

2012 PACTO GLOBAL



2012 PACTO GLOBAL

Comunicação de Progresso

SERVTEC SERVIÇOS TÉCNICOS	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 2 -

PACTO GLOBAL

Comunicação de Progresso

COP 2012



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 3 -

SUMÁRIO

PALAVRA DO PRESIDENTE.....	4
GESTÃO DO DESEMPENHO AMBIENTAL.....	5
GESTÃO DE DESEMPENHO SOCIAL: PRATICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE	7
GESTAO DE DESEMPENHO SOCIAL: DIREITOS HUMANOS	15
PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO	18

SERVTEC SERVIÇOS TÉCNICOS	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 4 -



PALAVRA DO PRESIDENTE

Apresentamos através deste relatório, nossa primeira Comunicação de Progresso, ressaltando nosso engajamento e compromisso com os Dez Princípios do Pacto Global, demonstrando também as conquistas e a busca de novos desafios da SERVTEC Serviços Técnicos.

Como signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas desde 2011, apoiamos os dez Princípios do Pacto Global e as iniciativas relacionadas aos direitos humanos, direitos do trabalho, meio ambiente e combate a corrupção.

Nestes últimos anos, a continuidade das diversas iniciativas de sustentabilidade esta evidente em nossos comprometimentos como o Pacto Global e o Compromisso Nacional, que fortalecem a nossa crença de que o caminho sem volta da sustentabilidade tornou-se realidade, sendo um dos pilares estratégicos da nossa empresa ao lado da qualidade, eficiência e produtividade.

Um olhar ao ano de 2011 mostra que varias foram as conquistas da SERVTEC na contínua obtenção da melhoria da qualidade estabelecendo critérios internacionais de produção sustentável na prestação de serviços; o crescente compromisso com a segurança do trabalho; o monitoramento constante de condutas adequadas a esse trabalho; o investimento em novas tecnologias para o aumento da eficiência com o uso racional de insumos.






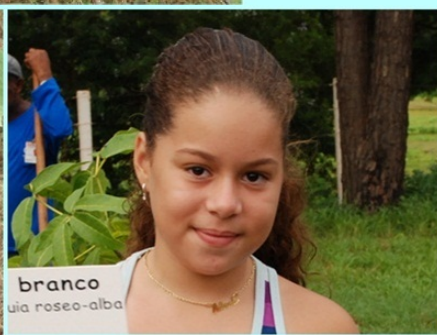
Com nossas equipes estimuladas e comprometidas com o processo da sustentabilidade, oferecemos este relatório aos nossos colaboradores, stakeholders e a todos os interessados, o qual relata o resultado do monitoramento dos indicadores econômicos, sociais e ambientais que orientam nossas ações e proporcionam uma gestão coordenada preocupada com a quantidade e qualidade de todo o nosso processo de trabalho.

Frank Pavanelli da Silva
Diretor Presidente

SERVTEC SERVIÇOS TÉCNICOS	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 5 -

GESTÃO DO DESEMPENHO AMBIENTAL

A Gestão Ambiental da SERVTEC esta estruturada de forma a assegurar equilíbrio entre as atividades de manutenção e montagem eletromecânicas e suas praticas com o desempenho ambiental, previamente delineado no atendimento dos requisitos legais e normativos vigentes, em seus princípios de sustentabilidade e em expectativas de partes interessadas, comprometendo-se com a preservação do meio ambiente.

	 <p>Nome: Giovanna Vidal Vidoti Pai/Mãe/Resp.: Tatiana Vidoti Tipo da árvore: Jervá Nome Científico: Syagrus romanzoffiana Tamanho Atual: 1,04m</p> <p style="text-align: right;">30</p>		 <p>Nome: Vinicius Medeiros Abrantes Pai/Mãe/Resp.: Alessandro Cruz de Lima Tipo da árvore: Ipê roxo de bola Nome Científico: Tabebuia umbellata Tamanho Atual: 1,66m</p> <p style="text-align: right;">40</p>
	 <p>Nome: Alana Vitória L. Leite Pai/Mãe/Resp.: Cleonia M. de Lima Tipo da árvore: Ipê branco Nome Científico: Tabebuia roseo-alba Tamanho Atual: 1,20m</p> <p style="text-align: right;">27</p>		

Envolvendo também os filhos de nossos colaboradores , em projetos que os conscientize da necessidade de preservar a natureza e criar assim meios de sustentabilidade, para orientar sua atuação no que diz respeito a proteção dos recursos naturais e para gerir os aspectos ambientais intrínsecos às atividades realizadas, a SERVTEC identifica e analisa sistematicamente seus aspectos e impactos ambientais significativos a partir da aplicação de metodologia que abrange todos seus processos de montagem e manutenção, mantendo para

SERVTEC SERVIÇOS TÉCNICOS	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 7 -

GESTÃO DE DESEMPENHO SOCIAL: PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE

A responsabilidade de monitoramento operacional referente aos aspectos trabalhistas esta na área de Recursos Humanos. Acreditamos que a base do sucesso da Empresa é o ser humano e primamos pela harmonia entre o desenvolvimento profissional, participação e satisfação social. Conhecemos nossos colaboradores e reconhecemos suas expectativas para um bom clima organizacional.



Práticas e alinhamento com bases normativas

Nossas práticas estão embasadas em normas nacional e internacionalmente reconhecidas em relação às questões trabalhistas, tais como: Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e suas convenções fundamentais e a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

Adotamos postura de alinhamento das políticas de gestão de pessoas, estando os requisitos dessas principais normas desdobrados em nossas políticas internas.

