificación a países como México, Brasil y Abu Dabi. También se han estandarizado los índices generales de siniestralidad de la empresa a nivel internacional. En relación a las políticas de mejora de las condiciones de trabajo en seguridad laboral a nivel internacional, ACCIONA Infraestructuras ha introducido nuevas tecnologías en aspectos como medios de señalización, protección individual, protecciones colectivas o equipos de trabajo en países como México o Gabón. En este último se han elaborado Planes de Seguridad, que va más allá de lo requerido en el país.

En todos los países donde opera ACCIONA Energía, la empresa exige que se certifique su sistema de gestión local en prevención de riesgos laborales conforme al estándar OHSAS 18001. Se ha conseguido la certificación de todas las tecnologías en España y de las regiones de Oceanía, Norte América e Italia.

En ACCIONA Agua, durante 2011 se ha realizado la implantación del Sistema de Gestión Integrado de PRL, Calidad y Medio ambiente en centros internacionales, tales como Australia e Italia. Además, en Australia, ACCIONA Agua ha sido certificada conforme a OHSAS 18001:2007 y el estándar AS/NZS 4801:2001 con el alcance Design, Build, Construct, Operate Water Treatment, Waste Water and Desalination Plants.

En 2012, la Compañía seguirá trabajando en la alineación con el objetivo marcado en el Plan Director de Sostenibilidad 2015 que busca establecer el modelo único de PRL basado en la norma internacional OHSAS 18001 en el 90% de los países donde opera ACCIONA. Asimismo, se elaborará un curso online global con información de PRL de las actividades y los países.

Mejora de los sistemas de gestión

Las principales actuaciones se concretan en la creación del Comité de Prevención Global en todas las divisiones, con reuniones mensuales y en reuniones semestrales con los responsables de PRL de empresas, la Dirección General de Recursos Corporativos y los Directores de Recursos Humanos. En estas reuniones además se hace un análisis de los accidentes muy graves y fatales ocurridos en el período.

Asimismo, se han realizado inversiones relevantes en materia de procedimientos y sistemas con una visión corporativa y global. Las más relevantes son:

- Estandarización de los índices generales de siniestralidad de la empresa a nivel internacional.
- Desarrollo de la herramienta informática de reporting.
- Implantación de la herramienta informática de seguimiento de la normativa vigente.

GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

La gestión de los riesgos es una tarea fundamental en materia de prevención.

En ACCIONA, pese a que cada línea de negocio presenta mecanismos específicos adaptados a los condicionantes de las actividades y centros de trabajo, todas las divisiones confluyen en la necesidad de identificar y evaluar los posibles riesgos en seguridad y salud laboral, como parte de la mejora continua en PRL.

Para la identificación de riesgos, ACCIONA lleva a cabo, entre otras, inspecciones de seguridad, observaciones de comportamiento seguro, *check-list* periódicos y mantiene abiertos canales de comunicación con los trabajadores en materia de riesgos. La tarea de identificación de riesgos se lleva a cabo antes del comienzo de la actividad o de la implantación de nuevos procesos, así como cuando se produce un cambio significativo en las condiciones de trabajo o en los requerimientos legales.

Más concretamente, desde ACCIONA S.A. y ACCIONA Logística, las evaluaciones del riesgo se realizan siguiendo la metodología del INSHT, mientras que por ejemplo, ACCIONA Energía utiliza el método FINE.

Este proceso abarca al 100% de los trabajadores e instalaciones e incluye un seguimiento periódico, que permite la identificación de una serie de medidas preventivas y correctoras. Finalmente, los riesgos detectados y las medidas se transmiten a los trabajadores en las instrucciones correspondientes.

ACCIONA Infraestructuras ha apostado por la simplificación del sistema de gestión mediante herramientas prácticas como las Fichas reducidas y la introducción de herramientas informáticas de gestión de información en tiempo real como son PRL Gestión de Servicio y PRL Gestión de Obra.

ACCIONA Infraestructuras: Mejora de las TIC en Prevención de Riesgos Laborales

La Compañía ha diseñado nuevas herramientas en las aplicaciones informáticas para la mejora de la gestión de los servicios, así como para expandir la implantación de la aplicación PRL Gestión de Obra a más centros de trabajo.

Para ello, en dicha aplicación se introdujeron los siguientes módulos:

- Auditoría interna y No conformidades.
- Gestión del programa anual y Objetivos.
- Recursos humanos del servicio.
- Actividad del servicio en obra.

Durante 2011 se implantó la aplicación PRL Gestión de Obra en 29 obras, lo que supuso un 60,41% de implantación sobre el total de obras nuevas, superando así el objetivo establecido del 50% de implantación.

Además, durante el pasado ejercicio se han implantado las aplicaciones en ACCIONA Instalaciones, ACCIONA Ingeniería y Amisa y, a nivel internacional, en Brasil.

INCLUSIÓN DE OBJETIVOS DE PRL EN INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

El modo en el que se tienen en cuenta objetivos relacionados con la Prevención de riesgos laborales a la hora de realizar la valoración del desempeño, varía en función de la división. El objetivo clave para 2012 se centra en la consolidación de la integración de objetivos vinculados a la prevención en la retribución variable en todas las divisiones que no lo tienen.

De este modo, ACCIONA Agua incorpora para el 2012 un nuevo indicador de PRL en la retribución variable de todos los trabajadores referido al objetivo de lograr cero accidentes.

Por su parte, desde el año 2011, en ACCIONA Energía todos los empleados tienen un porcentaje de su valoración de desempeño fijado por los resultados de prevención. Cualquier empleado, sea del departamento que sea, tiene un 5% de su valoración sujeta a la consecución de los objetivos de la división para los índices de frecuencia y gravedad, tanto de empleados propios como subcontratados. Además, aquellos empleados que por su desempeño puedan afectar directamente a los resultados de accidentalidad de su negocio, tienen otro 5%, al menos, sujeto a la consecución de los objetivos de su negocio de los índices de frecuencia y gravedad y/u otros indicadores relacionados de igual modo con la seguridad y salud.

En ACCIONA Infraestructuras existe un indicador de medición de la gestión denominado SVG (Sistema de Valoración de la Gestión) que interviene en el indicador de incentivos económicos del personal. Este sistema convive con otros indicadores que se realizan a través de auditorías internas y externas.

MONITORIZACIÓN Y REGISTRO DE DATOS

El concepto de incidente, siguiendo el criterio del estándar OHSAS 18001, engloba todo suceso que haya ocasionado o podido ocasionar daños a las personas, es decir, tanto los accidentes como los cuasi-accidentes o *near-misses*.

En todas las divisiones existen procedimientos destinados a recopilar y gestionar los datos relativos a los incidentes.

En 2011 se ha realizado un relevante esfuerzo de sistematización y homogeneización de los sistemas de información y reporte que ha cristalizado en la puesta en marcha de la aplicación informática de reporte que dará soporte al nuevo procedimiento de registro y comunicación de incidencias.

ACCIONA Energía: Issue Management Tool (IMT)

Con este proyecto se mejora el reporte de cuasi-accidentes, incidentes y riesgos, lo que se ha traducido en la minimización de los riesgos de los empleados, subcontratistas y proveedores de las instalaciones en ACCIONA Energy Oceania.

En este contexto, cerca de 100 aspectos han sido identificados y solucionados desde la implementación de la herramienta.

En 2011, en ACCIONA Infraestructuras se produjeron 7 accidentes mortales, siendo 1 en ACCIONA Instalaciones y 6 de empresas subcontratistas. En ACCIONA Agua se registró un accidente mortal en la EDAR Quiñón de Seseña (España), mientras que en ACCIONA Energía hubo un accidente mortal de un trabajador subcontratado en una subestación eléctrica en México. El objetivo que se fija ACCIONA, dentro del marco del Plan Director de Sostenibilidad, es reducir en un 20% de accidentes mortales en el plazo de tres años.

IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL

Existen procedimientos por divisiones aprobados por la dirección en los que se define el método empleado para la identificación y evaluación de riesgos. Cada año en todas las divisiones se realizan auditorías internas y externas del sistema de gestión, ya sean reglamentarias o de certificaciones, incluida la identificación y evaluación de riesgos.

En ACCIONA Infraestructuras anualmente se fijan objetivos tanto sobre la mejora de la identificación y evaluación de los riesgos en los centros de trabajo, como del control operacional mediante inspecciones periódicas y auditorías internas. En el año 2011 se realizaron 151 planes de seguridad y salud, 754 anexos a estos planes, 40 planes de emergencia, 54 evaluaciones de riesgos de centros fijos, además de 2647 inspecciones de control periódico y 127 auditorías internas.

También en ACCIONA Energía se han llevado a cabo acciones de control, incluyendo 1684 inspecciones de seguridad y salud, 44 auditorías internas, 32 auditorías externas, 422 acciones preventivas implementadas y 246 acciones de mejora.

Otros programas específicos relevantes en materia de identificación de riesgos son:

■ ACCIONA Servicios Hospitalarios: los trabajadores que desarrollan su actividad de transporte integral de gestión auxiliar (TIGA) en el Hospital Universitario Infanta Sofía y algunas de las contratas, así como el personal sanitario de la Unidad Básica de Salud están expuestos a riesgo biológico. Para todos ellos, se está implantando un procedimiento de actuación ante exposición a dicho riesgo y se ha realizado una inmunización a todos los TIGAS.

■ ACCIONA Energía: dentro de la actividad de fabricación de palas en ACCIONA Blades, existe un riesgo de contraer enfermedades profesionales por la manipulación de productos sensibilizantes, habiéndose tomado medidas para reducir y controlar este riesgo, incluido un programa de mejora para la reducción de exposición a resinas epoxi; nuevo procedimiento de investigación de enfermedades profesionales; test alérgico inicial a nuevos empleados; plan anual de control mediante mediciones higiénicas, etc.

CERTIFICACIONES

En la actualidad, las principales empresas de las diferentes áreas de negocio han obtenido su certificación, como lo refleja el cuadro siguiente.

///// TABLA DE CERTIFICACIONES OBTENIDAS		
EMPRESA	OHSAS	OTRO ESTÁNDAR
ACCIONA	SI	
BESTINVER	SI	
ACCIONA CONCESIONES	SI	
ACCIONA SERVICIOS HOSPITALARIOS	SI	
ACCIONA MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURAS	SI	
ACCIONA ENERGIA	SI	
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	SI	AS/NSZ 4801:2001 en Australia
ACCIONA INSTALACIONES	SI	
SOCIEDAD CONCESIONARIA HOSPITAL DEL NORTE	SI	
ACCIONA SERVICIOS CONCESIONALES	SI	
ACCIONA SERVICIOS URBANOS Y MEDIOAMBIENTE	SI	
ACCIONA FACILITY SERVICES	SI	
ACCIONA INSTALACIONES	SI	
ACCIONA INGENIERÍA	SI	
ACCIONA AGUA	SI	AS/NZS 4801:2001 en Australia

Alcance de la certificación por líneas de negocio en 2011:

- El 100% de ACCIONA Agua en España está certificada con OHSAS 18001 al igual que ACCIONA Agua Australia.
- En ACCIONA Energía, el 99,25% de los empleados están bajo un sistema de gestión de la prevención certificado con OHSAS 18001 (en términos de número de sociedades, el porcentaje es del 92%).
- En la división de ACCIONA Infraestructuras, el 87% del volumen de negocio (en términos de horas trabajadas) está certificado con OHSAS 18001.

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

ACCIONA garantiza la participación de los trabajadores en esta materia a través de los Comités de Seguridad y Salud en las divisiones. Asimismo, la Compañía pone a disposición de los empleados grupos de trabajo de prevención y canales de comunicación.

En ACCIONA Infraestructuras existe un Comité de Prevención, formado por representantes de la Alta Dirección, que se reúne de forma periódica, participando en las decisiones estratégicas de la empresa y en la revisión del sistema de gestión. Asimismo, hay creados varios Comités de Seguridad y Salud, y en todos los centros de trabajo (más de 400) se forman las Comisiones de Coordinación de Seguridad y Salud o Comisiones de Actividades Empresariales que representan a todos los trabajadores propios y ajenos en los proyectos.

En ACCIONA Energía, en España, existen 5 Comités de Seguridad y Salud que dan representación a más de 800 trabajadores, y donde no existe un comité legalmente constituido, la representación de los trabajadores se garantiza a través de los Comités de Calidad, PRL y Medio Ambiente o Grupos de Trabajo. A nivel internacional, en Australia y Norteamérica hay Comités locales (a nivel de parque eólico) y a nivel de país, que garantizan la participación

de los trabajadores, si bien no existe un requisito legal que les obligue. En estos casos además, participan también las empresas subcontratadas.

En relación con los acuerdos formales con sindicatos, los temas cubiertos en Prevención de Riesgos Laborales vienen regulados en los convenios de los diferentes sectores, como por ejemplo construcción, logística, energía, entre otros.

En todas las divisiones y empresas de la Compañía existen diferentes canales de comunicación para recibir información relativa a sugerencias, incidentes, etc. Por ejemplo, en ACCIONA Corporativo existe una dirección de correo electrónico específica: prevencionmadrid@acciona.es

En todas las divisiones y empresas de la Compañía existen diferentes canales de comunicación para recibir información sobre sugerencias, incidentes, etc.



Nuevos canales para la difusión de políticas y prácticas en la cadena de suministro y los clientes

Dada la siniestralidad vinculada a proveedores y contratistas durante 2011 se ha desarrollado un nuevo plan de coordinación de las actividades con éstos, con el objetivo de sensibilizar acerca de los riesgos de salud y seguridad asociados a la actividad de ACCIONA y trasladarles las buenas prácticas en este ámbito.

Las acciones más relevantes, además del propio plan de actuación, se concretan en:

- Lanzamiento del primer Boletín de PRL para Proveedores y Contratistas: en 2011, ACCIONA ha lanzado un boletín de proveedores, de carácter trimestral, que incluye artículos de prevención de riesgos laborales y en el que se exponen accidentes reales y medidas preventivas.
- Integración de la prevención de las contrataciones dentro de valoración de resultados.

En 2012, los esfuerzos se van a centrar en el desarrollo del programa de colaboración y sensibilización de proveedores y contratistas, especialmente en materia de formación.

PREVENCIÓN EN EL CÍRCULO DE VALOR

Cabe señalar que en todas las empresas existen procedimientos de coordinación de actividades empresariales tanto con las contratadas como con las empresas concurrentes.

En este sentido, en ACCIONA Infraestructuras, se incluye a subcontratistas y proveedores en la monitorización de los indicadores de gestión preventivos y las herramientas de gestión.

Por otro lado, en relación con los clientes, representados a través de los Coordinadores de Seguridad y Salud de cada proyecto específico, o a través de Comités de Seguridad de clientes como el Ministerio de Fomento o ADIF, se mantienen acuerdos sectoriales de participación en la mejora de las condiciones de seguridad.

En ACCIONA Agua Australia, se fomenta que los contratistas y proveedores se adhieran a todas las políticas y procedimientos corporativos de seguridad y salud, tal y como hacen los empleados, participando en las sesiones formativas, comités de seguridad y salud y siéndoles de aplicación los procedimientos disciplinarios.

En ACCIONA Energía se homologan los proveedores en aquellos servicios que se consideran críticos. Asimismo, se ha establecido un plan de inspecciones de seguridad y salud que garantizan el cumplimiento de los procedimientos y normas establecidas para cada trabajo. En 2011, se realizaron 675 inspecciones de seguridad a empresas subcontratadas, y se inició el proyecto EHS for Contractors, que regulará estos factores en ACCIONA Energía.

Además de las acciones de control, de forma continuada también se llevan a cabo actividades de colaboración en materia de seguridad con contratistas, proveedores y empresas de trabajo temporal que prestan sus servicios en cualquiera de las líneas de negocio de la Compañía.

En líneas generales, éstas podrían resumirse en:

- Colaboración con las empresas para la implantación del Plan de autoprotección en los centros.
- Impartición de formación teórico-práctica en determinadas materias.
- Soporte técnico y de asesoría cuando se solicita.
- Reconocimientos públicos mediante premios, etc.

COLABORACIONES, PARTICIPACIÓN EN FOROS Y PREMIOS

ACCIONA colabora activamente en foros externos con el fin de poner de manifiesto el compromiso de la compañía en materia de seguridad y salud laboral. Asimismo, mantiene un diálogo continuo con las administraciones y otras instituciones de referencia con el fin de avanzar en la promoción y la extensión de buenas prácticas en este ámbito. Entre ellas destacan:

- Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Grupo de Construcción (INSHT).
- Comisión de Seguimiento de las Obras del Ministerio de Fomento.
- Ministerio da Previdência Social en Brasilia (Brasil).
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social (México).
- Queensland Major Contractor Association (QMCA) (Australia).
- Asociación Empresarial Eólica (España) y la European and American Wind Energy Association (EWEA y AWEA).

Asimismo, ACCIONA ha participado en numerosos foros, entre los que destacan:

- Ponencia sobre Prevención Sostenible en la CEOE.

- II Encuentro Europeo de Prevención de Riesgos Laborales en el Sector Eólico.
- Comité Internacional ISO de Ergonomía y Biomecánica.
- Laboralia, Feria de Prevención de Riesgos Laborales de la Generalitat Valenciana.
- II Jornada sobre PRL y CAE de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras.

A lo largo de 2011, la labor de ACCIONA en materia de prevención de riesgos laborales ha sido reconocida en diversas ocasiones. En concreto ACCIONA Infraestructuras ha recibido los siguientes galardones:

- Premio obra civil a por la Fase IV circunvalación UTE.
- Premio obra edificación por la ampliación del edificio T2 del aeropuerto de Valencia.
- Premio internacional por Rodovía br 393. Rj. Brasil.
- Sello LOTU, que reconoce a las empresas del sector de la construcción que participan activamente en la difusión y desarrollo de este programa de prevención de riesgos laborales.
- Reconocimiento en PRL del Área de Seguridad y Salud del Plan Málaga (AENA) a la obra A7103 Nueva Pista UTE.

HECHOS SINGULARES

Por su especificidad y muestra del alto nivel técnico de los equipos, tres ejemplos significativos durante 2011 han sido:

- La integración de la gestión de la PRL como demuestra la auditoría externa operacional realizada en el Hospital Universitario Infantil Sofía, siendo el primer hospital de la red pública de la Comunidad de Madrid con una empresa que gestiona los servicios no sanitarios certificada en OHSAS.
- La implantación del sistema de gestión de PRL en el Velero de competición ACCIONA, primer prototipo IMOCA de navegación con energía 100% sostenible.
- En ACCIONA Energía los procedimientos de gestión de prevención tienen un alcance internacional a través de los documentos denominados Guidelines (GAE), que aseguran un mismo nivel y criterio de seguridad y salud independientemente del país o región y sus exigencias legales. Asimismo, se realiza un seguimiento y control periódico para garantizar su implantación en todos los países.

Anexo datos cuantitativos

///// DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR LÍNEAS DE NEGOCIO (% SOBRE TOTAL PLANTILLA)

	2009	2010	2011
ACCIONA Corporación	0,62	0,72	0,78
ACCIONA Energía	6,48	7,12	7,15
ACCIONA Logística y Transporte	14,39	13,67	13,62
ACCIONA Infraestructuras	47,75	45,42	45,40
ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales, incl. Agua	28,33	30,91	31,25
ACCIONA Inmobiliaria	1,09	0,93	0,66
Otros negocios	1,32	1,23	1,14
PLANTILLA MEDIA A FINAL DE AÑO (número de empleados)	33.114	31.687	31.859

///// DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO (Nº DE EMPLEADOS)

	2011					
	TEMPORAL			FIJO		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
ACCIONA Corporación	2	2	4	130	115	245
ACCIONA Agua	412	54	466	1.493	379	1.872
ACCIONA Energía	182	30	212	1.539	526	2.065
ACCIONA Logística y Transporte	607	284	891	2.773	675	3.448
ACCIONA Infraestructuras	3.271	279	3.550	8.942	1.971	10.913
ACCIONA Servicios Urbanos y MA	170	13	184	4.187	3.248	7.435
ACCIONA Inmobiliaria	1	1	3	108	101	208
Otros negocios	17	12	29	201	132	333
TOTAL EMPLEADOS	4.663	676	5.339	19.372	7.148	26.520

///// DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO (%)

	2009	2010	2011
Hombres	73	66	75
Mujeres	27	34	25

///// DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS POR PAÍS 2011 (Nº DE EMPLEADOS)			
PAÍS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL 2011
España	15.460	5.033	20.492
Alemania	735	239	974
Argelia	8	2	10
Argentina	30	10	40
Australia	128	42	169
Brasil	710	231	941
Canadá	276	90	366
Chile	433	141	574
China	3	1	4
Colombia	59	19	79
Corea del Sur	22	7	29
Croacia	2	0	2
Dubai	5	2	7
EE.UU.	207	67	274
Egipto	5	1	6
Francia	5	2	6
Gabón	120	39	159
Grecia	6	2	8
Hong Kong	9	3	12
Hungría	1	0	1
India	8	3	11
Italia	202	66	267
Marruecos	53	17	70
México	618	201	820
Panamá	2	1	2
Perú	33	11	44
Polonia	4.300	1.400	5.700
Portugal	539	176	715
Reino Unido	5	1	6
Rep. Dominicana	7	2	9
Venezuela	46	15	61
TOTAL	24.035	7.824	31.859

///// DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS EMPLEADOS (%)					
	2007	2008	2009	2010	2011
España	79	76	70	69	64
Internacional	21	24	30	31	36

///// PLANTILLA POR TIPO DE JORNADA LABORAL Y POR GÉNERO (Nº DE EMPLEADOS)				
	2010	2011		
	Total	Hombre	Mujer	Total
Nº de empleados con jornada completa	25.497	22.339	6.338	28.677
Nº de empleados con jornada a tiempo parcial	6.190	1.696	1.486	3.182
TOTAL EMPLEADOS	31.687	24.035	7.824	31.859

///// DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO (Nº DE EMPLEADOS)				
	2010	2011		
	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Directores	311	271	30	301
Gerentes	1.590	1.623	182	1.805
Técnicos	4.911	3.581	1.123	4.704
Soportes	1.725	669	791	1.460
Operadores	9.599	9.687	880	10.567
Otros	13.551	8.204	4.817	13.021
TOTAL EMPLEADOS	31.687	24.035	7.824	31.859

///// DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y FRANJA DE EDAD (Nº DE EMPLEADOS)

	2010				2011			
	< de 30	De 30 a 50	> de 50	Total	< de 31	De 31 a 50	> de 50	Total
Directores		195	116	311	0	190	111	301
Gerentes	39	1.167	384	1.590	17	1.360	429	1.805
Técnicos	936	3.217	758	4.911	726	3.332	647	4.704
Soportes	329	1.131	266	1.726	307	853	300	1.460
Operadores	1.595	5.425	2.579	9.599	1.677	6.481	2.409	10.567
Otros	2.253	7.657	3.640	13.550	2.130	7.047	3.845	13.021
TOTAL EMPLEADOS	5.152	18.792	7.743	31.687	4.855	19.263	7.741	31.859

///// EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA

	2010	2011
Edad media de la plantilla	40,94	41,16

///// ROTACIÓN POR GÉNERO, EDAD Y LUGAR DE TRABAJO (%)

	2010	2011
Rotación de hombres	1,92	1,78
Rotación de mujeres	3,24	1,89
Rotación de personas menores de 30 años	4,04	1,82
Rotación de personas de 30 a 50 años	4,83	3,64
Rotación de personas mayores de 50 años	3,49	1,89
Rotación de personas que trabajan en España	2,11	1,31
Rotación de personas que trabajan fuera de España	3,20	3,66
ROTACIÓN TOTAL	2,33	2,40

///// SALARIO BASE POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO							
COLECTIVO	2010		BRECHA SALARIAL BRUTA 2010	2011		BRECHA SALARIAL BRUTA 2011	EVOLUCIÓN INTERANUAL
	HOMBRES	MUJERES		HOMBRES	MUJERES		
Directivos (1)	99,5	104,2	-4,67%	100,0	100,1	-0,14%	-97,10%
Gerentes	102,2	87,4	14,47%	101,5	87,0	14,30%	-1,18%
Técnicos	103,5	92,6	10,54%	103,2	89,7	13,11%	24,33%
Soportes	103,1	98,2	4,75%	101,8	98,5	3,19%	-32,81%
Operadores	101,9	86,9	14,74%	101,2	86,4	14,66%	-0,54%
Otros (2)	116,0	83,3	28,21%	114,0	76,2	33,19%	17,64%
TOTAL	106,6	87,3	18,14%	107,9	75,6	29,96%	65,15%

(1) El incremento que se produce a nivel Directivo se debe a que en 2011 se incluye el Comité de Dirección.

(2) El colectivo "otros" incluye en su mayoría personal operativo que no tiene rol definido, y con gran peso de personas con jornada parcial. En esta línea tendremos personas de la división de Servicios (Facility Services), y personal de las filiales de Polonia.

///// RELACIÓN ENTRE EL SALARIO INICIAL ESTÁNDAR Y EL MÍNIMO LOCAL		
	2010	2011
Salario mínimo interprofesional	8.866	8.979,6
Salario mínimo medio ACCIONA	10.472	9.993
RELACIÓN	118,11%	111,28%

///// ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD POR LÍNEA DE NEGOCIO

	2009			2010			2011		
	FRECUENCIA	GRAVEDAD	INCIDENCIA	FRECUENCIA	GRAVEDAD	INCIDENCIA	FRECUENCIA	GRAVEDAD	INCIDENCIA
ACCIONA Corporación ⁽¹⁾	2,47	0,03	484,46	5,15	0,04	879,24	4,74	0,21	803,6
ACCIONA Agua ⁽⁵⁾	33,77	0,79	5.805,24	26,05	0,75	4.272,29	35,06	0,81	5.849,03
ACCIONA Energía ⁽⁴⁾	14,07	0,13	2.309,99	14,75	0,26	2.437,42	6,38	0,06	1.144,37
ACCIONA Logística y Transporte ⁽²⁾	15,38	0,87	4.001,76	30,81	2,04	5.478,78	29,54	1,85	5.057,62
ACCIONA Airport Services	84,45	2,15	11.527,78	75,79	1,52	11.904,76	81,41	1,73	10.511,32
ACCIONA Infraestructuras	23,39	0,99	5.110,75	19,86	0,52	4.423,31	15,87	0,53	3.585,63
ACCIONA Facility Services	53,46	0,32	7.171,58	46,12	0,27	5.102,26	40,53	0,23	4.721,90
ACCIONA Inmobiliaria	5,26	0,17	878,16	3,19	0,23	545,55	-	-	-
Otros negocios ⁽³⁾	72,23	1,01	11.492,82	8,84	0,13	1.519,76	9,23	0,18	1.616,18
ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales							55,19	1,16	9.711,85
Grupo ACCIONA	36,41	0,72	5.907,26	33,99	0,58	4.912,69	28,59	0,57	4.573,46

(1) ACCIONA Corporación incluye ACCIONA, S.A.

(2) La división de Servicios Logísticos y de Transporte incluye ACCIONA Trasmediterránea, empresas de logística y forwarding.

(3) Otros Negocios incluye GPD, Bodegas y Bestinver.

(4) Datos consolidados de todos los países en los que tiene presencia la división.

(5) ACCIONA Agua incluye ACCIONA Agua, S.A.

///// ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD POR GÉNERO

	2011(*)								
	I. FRECUENCIA			I. GRAVEDAD			I. INCIDENCIA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Acciona Logística y Transporte (2)	28,42	1,12	29,54	1,78	0,07	1,85	4.865,43	192,19	5.057,62
Acciona Airport Services	66,54	14,87	81,41	1,41	0,32	1,73	8.591,86	1.919,45	10.511,32

(*)En la actualidad, los sistemas de tratamiento de datos del resto de divisiones no permiten reportar un desglose por género.

///// ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD POR PAÍS 2011

ACCIONA ENERGÍA			
	I. FRECUENCIA	I. GRAVEDAD	I. INCIDENCIA
Australia	0,00	0,00	0,00
España	8,32	0,09	1.446,89
EE.UU.	2,02	0,01	376,18
India	0,00	0,00	0,00
Italia	0,00	0,00	0,00
México	3,27	0,00	739,37
Corea	0,00	0,00	0,00
Grecia	0,00	0,00	0,00
Alemania	0,00	0,00	0,00
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS*			
	I. FRECUENCIA	I. GRAVEDAD	I. INCIDENCIA
España	16,08	0,56	3.585,63
Australia	0,00	0,81	0,00
Brasil	17,96	0,35	4.566,91
Canadá	0,00	0,00	0,00
Chile	18,26	0,19	4.413,31
Colombia	34,98	0,70	8.053,69
EAU	0,00	0,00	0,00
México	15,52	0,39	3.598,80
Gabón	14,97	0,34	2.647,55

*No se incluyen trabajadores de MOSTOSTAL WARSZAWA, S.A.

///// TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES POR GÉNERO						
	2010			2011		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
ACCIONA Corporación ⁽¹⁾	0	0	0	0	0	0
ACCIONA Agua ⁽⁴⁾	0	0	0	0	0	0
ACCIONA Energía ⁽⁵⁾	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,20
ACCIONA Logística y Transporte ⁽²⁾	0	0	0	0,22	0	0,22
ACCIONA Airport Services			0	0	0	0
ACCIONA Infraestructuras	0,026	0	0,026	0,017	0	0,017
ACCIONA Facility Services	n.d.	n.d.	0,21	n.d.	n.d.	0,27
ACCIONA Inmobiliaria	0	0	0	0	0	0
Otros negocios ⁽³⁾	0	0	0	0	0	0

(1) ACCIONA Corporación incluye ACCIONA, S.A.

(2) La división de Servicios Logísticos y de Transporte incluye ACCIONA Trasmediterránea, empresas de logística y forwarding.

(3) Otros Negocios incluye GPD, Bodegas y Bestinver.

(4) Incluye datos de España y Australia.

(5) Incluye datos de España e internacional.

///// TASA DE ABSENTISMO			
ACCIONA ⁽¹⁾	2009	2010	2011
ACCIONA Corporación ⁽²⁾	0,52%	0,85%	1,44%
ACCIONA Agua	2,60%	2,70%	2,72%
ACCIONA Energía	2,24%	3,71%	1,96%
ACCIONA Airport Services	3,87%	3,60%	*
ACCIONA Servicios Logísticos y Transporte ⁽³⁾	-	-	2,86%
ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales	-	-	4,51%
ACCIONA Infraestructuras	2,69%	2,31%	1,79%
ACCIONA Facility Services ⁽⁴⁾	6,64%	4,56%	4,75%
ACCIONA Inmobiliaria	1,66%	1,84%	1,92%
Otros Negocios ⁽⁵⁾	1,71%	1,46%	0,97%
Grupo ACCIONA	2,71%	2,73%	2,74%

Nota: Los datos son completos con las siguientes aclaraciones.

(1) Datos relativos a sociedades nacionales.

(2) ACCIONA Corporación incluye ACCIONA, S.A.

(3) Incluye Acciona Airport Services.

(4) En ACCIONA Facility Services sólo se computan las bajas por incapacidad temporal.

(5) Otros Negocios incluye GPD, Hijos de Antonio Barceló (Bodegas), Bestinver, entre otros.

(*) En 2011, los datos de ACCIONA Airport Services, están incluidos en ACCIONA Servicios Logísticos y Transporte.

///// ACCIDENTES MORTALES				
		2010	2011	
Empleados	Hombre	1	2	
	Mujer	0	0	
	Total	1	2	
Contratistas	Hombre	8	7	
	Mujer	0	0	
	Total	8	7	
TOTAL		9	9	

///// ACCIDENTES MORTALES POR DIVISIÓN					
DIVISIÓN	NACIONAL		INTERNACIONAL		TOTAL 2011
	PROPIOS	CONTRATISTAS	PROPIOS	CONTRATISTAS	
ACCIONA Infraestructuras	1	4	-	2	7
ACCIONA Energía	-	-	-	1	1
ACCIONA Agua	1	-	-	-	1

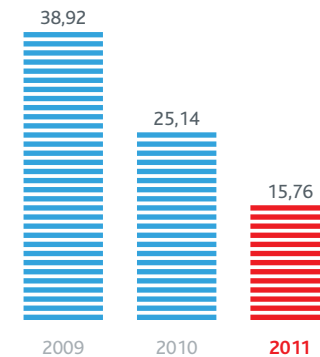
///// ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD PARA CONTRATISTAS			
	2011		
	I. FRECUENCIA	I. GRAVEDAD	I. INCIDENCIA
ACCIONA Corporación ⁽¹⁾	11,10	0,21	911,55
ACCIONA Energía	15,76	0,32	3.151,34
ACCIONA Logística y Transporte ⁽²⁾	n.d.	n.d.	n.d.
ACCIONA Airport Services	n.d.	n.d.	n.d.
ACCIONA Inmobiliaria	n.d.	n.d.	n.d.
Otros negocios ⁽³⁾	n.d.	n.d.	n.d.

(1) ACCIONA Corporación incluye Acciona, S.A.

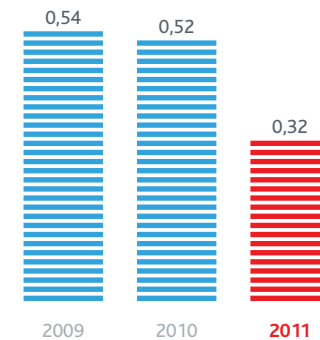
(2) La división de Servicios Logísticos y de Transporte incluye ACCIONA Trasmediterránea, empresas de logística y forwarding.

(3) Otros Negocios incluye GPD, Bodegas y Bestinver.

Índices Frecuencia Contratistas ACCIONA Energía



Índices Gravedad Contratistas ACCIONA Energía



///// FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 2011					
ACCIONA AGUA					
	DIRECTORES Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Nº de horas de PRL recibidas	206	2.647	867	11.009	14.729
Nº total de empleados en el sistema de formación	98	322	84	722	1.226,00
Nº de horas empleado/año	2,10	8,22	10,32	15,25	12,01
ACCIONA ENERGÍA					
	DIRECTORES Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Nº de horas de PRL recibidas	987,3	3.850,2	184,6	13.950,5	18.972,6
Nº total de empleados en el sistema de formación	231,0	679,0	74,0	567,0	1.551,0
Nº de horas empleado/año	4,27	5,67	2,49	24,60	12,23
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS - ESPAÑA					
	DIRECTORES Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Nº de horas de PRL recibidas	1.538,0	5.024,3	748,8	31.405,9	38.717,0
Nº total de empleados en el sistema de formación	633,0	1.587,0	309,0	1.474,0	4.003,0

///// FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
	ACCIONA S.A. 2011	OTROS NEGOCIOS 2011 (1)
Nº de horas de PRL recibidas	651	5.275
Nº horas PRL empleado/año	2,6	12,8

(1) Incluye ACCIONA Inmobiliaria, Hijos A. Barceló y Bodegas, Bestinver y GPD.

///// INFRACCIONES	
EMPRESA	CUANTÍA (euros)
TOTAL ACCIONA Infraestructuras	43.872,00
TOTAL ACCIONA Facility Services	14.046,00
TOTAL	57.918,00

compromiso de ACCIONA

- a. buen gobierno
- b. personas
- c. innovación
- d. entorno
- e. círculo de valor
- f. sociedad
- g. liderazgo, grupos de interés
y rendición de cuentas

Hitos, logros y una descripción de los proyectos más relevantes de I+D+i en las divisiones estratégicas de negocio.

innovación

Retos

(Memoria de Sostenibilidad 2010)

- Reflexión estratégica sobre las líneas prioritarias de investigación para los próximos años.
- Incremento del número de patentes en 11 nuevas invenciones registradas.
- Lanzamiento del modelo Acelerador de negocios, con un primer proyecto de explotación comercial denominado MLG, destinado a las infraestructuras ferroviarias.
- Desarrollo de una nueva generación de materiales constructivos con capacidad descontaminante y autolimpiable, basados en la utilización de nanotecnología.
- Planta piloto para depuración de aguas residuales con un sistema de nitrificación avanzada a través de mecanismos anaeróbicos, Proyecto Plinio, financiado por el Ministerio de Innovación.
- Puesta en marcha de tres nuevos parques eólicos experimentales para las turbinas AW3000.

Avances en 2011

- Compromiso con la I+D+i revalidado a través de la ampliación del Plan Director de Sostenibilidad 2015.
- Tramitación de la solicitud de 13 nuevas patentes, cumpliendo el objetivo señalado para el ejercicio.
- Se ha llegado a acuerdos con varias comercializadoras para explotar el proyecto MLG en diferentes países.
- Negociaciones con empresas industriales punteras para la explotación conjunta de los resultados obtenidos en el desarrollo de materiales con capacidad descontaminante y autolimpiable.
- Puesta en funcionamiento de la primera planta experimental de depuración de aguas residuales mediante nitrificación anaeróbica avanzada (Proyecto Plinio).
- Obtención de las autorizaciones para construir cuatro parques eólicos experimentales, donde realizar las certificaciones de los modelos AW3000 en todas sus variantes.

Hechos destacados 2011

- Concluida la fase de ingeniería de diseño del proyecto HiPRWind, que instalará un aerogenerador flotante en aguas españolas en 2013.
- Aplicación con éxito de la metodología Building Information Modelling (BIM), adaptada por ACCIONA a la ejecución del proyecto de la Universidad de Bellas Artes de Teruel.
- Diseño, fabricación y puesta en marcha de un sistema automatizado y portable para el refuerzo de pilares empleando materiales compuestos.
- Internacionalización de la Innovación realizada mediante la puesta en valor de proyectos innovadores realizados en Canadá, Australia, Polonia, Brasil, Chile, EE.UU. y México.
- Selección y aprobación de ocho proyectos presentados a la convocatoria INNPACTO, que financia proyectos de colaboración público-privada.

Retos 2012

- Compromiso de inversión de 100 millones € en 2012 en coherencia con la ampliación del Plan Director de Sostenibilidad 2015.
- Consolidación del Observatorio Tecnológico y Competitivo como la principal fuente de información tecnológica de las tres líneas de negocio principales.
- Incremento del número de usuarios del Observatorio y la satisfacción del servicio recibido.
- Organización de al menos tres nuevos encuentros o workshops en materia de I+D+i.
- Creación y consolidación de un comité de análisis y evaluación de la contribución de la I+D+i en cada división de negocio.
- Consolidación de la estrategia de internacionalización de la puesta en valor de la innovación realizada en los negocios.

93,6 millones
de euros invertidos
en I+D+i en 2011

////// INDICADORES INNOVACIÓN

	2010	2011
Nº de personas trabajando en I+D+i	346	348
Inversión total I+D+i (millones €)	88,1	93,6
% Intensidad Inversora (inversión total/ ventas)	1,41	1,41
Nº patentes	67	78

La apuesta de ACCIONA por la innovación

Con la ampliación del Plan Director de Sostenibilidad hasta 2015 se han incrementado las metas cuantitativas y cualitativas en materia de sostenibilidad, incluida el área de innovación. De esta forma, la decisión estratégica de ACCIONA de apoyo a la innovación se ha plasmado en compromisos e iniciativas en I+D+i concretos, medibles y evaluables:

- Creación de un comité de análisis y evaluación de la contribución de la I+D+i en cada división de negocio. Los principales objetivos que persigue son asegurarse la alineación de los proyectos con los objetivos estratégicos de los negocios y evaluar el avance, desarrollo de cada uno de los proyectos y su aporte de valor a los negocios de ACCIONA.
- Consolidación del Observatorio Tecnológico como la principal fuente de información tecnológica de las tres líneas de negocio principales, actuando como herramienta de análisis y de apoyo a las decisiones, que proporcione novedades y tendencias para mantener a ACCIONA en la vanguardia tecnológica y de mercado.
- Identificación en el mercado de oportunidades tanto tecnológicas como empresariales que permitan reforzar los negocios existentes y convertirse en líderes de sus respectivos sectores. En sintonía con la nueva filosofía de innovación de ACCIONA, se buscarán oportunidades que permitan ofrecer a los clientes de ACCIONA nuevos servicios y productos.

- Creación de tres nuevos negocios sostenibles. La innovación en ACCIONA, organizada en torno a la filosofía de rentabilidad y mejora de la competitividad, debe ser capaz de aportar nuevos negocios sostenibles en el tiempo. Para ello se examinarán tanto ideas internas como externas que puedan incrementar las oportunidades de negocio.
- Puesta en marcha de cinco experiencias piloto con proveedores para el impulso de sus capacidades innovadoras. La integración de los proveedores y sus procesos como parte de la innovación en ACCIONA debe proporcionar oportunidades de colaboración con ellos.
- Implantación de programas de innovación operativa en los procesos de ACCIONA cuyos ahorros aporten al menos 15 millones €.
- Durante el periodo de aplicación del PDS, ACCIONA invertirá en I+D+i 500 millones €, generando nuevos proyectos que aporten nuevas oportunidades de negocio.
- La protección de la propiedad industrial e intelectual es uno de los principales pilares del desarrollo tecnológico para ACCIONA, cuyo objetivo enunciado fija en 104 el número de patentes para el año 2015.
- Al menos el 35% de la inversión en I+D+i durante este periodo debe encontrar financiación externa a ACCIONA. En el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2015, con la Innovación ACCIONA pretende "añadir competitividad a las líneas de negocio

mediante la diferenciación tecnológica". Los nuevos objetivos en materia de I+D+i buscan:

- **Aumentar la coordinación entre las empresas y la máxima sinergia entre los I+D+i de las diferentes líneas.** Se han potenciado las reuniones del comité de I+D+i, ampliándolas a más unidades de negocio y haciendo un seguimiento tanto económico como de la evolución de proyectos.
- **Reorganizar la actividad para orientarla a la rentabilidad.** Se han llevado a cabo actividades con el fin de generar valor e ingresos para las diferentes líneas: innovación operativa en los procesos, impulso de la actividad innovadora de los proveedores y creación de tres negocios innovadores.
- **Fomentar la propiedad industrial e intelectual.** Además de incrementar las patentes de ACCIONA hasta el 2015, se crea un Catálogo de Patentes con el objetivo de valorizarlas y establecer una cartera de propiedad intelectual core que permita proteger la tecnología desarrollada por ACCIONA. La protección de la propiedad intelectual al máximo ha llevado a que todo el personal involucrado en el desarrollo de proyectos de I+D+i deba firmar un compromiso de confidencialidad específico.

Gestión de la I+D+i

La función de innovación en ACCIONA integra los trabajos llevados a cabo en los Centros Tecnológicos de los negocios, bajo la Dirección General del Área de Innovación, dotándoles de políticas comunes que se reflejan en el Sistema de Gestión de la I+D+i.

El Sistema de Gestión de I+D+i implantado en ACCIONA sigue los requisitos establecidos en la Norma UNE 166002:2006, cuya certificación emitida por AENOR se ha renovado en 2011. Dicha certificación se ha ampliado a más actividades de investigación y desarrollo e innovación, siendo ya siete las sociedades que cuentan con este certificado en ACCIONA en sus negocios de Corporativo, Infraestructuras, Energía, Fabricación de Aerogeneradores, Agua, Instalaciones e Ingeniería.

Observatorio Tecnológico y Competitivo de ACCIONA

El Observatorio Tecnológico y Competitivo de ACCIONA sigue consolidándose y siendo fuente de referencia para la toma de decisiones de la compañía. Su principal función es actuar como instrumento de vigilancia y prospectiva de ACCIONA, que permita a la compañía conocer las tendencias en tecnología, innovación y mercado, y así anticiparse a los cambios futuros.

Sus líneas de acción durante 2011 han sido las siguientes:

- **Monitorización del entorno competitivo de la empresa**, tanto en las áreas de investigación tecnológica como en la evolución de los mercados y negocios. Ese seguimiento informativo se plasma en la publicación de una serie de informes cuyo objetivo es ayudar a todos los usuarios del Observatorio a tomar decisiones correctas, gracias a un conocimiento profundo del entorno. Entre las diferentes publicaciones del Observatorio se encuentran novedades en el entorno competitivo y de la evolución de los negocios e informes periódicos específicos sobre diferentes áreas tecnológicas.
- **Establecimiento de redes de conocimiento** a través de expertos mundiales de reconocido prestigio, que permiten a ACCIONA estar al día de todas las novedades de las áreas de negocio de la empresa. Regularmente, el Observatorio organiza encuentros, talleres y workshops para intercambiar experiencias, puntos de vista y avances tecnológicos.
- **Investigación en metodologías y herramientas de análisis**. El Observatorio Tecnológico y Competitivo de ACCIONA avanza de manera sistemática en el desarrollo de métodos de análisis propios, tanto cualitativos como cuantitativos, así como en el perfeccionamiento de

herramientas de apoyo a la búsqueda, clasificación y análisis de grandes volúmenes de datos. El Observatorio, de esta manera, mantiene monitorizadas las tecnologías y sectores donde ACCIONA tiene o puede tener intereses, aportando informes y señales a los negocios para su posicionamiento futuro.

HECHOS DESTACADOS

- **Publicaciones:** se han consolidado tres tipos de publicaciones periódicas con diferentes objetivos para monitorizar tecnologías, mercados y entorno.
- **Talleres:** se han realizado tres talleres y un workshop entre profesionales internos y externos. En los talleres, expertos en análisis y tecnologías procedentes de varios países se han reunido para el intercambio de experiencias y visiones para mejorar los conocimientos de la compañía sobre temas concretos.
- **Informes:** se han estandarizado diferentes tipos de informes para diversas necesidades. A pesar de ello, el tipo de servicio del Observatorio es flexible y adaptable a distintos requisitos y utilidades.
- **Equipo:** se ha continuado con la formación especializada de los miembros del equipo del Observatorio, alcanzando dos de ellos la certificación profesional internacional. Además, se ha continuado ampliando el equipo y sus recursos.
- **Proyecto I+D+i:** En 2011 se ha completado el proyecto AIRÓN cuyos resultados están siendo aplicados con éxito en las metodologías utilizadas en el Observatorio para procesamiento de información, identificación de redes y análisis de resultados.
- **Producción:** Se ha logrado aumentar el número de informes realizados en un 11% respecto al año anterior.

Centros Tecnológicos de ACCIONA

ACCIONA cuenta con tres centros tecnológicos que constituyen los pilares de la actividad investigadora de la compañía.

