

# ***Pacte Mondial des Nations-Unies***

## ***Nos engagements et progrès réalisés***

### ***Octobre 2012***

#### ***Notre mission :***

*« Agir sur la qualité de l'environnement en offrant des prestations sur mesure dans la confiance et l'excellence. »*

#### ***Nos valeurs :***

***Fiabilité*** : nos actions sont guidées par la rigueur et l'exigence du travail bien fait ; nous sommes en permanence disponibles pour nos clients et dignes de leur confiance.

***Respect*** : nous respectons la diversité, luttons contre les discriminations, encourageons le dialogue et la participation.

***Exemplarité*** : nous nous voulons exemplaires dans l'ensemble de nos actions et assumons notre rôle de modèle managérial et éco-citoyen.

# Renouvellement des engagements aux principes du Pacte Mondial

*Nous avons décidé en décembre 2008 d'apporter notre soutien aux principes du Pacte Mondial des Nations-Unies et nous contribuons au quotidien à respecter et promouvoir ses lignes directrices.*

*En tant qu'entrepreneur indépendant, nous assumons notre responsabilité sociétale et nous engageons à :*

- ***Nous conformer aux cadres réglementaires et aux exigences légales et autres applicables, y compris les normes internationales du travail préconisées par l'OIT.***
- ***Veiller au respect des Droits de l'Homme, encourager le partenariat social et la négociation collective.***
- ***Prendre une part active dans le développement et la préservation de nos territoires d'implantation :***
  - *Développer et maintenir dans la durée l'employabilité de nos collaborateurs*
  - *Participer aux côtés des collectivités à la baisse de la précarité par une politique active et prouvée d'insertion sociale et de lutte contre les discriminations*
  - *Prévenir et réduire les impacts écologiques de nos activités en favorisant les produits et matériels les plus respectueux pour l'environnement et en développant les comportements éco-citoyens*
- ***Renforcer les bonnes pratiques en matière de santé, de sécurité et de bien-être au travail :***
  - *Atteindre un niveau de risque acceptable et maîtriser systématiquement les risques majeurs par des actions appropriées et efficaces.*
  - *Renforcer la participation et la communication sur les questions de santé, sécurité avec les collaborateurs et les parties intéressées externes.*
  - *Veiller à assurer la sécurité des acteurs externes et de la population sur les zones dans lesquelles nous intervenons.*

*Nous renouvelons notre engagement à respecter et mettre en œuvre les dix principes du Pacte Mondial et incitons nos partenaires à adopter les démarches de progrès en ce sens.*

# Respect des Droits de l'Homme

*« Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme. »*

## Bonnes pratiques:

### ▪ Création de l'EPAME

PIZZORNO Environnement a depuis toujours compris que la formation professionnelle continue de ses salariés était essentielle. Fidèle à ce principe, mais également soucieux des conditions de formation, d'intégration et de promotion professionnelle de ses collaborateurs, le Groupe a créé son organisme de formation: l'EPAME (Ecole Préparatoire Aux Métiers de l'Environnement). Pour chacun de ses collaborateurs, le Groupe envisage la formation professionnelle continue selon 3 axes :

- la formation initiale sécurité à l'entrée dans l'entreprise

- les formations de type sécuritaire et réglementaire: chaque salarié est amené à suivre de manière récurrente des formations «gestes et postures», «manipulation d'extincteur» ou encore «sauveteur secouriste du Travail». De plus, les FIMO arrivant à échéance sont toutes renouvelées par le suivi de stage FCO permettant aux conducteurs d'exercer leur métier en parfaite régularité.

- les parcours de formation « métiers » conçus et réalisés par l'EPAME, et s'appliquant de l'agent d'exploitation au directeur d'exploitation.

PIZZORNO Environnement considère que la prévention des risques est un réel levier de l'efficacité au travail, mais SURTOUT qu'il n'existe **qu'UN seul capital-santé** par personne, et qu'il est essentiel de le préserver.

## Résultats

PIZZORNO Environnement s'efforce d'améliorer constamment les conditions de travail de ses salariés, et notamment par la formation professionnelle. Avec près de 2,8 % de sa masse salariale affectés aux formations professionnelles en 2011, le Groupe dépasse largement et volontairement son obligation légale de formation.