- El Centro Tecnológico de Madrid tiene por objeto liderar el desarrollo tecnológico en las áreas de infraestructuras, transporte y medio ambiente. En concreto centra sus trabajos en la reducción del impacto medioambiental, la mejora y aplicaciones de nuevos materiales y la eficiencia energética en edificación.
- El Centro Tecnológico de Pamplona constituye el núcleo de la actividad de I+D+i para las energías renovables de ACCIONA. En él se desarrollan la mayor parte de las líneas estratégicas de investigación: solar, bioenergía, hidroeléctrica, eólica (on-shore y off-shore), tecnologías transversales y fabricación de aerogeneradores.
- El Centro Tecnológico de Barcelona desarrolla las principales líneas de investigación para las tecnologías de gestión del agua. Los laboratorios constituyen una referencia en el sector en tecnología de membranas, para lo que se dispone de las más modernas técnicas analíticas y equipos.

Ejes estratégicos de la I+D+i en ACCIONA

ENERGÍAS RENOVABLES

En 2011, dentro de la labor realizada por ACCIONA en el campo de las energías renovables, cabe resaltar que dos proyectos de ACCIONA, de las áreas termosolar y eólica off-shore, han sido seleccionados por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino para representar a España en el macroproyecto europeo New Entrance Reserve 300 (NER300).

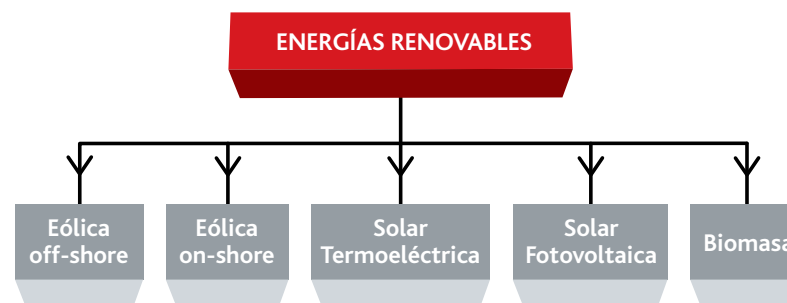
En 2011, ACCIONA Energía consolida el Almacenamiento de Energía como una línea estratégica de investigación, en la que se pretende como objetivo la incorporación de un Catálogo de Soluciones de almacenamiento. La actividad de ACCIONA dedicada a almacenamiento comenzó en 2009 con el proyecto STORE basado en el almacenamiento de energía en sales fundentes, y en 2010 con el proyecto ILIS, destinado a la mejora en la gestión de una planta fotovoltaica mediante un software de gestión de baterías.

En 2012 los esfuerzos irán dirigidos a la mejora de eficiencia en las plantas solares termoeléctricas en operación, a través de curvas optimizadas de arranque de turbina, reducción de fatigas y mejoras en componentes, mejoras en el bloque de potencia, supervisión mediante sistemas de

monitorización y la correcta interacción entre todos los sistemas de control que inciden en la mejora global de la eficiencia de la planta.

Asimismo, ACCIONA lanzará un proyecto de mejora de eficiencia de plantas de biomasa, mediante caracterización avanzada de la biomasa que entra en la planta.

Respecto al desarrollo de nuevos negocios y mercados, en 2012 el mayor esfuerzo va a ir dedicado al área de off-shore, en la que tras años de investigaciones preliminares se está avanzando hacia el diseño, construcción y experimentación con los primeros prototipos en el mar.

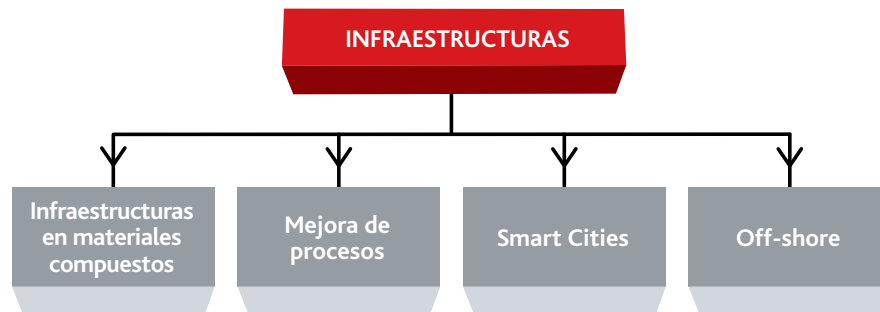


Concesión de las autorizaciones de cuatro nuevos parques eólicos experimentales para las turbinas AW3000

ACCIONA ha recibido las autorizaciones para la construcción de tres parques experimentales en España dando cumplimiento al RD 1565/2010 y uno en EE.UU., para instalaciones de producción de energía eléctrica de tecnología eólica en tierra, de carácter experimental:

- Parque Experimental Barasoain (Navarra).
- Parque Experimental Vedadillo (Navarra).
- Parque Experimental Villanueva (Asturias).
- Parque Experimental P. Groove (EE.UU.).

En ellos se ensayarán las turbinas AW3000 en todas sus variantes y modelos, así como los diseños y prototipos de torre de hormigón, realizando estudios de emisión de ruido, estrategias de control antirráfagas y desarrollo y validación de controles coordinados para un grupo de turbinas. Los parques eólicos experimentales constituyen a día de hoy la única manera de poder validar los desarrollos tecnológicos realizados en los proyectos de investigación en un entorno real de operación con condiciones de funcionamiento controladas.



CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE Infraestructuras en materiales compuestos

ACCIONA es una de las compañías punteras en el mundo en la utilización de materiales compuestos en construcción. Estos materiales proporcionan numerosas ventajas frente a los materiales convencionalmente usados en construcción, como son su extrema ligereza, su alta resistencia o su resistencia frente a agentes agresivos por su capacidad frente a la corrosión, lo que redunda en una mayor durabilidad.

En el segundo año del proyecto Cenit TRAINER liderado por ACCIONA se ha trabajado en el conocimiento de la tecnología necesaria para obtener materiales utilizados en construcción (hormigón, recubrimientos autorreparables y composites) que se reparen de forma autónoma y automática tras sufrir un daño, recuperando sus propiedades iniciales tanto estéticas como mecánicas. Los

trabajos de ACCIONA en la modelización de los procesos de autorreparación con fibras elásticas y con agentes expansivos permitirán disminuir las futuras operaciones de mantenimiento, con la consiguiente reducción en costes, siniestralidad y emisiones de CO₂.

Mejora de procesos

Dentro de las líneas de investigación de mejora de procesos de ACCIONA se encuentra el desarrollo de hormigones de alto rendimiento. Así, se ha mejorado el proceso en hormigones autocompactables (HAC) y hormigones de fraguado rápido (HFR), que evitan el vibrado y recortan tiempos de descimbrado, respectivamente.

Otra de las líneas de trabajo es la de Building Information Modelling (BIM), que está enfocada a conseguir la correcta implementación de la metodología en los flujos de trabajo de la compañía, su utilización de forma integrada y compartida

por todos los participantes en los procesos constructivos, en tiempo real y durante todo el ciclo de vida. Su uso supondrá un gran valor añadido para las licitaciones de obra, un aumento de la calidad en los proyectos ejecutados y un ahorro de tiempo y coste en cada una de las fases del proyecto.

Smart Cities

Esta línea de investigación persigue como objetivo el desarrollo de productos y servicios que permitan a ACCIONA obtener y ejecutar proyectos de construcción de las nuevas Smart Cities y generar servicios asociados a ellas; en especial, en lo relacionado con el urbanismo, el agua, la generación, uso y aprovechamiento de la energía. Durante 2011 se ha finalizado la puesta en marcha y operación de una microrred eléctrica para la integración y control de energías renovables en edificación. Además, se ha desarrollado un centro de control de edificios para su gestión energética.

Valorización de los desarrollos

ACCIONA está diseñando estrategias focalizadas en el desarrollo de tecnologías medioambientales que contribuyan a la resolución de problemas con tecnologías más sostenibles, así como disponer del

conocimiento y las herramientas que permitan cuantificar dicha sostenibilidad. Se están desarrollando, en colaboración con socios innovadores, elementos constructivos con actividad fotocatalítica basados en la incorporación de actividad fotocatalítica a prefabricados o pavimentos rígidos de hormigón o lechadas superficiales sobre firmes bituminosos. Asimismo, trabaja en recubrimientos (sol-gel o similar) para fachadas.

En 2012 los esfuerzos en el ámbito de la construcción sostenible irán dirigidos a desarrollar estructuras modulares en materiales compuestos para que sean de fácil transporte y de rápido montaje. Este tipo de estructuras son muy útiles en zonas de difícil acceso, países sin grandes medios constructivos, zonas que han sido devastadas por catástrofes naturales o despliegue rápido de medios.

TECNOLOGÍAS DEL AGUA

Depuración

Respecto a la depuración de aguas residuales, en 2011 ACCIONA ha sido adjudicataria, en la convocatoria INNPACTO, de los proyectos ESPROFAN y NANOBAC. El primero tiene como objetivo desarrollar una estrategia para optimizar el balance energético y favorecer la producción de biogás, asociada al tratamiento anaeróbico de los fangos que se generan en el proceso de depuración de aguas residuales. El segundo de ellos se centra en el estudio de nuevos materiales nanoestructurados que puedan ser utilizados como catalizadores en procesos de desinfección fotocatalítica y para la eliminación de contaminantes emergentes de forma eficiente.

Reutilización

Cabe destacar las líneas de investigación sobre aguas residuales del proyecto Plinio para la depuración de aguas residuales con un sistema de nitrificación avanzada a través de mecanismos anaeróbicos, desarrollados en la planta piloto construida en la EDAR de Rubí (Barcelona). Los ensayos experimentales de este proyecto han permitido desarrollar y calibrar un modelo matemático que permitirá delimitar las especificaciones técnicas del diseño del sistema, con el fin último de tener un proceso con menor coste y que mejore la calidad del agua depurada.

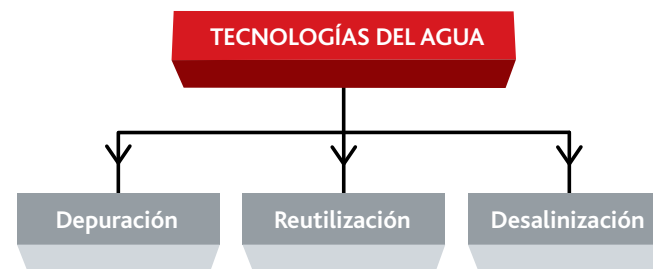
Desalinización

Dentro de la línea de investigación en desalinización, se ha seguido trabajando en el desarrollo de un nuevo sistema de remineralización avanzada para el postratamiento del agua desalinizada con el fin de obtener un proceso más eficiente y que garantice la calidad del agua potable obtenida.

En los próximos años, dentro de la línea de desalinización, ACCIONA va a continuar trabajando en nuevos pretratamientos y en nuevos procesos, como la ósmosis directa, la destilación por membranas o la desalinización capacitiva, y en la aplicación de energías renovables a la desalinización, con el objetivo de mejorar los procesos y reducir los costes.

En el área de la depuración y reutilización se continuará investigando sobre procesos de oxidación avanzada para la eliminación de contaminantes emergentes, así como en nuevos procesos de tratamiento de fangos.

En cuanto a la línea de depuración, dentro del proyecto ESPROFAN, se diseñará y construirá una planta piloto de co-digestión de fangos para la optimización de la producción de biogás en depuradoras.



Planta desalinizadora de Copiapó (Chile)

La planta desaladora, propiedad de CAP Minería, será construida próxima al Puerto Punta Totalillo, en el norte de Chile entre los ríos Loa y Copiapó, y está previsto que posea una capacidad desalinizadora de 200 litros/segundo, con posibilidad de alcanzar hasta 600 litros/segundo (54.000 m³ al día, aproximadamente).

La puesta en marcha de una desaladora en esta zona cobra una importancia relevante como solución hídrica, ya que el desierto de Atacama, rico en recursos minerales, está considerado como el más árido del planeta.

La planta utilizará la tecnología de ósmosis inversa con un pretratamiento innovador. El sistema

ACCDAFF, desarrollado por ACCIONA, permite proteger las membranas frente a fenómenos como las mareas rojas provocadas por el aumento de la concentración de organismos o floraciones algales que causan grandes cambios en la coloración del agua, o la proliferación de medusas, ambos fenómenos frecuentes de esta zona del Pacífico.

Sin un pretratamiento eficaz, este fenómeno puede afectar negativamente a las membranas de ósmosis inversa de las plantas. El sistema es especialmente interesante por su flexibilidad, ya que permite tratar diferentes tipos de agua bruta, por su competitividad económica y por su respeto al medio ambiente.

TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

ACCIONA trabaja activamente creando iniciativas para impulsar y difundir la relevancia de la innovación en los negocios, potenciar la relación fluida de comunicación, conocimiento y apoyo mutuo entre los distintos centros tecnológicos, así como la implantación del desarrollo a los proyectos por medio de la Transferencia Tecnológica y la realimentación continua desde los negocios a los centros para generar valor y ser más competitivos.

En 2011, dentro de este objetivo, ACCIONA ha lanzado dos iniciativas internas, que son las Jornadas de Puertas Abiertas entre Centros Tecnológicos y los Premios de Innovación.

Jornadas de Puertas Abiertas

La celebración de Jornadas de Puertas Abiertas, con la participación de la comunidad científica de los tres centros de investigación: Agua, Energía e Infraestructuras, favorece la comunicación y colaboración, dando lugar a nuevas ideas, colaboraciones y sinergias en distintos proyectos que extienden la aplicación de las innovaciones más allá del ámbito en el que fueron desarrolladas, y cuyo trabajo conjunto tendrá lugar en 2012.

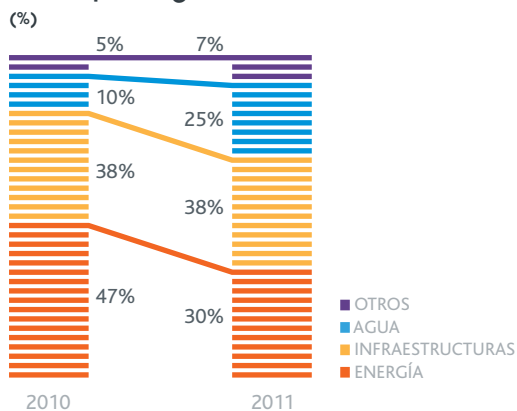
Premios de Innovación

Con el fin de recopilar todas las ideas de todos los empleados de ACCIONA se inicia el desarrollo de una plataforma web. Se instaurarán tres premios: Premio a la Mejor idea, Premio de Implantación y Premio al Mejor Proyecto de I+D+i.

LA INNOVACIÓN DE ACCIONA EN NÚMEROS

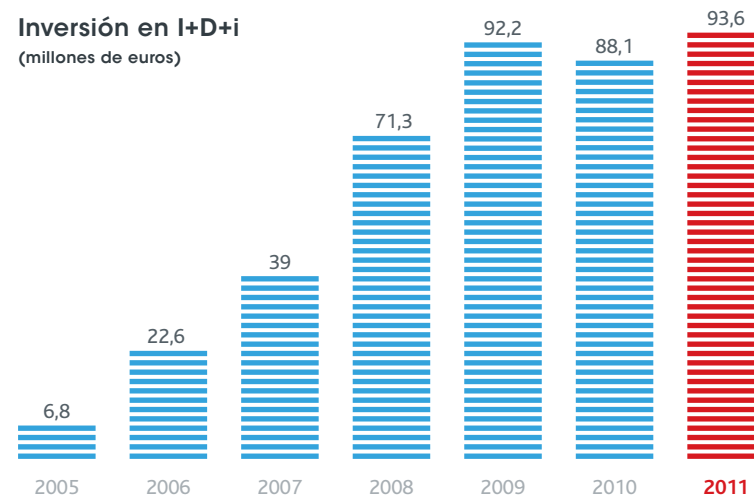
La cifra de inversión en I+D+i refleja el compromiso de ACCIONA con la innovación. En unas circunstancias de entorno económico restrictivo, ACCIONA ha incrementado en 2011 su inversión en I+D+i en un 6,25% respecto a 2010.

Evolución de la inversión en I+D por negocio (%)

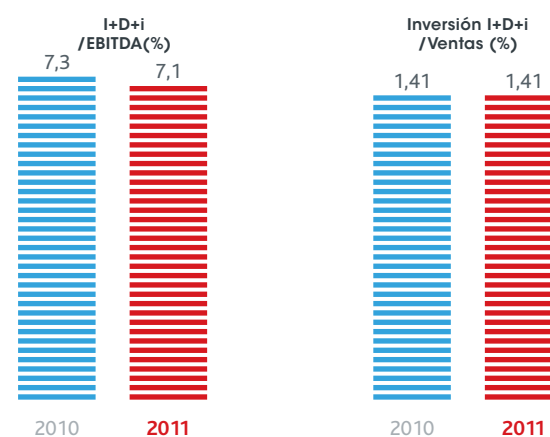


Inversión en I+D+i

(millones de euros)



Intensidad Innovadora



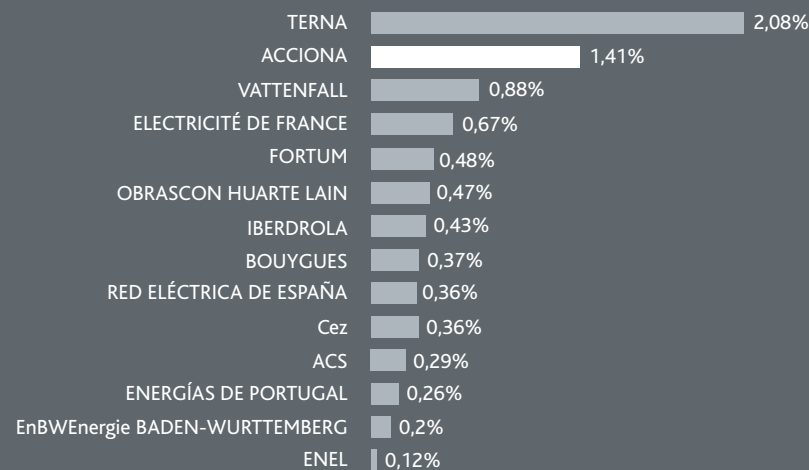
Relevancia de ACCIONA en el Ranking Europeo de I+D+i

El ranking anual de I+D+i elaborado por el Directorate General Research de la Comisión Europea (R&D Industrial Scoreboard) avala el esfuerzo inversor de ACCIONA en innovación.

En el contexto europeo, ACCIONA se encuentra a la cabeza de las empresas de los sectores eléctricos y de construcción en términos de esfuerzo

inversor (inversión I+D+i/ventas) entre las empresas comparables, con unas ventas superiores a los 1.000 millones €.

Entre las empresas españolas, ACCIONA es la 8ª compañía por volumen de inversiones en I+D+i totales y ocupa la 1ª y 2ª posición, respectivamente, entre las constructoras y empresas eléctricas.



*Los datos del R&D Scoreboard hacen referencia a estadísticas publicadas en 2011 sobre datos de 2010.

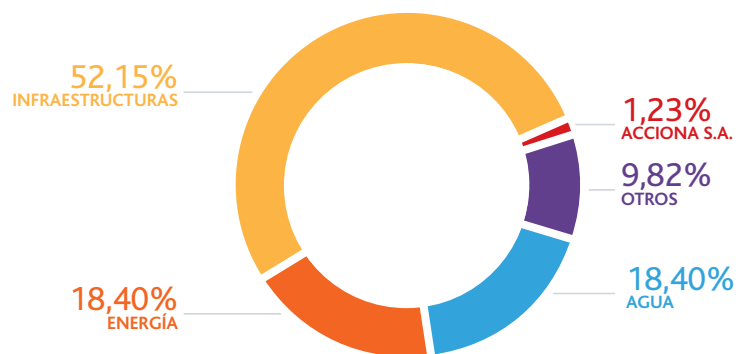
COMPAÑÍA	INVERSIÓN I+D+i (mill €)
Banco Santander	1.338,5
Telefónica	901,0
Amadeus	325,8
Indra Sistemas	184,1
Iberdrola	130,2
Almirall	95,1
Abengoa	92,6
ACCIONA	88,1
Repsol YPF	71,0
Industria de Turbo Propulsores	69,9
Zeltia	57,3
ACS	46,7
Fagor Electrodomésticos	40,4
Gamesa	40,4
Obrascon Huarte Lain	23,3

Fuente: ACCIONA con datos R&D EU Industrial Scoreboard 2011. Comisión Europea.

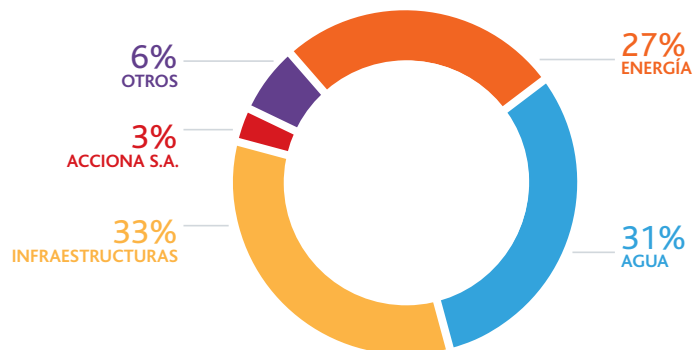
Los proyectos en I+D+i

En los negocios de la compañía en 2011 se ha trabajado en un total de 163 proyectos de innovación frente a los 54 proyectos que se certificaron en 2010. Los proyectos de 2011 tienen la siguiente distribución por divisiones:

Número de proyectos de innovación en negocio 2011



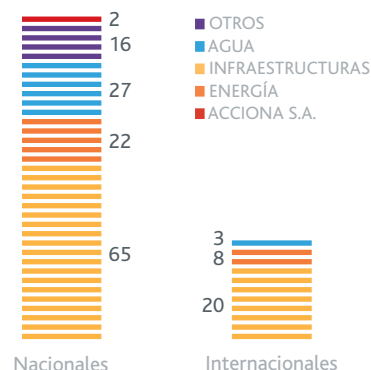
Reparto porcentual del presupuesto de proyectos de innovación en negocio 2011



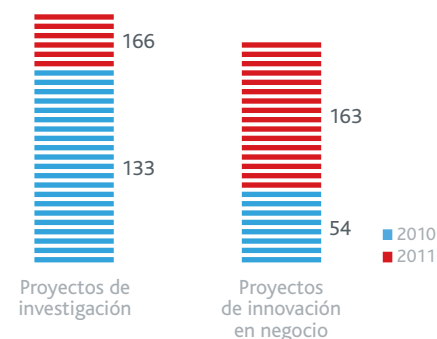
De acuerdo con el fuerte impulso al carácter internacional de la innovación que se está realizando en los negocios de la compañía, es importante reseñar que se ha comenzado en 2011 con la puesta en valor de la innovación

realizada fuera de España. Dichas innovaciones se registran en proyectos que se están realizando en Canadá, EE.UU., México, Brasil, Chile, Polonia y Australia y que se distribuyen de la siguiente manera por divisiones:

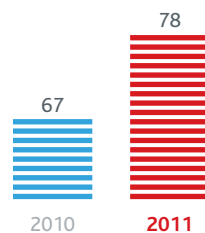
Proyectos Nacionales e Internacionales de Innovación en Negocio



Cartera de proyectos



Número de patentes



En 2011 se ha trabajado en **163** proyectos de innovación: el triple que en 2010

VELERO TRANSOCEÁNICO IMOCA 60, PRIMER BARCO DE VELA DE ALTA COMPETICIÓN QUE SE ALIMENTA CON ENERGÍAS RENOVABLES

ACCIONA combina innovación y competitividad con el diseño del primer barco de regatas transoceánico "cero emisiones", con sistemas de generación de energía basados íntegramente en fuentes renovables, ACCIONA 100% Ecopowered.

Se han requerido dos años de I+D+i aplicada en dos líneas, con un equipo multidisciplinar integrado por 70 profesionales, para desarrollar el concepto de "velero cero emisiones" y definir y diseñar los equipos óptimos que garanticen y optimicen el suministro de energía para los sistemas de navegación, comunicaciones, hidráulica y motores. La segunda línea de I+D+i ha sido la selección y prueba de materiales de nueva generación y de los diseños idóneos para maximizar la hidrodinámica del velero.

El ACCIONA 100% Ecopowered ha superado con éxito las pruebas de calificación de la clase IMOCA 60, que garantizan los estándares de seguridad en cuanto a estanqueidad y navegabilidad.

El ACCIONA 100% Ecopowered incorpora además nuevos materiales e innovaciones de ingeniería naval fruto de una investigación exhaustiva y controles de calidad realizados. La cubierta se ha concebido como un elemento estructural, de forma que permita reducir los refuerzos del casco, y cuenta con una superestructura o coach roof basado en el diseño de los "aviones invisibles", realizado en fibra de carbono y con un reducido peso, lo que minimiza la resistencia de la embarcación al avance. El mástil de fibra de carbono se encuentra retrasado respecto a los IMOCA 60 existentes, lo que reduce la superficie de la vela mayor y el peso de la botavara y amplía la superficie de las velas de proa, para propiciar así un mayor rendimiento con vientos portantes.



COLABORACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Para el desarrollo de sus proyectos, ACCIONA entiende que la colaboración con centros de investigación de relevancia es un elemento clave. En la actualidad, ACCIONA es miembro o colabora con las siguientes iniciativas:

- High Level Group de la European Construction Technology Platform.
- European Solar Thermal Technology Platform.
- Presidencia de la plataforma Eurogia+.
- Asociación Española del Hidrógeno.
- Plataforma Tecnológica Española del Agua.
- Asociación Española de Desalinización y Reutilización (AEDyR).
- International Desalination Association (IDA).
- Clúster Europeo del Agua (ACQUEAU).
- European Desalination Society (EDS).
- International Water Association (IWA).
- Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).

- Centro de Nanociencia y Nanotecnología (CIN2).
- Presidencia de la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC).
- Presidencia de la Plataforma Tecnológica de España de Materiales Avanzados y Nanomateriales (MATERPLAT).
- Vicepresidencia de la Energy Efficient Building Association (E2B).
- European Construction Technology Platform (ECTP).
- Clúster Marítimo Español.
- TECNALIA.
- Universidad de Zaragoza.

En 2011, la labor de ACCIONA en materia de I+D+i ha sido reconocida por diversas instituciones, entre las que destacan:

- Premio Europeo 2011 a la Innovación en Materiales Compuestos, en la categoría de Obra Civil, otorgado por la JEC Composites, por el proyecto de construcción de la Pasarela de Almuñécar.

- Premios Global Water Intelligence. La planta de Beckton, en Londres, recibió el galardón a 'Mejor desaladora del año'. La instalación es pionera en la aplicación de tecnologías, desarrolladas por ACCIONA, que minimizan el consumo energético y el impacto sobre la fauna. Además, la planta de tratamiento de aguas residuales (EDAR) de Atotonilco, en México D.F. ha sido galardonada en la categoría 'Mejor contrato del año', por su contribución en el avance de los modelos de financiación público-privada en el sector del agua a nivel internacional.

compromiso de ACCIONA

- a. buen gobierno
- b. personas
- c. innovación
- d. entorno
- e. círculo de valor
- f. sociedad
- g. liderazgo, grupos de interés y rendición de cuentas

Las actuaciones y desempeño de la compañía en la lucha contra el cambio climático, la mejora en la calidad del agua, la gestión de residuos, la protección de la biodiversidad, así como la edificación y la construcción sostenible.

entorno

Retos

(Memoria de Sostenibilidad 2010)

- Avanzar en los objetivos establecidos en materia de Cambio Climático.
- Ampliación de la metodología de huella ambiental.
- Creación de mecanismos de compensación ambientales
- Registro con Naciones Unidas de los proyectos de MDL actualmente en tramitación.

Avances en 2011

- Reducción de las emisiones generadas. Puesta en marcha de actuaciones específicas encaminadas a su reducción (ahorro energético, movilidad,...).
- Aumento en el reporte de categorías de Alcance 3. Desarrollo de auditorías ambientales orientadas a reducir la huella ambiental de la Compañía. Impulso a la gestión activa de riesgos y emergencias ambientales.
- Identificación de las primeras actividades a compensar en carbono y desarrollo de metodología. Compensación por primera vez del CO₂ generado por un activo propiedad de la compañía. Creación de una unidad de Medio Natural y Biodiversidad para impulsar la compensación en este campo.
- Presentación a registro de cuatro proyectos MDL, tres en México y uno en India.

Hechos destacados 2011

- Reducción de las emisiones generadas en un 19% e incremento de las evitadas en un 3% respecto a 2010.
- Reducción en un 28% del consumo energético respecto al año anterior.
- El 20% del consumo de agua de ACCIONA es agua reutilizada o procedente de reciclaje.
- Lanzamiento del Plan de Movilidad Sostenible, con el objetivo de medir este año las emisiones generadas en viajes de negocio, proveedores de transporte de mercancías y viajes de empleados trabajo-domicilio.
- Lanzamiento de un programa para la puesta en valor de actuaciones medioambientales de la Compañía.
- Constitución de la Unidad de Medio Natural y Biodiversidad, pionera en el sector empresarial, con el objetivo de reforzar el posicionamiento de ACCIONA en materia de conservación y mejora del medio.
- Implantación de un Panel de Expertos en Biodiversidad, para colaborar en la implementación de la política de protección y conservación del medio natural y la biodiversidad de ACCIONA.
- Lanzamiento de proyectos piloto para la certificación en eficiencia energética de actividades en ACCIONA Agua por ISO 50001.
- Puesta en marcha de PLAN 10+ de gestión de riesgos ambientales de la Compañía, como instrumento básico de gestión.
- Aprobación de un ámbito de actuación específico en materia de crisis con repercusión ambiental dentro del Sistema de Gestión de Crisis.
- Creación del Comité de Calidad y Medio Ambiente para impulsar, dirigir y coordinar las actuaciones de la Compañía en esta materia.

Retos 2012

- Reducción de un 7,5% del ratio de emisiones (tCO₂/Ventas) con respecto a 2009.
- Reducción en un 7,5% del ratio de consumo energético (MWh/Ventas) con respecto a 2009.
- Aplicación de nuevas medidas dentro del Plan de reducción de emisiones y consumos encaminado a conseguir los objetivos de mejora definidos.
- Extensión de la medición de las emisiones de CO₂, base 2011, para el Plan de Movilidad Sostenible para proveedores de transporte y traslados trabajo-residencia de empleados.
- Compensación de las emisiones generadas en 3 eventos de la Compañía.
- Lanzamiento de oferta de servicios con emisiones compensadas a los clientes en al menos una empresa.
- Desarrollo de un programa de conservación y mejora sobre la biodiversidad y ecosistemas asociados, enfocado a la mejora de hábitats e incremento de las poblaciones de determinados grupos de especies de fauna más vulnerables.
- Fomento de la política de biodiversidad de ACCIONA.
- Certificación del Sistema de Gestión Energética, de acuerdo a la norma ISO 50001, de tres centros de ACCIONA Agua: una desaladora, una depuradora y un servicio.

11,7 millones
de tCO₂ evitadas
en 2011

///// INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

	2010	2011
Emisiones evitadas (millones de tCO ₂)	11,41	11,7
Emisiones generadas (millones de tCO ₂)	1,06	0,86
Índice de intensidad de carbono (tCO ₂ /ventas)	0,17	0,13
Ratio de consumo energético (TJ/ventas)	2,50	1,69
Huella hídrica: contribución neta positiva (Hm ³)	236	405
% de agua reciclada/reutilizada respecto al total de agua consumida	10,21	20
Gastos e inversiones medioambientales (millones de€)	12	69

Estrategia ambiental: generación de ventajas competitivas a través de la variable ambiental

LA PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL COMO ELEMENTO DE DIFERENCIACIÓN CON UNA APUESTA CLARA POR LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO, LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y LA COMPENSACIÓN

El respeto por el medio ambiente constituye uno de los pilares fundamentales de la estrategia de ACCIONA. La Compañía apuesta por modelos de negocio bajos en carbono, capaces de responder a las demandas mundiales en materia de infraestructuras, agua y energía.

El compromiso de ACCIONA va más allá de la prevención y corrección de los impactos residuales, tratando de compensar las afecciones derivadas de sus actividades, ofreciendo a sus clientes y a la sociedad las mejores soluciones en materia medioambiental. Así, la preservación global del entorno se convierte en un elemento de diferenciación competitiva de sus negocios y está incorporada en el día a día de la Compañía.

ACCIONA continúa firme en su compromiso y posicionamiento frente al cambio climático, impulsando de forma decidida la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero, y la optimización de los consumos energéticos y de agua, transformando los retos derivados del cambio climático en oportunidades de negocio a través de la generación renovable, el desarrollo de nuevas tecnologías limpias y orientadas al ahorro energético y la oferta de soluciones para dar respuesta a los desequilibrios hídricos.

La **estrategia ambiental de ACCIONA** se articula a través de la implantación de planes, programas y actuaciones, que dan respuesta a estos retos, estructurados en torno a los siguientes ejes:

- Compromiso contra el cambio climático y por el ahorro energético.
- Racionalización del uso y mejora de la calidad del agua.
- Minimización del uso de recursos y gestión efectiva de residuos.
- Protección del medio natural y la biodiversidad.

Durante el año 2011, ACCIONA ha querido reforzar específicamente su compromiso con la preservación del medio natural y la biodiversidad que alberga, creando una unidad organizativa dedicada a esta materia, definiendo una política de biodiversidad y constituyendo un Panel de Expertos de primer nivel para su asesoramiento permanente.

ACCIONA ha reforzado su compromiso con la preservación del medio natural y la biodiversidad creando una unidad específica

Política de Calidad y Medio Ambiente

El modelo de negocio de ACCIONA está fundamentado en la creación, promoción y gestión de infraestructuras, energía, agua y servicios, con un enfoque de largo plazo que contribuye al bienestar social y al desarrollo sostenible.

Este enfoque se lleva a la práctica desde los valores fundamentales de responsabilidad social, respeto al medio ambiente, satisfacción por el trabajo bien hecho, espíritu de servicio, fundamento técnico, impulso de la innovación y cumplimiento de la legislación, y se concreta en los siguientes Principios de Actuación:

- Orientación hacia la creación de valor y crecimiento económico basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido evitando costes provocados por trabajos defectuosos, retrasos, y en general toda actividad que no aporte valor añadido real.
- Eficacia y excelencia en la gestión interna con la aplicación de un sistema de gestión integrando los aspectos económicos, técnicos, ambientales y

sociales, y en general, todos los que contribuyen a la SOSTENIBILIDAD, basado en los procesos de cada empresa, con una orientación hacia la mejora continua de nuestros productos y servicios, dando prioridad a la planificación y prevención inicial para evitar correcciones posteriores.

■ La consideración de los aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad, en todas las fases del desarrollo de la misma, desde el comienzo al final del ciclo, para minimizar el impacto que puedan provocar sobre el entorno, promoviendo en todo momento un uso racional de los recursos.

■ El seguimiento y control de los procesos y actividades en base a indicadores, obteniendo información cuantificable que contribuya a poner en marcha actuaciones que mejoren nuestros productos, servicios y procesos de gestión.

■ El fomento del trabajo en equipo y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización,

en la planificación y desarrollo de las actividades, facilitando el aprendizaje continuo, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.

■ El cumplimiento de los requisitos del cliente para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos, más que proveedores, partícipes de un proyecto común, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.

■ El compromiso de cumplimiento de la normativa y legislación aplicable.

■ La colaboración con proveedores, creando relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia, respeto mutuo y aportación recíproca, fomentando su implicación en aspectos ambientales, de calidad y de prevención de riesgos laborales en los procesos comunes.

■ El intercambio de conocimientos y la búsqueda de soluciones innovadoras en procesos productivos y de gestión.

SIGNIFICATIVO ESFUERZO ECONÓMICO, COMO REFLEJO DE NUESTRO COMPROMISO

En línea con el compromiso de la Compañía, ACCIONA realiza un importante esfuerzo económico para la protección del medio ambiente, desde un enfoque preventivo y de mejora continua.

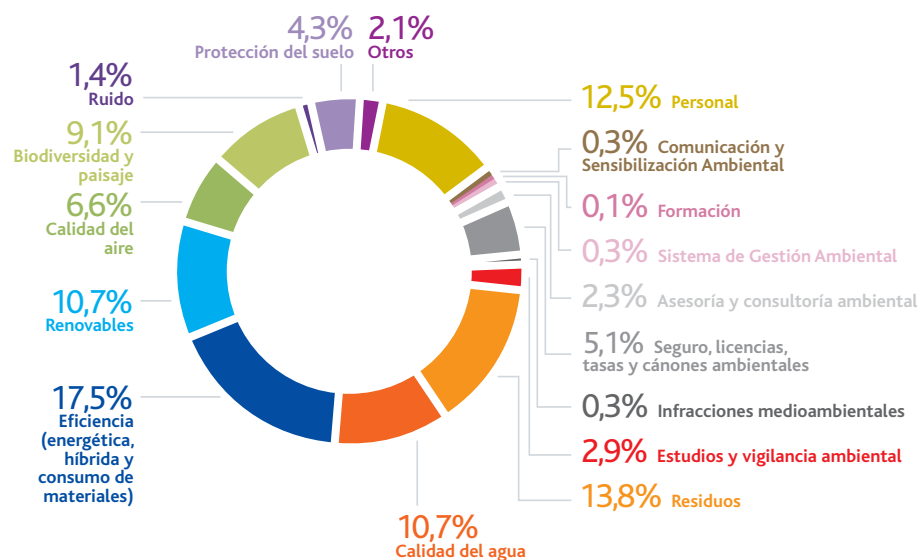
En 2011, ACCIONA ha destinado más de 69 millones de euros a la actividad medioambiental. La cifra de gastos ambientales ha ascendido a 66,2 millones mientras que se han destinado 3,6 millones de euros a inversiones en este área (ver tabla abajo).

Dentro de los gastos en medidas preventivas, correctoras y compensatorias, las cantidades mayores son destinadas a las áreas de eficiencia, reducción de emisiones y biodiversidad.

//////CIFRAS DE LA ACTIVIDAD MEDIOAMBIENTAL

	GASTOS DE NATURALEZA AMBIENTAL (Miles de euros)	INVERSIONES DE NATURALEZA AMBIENTAL (Miles de euros)
ACCIONA Infraestructuras	34.851	-
ACCIONA Logística y Transporte	4.734	447
ACCIONA Energía	20.029	1.443
ACCIONA Agua y Medio Ambiente	4.960	1.764
Otros	1.659	-
TOTAL	66.233	3.654

Distribución de Gastos e Inversiones Medioambientales de ACCIONA 2011



ORGANIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL A TODOS LOS NIVELES Y CREACIÓN DEL COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD COMO GARANTÍA DE IMPULSO Y COORDINACIÓN

El alto grado de compromiso se instrumenta a nivel organizativo con personal específico dedicado a la prevención del entorno en todos los niveles funcionales, jerárquicos y geográficos.

■ **Comité de Sostenibilidad en el ámbito del Consejo de Administración.** Su función es dirigir y seguir las mejores iniciativas en materia de sostenibilidad, incluidos temas medioambientales.

■ **Dirección de Medio Ambiente y Calidad integrada en la Dirección General de Área de Innovación y Calidad,** que depende directamente de Presidencia. Desde ella se dirigen e impulsan las distintas iniciativas de la Compañía orientadas a reducir y compensar nuestra huella sobre el planeta y ser líderes en materia de protección ambiental.

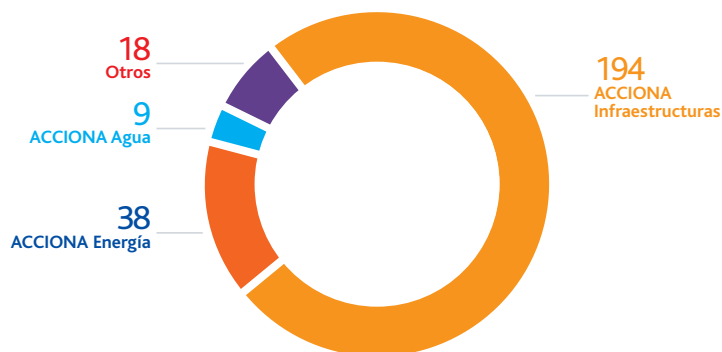
■ **Director de Medio Ambiente y Calidad de cada división.** Su función es impulsar y poner en marcha iniciativas propias de cada actividad, centro, zona y/o tecnologías. Para ello cuenta con unas redes verticales de responsables y técnicos específicos.

■ Comité de Medio Ambiente y Calidad.

Creado en 2011, pretende alinear las políticas ambientales con el desarrollo de los negocios y asegurar el cumplimiento con éxito de los objetivos. El Comité se reúne mensualmente y está constituido por los Directores de Medio Ambiente y Calidad de las principales líneas de negocio de ACCIONA y la Corporación.

La importancia que posee el medio ambiente dentro de la Compañía se ve reflejada en el número de personas con responsabilidad en esta materia (259 personas)*:

Personal dedicado a Medio Ambiente por línea de negocio

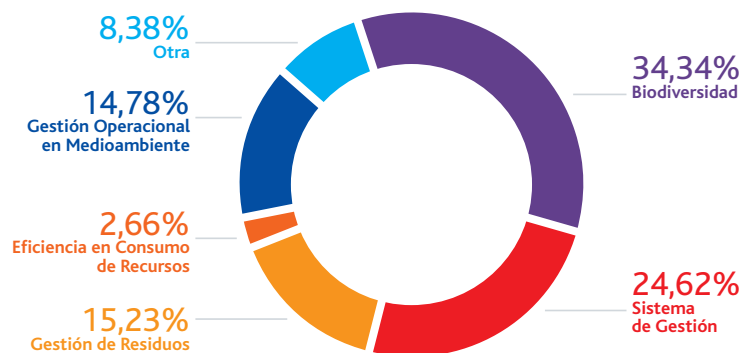


*Se ha considerado personal responsable de medio ambiente o con más del 50% de su tiempo dedicado a tareas ambientales.

FORMAR, CONCIENCIAR Y SENSIBILIZAR PARA INCORPORAR EL RESPETO MEDIOAMBIENTAL AL DÍA A DÍA DE LA COMPAÑÍA

Para ACCIONA, la formación es uno de los mejores instrumentos para el cumplimiento y mejora continua de nuestros compromisos en materia ambiental.

Distribución de horas de formación por materia



///// HORAS DE FORMACIÓN TOTALES POR LÍNEA DE NEGOCIO

ACCIONA Corporación	335
ACCIONA Agua	691
ACCIONA Energía	1.995
ACCIONA Infraestructuras	15.323
ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte	1.166
Hijos de Antonio Barceló	471
TOTAL	19.530

De esta formación cabe destacar dentro de ACCIONA Infraestructuras Canadá, la formación que se ha impartido durante 2011 a 2.600 personas en la obra Windsor Essex Parkway enfocada a la protección de especies en peligro, fundamentalmente plantas y serpientes protegidas que se pueden ver amenazadas.

Iniciativas de comunicación interna medioambiental

- ACCIONA elabora boletines trimestrales para fomentar la comunicación interna en materia de Calidad y Medio Ambiente. Con esta iniciativa se promueve la extensión de buenas prácticas de medio ambiente y la sensibilización de los empleados en la materia.
- De forma anual, ACCIONA lanza la campaña Plan Ahorro y Sostenibilidad, que presenta los ahorros en energía obtenidos durante el verano anterior. Para ello, la temperatura de los edificios centrales se eleva 2°C y con ello se ahorra en aire acondicionado. En la última campaña, se consiguió un ahorro medio en las instalaciones en las que se aplicó la medida del 7,8% del consumo eléctrico. En concreto, en las sedes centrales de ACCIONA en Madrid, el Plan ha permitido en estos años un ahorro de 79.300 kWh, evitando la emisión a la atmósfera de 18 toneladas de CO₂ equivalentes.
- ACCIONA potencia el compromiso con la calidad y el medio ambiente de sus obras de infraestructuras con la celebración, en 2011, de la 11ª edición de los Premios de Gestión Medioambiental, a las que se presentaron 22 equipos de obra a la candidatura.

Gestión ambiental integral incorporada en la operativa de los negocios

PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD: ÁREA ENTORNO

En 2011 ACCIONA ha ampliado su Plan Director de Sostenibilidad, incluyendo objetivos y compromisos más ambiciosos. En el área Entorno los objetivos y compromisos adquiridos son:

- Reducir un 15% las emisiones CO₂ generadas/Ventas (base 2009).
- Mejora del ratio de eficiencia ambiental (base 2009).
- Energía consumida/Ventas (15%).
- Agua Consumida/Ventas (7%).
- Extender el alcance de la huella de carbono de la actividad de la Compañía, incorporando la generada por los proveedores con facturación >100.000 €, para reducir el 2% anual.
- Puesta en marcha del plan de movilidad sostenible (viajes de negocios, viajes empleados y cadena logística) que reduzca un 10% las emisiones de CO₂ con base 2011.
- Creación de un instrumento de compensaciones ambientales con el mandato de cubrir el 100% de las eventuales desviaciones sobre el objetivo de las emisiones generadas.
- Oferta de servicios a los clientes con compensación medioambiental.
- Alcanzar la certificación en eficiencia energética (ISO 50001) en una división.
- Creación de un rating emisor basado en las principales métricas internacionales.

SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL IMPLANTADO MASIVAMENTE EN LA ORGANIZACIÓN, CON NUEVAS INICIATIVAS EN GESTIÓN DE RIESGOS Y CRISIS AMBIENTALES

ACCIONA tiene implantados sistemas de gestión medioambiental en la práctica totalidad de los negocios, que toman como referencia la norma internacional ISO 14001:2004. Este sistema se articula en torno a los siguientes elementos:

1. Objetivos ambientales en toda la organización. Los objetivos ambientales se fijan teniendo en cuenta el Plan Director de Sostenibilidad, que marca las líneas maestras de actuación y la identificación de los aspectos ambientales más significativos de las actividades de cada división (ver tabla de la derecha).

2. Sistematización en la identificación y evaluación de requisitos legales.

ACCIONA cuenta con una herramienta informática para la identificación y verificación del cumplimiento de las obligaciones legales de ámbito ambiental, implantada ya en aproximadamente 400 centros. Se prevé que en 2012 prácticamente el 100% de los centros de ACCIONA trabajen con ella.

///// OBJETIVOS AMBIENTALES ACCIONA 2011		
	OBJETIVO 2011	CUMPLIMIENTO
ACCIONA Trasmediterranea	Disminución de un 3 % en el consumo de agua de buques.	100%
	Uso del 100 % de papel ecológico (FSC) en todas las instalaciones y buques.	100%
ACCIONA Agua	Certificación del sistema de gestión de calidad y medioambiental en Australia.	100%
	Reducción consumo energía eléctrica respecto al año 2010: Servicio de Toro (1%) Edar Calatayud (2%) Edar Yecla (3%) Edar Córdoba (10%)	100%
	Lograr una sequedad de los fangos del 28% en la Edar de Güeñes (situación de partida: 268 g/kg M.S.).	100%
	Edar Muskiz: disminución de un 1% de la concentración media de nitratos en el efluente respecto a 2010.	100%
	Idam Bocabarranco: reducir un 10% la conductividad del agua de salida un 10% respecto a 2010.	100%
ACCIONA Energía	Certificar en ISO 14001: CECOER, nuevas plantas termosolares, Norte América, Australia, Italia, Grecia, Alemania e India.	80%
	Llevar a cabo una auditoría ambiental en cada parque eólico operativo (Norte América).	100%
	Implantar el software ECONORMAS para identificar los requisitos legales en el 100% de las instalaciones (España).	100%
ACCIONA Infraestructuras	Desarrollo, implantación y certificación de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente en México.	100%
	Certificación de la Sociedad Concesionaria Autopista Puente del Ebro (España).	75%
	Realizar un programa de sensibilización y concienciación ambiental en las comunidades cercanas a las instalaciones para promover el cuidado y resguardo ambiental (México).	100%
	Incorporar una propuesta de mejora ambiental hecha al cliente en todas las obras de Chile.	100%
	Elaboración de una memoria ambiental del proyecto (Obra "SEST PROJECT", Canadá.)	100%

3. Evaluación e identificación de aspectos ambientales.

El desarrollo de las actividades en cualquiera de sus fases (diseño, construcción, operación y mantenimiento) conlleva ciertas afecciones ambientales, que deben ser identificadas y evaluadas, con el fin de identificarlas y minimizarlas en la medida de lo posible (ver cuadro abajo).

4. Exhaustivo control operacional.

Una vez identificados los aspectos ambientales significativos, se planifican y establecen maneras de actuar en las operaciones asociadas a ellos, con el objeto de asegurar que se efectúan bajo condiciones que permitan su control.

- Planes de vigilancia y seguimiento ambiental.
- Control de emisiones a la atmósfera.
- Gestión de los vertidos.
- Gestión de los residuos, incluidos estudios de minimización.

5. Extensión de la medición de la huella ambiental.

ACCIONA cuenta con una herramienta corporativa (Métrica) que recoge información ambiental específica para cada tipo de centro con el objetivo de conseguir los indicadores clave de cada negocio. En 2011 se han incorporado las actividades desarrolladas por ACCIONA Logística, alcanzando con ello todas las actividades de la Compañía a nivel nacional e internacional.

6. Análisis de riesgos ambientales: Lanzamiento del Plan 10+.

ACCIONA trabaja para identificar los riesgos derivados de sus actividades y mejorar su capacidad de mitigarlos a través del conocimiento y la adaptación a estos. Además, el posicionamiento en sostenibilidad de la Compañía permite detectar nuevas oportunidades de negocio relacionadas con la protección del medio ambiente, la lucha frente al cambio climático y el suministro de productos y servicios a la sociedad. La evaluación de riesgos ambientales se realiza no sólo a nivel Compañía o División, sino que se está extendiendo de forma progresiva a nivel de proyecto.



Análisis de riesgos y oportunidades ambientales a nivel proyecto de construcción

Durante 2011, en ACCIONA Infraestructuras se ha contemplado el análisis de riesgos y oportunidades en al menos 15 proyectos internacionales desde las fases más tempranas de oferta, dos de los cuales han sido adjudicados (Puerto de Açú en Estaleiro (Brasil) y concentraducto y suministro de agua Copiapó (Chile)).

Como ejemplo, durante la evaluación de riesgos del proyecto de diseño y construcción de un concentraducto en Copiapó, realizada por ACCIONA Infraestructuras, se identificó el elevado consumo de agua industrial para la realización de los trabajos que se espera en la obra como un riesgo significativo y la posible afección a las zonas protegidas como riesgo moderado, dentro de aquellos que afectan al medio ambiente.

Lanzamiento del Plan 10+ de gestión de riesgos ambientales

Como novedad en 2011, ACCIONA ha lanzado el Plan 10+ de riesgos ambientales en el que cada una de las principales líneas de negocio ha definido los mayores riesgos a los que se enfrenta desde un punto de vista medioambiental e identificado las medidas a adoptar para prevenir y controlar, y en su caso, compensar una situación de este tipo.

El seguimiento del plan se realiza trimestralmente en el Comité de Medio Ambiente y Calidad. Con todo ello la Compañía pretende anticiparse a cualquier situación de riesgo ambiental que pueda producirse en las instalaciones o como consecuencia de las actividades.

7. Herramientas para la respuesta ante emergencias.

En 2011 se ha puesto en marcha un sistema de gestión de crisis ambientales que define los procedimientos y protocolos de actuación en el caso de que ocurriera una crisis que pudiera afectar a ACCIONA desde un punto de vista ambiental. Se ha definido un equipo de evaluación ambiental que da apoyo al Comité de Valoración de Crisis Corporativo.

8. Actuaciones para la mejora.

Una vez analizados y evaluados los aspectos ambientales de las actividades de la Compañía, y establecidas las medidas para controlar los impactos significativos, se desarrollan las oportunas acciones y planes de mejora.

INCREMENTO DE LA CERTIFICACIÓN AMBIENTAL HASTA UN 86% Y LANZAMIENTO DE NUEVAS CERTIFICACIONES DE VANGUARDIA

A lo largo de 2011, se ha seguido avanzando en la certificación de los Sistemas de Gestión Medioambiental de ACCIONA, aumentando el alcance de certificados hasta un 86% de la cifra de negocio.

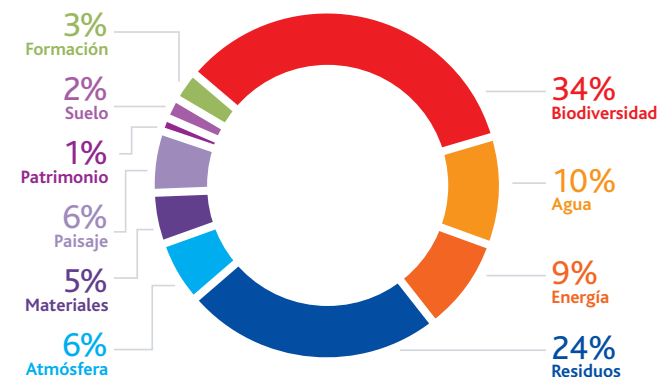
A finales de 2011 se ha lanzado un proyecto para la certificación en la norma ISO 50001 de la actividad de ACCIONA Agua en tres centros: una desaladora, una depuradora y un servicio. El objetivo de este proyecto es dotar a ACCIONA Agua de un Sistema de Gestión Energética, que le permitirá establecer los sistemas y procesos necesarios para

mejorar su desempeño energético (eficiencia energética y uso y consumo de la energía).

PUESTA EN VALOR DE ACTUACIONES MEDIOAMBIENTALES

En 2011 se ha impulsado, dentro de ACCIONA, un nuevo proyecto que consiste en la identificación, análisis y valoración de todas aquellas actuaciones que desarrolla la Compañía a través de sus diferentes divisiones y que constituyen una diferenciación en materia ambiental por su valor intrínseco o carácter innovador; por ser una buena práctica que deba ser destacada, conocida por el resto de la organización y replicada si procede, o deba ser comunicada fuera de la Compañía. A lo largo de este año han sido detectadas y evaluadas más de 60 actuaciones relevantes.

Porcentaje en 2011 de actuaciones ambientales por materia



Compromiso en la lucha contra el cambio climático y el ahorro energético: una filosofía de compañía

FIRME POSICIONAMIENTO FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

ACCIONA, consciente del gran reto que representa el Cambio Climático a nivel global, tiene como objetivo liderar la transición hacia modelos bajos en carbono, que aseguren flujos energéticos medioambientalmente sostenibles que ayuden a propiciar el progreso de las sociedades en desarrollo.

La estrategia de cambio climático de ACCIONA se articula en torno a los siguientes principios de actuación:

■ **Ahorro en el consumo y optimización energética**, con el objetivo de reducir las emisiones de CO₂ tanto en focos fijos de emisión como en otros focos más difusos. Entre los objetivos de ACCIONA se contempla el ahorro de energía en los centros productivos y en transporte en tres ejes: viajes de empleados, de trabajo y cadena logística.

■ Promoción del desarrollo de **energías renovables** que generen electricidad limpia sin emisión de gases de efecto invernadero y reduzcan la dependencia energética de combustibles fósiles.

■ **Compensación** de emisiones en proyectos y actuaciones concretas, como instrumento adicional para consecución de objetivos de reducción, y como herramienta fundamental de diferenciación competitiva, a través de la oferta de nuevos servicios a clientes.

■ Desarrollo de diversas iniciativas de **I+D+i** orientadas a mejorar la eficiencia energética de los productos y servicios desarrollados por ACCIONA y el rendimiento de las distintas tecnologías generadoras de energía.

■ Participación en los **mecanismos flexibles definidos en el Protocolo de Kioto**, con el fin de promover el desarrollo sostenible en países en vías de desarrollo.

■ Fomento de la reducción del consumo energético en la cadena de valor del grupo y de **proveedores** que apoyen el desarrollo de una economía verde.

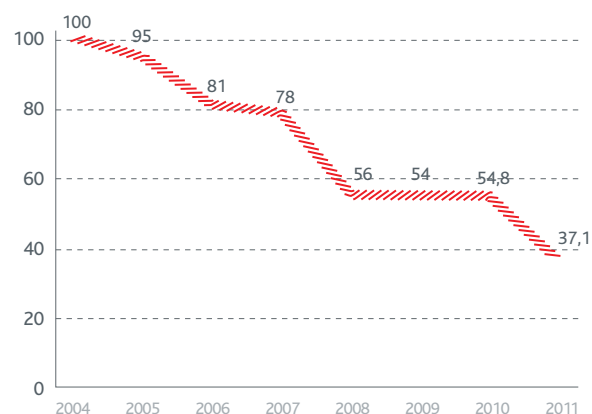
■ Identificación de los **riesgos** asociados al cambio climático para adoptar las medidas necesarias que garanticen la adaptación de ACCIONA a los cambios previstos, así como identificar **oportunidades de negocio** derivadas de éste.

■ Desarrollo de actividades **formativas, de concienciación y de sensibilización** para empleados, grupos de interés y la sociedad en general, de tal forma que se promueva la colaboración de todos en la lucha frente al cambio climático.

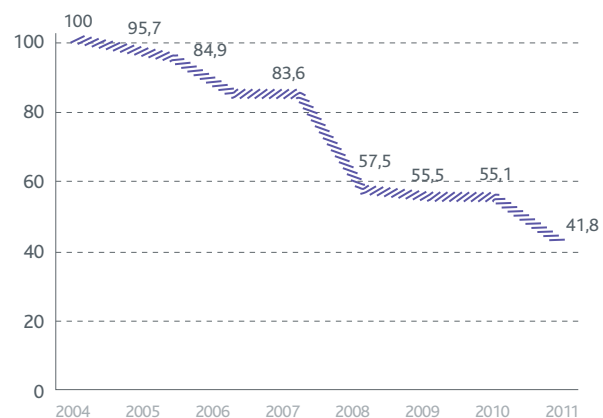
■ Apoyo a las iniciativas desarrolladas por las **Administraciones Públicas** para reducir las emisiones generadas y promover que se adopten otras más exigentes que garanticen alcanzar los objetivos fijados, y colaboración con otras empresas del sector privado, instituciones públicas, organizaciones sociales y otros grupos de interés.

■ Participación en **índices ambientales** con información pública que sirva para rendir cuentas a los grupos de interés, demostrando los avances realizados en la lucha frente al cambio climático.

Índice de intensidad energética (TJ/ventas) con base 100 año 2004



Índice de intensidad de carbono (tCO₂/ventas) con base 100 año 2004



EXCELENTE DESEMPEÑO EN 2011 CON IMPORTANTES REDUCCIONES EN CONSUMOS Y EMISIONES

Reducción de la intensidad energética y de carbono. Respecto al indicador de intensidad energética, consumo de energía frente a ventas, el ratio ha disminuido sustancialmente en relación con 2010 en un 32%. Respecto al indicador de intensidad de carbono, emisiones generadas frente a ventas, el ratio ha disminuido en comparación con 2010 en un 24%.

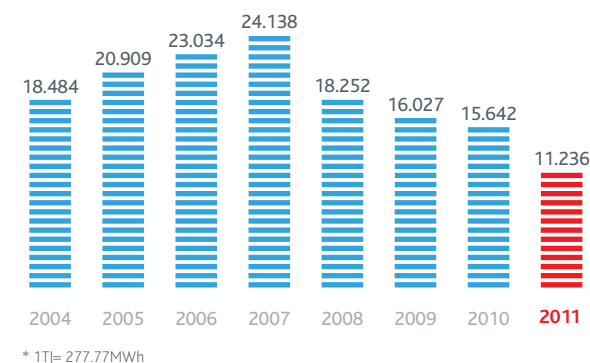
En coherencia con la estrategia global de la compañía, y según los acuerdos alcanzados con los socios industriales, ACCIONA mantiene una política de salida escalonada de las plantas de cogeneración. Por ello, en 2011 disminuye notablemente las emisiones de ACCIONA.

Además, ha contribuido de forma importante a este descenso la adopción de actuaciones para reducir los consumos energéticos en buques (auditorías energéticas y pintados de última generación), los grupos de trabajo desarrollados en EDARs, viñedos y bodegas o la inversión en recuperadores de presión en desaladoras.

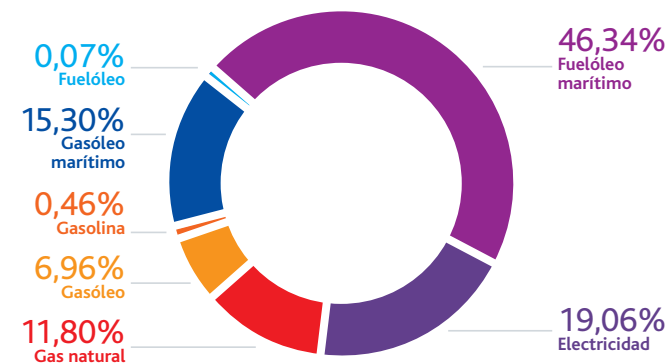
28% de reducción de consumo energético.

En 2011, se han incorporado al alcance los datos de consumos energéticos derivados de la actividad logística, que incluyen los consumos de almacenes y remolques. Aun así, en 2011 el consumo de energía se ha reducido un 28,17% respecto a los valores del año 2010.

Consumo de energía (TJ) (*)

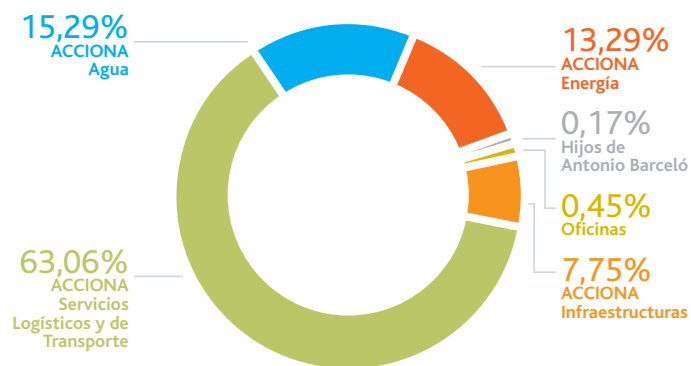


Consumo energético desglosado por fuentes



ACCIONA Trasmediterranea es la compañía con mayor consumo energético del Grupo. Sin embargo, sigue realizando esfuerzos para minimizar su consumo, que se ha reflejado en una reducción de más de 700.000 GJ en 2011 en su actividad de transporte marítimo, un 9% menos respecto a 2010.

Consumo energético desglosado por división

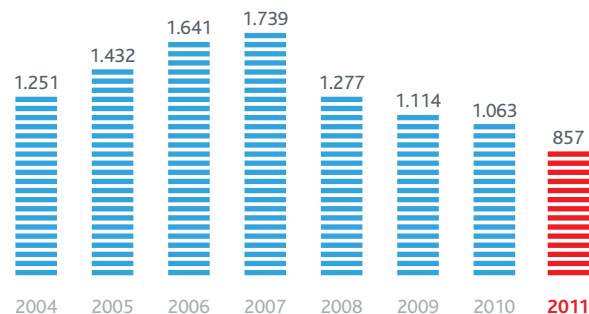


19% de reducción de las emisiones

generadas. Todos los consumos energéticos derivan en emisiones de CO₂ generadas, que en 2011 se han reducido en un 19% respecto a los datos de 2010.

Evolución de las emisiones generadas

(miles de toneladas de CO₂)

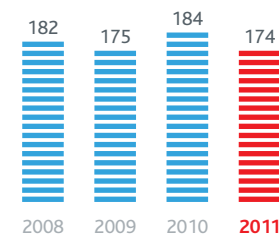


5% de reducción de consumos

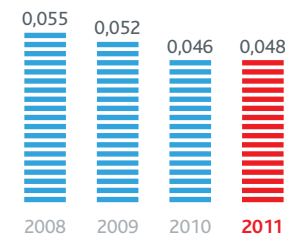
energéticos en edificios. Durante 2011, el ratio de consumo eléctrico por superficie de oficinas ha mejorado un 5% por la implantación de diversas actuaciones en los sistemas de gestión de las instalaciones del edificio, así como la renovación de algunos equipos y sistemas. Sin embargo, los datos de emisiones derivadas de estos consumos energéticos suben debido a la subida de factor emisor del mix eléctrico en España (ver los dos gráficos de la derecha).

En los edificios de oficina principales se ha contratado también el suministro de electricidad de origen renovable hasta alcanzar este año los 6.040 Mwh, lo que supone un 48% del consumo en estos edificios.

Consumo de energía por m² en oficinas ACCIONA (Kwh/m²)



Emisiones de CO₂ en oficinas ACCIONA (t/m²)



Incremento de categorías de alcance

3 de emisiones reportadas. Durante 2011, se ha avanzado en el reporte de emisiones de alcance 3 incluyendo algunas categorías de reporte nuevas: viajes de empleados al trabajo y mayor alcance de proveedores, cadena logística y proveedores de movimiento de tierras.

///// REPORTE DE EMISIONES DE ALCANCE 3	
CONCEPTO	tCO ₂
Viajes de Negocios*	11.388
Viajes de empleados al trabajo	31.440
Proveedores:	
Cadena Logística*	98.847
Buques Fletados	133.342
Infraestructuras	14.527
Leasing	12.636
TOTAL	302.180

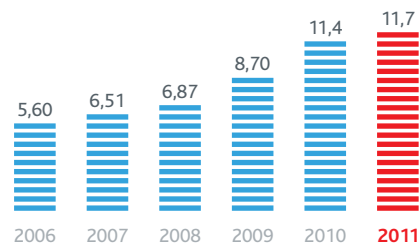
* Alcance de proveedores nacional.

3% de incremento de emisiones evitadas.

Como líder mundial en energías renovables, ACCIONA trabaja en ocho tecnologías limpias en trece países distintos. Durante el año 2011 ACCIONA ha evitado la emisión de 11.744.299 tCO₂ a través del desarrollo de sus actividades y servicios, fundamentalmente de la generación de energía de origen renovable.

Emisiones evitadas

(millones de toneladas de CO₂)



El desglose de las emisiones evitadas se muestra a continuación, siendo principalmente debida a la actividad de energía renovable.

Estas emisiones evitadas por ACCIONA debidas a producción renovable pueden consultarse en el contador de emisiones de la página web de la Compañía, donde se actualizan semanalmente.

///// EMISIONES EVITADAS (tCO ₂)		
	2010	2011
Generación de energía renovable	10.625.210	11.314.810
Fabricación de aerogeneradores	256.735	170.446
Biocombustibles	427.567	258.372
Edificación Ecoeficiente	621	671
Residuos	50.749	-
TOTAL	11.409.433	11.744.299

PUESTA EN MARCHA DE PROGRAMAS Y ACTUACIONES EN TODOS LOS ÁMBITOS

La implantación de la estrategia de cambio climático de ACCIONA se lleva a cabo a través de una serie de planes y programas de actuación en todos los ámbitos de la Compañía, que han posibilitado el importante avance que se ha realizado en 2011 en términos de resultados.

PRINCIPIOS	ACTUACIONES
1. Reducción de emisiones a través del ahorro y el transporte sostenible	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plan de reducción de consumos ■ Plan de movilidad sostenible ■ Compra de energía verde
2. Apuesta por negocios que contribuyan a la reducción de emisiones	<ul style="list-style-type: none"> ■ EERR ■ Comercialización de energía verde ■ Gestión y eficiencia energética ■ Movilidad sostenible
3. Impulso de nuevos desarrollos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Generación renovable ■ Eficiencia energética en edificación
4. Empleo de mecanismos flexibles derivados del Protocolo de Kioto	<ul style="list-style-type: none"> ■ MDL ■ VCS
5. Introducción paulatina de mecanismos de compensación de emisiones generadas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compensación de la actividad propia ■ Nuevo servicio a ofertar a clientes
6. Incorporación del cambio climático como variable en la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> ■ Análisis de riesgos y oportunidades
7. Apoyo a iniciativas públicas de promoción de políticas más exigentes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Participaciones en instituciones

1. Reducción de emisiones a través del ahorro de energía y movilidad sostenible

Plan de reducción de consumos energéticos en todos los negocios.

Este plan constituye uno de los principales instrumentos para trasladar en actuaciones los objetivos del PDS 2015 a través de toda la organización con el fin de reducir los consumos energéticos y, por tanto, las emisiones generadas.

Fases:

1ª fase: Estudio estado inicial de los centros con mayor potencial de reducción.

- Grupo de trabajo en bodegas y viñedos del que resultaron más de 20 medidas que se han implantado o se van a implantar, de 70 analizadas.
- El grupo de trabajo de ACCIONA Agua ha identificado 8 buenas prácticas ambientales en la operación de EDARs.

2ª fase: Auditorías energéticas —realizadas por personal especializado interno o externo— en los centros productivos más característicos.

- En 2011 se ha realizado una primera auditoría en ACCIONA Trasmediterranea, en la que se han logrado identificar suficientes medidas para evitar 1.000 tCO₂ al año en el buque Fortuny.
- Derivada de la auditoría energética que se realizó en la planta de biomasa de Sangüesa por parte de ACCIONA Eficiencia Energética en 2010, se detectaron una serie de medidas que, unidas a la gestión del personal a cargo, supondrán la mejora del ratio de emisiones

de CO₂ por unidad de energía producida en más de un 18%.

3ª fase: Implantación de medidas a llevar a cabo en los centros productivos.

- El empleo de recuperadores de presión isobáricos en las plantas desaladoras de ACCIONA Agua se traduce en ahorros energéticos globales de la planta de hasta un 15%. Estos han sido instalados en 2011 en la nueva planta de Fouka, así como en las ya existente de Ibiza. Otras 3 desaladoras ya contaban con esta tecnología.
- Green IT: en 2011 se han llevado a cabo sustituciones de equipos ineficientes, remodelado el esquema de climatización de los centros de procesamiento de datos y adquirido servidores más eficientes. El fomento de videoconferencias y el reciclaje de equipamiento informático han supuesto un ahorro de 665 tCO₂.

4ª fase: Seguimiento de implantación para comprobar la idoneidad de las soluciones así como su posible adaptación a centros similares.

- ACCIONA Trasmediterranea ha llevado a cabo el pintado de buques con pinturas fluoropolímeras en el buque Sorolla y Las Palmas de Gran Canaria, que presentan una menor rugosidad y pueden alcanzar un ahorro de hasta 4.000 tCO₂ anuales.

Lanzamiento del Plan de Movilidad

Sostenible de ACCIONA. El plan tiene como objetivo la reducción de las emisiones de CO₂ en un 10% anual en el periodo 2011-2015, actuando sobre los siguientes ejes:

■ Cadena de logística. Se ha comenzado a trabajar con los proveedores de la cadena logística para el reporte de las emisiones de CO₂ a través de la definición de una metodología específica. Tras la recopilación de datos se iniciará un proceso de estudio de medidas de mejora.

■ Viajes de negocios. Las emisiones derivadas de los viajes de trabajo han ascendido en 2011 a 11.388 tCO₂ (10% superior al dato de 2010) debido al incremento de la actividad internacional de ACCIONA. Ante esto, la Compañía ha implantado medidas como el fomento de las reuniones virtuales y el uso del tren en lugar del avión para viajes nacionales.

■ Viajes de empleados al trabajo. ACCIONA ha diseñado un simulador vía intranet para que los empleados de la Compañía puedan calcular las emisiones de CO₂ que generan en sus trayectos de ida y vuelta a la oficina, acompañado de consejos para reducir las emisiones. Adicionalmente, ACCIONA pone a disposición de sus empleados un servicio de rutas que evitan al año la emisión de 442 tCO₂ a la atmósfera y la circulación de 462 coches diarios.

■ Vehículos de flota. La incorporación de 356 nuevos vehículos eco-eficientes a la flota de las empresas de ACCIONA en 2011 ha supuesto una reducción de emisiones a la atmósfera de unas 256 tCO₂. ACCIONA Medio Ambiente y ACCIONA Airport Services cuentan con vehículos eléctricos para el desarrollo de sus actividades; el primero con 4 vehículos en dos servicios de mantenimiento y el segundo con 6 en los servicios de Baleares.

2. Apuesta por negocios que contribuyan a la reducción de emisiones

■ **Generación de energía procedente de fuentes renovables.** Durante el año 2011, ACCIONA ha generado 17.749 GWh eléctricos de origen renovable, de los cuales 15.637 GWh son atribuibles. Esta energía eléctrica ha supuesto el 13,6 % de la energía renovable total generada en España y ha evitado la emisión de más de 7 millones de toneladas de CO₂ durante 2011 en España.

■ **Comercialización de energía renovable.** En 2011, ACCIONA, a través de ACCIONA Green, comercializó 1.165 GWh a clientes finales. La electricidad suministrada por ACCIONA se genera sin emitir carbono, por lo que la CNE le ha conferido un nivel A en emisiones de CO₂, equivalente a cero emisiones.

■ **Gestión de la Eficiencia Energética y movilidad eléctrica.** ACCIONA Eficiencia Energética es pionera en el desarrollo de proyectos de edificación sostenible. Adicionalmente, en el área de transporte sostenible y movilidad eléctrica, esta división ha implantado a lo largo del año 2011, 229 estaciones de recarga en 29 provincias españolas.

3. Impulso de nuevos desarrollos tecnológicos de generación renovable

ACCIONA Energía cuenta con un centro tecnológico que constituye el núcleo de la actividad de I+D+i para las energías renovables y donde se desarrollan la mayor parte de las líneas estratégicas.

4. Empleo de mecanismos flexibles derivados del Protocolo de Kioto

Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL).

ACCIONA participa activamente en el Mecanismo de Desarrollo Limpio, con todos los proyectos eólicos que ha desarrollado la Compañía en países que no son del Anexo I:

■ 3 proyectos registrados en México, India y Corea, que ya están generando reducciones de emisión certificadas (CERs). Todos ellos han verificado en 2011 reducciones de emisión correspondientes a las emisiones evitadas durante meses o años anteriores. Estos proyectos evitan la emisión de, aproximadamente, 600.000 tCO₂/año, 88.000 tCO₂/año, y 113.000 tCO₂/año, respectivamente.

■ 4 proyectos en México e India validados durante 2011 y en proceso de registro en Naciones Unidas. Los tres proyectos en México, Oaxaca II, III y IV, con una potencia de 102 MW cada uno, evitarán la emisión de aproximadamente 750.000 tCO₂/año entre los tres. El proyecto en Tuppadahalli (India), con 56 MW de potencia, evitará la emisión de aproximadamente 130.000 tCO₂/año.

■ 1 proyecto en Chiripa (Costa Rica), actualmente en fase de validación, con una potencia de 49,5MW que evitará la emisión de aproximadamente 80.000 tCO₂/año.

Destaca la participación en el Fondo Español de Carbono (Banco Mundial), a través de la venta de CERs, del proyecto de Anabaru & Arasinagundi en Karnataka, India.

Verified Carbon Standard. ACCIONA participa también en el mercado voluntario de carbono a través del programa VCS con dos proyectos eólicos en Oklahoma, Estados Unidos: Red Hills evita la emisión de aproximadamente, 294.000 tCO₂/año, mientras que Dempsey Ridge, registrado en 2011, evitará la emisión de, aproximadamente, 312.000 tCO₂/año.

5. Introducción paulatina de mecanismos de compensación de emisiones generadas

ACCIONA tiene una actitud preventiva frente a los impactos ambientales que pueda generar, corrigiendo los que inevitablemente se produzcan y, en su caso, compensando los efectos residuales.

Lanzamiento de la compensación de emisiones propias. ACCIONA ha diseñado el primer barco de regatas transoceánicas con sistemas de generación de energía basados íntegramente en fuentes renovables, el ACCIONA 100% EcoPowered. Además de utilizar en la navegación únicamente energías renovables, ACCIONA se ha asegurado de que el ACCIONA 100% EcoPowered sea una embarcación "Cero Emisiones" al compensar las 115 toneladas de CO₂ emitidas como consecuencia de su proceso de fabricación con reducciones certificadas de emisiones (CERs) procedentes de los parques eólicos de Anabaru y Arasinagundi, en Karnataka (India), propiedad de la Compañía. Este proceso de compensación ha sido certificado por AENOR.

Proyecto piloto de nuevos servicios con emisiones compensadas para clientes. A

finales del 2011, la empresa de ACCIONA de organización de eventos GPD, lanzó un proyecto piloto para la incorporación de un servicio de compensación de emisiones derivadas de la organización de un evento.

6. Incorporación del cambio climático como variable en la toma de decisiones

ACCIONA considera que un aspecto clave para la identificación y gestión de los posibles riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático es la implicación y comunicación directa con las áreas de negocio, que permita a cada una de ellas determinar el posicionamiento correcto ante los diferentes riesgos y oportunidades, no solo en función del negocio sino también del área geográfica.

A su vez todos estos riesgos identificados deben ser evaluados por la alta dirección de tal forma que el cambio climático y sus consecuencias, se tengan en cuenta como variable en la toma de decisiones de la empresa.

Entre los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático que ACCIONA considera, se encuentran los siguientes:

Regulatorio, derivado de políticas nacionales e internacionales y de regulación diseñada para reducir gases de efecto invernadero (GEI). Este aspecto se considera de manera específica desde los departamentos de Regulación y Cambio Climático. Como un riesgo de este tipo se tienen en cuenta los cambios que puedan afectar a aquellas instalaciones incluidas en el régimen del comercio de emisiones, entre las cuales ACCIONA ha contado con varias cogeneraciones que ya no están a cargo de la empresa. También se cuenta con la posibilidad de que el transporte marítimo

sea próximamente incluido en este régimen. Sin embargo, se pueden plantear oportunidades asociadas con proyectos de compensación de emisiones en los que ACCIONA trabaja, como los MDL o VCS, entre otros.

Cambios en parámetros físicos, como resultado del cambio climático que se reflejan como incremento de temperaturas, alteración del ciclo hidrológico, aumento de la intensidad de los fenómenos atmosféricos, etc. Este aspecto se considera de manera específica a nivel de línea de negocio. Como riesgo, estos cambios pueden conllevar la interrupción de las actividades, e incluso la destrucción de infraestructuras o la falta de recursos hídricos necesarios para desarrollar la actividad de la empresa. Por todo ello, entendemos que el desarrollo de infraestructuras asociadas a la producción y tratamiento de agua suponen una oportunidad de negocio para ACCIONA en todos esos lugares donde los recursos hídricos son cada vez menores.

Riesgo u oportunidad reputacional, derivado de la opinión que le merezca a los diversos grupos de interés la acción o inacción en referencia al cambio climático. Esta opinión puede influir a los clientes e inversores y potenciar el desarrollo de ACCIONA.

7. Apoyo a iniciativas públicas. ACCIONA participa activamente en foros e instituciones de referencia en materia de cambio climático con el objetivo de promocionar políticas y compromisos en esta materia.

Para obtener una información más detallada consulte el capítulo Liderazgo de esta Memoria de Sostenibilidad.

Racionalización en el uso y mejora en la calidad del agua

ACCIONA es consciente de que en el panorama actual del uso y deterioro de los recursos naturales renovables, la disponibilidad y gestión del agua es, en concreto, uno de los grandes desafíos. ACCIONA, a través de su división ACCIONA Agua tiene como misión aportar soluciones globales que contribuyan al desarrollo sostenible en el sector del agua.

La Compañía basa su estrategia de uso racional y eficiente del agua en tres ejes:

- Medición de consumos y mejoras en la calidad del agua en las instalaciones y centros productivos.
- Programas de reducción del consumo de agua en todas las actividades.
- Impulso de soluciones innovadoras para dar respuesta a las crecientes demandas sociales de productos que optimicen el uso y gestión del agua.

CONTRIBUCIÓN NETA POSITIVA EN LA GESTIÓN DEL USO Y CALIDAD DEL AGUA, CON CADA VEZ MAYOR PESO DE LA REUTILIZACIÓN

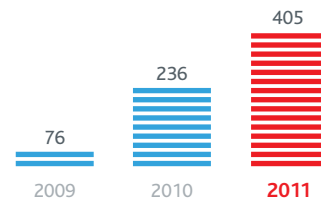
ACCIONA ha definido una metodología para el cálculo de la gestión del uso y calidad de agua (la huella hídrica), que recoge los datos asociados con el consumo, tratamientos de mejora de su calidad y vertidos de todos los centros y actividades de la Compañía.

De forma agregada, la huella hídrica refleja la contribución neta de ACCIONA en la gestión de los recursos hídricos, teniendo en cuenta la aportación de agua a la salida de sus

instalaciones de una calidad igual o superior a la de entrada, menos los consumos y vertidos derivados de su actividad.

En 2011, la contribución neta de ACCIONA fue claramente positiva en 405 Hm³, lo que supuso el incremento de un 71,5% con respecto a la del 2010.

Contribución neta positiva ACCIONA (Hm³)



Consumo de agua en ACCIONA

El consumo de agua de ACCIONA en 2011 ha sido de 6.364.099 m³ de los cuales 1.268.738 m³ corresponden a consumos de agua reciclada, reutilizada, procedente de terciario y recogida de lluvia. Este tipo de consumos suponen un 19,9% del total, frente al 10,2% de 2010.

Evolución del consumo de agua (Hm³)



El consumo de agua superficial, subterránea y municipal en relación a las ventas de ACCIONA asciende a 766 m³/millones de euros facturados. Si además tenemos en cuenta el agua recogida de lluvia, la reciclada, reutilizada y procedente de terciario, el ratio asciende a 958 m³/millones de euros facturados.

El principal incremento en los consumos de agua en 2011 se ha debido a la entrada en operación de nuevas plantas termosolares y de biomasa, que presentan un uso intensivo de agua. La entrada en operación de estos nuevos centros hace que el porcentaje que representa ACCIONA Energía respecto al total de consumos de la Compañía se haya visto notablemente incrementado. Sin embargo, las tendencias que presentan el resto de líneas de negocio son de reducción de los consumos hídricos.

Importante incremento del agua tratada por ACCIONA

El agua tratada por ACCIONA ha aumentado un 62,42% respecto a los valores de 2010 debido en su mayor parte a la evolución de agua depurada en sus estaciones depuradoras.

///// AGUA GESTIONADA (HM³)			
	2009	2010	2011
Volumen de agua desalada	112	103,91	98,00
Volumen de agua potabilizada	47,4	26,92	35,27
Volumen de agua residual tratada	87,56	182,38	375,45
TOTAL	246,96	313,21	508,72

ACCIONA CONTINUA CON EL PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE SU CONSUMO HÍDRICO

ACCIONA cuenta con un Plan de reducción de consumos en centros productivos que sigue estas pautas:

- Estudio Inicial
- Auditoría de consumos hídricos
- Implantación de medidas
- Seguimiento de implantación

A lo largo de 2011, ACCIONA ha lanzado numerosas iniciativas en materia de optimización de los consumos hídricos y de vertidos en los diferentes negocios. En este sentido, se presentan a continuación algunas de las actuaciones a destacar:

- El ahorro de 10.000 m³ en la EDAR de Gorliz gracias a la instalación de un

tratamiento terciario mediante radiación ultravioleta, un proceso que no requieren depósitos de contacto ni sustancias potencialmente peligrosas.

- La reducción del 85% de necesidades de agua en hormigones por el empleo de un reciclador de agua y áridos.
- En la planta de biomasa de Briviesca, se ha sustituido el empleo de aguas superficiales para la refrigeración del proceso por aguas residuales regeneradas mediante tratamiento terciario (inversión de 1,6 millones de euros), lo que supondrá un ahorro de aproximadamente 500.000 m³.

Para afrontar los nuevos retos a los que va a tener que enfrentarse la sociedad en materia de agua, ACCIONA tiene un centro tecnológico de I+D+i dedicado al agua.

85% de reducción de las necesidades de agua en hormigones por empleo de reciclador de agua y áridos

En la actualidad, ACCIONA Infraestructuras tiene en propiedad 4 equipos recicladores, y todas las obras para tren de alta velocidad con planta de hormigón in situ, obligatoriamente han de contar con uno. Esta obligatoriedad se hace extensible al subcontratista cuando la instalación de su planta de hormigón se lleva a cabo a pie de obra. Un total de 9 obras han contado con un equipo reciclador hasta la fecha, cuyos subproductos se han empleado en la fabricación de más de 1 millón de metros cúbicos de hormigón.

De este modo, desde 2007, se han evitado en las obras de ACCIONA Infraestructuras consumos de más de 100.000 m³ de aguas superficiales así como la gestión de los vertidos correspondientes.

Las ventajas de este tipo de equipamiento son múltiples, entre ellas, la reducción de las necesidades de agua para amasado de hormigones en un 70%-100% y para limpieza de transportes en un 30%-50%.

ACCIONA incorpora en sus decisiones de negocio los riesgos asociados al uso del agua.

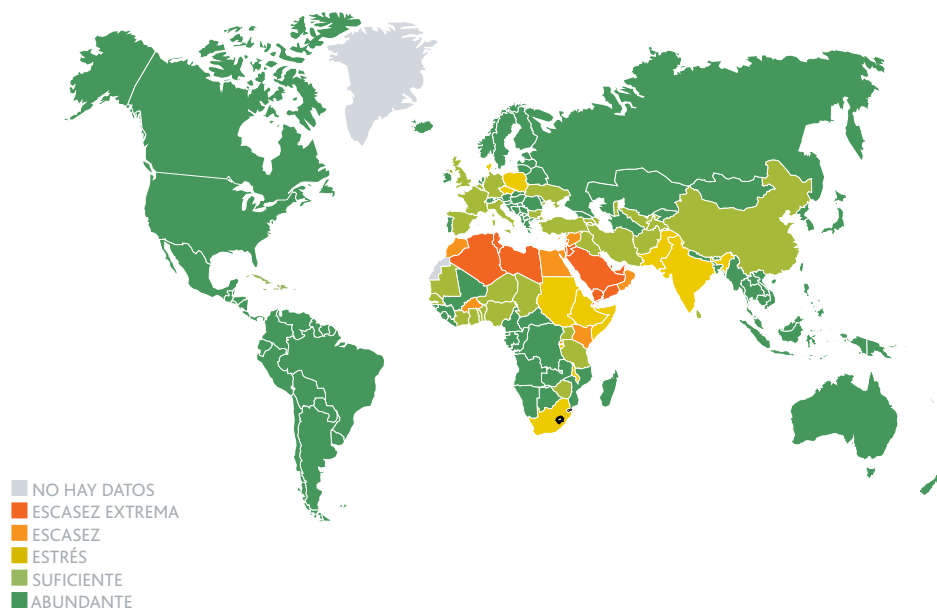
ACCIONA utiliza, para el análisis de riesgos y oportunidades derivados de los desequilibrios hídricos, la herramienta *Water Tool* del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development). Esta herramienta cuenta con bases de datos

procedentes de la FAO y la UNESCO donde se puede ver la disponibilidad o escasez de agua en los países que ACCIONA tiene actuaciones. En zonas de estrés hídrico la tendencia es reducir el consumo lo máximo posible, prevenir riesgos operativos derivados del mismo y promover los negocios que generan agua potable, como las desaladoras.

///// CONSUMOS DE ACCIONA DE AGUA MUNICIPAL, SUPERFICIAL Y SUBTERRÁNEA POR PAÍSES (m³)

Italia	113.643
EE.UU.	451.101
Polonia	136.692
Australia	465
Brasil	12.627
Canadá	10.533
Chile	34.485
Colombia	54
Gabón	8.434
México	49.781
Venezuela	11.190
Portugal	396
India	8.043
España	4.257.917

Mapa: Cantidad total de agua renovable por persona



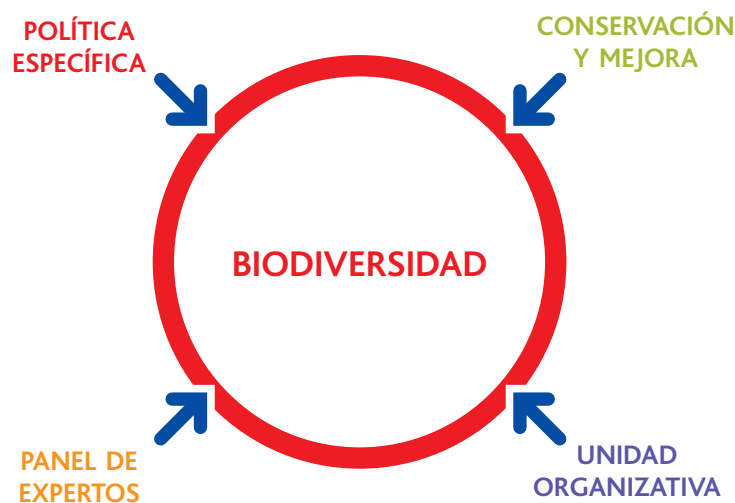
Fuente: Datos de *Global Water Tool*, del World Business Council for Sustainable Development.

Protección del medio natural y la biodiversidad

ACCIONA reconoce la conservación y uso responsable del patrimonio natural y la biodiversidad como componentes esenciales de la sostenibilidad global. Para garantizar la consecución de sus compromisos en esta materia, ACCIONA constituyó, en 2011, una Unidad de Medio Natural y Biodiversidad, pionera en el sector empresarial. Esta unidad especializada centra sus esfuerzos en el diseño de actuaciones de alto valor positivo en el medio natural, encaminadas a la mejora de hábitats e incremento de las poblaciones de determinados grupos de especies amenazadas de fauna y flora, especialmente en aquellas

áreas donde desarrolla su actividad. Asimismo, ACCIONA ha creado un Panel de Expertos que cuenta con destacados miembros del mundo académico y profesional en materia de biodiversidad para recabar un asesoramiento permanente en esta materia.

Adicionalmente, la Compañía está diseñando un mecanismo de compensaciones a través del cual puedan gestionarse eficazmente actuaciones compensatorias que supongan mejoras globales objetivas y cuantificables sobre el medio natural.



Reforzando nuestro compromiso con la preservación del medio: Política de Biodiversidad de ACCIONA

ACCIONA ha establecido los siguientes principios dentro de su política de biodiversidad y que está desarrollando progresivamente:

- Incorporar la conservación de la biodiversidad en la estrategia de la Compañía, como elemento destacado en la toma de decisiones.
- Fomentar el conocimiento en materia de biodiversidad en las diferentes líneas de negocio, potenciando el desarrollo de buenas prácticas y su transmisión a nivel interno y externo.
- Impulsar la formación del personal de la Compañía en materia de biodiversidad.
- Desarrollar un programa de compensación de los impactos generados sobre el medio natural y la biodiversidad.
- Establecer un control periódico de los efectos sobre la biodiversidad de los diferentes proyectos e instalaciones de la Compañía.
- Poner en valor y comunicar las actuaciones relevantes desarrolladas en materia de conservación del entorno, promoviendo una cultura de conservación de la biodiversidad.
- Promover actuaciones encaminadas a la protección y mejora del medio natural.
- Colaborar con las administraciones públicas, comunidades locales, organizaciones sociales y otros grupos de interés en el desarrollo de actuaciones de conservación, sensibilización e investigación en temas de biodiversidad.

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONSERVACIÓN DE ECOSISTEMAS Y DE PRESERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

A lo largo de 2011, ACCIONA ha desarrollado numerosas actuaciones encaminadas a minimizar el impacto de las distintas actividades de la compañía sobre el medio natural, cumpliendo con lo estipulado por los organismos reguladores y, en numerosos casos, superando los requerimientos establecidos.

Se han desarrollado acciones directamente vinculadas con la conservación de ecosistemas y la preservación de la biodiversidad, que han supuesto una apuesta por la compensación y mejora permanentes:

- Mejora del éxito reproductivo de especies de fauna amenazadas.
- Compensación del efecto negativo sobre hábitats de interés natural con la generación de nuevos hábitats o la regeneración de otros deteriorados.
- Mejora de las condiciones de permeabilidad de los hábitats disminuyendo el efecto isla en los territorios afectados por nuestras instalaciones.
- Actuaciones compensatorias ligadas a la modificación de estructuras que afectan directamente a la viabilidad de especies amenazadas.
- Seguimiento específico de especies de flora y fauna protegidas.
- Mejora de poblaciones de flora amenazada protegida y reintroducción en el medio.
- Puesta en marcha de dispositivos y

protocolos preventivos de actuación que disminuyen la colisión de especies de avifauna sobre las instalaciones de generación o transporte de energía.