## Bonnes pratiques:

- Respect et promotion de la recommandation R 437

La Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés, en partenariat avec le Fonds national de prévention, l'Association des Maires de France, la Fédération Nationale des Activités de la Dépollution et de l'Environnement (FNADE), ont signé la Charte nationale pour l'amélioration de la sécurité et de la santé au travail dans la gestion des déchets.

Cette charte rappelle et renvoie à la Recommandation CNAMTS R437 .

PIZZORNO Environnement s'est engagé à respecter et à faire respecter cette recommandation.

De plus, le Groupe a décidé d'aller au-delà de la simple application de cette recommandation, en informant et expliquant la R437 aux collectivités clientes à travers les réponses aux appels d'offres et les différentes communications avec nos clients, mais également lors de l'enquête annuelle de satisfaction client. Au cours de celle-ci 80% de nos clients sondés ont avoué connaître peu ou pas du tout cette charte.

## Résultats

Par la promotion de la recommandation de la R437, PIZZORNO Environnement contribue à améliorer les conditions de travail de ses collaborateurs, ainsi qu'à prévenir les situations de **risque sécurité** des riverains et agents des différentes collectivités.



# Respect des Conditions de Travail

*« Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;  
L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;  
L'abolition effective du travail des enfants ; et  
L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession. »*

## Bonnes pratiques:

### ▪ Accords collectifs

PIZZORNO Environnement s'inscrit depuis toujours dans une démarche volontariste qui s'oppose à toute discrimination ou tout comportement visant à porter atteinte à la dignité de la personne en raison de sa nationalité, de son âge, de son sexe, ...

Souhaitant faire évoluer les idées et lutter contre les stéréotypes, le Groupe s'est doté en ce sens de plusieurs accords d'entreprise:

#### - Accord collectif sur l'emploi des seniors

Afin de maintenir, voir d'accroître le taux d'emploi des seniors, et conformément aux dispositions législatives et réglementaires le Groupe s'est fixé un objectif global de maintien dans l'emploi des salariés âgés de plus de 55 ans, notamment par la mise en place de trois actions:

- l'amélioration des conditions de travail et la prévention des situations de pénibilité
- l'aménagement des fins de carrière et de la transition entre activité et retraite
- le recrutement.

#### - Accord cadre sur le handicap

Cet accord, applicable à l'ensemble des filiales du Groupe, se décline en quatre plans d'actions spécifiques:

- Plan d'embauche en milieu ordinaire et coopération avec le secteur protégé,
- Plan d'insertion, de formation et d'évolution professionnelle
- Plan d'adaptation aux mutations technologiques
- Plan de maintien dans l'emploi, et plan d'anticipation pour le traitement de l'handicap.



### **- Accord égalité professionnelle Homme - Femme**

Afin de confirmer son attachement à défendre des valeurs reposant sur l'égalité des chances pour tous et promouvoir le principe fondamental de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, le Groupe a signé un accord visant à assurer une égalité de traitement entre les deux sexes au travers de l'accès à l'emploi, l'égalité salariale, la formation, ainsi que le respect de l'articulation vie professionnelle et responsabilités familiales.

### **- Partenariats en faveur de l'emploi**

Afin de respecter les valeurs qui lui sont chères, telles que la possibilité d'évolution de carrières pour les bas niveaux de qualification, le développement du recrutement en alternance, l'égalité d'accès à l'emploi pour les salariés étrangers et la féminisation des métiers d'exploitants, PIZZORNO Environnement a signé des accords cadre de partenariat.

Parmi ceux-ci, on retrouve:

- un partenariat avec l'association CORAIL (Saint Raphaël - Var),
- un partenariat avec Emmaüs Var (Bormes les Mimosas - Var),
- un accord avec les missions locales de la région PACA afin de favoriser

l'emploi des jeunes,

- un accord avec le Pôle Emploi en faveur de l'emploi dans le département du Var

### **Résultats**

A travers la mise en place de ces divers accords, PIZZORNO Environnement va bien au-delà du simple respect des droits de l'Homme.

Pour exemple, l'exploitation de Vitry s'est donné pour objectif et a atteint un taux d'insertion de 15%.