COMPROMISOS CUMPLIDOS: ACTUACIONES SINGULARES

Conservación y Mejora de la biodiversidad en el acondicionamiento de la Ruta 160 (Chile).

ACCIONA ha llevado a cabo actuaciones ambientales entre las que destaca el trabajo realizado con la planta copihue (*Lapageria rosea*) calificada como especie protegida. Además, se ha efectuado una plantación de 23,7 hectáreas de bosques nativos y otras 80 hectáreas de nuevos bosques en zonas deforestadas en el Parque Pedro del Río Zañartu, en la ciudad de Concepción.

Control de la expansión de una Especie Exótica Invasora (España).

El mejillón cebra (*Dreissena polymorpha*) es una especie invasora originaria de los mares Caspio, Aral y Negro. ACCIONA ha participado en la implantación de una innovadora instalación de filtrado para evitar la entrada de las larvas de esta especie invasora en redes de riego que extraen el agua del Canal Imperial de Aragón. Esta instalación consiste en un sofisticado sistema de filtros de gran capacidad, cuya eficacia ha quedado demostrada, impidiéndose la proliferación de esta peligrosa especie invasora.

Investigación avanzada para el control y minimización de la afección a la fauna en parques eólicos.

Se ha puesto en marcha un proyecto orientado a investigar y desarrollar nuevas tecnologías dirigidas a la prevención y/o corrección de impactos en aves y murciélagos en parques eólicos. Entre ellas destaca el desarrollo de sistemas de radar, detectores de quirópteros, emisores de ultrasonidos y un sistema experimental de detección de aves.

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Desde su creación el Panel de Expertos en Biodiversidad se reúne con periodicidad mensual al objeto de tutelar distintas actividades:

- Identificación, análisis y evaluación de todas aquellas actuaciones ambientales que desarrolla la Compañía a través de las diferentes líneas de negocio.
- Puesta en valor de acciones singulares realizadas por ACCIONA en materia de conservación y mejora del medio natural y la biodiversidad,
- Orientación en la implementación de la Política de Biodiversidad de ACCIONA.
- Participación en el diseño de actuaciones de alto valor positivo, orientadas particularmente a la mejora de la biodiversidad sobre áreas sensibles o especies amenazadas.
- Valoración de la normativa nacional e internacional en materia ambiental.

ACCIONA ha colaborado durante 2011 con distintas ONG, Administraciones Públicas, comunidades locales, etc., para el

Minimización del uso de recursos y gestión efectiva de residuos

desarrollo de actuaciones de conservación, sensibilización e investigación en materia de biodiversidad. Cabe destacar la colaboración con:

- WEWAG (Wind Energy Whooping crane Action Group in USA), EE.UU..
- Moncton University, Canadá.
- CONAP (Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas), México.
- IBAMA (Instituto Brasileño de Medio Ambiente), Brasil.
- ICNB (Instituto Conservación de la Naturaleza y Biodiversidad), Portugal.
- Cátedra de Medio Ambiente Fundación General de la Universidad de Alcalá, España.
- Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar. Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, España.
- SECEMU (Sociedad Española para la Conservación y el Estudio de Murciélagos), España.

ACCIONA promueve la incorporación en su operativa y gestión, de metodologías, tecnologías y buenas prácticas que permitan, por un lado minimizar el uso de recursos necesarios para su actividad, y por otro la selección de los materiales más respetuosos con el entorno natural. Para ello se trabaja en los siguientes programas de actuación:

- Minimización en la generación y reutilización de residuos.
 - Reciclaje de materiales.
 - Selección de materiales respetuosos con el medio ambiente, tanto promoviendo la compra sostenible, como valorando el impacto medioambiental a través de metodologías específicas.
 - Investigación e incorporación de materiales o tecnologías de reutilización y valorización novedosas medioambientalmente más respetuosos.
- En el Anexo de tablas ambientales se pueden ver los datos de consumos de recursos y residuos por División.

MINIMIZACIÓN EN LA GENERACIÓN Y REUTILIZACIÓN DE RESIDUOS

La gestión de residuos de ACCIONA se centra en minimizar su cantidad y peligrosidad, priorizando la reutilización y el reciclaje. Ejemplo de ello es la reutilización de 650.000 m³ de tierra vegetal en la planta termosolar de

Morón, evitándose así el transporte y vertido de la misma. En las plantas de biomasa de Sangüesa, Briviesca y Miajadas, se revalorizan anualmente más de 13.000 toneladas de cenizas y escorias para su empleo como fertilizantes y abono en la agricultura. Otro ejemplo lo constituye el cambio de turbinas de aireación por oxígeno disuelto para la depuración de aguas residuales en las Bodegas Peñascal que han reducido la cantidad de lodos generados un 55% respecto a 2010 (supone un ahorro energético que equivale a 34 tCO₂ que se dejan de emitir a la atmósfera).

RECICLAJE DE MATERIALES

ACCIONA promueve la reutilización de materiales y el uso de materiales reciclados siempre que las especificaciones técnicas de los mismos así lo permitan. Prueba de ello son los proyectos desarrollados en South East Stoney Trail (Canadá) en el que se ha utilizado cerca de un 30% de asfalto reciclado (aproximadamente 150.000 toneladas de asfalto), y por otro lado, la obra Residencia de Mayores Villar-Castrillón, en la que el porcentaje de hormigón reciclado utilizado ha ascendido al 95,5%. En este proyecto se obtuvo una calificación ICES A, gracias a la contribución de la estructura a la sostenibilidad.

Asimismo, ACCIONA participa en el proyecto IRCOW, cuyo objetivo principal es desarrollar y validar soluciones tecnológicas para lograr una recuperación eficiente de materiales procedentes de residuos de construcción y demolición desde la perspectiva del análisis de ciclo de vida.

Durante 2011 ACCIONA Logística ha procedido a la sustitución de 4.200 neumáticos de su flota por neumáticos recauchutados, ahorrando así el vertido de casi 290 toneladas de residuos, y la emisión a la atmósfera de unas 450 tCO₂. Adicionalmente, la Compañía utiliza neumáticos fuera de uso para aplicaciones constructivas como rellenos de terraplenes, asfaltos o mantas elastoméricas.

SELECCIÓN DE MATERIALES

ACCIONA ha puesto en marcha diferentes iniciativas de cara a asegurar que los materiales que emplea en su actividad, así como los servicios que contrata, cumplen con los más altos estándares desde el punto de vista medioambiental. Por ejemplo, en las bases de licitación se incorporan, entre otras, cláusulas relacionadas con la posesión de certificados medioambientales o con la homologación del oferente. Cabe destacar el compromiso de ACCIONA con el uso de madera certificada, presente en todas las gestiones de compras.

Uso de madera certificada

Durante 2010 y 2011, ACCIONA Infraestructuras ha llevado a cabo el proyecto de remodelación del museo arqueológico de Madrid. El 100% de la madera vista utilizada en este proyecto (revestimientos, empanelados, carpintería, etc.) es madera certificada, un total de 113 toneladas.

ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA EN SELECCIÓN DE MÉTODOS CONSTRUCTIVOS

El análisis de ciclo de vida es una técnica para evaluar los aspectos ambientales y los potenciales impactos asociados con un producto o servicio a través de todas las fases de su ciclo de vida. Con esta metodología se identifican los aspectos ambientales relevantes, se evalúan los potenciales impactos y se valoran las opciones disponibles para reducirlos.

ACV en procesos constructivos: comparación de emisiones entre dos técnicas utilizadas en túneles

ACCIONA Infraestructuras ha evaluado la sostenibilidad de varios procesos constructivos mediante herramientas de análisis de ciclo de vida. Entre estos procesos se ha realizado la comparación del impacto ambiental de la excavación y sostenimiento de una unidad funcional (m³) de túnel mediante rozadora y mediante voladura.

Los resultados de la evaluación concluyen que la excavación-sostenimiento de un m³ de túnel en roca mediante rozadora, en general, provoca menor daño medioambiental y humano que la excavación-sostenimiento de la misma roca mediante el procedimiento de voladura. Teniendo en consideración las emisiones de CO₂ al aire, se puede asegurar que la metodología de excavación con rozadora produce un 33% menos de emisiones de CO₂ al aire que la excavación mediante la técnica de perforación y voladura, debido en parte a la cantidad de emisiones generadas durante la etapa de fabricación de las materias primas empleadas en el proceso de voladura.

Edificación y construcción sostenible: el valor diferencial de ACCIONA

ACCIONA apuesta por la edificación y construcción sostenible durante todo el ciclo de vida, a través de un sistema de gestión acorde con los más altos estándares y equipos especializados dedicados.

La edificación y construcción sostenible se basa en la búsqueda de soluciones que minimicen el impacto ambiental del edificio durante todo el ciclo de vida (construcción, operación y deconstrucción). ACCIONA participa

activamente en la transformación del sector de la promoción y construcción y se sitúa a la vanguardia con la inclusión de aspectos ambientales en sus desarrollos. Todas las áreas de actividad de la Compañía involucradas en la promoción y construcción poseen técnicos cualificados en certificación sostenible y medio ambiente que evalúan los proyectos para introducir criterios de sostenibilidad específicos a las características de la edificación.

ACCIONA promueve viviendas ecoeficientes involucrando a proveedores y clientes

ACCIONA Inmobiliaria cuenta con una Ficha de Sostenibilidad y Guía de aplicación de medidas en las que se explican las características de ciertos materiales de construcción y se ponen preferencias entre ellos para ser utilizados de acuerdo a criterios ambientales. Se promueven, entre otros aspectos, el uso de materiales de procedencia local, procedentes del reciclaje, reutilizados y certificados.

- **Comunicaciones a proveedores:** en los contratos firmados con las constructoras existe una cláusula en la que se recoge específicamente el acuerdo contractual para ejecutar los elementos ecoeficientes definidos para la promoción.
- **Comunicaciones a clientes:** en la información sobre las promociones se hace referencia a la sostenibilidad como valor añadido de las viviendas. Este compromiso se intensifica con los conceptos como medidas de ahorro energético, consumo racional de agua y construcción limpia. Adicionalmente, de cara a fomentar la sensibilización ambiental de los clientes, en la compra de la vivienda se aporta un libro de consejos para el uso racional de la energía, agua y gestión de residuos de sus viviendas.

ACCIONA tiene experiencia contrastada en proyectos con certificaciones en los más altos estándares de sostenibilidad

ACCIONA tiene una experiencia avalada y es capaz de acometer proyectos de construcción con el sistema de calificación LEED, implantando y mejorando los requerimientos de la certificación durante la fase constructiva.

Proyectos con certificación LEED en fase de construcción

- Tripark Las Rozas Business Centre. Madrid. LEED GOLD. En este caso el pliego exigía LEED Plata pero debido al cumplimiento extra de los requisitos por parte de ACCIONA, se ha logrado el LEED GOLD.
- Edificio Parcela T10 IVECO-PEGASO. LEED GOLD. (En construcción)
- Edificio Parcela T11 IVECO-PEGASO. LEED GOLD. (En construcción)
- Aulario Biblioteca UC3M Getafe. LEED PLATA. (En construcción)
- Fort St. John. LEED Gold (Canadá).
- Royal Jubilee Hospital. LEED Gold (Canadá)

Licitaciones con estándares de certificación en edificación sostenible

El equipo multidisciplinar de ACCIONA es capaz de estudiar los proyectos bajo cualquier estándar de certificación. En 2011 se licitaron varios proyectos que aspiraban conseguir distintas certificaciones:

- Victorian Progressive Cancer Center (Australia): GREEN STAR
- Edificio De Servicios (Vigo): LEED
- Buesa Arena (Victoria): BREEAM
- Nuevo Estadio San Mames-Barria Fase II (Bilbao): LEED PLATA
- Al Ain Hospital (Abu Dhabi): ESTIDAMA
- Sede BBVA (Madrid): LEED ORO

Greenroad Gold Certification en Windsor Essex Parkway

El proyecto Windsor Essex Parkway (Ontario, Canadá) consiste en la construcción y concesión de una carretera de once kilómetros con seis carriles, once túneles y doce puentes de distintos tipos. En este proyecto, ACCIONA está trabajando para obtener el *Greenroad Gold Certification* como garante del cumplimiento de requisitos de sostenibilidad sustancialmente más altos que los establecidos en la práctica común. Esta certificación fue una propuesta innovadora de ACCIONA hacia el cliente en la fase de oferta.

El sistema de gestión de ACCIONA garantiza el cumplimiento de los requisitos LEED, BREEAM entre otros estándares internacionales

ACCIONA Infraestructuras en su sistema de gestión ambiental a través de los formularios del PGO (Plan de Gestión de Obra) puede hacer un seguimiento de algunos de los requerimientos en los créditos de construcción LEED.

Propuestas de mejoras de edificación sostenible en fase de licitación

ACCIONA, gracias a su experiencia y conocimiento del sector presenta propuestas de mejora al cliente basadas en criterios de sostenibilidad en los proyectos de edificación tanto para la fase de construcción como para la de funcionamiento del edificio. Entre estas se proponen medidas para mejorar la eficiencia en el consumo de agua, de energía, la utilización de energías renovables y el uso de materiales de bajo impacto ambiental. Estas iniciativas se encaminan al logro de certificaciones que ratifican los compromisos de construcción sostenible. Un ejemplo de esta práctica es el Hospital de Vigo, proyecto que incluye construcción y concesión, y al que se instó a tomar las medidas necesarias para alcanzar la certificación BREEAM.

ACCIONA ofrece servicios de asesoría y consultoría a terceros en construcción sostenible

ACCIONA Eficiencia Energética es pionera en el desarrollo de proyectos de Edificación Sostenible y ofrece a sus clientes estudios y desarrollos de planes de actuación sostenibles en el ámbito del ahorro, la eficiencia energética y la reducción de emisiones en edificios y/o ciudades.

Además, ACCIONA Eficiencia Energética asesora a sus clientes en diferentes procesos de obtención de certificados de sostenibilidad: LEED, BREEAM y otros tipos de certificados en diseño de edificios y construcción.

Cabe destacar que ACCIONA cuenta con experiencia en las distintas tipologías del certificado: Vivienda, Comercial, Urbanismo y asesoramiento BREEAM Comercial para la certificación de Edificios de Sector Terciario, desde la fase de proyecto hasta su ejecución.

ACCIONA tiene dedicada un área de investigación específica a la edificación sostenible

ACCIONA participa activamente en proyectos de investigación cuyo objeto es el desarrollo de nuevas tecnologías encaminadas a la mejora de edificación sostenible. Entre los proyectos en los que participa ACCIONA

cabe destacar el proyecto europeo de investigación y desarrollo FIEMSER (Friendly Intelligent Energy Management System for Existing Residential buildings) de eficiencia energética en edificios, perteneciente al 7º Programa Marco.

Asimismo, ACCIONA Infraestructuras participa en el proyecto de eficiencia energética Hospilot, que tiene como objeto el control inteligente de la eficiencia energética en hospitales. Entre los hospitales que participan en el proyecto se encuentra el Hospital de San Pedro en Logroño, además de un holandés y un finlandés.

Compromiso con la sensibilización y la transparencia

Sensibilización y contribución proactiva al cambio de políticas

ACCIONA quiere ser vehículo para hacer partícipe a la sociedad del compromiso con nuestro planeta. Para ello realiza sistemáticamente campañas educativas y de sensibilización en todos los lugares donde opera la Compañía.

Participar activamente en asociaciones e instituciones alineadas con el desarrollo medioambientalmente sostenible

ACCIONA está presente en las principales instituciones y organismos destacados en materia ambiental. Entre otros, participa en el Comité de Calidad y Medio Ambiente de SEOPAN y en EWEA Task Force *Environmental Impacts of Offshore Windfarms*.

Formación en el ámbito de la gestión del agua

ACCIONA Agua promueve las visitas a sus centros: depuradoras, potabilizadoras y desaladoras con el objetivo de hacer a todos partícipes de la responsabilidad común de usar de forma sostenible los recursos hídricos.

En estas visitas se entregan a los asistentes folletos donde se explica de forma esquemática el funcionamiento de la planta a la vez que se dan consejos prácticos para promover un uso razonable del agua. Fundamentalmente se trata de visitas de colegios, institutos, universidades y otras organizaciones. En 2011 más de 1800 personas visitaron cuatro de las plantas.

Semana Verde en Brasil: programa de educación ambiental

Como continuación del programa de educación ambiental y comunicación social que ACCIONA Concesiones desarrolla en Brasil, se han realizado diferentes acciones educativas en materia ambiental, como la celebración de la campaña *Semana Verde BR-393 A Ecologia na Estrada* centrada en la mejora de la calidad del aire y la conservación de la flora y la fauna a lo largo de la faja de dominio de la carretera BR-393. Esta campaña se desarrolló a través de diversas actividades con el fin de concienciar a los más jóvenes en la importancia de la preservación del entorno. En paralelo, se montó un stand informativo de la campaña en la ciudad de Vassouras, donde la población pudo conocer las actuaciones ambientales asociadas a este proyecto.

Incumplimientos, sanciones y bonificaciones

En 2011, ACCIONA Infraestructuras cerró 16 expedientes sancionadores relacionados con afecciones al medio ambiente por una cuantía total de 84.624,98 euros. Durante este año, además, se iniciaron 24 expedientes sancionadores de los cuales siete se han cerrado en el mismo año. Estos expedientes están relacionados con incumplimientos de vertidos, ocupación de dominios públicos, captaciones, riesgo de incendios, ruido y contaminación de suelo.

A nivel internacional, se han abierto cuatro expedientes sancionadores en México de los cuales uno se ha sobreesido y el resto está en proceso de tramitación.

Por otro lado, la Agencia Catalana del Agua ha sancionado a ACCIONA Energía con 1.503 euros, al detectar la explotación de un caudal superior al de concesión en la Central Hidráulica Brutau. Además, requieren que se instalen los medios

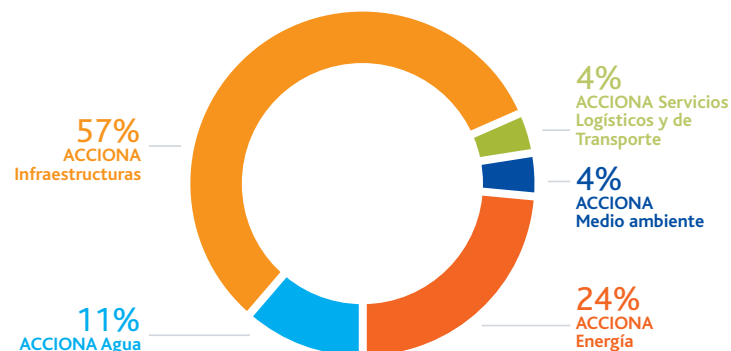
correspondientes para la medida del caudal de agua utilizado en la central.

En ACCIONA Trasmediterranea se han abierto, en 2011, tres expedientes sancionadores por motivos medioambientales: dos por la Capitanía Marítima de Almería por irregularidades en la gestión de lodos y vertidos, y el otro abierto por la Capitanía Marítima de Algeciras por humos, expedientes que están en proceso de instrucción y cuya contingencia asciende a 49.000 euros. Por otra parte, la división se ha visto bonificada en 2011 por la mejora en las condiciones de respecto al medio ambiente, por encima de las exigencias normativas, cuyo cumplimiento ha sido verificado mediante un sistema de gestión ambiental. Esta bonificación de la tasa de actividad y utilización ha sido de 163.950 euros. ACCIONA Ingeniería ha sido sancionada con una multa de 300 euros por parte del SEPRONA por depósito no autorizado de unos 40 m³ de residuos sólidos (Palencia).

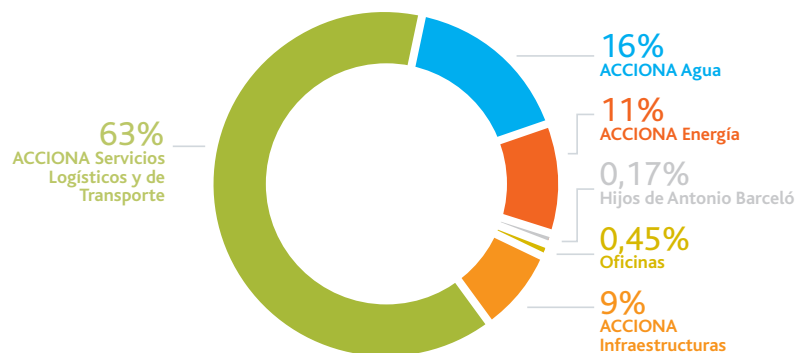
Anexo cuantitativo

ACTUACIONES AMBIENTALES

Porcentaje de actuaciones ambientales por división. 2011



EMISIONES POR LÍNEA DE NEGOCIO



De estas emisiones, la actividad de edificación realizada por ACCIONA Infraestructuras representa un 9,5% del total de las emisiones de la línea de negocio, alcanzando 6.911 tCO₂ emitidas en 2011.

OTRAS EMISIONES

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley 16/2002 que incorpora al ordenamiento jurídico español la directiva 96/61/CE de Prevención y Control de la Contaminación (IPCC), algunas instalaciones industriales de ACCIONA deben reportar información de sus emisiones al Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes (PRTR). De las instalaciones con las que cuenta ACCIONA, sólo Biomasa de Sangüesa reporta información pública en este registro.

///// PLANTA DE BIOMASA DE SANGÜESA (NAVARRA)		
	NOx (Kg/periodo)	SOx (Kg/periodo)
2011	222.897	36.851
2010	300.161	65.667
2009	117.264	7.043

GENERACIÓN FUENTES RENOVABLES

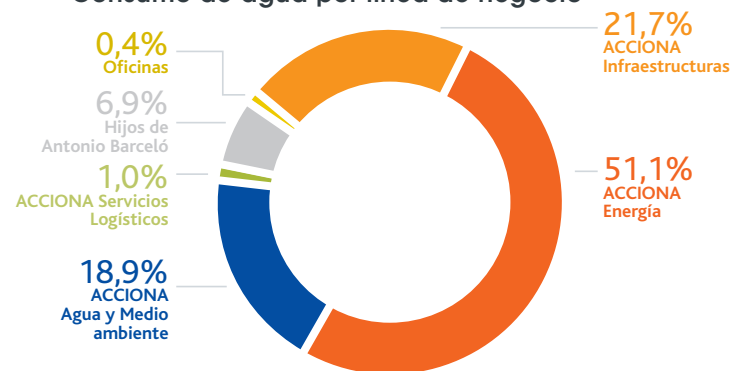
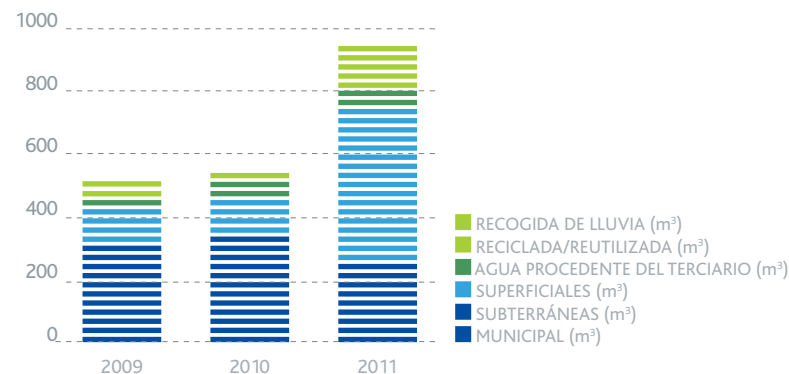
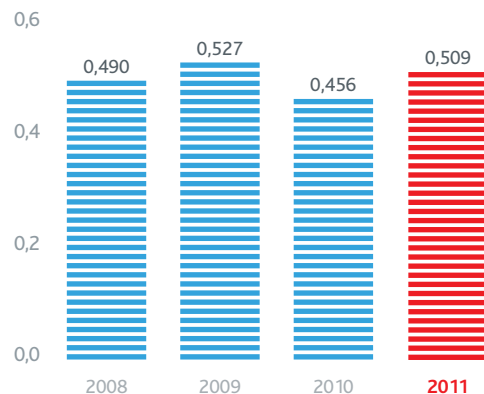
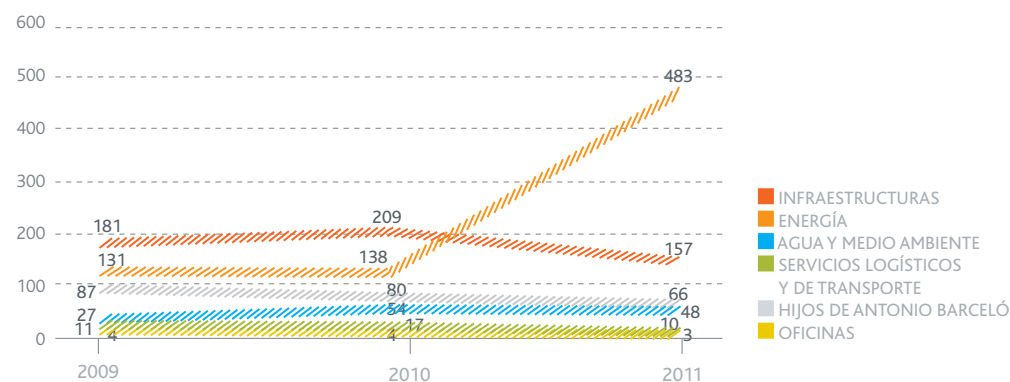
///// GENERACIÓN FUENTES RENOVABLES		
31 - dic -11 (MW instalados)	TOTALES	ATRIBUIBLES
TOTAL EÓLICO	6.921	6.054
Hidráulica régimen especial	232	232
Hidráulica convencional	680	680
Biomasa	57	57
Solar Fotovoltáica	49	33
Solar Termoeléctrica	264	264
Cogeneración	9	9
TOTAL OTRAS TECNOLOGÍAS	1.291	1.275
TOTAL ENERGÍA	8.211	7.329
TOTAL NACIONAL	5.818	5.150
TOTAL INTERNACIONAL	2.393	2.179

CONSUMO DE AGUA

///// CONSUMO DE AGUA (m³)							
	TOTAL 2011	AGUA MUNICIPAL	SUPERFICIAL	SUBTERRÁNEA	TERCIARIO	RECICLADA/REUTILIZADA	RECOGIDA DE LLUVIA
ACCIONA Infraestructuras	1.378.284	425.304	375.121	242.540	37.841	200.664	96.815
Infraestructuras nacional	986.857	250.323	349.121	168.482	15.638	200.654	2.641
Infraestructuras internacional	380.193	165.085	25.550	73.171	22.203	10	94.174
Instalaciones	858	408	450				
Mantenimiento Infraestructuras	5.060	4.991		69			
Concesiones	5.316	4.498		818			
ACCIONA Energía	3.254.384	495.324	2.703.804	8.248	47.008		
ACCIONA Agua y Medio Ambiente	1.205.760	161.867	128.807	28.675	179.910	706.428	72
Agua	1.180.145	139.634,83	125.497,00	28.675,22	179.910,30	706.428,00	0,00
SUMA	11.762	11.762					
Dalmau	13.852	10.470	3.310	0	0	0	72
Servicios logísticos	65.862	4.727	61.135	0	0	0	0
Trasmediterranea	61.135	0,00	61.134,70	0,00	0,00	0,00	0,00
Logística	4.727	4.727	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
HAB	437.350	28.338,00	0,00	409.012,00	0,00	0,00	0,00
Oficinas	22.397	22.397	0	0	0	0	0
TOTAL 2011	6.364.037	1.137.958	3.268.867	688.475	264.760	907.092	96.887
TOTAL 2010	3.284.786	1.088.102	844.854	1.017.773	263.638	50.870	19.549
TOTAL 2009	2.945.788	925.961	731.233	1.137.587	32.912	170.046	11.049

La planta de biomasa de Sangüesa de ACCIONA Energía empleó 24.019.130 de agua para refrigeración.

Consumo de agua por línea de negocio

Evolución del consumo de agua/ventas ($m^3/M€$)Consumo de agua en oficinas ACCIONA
(m^3 consumido por m^2)Evolución del consumo de agua por línea de negocio
en función de las ventas ($m^3/M€$)

Nota: El incremento de consumo en ACCIONA Energía en 2011, se debe a la entrada en operación de nuevas plantas termosolares y de biomasa, que presentan un uso intensivo de agua.

///// HUELLA HÍDRICA 2011 405.003.464,93 (m³)							
Huella - -69.410.149,07	Entradas 565.165.670,48	Huella -5.095.299,04	Usos consuntivos -5.095.299,04	Municipal (m³)	-1.137.958		
				Subterráneas (m³)	-688.475		
				Superficiales (m³)	-3.268.867		
Huella 0 584.089.501,44		Huella 0 -560.070.371,44	Usos consuntivos 1.268.737,91	Agua procedente del terciario (m³)	264.760		
				Reciclada/reutilizada (m³)	907.092		
				Recogida de lluvia (m³)	96.887		
			Usos no consuntivos 24.019.130,00	Uso de agua superficial para refrigeración (m³)	24.019.130		
				Tratamientos 534.782.503,54	Agua superficial en ETAP (m³)	35.267.090	
					Agua marina tratada en IDAM (m³)	125.478.460	
			Agua de red de alcantarillado tratada en EDAR (m³)		374.036.954		
		Huella + 474.413.614	Salidas 562.747.594,02	Huella - -64.314.850,02	Vertidos -64.314.850,02	Dominio público hidráulico (m³)	-791.569
						Dominio público marítimo terrestre (m³)	-1.645.056
						Red pública de alcantarillado (m³)	-97.466
Vertidos de salmuera (m³)						-61.780.760	
				Huella 0 24.019.130,00	Usos no consuntivos 24.019.130,00	Agua utilizada en refrigeración y devuelta a su cauce (m³)	24.019.130
Huella + 474.413.614,00				Tratamientos 474.413.614,00	Agua de depuradoras (m³)	374.036.954	
					Agua depurada con tratamiento terciario (m³)	1.411.870	
					Agua de potabilizadoras (m³)	35.267.090	
					Agua de desaladoras (Hm3) (*Producción global: 98 Hm³)	63.697.700	

/////VERTIDOS					
	DOMINIO PÚBLICO HIDRÁULICO (m³)	DOMINIO PÚBLICO MARÍTIMO TERRESTRE (m³)	RED PÚBLICA DE ALCANTARILLADO (m³)	VERTIDOS A MAR ABIERTO (m³)	VERTIDOS DE SALMUERA (m³)
ACCIONA Infraestructuras	212.831	1.645.056	92.332		
ACCIONA Energía	578.737	0	5.134	0	0
ACCIONA Agua	0	0	0	0	61.780.760
Trasmediterranea	0	0	0	0	0
TOTAL 2011	791.569	1.645.056*	97.466	0	61.780.760
TOTAL 2010	41.646	50	144.729	88.813	72.494.597

* Bombeo de agua de nivel freático durante la ejecución de cimentaciones.

En 2011 se ha ampliado el alcance de recopilación de datos de vertidos al ámbito internacional.

CONSUMO DE RECURSOS

///// ACCIONA INFRAESTRUCTURAS							
		2009		2010		2011	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Madera	toneladas	6.620	0,00	10.744	0,00	9.268	0,00
Lubricantes	toneladas	116	0,00	98	0,00	102	0,00
Desencofrantes	litros	186.537	0,05	101.761	0,03	131.998	0,04
Tierras reutilizadas de otra obra	m ³	632.269	0,17	1.551.146	0,50	535.811	0,15
Hormigones y morteros	m ³	3.618.493	1,00	1.988.732	0,64	2.467.067	0,70
Madera certificada (FSC o similares)	toneladas	545	0,00	1.087	0,00	2.824	0,00
Cemento	toneladas	418.975	0,12	122.910	0,04	268.522	0,08
Áridos y escolleras (naturales)	toneladas	12.181.003	3,37	9.027.617	2,89	18.400.079	5,22
Áridos procedentes de reciclado	toneladas	192.032	0,05	271.830	0,09	571.770	0,16
Acero	toneladas	294.003	0,08	808.122	0,26	713.598	0,20
Cableado	metros	549.201	0,15	791.947	0,25	72.566	0,02
Pinturas	toneladas	592	0,00	357	0,00	476	0,00

El consumo de madera certificada FSC se ha incrementado notablemente durante 2011 alcanzando un 30% del consumo total de madera.

///// ACCIONA ENERGÍA							
		2009		2010		2011	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Biomasa (biomasa)	toneladas	147.871	0,12	196.224	0,13	374.690	0,23
Metanol (biocombustibles)	toneladas	3.877	0,0031	13.614	0,01	6.024	0,00
Aceite Vegetal (biocombustibles)	toneladas	2.094	0,0017	142.737	0,10	62.591	0,04
Acero	toneladas	11.870	0,01	23.785	0,02	55.920	0,03
Hidróxido Sódico	litros	118.610	0,1	81.026	0,05	152.329	0,09
Hipoclorito sódico	kg	33.991	0,03	70.997	0,05	229.704	0,14
Ácido Clorhídrico	litros	756.964	0,61	1.370.329	0,92	576.801	0,35
Ácido Fosfórico	litros	356.697	0,29	2.000	0,00	2	0,00
Aceite	litros	232.456	0,19	309.049	0,21	167.996	0,10
HTF (Termosolar)	kg					49.640	0,03

///// ACCIONA AGUA Y MEDIO AMBIENTE

		2009		2010		2011	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Ácido sulfúrico	litros	1.703.236	3,89	1.047.132	1,43	729.311	1,05
Hidróxido sódico	litros	376.936	0,86	99.144	0,14	167.849	0,24
Bisulfito sódico	litros	59.496	0,14	115.027	0,16	124.030	0,18
Hipoclorito sódico	kg	1.486.959	3,39	1.412.974	1,93	1.132.750	1,63
Polielectrolito	kg	136.652	0,31	185.893	0,25	292.558	0,42
Hidróxido cálcico	kg	1.485.255	3,39	787.962	1,08	937.780	1,35
Dióxido de carbono	kg	1.395.892	3,19	875.389	1,20	871.627	1,25
Sulfato de alúmina	kg	507.170	1,16	240.721	0,33	511.839	0,73
Antiincrustantes	kg	17.448	0,04	4.278	0,01	1.978	0,00
Carbón activo	kg	8.202	0,02	5.930	0,01	0	0,00
Aceites	litros	10.822	0,29	17.018	0,02	56.246	0,08
Lubricantes	kg	2.055	0,06	3.071	0,00	9.835	0,01
Consumibles de limpieza no químicos	kg	591.		591.292	0,81	608.287	0,87
Consumible de limpieza químicos	kg	1.293.078		1.357.434	1,85	1.168.974	1,68

///// ACCIONA SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE *

		2009		2010		2011	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Lubricantes	kg	1.222.336	2,25	1.447.474,00	1,86	1.056.345,00	1,48
Papel	kg	7,785	0,01	1.610,00	0,00	3.779,00	0,01
Neumáticos	Cantidad					3.090,00	0,00

* En 2011 se incluyen por primera vez datos de ACCIONA Logística.

///// BODEGAS

		2009		2010		2011	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Uva (Cosecha propia)	toneladas	3.337,92	0.09	8.119	0,23	8.144	0,20
Vidrio	toneladas	7.384,74	0.20	4.575	0,13	8.306	0,21
Hidróxido sódico	litros	6.495	0.17	12.316	0,35	5.801	0,15
Lubricantes	toneladas	0,14	0.00	0,27	0,00	0,25	0,00
Productos fitosanitarios	toneladas	13,64	0,0004	43	0,001	39	0,00

GENERACIÓN DE RESIDUOS

///// ACCIONA INFRAESTRUCTURAS

		2009	2010	2011
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Metales (toneladas)	4.649	3.009	3.672
	Madera (toneladas)	6.871	3.626	4.806
	Plásticos (toneladas)	522	400	529
	Escombros (toneladas)	1.624.574	353.681	380.901
RESIDUOS PELIGROSOS	Tierras contaminadas (kg)	62.619	362.095	114.329
	Pilas y baterías (kg)	1.793	3.883	4.256
	Filtros de aire usados (kg)	1.603	1.887	1.869
	Filtros de aceite usados (kg)	4.110	8.145	8.706
	Envases de plástico contaminados (kg)	39.697	46.717	32.384
	Envases de metal contaminados (kg)	42.262	61.111	41.866
	Baterías de vehículos (kg)	3.460	8.100	7.355
	Aceite mineral y sintético usado (kg)	91.059	139.091	96.536

Nota: Los datos incluyen ACCIONA Infraestructuras nacional e internacional, ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras, ACCIONA Concesiones y ACCIONA Ingeniería.

///// GESTIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS						
	2010			2011		
	% VERTEDERO	% RECICLAJE	% REUTILIZACIÓN	% VERTEDERO	% RECICLAJE	% REUTILIZACIÓN
Metales	8,33%	89,01%	2,16%	4,82%	89,92%	5,26%
Madera	17,19%	77%	5,03%	19,20%	78,32%	2,47%
Plásticos	20,52%	79,4%	0,08%	31,36%	68,43%	0,21%
Escombros	63,48%	20,46%	16,05%	37,13%	48,57%	14,30%
Tierras	23,18%		76,75%	35,77%		64,23%

En España, el Plan Nacional Integrado de Residuos establece el objetivo de alcanzar para 2012 un 25% de residuos de construcción y demolición reciclados, y un 35% en 2015. ACCIONA Infraestructuras ya cumple sobradamente con este objetivo, siendo más del 60% de sus residuos no peligrosos enviados a reutilización o reciclaje.

///// ACCIONA ENERGÍA				
		2009	2010	2011
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Lodos deshidratados (depuradora) (toneladas)	186	255	213
	Metales (toneladas)	115	174	93
	Madera (toneladas)	103	125	185
	Escorias (toneladas)	3.333	4.721	28.026
	Cenizas (toneladas)	2.968	4.028	2.665
	Aceite mineral y sintético usado (toneladas)	253	332	147
	Filtros de aceite usados (toneladas)	7	57	32
RESIDUOS PELIGROSOS	Envases de plástico contaminados (toneladas)	33	54	53
	Aguas contaminadas con aceites e hidrocarburos (t)	8	11	362
	Absorbentes y trapos contaminados (toneladas)	241	272	218
	Pilas y baterías (toneladas)	3	7	14

///// ACCIONA AGUA					
			2009	2010	2011
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Metales	toneladas	12	32	26
	Tierras	m ³	9.364	14.575	13.852
	Residuos de pretratamiento	toneladas	2.590	4.634	6.322
	Arenas de desarenado	toneladas	1.931	2.935	2.484
	Lodos deshidratados	toneladas	74.384	104.731	141.621
	Madera	toneladas	8	35	49
	Escombros	toneladas	810	2.303	7.940
	Grasas de desengrasado	toneladas	883	6	4
RESIDUOS PELIGROSOS	Aceite	kg	5.034	22.098	22.217
	Productos químicos de laboratorio	kg	3.896	1.236	1.354
	Envases contaminados	kg	1.229	4.243	5.403
	Absorbentes y trapos	kg	446	2.385	2.705
	Tubos fluorescentes	kg	116	0	0
	Filtros de aceite usados	kg	253	744,15	1.337,10
	Baterías	kg	725	2.021,1	1.645

///// ACCIONA SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE					
			2009	2010	2011
RESIDUOS NO PELIGROSOS	RSU instalaciones en tierra	toneladas	991	768	1.109
	Residuos Marpol V (RSU buques)	m³	18.452	15.176	12.222
RESIDUOS PELIGROSOS	Aceite mineral	kg	4.827	7.810	5.975
	Aceite vegetal	kg	1.414	1.055	1.651
	Pilas y Baterías	kg	1.974	1.201	742
	Envases contaminados de plástico	kg	9.948	7.139	5.037
	Envases contaminados de metal	kg	12.796	7.745	6.490
	Filtros de aceite usados	kg	13.437	10.501	8.823
	Fluorescentes y lámparas de vapor de Hg	kg	1.697	1.047	1.009
	Marpol I (Residuos oleosos de buques)	m³	8.213	8.425	8.176
	Pilas alcalinas	kg	115	0	116
	Trapos y absorbentes contaminados	kg	18.801	19.753	23.822
	Restos de pintura	kg	1.881	1.631	1.109
	Restos de hidrocarburos	kg	3.333	0	0

///// BODEGAS					
			2009	2010	2011
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Orujos	kg	822.140	954.180	1.005.500
	Raspón	kg	114.711	133.802	135.721
	Papel	toneladas	147	125	113.240
	Lodos hidratados de depuradora	toneladas	560	483	208
RESIDUOS PELIGROSOS	Aceite mineral	kg	366	1.036	140
	Baterías	kg	150	390	81
	Envases contaminados de plástico	kg	260	1.146	873

Información adicional en materia de biodiversidad

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Carretera Icod de los Vinos - Santiago del Teide	LIC y Paisaje Protegido Acanitados de la Culata.	Islas Canarias, ESPAÑA.	Dentro.	11,31	0,11	R. fruticosa, R. crenulata, S. canariensis, E. arborea, Echium sp, C. proliferus, A. thuscula, R. lunaria, L. novocanariensis, P. canariensis, A. holochrysum, A. frutescens, B. originifolius, D. canariensis L., A. onopteris, L. Novocanariensis, M. faya, F. Teydea, D. major, N. leisleri, P. teneriffae.	Sobre Suelo, Hábitat y Paisaje.	Medio.	Producción y mantenimiento de especies vegetales autóctonas, como medida de conservación y mejora de la biodiversidad. Material procedente de desbroce destinado a producción de compost. Integración paisajística mediante ejecución de muros de piedra del entorno natural. Revegetación de zonas afectadas. Programa especial de educación ambiental. Seguimiento acústico mensual.
	ZEPA y Parque Natural Corona Forestal de Tenerife.		Dentro.		11,20				
	LIC Cueva del Viento.		Adyacente.		0,00				
Carretera Los Sauces	LIC y ZEC Monteverde de Gallegos - Franceses.	Islas Canarias, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	55,00	2,67	L. imbricatum, L. ermiticus, E. mellifera, F. latipinna.	Sobre Fauna y Vegetación.	Medio.	Restauración de un cono volcánico. Creación de suelo agrícola. Trasplantes de árboles singulares. Producción y mantenimiento de especies vegetales autóctonas, como medida de conservación y mejora de la biodiversidad. Restauración. Integración paisajística.
	LIC y ZEC Guelgén.		Adyacente.		0,00	A. viscosus, P. canariensis, P. indica, O. foetens, S. canariensis, J. turbinata, (E. canariensis, E. obtusifolia).			
Depósito Inferior C.H. El Hierro	LIC y Paisaje Protegido Timijirake.	Islas Canarias, ESPAÑA.	Dentro.	6,71	6,71	Bosques mediterráneos endémicos de Juniperus spp. Matorrales termomediterráneos y preestépico y acantilados con vegetación de las costas macaronésicas.	Sobre Suelo y Vegetación.	Medio.	Restauración de la cantera de Timijirake. Trasplante de ejemplares.
Reforma Trazado Autovía A-2	LIC, ZEPA y Parque Natural Barranco del Río Dulce.	Castilla-La Mancha, ESPAÑA.	Adyacente.	69,90	0,00	Ninguna.	Sobre Atmósfera, Suelo y Paisaje.	Medio.	Seguimiento ambiental con control específico de: superficie de ocupación, movimiento de personal y maquinaria, revegetación de las áreas afectadas y medición de la calidad del aire de forma periódica.
Corredor Sarria Monforte	LIC Cuenca del Río Cabe.	Galicia, ESPAÑA.	Adyacente.	100,00	0,00	Ninguna.	Sobre Medio hídrico	Bajo.	Ejecución de balsas de decantación para favorecer la decantación de las partículas sólidas minimizando el arrastre de sedimentos. Disposición de barreras de sedimentos ancladas al terreno. Hidrosiembra.

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Abastecimiento la Marina Alta	ZEPA Salinas de Santa Pola.	Comunidad Valenciana, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	4,50	0,52	R. avocetta, H. himantopus, P. marmoratus, S. albifrons, T. tadorna, M. angustirostris, P. roseus.	Sobre Fauna.	Bajo.	Seguimiento y control específico de la fauna, respetando periodos de nidificación de las aves. Control superficie de ocupación y movimiento de personal y maquinaria. Restauración de áreas afectadas.
Autovía A-33	Microrreserva Vegetal El Capurutxo.	Comunidad Valenciana, ESPAÑA.	Adyacente.	260,64	0,00	L. cavanillesii, R. pumilus, C. scoparius subsp. reverchonii, G. pumila, C. viciosoi, S. saetabensis, S. dichotomum, A. cynanchica.	Sobre Vegetación.	Bajo.	Control de específico de la afección sobre la vegetación. Control de superficie de ocupación. Control de movimiento de personal y maquinaria. Restauración del área afectada. Control de calidad de aire.
Monumento Histórico	ZEPA Sierras del Gigante-Pericay, Lomas del Buitre-Río Luchena y Sierra de la Torrecilla. LIC Sierra de la Torrecilla.	Murcia, ESPAÑA.	Adyacente.	0,38	0,00	H. fasciatus, C. pygargus, B. oedicnemus distinctus, P. orientalis, M. schreibersii, T. graeca.	Sobre Fauna.	Bajo.	Improbable la afección de la obra al espacio protegido, debido a su tipología (Restauración Monumento Histórico). No obstante, se han tenido en cuenta los periodos de nidificación en la ejecución de las obras. Como medida adicional: pequeños huecos en las zonas reconstruidas para la nidificación de aves.
Depósito C.H. El Hierro	LIC y ZEPA Garoé.	Islas Canarias, ESPAÑA.	Dentro.	5,65	0,00	LIC y ZEC Guelgén. A. nissus granti y F. coelebs ombriosa.	Sobre Fauna, Vegetación y Paisaje.	Bajo.	Control de afección sobre flora. Control de trasplante de brezos. Seguimiento de la afección sobre la fauna.
	Paisaje Protegido de Caldera de Ventejis.		Adyacente.						
Gasoducto Segovia-Ávila	LIC y ZEPA Valles del Voltoya y del Zorita.	Castilla y León, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	2,14	1,87	A. adalberti, C. nigra, C. ciconia, C. gallicus, H. pennatus, C. aeruginosus, M. milvus, F. peregrinus, F. naumanni y P. pyrrhocorax.	Sobre Fauna y Vegetación.	Bajo.	El calendario de obra evita época sensible para la avifauna. Avance y cierre por tramos para minimizar el número de frentes de trabajo. Control de la superficie de ocupación. Control de movimiento de personal y maquinaria. Restauración del área afectada.
	LIC y ZEPA Sierra de Guadarrama.		Parcialmente dentro.		0,27				
	LIC y ZEPA Encinares de los ríos Adaja y Voltoya.		Adyacente.		0,00				
	LIC y ZEPA Campo de Azálvaro - Pinares de Peguerinos.		Adyacente.		0,00				

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Autovía A-60	LIC Montes Torozos y Páramo de Torquemada-Astudillo.	Castilla y León, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	143,28	1,06	L. lutra, D. galganoi.	Sobre la Fauna y Vegetación.	Alto.	Restauración de áreas afectadas. Control faunístico. Reducción del número de ejemplares vegetales afectados por la obra.
Autovía de Navarra A-15	LIC y ZEPA Páramo de Layna. LIC y ZEPA Altos de Barahona.	Castilla y León, ESPAÑA.	Adyacente.	197,95	0,00	C. duponti.	Sobre la fauna.	Bajo.	Se evita la afección a hábitats propios de Chersophilus duponti (según la DIA se encuentra suficientemente alejada de la obra como para que ésta pueda suponer una afección).
Gasoducto Briviesca-Belorado	Cuenca Alta del Río Tirón (Zona de tránsito intercuenas de Mustela lutreola).	Castilla y León, ESPAÑA.	Dentro.	1,13	1,13	M. lutreola.	Sobre Suelo, Fauna y Vegetación.	Medio.	Reducción del ancho de pista de trabajo. Revegetación con plantación arbórea, tendido de malla de coco e hidrosiembra.
Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) Valmayor	Parque Regional del Curso Medio del Río Guadarrama y Entorno. LIC Cuenca del Río Guadarrama.	Madrid, ESPAÑA.	Dentro.	7,96	7,96	B. bubo.	Sobre Vegetación, Medio hídrico y Paisaje.	Alto.	Integración paisajística. Protección de la fauna: vallado provisional perimetral, no realización de trabajos nocturnos en época de nidificación, instalación de salvapájaros, etc. Protección de la vegetación: vallado provisional, utilización de caminos existentes, restauración de taludes, etc. Protección de la calidad del aire. Protección sistema hidrológico.
Saneamiento Comarca de la Vera.	LIC Río Tiétar.	Extremadura, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	0,62	0,01	Robledales de Quercus pyrenaica y robledales de Quercus robur y Quercus pyrenaica del noroeste ibérico.	Sobre Vegetación.	Medio.	Control de fauna y vegetación. Control específico de la afección a la nidificación y los hábitats.
	ZEPA Río y Pinares del Tiétar.		Parcialmente dentro.		0,41	G. pyrenaicus, M. cabreræ, E. orbicularis, M. leprosa, L. schreiberi, C. polylepis, R. alburnoides, R. lemmingii, C. taenia, B. comiza, N. percnopterus, C. nigra.	Sobre Fauna.		
Abastecimiento Núcleos Entrepeñas	ZEPA Serranía de Cuenca.	Castilla-La Mancha, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	112,91	0,14	Matorrales gipsícolas; Lastonares; Pinares de Pino Negro; Sabinares negrales; Pastizales Anuales.	Sobre Suelo, Fauna y Vegetación.	Alto.	Control específico de la vegetación existente. Limitación del área de desbroce. Calendario de obra diseñado respetando época sensible fauna. Restauración zonas afectadas.
	LIC Serranía de Cuenca.				0,07				
	IBA Alto Tajo y Tajuña.				5,31				
	IBA Embalses de Entrepeñas y Buendía.				1,19				

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Mejora Abastecimiento Las Hurdes	LIC y ZEPA Las Hurdes.	Extremadura, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	20,34	5,65	G. fulvus y A. chrysaetos.	Sobre Fauna, Vegetación, Suelo y Atmósfera.	Alto.	Rediseño de las instalaciones y conducciones para reducir superficie de ocupación. Integración paisajística. Se han empleado animales de carga para el traslado de materiales a las zonas más inaccesibles.
	LIC, ZEPA y Parque natural Batuecas.				1,18	Ninguna.			
Gasoducto Villanueva-El Casar	ZEPA Estepas cerealistas de la Campiña.	Castilla-La Mancha, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	34,24	8,28	O. tarda, C. pygargus, A. chrysaetos, C. aeruginosus, B. bubo, B. oedicnemus, C. cyaneus, F. subbuteo, A. atthis.	Sobre Suelo, Fauna y Vegetación.	Medio.	El calendario de obra evita época sensible para la avifauna. Control de vegetación existente.
	IBA Talamanca-Camarma.			34,24	7,92				
Autovía Recajo	ZEC y LIC Sotos y Riberas del Ebro.	Navarra / La Rioja, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	23,20	2,20	Zonas subestépicas de gramíneas y anuales (Thero-Brachypodietea) Bosques de galería de Salix alba y Populus alba (Salicion triandro-neotrichae y Populion albae).	Sobre Fauna y Vegetación.	Bajo.	Control de la superficie de afección. Control de calidad de aire. Control del movimiento de personal y maquinaria. Balsas de decantación de líquidos de cunetas. Restauración del área afectada. Creación de pasos de fauna.
Túnel Antzuola	Paisaje Protegido Robledal.	País Vasco, ESPAÑA.	Dentro.	0,30	0,30	Robledad acidófilo.	Sobre Vegetación.	Bajo.	Control permanente de afección sobre la vegetación. Control de la superficie de ocupación. Control del movimiento de personal y maquinaria. Restauración de áreas afectadas. Barreras de contención en orillas.
	Arroyo Deskarga y afluentes (hábitat prioritario).		Dentro.	0,15	0,15	Ninguna.	Sobre Medio hídrico.		
Tubería Saneamiento de Caso	LIC, ZEPA, Reserva de la Biosfera y Parque Natural de Redes.	Asturias, ESPAÑA.	Dentro.	25 Km	25 Km	N. Asturiensis, N. pseudonarcissus subsp. nobilis, N. bulbocodium, N. triandrus, T. baccata, I. aquifolium, R. aculeatus, L. lutra, C. cinclus, A. althis.	Sobre Fauna, Vegetación y Medio hídrico.	Medio.	Prospección de fauna. Actividades no permitidas en época de freza o nidificación. Protección de cauces con barreras de retención de sólidos. Prospección de flora, balizamientos, trasplantes y revegetación.
Legorreta	LIC Oria Garaia - Alto Oria.	País Vasco, ESPAÑA.	Adyacente.	0,48	0,00	Ninguna.	Sobre la Vegetación.	Bajo.	Control de la superficie de ocupación. Restauración de área afectada.

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
AVE Villaverde de Medina – Villafranca de Duero	ZEPA La Nava-Rueda.	Castilla y León, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	258,00	8,28	O. tarda.	Sobre Fauna y Vegetación.	Medio.	Parada biológica para evitar afección a fauna. Control de superficie de ocupación. Control de movimiento de personal y maquinaria. Control de la calidad del aire. Restauración de terrenos afectados.
Plataforma AVE Otero de Bodas Cernadilla	LIC Riberas del Río Tera y Afluentes.	Castilla y León, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	223,26	0,29	Ninguna.	Sobre Suelo, Vegetación y Paisaje.	Medio.	Control de la ocupación temporal de la obra. Instalación de barreras de retención. Restauración de riberas.
Antequera - Peña de los Enamorados	Paisaje Agrario Singular Vega Antequera.	Andalucía, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	67,66	14,00	Ninguna.	Sobre Paisaje, Vegetación y Medio hídrico.	Bajo.	Control de la ocupación temporal de la obra, instalaciones auxiliares y los caminos de obra. Prospección de flora y fauna. Control de movimiento de personal y maquinaria. Restauración del área afectada.
Presa Mularroya	ZEPA Desfiladeros del Río Jalón.	Aragón, ESPAÑA	Parcialmente dentro.	463,00	150,00	G. fulvus y R. Euryale.	Sobre Fauna.	Alto.	Seguimiento específico de avifauna y plan de obra adecuado al mismo. Control de la superficie de ocupación y restauración de áreas afectadas. Control del movimiento de personal y maquinaria. Control y medición de ruidos y vibraciones.
	LIC Sima del Árbol.		Adyacente.		0,00				
Reparación Presa Valcomuna	ZEPA Matarraña - Aiguabarreix.	Aragón, ESPAÑA	Parcialmente dentro.	23,97	4,27	H. fasciatus, N. percnopterus y P. pyrrhocorax.	Sobre Fauna, Hábitat y Medio Hídrico.	Bajo.	Control de vibraciones en voladuras. Realización de balsas para decantación de arrastres. Control de superficie de ocupación. Control de movimiento de personal y maquinaria. Restauración de áreas afectadas.
Pista Universiada Sierra Nevada	LIC, ZEPA, Reserva de la Biosfera y Parque Nacional Sierra Nevada.	Andalucía, ESPAÑA.	Dentro.	2,37	2,37	A. granatensis.	Sobre Atmósfera y Suelo.	Bajo.	Realización de riegos para evitar emisiones de polvo, en reordenación de terrenos junto al túnel. Se evitan actuaciones en las proximidades del área de especie protegida. Control de superficie afectada y restauración de áreas afectadas.

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD									
Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Western Licensed Construction Area	Natural Assets Local Law, Nature Conservation Act. Mt Coot-tha Park (Regional Protection).	Brisbane (West), Queensland, AUSTRALIA	Parcialmente dentro.	10,00	4,00	Nature Conservation Act, P. poliocephalus, M. intergrifolia.	Sobre Fauna y Vegetación.	Bajo.	Minimización del impacto sobre la fauna y la flora. Evaluación y control sobre vegetación. Medidas de reubicación de la fauna. Revegetación.
Eastern Licensed Construction Area	Natural Assets Local Law, Nature Conservation Act. Victoria Park (Regional Protection).	Brisbane (East), Queensland, AUSTRALIA	Parcialmente dentro.	21,00	1,00	Ninguna.			
Acondicionamiento carretera BR393	Área de Protección Permanente.	Río de Janeiro, BRASIL	Parcialmente dentro.	801,60	17,79	Euterpe edulis e Ocotea odorifera.	Sobre Fauna y Vegetación.	Medio.	Plantación de especies autóctonas. Control y seguimiento de fauna. Campaña comunicativa. Control de la afección a fauna piscícola.
NA30 Project	Special con area, Etang Fernand Seguin. Areas of Special Protection for Birds, Le grande Maricage.	Quebec, CANADÁ	Parcialmente dentro.	269,00	0.5	Aves acuáticas de gran interés.	Sobre Fauna y Hábitat.	Medio.	Control de la superficie de ocupación. Control del movimiento de personal y maquinaria. Restauración del área afectada. Control de no afección a la nidificación de avifauna acuática.
SEST Project	Wetlands. Protected under Alberta Environment's Water Act.	Alberta, CANADÁ	Parcialmente dentro y Adyacente.	810,00	150,00	Aves acuáticas de gran interés y flora asociada a humedales.	Sobre Fauna, Vegetación y Hábitat.	Medio.	Control de los procesos de sedimentación y erosión. Generación de hábitats con una composición florística como la existente previamente a la entrada de la agricultura en la zona, usando especies nativas.
WEP Project	Spring Garden Area of Natural Scientific Interest.	Ontario, CANADÁ.	Parcialmente dentro.	300	5	E. gloydi.	Sobre hábitat.	Alto.	Formación previa a todo el personal en material de biodiversidad (protección de especies en peligro). Reubicación de vegetación (especies en riesgo). Ejecución de vallado temporal. Plan de rescate de fauna. Seguimiento ambiental específico de la fauna en riesgo fuera de los límites de la zona de construcción. Plan de minimización de impacto sobre fauna piscícola.
	St. Claire College Environmentally Sensitive Area.		Parcialmente dentro.		1	T.s butleri.			
	Ojibway Prairie Wetland Complex. Provincially Significant Wetland.		Parcialmente dentro.		5	L. spicata, S. praealtum, A. farinosa, P. leucophaea.			

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Parque eólico (17)	LIC Serra do Xistral.	Galicia, ESPAÑA.	Dentro y Parcialmente dentro.	117,68	71,75	G. fulvus y B. buteo.	Sobre Fauna y Vegetación.	Medio.	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; restauración y revegetación; control faunístico.
Línea eléctrica (2)	LIC Serra do Xistral.	Galicia, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	4,4 km	4 km	Ninguna.	Sobre Fauna y Vegetación.	Medio.	Instalación dispositivos anticolidión. Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; restauración y revegetación; control faunístico.
Parque eólico (1)	LIC Carnota-Monte Pindo.	Galicia, ESPAÑA.	Dentro.	6,70	6,70	A. pratensis, B. buteo.	Sobre Fauna y Vegetación.	Medio.	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; restauración y revegetación; control faunístico.
Parque eólico (4)	LIC Alto Palancia.	Valencia, ESPAÑA.	Dentro.	22,15	22,15	P. pipistrellus, G. fulvus.	Sobre Fauna.	Medio.	Gestión del muladar Villahermosa del Río. Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; restauración y revegetación; control faunístico.
Parque eólico (3)	LIC Muela de Cortes y Caroch.	Valencia, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	55,10	45,59	Ninguna.	Sobre Vegetación y Suelo.	Bajo.	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; restauración y revegetación; control faunístico.

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Parque eólico (1)	LIC Valle de Ayora y Sierra del Boquerón.	Valencia, ESPAÑA.	Dentro.	15,36	15,36	Ninguna.	Sobre Vegetación y Suelo.	Bajo.	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; restauración; control faunístico.
Parque eólico (2)	LIC Serra d'Enguera.	Valencia, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	24,94	15,04	Ninguna.	Sobre Vegetación y Suelo.	Bajo.	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; restauración; control faunístico.
Línea eléctrica (1)	LIC A Marronda.	Galicia, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	28,4 km	1,8 km	Ninguna.	Sobre Fauna.	Medio.	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; restauración y revegetación; control faunístico.
Parque eólico (1)	ZEC-LIC Sierra de Pela	Castilla-La Mancha, ESPAÑA.	Dentro.	13,75	13,75	F. tinnunculus, P. petronia, G. fulvus.	Sobre Fauna.	Medio.	Estudio Colonia de Buitre Leonado y propuesta anillamiento de adultos. Ejecución Plan de seguimiento Ambiental. Control del desplazamiento de los individuos y estudios del itinerario de vuelos.
Línea eléctrica (1)	IBA nº 193.	Castilla-La Mancha, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	29 km	9,96 km	Ninguna.	Sobre Fauna y Paisaje.	Bajo y medio.	Instalación dispositivos anticollisión (salvapájaros). Seguimiento nidificación Aguilucho cenizo, anillamiento y control de las cosechadoras. Seguimiento de parejas de búhos reales y marcaje. Ejecución del plan de seguimiento ambiental.
Línea eléctrica (1)	LIC y ZEPA Sierra de Altomira.	Castilla-La Mancha, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	27,4 km	9,3 km	Ninguna.	Sobre Fauna y Paisaje.	Bajo y medio.	Instalación de dispositivos anticollisión (salvapájaros). Ejecución del plan de seguimiento ambiental.

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Parque eólico (1)	LIC y ZEPA Campo Azálvaro y Pinares de Peguerinos.	Castilla y León, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.		1,80	Ninguna.	Sobre Fauna y Vegetación.	Medio.	Ejecución del plan de vigilancia ambiental; control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; control específico de avifauna. Restauraciones.
Parque eólico (1)	ZEPA, LIC, Parque Natural Hoces de Alto Ebro y Rudrón. LIC Sª Tesla-Valdivielso.	Castilla y León, ESPAÑA.	Dentro.		10,65	G. fulvus.	Sobre Fauna.	Medio.	Control específico de avifauna. Ejecución del plan de vigilancia ambiental.
Línea eléctrica (1)	LIC y ZEPA Campo Azálvaro Pinares Peguerinos.	Castilla y León, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.		0,9 km	Ninguna.	Sobre Fauna.	Bajo.	Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control faunístico. Instalación dispositivos anticolisión.
Parque eólico (1)	Reserva de la Biosfera Río Eo, Ocos y Terras de Burón.	Asturias y Galicia, ESPAÑA.	Parcialmente dentro del E.P..		629,00	Ninguna.	Sobre Fauna.	Medio.	Control faunístico específico. Ejecución del plan de seguimiento ambiental. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno. Control y prevención procesos erosivos; restauración.
Parque eólico (9)	Área de alto valor para la biodiversidad (ruta migratoria).	Andalucía, ESPAÑA.	Dentro.	83,20	83,20	Pipistrellus sp., G. cristata, G. fulvus, B. ibis, M. migrans, M. calandra, G. cristata, S. atricapilla, E. isabellinus, C. gallicus, D. urbica, P. kuhlii, C. ciconia, N. leisleri, P. apricaria, A. pallidus, C. brachydactyla, C. pygargus, H. pennatus, G. cristata, F. tinnunculus, A. campestris, C. aeruginosus, E. isabellinus, M. schreibersii, P. apricaria, A. apus, H. rustica, F. naumanni, A. melba, N. lasiopterus.	Sobre Fauna.	Medio.	Seguimiento específico de avifauna 365 días/año. Protocolo de parada preventiva de aerogenerador. Refuerzo vigilancia ambiental en época de mayor tránsito migratorio. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno. Desarrollo de medidas ambientales compensatorias en coordinación con administración.
KWTarifa	Parque Natural Los Alcornocales.	Andalucía, ESPAÑA.	Dentro.	47,70	47,70	G. fulvus, F. tinnunculus, M. migrans, N. percnopterus, C. gallicus.	Sobre Fauna y Paisaje.	Medio.	Seguimiento específico de avifauna 365 días/año. Protocolo de parada preventiva de aerogenerador. Refuerzo vigilancia ambiental en época de mayor tránsito migratorio. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno.

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD									
Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Parque eólico (2)	IBA n° 250 La Janda.	Andalucía, ESPAÑA.	Dentro.	34,80	34,80	N. lasiopterus, C. pygargus.	Sobre Fauna.	Medio.	Seguimiento específico de avifauna 365 días/año. Protocolo de parada preventiva de aerogenerador. Refuerzo vigilancia ambiental en época de mayor tránsito migratorio. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno.
Fotovoltaica	LIC Y ZEPA Serena.	Extremadura, ESPAÑA.	Dentro.	34,00	34,00	Ninguna.	Sobre Suelo y Vegetación.	Bajo.	Revegetación perimetral. Control natural de la vegetación mediante pastoreo.
Fotovoltaica	ZEPA Moura/Mourao/Barrancos.	Moura, PORTUGAL.	Parcialmente dentro.	268,00	114,00	Ninguna.	Sobre Fauna y Vegetación.	Alto.	Seguimiento específico de avifauna. Control procesos puntuales erosivos. Plan de gestión de encinas
Parque eólico (2)	Selva Baja Caducifolia.	MÉXICO.	Parcialmente dentro.	63,80	59,09	B. constrictor, C. durissus, C. oaxacana, C. pectinata, H. horridum, I. iguana, K. scorpioides, L. diplotropis, R. rubida, S. triporcatus, S. leucostomus, E. parviflora, N. scoparia, N. oaxacana.	Sobre Fauna, Vegetación y Paisaje.	Alto.	Delimitación de las áreas de trabajo, labores de concienciación para el personal. Rescate y reubicación de especies protegidas de flora y fauna. Acciones de reforestación con especies nativas en áreas naturales protegidas.
Línea eléctrica (1)			Parcialmente dentro.	90,27	6,11	C. collinsii, B. pinguin.			
Parque eólico (2)	SCI GR2320007.	GRECIA.	Dentro.	42,40	42,40	Ninguna.	Sobre Vegetación.	Alto.	Restauración áreas afectadas. Ejecución del seguimiento y control ambiental.
Línea eléctrica (1)				2,40	2,40				
Parque eólico (2)	SCI PTCON0025.	PORTUGAL.	Dentro .	-	2,38	Ninguna.	Sobre Fauna y Vegetación.	Medio.	Seguimiento específico de flora y vegetación. Control del estado de integración de las instalaciones en el entorno; control y prevención procesos erosivos; restauración.
	SCI PTCON0003.			-	6,5				
Instalaciones Hidráulicas de generación de energía (76)	23 en LIC. 10 en ZEPA. 2 en PORN. 1 en Reserva de la Biosfera.	13 Cantabria 4 Girona 47 Huesca 2 Lérida 4 Navarra 1 Teruel 1 Valencia 4 Zaragoza	Dentro.	1.178,79	1.178,79	Ninguna.	Sobre Medio Hídrico y sobre Fauna.	Medio.	Infraestructuras para el paso de fauna. Establecimiento de caudales ecológicos. Instalación de rampas de salida y pasos de fauna.

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Restauración medioambiental de turberas y creación de zonas húmedas	LIC y ZEPA, Humada - Peña Amaya.	Castilla y León, ESPAÑA.	Dentro.	107,25	106,80	Ninguna.	Impactos Positivos: Sobre Hábitat, Paisaje y el Suelo.	Positivo.	Mejora de caminos. Recuperación de humedales. Plantación para revegetación autóctona. Calendario de obras evita época de cría y reproducción aves.
	LIC: Riberas del Río Arlanzón.				0,45				
Ordenación de Uso Público	Parque Natural: Las Batuecas - Sierra de Francia. Sitio Histórico "Valle de las Batuecas". Red Natura 2000. Reserva de la Biosfera de las Sierras de Béjar y Francia.	Castilla y León, ESPAÑA.	Dentro.	0,76	0,76	-	Impactos positivos: Sobre el Ecosistema y el Paisaje.	Positivo.	Conservación y mejora de los ecosistemas naturales y valores paisajísticos.
Mejora de Hábitats LIC's en la comarca de Sierra de Ávila	LIC y ZEPA: Valles del Voltoya y Zorita. Pinares del Bajo Alberche, Campo Azálvaro - Pinares Peguerinos, Encinares de los ríos Adaja y Voltoya. PORN del Espacio Natural Sierra de Guadarrama.	Castilla y León, ESPAÑA.	Dentro.	447,10	447,10	-	Impactos positivos: Sobre el Ecosistema, el Paisaje y la Fauna.	Positivo.	Tratamientos selvícolas y eliminación de restos forestales. Se ha mejorado la estructura de las masas forestales y disminuido su vulnerabilidad en caso de incendio forestal. Se ha mejorado la masa para favorecer la acogida y conservación de fauna, y flora silvestre.
Tala y poda tendidos eléctricos	Parques naturales El Foix, El Garraf, Olerdola	Cataluña, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	205,00	58,75	-		Positivo.	Limpieza vegetación entorno tendidos eléctricos para evitar incendios forestales
Tratamientos selvícolas preventivos de incendios	LIC: Riberas del Río Cega y Zona de importancia para la Cigüeña Negra.	Castilla y León, ESPAÑA.	Adyacente.	107,00	0,00	-	-	Positivo.	Tratamientos selvícolas y eliminación de restos forestales, estabilizar las masa forestales, tratamiento preventivo frente a incendios forestales.

///// INSTALACIONES EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Instalación	Área protegida afectada por las instalaciones (nombre, tipo y categoría de protección)	Ubicación geográfica	Ubicación de la instalación: ■ Dentro del ENP. ■ Adyacente: a menos de 2 Km. del ENP	Superficie de la instalación (Ha)	Superficie de la instalación dentro del área protegida (Ha)	Especie/s afectadas por la instalación incluidas en el Catálogo de Especies Amenazadas	Impactos más significativos	Valoración del impacto	Medidas de minimización del impacto (Preventivas, correctoras y compensatorias)
Tratamiento selvícolas preventivos de incendios en Soria	LIC: Riberas del Río Duero y sus Afluentes.	Castilla y León, ESPAÑA.	Adyacente.	845,11	0,00	-	-	Positivo.	Tratamientos selvícolas, eliminación de restos forestales y participación en las labores de extinción de incendios forestales.
Tratamientos selvícolas preventivos de incendios en una Comarca de Burgos	LIC y ZEPA: Sierra de la Demanda.	Castilla y León, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	613,53	304,74	-	-	Positivo.	Tratamientos selvícolas y disponer de brigadas para colaborar en las tareas de extinción de incendios; disminuir el riesgo de incendios forestales y la mejora paisajística.
	LIC: Riberas del Río Tirón y Afluentes.				27,72				
Servicio de extinción de incendios forestales y mantenimiento de cortafuegos	LIC y ZEPA: Sierra de Gredos. Parque Regional Sierra de Gredos.	Castilla y León, ESPAÑA.	Dentro.	24,40	24,40	-	-	Positivo.	Mejora de los cortafuegos y disponer de brigadas de retén para la extinción de incendios.
Senda de la Peña del Oso.	Parque Natural: Fuentes Carrionas y Fuente Cobre-Montaña Palentina. Red Natura 2000 y Plan de recuperación del Oso Pardo.	Castilla y León, ESPAÑA.	Parcialmente dentro.	12,02 Km.	10,52 Km.	-	-	Positivo.	Acercamiento de los visitantes a los valores naturales y culturales, de forma ordenada y segura.
Mejora de Uso Público en Monumento Natural.	LIC y ZEPA: Alto Sil. LIC y ZEPA: Valle de San Emiliano.	Castilla y León, ESPAÑA.	Dentro.	22,10 Km.	22,10 Km.	-	-	Positivo.	Facilitar acceso para la observación de aves fomentando la situación de la accesibilidad en los Entornos Naturales de Castilla y León.

ZEC – Zona de Especial Conservación (Red Natura 2.000); LIC – Lugar de Importancia Comunitaria (Red Natura 2.000); ZEPA – Zona de Especial Protección para las Aves (Red Natura 2.00); PORN – Plan de Ordenación de los Recursos Naturales; IBA – Important Bird Area.

compromiso de ACCIONA

- a. buen gobierno
- b. personas
- c. innovación
- d. entorno
- e. círculo de valor
- f. sociedad
- g. liderazgo, grupos de interés y rendición de cuentas

Este capítulo refleja el compromiso de ACCIONA de extender la sostenibilidad a los proveedores, contratistas y colaboradores, los procesos, los productos sostenibles de la Compañía, y el grado de satisfacción de los clientes.

círculo de valor

Retos

(Memoria de Sostenibilidad 2010)

- Ampliar el alcance de la autoevaluación en criterios de sostenibilidad de proveedores.
- Establecer un rating de proveedores en sostenibilidad.
- Desarrollo de talleres formativos para sensibilizar a los proveedores en materia de sostenibilidad, igualdad de género y contratación de discapacitados.
- Puesta en marcha de un proyecto piloto con un grupo de proveedores con el objetivo de mejorar su desempeño en materia de sostenibilidad y RC.
- Integración de los procesos en los sistemas de gestión y ámbitos geográficos de ACCIONA para contribuir a la mejora de la eficiencia y excelencia de la actividad.

Avances en 2011

- Han participado proveedores de un mayor número de empresas de ACCIONA y se ha ampliado el rango de facturación respecto al año anterior.
- Diseño y lanzamiento de la herramienta informática de gestión del proceso de autoevaluación de los proveedores.
- Puesta en marcha del Campus de Proveedores de ACCIONA, con un Pack de Formación y lanzamiento del Boletín Trimestral de Prevención de Riesgos Laborales para proveedores.
- Se ha convocado a los primeros proveedores a realizar el primer curso de RC y Sostenibilidad en la Cadena de Suministro a través del Campus de Proveedores de ACCIONA.
- Avances en la mejora de procesos para conseguir disminuir la huella ambiental y crear valor económico.

Hechos destacados 2011

- ACCIONA ha aprobado los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores.
- Inclusión de las Cláusulas Éticas en los pliegos de las Bases de Licitación de ACCIONA.
- Primera licitación donde se realiza discriminación positiva a favor de un Centro Especial de Empleo, para potenciar la incorporación de los discapacitados al mundo laboral.
- Incorporación de cláusulas de colaboración en materia de innovación en los pedidos, contratos y bases de licitación de ACCIONA.
- Implantación del SAP en ACCIONA Energía y ACCIONA S.A., trasladando los Procesos de Compras de la Norma Corporativa de Compras (NCC001) al ERP.
- Realización de la Jornada de Sostenibilidad para directores y gerentes de Compras.
- Nueva herramienta para realizar el cuestionario de autoevaluación de proveedores a través de internet.
- Puesta en marcha del Campus de Proveedores de ACCIONA, desde el que se han lanzado los primeros cursos en sostenibilidad del Pack de Formación para Proveedores.
- Lanzamiento del primer número del Boletín Trimestral para proveedores en materia de PRL.
- Comunicación del Plan Director de Sostenibilidad al personal adscrito a las funciones de Compras, Calidad, Innovación y Medio Ambiente.
- Actualización del Sistema Normativo de ACCIONA, desarrollando nuevas normas corporativas y adaptando los procedimientos de las Divisiones a los documentos corporativos.
- Incremento en el alcance de la certificación de los sistemas de gestión: en 2011 el 88% de la cifra de negocio está certificada en ISO 9001 y 86% en ISO 14001.
- Aumento del índice de satisfacción del cliente hasta un 85,5% frente al 84,9% de 2010.
- Puesta en marcha de 12 grupos de mejora en las diferentes divisiones de ACCIONA.

Retos 2012

- Extender el cuestionario de autoevaluación a los proveedores con facturación superior a 100.000€ en España, y ampliar el alcance a proveedores a nivel internacional.
- Asignar un rating a los proveedores evaluados en 2010 y 2011 como experiencia piloto para el rating en desarrollo sostenible.
- Difundir los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores, así como el Canal Ético.
- Convocar dentro del Pack de Formación del Campus de Proveedores a los cursos sobre Código de Conducta, Integración de Discapacitados y Prevención de Riesgos Laborales.
- Elaborar la primera versión del catálogo de compra de productos sostenibles con 45 productos y realizar las primeras compras basadas en el mismo.
- Ampliar el alcance de las auditorías a proveedores.
- Consolidar el Boletín de PRL para proveedores y extenderlo a nivel internacional.
- Realizar concursos cuyas bases de licitación realicen discriminaciones positivas, atendiendo a criterios de responsabilidad corporativa y sostenibilidad.
- Impartir el Curso de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad en la cadena de suministro a todo el personal adscrito a la función de compras.
- Consecución de un 92% de cifra de negocio certificada en ISO 9001 y un 88% en ISO 14001.
- Conseguir la triple certificación (eficiencia energética, gestión medioambiental y calidad de aire) en una de las instalaciones de ACCIONA.
- Lanzar un proyecto para la mejora de varios procesos de la Compañía, que pasará por medirlos y rediseñarlos con enfoque de creación de valor económico.

///// INDICADORES CÍRCULO DE VALOR		
	2010	2011
% Proveedores locales	96	94,12
% Pedidos que incluyen la Cláusula del Pacto Mundial	N/D	99,75
% Proveedores autoevaluados en materia de sostenibilidad s/total de proveedores en la muestra	36,26	36,66
Índice global de satisfacción de clientes (%)	84,9	85,5
% de la actividad certificada con ISO 9001	86	88
% de la actividad certificada con ISO 14001	83	86

El compromiso de ACCIONA con su círculo de valor

ACCIONA trabaja para trasladar su compromiso con la sostenibilidad a lo largo de toda su cadena de suministro y entre sus clientes a través de actuaciones concretas. El objetivo es potenciar relaciones de apoyo mutuo que generen valor en toda la organización y que perduren a largo plazo.

Con este objetivo, durante 2011, ACCIONA ha puesto en marcha una serie de actuaciones, en el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2010-2015, para difundir los criterios de sostenibilidad a todo su círculo de valor y sentar un marco de referencia que permita conocer mejor las prácticas de sus proveedores, contratistas y clientes en materia de sostenibilidad.

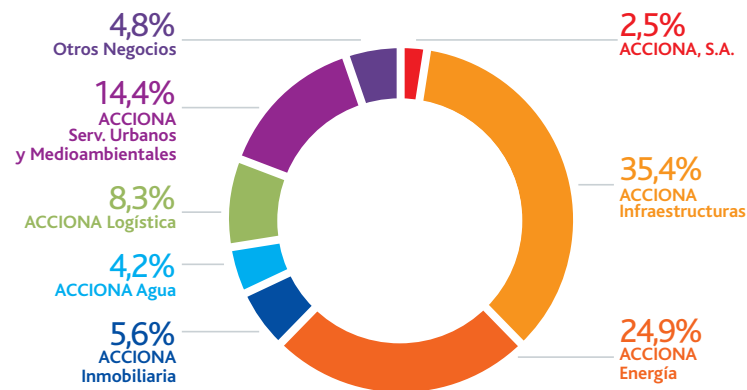
Asimismo, la Compañía quiere potenciar los canales de comunicación existentes para establecer un trato continuo y fluido con los proveedores y clientes, con el objeto de que éstos conozcan las principales expectativas y el posicionamiento de la Compañía en materia de sostenibilidad.

La cadena de suministro de ACCIONA

En 2011 el número de proveedores de ACCIONA asciende un total de 25.563. Aproximadamente el 10,49% de los proveedores que trabajan con ACCIONA tienen una relación comercial con la Compañía superior a 100.000 euros. Existe una serie de suministros y servicios que son

comunes a la mayor parte de las empresas del Grupo y para los cuales ACCIONA potencia la firma de acuerdos marco. El resto de materiales, equipos y servicios que compra ACCIONA son los específicos y necesarios para la realización de la actividad de cada una de las divisiones de la Compañía.

Proveedores por área de negocio



CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES LOCALES

ACCIONA mantiene un fuerte compromiso con la creación de valor en las comunidades en las que opera. Bajo este compromiso, la compañía potencia la contratación con proveedores locales, fomentando sus capacidades y contribuyendo al desarrollo económico de la comunidad.

La integración de proveedores de ámbito local facilita los suministros y servicios, especialmente aquellos más esenciales y básicos, dando flexibilidad y asegurando los tiempos de respuesta. Esta relación genera beneficios mutuos pues repercute positivamente en el crecimiento de las áreas de operación, garantizando una estrecha colaboración.

El 94,12% de los proveedores con los que trabaja ACCIONA en 2011 son proveedores locales, es decir, se contratan en el país o en la zona donde se está desarrollando la actividad.

/////DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES POR DIVISIÓN 2011

DIVISIÓN	TOTAL	NACIONALES	INTERNACIONALES	% LOCALES
ACCIONA, S.A.	633	591	42	93,00%
ACCIONA Infraestructuras	9.052	8.906	146	94,65%
ACCIONA Energía	6.367	5.955	412	91,98%
ACCIONA Inmobiliaria	1.421	1.075	346	100,00%
ACCIONA Agua	1.079	932	147	90,91%
ACCIONA Logística	2.109	1.911	198	90,97%
ACCIONA Serv. Urbanos y Medioambientales	3.677	3.182	495	98,16%
Otros negocios	1.225	1.117	108	93,31%
TOTAL	25.563	23.669	1.894	94,12%

Cabe reseñar que para 2012 ACCIONA Agua va a incluir el seguimiento de las contrataciones locales en el estudio comparativo previo a la adjudicación de un proyecto para valorar la contratación con proveedores locales.

Gestión responsable de la cadena de suministro

La introducción de cuestiones éticas, ambientales y sociales en la gestión de la cadena de suministro de la Compañía se lleva a cabo desde la Dirección General de Área de Compras de ACCIONA. En particular se están poniendo en marcha iniciativas que persiguen:

- Extender el compromiso de ACCIONA en materia de Sostenibilidad a su cadena de suministro.
- Integrar criterios de sostenibilidad en todos los procesos de compra.
- Alinear a los proveedores con el Código de Conducta, los compromisos y los valores de ACCIONA.
- Difundir buenas prácticas y promover actividades de colaboración.

La Dirección General de Área de Compras es también responsable del control de los riesgos en la cadena de suministro que afectan directamente a los compromisos de la Compañía en materia de sostenibilidad, aportando coherencia a las políticas de la empresa. Mediante la mejora de sus sistemas de gestión, ACCIONA garantiza la transparencia en los procesos de contratación, evalúa las capacidades y prácticas de sus proveedores, y colabora con ellos para superar posibles limitaciones, transmitiendo sus valores y asegurándose el cumplimiento de la legislación.

NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS AVANZADOS

ACCIONA ha desarrollado una Norma Corporativa de Compras (NCC001) en la que se establece de manera explícita el posicionamiento de la Compañía en materia de sostenibilidad en los procesos de compras y contrataciones. Esta norma marca las exigencias y pautas de conducta a seguir, para asegurar un comportamiento ético de aquellos empleados que participan directamente en estos procesos. Por ejemplo, recoge expresamente las actuaciones relativas a evitar situaciones de conflicto de interés o el soborno en los procesos de compras.

Esta normativa, además de velar para que los proveedores y contratistas tengan un trato de igualdad en las contrataciones de bienes y servicios a través de procesos transparentes, establece que todo el personal que participa directa o indirectamente en los procesos de compra debe firmar el Compromiso de Confidencialidad. En 2011, el 100% de personas adscritas a la función de compras en España lo firmó, incluidos los Comités de Licitación.

Asimismo, durante 2011 ACCIONA ha continuado en su avance en la adaptación de los procedimientos de compras de sus empresas a la Norma Corporativa de Compras (NCC001), unificando la gestión de

compras para que se respeten los mismos estándares de conducta en todos los procesos de compras. ACCIONA Medio Ambiente, ACCIONA Facility Services, ACCIONA Agua y ACCIONA Trasmediterranea han aprobado sus nuevos procedimientos, mientras que el procedimiento de ACCIONA Infraestructuras está en proceso de revisión y se aprobará en 2012. De esta forma, las principales divisiones de la Compañía se encuentran alineadas con la política corporativa de ACCIONA.

En julio de 2011 ACCIONA trasladó a los sistemas de gestión de procesos internos (ERP) la normativa corporativa en cuanto al diseño y control de los procesos de compras y el Maestro de Proveedores, permitiendo una gestión homogénea de las compras.

PROCESOS DE HOMOLOGACIÓN

El mantenimiento del Maestro de Proveedores se realiza a nivel corporativo por la Dirección General de Área de Compras, que analiza, valora y tramita el estado de homologación de los proveedores en función de criterios económicos y de riesgo. Esta dirección es por lo tanto el responsable de la homologación de proveedores, que no se requerirá en todos los casos. Los casos que requieren homologación son los siguientes:

- Riesgo económico: si un pedido a un proveedor es de importe igual o superior a

**ACCIONA
extiende su
compromiso en
sostenibilidad
a la cadena de
suministro**

300.000€ o si el importe anual de compras de un proveedor es superior a 300.000€.

- Riesgo país: proveedores cuyo país de origen o procedencia no pertenezca a la OCDE.
- Riesgo por la naturaleza del material o servicio, según el mapa de riesgos por grupos de artículos recogido en el ERP.

En ACCIONA Energía la homologación se hace mediante un sistema de homologación externo, REPRO, que realiza a su vez el seguimiento de la documentación y certificaciones de los proveedores, e incluye un cuestionario a cumplimentar por el proveedor, que le asocia un rating en materia de responsabilidad corporativa y sostenibilidad. Desde la implantación del ERP se han homologado 119 empresas de ACCIONA y 313 proveedores y contratistas, de acuerdo a los criterios fijados o por estar ya homologados en REPRO.

La Norma de Compras NCC001 y los procedimientos adaptados de las empresas del grupo, la implantación del SAP —diseñado de acuerdo a esta norma y que contempla la homologación y evaluación de proveedores, incluyendo criterios de calidad, ambientales y sociales— y la adhesión de ACCIONA Energía en mayo de 2011 al sistema externo de REPRO aseguran a ACCIONA el control de su cadena de suministro.

EVALUACIONES Y AUDITORÍAS

Adicionalmente, ACCIONA realiza evaluaciones a proveedores y contratistas de acuerdo a criterios de plazos, prevención de riesgos laborales, calidad, medio ambiente, cumplimiento de las obligaciones administrativas y capacidades técnicas. Este sistema de evaluación se ha trasladado también al SAP para mantener la coherencia con los sistemas de la mayor parte de las empresas de ACCIONA.

Las evaluaciones se hacen habitualmente a la recepción de un pedido o servicio y sirven para dar una calificación respecto a esa entrega, que servirá en la toma de decisión de las siguientes adjudicaciones. Mediante esta calificación del tipo A, B, C y D, en prácticamente todas las divisiones se contrata preferentemente a los proveedores tipo A y tipo B, y se evita la contratación con los peor calificados.

////	
DIVISIÓN	AUDITORÍAS Y EVALUACIONES REALIZADAS
ACCIONA Infraestructuras	Ha realizado 6.950 informes de evaluación de 3.681 proveedores distintos. A nivel nacional, realiza visitas a talleres y fábricas de proveedores de materiales y, a nivel internacional, ha realizado siete auditorías en Canadá y cuatro en Brasil.
ACCIONA Instalaciones	Ha realizado 91 evaluaciones a 70 proveedores distintos.
ACCIONA Energía	Ha realizado 25 auditorías a contratistas de servicios de operación y mantenimiento y 31 auditorías a proveedores de otros servicios.
ACCIONA Windpower	Realiza auditorías a sus proveedores vinculados con el producto final, tanto de calidad como de medio ambiente.
ACCIONA Concesiones	Realiza auditorías a contratistas en el caso de Rodavia do Aço en Brasil y en el Hospital de León Bajío en Méjico, y ha realizado auditorías externas ISO 9001 e ISO 14001.
ACCIONA Facility Services	Realiza auditorías a proveedores en el marco de la certificación SA8000 y la certificación OHSAS.
ACCIONA Agua	Realiza auditorías a los proveedores que al registrarse no aportan documentación relativa a las certificaciones ISO 9001 y 14001.
ACCIONA Airport Services	Los proveedores con un impacto medioambiental significativo son inspeccionados trimestralmente desde un punto de vista medioambiental, en cuanto a cumplimiento de la normativa ISO y la legislación aplicable. Las incidencias que puedan presentarse como resultado de las auditorías son analizadas por el Comité Central, que podrá solicitar al proveedor la aplicación de un plan de acciones correctoras o definir una nueva evaluación de dicho proveedor, replanteando las condiciones contractuales.

Cuestionario de autoevaluación para proveedores en materia de sostenibilidad

Con el objetivo de difundir los criterios de sostenibilidad a sus proveedores, ACCIONA puso en marcha un cuestionario de autoevaluación en 2010. Durante 2011, el cuestionario ha sido enviado a un total de 1.518 proveedores con una relación comercial con la Compañía igual o superior a 150.000€.

En esta ocasión, la comunicación se ha realizado vía mail, ampliando el alcance a un colectivo mayor que en 2010, procedente de más empresas de ACCIONA. Asimismo, y como novedad, en 2011 ACCIONA cuenta con una herramienta informática específicamente diseñada para cumplimentar el cuestionario. Esta herramienta permite extraer todo tipo de informes para validar un modelo que sirva para asignar un rating a los proveedores con el fin de cumplir con el objetivo del PDS 2010-2015.

En 2012, ACCIONA va a ampliar el alcance a los proveedores con una facturación igual o superior a los 100.000€ y lanzará el cuestionario a nivel internacional. Con esto la Compañía quiere avanzar para acercarse, cada vez más, a los objetivos definidos en el Plan Director de Sostenibilidad.

Inclusión de la innovación en los expedientes de compras

Una de las principales apuestas de ACCIONA en 2011 ha sido buscar la colaboración con los proveedores para integrar las propuestas de mejora y encontrar soluciones innovadoras que permitan tanto a ACCIONA como a sus colaboradores crecer y mantener un alto nivel de competitividad y calidad, fomentando la innovación a la vez que la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio.

Bajo este principio de colaboración y unidad a favor del interés común, desde la Dirección General de Área de Compras y la Dirección General de Área de Innovación se han incorporado dos iniciativas a la gestión de compras. La primera de ellas consiste en la incorporación en las bases de licitación, pedidos y contratos de una cláusula de colaboración, que permite reconocer cualquier mejora o uso distinto del producto o servicio solicitado. Por otro lado, en los expedientes de compras iguales o superiores a 100.000€ se incorpora una ficha para analizar con el proveedor las características de la compra, con el fin de detectar componentes innovadores en el diseño, producción y/o utilización del objeto de la adjudicación y la eficiencia operativa en los procesos.

Principios de sostenibilidad en la cadena de suministro

PRINCIPIOS ÉTICOS PARA PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y COLABORADORES Y CANAL ÉTICO

Durante 2011, junto con el nuevo Código de Conducta, ACCIONA ha aprobado los Principios Éticos para Proveedores, Contratistas y Colaboradores. Este documento, que recoge lo que ACCIONA espera de sus proveedores y contratistas en materia de sostenibilidad en el desarrollo de su actividad, fue desarrollado por la Dirección General de Área de Sostenibilidad y la Dirección General de Área de Compras, y aprobado por el Comité de Sostenibilidad.

Estos principios abarcan los siguientes aspectos:

1. Transparencia y Ética:

- Respeto a la ley, normas y reglamentos.
- Prácticas éticas y responsables.
- No comprometer la legalidad ni los principios éticos fundamentales.
- Transparencia e integridad en la información.
- Respeto a la confidencialidad.
- Privacidad de los datos personales.
- Lucha contra la corrupción, incluyendo la extorsión.
- No ofrecer pagos en metálico o en especie para conseguir ventajas.

2. Derechos Humanos y Sociales:

- Apoyo y respeto de los derechos humanos.
- Rechazo al acoso en todas sus formas y al abuso de autoridad.
- Trato digno y respetuoso a los trabajadores.
- Rechazo al trabajo forzoso.
- Respeto de las leyes laborales (horarios, salarios...).
- Rechazo de cualquier tipo de discriminación.
- Apoyo a la libre afiliación y negociación colectiva.
- Erradicación del trabajo infantil.

3. Seguridad y Salud:

- Ofrecer un lugar de trabajo seguro y salvable.
- Garantizar el acceso al agua potable, contar con instalaciones sanitarias, higiene industrial, iluminación y ventilación, y seguridad en caso de incendio.
- Tener previstas medidas preventivas para evitar riesgos en el trabajo, y respuestas para situaciones de emergencia.
- Formar a empleados en materia de seguridad y salud para que apliquen estas medidas.