# Préservation et respect de l'Environnement

*« Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;  
A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;et  
A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement. »*

## Bonnes pratiques:

- Développement de la Collecte hippomobile:

Dans une optique de développement durable, d'innovation et de dynamisation du territoire, Pizzorno Environnement propose à ses clients, la collecte hippomobile, variante de collecte du sélectif à l'aide des chevaux. Ce type de collecte silencieux et écologique s'inscrit de manière naturelle dans les objectifs fixés par le Grenelle de l'environnement.

La collecte hippomobile, qui s'intègre naturellement dans les projets de développement durable des collectivités, présente de nombreux avantages. En effet, le véhicule hippomobile et plus particulièrement les chevaux sont une alternative aux moteurs bruyants et énergivores en carburant. Outre l'économie du camion de collecte et du carburant, ce mode de ramassage a également un impact fort auprès des citoyens qui facilite leur sensibilisation aux consignes de tri et favorise l'augmentation des quantités de déchets valorisables.

## Résultats

Amélioration du cadre de vie, maintien du lien social pour certaines populations isolées, dynamisation du territoire, réduction des consommations d'énergie, respect de l'environnement, augmentation des quantités de déchets valorisés et baisse du tonnage enfoui : réponse aux objectifs fixés par le Grenelle de l'environnement.

## **Bonnes pratiques:**

- Achats durables

Afin que nos fournisseurs soient aussi soucieux du respect de l'environnement que nous le sommes, Pizzorno Environnement a élaboré une « charte fournisseur ». Celle-ci, signée par le fournisseur préalablement à toute commande, permet de formaliser son engagement à préserver les valeurs chères au groupe, telles que le respect des exigences environnementales et réglementaires.

De plus, dans l'optique de maîtrise opérationnelle des impacts environnementaux associés aux prestations de nos partenaires, ceux-ci sont intégrés aux analyses environnementales de chacune de nos exploitations certifiées ISO 14001. Une évaluation annuelle des performances, notamment environnementales, de nos fournisseurs est également réalisée, et des audits peuvent être menés en cas de dérive.

## **Résultats**

Respect de l'environnement, maîtrise voire réduction des impacts environnementaux associés à nos activités, partenariat et confiance, sensibilisation à l'environnement et responsabilisation de chacun de nos fournisseurs.

## **Bonnes pratiques:**

- Création d'une Fondation pour l'environnement

En juillet 2011, le Groupe a créé la Fondation Pizzorno pour l'Environnement.

A l'heure où l'exigence d'un développement durable rencontre l'intérêt des citoyens et gagne le débat public, le Groupe a souhaité rappeler que la préservation de l'environnement se joue d'abord et avant tout au quotidien, par des actions à portée de main et de conscience.

La Fondation d'entreprise Pizzorno encourage les initiatives permettant à chacun de devenir responsable du monde qui l'entoure. Une ambition qui vaut en premier lieu pour les jeunes générations auprès desquelles la Fondation conduira des actions de sensibilisation, de formation et d'action à projet. Le financement d'activités de recherche et de développement, ou encore l'organisation de forums pour le partage d'expériences entrent dans les prérogatives de l'institution.

## **Résultats**

Attribution de la Marianne d'Or 2011 du développement durable à Pizzorno Environnement.



## Lutte contre la Corruption

*« Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin. »*

La lutte contre la corruption est une préoccupation qui affecte non seulement les pays en retard de développement, mais également les pays développés tels que la France.

En France, comme en Afrique du Nord et de l'Ouest où il est présent, le Groupe PIZZORNO est, pour la plus grande partie de ses activités (plus de 90% du chiffre d'affaires) prestataire pour le compte de collectivités publiques.

Il accède à ses contrats au terme de procédures de mise en concurrence et de transparence tirées du code des marchés publics français ou inspirées de ce dernier en Afrique.

Le Groupe PIZZORNO a été injustement mis en cause sur ce plan, après la chute du régime tunisien lors du «printemps arabe».

Il s'agissait des conditions d'attribution au Groupe PIZZORNO, par le pouvoir déchu, d'un marché pour l'exploitation de la décharge du Grand Tunis.

Le Groupe a rappelé en cette occasion que le marché qui lui a été confié fin 2008 a donné lieu à 4 appels d'offres internationaux successifs sur une période de 3 ans.

Suite à cet événement marquant, le Groupe a décidé de renforcer sa vigilance lors des futurs appels d'offres.