4. Calidad y Medio Ambiente:

- Contar con una política ambiental eficaz, que respete la legislación.
- Enfoque preventivo y fomento de iniciativas de responsabilidad ambiental.

- Diseño de procesos de producción que minimicen el impacto ambiental.
- Desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.
- Medidas de control y tratamiento de impactos ambientales de su actividad.
- En caso de daño, uso de todos los medios para restablecer la situación anterior.

La difusión de estos principios a los proveedores, contratistas y colaboradores está prevista en marzo del 2012 y se hará en distintos idiomas, incluidos castellano, polaco, inglés, francés, italiano, alemán y portugués (brasileño). Asimismo, ACCIONA pone a disposición de estos colectivos un canal ético para que comuniquen cualquier práctica irregular, relacionada con el incumplimiento o vulneración de estos principios. Esto facilitará la toma de decisiones por parte de ACCIONA y dará a la compañía un mayor control sobre su cadena de suministro.

ACCIONA recomienda a sus proveedores, contratistas y colaboradores que cuenten a su vez con políticas que garanticen estos principios.

**ACCIONA
aprueba los
Principios Éticos
para Proveedores,
Contratistas y
Colaboradores**

CLÁUSULAS DE CARÁCTER ÉTICO EN PEDIDOS, CONTRATOS Y BASES DE LICITACIÓN

ACCIONA ha extendido durante 2011 la incorporación de las cláusulas de carácter ético en todos sus pedidos y contratos a las bases de licitación, consiguiendo así un efecto multiplicador en su difusión. Al presentar la oferta el licitante debe aceptar estas cláusulas para poder continuar en el proceso. Estas cláusulas, basadas en estándares reconocidos internacionalmente, han de ser respetadas por todos los proveedores y su incumplimiento constituye para ACCIONA justa causa para la resolución del contrato.

Estas cláusulas incluyen además de aquellas sobre el compromiso con los Principios del Pacto Mundial, la Ley de Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, la cláusula social sobre integración de discapacitados, las relativas al canal ético, la confidencialidad, la ley de protección de datos de carácter privado y a la innovación en las compras.

La puesta en marcha durante el 2011 de este requisito ya ha sido lanzada en las principales divisiones y se va incorporando en todas las empresas del Grupo:

- En ACCIONA Corporación y en ACCIONA Energía y sus filiales todas las licitaciones del 2011 incorporan estas cláusulas.
- En ACCIONA Agua el 100% de las licitaciones realizadas desde marzo de 2011 llevan las cláusulas.
- En ACCIONA Infraestructuras todas las peticiones de oferta que se lanzan desde Obralia las incorporan también desde octubre de 2011.

■ ACCIONA Trasmediterranea también ha incluido estas cláusulas en las principales licitaciones de 2011.

En 2011 en ninguna de las divisiones y empresas de ACCIONA se han identificado proveedores o contratistas que estén violando o poniendo en peligro el cumplimiento de estas cláusulas. La mayor parte de los proveedores de ACCIONA pertenecen a países donde las legislaciones protegen estos derechos y persiguen su vulneración.

COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

Entre estas cláusulas éticas se encuentra la referente al compromiso con el Pacto Mundial de la ONU, que ACCIONA ya incluía en pedidos y contratos y que ahora incorpora en las bases de licitación. En 2011, la incorporación del compromiso con el Pacto Mundial de ACCIONA en pedidos y contratos alcanzó al 99,7% de los mismos, un total de 81.175 pedidos y/o contratos.

Además, durante el proceso final de negociación con los proveedores, ACCIONA hace especial hincapié en fomentar la adhesión de los proveedores al Pacto Mundial, informándoles de cómo pueden realizar dicha adhesión y facilitándoles los enlaces a la página del Pacto Mundial en España. En algunos procesos de licitación todavía sin cerrar y en periodo de consultas los proveedores son informados de cómo conseguir el certificado de adhesión. En los Comités de Compras se recuerda que ACCIONA debe promover estas adhesiones y es habitual recordar a los gestores de compras

que no olviden realizar acciones tendentes a conseguir estas adhesiones en el proceso de negociación. Algunos proveedores ya han confirmado su adhesión al Pacto Mundial tras un proceso de compras con ACCIONA.

Licitaciones basadas en criterios sostenibles

ACCIONA ha ido incorporando en algunas bases de licitación criterios de responsabilidad corporativa y sostenibilidad a la hora de valorar positivamente las ofertas.

En este contexto, ACCIONA ha lanzado en 2011 la primera licitación en cuyas bases expresamente favorece positivamente a los Centros Especiales de Empleo (CEE). Con esta actuación ACCIONA pone de manifiesto su intención de potenciar la incorporación de las personas con discapacidad al mundo laboral, dando prioridad a la contratación de todo el servicio de vending de la Compañía a una empresa que estuviera acreditada como CEE a pesar de no ser la oferta más económica. Con esta licitación se ha conseguido instalar máquinas de vending de bajo consumo, que ofrecen además café procedente de comercio justo (sello Fair Trade).

ACCIONA Agua ha potenciado en 2011 la contratación con Centros Especiales de Empleo para suministros de vestuario laboral, detectores de gases y trabajos auxiliares de administración, y en ACCIONA Trasmediterranea se han potenciado las compras a Centros Especiales de Empleo de FUNDOSA (perteneciente a la Fundación ONCE).

Asimismo, en algunas bases de licitación se han incluido cláusulas que exigen a los oferentes estar en posesión de certificados de calidad, medioambientales o estar homologados en el sistema REPRO. ACCIONA pretende seguir trabajando en esta línea en 2012. Por ello, ACCIONA Energía va a realizar licitaciones con la posibilidad de aplicar discriminación positiva a proveedores que justifiquen: tener certificaciones ISO, OHSAS y SA8000; sean Centros Especiales de Empleo; realicen buenas prácticas en materia de sostenibilidad, reduzcan su huella ambiental o tengan certificación de envases y embalajes sostenibles.

Difusión de los compromisos

Desde la Dirección General de Área de Compras, y siguiendo lo establecido en la Norma Corporativa de Compras (NCC001), ACCIONA potencia la difusión de su posicionamiento responsable en cuanto a la gestión de su cadena de suministro, tanto a nivel interno como externo.

A nivel interno, en los Comités de Compras se tratan periódicamente estos temas y se establecen las directrices a seguir para cumplir con los compromisos fijados en el PDS-2015 en lo relativo al círculo de valor. Asimismo, a través de actuaciones concretas en colaboración con la Dirección General de Área de Sostenibilidad se pusieron en marcha iniciativas como la Jornada de Sostenibilidad para Directores y Gerentes de Compras, que sirven para formar y concienciar a este colectivo en estas materias, con el fin de que lo puedan trasladar posteriormente al resto de su organización.

Adicionalmente, desde la Dirección General de Área de Compras se ha puesto en marcha un Plan de Comunicación interno al personal adscrito a la función de compras. En él, y a través de una serie de Jornadas de Presentación del Plan Director de Sostenibilidad y charlas en distintas fechas e instalaciones de ACCIONA, se ha hecho

hincapié en los tres aspectos del plan que están más relacionados con el área de compras: innovación, entorno y círculo de valor. A finales de 2011 y principios de 2012, 403 personas asistieron a estas charlas entre personal de compras, de innovación, de calidad y medio ambiente.

Finalmente, ACCIONA ha previsto que durante 2012 todo el personal de compras realice el curso online de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad en la Cadena de Suministro, para lograr una gestión responsable.

A nivel externo, es una prioridad de la Dirección General de Área de Compras poner en marcha iniciativas que consigan extender el compromiso de ACCIONA en materia de sostenibilidad a su cadena de suministro y difundir buenas prácticas en la actividad empresarial. Por esta razón, también se ha potenciado la participación activa del personal de Compras de ACCIONA en organismos y foros que promueven la sostenibilidad en la cadena de suministro, como la Jornada de RSC en la Cadena de Suministro organizada por AERCE y la Cámara de Comercio así como la Jornada de RC de Achilles-Repro.

Comunicación y formación a proveedores

En 2011 ACCIONA puso en marcha un **Campus de Proveedores**, desde el que se lanzaron los primeros cursos para formar a sus proveedores en cuestiones de sostenibilidad. Con el lanzamiento del **Campus de Proveedores** en la Universidad Corporativa de ACCIONA se ha creado un Pack de Formación compuesto por cinco cursos online: Igualdad y Prevención de la Discriminación, Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad en la Cadena de Suministro, Código de Conducta, Integración de Discapacitados y Prevención de Riesgos Laborales. Los dos primeros cursos se pusieron en marcha en 2011 y el resto estarán disponibles a lo largo de 2012.

Los proveedores invitados a estas primeras convocatorias fueron aquellos que contestaron al cuestionario de autoevaluación de 2010, con el objetivo de mejorar sus conocimientos y buenas prácticas en estas materias. En el último trimestre de 2011 se invitó a un total de 344 proveedores a que realicen los cursos de Igualdad y Prevención de la Discriminación y el de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad en la Cadena de Suministro.

Asimismo, en noviembre de 2011 ACCIONA lanzó el **Boletín Trimestral para Proveedores** en cuestiones de Prevención de Riesgos Laborales, que pretende convertirse en un canal informativo para divulgar cuestiones de interés y compartir experiencias con los proveedores. El compromiso es llegar a los proveedores de todas las divisiones de la compañía y extender la versión inglesa del mismo a los proveedores internacionales en 2012. El primer número ha sido enviado a más de 7.000 proveedores de todas las divisiones y a más de 3.000 empleados dentro de ACCIONA. Posteriormente se incorporarán nuevos contenidos relacionados con temas tales como Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad. El objetivo final es trabajar en cuestiones de PRL con nuestros proveedores, contratistas y colaboradores para reducir el número de incidentes y accidentes.

Además, ACCIONA Windpower organizó charlas sectoriales explicando la política de sostenibilidad a futuros proveedores en Alemania (Hamburgo y Berlín), y Bilbao. En EE.UU. tuvo lugar el Supplier's Day (Chicago) para proveedores de ACCIONA Windpower, dedicando un apartado específico para sostenibilidad.

Compra sostenible

Introducir criterios que promuevan y garanticen una compra responsable es un compromiso que ACCIONA se ha marcado y que ha quedado reflejado en los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad 2015. Con este fin ACCIONA está elaborando un catálogo de compra de productos y servicios sostenibles para realizar las primeras experiencias de compra basadas en este catálogo en 2012.

En el último trimestre del 2011 las principales divisiones (Agua, Energía, Infraestructuras y Trasmediterranea) hicieron una primera propuesta de los primeros 15 productos y servicios sostenibles relativos a su actividad. Con esta propuesta se estudiará junto con las áreas de Calidad y Medio Ambiente si los productos y servicios presentados podrían formar parte de una primera versión del catálogo, que sería validada durante el primer semestre de 2012.

ACCIONA pretende seguir incorporando productos a su catálogo, con la intención de validar un modelo de incorporación de criterios sostenibles en los procesos de compra, que aporte valor al negocio para potenciar la compra responsable.

Suministros de materias primas sostenibles para biodiésel

ACCIONA busca asegurar la sostenibilidad de sus suministros de materias primas para la fabricación del biodiésel en sus plantas, requiriendo a sus suministradores que su origen

sea sostenible social y medioambientalmente. En 2011 en la planta de biodiésel de Caparrosa se ha utilizado únicamente aceite de cártamo crudo, proveniente íntegramente de semilla nacional (un total de 380,90 tn).

En la planta de biodiésel de Bilbao, los aceites utilizados han sido aceite de soja y de palma, y los suministradores están avalados por su pertenencia a la Round Table on Responsible Soy y a la Round Table on Sustainable Palm Oil.

Compromiso de uso de madera certificada en todas las actividades

El compromiso de ACCIONA con el uso de madera certificada sigue estando presente en todas las gestiones de compras. Por ello se introducen cláusulas para asegurar este tipo de suministro y, en los procesos de negociación, se toma en cuenta esta exigencia.

En ACCIONA Infraestructuras todos los pedidos de madera incluyen la siguiente cláusula: "El Proveedor deberá aportar en obra el Certificado de Conformidad de la cadena de custodia de productos forestales FSC o en su defecto el PEFC/14-35-0001 de las maderas empleadas en la fabricación del material objeto del pedido."

Además, ACCIONA Infraestructuras realiza acciones correctivas mediante el Informe de Acciones Correctivas / Preventivas referido al uso de madera certificada. Este documento

pretende implantar la sistemática relativa a la utilización de madera y productos derivados, con certificado de gestión forestal sostenible, desde la fase de plantificación y aprovisionamiento concerniente a estos productos. En el año 2011, 2.673,10 tn de la madera consumida estaban certificadas.

ACCIONA Ingeniería y ACCIONA Instalaciones también incluyen la cláusula en todas las compras de madera.

En ACCIONA Medio Ambiente la madera que se utiliza está certificada FSC o similar. Además, se compra madera procedente de la limpieza de montes y bosques para suministrar a la central de biomasa de Miajadas y para uso decorativo de jardines, potenciando así el uso sostenible de la madera.

En ACCIONA Airport Services toda la papelería de vuelo está certificada, comprobándose la certificación de los principales proveedores de los suministros de este tipo de material.

General de Producciones y Diseño ha conseguido aumentar considerablemente el porcentaje de madera certificada que utiliza en sus eventos. En el 2011 el 74% de la madera comprada estaba certificada, frente al 14% del año anterior.

En ACCIONA Energía el uso de madera procedente de bosques gestionados de acuerdo con criterios de sostenibilidad ha

sido potenciado y a través de SAP se incluye la cláusula en los contratos de adquisición de papel, cartón, madera y productos derivados de la madera.

ACCIONA Inmobiliaria no ha realizado en 2011 ninguna compra de madera, aunque en todos los concursos de ideas que convoca entrega una Ficha de Sostenibilidad donde se exponen los criterios y elementos eco-eficientes para que sean tenidos en cuenta por los aspirantes al presentar sus propuestas. Posteriormente, incorporan al contrato con el arquitecto seleccionado, las Especificaciones Técnicas de Sostenibilidad. Los Criterios Generales de Sostenibilidad de ACCIONA Inmobiliaria recogen de forma expresa que los pavimentos de madera han de estar certificados mediante sello FSC.

ACCIONA Windpower efectuó un mailing a proveedores requiriendo el cumplimiento del requisito de ACCIONA de comprar únicamente madera certificada, comunicándoles la penalización en su puntuación en caso de no poder cumplir el requisito. Asimismo realizó auditorías en sus almacenes para detectar incumplimientos en la entrega de madera con certificado FSC o similar.

Energía de origen renovable

ACCIONA apuesta por el origen renovable de la energía eléctrica consumida. Durante el año 2011 en un total de 560 puntos de suministro

del Grupo en España se consumieron 477 GWh, de los cuales 257 GWh eran de origen verde, el cual se certifica mediante la emisión por parte de la CNE del Certificado de Garantía de Origen. Esto significa que en 2011, un 54% del consumo total en España ha sido energía de origen renovable. En 2012, para la licitación para el suministro de electricidad se incluirá una cláusula de discriminación positiva a los proveedores de energía eléctrica que garanticen el origen renovable de la energía comercializada en todos los países donde ACCIONA tiene presencia.

Vehículos eco-eficientes

Durante el año 2011, 356 nuevos vehículos eco-eficientes se incorporaron a la flota de las empresas del Grupo. Con esta incorporación, la flota activa de ACCIONA la componen un total de 928 vehículos de este tipo, lo que supone algo más del 36% del total. Estos vehículos reducen la emisión de CO₂ a la atmósfera por debajo de 120 g. CO₂/Km; es decir, se consideran de emisión débil. Además, el 10% del material plástico de estos vehículos procede de plástico reciclado.

Durante 2012, ACCIONA seguirá renovando su flota de acuerdo a criterios eco-eficientes, que serán tenidos en cuenta en futuras licitaciones para la adjudicación de acuerdos marco de *renting* de vehículos.

//////COMPRAS CON CRITERIOS SOSTENIBLES 2011

ACCIONA AIRPORT SERVICES

En ACCIONA Airport Services se incorporan criterios sostenibles en sus adquisiciones y nuevas contrataciones de servicios. Además de realizar inspecciones medioambientales a sus proveedores con mayor impacto medioambiental, se han incorporado unidades con motorización eléctrica en los aeropuertos de Palma e Ibiza, se ha sustituido el anticongelante para aeronaves por otro más respetuoso con el medio ambiente, se ha comprobado la certificación FSC de los principales proveedores de materia prima de su proveedor de material de papelería en vuelo, y se ha elaborado un plan de sustitución de equipos bajo estos criterios.

Está previsto que los equipos fabricados antes de 1995 se cambien por equipos con motorización eléctrica o con motores EURO. Para el año 2012 está previsto instalar en todas las máquinas motorizadas motores homologados EURO IV, siempre que sea viable su adaptación. Asimismo, los nuevos equipos que sea necesario adquirir llevarán motores EURO 3 / 4 o su equivalente en motorización eléctrica.

ACCIONA FACILITY SERVICES

En colaboración con el área técnica y calidad se ha participado en una prueba piloto para la incorporación de productos químicos y útiles de limpieza en oficinas con criterios más respetuosos con el medio ambiente.

El proyecto tiene en cuenta la incorporación de criterios medioambientales y de calidad con la necesidad de reducción de costes. Por ello intervienen, por un lado, los proveedores con su know how y, por otro, la línea de mando de producción de las delegaciones que testean el producto.

ACCIONA ENERGÍA

ACCIONA Energía ha realizado las siguientes actuaciones con el fin de incorporar criterios sostenibles a sus compras:

- Estudio de valoración de los embalajes y envases utilizados en sus almacenes.

- Contrato de grúas, en el cual se exige que 15% del consumo de combustibles sea biodiésel.

- Contrato de Plataformas en el cual se incluye que el 20% del combustible utilizado en los servicios debe ser biodiésel. Durante 2012 tiene previsto realizar un concurso a nivel nacional para los contratos de grúas y plataformas exigiendo que al menos un 15% del combustible que empleen sea biocombustible.

Excelencia en la Gestión

ACCIONA está comprometida con la sostenibilidad de manera activa, incorporando criterios sostenibles y de rentabilidad en sus procesos con el objetivo de maximizar la satisfacción de sus grupos de interés. En este sentido se han sentado las bases para ofrecer a los clientes una gama de productos y servicios diferenciales desde el punto de vista de la sostenibilidad, que contribuyan a la creación de valor tanto para la organización como para la sociedad, bajo un compromiso de responsabilidad.

Este modelo de gestión excelente se traduce en:

- Minimizar la afección ambiental derivada de las actividades de la Compañía, apostando por la compensación en caso de producirse impactos inevitables.
- Cuantificar el impacto social de los proyectos realizados.
- Maximizar la creación de valor económico, midiendo y optimizando los procesos de la compañía, incorporando mejores prácticas, con un enfoque de gestión innovadora.
- Maximizar la calidad de productos y servicios.
- Velar por la satisfacción de los grupos de interés, incorporando sus sugerencias y niveles de satisfacción como factor de mejora de los procesos.
- Ofrecer nuevos productos y servicios sostenibles, que son además un elemento de diferenciación competitiva.

El modelo de gestión excelente desarrollado por ACCIONA se sustenta en la Política de Calidad y Medio Ambiente.

La calidad, factor de competitividad en ACCIONA

La Compañía está estructurada en torno al compromiso con la calidad, de manera que hay personal dedicado a las funciones de procesos y calidad, tanto en la Corporación como en las diferentes áreas de negocio, existiendo una Dirección Corporativa de Medio Ambiente y Calidad (dentro de la Dirección General de Área de Innovación y Calidad) que define líneas de trabajo e iniciativas comunes a todos los negocios, orientadas a optimizar los procesos, mejorar los niveles de satisfacción del cliente y avanzar en la gestión excelente de los negocios. Una de las vías para transmitir estos objetivos a los negocios es el Comité de Procesos, Calidad y Medio Ambiente. En todas las divisiones de ACCIONA hay personas con funciones directas en el Área de Calidad y Procesos, y personal asignado a centros productivos que también ejerce funciones de calidad (calidad de producto y servicio, calidad de proveedores). La organización cuenta con 187 personas (horas - hombre equivalentes) con responsabilidades directas en materia de calidad y procesos.

Una gestión planificada y estructurada: sostenibilidad y creación de valor

Los procesos y sistemas de gestión de ACCIONA están diseñados para crear valor y crecimiento económico basándose en la eficacia y en la excelencia en la gestión, con un enfoque permanente hacia la mejora continua, según la metodología PDCA (Plan, Do, Check, Act).

Planificar

Todas las Divisiones de ACCIONA establecen anualmente, en el marco de sus sistemas de gestión, objetivos anuales de cara a alcanzar los objetivos marcados por la Dirección. Entre estos objetivos siempre hay algunos relacionados con la mejora de determinados procesos y con la satisfacción del cliente



Actuar

El compromiso de ACCIONA con la excelencia se traslada a la operativa de sus negocios y a la organización a través de su sistema normativo, sus procesos y su sistema de gestión.

El Sistema Normativo de ACCIONA es el conjunto de criterios y directrices que regulan el funcionamiento interno de la Compañía y que engloba tanto las políticas, donde se fijan los compromisos fundamentales de la organización, como los documentos normativos, que recogen las directrices establecidas por los máximos responsables de las áreas funcionales de ACCIONA. Durante 2011 se ha seguido avanzando en el desarrollo del Sistema Normativo, multiplicando por tres los documentos normativos vigentes en 2010.

Los procesos son el manual de ACCIONA, donde se refleja la manera de llevar a cabo las actividades. ACCIONA continúa trabajando para incorporar criterios sostenibles en sus procesos con un objetivo de optimización económica.

Procesos que reducen nuestra huella ambiental y orientados a la creación de valor económico

ACCIONA ha continuado trabajando para incorporar criterios sostenibles en sus procesos, con un objetivo de optimización económica. Algunos de los procesos que se han mejorado durante 2011 son:

- Proceso de Producción Eólica. Instalación de sistema experimental de vídeo de alta definición para la detección automática de aves en vuelo, determinación de la especie y su patrón de vuelo, e interpretación de riesgo de colisión. Si se detecta riesgo real se activa un sistema de disuasión para evitar que el ave entre en zona de riesgo.
- Proceso de limpieza de planta de pintado en fábrica de automóviles. Reducción del consumo de papel en un 47%, mediante la sustitución de papel rafia (utilizado para protección de suelos) por un papel más resistente que se sustituye con menos frecuencia.
- Proceso de aireación del biológico. Reducción del consumo de energía (kWh/m³ de agua pretratada) de la instalación en un 5% respecto al año 2010 en la EDAR Yecla.
- Proceso de montaje de aerogeneradores de ACCIONA Windpower. Implantación de la figura del Fixer de calidad en parque en todos los proyectos realizados en 2011, permitiendo una reducción de los costes de reparación y tiempo de respuesta de pequeños daños.

**ACCIONA
incorpora
criterios
sostenibles y de
rentabilidad en
sus procesos
con el fin de
maximizar
la satisfacción
de sus grupos de
interés**

Revisar

ACCIONA revisa y mide periódicamente los principales procesos de la Compañía a través de los indicadores clave asociados, de manera que puede conocerse en detalle el desempeño en cuanto a eficacia, impacto ambiental, satisfacción del cliente y cumplimiento de objetivos. Los métodos con los que cuenta ACCIONA para medir su desempeño son:

/////	
PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Evaluación del impacto ambiental ■ Evaluación del impacto social (en fase de prueba e implantación) ■ Auditorías internas ■ Auditorías externas: certificación ■ Auditorías de grupos de interés: clientes, Administración, etc. ■ Inspecciones de calidad, PPIs
SATISFACCIÓN DE CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> ■ Evaluación de satisfacción ■ Quejas y reclamaciones

Uno de los principales métodos para realizar el seguimiento del desempeño es el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos. Todas las divisiones de ACCIONA siguen los objetivos aprobados y establecidos por la Dirección, con la periodicidad establecida en el sistema, para evaluar su grado de cumplimiento y detectar desviaciones e incidencias significativas. De este seguimiento se derivan las correspondientes acciones correctoras en caso de desviaciones.

La evolución de los principales procesos de la Compañía es analizada mediante los indicadores asociados, que son monitorizados (según la frecuencia establecida para cada uno de ellos) para conocer y corregir las posibles desviaciones respecto a los límites de control establecidos.

Por otro lado, las auditorías internas, y fundamentalmente las externas —tanto de entidades de certificación como de clientes— permiten conocer la opinión de éstos respecto a los productos y servicios de ACCIONA. Durante 2011 se recibieron auditorías por parte de clientes y otros grupos de interés relevantes que han permitido conocer el grado de adecuación de los productos y servicios ofrecidos a sus requerimientos y expectativas.

Por último, las actividades de inspecciones y control de calidad realizadas en las divisiones de ACCIONA permiten detectar errores y fallos en la ejecución de los procesos de la compañía, ante los que se toman las oportunas acciones correctivas y preventivas, para que evitar que vuelvan a producirse.

El Hospital del Norte consigue el mejor resultado en la auditoría operativa de la Comunidad de Madrid

Esta auditoría operativa de periodicidad bienal ha sido realizada a siete sociedades concesionarias de siete hospitales de la Comunidad de Madrid y evalúa el grado de cumplimiento de las obligaciones recogidas en el contrato, relativas a 13 aspectos (limpieza, seguridad, restauración, gestión de residuos, mantenimiento, viales y jardines, lavandería, esterilización, desinsectación y desratización, transporte y gestión auxiliar, gestión de almacenes y distribución de materiales, gestión de personal administrativo y recepción e información, y gestión de archivos). El Hospital del Norte ha sido el que ha obtenido una mayor puntuación, con un 4,7 sobre 5. El resto de hospitales oscilan entre el 4,4 y el 4,0, siendo el promedio un 4,3.

Mejorar

El seguimiento de los procesos permite conocer el desempeño de la organización e identificar las desviaciones respecto a la planificación realizada, así como detectar oportunidades de mejora que generen valor, disminuyendo consumo de recursos, tiempos y errores, y que permitirán aumentar la valoración de los clientes.

Entrada:

Seguimiento
y medición de
los procesos

Herramienta para la mejora

Revisión por la Dirección
Grupos y programas de mejora
Análisis de no conformidades

Salida:

Mejora de procesos
Lecciones aprendidas
Buenas prácticas
Rediseño de
productos/servicios

Las principales herramientas para la mejora con que cuenta ACCIONA son las siguientes:

■ **Revisión por la Dirección.** Permite transmitir a los máximos responsables de la organización los principales resultados del análisis del desempeño, analizar desviaciones y proponer correcciones y acciones de mejora.

■ **Análisis y tratamiento de no conformidades.** Todas las Divisiones de ACCIONA cuentan con herramientas para la gestión de las no conformidades que permiten detectar causas de fallos e implantar medidas preventivas para que la situación que las causó no vuelva a repetirse.

■ **Grupos y programas de mejora.** Establecidos anualmente con el objetivo de identificar y desarrollar oportunidades de mejora en los procesos de la compañía que quieren optimizarse o que se consideran susceptibles de mejora (12 en funcionamiento en 2011).

Grupo de mejora: Proceso de entrega de instalaciones de ACCIONA Energía

Este grupo se ha constituido en 2011 con el objetivo de mejorar el proceso y conseguir los siguientes beneficios:

- Reducción del número de pendientes detectados.
- Reducción del tiempo medio de resolución de pendientes.
- Incrementar el *know how* de la plantilla que explotará la planta.
- Asegurar que no se asumen riesgos de seguridad ni medioambientales.

Se ha dividido en tres subgrupos coordinados por el responsable de Procesos de la división: proceso de entrega de subestaciones, proceso de entrega de plantas y proceso de entrega de parque eólico.

8 grupos de mejora en ACCIONA Agua

Durante el año 2011 han estado funcionando 8 grupos de mejora, que continuarán avanzando en 2012. Entre ellos cabe destacar:

- O&M - PCMA. Objetivo: mejorar los procesos relacionados con calidad y medio ambiente en los trabajos de operación y mantenimiento de las plantas
- Ejecución - PCMA. Objetivo: mejorar los procesos relacionados con calidad y medio ambiente en los trabajos de diseño y ejecución de las obras.
- Internacional. Objetivo: establecer mejoras en la coordinación entre las distintas áreas de ACCIONA Agua a nivel internacional.
- Plan Director de Sostenibilidad (PDS). Objetivo: Establecer, desarrollar y realizar el seguimiento de las actuaciones para conseguir los objetivos del PDS.

Lecciones aprendidas en ACCIONA Infraestructuras

Durante 2011, la división de Infraestructuras ha elaborado un catálogo de lecciones aprendidas en el ámbito internacional. En concreto serán diez lecciones, que en la actualidad se están analizando y cuya aprobación se realizará en 2012 por el Comité Técnico de Lecciones Aprendidas. Algunas de ellas son:

- 5 lecciones aprendidas en la obra de Playamar Acapulco (México).
- Lección aprendida sobre los hormigones de los cajones del Puerto de Açú.

En el ámbito nacional, en 2011, como resultado del grupo de trabajo Recopilación y Divulgación de Lecciones Aprendidas en Obra, se han identificado 72 lecciones aprendidas.

Se han analizado 42, de las que 11 se han materializado en buenas prácticas y 6 en lecciones aprendidas. Durante 2012 se analizarán las 30 restantes.

Incremento de la actividad certificada, garantía de la excelencia

La sistematización de los sistemas de gestión y de sus procesos son una herramienta para la excelencia y la mejora continua. La certificación es la verificación por un tercero de que estos sistemas y procesos cumplen con los estándares establecidos en las principales normas reconocidas a nivel mundial.

Durante 2011 ACCIONA continuó avanzando en la certificación de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente, manteniéndose los certificados ya obtenidos en 2010 e incrementando el alcance de los ya existentes o certificando nuevos centros/ actividades.

////				
	2008	2009	2010	2011
% Cifra de Negocio certificada ISO 9001	85%	82%	86%	88%
% Cifra de Negocio certificada ISO 14001	80%	79%	83%	86%

Certificación SA8000. ACCIONA Facility Services

ACCIONA Facility Services ha renovado en 2011 la certificación en la norma de responsabilidad social corporativa SA8000, en la que está certificada desde el año 2001, en sus actividades de “limpieza sanitaria, agroalimentaria, industrial, logística, apoyo a fabricación, mantenimiento y jardinería y servicios auxiliares en la cadena productiva para la industria”.

La norma SA8000 se publicó en 1998 y es uno de los primeros estándares internacionales en materia de responsabilidad social corporativa. Establece pautas transparentes, medibles y verificables para certificar el desempeño de la empresa en las siguientes áreas esenciales: trabajo infantil, trabajo forzado, higiene y seguridad, libertad de asociación, discriminación, prácticas disciplinarias, horario de trabajo, remuneración. ACCIONA ha sido pionera en España en la adopción de los requisitos de esta norma, siendo una de las 26 empresas en España (2.919 en todo el mundo) que cuentan con esta certificación.

Certificación ISO 22000. ACCIONA Facility Services

ACCIONA Facility Services está certificada desde el año 2007 según la norma ISO 22000 en sus actividades de higienización de plantas de alimentación.

Esta norma establece un modelo único de Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, que cubre todos los requisitos y actividades de la cadena alimentaria: un sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos adecuado, procesos realizados dentro de la cadena de suministro, trazabilidad, comunicación entre todos los elementos de la cadena y hacia el consumidor.

Certificaciones BRC e IFS Food. Hijos de Antonio Barceló

Hijos de Antonio Barceló (HAB) cuenta con certificaciones en dos normas de seguridad alimentaria (más del 99% de su cifra de negocio está certificada):

- Norma Mundial de Seguridad Alimentaria BRC (British Retail Consortium).
- IFS Food (International Featured Standards).

En el proceso de certificación según estas dos normas, ACCIONA ha conseguido la máxima puntuación: nivel A en el caso de BRC y Higher Level en el caso de IFS.

Amplia gama de productos y servicios beneficiosos en términos ambientales y de sostenibilidad

La amplia oferta de productos y servicios que pueden considerarse beneficiosos en términos ambientales y de sostenibilidad hace de ACCIONA una compañía líder en economía

verde. En concreto, en 2011 un **35,3%** de las ventas y un **77%** del EBITDA de ACCIONA corresponden a negocios considerados por la Compañía como de economía verde*.



* El cálculo de estos porcentajes se basa en las magnitudes económicas de ACCIONA Energía, ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales y ACCIONA Agua, pero no incluyen los datos de aquellas actividades de ACCIONA Infraestructuras e Inmobiliaria que son beneficiosos en términos ambientales.

La satisfacción de los clientes, un objetivo fundamental de la compañía

La satisfacción del cliente es un aspecto especialmente importante para ACCIONA, siendo uno de los compromisos recogidos en la Política de Calidad y Medio Ambiente:

“El cumplimiento de los requisitos del cliente para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos, más que proveedores, partícipes de un proyecto común, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.”

ACCIONA tiene la responsabilidad y el compromiso de responder a las expectativas de sus clientes, satisfaciendo sus necesidades y, a su vez, como parte de su compromiso con la sostenibilidad, ofreciéndoles alternativas de productos y prácticas más respetuosas con el entorno. Las principales vías de comunicación que la compañía tiene establecida con sus clientes, entre otros, son:

- Servicios de atención al cliente
- Canales de quejas y reclamaciones
- Encuestas de satisfacción anuales
- Trato directo con el cliente por el personal de la Compañía
- Relaciones contractuales

Todas las divisiones de ACCIONA han establecido para 2011 objetivos relacionados con la satisfacción de sus clientes. Entre otros, ACCIONA cuenta con los siguientes:

////		
	OBJETIVO PARA 2011	RESULTADO
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES	Mantener la satisfacción de los clientes de ACCIONA Green por encima de 4 (sobre una escala de 5). Punto de partida 2010: 4,02	Satisfacción: 4,7
	Incrementar en un 20% el número de encuestas de satisfacción cumplimentadas a bordo de los buques para tener un conocimiento mayor de la opinión de nuestros clientes.	El porcentaje de encuestas ha aumentado un 18,6%
	Implantar en las obras de ACCIONA Infraestructuras acciones oportunas para mejorar un 10% la percepción del cliente en al menos uno de los tres aspectos (calidad en la ejecución, medidas ambientales, plazo de entrega, recursos humanos, etcétera) que hayan tenido la valoración media más baja en las encuestas de satisfacción recibidas en el período 2005-2008 en la zona.	Todas las zonas (10) han abordado la mejora de un aspecto de los peor valorados y seis de ellas han abordado la mejora de dos ó tres aspectos.

Además de responder a sus expectativas, ACCIONA ofrece a sus clientes alternativas de productos y prácticas más respetuosas con el entorno

MÉTODOS DE EVALUACIÓN EXHAUSTIVOS

ACCIONA evalúa la satisfacción de sus clientes, incorporando el feedback recibido a sus procesos y métodos de trabajo.

ACCIONA emplea varios métodos de valoración de la satisfacción de sus clientes:

- Realización de encuestas (envío de cuestionarios de satisfacción a los clientes). Es el método más empleado. Los resultados obtenidos se procesan elaborándose informes para las direcciones responsables con el objetivo de establecer acciones correctivas o de mejora.

- Centros de Atención al Usuario / Servicios de Atención al Cliente. Existen varios servicios de atención al cliente, que recogen sus expectativas, grado de satisfacción, reclamaciones y quejas para darles la oportuna respuesta e incorporar las acciones de mejora.

- Seguimiento de los indicadores de estado y calidad de servicio definidos en los pliegos. Este método se emplea cuando existe un único cliente, en el caso de servicios concesionales o de contratos bilaterales.

- Reuniones periódicas con el cliente. Es habitual en el caso de tener un solo cliente o un número reducido de ellos.

- Certificados de referencia o de conformidad. Se utilizan en el caso de contratos bilaterales con un cliente, y son documentos emitidos por éste respecto a su grado de conformidad respecto a la labor desempeñada por ACCIONA.

El Servicio de Atención al Cliente de ACCIONA Trasmediterranea

El Servicio de Atención al Cliente (SAC) de ACCIONA Trasmediterranea recoge las quejas, sugerencias y reclamaciones de los clientes mediante la hoja de reclamaciones de la compañía, "La Voz del Cliente". Este documento, disponible en cinco idiomas, recoge la opinión del cliente sobre los servicios y el nivel de prestación de los mismos, demanda de nuevos servicios y mejora de los actuales, instalaciones, horarios y tarifas, subcontratistas, incidencias y sugerencias para la mejora.

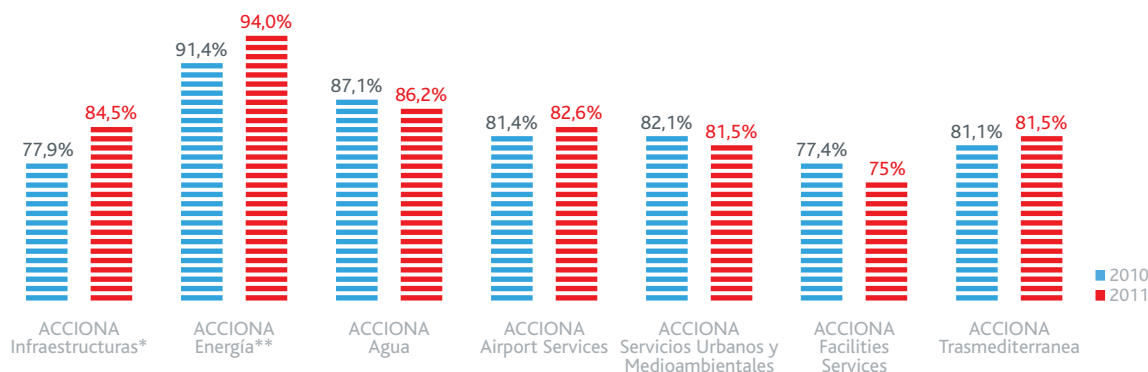
El Punto de Contacto con el Cliente es el lugar donde se centraliza la atención al cliente en los buques y delegaciones, y en ellos hay una persona responsable de atender a los clientes y de solucionar las posibles incidencias en el lugar donde se han producido. Si no es posible la resolución in situ, se traslada al SAC, quien realiza las actuaciones necesarias para resolverla, consultando al cliente respecto a su satisfacción con la solución aportada.

UNA CALIDAD EN EL SERVICIO RECONOCIDA

En 2011 ACCIONA continuó incrementando la satisfacción de sus clientes, siendo el grado

de satisfacción obtenido del 85,5%, frente al 84,9% del año anterior.

Satisfacción del cliente



* Estos datos agregados no son comparables porque el dato de satisfacción de 2010 no incluye los productos y servicios de obras de construcción internacional y servicios concesionales.

A su vez, durante 2011 se unificaron AEPO e IBERINSA como ACCIONA Ingeniería, no siendo equiparable respecto al dato de 2010.

** Estos datos no son comparables porque el dato de satisfacción de 2010 incluye otros productos y servicios de ACCIONA Energía.

INTEGRACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS CLIENTES EN LOS PROCESOS

Todas las divisiones de ACCIONA cuentan con procedimientos para el tratamiento de las quejas y reclamaciones recibidas de sus clientes. Una vez recibidas y analizadas por los responsables de las áreas con las que están relacionadas, si son procedentes, son tratadas como una no conformidad, estableciéndose las acciones necesarias para resolverla, los responsables de las mismas y los plazos establecidos.

Paralelamente se establece comunicación con el cliente o parte interesada reclamante, con el fin de mantenerle informado acerca de las decisiones y actuaciones que se vayan realizando en relación con su reclamación. Una vez resuelta ésta se confirmará con el cliente el grado de satisfacción con la solución dada.

Todas las divisiones de ACCIONA reciben feedback de sus clientes a través de los diferentes mecanismos dispuestos para ello. En todos los casos se recoge la opinión de los clientes y se realizan las correspondientes acciones de mejora, que pueden traducirse en cambios en procesos, mejora de productos o en la mejora en la prestación del servicio relacionado.

IMPLICAR A LOS CLIENTES EN LOS COMPROMISOS EN SOSTENIBILIDAD

ACCIONA quiere hacer partícipes a sus clientes de su compromiso con la sostenibilidad, realizando diversas actuaciones en este sentido.

Mejoras ambientales en obras. ACCIONA Infraestructuras

Uno de los objetivos fijados por ACCIONA Infraestructuras Chile para 2011 era la aceptación por parte de clientes de mejoras ambientales en obra: "Cada obra debe conseguir de su cliente la aprobación de al menos una propuesta de mejora ambiental". Durante 2011 se propuso al cliente, que lo aceptó, la disposición de residuos forestales y residuos vegetales de obra en predios de Bosques Arauco S.A., para posteriormente ser astillados y secados, adecuando la biomasa para ser utilizada en combustión directa en caldera.

**ACCIONA VELA POR LA SALUD
Y SEGURIDAD DE SUS CLIENTES,
ASEGURANDO LA CALIDAD DE SUS
PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Los productos y servicios de ACCIONA se fabrican, construyen y prestan con el máximo rigor, según los requisitos de calidad establecidos por la compañía y los previstos por las normativas y reglamentaciones correspondientes.

Todas las divisiones de ACCIONA llevan a cabo actividades de inspección y control de calidad, que permiten detectar errores y fallos en los productos o servicios, ante los que se toman las oportunas medidas correctoras para asegurar que éstos cumplen con los requisitos del cliente y son seguros a lo largo de su vida útil.

Sistemas de gestión de seguridad de los clientes en ACCIONA Trasmediterranea

En ACCIONA Trasmediterranea existe un Sistema de Gestión de Seguridad (SGS), cuyos procedimientos están aprobados por la Dirección General de la Marina Mercante (DGMM), donde se recogen todas las prácticas que, en materia de Seguridad y Prevención de la Contaminación, estamos obligados a llevar a cabo. Este sistema es auditado anualmente por parte de la DGMM.

Este sistema de gestión es conforme al Código Internacional para la Gestión de la Seguridad Operacional del Buque y de la Prevención de la Contaminación (I.G.S.), también conocido por sus siglas inglesas I.S.M. (International Safety Management), ha sido desarrollado por la Organización Marítima Internacional y es de obligado cumplimiento.

Vinos de bodegas Hijos de Antonio Barceló

Todos los vinos con Denominación de Origen (DOC Rioja, RO Ribera del Ruedo, DO Toro) y los vinos de la Tierra de Castilla y León están sometidos a una regulación estricta, establecida por el Consejo Regulador, apoyada con un sistema de auditoría-vigilancia permanente.

Adicionalmente, dentro del Sistema Integrado de Gestión existen una serie de programas de inspección para el control de calidad:

- Plan de controles de Calidad
- Plan de análisis y especificaciones analíticas
- Auditorías de instalaciones y verificaciones de limpieza: se revisan instalaciones, orden y limpieza, residuos, control de plagas y cumplimiento de normas de higiene.
- En cuanto a los puntos críticos, en el proceso tan sólo hay uno y está establecido un sistema de vigilancia registrado donde se establece quién, qué, cómo y cuándo debe controlarse y las acciones a establecer una vez se hubiera dado el peligro.

Información al cliente para que haga un uso seguro de los productos y servicios

Todos los productos ofrecidos por ACCIONA están debidamente etiquetados, y la información que los acompaña recoge todos los aspectos relacionados con su uso seguro.

Cabe destacar como ejemplo significativo los vinos fabricados en las Bodegas Hijos de Antonio Barceló. Todos ellos están sometidos a las correspondientes reglamentaciones comunitarias, nacionales y autonómicas en cuanto a etiquetado y mención de variedades: grado alcohólico y presencia de alérgenos, en concreto del anhídrido sulfuroso (SO₂). Cabe mencionar que las Bodegas Hijos de Antonio Barceló están acogidas al **programa "Wine in Moderation"**, programa informativo para el consumidor que aboga por un consumo moderado del vino. Este programa incorpora un sistema de autorregulación publicitaria, y la supervisión de sus normas se encomienda a un organismo externo denominado "Autocontrol", que tiene capacidad sancionadora.

compromiso de ACCIONA

- a. buen gobierno
- b. personas
- c. innovación
- d. entorno
- e. círculo de valor
- f. **sociedad**
- g. liderazgo, grupos de interés y rendición de cuentas

Rendimos cuenta de la contribución social, así como del compromiso de la compañía de evaluar el impacto social de los proyectos.

sociedad

Retos

(Memoria de Sostenibilidad 2010)

- Desarrollo e implementación del Plan de Acción Social.
- Desarrollo e implantación del Programa de Voluntariado.
- Medición de impacto social a los nuevos proyectos.
- Consulta a grupos de interés para proyectos de impacto social alto.
- Despliegue del nuevo modelo de Aula de Sostenibilidad.

Avances en 2011

- Plan de Acción Social desarrollado e implementado.
- Desarrollo de plataforma online de voluntariado. Consolidación del voluntariado virtual y presencial con acciones de voluntariado alineadas con el Programa de Aula de Sostenibilidad.
- Proyectos piloto en curso para validar la metodología de evaluación del impacto.
- Se contempla en los proyectos piloto de impacto social. Algunos proyectos ya incluyen consultas, de acuerdo con los requisitos del cliente o legales.
- Se ha ampliado el Aula de Sostenibilidad a nuevos destinos: Badajoz (España) y Oaxaca (México).

Hechos destacados 2011

- Firma del convenio para desarrollar el proyecto Luz Comunitaria en Cajamarca (Perú) por la Fundación ACCIONA Microenergía.
- Participación de la Fundación ACCIONA Microenergía en el estudio "Tecnologías para el desarrollo humano de comunidades rurales aisladas" (Real Academia de Ingeniería).
- Avance de las actividades del programa educativo Aula de Sostenibilidad en Navarra y Cataluña. Lanzamiento del programa en la diputación de Badajoz con motivo del Día Mundial del Agua y en la región de Oaxaca, México.
- Colaboración en el foro Internacional La Acción Social Empresarial.
- Premio Empresa Solidaria 2011 de la Fundación Codespa por el proyecto Luz en casa.

Retos 2012

- Implantar un piloto de evaluación de impacto social en proyectos internacionales de las divisiones de Agua, Infraestructuras y Energía.
- Implementar la Metodología LBG (London Benchmarking Group) para todas las actividades de acción social de ACCIONA.
- Exportar el proyecto de energía a otro país, en Fundame (Fundación ACCIONA Microenergía).
- Ampliar el Aula de Sostenibilidad a nuevas audiencias y renovar sus contenidos.
- Implantar el Programa de Voluntariado para empleados de ACCIONA.

///// INDICADORES SOCIALES		
	2010	2011
% Contribución Social	3,60%	4,06%
Nº Alumnos formados en el Aula de Sostenibilidad (curso escolar)	11.737	10.659
Nº Beneficiarios proyecto Luz en casa (FUNDAME) (dato estimado)	2.500	2.500

En 2011, la contribución social de ACCIONA equivale al

4,06%
del dividendo

El compromiso social de ACCIONA

ACCIONA entiende que debe contribuir al desarrollo de las comunidades donde actúa. El primer paso en esta dirección tuvo lugar en 2007 con la aprobación de la Política de Acción Social de ACCIONA. Esta política fue diseñada con el objetivo de formalizar los compromisos adquiridos, establecer líneas estratégicas de actuación y realizar un seguimiento de las contribuciones y una medición del impacto de las mismas.

Adicionalmente, ACCIONA mantiene un compromiso con los Objetivos del Milenio de Naciones Unidas, en los que la erradicación de la pobreza y el hambre, el desarrollo sostenible y la enseñanza básica universal, entre otros, son algunos de los retos planteados para la mejora de las condiciones de vida de la población mundial y el progreso global.

En definitiva, para ACCIONA aportar más valor a las comunidades en las que desarrolla su actividad significa contribuir de forma efectiva a promover soluciones que mejoran la calidad de vida y el entorno y que facilitan el acceso a los derechos de los ciudadanos, cooperando con las instituciones y las iniciativas de la sociedad alineadas con el enfoque de la Compañía.

El impacto social de las actividades de la Compañía

ACCIONA entiende la evaluación del impacto social como un proceso de análisis, monitorización y gestión de las consecuencias sociales, intencionadas o no, tanto negativas como positivas, derivadas del desarrollo de un proyecto en una comunidad.

Para que los proyectos sean coherentes con el modelo de negocio sostenible, la Compañía ha definido una metodología de evaluación de impacto social basada en estándares de instituciones internacionales, como por ejemplo el International Association for Impact Assessment, el Banco Mundial, las Naciones Unidas, The Interorganizational Committee on Principles and Guidelines for Social Impact Assessment (EE.UU.) y European Commission Impact Assessment.

La metodología diseñada permite estudiar el impacto social en las fases de diseño, construcción y/o explotación de los proyectos de ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Agua y ACCIONA Energía, en su ámbito internacional preferiblemente, aplicando indicadores específicos, en una doble vertiente:

■ **Interna** (en relación con los trabajadores). Basada en la identificación y evaluación de factores como la contratación de mano de obra local y la existencia de conflictos en materia laboral. Dentro de los impactos

que un proyecto puede tener sobre los trabajadores se contempla:

- Condiciones no adecuadas trabajo/ empleo.
- Afluencia de trabajadores migrantes en detrimento de la contratación local.
- Discriminación.
- Trabajo forzoso.
- Trabajo infantil.
- Limitaciones en la libre asociación.
- Carencias de seguridad y salud.
- Condiciones no adecuadas para proveedores y contratistas.
- Corrupción y soborno.

■ **Externa** (en relación a las comunidades locales). Basada en el análisis de la afección del proyecto sobre la economía local, los recursos, la cultura y las infraestructuras locales, así como los impactos demográficos, entre otros. Dentro de los impactos que un proyecto puede tener sobre las comunidades locales se contempla:

- Limitaciones en las necesidades de terreno.
- Afluencia masiva de ciudadanos temporales.
- Carencias en la seguridad y salud de comunidades.
- Riesgos de grupos armados/mafias.
- Presiones políticas.
- Presiones por parte de los medios de comunicación.

Asimismo, la metodología establece, para aquellos proyectos que conlleven posibles impactos significativos, una consulta a las comunidades locales afectadas. El objetivo es responder a las expectativas y necesidades de las comunidades locales y minimizar las posibles consecuencias sociales negativas del negocio de ACCIONA.

En 2012 ACCIONA desarrollará proyectos piloto en ACCIONA Agua, ACCIONA Infraestructuras y ACCIONA Energía, con el fin de probar y validar esta metodología. El objetivo es que la metodología de evaluación del impacto social se aplique de forma sistemática y común a todos los proyectos de las tres áreas estratégicas de la Compañía, adaptada a las características de cada actividad y al contexto geográfico. El primer proyecto piloto elegido por el grupo de trabajo es el de la ampliación de la desaladora de Copiapó en Chile, que se realizará conjuntamente por las divisiones de Agua e Infraestructuras.

En paralelo a la implantación de esta metodología, algunos proyectos de ACCIONA ya están incorporando medidas relacionadas con el impacto social, de acuerdo con los requisitos del cliente o legales.

ACCIONA Energía: Evaluación del impacto social de un proyecto de construcción de parques eólicos en Costa Rica

En septiembre de 2010 el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) lanzó una licitación pública para la compra de energía de plantas eólicas, adjudicando el proyecto a ACCIONA Energía en noviembre de 2011. En dicha licitación se incluían una serie de condiciones, en línea con las recogidas en nuestra metodología, que debían contemplarse con el objetivo de medir el impacto social del proyecto, entre otras:

- Se deberá promover un intercambio de criterios con las comunidades que se ubican dentro del área de influencia primaria del proyecto, debiendo entregar al ICE evidencia de las reuniones celebradas con las comunidades.
- Antes del inicio de la operación comercial se debe presentar al ICE un plan de manejo de relación con las comunidades.
- Se debe entregar al ICE un plan de gestión socioambiental del proyecto.

ACCIONA Energía está realizando la valoración del impacto social y ambiental del proyecto, que se finalizará en mayo de 2012.

ACCIONA Infraestructuras: El impacto social del proyecto Legacy Way en Australia

En 2010, el proyecto de diseñar, construir, operar y mantener el túnel Legacy Way en la ciudad de Brisbane (Australia) fue adjudicado a la *joint venture Transcity*, liderada por ACCIONA Infraestructuras con un 40% de participación.

Existe un Equipo de Relaciones con la Comunidad y los Grupos de Interés compuesto por diez personas, cuyo objetivo es llevar a cabo un diálogo continuo con las comunidades locales, incluidas consultas durante la construcción, para que los miembros de la comunidad aporten su opinión y sugerencias acerca del proyecto. Uno de los aspectos que contempla el plan de gestión del proyecto Legacy Way es la gestión proactiva, a través de la evaluación y la monitorización, de aquellas facetas del proyecto que puedan tener impactos en la comunidad; y su adecuada comunicación a los grupos de interés. Por ejemplo, existen planes de gestión que contemplan controles sobre el impacto en el patrimonio histórico, que incluyen la involucración de grupos indígenas en las actividades relacionadas y una comunicación constante con las comunidades afectadas.

Cabe reseñar, además, que existe una política de igualdad de oportunidades que incluye la contratación de personas de las comunidades aborígenes.

ACCIONA Concesiones: La Ruta 160 en Chile

La Ruta 160, que conecta la zona de Arauco, es una obra que sin duda otorgará oportunidades reales de progreso a la provincia. En este sentido, ACCIONA quiere impulsar el desarrollo de las comunidades locales en el marco del Proyecto La Ruta 160, a través de las siguientes acciones:

- Presentaciones a las comunidades en que se detallan las características generales de la obra y se indican los beneficios que traerá la Nueva Ruta 160 en relación a seguridad vial y disminución de los tiempos de traslado.
- Prioridad de la mano de obra local. Hasta abril de 2011, unas 600 personas trabajaban de forma directa en la construcción de la nueva carretera en la Provincia de Arauco.
- Participación en el fondo municipal de emprendimiento para incentivar las ideas productivas innovadoras, apoyando al mismo tiempo a micro y pequeñas empresas damnificadas por el terremoto. Hasta la actualidad, se calcula que el proyecto La Ruta 160 ha beneficiado a 804 personas.

ACCIONA Agua: La planta depuradora de Atotonilco en México

Al proyecto, que incluye la construcción, y la operación y mantenimiento de la planta depuradora de Atotonilco, se han incorporado mejoras, llamadas Ingeniería de Valor. Los principales beneficios sociales propuestos para contrarrestar los posibles impactos causados, han sido la entrega sin coste del fango producido en la planta a los agricultores, la ampliación de la espuela de ferrocarril existente dentro del PTAR, para evitar la circulación de camiones cisternas con un producto peligroso por los núcleos urbanos y la construcción de un paso subterráneo con el fin de evitar posibles accidentes.

La acción social en ACCIONA

En el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2010-2015, ACCIONA ha desarrollado un Plan de Acción Social que tiene como objetivo alinear el 100% de la contribución social de la Compañía —una aportación equivalente al 5% del dividendo— con los objetivos globales de ACCIONA, a través de proyectos sostenibles a medio y largo plazo donde la Compañía está presente.

El Plan de Acción Social se estructura en torno a los siguientes cinco ejes de actuación:

SERVICIOS BÁSICOS (ENERGÍA, AGUA)

El objetivo es desarrollar acciones diferenciales para comunidades desfavorecidas (preferentemente en comunidades rurales aisladas), asentadas en los territorios en los que ACCIONA opera o tiene previsto operar, en cuanto a acceso a servicios básicos prioritarios tales como energía y agua.

Plan de acción social



FUNDACIÓN ACCIONA MICROENERGÍA

La Fundación ACCIONA Microenergía (FUNDAME) fue creada en noviembre de 2008 con el objetivo de facilitar el acceso a los servicios básicos alineados con las actividades estratégicas de ACCIONA (energías renovables, agua y desarrollo de infraestructuras y servicios) de forma sostenible, a poblaciones desfavorecidas de países en desarrollo, sin expectativas de acceder a dichos servicios.

Durante 2011, la Fundación ACCIONA Microenergía ha consolidado su modelo de creación de microempresas sociales de servicio para facilitar acceso básico a la energía eléctrica y al agua gracias a dos nuevos proyectos estratégicos. El primero en Oaxaca (México) donde se han realizado los estudios previos para la puesta en marcha de una iniciativa de acceso a los servicios eléctricos básicos de las comunidades desfavorecidas sin previsión de acceso a redes. El segundo en Tuppadahali, en India, donde se han empezado a realizar los estudios necesarios para la identificación de un proyecto social de recolección de agua, como consecuencia de la actividad de ACCIONA Energía en India para la implantación de un nuevo parque eólico en dicha localidad.

En Perú, la Fundación ha seguido apoyando el desarrollo y la consolidación institucional de Perú Microenergía, que ha sido reconocida por la agencia reguladora peruana Osinergmin como proveedor de servicio eléctrico básico mediante sistemas fotovoltaicos domiciliarios, permitiendo que sus usuarios se benefician del Fondo de Compensación Social Eléctrico (FOSE).

Tanto la Fundación como Perú Microenergía han participado de forma muy significativa en el desarrollo del nuevo marco regulatorio de la electrificación con sistemas fotovoltaicos domiciliarios. Así, Perú Microenergía se convierte en el primer proveedor peruano del servicio básico de electricidad facilitado exclusivamente mediante sistemas fotovoltaicos domiciliarios.

Esta medida implica una rebaja sustancial en las cuotas que abonan los usuarios, recibiendo Perú Microenergía el resto hasta completar la tarifa establecida, a través del citado FOSE, que se nutre de las aportaciones de un recargo en la tarifa de los mayores consumidores eléctricos. Este mecanismo, vigente desde 2001 para los usuarios eléctricos conectados a la red, es la primera vez que se aplica a usuarios de sistemas fotovoltaicos aislados de red y asegura la asequibilidad de la electricidad a los colectivos de menores ingresos, al mismo tiempo que consolida la viabilidad económica de Perú Microenergía.

Asimismo, en 2011 Perú Microenergía ha venido atendiendo las incidencias y gestión de cobro de los 610 sistemas fotovoltaicos domiciliarios que se instalaron en 2010 como parte del programa Luz en Casa. De esta manera se consolida su innovador modelo de gestión con participación de los Comités de Electrificación Fotovoltaica. La explotación durante 2011 se ha desarrollado según lo previsto, reportando al regulador la relación mensual de usuarios suministrados y los estados financieros trimestrales.

Adicionalmente, la mejora continua del modelo de gestión ha llevado a ACCIONA a iniciar un nuevo proyecto en Perú durante 2011.

El nuevo proyecto se refiere a la capacitación de jóvenes seleccionados de las localidades atendidas como emprendedores, para proveer servicios de instalación y mantenimiento de los sistemas fotovoltaicos. La capacitación está prevista iniciarse en 2012 con personal de Perú Microenergía apoyados por voluntarios corporativos de ACCIONA.

Más actividades de FUNDAME en 2011

- Estudio *Tecnologías para el Desarrollo Humano de Comunidades Rurales Aisladas* de la Real Academia de Ingeniería. La Fundación ACCIONA Microenergía participa en el capítulo de Energía de este estudio con la introducción general al mismo y con su proyecto de electrificación en Cajamarca (Perú) mediante energías renovables. También la Fundación ha participado en las presentaciones del estudio en la Real Academia de Ingeniería, en la Universidad Politécnica de Madrid y en la Universidad Pontificia de Comillas. En este estudio han participado hasta 70 expertos de las diferentes áreas tecnológicas.
- Convenio para desarrollar el proyecto Luz Comunitaria-Cajamarca. En marzo de 2011 se firmó el convenio para el desarrollo del proyecto Luz Comunitaria-Cajamarca, en el que participa la Fundación ACCIONA Microenergía, y que tiene por objetivo llevar energía eléctrica mediante energías renovables a 40 centros comunitarios de localidades rurales aisladas de Cajamarca (Perú). Por su parte, Perú Microenergía participa en el proyecto como socio local apoyando todos los trámites locales, comprometiéndose a gestionar de forma sostenible las instalaciones, cuando entren en servicio, mediante su modelo de cuota por servicio, al igual que está haciendo actualmente con 610 instalaciones domiciliarias en las mismas localidades.
- Acuerdo para la formulación de un proyecto piloto de micropagos por teléfono móvil. En un país como Perú con baja bancarización y reducida capilaridad de agencias, el uso de la telefonía móvil para las pequeñas transacciones económicas es de sumo interés para los pobladores de comunidades rurales aisladas. Por ello, la Fundación ACCIONA Microenergía propuso a Wanda (*joint venture* para pagos por móvil en Sudamérica de Telefónica, S.A. y Master Card), la Fundación Micro Finanzas BBVA, la Fundación AFI y la Universidad Politécnica de Madrid trabajar juntos para desarrollar un proyecto piloto para instalar estos servicios en las comunidades atendidas por Perú Microenergía en Cajamarca. En Noviembre 2011 la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID) aprobó la cofinanciación del proyecto de formulación, que deberá estar ultimado en 2012.

PROMOCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

El objetivo es fomentar, promocionar y difundir una cultura de la sostenibilidad, con el fin de crear una sociedad más responsable y solidaria. Esto se instrumenta con el formato de Aula de Sostenibilidad, adaptando sus programas y contenidos a los colectivos destinatarios: educación, administración pública y otros *stakeholders*.

Desde su lanzamiento en 1994, el Aula de Sostenibilidad ha apostado por un programa que se adapta a los currículos escolares de jóvenes entre 10 y 16 años y aborda temáticas como la conservación y la calidad de las aguas, el ahorro y la eficiencia energética o el urbanismo, la movilidad y la edificación sostenibles.

En la actualidad cuenta con una plataforma online (www.sostenibilidad.com) que permite a los centros acceder a los recursos didácticos a través de Internet. Además, el Aula de Sostenibilidad se complementa con visitas a instalaciones de la Compañía. Desde 1994 hasta 2011 incluido, más de 100.000 alumnos han visitado más de 12 instalaciones de ACCIONA.

ACCIONA está estableciendo nuevas vías de negociación con las autoridades autonómicas en España, así como en otros mercados clave, con el fin de dar mayor difusión y uso a este modelo de educación en sostenibilidad.

Por ejemplo, con motivo del Día Mundial del Agua en 2011, la Diputación de Badajoz,

en España, lanzó el programa educativo del Aula de Sostenibilidad de ACCIONA. Más de 600 estudiantes de ocho municipios de la Mancomunidad del Río Alcarache participaron en la puesta en marcha del modelo online del Aula de Sostenibilidad y se beneficiaron de visitas guiadas a la estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAPs) de ACCIONA en esta provincia.

En México, ACCIONA Energía ha incluido dentro de sus proyectos del Plan de Inversión Comunitario, el Aula de Sostenibilidad, lo que ha permitido que 1.000 estudiantes hayan recibido formación sobre sostenibilidad y energía eólica durante el curso escolar 2010-2011.

PATROCINIOS Y MECENAZGOS

ACCIONA ha asumido históricamente el compromiso de colaborar con diferentes instituciones en la asignación de recursos, con el objetivo de atender las expectativas de su entorno y promover aquellas iniciativas que tienen una mayor repercusión para la sociedad y se consideran como prioritarias dentro del ámbito de la salud, educación y cultura.

En España, ACCIONA Trasmediterranea ha renovado los acuerdos de colaboración con Proyecto Hombre, permitiéndole una mayor accesibilidad en los desplazamientos de personas de este colectivo entre Melilla y la Península, gracias al establecimiento de descuentos del 50% en las tarifas de ACCIONA Trasmediterranea.

Una de las primeras acciones de ACCIONA Agua en Arequipa, Perú, ha sido la donación, junto con la ONG Grupo 2013, de ordenadores usados a centros de formación.

INVERSIÓN SOCIAL ASOCIADA A PROYECTOS

El objetivo es contribuir activamente a impulsar y mejorar el sistema socioeconómico de las comunidades en las que ACCIONA actúa. ACCIONA destaca en el escenario internacional por su capacidad de combinar el crecimiento rentable de sus líneas de negocio con el impulso del desarrollo de las comunidades donde opera, con la generación de bienestar económico y mejora ambiental, entre otros beneficios. El tipo de contribución e iniciativas así como su dotación económica dependerá de la naturaleza de cada proyecto y sus impactos en la comunidad.

ACCIONA Energía – México:

ACCIONA México llevó a cabo un diagnóstico en las regiones de La Venta y Santo Domingo Ingenio, en Oaxaca, con el objetivo de reducir los impactos generados y obtener información de primera mano de las necesidades sociales que la Compañía podría ser capaz de apoyar. Este programa motivó el desarrollo de un Plan de Inversión Comunitaria, que incluye un paquete de iniciativas de mejora social y que actualmente están siendo implementadas, con un número total de beneficiarios que asciende a más de

4.000 personas en 2011. Algunas de esas iniciativas son:

- Creación del Fondo de becas de maestría en energía eólica y el Fondo de becas de Educación Superior a tu alcance.
- Construcción del Centro Ecoeficiente de La Venta, para fomentar el empleo y la formación de capital humano.
- Curso técnico de diseño y manufactura de aerogeneradores de pequeña potencia para personas con carrera interesadas en la creación de microempresas.
- Fomento del deporte en las comunidades.
- Talleres de formación humana y atención psicopedagógica.
- Reforestación de zonas con certificados de áreas protegidas.
- Prevención y detección del cáncer cérvico-uterino en mujeres y el cáncer de próstata en varones.
- Prevención de embarazos no deseados y VIH entre jóvenes.

En Australia, ACCIONA Energía, a través del Fondo de Beneficio para la Comunidad (Community Benefit Fund) y en el marco del parque de Waubra (Australia), ha organizado una exposición de energía verde en la comunidad de Waubra, en la que se expusieron formas de reciclar los residuos domésticos y las ventajas de las energías renovables.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

El objetivo es canalizar las inquietudes de voluntariado de los empleados de ACCIONA, alinear de manera coordinada las acciones de voluntariado con el Plan de Acción Social de ACCIONA en el marco del Plan Director de Sostenibilidad y acercar a los empleados de ACCIONA a los proyectos de acción social de la Compañía.

ACCIONA ha diseñado y puesto en marcha varias iniciativas de voluntariado. La Compañía cuenta con una plataforma online de voluntariado corporativo que integra dos modalidades de voluntariado: presencial y virtual.

Durante 2011, el voluntariado corporativo ha constituido una aportación muy valiosa para los proyectos de la Fundación ACCIONA Microenergía, tanto en la opción de voluntariado presencial como no presencial.

En el voluntariado presencial seis empleados se desplazaron a Cajamarca (Perú) para llevar a cabo, cada uno de ellos, una tarea específica (que había sido preparada con anterioridad) en los proyectos Luz en Casa y Luz Comunitaria, durante 15 días de sus vacaciones. De esta forma, los voluntarios apoyan a los proyectos en temas específicos de su conocimiento profesional, tales como la implantación de un banco de pruebas de equipos, la selección de pobladores para capacitarlos como instaladores-mantenedores, la constitución del fondo de reposición de equipos, la inspección de

sistemas instalados, el análisis de nuevas zonas de intervención, la selección de centros comunitarios para proceder a su electrificación, etcétera.

La valoración de la participación de los voluntarios presenciales en los proyectos de la Fundación ha resultado muy positiva, tanto desde su perspectiva personal como desde la del proyecto.

También se ha puesto en marcha el programa de voluntariado no presencial 2011-12, en el que participan 32 voluntarios organizados en ocho grupos de apoyo sobre determinados temas y proyectos en Perú, así como para el arranque de los nuevos proyectos de la Fundación ACCIONA Microenergía en México e India.

Por otro lado, empleados de ACCIONA participaron en el programa “Socios por un Día”, que busca acercar a alumnos de entre 16 y 17 años a las realidades del mundo laboral. Otros se ofrecieron voluntarios en el programa Campamento de Innovación con el fin de ayudar a jóvenes de 17 a 20 años a generar su propia idea de negocio sostenible.

Adicionalmente, los empleados de ACCIONA Infraestructuras en Canadá participaron en la 3ª edición de la Carrera Enbridge para Conquistar el Cáncer, en beneficio de la Fundación del Cáncer de British Columbia, que consistió en un recorrido de 240 kilómetros en bicicleta desde Vancouver a Seattle en aproximadamente 9,5 horas.

**ACCIONA
destaca por
combinar
el crecimiento
de sus líneas
de negocio
con el impulso
al desarrollo
de las
comunidades
donde opera**

La contribución social

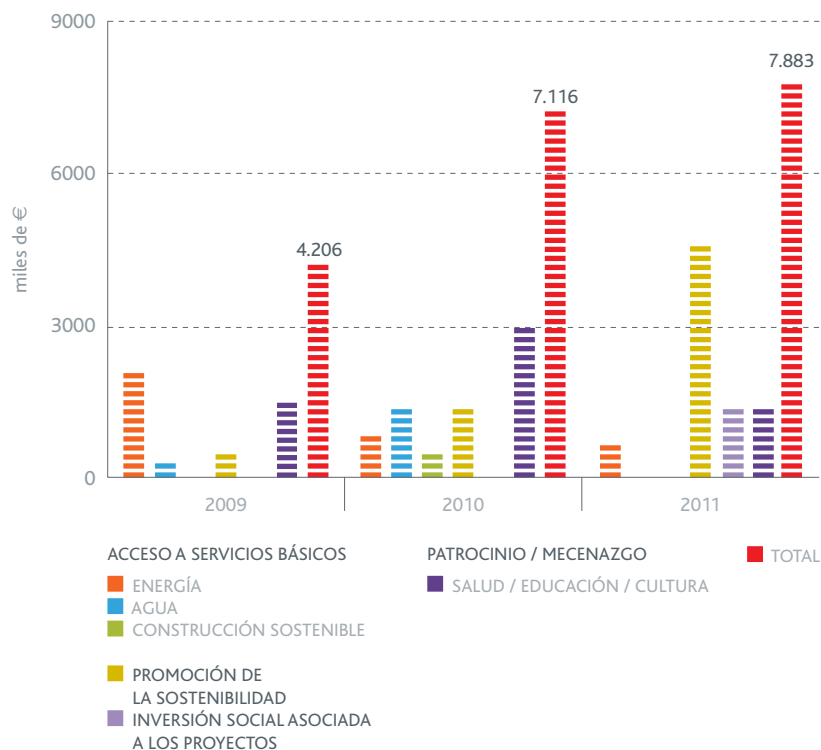
El objetivo de ACCIONA es maximizar la contribución social y obtener un beneficio que contribuya positivamente tanto a la sociedad como a la propia empresa. En este sentido, cabe destacar que el 100% de la contribución social de la Compañía está alineada en el Plan de Acción Social.

Respecto al porcentaje de contribución social en relación con el dividendo 2011, este alcanza el 4,06%. (Dividendo utilizado: 3,056€. Dividendo publicado en la web www.acciona.es a fecha de cierre de la elaboración de la memoria).

Adicionalmente, cabe resaltar que ACCIONA adoptó en 2010 la metodología internacional LBG (London Benchmarking Group) para medir y evaluar su acción social. Esto permite obtener una visión de conjunto y comparar los resultados con los de otras compañías que siguen esta metodología ampliamente reconocida a nivel internacional.

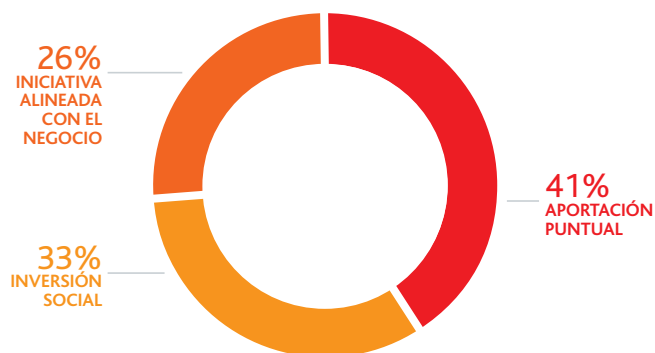
Este modelo divide las contribuciones entre: aportación puntual, inversión social, iniciativas alineadas con el negocio y contribuciones obligatorias. Además, permite identificar áreas de actuación concreta (educación, medio ambiente, arte y cultura, etc) y establece cuatro formas de aportación a la comunidad: dinero, tiempo (voluntariado), especie y costes de gestión.

Contribución Social (miles de €)

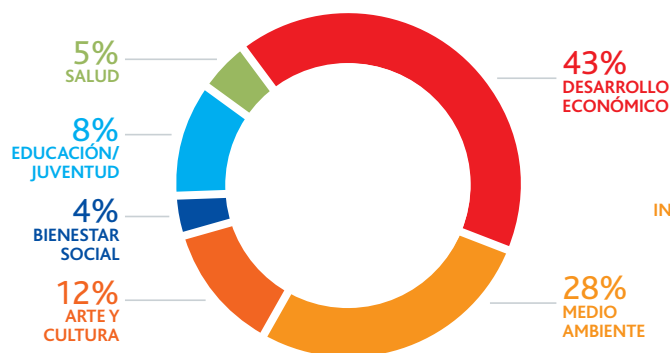


DESGLOSE DE LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL 2011, SEGÚN METODOLOGÍA LBG

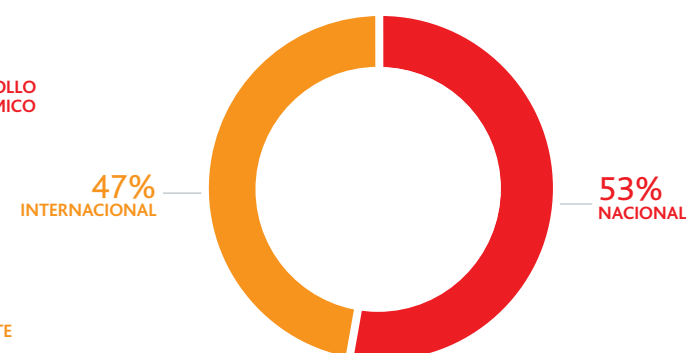
Motivación de la iniciativa



Área de actuación de la iniciativa



Ámbito geográfico de la iniciativa



Compromiso público con la sostenibilidad

ACCIONA pone de manifiesto su compromiso con la sostenibilidad a través de la participación activa en eventos relacionados con la acción social. Entre ellos destacan:

■ **Foro Internacional La Acción Social Empresarial.** La primera edición de este foro promovido por la Cámara de Comercio e Industria de Madrid, y organizado por LBG España y el grupo de empresas españolas que la componen, ha tratado sobre La Acción Social Empresarial: ¿cómo medir el impacto? Estructurar, cuantificar y medir el impacto que tienen las acciones tanto para el negocio como para la sociedad son operaciones

indispensables para justificar cualquier tipo de inversión en RSE.

■ **Foro sobre la Responsabilidad Social de las Empresas Españolas en México (Foresme).** En este foro se analizaron posibles proyectos conjuntos entre empresas de ambos países orientados al desarrollo empresarial social y medioambientalmente responsable. Asimismo, se abordó la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como estrategia de innovación y cohesión social en los procesos de internacionalización de las empresas españolas, de acuerdo con los Objetivos del Milenio y la Cooperación entre México y España.

Reconocimientos

El trabajo de ACCIONA en materia de acción social y mejora de las condiciones de las comunidades más desfavorecidas ha sido reconocido, en 2011, en distintas ocasiones.

Cabe destacar, El proyecto Luz en casa que ha recibido el premio *Empresa solidaria 2011*, de Fundación Codespa. El premio fue recogido por presidente de la Compañía, José Manuel Entrecanales, de manos de S.A.R el Príncipe de Asturias, presidente de honor de la Fundación.

El programa Luz en casa facilita el acceso sostenible y asequible a servicios eléctricos

básicos mediante sistemas fotovoltaicos domiciliarios a los habitantes de las zonas rurales dispersas del Departamento de Cajamarca, en Perú. Su objetivo inicial es extender este sistema a 3.500 familias, si bien una de sus características es un sistema de gestión que permite la autofinanciación y su extensión a nuevos beneficiarios, al estar basado en el pago por parte de los usuarios de cuotas asequibles que dan viabilidad y sostenibilidad al proyecto desde el punto de vista económico y favorecen la creación de proveedores locales con un modelo empresarial.

compromiso de ACCIONA

- a. buen gobierno
- b. personas
- c. innovación
- d. entorno
- e. círculo de valor
- f. sociedad
- g. liderazgo, grupos de interés
y rendición de cuentas

Este capítulo recoge las iniciativas de la compañía para dar a conocer y difundir su modelo de empresa basado en las oportunidades del desarrollo sostenible, así como los compromisos y actuaciones con los distintos grupos de interés y con la transparencia a través de la rendición de cuentas.

liderazgo, grupos de interés y rendición de cuentas

Hechos destacados 2011

- ACCIONA participa en Global Compact LEAD, plataforma creada por Naciones Unidas, para impulsar la sostenibilidad corporativa.
- ACCIONA, junto al Corporate Leaders Group on Climate Change (EUCLG), se reúne con los Presidentes del Parlamento y la Comisión Europea para avanzar en la agenda europea de cambio climático.
- ACCIONA se suma a la declaración liderada por The Climate Group, University of Cambridge Programme for Sustainability y WWF, solicitando a la UE fijar en el 30% su objetivo de reducción de emisiones.
- José Manuel Entrecanales, presidente de ACCIONA, reelegido miembro del Comité Ejecutivo del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).
- ACCIONA, entre las 100 compañías más sostenibles del mundo, según la lista anual The Global 100 Most Sustainable Corporations in the World 2012, publicada por *Corporate Knights*.
- ACCIONA entra a formar parte del índice de sostenibilidad FTSE4Good.
- ACCIONA revalida su presencia en el Dow Jones Sustainability Index por quinto año consecutivo.
- ACCIONA se sitúa por primera vez dentro del grupo de compañías europeas líderes en cuanto a su implantación de actuaciones y el desempeño contra el cambio climático, según el estudio del *Carbon Disclosure Project (CDP)*.
- La Memoria de Sostenibilidad de ACCIONA, primera en obtener la máxima calificación según el nuevo estándar de GRI G3.1.

Retos 2012

- Implementación de herramientas de sensibilización del Plan Director de Sostenibilidad dirigidas a directivos.
- Diseño, aprobación e implementación inicial del Plan de difusión en sostenibilidad.
- Aprobación de la Memoria de Sostenibilidad por la Junta General de Accionistas.
- Consolidación y comunicación de los indicadores de seguimiento de los avances del PDS, incluidas sus respectivas métricas.
- Avance en la inclusión de información cuantitativa, relacionada con el PDS, en los informes trimestrales de resultados de la Compañía.
- Consulta a los grupos de interés acerca de los temas relevantes del Plan Director de Sostenibilidad.

DIFUSIÓN Y LIDERAZGO

ACTIVA PRESENCIA EN ORGANIZACIONES E INICIATIVAS INTERNACIONALES

DIFUSIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE ACCIONA

Uno de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad 2015 es consolidar la posición de ACCIONA como un referente en sostenibilidad entre sus grupos de interés y al mismo tiempo potenciar el compromiso con el PDS 2015 entre los profesionales y empleados de ACCIONA.

En este sentido, ACCIONA participa activamente, tanto interna como externamente, en diferentes eventos internacionales y nacionales y organiza iniciativas concretas a través de distintos canales de comunicación. Prueba de ello es la publicación de nuevos contenidos en la web e intranet corporativa y *newsletters*. Asimismo, con el fin de difundir el Plan Director de Sostenibilidad y el compromiso de la empresa, durante 2011 se realizaron desde la Dirección General de Área de Sostenibilidad varias charlas a diferentes grupos de empleados, una presentación al Consejo de Administración, así como conferencias en foros internacionales. Así, por ejemplo, se dieron charlas a empleados de ACCIONA Infraestructuras, de GPD, y a directivos de ACCIONA en India.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Desde el año 2005 ACCIONA es miembro activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact). Se trata de una iniciativa de libre adscripción que se basa en el compromiso de adopción, apoyo y promulgación de un conjunto de valores fundamentales —los Diez Principios del Pacto Mundial— en los campos de los derechos humanos y laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. En ACCIONA nos hemos comprometido a incorporar estos principios en nuestras actividades diarias y damos cuenta a la sociedad de las mejoras que realizamos.

GLOBAL COMPACT LEAD

ACCIONA forma parte, junto con otras 53 compañías líderes en sostenibilidad a nivel mundial, del Global Compact LEAD. El objetivo de esta plataforma, creada por el Pacto Mundial de la ONU, es alcanzar un nuevo nivel en la actuación ambiental, social y de gobierno y establecer un nuevo referente para la sostenibilidad corporativa. Las empresas participantes se comprometen a trabajar hacia la implementación del Blueprint for Corporate Sustainability Leadership (Modelo de Liderazgo en la Sostenibilidad Corporativa), una completa hoja de ruta que recoge 50 acciones concretas para lograr una mayor sostenibilidad. Esta iniciativa fue oficialmente presentada por el Secretario General de la ONU, Ban Ki-Moon, en enero de 2011, en el Foro Económico Mundial en Davos (Suiza).

A principios de 2012, también en el marco del Foro Económico Mundial de Davos, el grupo de trabajo de Global Compact LEAD, en el que participa ACCIONA, presentó el informe *Catalizar alianzas de Transformación entre Naciones Unidas y los negocios*. Este grupo está orientado específicamente a impulsar las alianzas público-privadas entre la ONU y el sector privado.

FORO DEL SECTOR PRIVADO DE NACIONES UNIDAS 2011

ACCIONA participó en la mesa redonda Energías renovables durante el Foro del Sector Privado de Naciones Unidas 2011, celebrado en septiembre de 2011, donde se definió el papel del sector privado en el apoyo a la estrategia Sustainable Energy for all (Energía Sostenible para todos), impulsada por el Secretario General de Naciones Unidas, Ban Ki-moon. Esta estrategia pretende unir los esfuerzos de los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil para lograr tres grandes objetivos de cara a 2030:

- Lograr un acceso universal a los servicios energéticos modernos.
- Mejorar la eficiencia energética en un 40%
- Producir un 30% de la energía mundial a través de recursos renovables.

Durante su participación en la citada mesa redonda, ACCIONA expresó su compromiso de proporcionar acceso a electricidad básica mediante fuentes renovables a comunidades rurales aisladas fuera de la red tradicional, en economías y/o países emergentes. Esta iniciativa está basada en un innovador modelo de asociación público-privado e incluye la colaboración con los gobiernos locales y nacionales para promover un marco favorable a la oferta de energía renovable, así como al desarrollo de proveedores locales de energía renovable en comunidades rurales aisladas.

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS Y GLOBAL REPORTING INICIATIVE (GRI)

En mayo de 2011, ACCIONA participó en la sesión de trabajo, organizada por la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas y Global Reporting Initiative (GRI) en la que se abordó la conexión entre los 10 Principios del Pacto Mundial y los indicadores GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

World Business Council for Sustainable Development

El World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) es una coalición de alrededor de 200 compañías internacionales unidas por el compromiso con el desarrollo sostenible mediante la innovación, la ecoeficiencia y la responsabilidad corporativa. Sus afiliados provienen de más de 35 países y de 20 sectores industriales. Su objetivo es promover las prácticas de sostenibilidad en foros institucionales y sectoriales a nivel internacional, así como participar en iniciativas que puedan generar nuevas oportunidades de negocio. ACCIONA fue la primera compañía española del IBEX 35 que entró a formar parte de esta red mundial y, desde entonces, es miembro activo de la misma habiendo participado en actividades de divulgación, formación e investigación en diversos ámbitos.

En noviembre de 2011, el presidente de ACCIONA, José Manuel Entrecanales, fue reelegido por un segundo período como miembro del Comité Ejecutivo del World Business Council for Sustainable Development.

Urban Infrastructure Initiative (UII)

ACCIONA participa activamente en la iniciativa Urban Infrastructure Initiative (UII), donde lidera el área de Comunicación del proyecto. El objetivo de esta iniciativa, promovida por el World Business Council for Sustainable Development como contribución empresarial al desarrollo urbano sostenible es demostrar que, si a las empresas se las involucra en una etapa más temprana del desarrollo urbano, éstas aportan soluciones más eficaces y rentables.

Corporate Leaders Group on Climate Change

ACCIONA se integró —como única representante española— en The Prince of Wales's EU Corporate Leaders Group on Climate Change (EUCLG) en 2009. Se trata de un grupo de líderes empresariales europeos donde el denominador común de las compañías que lo componen es su convicción de que hay una necesidad urgente de desarrollar nuevas políticas con planteamientos a largo plazo para combatir el cambio climático. Su objetivo es trabajar con los líderes de la Comisión Europea para que se tomen medidas más eficaces en la lucha contra el cambio climático y para la creación de una economía baja en carbono.

En 2011, The Prince of Wales's EU Corporate Leaders Group on Climate Change (EUCLG) celebró una reunión con el presidente de la Comisión Europea y el del Parlamento Europeo,

a la que asistió ACCIONA, como única empresa española, junto con representantes del Institutional Investors Group on Climate Change (IIGCC) y el Grupo P8, para discutir las iniciativas y las políticas que permitirán que la UE mantenga su liderazgo en el desarrollo de una economía global baja en carbono. En la cumbre se presentaron varias recomendaciones como la adopción de objetivos a corto y medio plazo para subir el precio del carbono e incentivar inversiones bajas en carbón o el desarrollo de iniciativas para consumidores, con programas educativos y de etiquetado bajo en carbono, entre otras.

ACCIONA firma el Comunicado del reto de los 2º Centígrados

En octubre de 2011, ACCIONA se sumó al Comunicado del reto de los 2º Centígrados, liderado por Corporate Leaders Network for

Climate Action y por EU Corporate Leaders Group on Climate Change, en el que estas dos organizaciones y un grupo de más de 185 empresas líderes de 29 países solicitan a los gobiernos que tomen medidas decisivas frente al cambio climático.

The Cambridge Programme for Sustainability Leadership

ACCIONA se ha sumado a la declaración liderada por The Climate Group (una ONG dedicada a la lucha contra el cambio climático), University of Cambridge Programme for Sustainability Leadership y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF). Con esta declaración, estas organizaciones y un grupo de 72 empresas líderes europeas exigen a la Unión Europea que aumente hasta el 30% su objetivo de reducción de emisiones de gases invernadero con el fin de estimular la inversión baja en carbono.

ACCIONA participa en la Cumbre Mundial del Clima (COP17) en Durban (Sudáfrica)

ACCIONA ha estado presente en la Cumbre Mundial del Clima (COP17) celebrada en Durban (Sudáfrica) en noviembre-diciembre de 2011, participando en el seguimiento de las negociaciones en calidad de observador acreditado por Global Wind Energy Council (GWEC).

De los resultados de la cumbre, ACCIONA apoya y valora positivamente la extensión del Protocolo de Kioto con un segundo período de compromiso, y la decisión de lograr un acuerdo global en 2015 donde todos los países del mundo contribuyan, realizando esfuerzos de reducción, a no superar los 2°C de incremento sobre la temperatura pre industrial.

Global Clean Energy Forum

ACCIONA ha participado en la última edición del Global Clean Energy Forum, celebrado en el mes de octubre de 2011 en Barcelona. Esta conferencia, organizada por el *International Herald Tribune*, congregó a un amplio grupo de expertos y agentes de los mercados energéticos ante los que ACCIONA presentó la visión de la compañía y sus propuestas ante los desafíos presentes y futuros, en relación a la dependencia energética.

Reconocimiento del compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad

■ El estudio *Key Audience Research* de reputación corporativa en España, destaca el liderazgo de ACCIONA en sostenibilidad y sensibilidad hacia el medio ambiente. Según el estudio, ACCIONA es la compañía del sector de infraestructuras con un mayor reconocimiento entre los encuestados por los programas en el ámbito de la

Responsabilidad Corporativa/ Sostenibilidad y por la sensibilidad con el Medio Ambiente.

■ Durante la celebración del Foro Económico Mundial en Davos (Suiza) en enero de 2012, se han dado a conocer las cien empresas que componen la lista anual de los Global 100 Most Sustainable Corporations in the World 2012, índice que publica *Corporate Knights*, y que recoge las multinacionales más sostenibles del mundo.

ACCIONA, en el puesto 37, ha conseguido la mejor puntuación de las cuatro empresas españolas presentes en la lista. Este índice, a través de un estudio previo a 3.500 compañías de todo el mundo, evalúa aspectos relacionados con indicadores ambientales, capacidad de innovación, responsabilidad corporativa y gobierno corporativo, así como, por primera vez, gestión del capital humano.

ACCIONA EN LAS REDES SOCIALES

En 2011, ACCIONA ha aumentado su presencia en las principales redes sociales para seguir acercándose a las inquietudes de cualquier usuario interesado en la Compañía e interactuar con sus grupos de interés, tanto desde el área de Comunicación como la de Recursos Humanos.

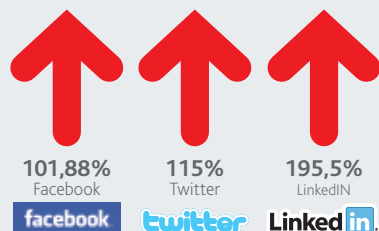
ACCIONA en las redes sociales. Resumen 2011

1. Más seguidores de ACCIONA

Más de 280.000 visualizaciones de los videos de ACCIONA en YouTube.

2. Visitas a la web corporativa

Las visitas a la web corporativa desde las redes sociales (casi 20.000 personas) se han incrementado en 2011 en un:

**///// PRESENCIA EN LAS REDES SOCIALES DE ACCIONA**

Facebook	ACCIONA. Página oficial donde seguir las novedades de la Compañía, ofrece noticias y material multimedia (gráficos y videos). "A mí también me gustaría trabajar en ACCIONA". Aplicación y página para estar al tanto de las ofertas disponibles y recibir avisos cuando surjan nuevas vacantes en función de las preferencias elegidas.
Twitter	@Acciona. Para estar informado de las novedades de la Compañía. @Accionajobs. Para conocer las últimas ofertas de empleo.
Tuenti	ACCIONA. Página oficial para los más jóvenes con novedades y ofertas dirigidas a este público.
YouTube	Interacciona1. Canal corporativo con los vídeos de la Compañía.
Google+	Para estar informado de las novedades de la Compañía.
LinkedIn	ACCIONA. Perfil corporativo para estar al tanto de las novedades de la Compañía. 'Agua', 'Infraestructuras' y 'Energías Renovables y sostenibles'. Grupos creados para compartir noticias relacionadas con esos temas, crear debates y publicar las últimas ofertas. ACCIONA. Grupo exclusivo para empleados y ex-empleados de la Compañía.
Xing	Perfil con información actualizada acerca de la Compañía.
Flickr	Las imágenes de negocio, logotipos, oficinas, etc.
Blog de Sostenibilidad	Espacio con opiniones, noticias y cuestiones sobre la sostenibilidad y sus pilares básicos: generación de bienestar económico, mejora ambiental y responsabilidad ante la sociedad. http://sostenibilidad-acciona.com/ http://sustainability-acciona.com/
Blog Canal Empleo	Espacio de comunicación directa con profesionales y estudiantes interesados en la Compañía, integrado en el nuevo Canal Empleo. http://canaempleo.acciona.es/blog-direccion-rrhh.aspx

Para más información, consulte la web: <http://www.acciona.es/redes-sociales>

GRUPOS DE INTERÉS

RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS: AQUELLOS CUYA OPINIÓN CUENTA

ACCIONA, consciente de la relevancia de establecer relaciones de confianza con sus grupos de interés, para el éxito del desarrollo de su actividad, identifica a sus

Mapa de Grupos de Interés (GdI) de ACCIONA

- Empleados.
- Accionistas.
- Proveedores.
- Inversores y analistas.
- Clientes.
- Socios.
- Administración Pública y entidades reguladoras.
- Comunidad académica.
- Sindicatos.
- Comunidades locales.
- Tercer sector.
- Medios de comunicación.
- Competidores.

stakeholders y establece un compromiso de diálogo continuo con ellos.

ACCIONA plantea el proceso de diálogo con los grupos de interés con un enfoque doble:

- Revisión del PDS: consultas periódicas a los grupos de interés para la discusión, revisión y actualización de temas relevantes del Plan Director de Sostenibilidad.
- Consultas en proyectos de negocio: consultas a grupos de interés integradas dentro de la sistemática de evaluación del impacto social y ambiental de los proyectos. En los proyectos piloto que se están preparando para la aplicación de la metodología de evaluación del impacto social se contempla incluir la validación de mecanismos de diálogo con las comunidades locales y otros grupos de interés.

Se ha incluido información de distintas iniciativas de consulta y diálogo con los grupos de interés de la Compañía en los diferentes capítulos de esta Memoria de Sostenibilidad, en los que se describen las actuaciones en cada una de las áreas del Plan Director de Sostenibilidad 2015.

Así, por ejemplo, durante 2011, el diálogo con inversores y analistas ha permitido a ACCIONA presentarles su estrategia y actuaciones en sostenibilidad, a la vez que intercambiar puntos de vista con estos, responder a sus demandas de información y conocer sus expectativas acerca del comportamiento responsable de las empresas. Los principales aspectos comentados por ambas partes en estas ocasiones han girado en torno a los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad y su acercamiento a los negocios; a las iniciativas laborales de la empresa, tales como la retención del talento; temas medioambientales como la huella hídrica o de riesgo, como la incertidumbre regulatoria en materia de renovables.

ESTUDIO DE MATERIALIDAD 2011

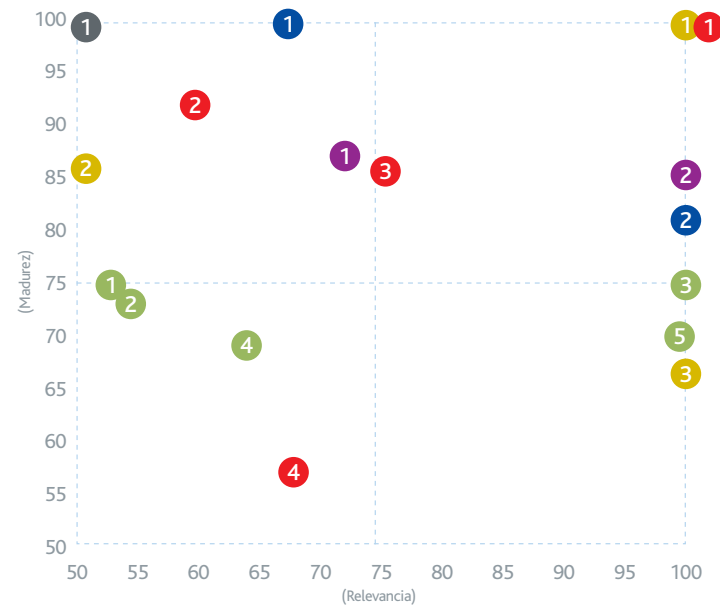
Para identificar aquellos aspectos de sostenibilidad que son relevantes o significativos para ACCIONA y para sus grupos de interés, cada dos años se realiza un estudio de materialidad. El último estudio empezó a finales de 2011 con el análisis de varias fuentes indirectas relevantes con el fin de conocer los asuntos principales para

la compañía en materia de sostenibilidad, tomando como base las áreas de trabajo del Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA. Este estudio permite a la Compañía profundizar en aquellos aspectos de sostenibilidad y responsabilidad corporativa que son relevantes para el negocio de ACCIONA, de tal manera que las principales unidades implicadas puedan diagnosticar su desempeño en los asuntos relevantes en RSC. En este estudio, se analizaron los requerimientos de índices de sostenibilidad de referencia así como las exigencias de inversores y accionistas y organizaciones internacionales en materia de sostenibilidad. Además se hizo un estudio específico de las cuestiones relevantes para las principales líneas de negocio de ACCIONA: Infraestructuras, Energía y Agua.

En una segunda fase, durante 2012, se van a realizar consultas directas, en base a entrevistas, a los distintos grupos de interés de la Compañía, para contrastar los asuntos identificados y así, profundizar en los mismos, conocer mejor los retos, las tendencias, y la percepción acerca del desempeño de la Compañía.

ESTUDIO DE MATERIALIDAD 2011

Asunto relevantes para una empresa sostenible



Nota: Sólo se están representando aquellos asuntos con una madurez y una relevancia superior a 50.

INNOVACIÓN

1. // Disponer de una hoja de ruta de innovación sostenible (desarrollar tecnologías, productos y servicios que generen soluciones para problemas de carácter ambiental y social)
2. // Optar por el uso de las mejores tecnologías disponibles en el mercado para la protección de medio ambiente

GESTIÓN AMBIENTAL

1. // Política ambiental
2. // Análisis de ciclo de vida de productos y servicios
3. // Estrategia de cambio climático
4. // Reporting en cambio climático
5. // Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático

SOCIEDAD

1. // Política de acción social
2. // Impacto de las operaciones de la compañía en las comunidades locales

GESTIÓN DE PERSONAS

1. // Desempeño en materia de sostenibilidad
2. // Atracción y retención de talento
3. // Fomentar la igualdad y diversidad de la compañía
4. // Disponer de una política global en seguridad y salud

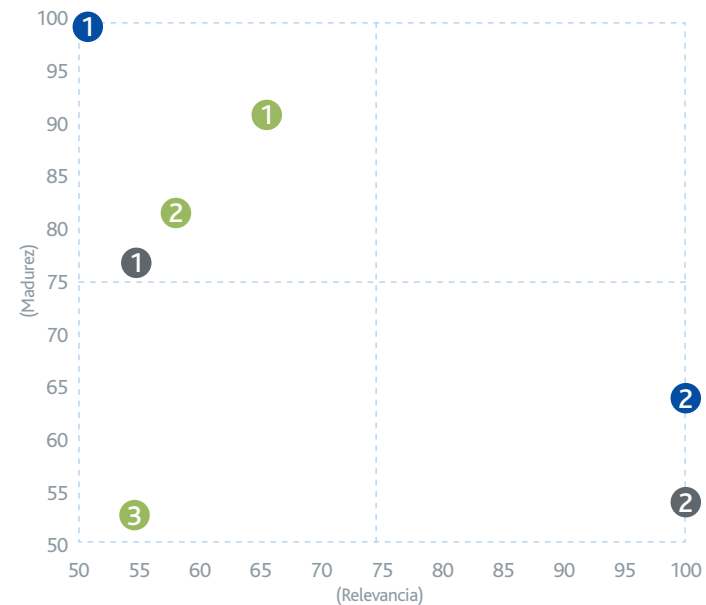
CIRCULO DE VALOR

1. // Establecer una política que formalice los compromisos en materia social, ambiental y de orden ético que tienen que cumplir los proveedores

GOBIERNO CORPORATIVO

1. // Asegurar el cumplimiento los derechos de los accionistas
2. // Código de conducta
3. // Política de derechos humanos

Asunto relevantes para las líneas de negocio



Nota: Sólo se están representando aquellos asuntos con una madurez y una relevancia superior a 50.

INFRAESTRUCTURAS

1. // Incluir criterios de sostenibilidad en cada etapa del proyecto (diseño, construcción, mantenimiento y rehabilitación)
2. // Utilizar criterios de sostenibilidad a la hora de seleccionar materiales (madera certificada, hormigón reciclado, etc.)

ENERGÍA

1. // Tomar medidas para mejorar la eficiencia de los equipos utilizados para la producción de energía renovable de la compañía
2. // Identificar y gestionar los riesgos ambientales y sociales de la energía offshore
3. // Involucrar e informar a las comunidades locales en todas las etapas de los proyectos de energía renovable

AGUA

1. // Desarrollar una política corporativa de acceso al agua
2. // Tomar medidas para reducir los impactos ambientales de la extracción de agua marina (disminuir la velocidad de entrada de agua, adecuar filtros para evitar el paso de organismos y, en su caso, su devolución al medio natural, gestión de residuos, etc.)

RENDICIÓN DE CUENTAS

Este área evalúa el desempeño y rinde cuentas acerca del cumplimiento de los compromisos de ACCIONA ante los grupos de interés. Dichos compromisos son medibles y verificables. La revisión periódica de los avances del Plan Director permite realizar los ajustes oportunos y garantizar que se alcancen las metas que se han marcado. Para ello, en 2012 ACCIONA consolidará los indicadores de seguimiento de los avances, adaptando las métricas a las modificaciones realizadas en el PDS a raíz de su ampliación a 2015.

Cada año, ACCIONA rinde cuentas ante sus grupos de interés a través de varias vías, entre las cuales destacan las siguientes:

- Memoria de Sostenibilidad: ofrece una información fiable y equilibrada sobre aquellos temas de sostenibilidad que son relevantes e importantes tanto para ACCIONA como para sus grupos de interés (accionistas, inversores y analistas, empleados, proveedores, entre otros). Cabe destacar que sólo un mes después del lanzamiento de la versión 3.1. de Global Reporting Initiative (GRI) en 2011, ACCIONA fue la primera compañía en obtener el máximo nivel de aplicación de este exigente estándar de realización de memorias de sostenibilidad. El nivel de aplicación del nuevo estándar ha sido confirmado por GRI y verificado externamente.
- Informe de Progreso: como empresa firmante del Pacto Mundial de Naciones

Unidas, ACCIONA elabora anualmente su Informe de Progreso (*Communication On Progress*). En él reporta los avances hechos en la implantación de los Diez Principios defendidos por el Pacto Mundial.

- Carbon Disclosure Project: ACCIONA proporciona a Carbon Disclosure Project información detallada sobre su estrategia, prácticas, desempeño y objetivos en relación con el cambio climático. Adicionalmente, y cumplimentando de forma voluntaria el cuestionario CDP Water Disclosure, proporciona información relevante acerca de sus acciones relacionadas con el agua.

- Dow Jones Sustainability Index: ACCIONA facilita a la agencia de *rating* SAM (Sustainable Asset Management) la información necesaria para ser evaluada cada año según los criterios económicos, sociales y medioambientales establecidos por el índice Dow Jones Sustainability.

Cabe destacar que, en 2011, ACCIONA empezó a incluir información acerca de su presencia en índices de sostenibilidad y otros datos destacables en materia de sostenibilidad en los informes trimestrales de resultados que publica la empresa.

Adicionalmente, en el marco del PDS 2015, ACCIONA ha reafirmado su compromiso con la rendición de cuentas, incluyendo entre sus objetivos la aprobación de la Memoria de Sostenibilidad por la Junta General de Accionistas.

ACCIONA obtiene el nivel avanzado en el Informe de Progreso del Pacto Mundial de la ONU

Siguiendo el nuevo modelo de *reporting* puesto en marcha por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, ACCIONA publicó su reporte anual del Informe de Progreso (*Communication on Progress -COP-*) en octubre de 2011, obteniendo el nivel avanzado.

Con la obtención del nivel avanzado, ACCIONA es reconocida como empresa que implementa e informa acerca de un amplio número de mejores prácticas en sostenibilidad, según el Blueprint for Corporate Sustainability Leadership, una completa hoja de ruta que incluye medidas concretas que pueden adoptar las compañías para mejorar su sostenibilidad.

ACCIONA se ha comprometido a incorporar estos principios en las actividades diarias y cada año da cuenta de ello a sus grupos de interés, mediante la elaboración de este informe, que refleja los avances en los compromisos adquiridos.

En marzo de 2012, un importante grupo de firmantes de los Principios de Inversión Responsable de la ONU (UN Principles for Responsible Investment), ha reconocido el esfuerzo de ACCIONA por informar acerca de su progreso acorde con el nivel avanzado.

ACCIONA lidera la gestión del cambio climático

En 2011, ACCIONA se sitúa por primera vez dentro del grupo de compañías europeas líderes en cuanto a su implantación de actuaciones y el desempeño contra el cambio climático, de acuerdo con el índice CPLI (Carbon Performance Leadership Index) elaborado por el Carbon Disclosure Project (CDP). Según su último informe europeo CDP Europe 300 Report 2011 Carbon Materiality, sólo tres compañías del sector industrial pertenecen a este grupo (Schneider Electric, Ferrovial y ACCIONA).

Según los resultados publicados en el CDP Iberia 125 Informe 2011, que analiza las empresas de España y Portugal, la Compañía se vuelve a situar en el grupo de liderazgo (CPLI Carbon Performance Leadership Index), al ser una de las tres compañías que destacan por su transparencia y compromiso frente al cambio climático, así como su por integración en la estrategia de medio ambiente. Además, ACCIONA ocupa el tercer lugar en el ranking del sector industrial, con 86 puntos frente a los 69 del año anterior, tras mejorar en la transparencia de la información sobre el cambio climático.

Durante 2011, ACCIONA ha estado presente en varios índices de sostenibilidad (datos a diciembre de 2011), entre los que podemos destacar los siguientes:

	Los resultados de la revisión de 2011 confirman que por quinto año consecutivo ACCIONA está presente en los índices Dow Jones Sustainability (DJSI World y DJSI Europe), compuestos por las empresas con mejores prácticas sociales, ambientales y de gobierno corporativo.
	Desde marzo de 2011, ACCIONA está presente en el índice de sostenibilidad FTSE4Good. Las empresas del FTSE4Good cumplen con estrictos criterios sociales y medioambientales, que destacan por sus buenas prácticas en sostenibilidad.
	ACCIONA forma parte de MSCI World ESG Index y MSCI Europe ESG Index que incluyen aquellas empresas que obtienen altas puntuaciones ambientales, sociales y de gobierno corporativo, en comparación con el resto de compañías del sector.
	ACCIONA es uno de los valores de los índices STOXX® Sustainability, que reconocen a las empresas líderes en sostenibilidad de Europa y de la zona euro. La selección se basa tanto en criterios generales como específicos de cada sector.
	ACCIONA ha sido incluida en el 2011 Carbon Performance Leadership Index (CPLI) para Europa, elaborado por Carbon Disclosure Project. Las compañías que forman este índice destacan por su desempeño e iniciativas adoptadas para mitigar el cambio climático.

Adicionalmente, ACCIONA, consciente de que la sostenibilidad precisa de un compromiso con el aprendizaje y la reflexión permanente, lleva a cabo una labor de identificación de prácticas líderes y

benchmarking a través de estudios y análisis en materia de sostenibilidad con el fin de detectar oportunidades de mejora y diseñar iniciativas que se incorporen al Plan Director de Sostenibilidad.

acerca de
esta memoria

acerca de esta memoria

La memoria de
ACCIONA cumple
con los criterios
establecidos por
la guía GRI - G3.1

La presente Memoria de Sostenibilidad trata de ofrecer al lector una visión fiable y equilibrada sobre el desempeño de ACCIONA en relación con los retos que plantea el desarrollo sostenible para la Compañía durante el año 2011. El contenido de esta memoria complementa otros informes elaborados por la Compañía: el Informe Anual, el Informe de Gobierno Corporativo y las Cuentas Anuales, los contenidos de la página web, así como con las memorias de sostenibilidad elaboradas en años anteriores.

Para la elaboración de la memoria, que tiene una periodicidad anual, se han seguido las indicaciones de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI – G3.1 y el suplemento sectorial de Construcción). El seguimiento de estas directrices garantiza que la información contenida en esta

memoria es fiable, completa y equilibrada. De la misma manera, con el fin de alinear la información incluida en la memoria con las expectativas y preocupaciones de sus grupos de interés, ACCIONA ha seguido las indicaciones marcadas por el estándar AA1000 APS.

En línea con los compromisos establecidos por GRI, ACCIONA considera que la aplicación de los criterios establecidos por la guía GRI – G3.1 le permite clasificar su memoria como A+.

Esta Memoria de Sostenibilidad ha sido sometida a la comprobación de GRI, que ha concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+. Para comprobar la fiabilidad de las informaciones, la correcta aplicación de los principios de la norma AA1000 APS y la Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI, la compañía ha

Aplicación de los Principios AA1000APS

recurrido a la verificación externa de la memoria a través de la firma KPMG Asesores S.L. Como consecuencia del proceso de verificación se elabora un Informe de Revisión Independiente, en el que se incluyen los objetivos y el alcance del proceso, así como los procedimientos de verificación empleados y sus conclusiones.

EL PRINCIPIO BÁSICO DE INCLUSIVIDAD

En ACCIONA, la implementación de actividades específicas de identificación y comunicación con sus grupos de interés clave está enfocada a la definición de asuntos prioritarios sobre los cuales estructurar la estrategia de sostenibilidad de la Compañía. Ejemplos destacados son los trabajos que se han venido desarrollando estos últimos años para la identificación de los retos sociales y ambientales a los que se enfrenta la

Compañía en todos sus mercados relevantes. Estos trabajos se han centrado en 2011 en la elaboración de un mecanismo para identificar de manera ágil, flexible y estructurada los retos de tipo ético, social y ambiental relevantes para sus negocios. Esta actividad permite identificar a los creadores de opinión y grupos de interés en los asuntos esenciales con los cuales se pueden desarrollar procedimientos formalizados de diálogo.

De este modo ACCIONA pretende establecer una metodología de consulta a grupos de interés global y flexible, en particular para aquellos proyectos de impacto social alto.

La metodología seguida por ACCIONA se basa en los principios establecidos en el manual de AccountAbility *The Stakeholder Engagement Manual*.

EL PRINCIPIO DE RELEVANCIA

Durante 2011, en el marco del Plan Director de Sostenibilidad, se realizó un nuevo estudio de materialidad cuyo propósito ha sido profundizar en aquellos aspectos de sostenibilidad y responsabilidad corporativa que son relevantes para el negocio de ACCIONA. De este modo, las principales unidades implicadas pueden diagnosticar su desempeño en los asuntos relevantes en sostenibilidad.

Los pasos seguidos para ejecutar el proceso han sido los siguientes:

- Identificación de los elementos que definen los asuntos materiales a través de un análisis de distintas fuentes de información entre las que se encuentran índices de referencia, inversores, accionistas y organizaciones internacionales, entre otros.
- Valoración cuantitativa de los asuntos analizados y *benchmarking* de mejores prácticas entre compañías del sector.

- Definición de la materialidad de los asuntos prioritarios en sostenibilidad en función de la relevancia y madurez de los mismos.

Además, como cada año, para la definición de los contenidos de la memoria se ha llevado a cabo un proceso de identificación de asuntos materiales que tiene en cuenta una serie de asuntos especialmente relevantes para la Compañía. Esto es: los temas tratados en los índices bursátiles selectivos en sostenibilidad, en función de los resultados obtenidos en los procesos de evaluación y el peso relativo de los mismos en cada categoría; los asuntos en sostenibilidad relevante para aquellos inversores institucionales especialmente activos en este ámbito así como las principales conclusiones de las encuestas a grupos de interés realizadas. El objetivo es obtener información relevante para focalizar y profundizar la elaboración de la memoria en los asuntos que mejor

representan el desempeño de la Compañía en sostenibilidad.

EL PRINCIPIO DE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA

La presente memoria se basa en la estructura del Plan Director de Sostenibilidad 2015 de la Compañía que refleja la respuesta de ACCIONA a los principales desafíos en sostenibilidad planteados por sus grupos de interés. La definición de los asuntos materiales objeto del PDS 2015 se ha llevado a cabo mediante extensos análisis, externos e internos a la Compañía, para la identificación de cuestiones claves que refuerzan el Plan Estratégico de Negocio de ACCIONA.

El Plan Director de Sostenibilidad 2010-2015 de ACCIONA parte de unos principios y propósitos claros y se plasma en compromisos y objetivos concretos, que se pueden medir y evaluar. El PDS 2015 establece las políticas, los objetivos, las

líneas de trabajo y los planes de acción a desarrollar hasta 2015 en nueve áreas de trabajo: Innovación, Entorno, Sociedad, Personas, Círculo de Valor, Buen Gobierno, Grupos de Interés, Difusión y Liderazgo y Rendición de Cuentas.

ALCANCE

La información aportada en las memorias de sostenibilidad de ACCIONA desde el año 2005 está detalla por divisiones. El alcance se ha identificado en cada uno de los indicadores. Con el fin de facilitar el mejor entendimiento de la evolución del desempeño de la Compañía, también se proporcionan datos sobre el realizado en años anteriores.

La información ambiental publicada en la memoria procede de la herramienta Métrica. Desde su implantación en 2007, Métrica ha sido la herramienta corporativa de referencia para el seguimiento y control centralizado del desempeño ambiental

de todas las actividades desarrolladas por ACCIONA. En 2011 se han incorporado a Métrica los centros de ACCIONA Logística: remolques y almacenes, alcanzando con ello el 100% de las actividades de ACCIONA a nivel nacional e internacional. Una vez recopilados los datos de los consumos energéticos, ACCIONA realiza el cálculo de las emisiones generadas a partir de su política interna acordada con los criterios definidos en el GHG Protocol y utilizando los factores de conversión definidos por el IPCC en el documento "Directrices IPCC de 2006 para los inventarios de gases de efecto invernadero".

El aumento en el gasto medioambiental se debe a una mejora en el sistema implantado para identificar y clasificar los costes de esta naturaleza. Para el cálculo de las emisiones asociadas a viajes de negocio se utiliza un factor de emisión medio para viajes de corto, medio y largo alcance.

La empresa Suistainable Solutions International en colaboración con CO₂ Solutions ha verificado la metodología de cálculo y reporte de emisiones de gases de efecto invernadero de los datos de 2011 de ACCIONA, que incluyen las generadas, así como las evitadas, por todos los centros del grupo a nivel nacional e internacional. El alcance de la verificación incluye las emisiones directas e indirectas, definidas como Alcance 1, 2 y las categorías reportadas de Alcance 3 por el GHG Protocol. De acuerdo a esta verificación Suistainable Solutions International en colaboración con CO₂ Solutions afirma que la información reportada en esta memoria, relativa a las emisiones generadas y evitadas por ACCIONA es correcta.

índice GRI

Índice GRI

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
Nivel de aplicación			Verificado por			
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS						
1,1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Total	Declaración del Presidente: página 4-7; Cuentas Anuales: página 11.			
1,2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Total	Declaración del Presidente: páginas 4-7; Compromiso de ACCIONA: páginas 20-27; Entorno: páginas 106, 128-139; Sociedad: páginas 170-172; Buen gobierno: páginas 38-39.			
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
2,1	Nombre de la organización.	Total	Declaración del Presidente: página 4; Cuentas Anuales: página 11.			
2,2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Total	Perfil de la Compañía: páginas 13-15.			
2,3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs).	Total	Perfil de la Compañía: páginas 13-15; Cuentas Anuales: páginas 11; 125-140.			
2,4	Localización de la sede principal de la organización.	Total	Cuentas Anuales: página 11.			
2,5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Total	Perfil de la Compañía: páginas 2-12.			
2,6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Total	Cuentas Anuales: página 11; Informe Anual de Gobierno Corporativo: páginas 1-2.			
2,7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Total	Perfil de la Compañía: páginas 13-16.			
2,8	Dimensiones de la organización informante.	Total	Perfil de la Compañía: páginas 10-17.			
2,9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Total	Cuentas Anuales: páginas 15-16.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
Nivel de aplicación					Verificado por	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
2,10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Total	Personas: página 52; Innovacion: página 87; Sociedad: página 177; Liderazgo, Grupos de interés y Rendición de cuentas: página 184.			
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA						
3,1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural).	Total	2011			
3,2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Total	2010			
3,3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Total	Acerca de esta memoria: página 192.			
3,4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Total	responsabilidadcorporativa@acciona.es			
3,5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: páginas 192-194.			
3,6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Total	Acerca de esta memoria: páginas 192-195.			
3,7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: páginas 192-195.			
3,8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Total	Acerca de esta memoria: página 195.			
3,9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: página 195.			
3,10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Total	Acerca de esta memoria: página 195.			

////// CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
Nivel de aplicación					Verificado por	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
3,11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: página 195.			
3,12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Total	Índice de GRI: páginas 198-215.			
3,13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: página 195; Informe de Verificación: páginas 220-221.			
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN GRUPOS INTERÉS						
4,1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Total	Buen Gobierno: páginas 33-34; Informe Anual de Gobierno Corporativo: páginas 7-8; 34-42.			
4,2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Total	Informe Anual de Gobierno Corporativo: página 9.			
4,3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Total	Buen Gobierno: páginas 32, 34; Informe Anual de Gobierno Corporativo: páginas 8-10.			
4,4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Total	Buen Gobierno: páginas 34; 36.			
4,5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Total	Cuentas Anuales: páginas 115-120; Personas: página 50.			
4,6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Total	Informe Anual de Gobierno Corporativo: página 43.			
4,7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Total	Buen Gobierno: página 34; Informe Anual de Gobierno Corporativo: página 24.			
4,8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Total	Compromiso de ACCIONA: página 10; Buen Gobierno: página 35.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
Nivel de aplicación			Verificado por			
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
4,9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Total	Compromiso de ACCIONA: página 29; Buen Gobierno: páginas 35-39.			
4,10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Total	Buen Gobierno: página 34; Informe Anual de Gobierno Corporativo: página 26.			
4,11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Total	Buen Gobierno: páginas 35-37.			
4,12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Total	Buen Gobierno: página 35; Liderazgo, Grupos de interés y Rendición de cuentas: páginas 181-184.			
4,13	Principales asociaciones a las que pertenezca.	Total	Liderazgo, Grupos de interés y Rendición de cuentas: páginas 181-184; Innovación: página 87; Personas: página 64; Entorno: página 116.			
4,14	Relación de grupos de interés incluidos por la organización.	Total	Liderazgo, Grupos de interés y Rendición de cuentas: página 186;			
4,15	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Total	Liderazgo, Grupos de interés y Rendición de cuentas: página 186; Sociedad: páginas 171-172.			
4,16	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Total	Liderazgo, Grupos de interés y Rendición de cuentas: página 186; Innovación: página 79; Personas: página 53; Entorno: página 111; Círculo de Valor: páginas 161-163; Sociedad: página 171-172.			
4,17	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Total	Liderazgo, Grupos de interés y Rendición de cuentas: página 186; Innovación: página 79; Personas: página 53; Entorno: página 111; Círculo de Valor: páginas 161-163; Sociedad: páginas 171-172.			

///// ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAs)							
G3 DMA	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
DMA EC	Enfoque de Gestión EC	Total	Perfil de la Compañía: páginas 10-17; Cuentas Anuales.				
Aspecto	Desempeño económico.	Total	Perfil de la Compañía: páginas 10-17.				
	Presencia en el mercado.	Total	Perfil de la Compañía: páginas 10-17.				
	Impactos económicos indirectos.	Total	Perfil de la Compañía: páginas 10-17.				
DMA EN	Enfoque de Gestión EN	Total	Entorno: páginas 90-139				
Aspecto	Materiales.	Total	Entorno: páginas 112-113.				
	Energía.	Total	Entorno: páginas 100-103.				
	Agua.	Total	Entorno: páginas 107-109.				
	Biodiversidad.	Total	Entorno: páginas 110-111.				
	Emisiones, vertidos y residuos.	Total	Entorno: páginas 101-105; 112; 121.				
	Degradación, contaminación y recuperación de suelos.	Total	Entorno: página 112.				
	Productos y servicios.	Total	Entorno: páginas 105; 114-115.				
	Cumplimiento normativo.	Total	Entorno: páginas 93; 117.				
	Transporte.	Total	Entorno: 102; 104-105.				
	General.	Total	Entorno: páginas 90-139.				
DMA LA	Enfoque de Gestión LA	Total	Personas: páginas 42-73; Círculo de valor: 149; 151; Entorno: página 96.				
Aspecto	Empleo.	Total	Personas: páginas 44; 49.				
	Relaciones empresa/ trabajadores.	Total	Personas: páginas 53; 62.				
	Salud y seguridad laboral.	Total	Personas: páginas 54-58; Círculo de valor: página 149.				
	Formación y evaluación.	Total	Personas: páginas 47-49; 60; Círculo de valor: página 151; Entorno: página 96.				
	Diversidad e igualdad de oportunidades.	Total	Personas: páginas 51-52. Círculo de valor: página 149.				
	Igual remuneración para mujeres y hombres.	Total	Personas: páginas 51; 68.				

///// ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAs)							
G3 DMA	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
DMA HR	Enfoque de Gestión HR.	Total	Círculo de valor: páginas 146-152; Personas: páginas 51-53; Buen gobierno: página 35; Sociedad: página 171.				
Aspecto	Prácticas de inversión y abastecimiento.	Total	Círculo de valor: páginas 146-152.				
	No discriminación.	Total	Personas: páginas 51-52; Círculo de valor: página 149.				
	Libertad de asociación y convenios colectivos.	Total	Personas: página 53.				
	Trabajo infantil.	Total	Personas: página 51; Círculo de valor: página 149.				
	Trabajos forzados.	Total	Círculo de valor: página 149.				
	Prácticas de seguridad.	Total	Buen Gobierno: página 35.				
	Derechos de los indígenas.	Total	Sociedad: página 171; Buen Gobierno: página 35.				
	Valoración.	Total	Círculo de valor: páginas 146-152.				
	Remediación.	Total	Círculo de valor: páginas 146-152; Buen Gobierno: página 35.				
DMA SO	Enfoque de Gestión SO	Total	Buen Gobierno: páginas 35-36; Sociedad: páginas 168-177; Círculo de valor: página 149.				
Aspecto	Comunidad.	Total	Sociedad: páginas 168-177.				
	Corrupción.	Total	Buen Gobierno: páginas 37; Círculo de valor: página 149.				
	Política pública.	Total	Buen Gobierno: página 35.				
	Comportamiento de competencia desleal.	Total	Buen Gobierno: página 35; Círculo de valor: página 149.				
	Cumplimiento normativo.	Total	Buen Gobierno: páginas 35-36; Círculo de valor: página 149.				
DMA PR	Enfoque de Gestión PR.	Total	Círculo de valor: páginas 142-165.				
Aspecto	Salud y seguridad del cliente.	Total	Círculo de valor: página 164.				
	Etiquetado de producto y servicios.	Total	Círculo de valor: página 165.				
	Comunicaciones de marketing.	Total	Círculo de valor: página 165.				
	Privacidad del cliente.	Total	Círculo de valor: páginas 154-168.				
	Cumplimiento.	Total	Círculo de valor: páginas 154-158; 164.				

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
ECONÓMICO							
Desempeño económico							
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Total	Sociedad: página 176; Perfil de la Compañía: página 11; Cuentas Anuales: páginas 91-92, 76-78.				
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático y otros asuntos de sostenibilidad.	Total	Entorno: página 106. Buen Gobierno: páginas 38-39.				
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Total	Personas: páginas 48-49. En la actualidad, la Compañía no ofrece planes de jubilación a empleados ni directivos.				
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Total	Cuentas Anuales: páginas 91-92.				
Presencia de mercado							
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Total	Personas: página 68.				
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Total	Círculo de valor: páginas 144-145.				
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos y todos los empleados directos, contratistas y subcontratistas procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Total	Círculo de valor: páginas 144-145. No existe una política que fomente la contratación de directivos locales, sin embargo, el ratio de directivos locales sobre el total de directivos en destinos internacionales es del 47,5%.				
Impactos económicos indirectos							
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Total	Sociedad: páginas 172-174.				
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Total	Círculo de valor: páginas 144-145; Sociedad: páginas 172-174.				

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
AMBIENTAL							
Materiales							
EN1	Materiales utilizados, por peso, valor o volumen.	Total	Entorno: páginas 122-124.				
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Total	Entorno: página 125.				
Energía							
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Total	Entorno: páginas 101-102.				
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Total	Entorno: páginas 101-103.				
CRE1	Intensidad energética en edificios.	Total	Entorno: página 102.				
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Total	Entorno: páginas 102-106.				
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Total	Entorno: páginas 105-106; Círculo de valor: página 155.				
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Total	Entorno: páginas 102-103; 104-105.				
Agua							
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Total	Entorno: páginas 107; 119-120.				
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Total	Entorno: página 121.				
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Total	Entorno: páginas 107-108; 120.				
CRE2	Intensidad de consumo de agua en edificios.	Total	Entorno: página 120.				
Biodiversidad							
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Total	Entorno: páginas 128-139.				

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Total	Entorno: páginas 128-139.				
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Total	Entorno: páginas 128-139.				
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Total	Entorno: páginas 110-111.				
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	Total	Entorno: páginas 128-139.				
Emisiones, vertidos y residuos							
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Total	Entorno: páginas 102-103; Acerca de esta memoria: página 195.				
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Total	Entorno: páginas 102-103; 118; Acerca de esta memoria: página 195.				
CRE3	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero desde los edificios.	Total	Entorno: página 102.				
CRE4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero desde los edificios de nueva construcción y actividad reurbanística.	Total	Entorno: página 102.				
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Total	Entorno: páginas 100-106.				
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No			No material	Dada su actividad, este no es un indicador material para la empresa. ACCIONA no realiza el seguimiento de las actividades que emiten gases que agoten la capa de ozono.	
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Total	Entorno: página 118.				
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Total	Entorno: página 121.				
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Total	Entorno: páginas 112-113; 124-127.				

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Total	Los sistemas de gestión de la Compañía no han detectado derrames accidentales significativos.				
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Total	Entorno: páginas 124-127.				
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Total	Entorno: páginas 128-139.				
Degradación, contaminación y recuperación de suelos							
CRE5	Suelos y otros activos recuperados y con necesidad de recuperación para el uso del suelo existente o previsto según la normativa legal.	Total	Entorno: páginas 112-113.				
Productos y servicios							
EN26	Iniciativas para mejorar la eficiencia y mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Total	Entorno: páginas 98-99; 104-106; 128-139.				
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Total	Dada la naturaleza de la actividad de ACCIONA, sólo se producen dos productos: vinos embotellados en vidrio reutilizable y aerogeneradores cuya vida útil es de larga duración y no han llegado aún al fin de esta.				
Cumplimiento normativo							
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Total	Entorno: página 117.				
Transporte							
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Total	Entorno: páginas 104-105.				
General							
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Total	Entorno: página 94.				

///// SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
Empleo							
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	Total	Personas: páginas 43-44; 65-66.				
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Total	Personas: página 67.				
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Total	Personas: páginas 48-49; 57.				
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Total	La legislación española garantiza la reincorporación al puesto de trabajo tras un periodo de descanso maternal y/o paternal. Durante 2011, el 100% de los trabajadores que solicitaron baja maternal y/o paternal en ACCIONA se han reincorporado y se han mantenido en su puesto de trabajo. De ellos, en España, el 54% fueron hombres y el 46% mujeres.				
Relaciones empresa/trabajadores							
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Total	Personas: página 53.				
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Total	ACCIONA cumple con la legislación vigente en este aspecto con una notificación previa de 45 días.				
Seguridad y salud en el trabajo							
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Total	Personas: página 62.				
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Total	Personas: páginas 54-55; 71.				

///// SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
CRE6	Porcentaje de las operaciones de la organización verificadas según un sistema de gestión de seguridad y salud internacionalmente reconocido.	Total	Personas: páginas 61-62.				
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Total	Personas: páginas 54-57.				
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Total	Personas: página 62.				
Formación y educación							
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	Total	Personas: páginas 47; 73; Entorno: página 96.				
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Total	Personas: página 46-47.				
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	Total	Personas: página 48.				
Diversidad e igualdad de oportunidades							
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Total	Buen gobierno: página 32; Personas: páginas 65-67.				
Igual remuneración para mujeres y hombres							
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Total	Personas: página 68.				

///// SOCIAL: DERECHOS HUMANOS							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
Diversidad e igualdad de oportunidades							
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Total	Círculo de valor: páginas 146-147; 150.				
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Total	Círculo de valor: páginas 146-147; 150.				
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Total	En octubre de 2011, se celebró una Jornada de Sostenibilidad para directores y gerentes de Compras que ha servido para formar a los principales responsables de compras de ACCIONA en materia de sostenibilidad, incluidos temas de derechos humanos (duración de la jornada: 7,5 h; n° de asistentes: 30).				
No discriminación							
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Total	Buen Gobierno: página 36. En estos casos se abrieron expedientes y la instrucción externa resolvió que no existe violación por parte del denunciado del Código de Conducta, en materia de no discriminación.				
Libertad de asociación y convenios colectivos							
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Total	Círculo de valor: página 150. No existen operaciones en las que el derecho a libertad de asociación a convenios colectivos corran riesgos, de esta forma el 100% de los empleados nacionales está cubierto por convenio colectivo.				
Explotación infantil							
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	Total	Durante el ejercicio 2011, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes de explotación infantil.				

///// SOCIAL: DERECHOS HUMANOS							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
Trabajos forzados							
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	Total	Durante el ejercicio 2011, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes de trabajo forzado o no consentido.				
Prácticas de seguridad							
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.						
Derechos de los indígenas							
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Total	Durante el ejercicio 2011, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.				
Evaluación							
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	Parcial	Sociedad: páginas 170-172; Círculo de valor: páginas 146-147.	Numero total de operaciones	No disponible	En 2012 ACCIONA desarrollará proyectos piloto en ACCIONA Agua, Infraestructuras y Energía, con el fin de probar y validar la metodología de evaluación de impacto social. En paralelo, algunos proyectos de ACCIONA ya están incorporando medidas relacionadas con el impacto social, de acuerdo con los requisitos del cliente o legales.	2013
Medidas correctivas							
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	Total	Durante 2011, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes relacionados con los derechos humanos. Buen Gobierno: página 36.				

///// SOCIAL: SOCIEDAD							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
Comunidad							
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Total	Sociedad: páginas 170-172; Entorno: páginas 98; 128-139;				
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Total	Sociedad: páginas 170-172; Entorno: páginas 98; 128-139;				
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Total	Sociedad: páginas 170-172; 174-175; Entorno: páginas 98; 128-139.				
CRE7	Número de personas que han sido desplazadas y/o reasentadas voluntaria e involuntariamente desglosado por proyecto.	Total	Con la información que dispone la Compañía, en los proyectos que actualmente están en marcha no ha habido que hacer desplazamientos de población. Sí se han expropiado algunas casas en casos puntuales, cuando no eran compatibles con la construcción de la infraestructuras, aplicando medidas compensatorias.				
Corrupción							
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Total	Buen Gobierno: página 37.				
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	No		Porcentaje de empleados formados en políticas y prácticas anticorrupción.	No disponible	En la actualidad, se está desarrollando un curso online sobre los contenidos del Código de Conducta, modificado en noviembre de 2011 (incluidas las medidas contra la corrupción y soborno). Este curso se realizará por toda la plantilla de la Compañía (su lanzamiento se realizará en 2012). Sin embargo, el Código ha sido difundido entre la plantilla, en varios idiomas.	2013

///// SOCIAL: SOCIEDAD							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Total	Durante 2011, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes de corrupción. Buen Gobierno: página 36.				
Políticas públicas							
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	Total	La participación de ACCIONA en el desarrollo de políticas públicas está incluida en el Plan Director de Sostenibilidad 2010-2015, alineada con sus políticas y objetivos de sostenibilidad. La participación actividades de <i>lobbying</i> en Estados Unidos, está registrada como actividad legal en la correspondiente base de datos del Senado.				
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Total	El Código de Conducta contempla lo siguiente: "No podrán realizarse donaciones a ningún partido político o a favor de sus representantes, salvo en aquellos casos previstos expresamente en la legislación aplicable."				
Comportamiento anticompetitivo							
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Total	La Comisión Nacional de la Competencia ha instruido en las últimas fechas sanciones frente a la sociedad, Compañía Trasmediterránea, S.A. alguna de las sanciones interpuestas data de fechas en las que ACCIONA no gestionaba esta sociedad. Asimismo, la Compañía se encuentra en formal desacuerdo con el objeto y sanciones interpuestas, habiendo recurrido las mismas ante los Tribunales de lo Contencioso-Administrativo.				
Cumplimiento normativo							
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Total	Personas: página 73.				

///// SOCIAL: PRODUCT RESPONSIBILITY							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
Salud y seguridad de clientes							
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Total	Círculo de valor: páginas 164-165.				
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Total	Durante 2011, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incumplimientos de la normativa relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad de los productos y servicios. Círculo de Valor: páginas 164-165.				
Etiquetado de productos y servicios							
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Total	El etiquetado y la información que acompaña a los productos de la Compañía recogen cualquier información necesaria relativa a su uso seguro: los aerogeneradores disponen de un automarcado CE; la infraestructura de recarga para vehículos eléctricos, así como los productos fabricados por ACCIONA Infraestructuras (áridos y materiales de construcción) disponen de marcado CE; todos los vinos fabricados en las Bodegas Hijos de Antonio Barceló, están sometidos a las correspondientes reglamentaciones comunitarias, nacionales y autonómicas en cuanto a etiquetado y mención de variedades.				
CRE8	Tipo y número de certificaciones, clasificaciones y sistemas de etiquetado en materia de sostenibilidad para las nuevas construcciones, gestión, ocupación y reconstrucción.	Total	Entorno: páginas 113-115.				

///// SOCIAL: PRODUCT RESPONSIBILITY							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Total	Durante 2011, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes en este sentidos. Círculo de valor: página 165.				
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Total	Círculo de valor: páginas 161-162.				
Comunicaciones de marketing							
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Total	ACCIONA está adherido al Código de Autorregulación publicitaria desde 2009.				
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.						
Privacidad de clientes							
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.						
Cumplimiento normativo							
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Total	Durante 2011, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incumplimientos de la normativa en relación con el suministro y uso de los productos y servicios.				



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **ACCIONA** ha presentado su memoria "Memoria de Sostenibilidad 2011" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 30 de marzo 2012

Nelmar Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque ACCIONA ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándolo y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 27 de marzo 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

informe de **verificación**



KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Acciona, S.A.

Hemos realizado una revisión de la información no financiera contenida en la Memoria de Sostenibilidad de Acciona, S.A. (en adelante Acciona) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2011 (en adelante, "la Memoria").

La Dirección de Acciona es responsable de la preparación y presentación de la Memoria de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.1 (G3.1) según lo detallado en el capítulo de la Memoria titulado "Acerca de esta Memoria". En dicho capítulo se detalla el nivel de aplicación autodeclarado, el cual ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la implantación de procesos y procedimientos que cumplan los principios establecidos en la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 2008 (AA1000 APS); de la determinación de los objetivos de Acciona en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y emitir, basado en el trabajo realizado, un informe independiente. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y también de acuerdo con las directrices establecidas por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si la Memoria está exenta de errores materiales y que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código Ético del International Ethics Standards Board for Accountants que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales. Además, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS 2008 de AccountAbility (Tipo 2) que abarca no sólo la naturaleza y el alcance del cumplimiento, por parte de la organización, de la norma AA1000 APS, sino que además evalúa la fiabilidad de la información referente al desempeño tal y como se indica en el alcance.

Un encargo de revisión limitada de un informe de sostenibilidad consiste en la formulación de preguntas a la Dirección, principalmente a las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y en aplicar procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias según proceda a través de los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con la Dirección para entender los procesos de los que dispone Acciona para determinar cuáles son los asuntos principales de sus principales grupos de interés.
- Entrevistas con el personal pertinente de Acciona, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de Acciona responsables de proporcionar la información contenida en el Informe.
- Visita a la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Soria y una obra pública (Autovía A-33 Fuente la Higuera), seleccionadas según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en la Memoria para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Acciona.
- Verificación de que la información financiera reflejada en la Memoria ha sido extraída de las cuentas anuales de Acciona, auditadas por terceros independientes.

KPMG Asesores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europe LLP y forma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza.

Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53, Sec. 8, H. M. 249.480, Inscric. 1ª N.I.F. B-62498950

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de revisión limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. Este informe no debe considerarse un informe de auditoría.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en AA1000 APS, en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

En base a los procedimientos realizados, descritos anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recogidos en el Memoria de Sostenibilidad de Acciona, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2011 no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas, ni que la Memoria no haya sido preparada, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.1 según lo detallado en el capítulo de la Memoria titulado "Acerca de esta Memoria". Adicionalmente, y también basándonos en los procedimientos realizados, anteriormente descritos, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique que Acciona, S.A. no ha aplicado los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 APS 2008 según lo detallado en la Memoria en el capítulo titulado "Acerca de esta Memoria".

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Acciona un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora. Sin perjuicio de las conclusiones presentadas anteriormente, detallamos a continuación las observaciones principales:

En cuanto al principio de INCLUSIVIDAD

Acciona dispone de una identificación formal de sus grupos de interés y realiza consultas periódicas, a través de canales de comunicación específicos. Durante el año 2011 se ha avanzado en la identificación y consulta a los creadores de opinión relacionados con los temas más relevantes para los negocios de la Compañía. Se recomienda continuar avanzando a partir de este estudio, con el objeto de lograr un mecanismo sistemático y consistente en toda la Compañía para la consulta a los grupos de interés, así como ampliar el detalle de dichas consultas para enfocar los resultados concretos en mercados y países clave.

En cuanto al principio de RELEVANCIA

Durante el año 2011 Acciona ha realizado un nuevo informe de materialidad que ha permitido avanzar en la identificación y jerarquización de los aspectos que son relevantes. Estos aspectos se han organizado de forma coherente con el Plan Director de Sostenibilidad 2010 – 2015 de Acciona. En línea con la recomendación anterior, el enfoque futuro de los estudios de materialidad debería orientarse al análisis detallado de la relevancia en los países clave.

En cuanto al principio de RESPUESTA

Las respuestas de Acciona a los aspectos considerados relevantes están articuladas en torno al Plan Director de Sostenibilidad 2010 – 2015, con objetivos y compromisos concretos y medibles. A partir de los avances realizados en materia de consulta a los grupos de interés y de análisis de relevancia, se recomienda que las principales unidades implicadas en la gestión de asuntos de sostenibilidad, tanto a nivel corporativo como local, diagnostiquen el desempeño detallado para los asuntos relevantes, de modo que la respuesta pueda ajustarse a estos.

KPMG Asesores, S.L.



José Luis Blasco Vázquez

23 de abril de 2012






EDITA:

ACCIONA, S.A. Dirección de Imagen Corporativa y Marketing Global

Avda. de Europa, 18. Parque Empresarial La Moraleja. 28108 Alcobendas. Madrid. España

 Twitter: @acciona

 facebook.com/acciona

www.acciona.es

PRODUCCIÓN:


MRM Worldwide Spain, S.A.


DEPÓSITO LEGAL:

M-19717-2012



Avda. de Europa, 18
Parque Empresarial La Moraleja
28108 Alcobendas
(Madrid). España

 Twitter: @acciona

 facebook.com/acciona

www.acciona.es