	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 8 -

Atingimos nossos objetivos na relação de trabalho, não acusando no período demandas em relação à quebra de conduta comprovada em relação aos direitos humanos, ou mesmo multas ou penalidades significativas originadas de nossas praticas na relação de trabalho.

Emprego e empregabilidade

Reconhecendo os riscos de incorrer em desmandos na interpretação e aplicação de nossos valores, destacamos os principais processos envolvendo o emprego nos quais asseguramos politicas descritas com as premissas em que acreditamos e somos signatários, como o PACTO GLOBAL, bem como a aplicação dos requisitos legais: Recrutamento, Seleção e Contratação; Jovem Aprendiz; Desligamento; Recrutamento Interno; Treinamento e Desenvolvimento.

O setor de serviços, em especial a manutenção eletromecânica de máquinas e equipamentos em Usinas Hidroelétricas e, por consequência também a SERVTEC, passam por constantes transformações, principalmente aquelas provocadas pelo surgimento de novas tecnologias ligadas, o que gera impacto na força de trabalho dos colaboradores envolvidos com a necessidade de treinamentos e atualizações. No entanto, iniciativas foram adotadas com o objetivo de manter nossos colaboradores empregados. Oferecemos cursos de requalificação profissional no próprio ambiente de trabalho quando a oportunidade é interna e a capacitação mais especifica aos nossos novos processos. Também aderimos a programas elaborados por associações do setor em parcerias com outras empresas e/ou instituições.

No programa de Integração de Novos Colaboradores, são repassadas as informações referentes a salários, benefícios, ferias, acordo coletivo, direitos e deveres, bem como as politicas de segurança e saúde ocupacional. A Empresa atua em conformidade com as orientações da Delegacia Regional do Trabalho e do Ministério Publico do Trabalho do Estado de São Paulo, recebendo inspeções desses órgãos.

Remuneração e capacitação

Profissionais qualificados e motivados representam a base de um desempenho eficaz nos negócios. Desenvolvemos habilidades e competências e incentivamos a busca do desenvolvimento profissional, implementando ações educacionais e oferecemos remuneração alinhada com a complexidade das funções e o desempenho de nossos colaboradores com o mercado de trabalho – condição administrada pela área de Recursos Humanos.

A politica determinada e a de pautar as relações de remuneração em critérios exclusivamente técnicos, não sendo admitida qualquer forma de discriminação ao ocupante do cargo.

A base da gestão e o conhecimento por parte de todos os colaboradores empregados de suas atividades, os parâmetros de atuação. A comunicação rotineira sobre os resultados e disseminada como forma de manter transparência nas atitudes, o que assegura justiça no relacionamento entre os colaboradores, independentemente da estrutura hierárquica.

Programas de treinamento – de formação ou reciclagem - estão estabelecidos para todas as operação/processos da empresa, sendo requisitos para a execução das atividades, com acesso irrestrito.

Diversidade e Igualdade de Oportunidade

SERVTEC SERVIÇOS TÉCNICOS	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 9 -

A empresa oferece as mesmas oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional sem preferências, vínculos pessoais ou interesses que não sejam explicitamente os objetivos da organização, respeitando ainda, a interação do colaborador nessa cultura.

O respeito à diversidade constitui um princípio básico de ação, expresso em nosso Código de Conduta Empresarial. Consideramos intolerável a discriminação em função de etnia, origem, sexo, orientação sexual, crença religiosa, além de condição de sindicalização, convicção política e ideológica, classe social, pessoas com deficiência, estado civil ou idade. São considerações que devem permear as ações, especialmente quanto às oportunidades de inclusão no quadro de colaboradores em suas movimentações internas.

Ambiente de trabalho – Saúde e Segurança





Adotamos posicionamento transparente e preventivo em todos os níveis organizacionais, na busca constante pela identificação conjunta - representantes dos empregados, gestores - e na eliminação de perigos que possam causar risco a vida e mal-estar de seus colaboradores e prestadores de serviço.

É prioridade da empresa e compromisso de seus colaboradores o atendimento dos requisitos legais aplicáveis às questões de segurança no ambiente de trabalho; o estabelecimento de objetivos e metas nas questões de segurança e saúde ocupacional; o reconhecimento e a informação de situações de perigo; e a tomada de medidas para o controle eficaz, tanto nas atividades internas quanto nas diversas obras por todo o Brasil.

É mantido programa medico de monitoramento da saúde em função da atividade laboral, com conhecimento dos colaboradores.

Colaboradores por tipo de contrato de trabalho

O recrutamento de colaboradores para as atividades da SERVTEC considera fatores que impactam na disponibilidade de mão de obra, seja no aspecto de contingente, seja nos requisitos de formação que atendam as necessidades da Empresa. Para tanto, é realizado em uma região que compreende um grupo de municípios próximos e com distancia, muitas vezes, superior a 50 km, entre eles o de sua sede, podendo ser realizado também cadastramento de currículos através do website da Empresa.

Nas obras que são realizadas distante da sede, são fornecidas hospedagem, transporte e refeições balanceadas, elaboradas de acordo com os costumes da região e com foco na preservação da integridade física e psicológica dos colaboradores. A SERVTEC também promove campanhas de vacinação; palestras de conscientização e informação de prevenção as DSTs – Doenças Sexualmente Transmissíveis e AIDS – e sobre dependências químicas; garante acesso aos cultos religiosos de sua preferencia e outras atividades de caráter educativo e cultural; bem como proporciona os meios de comunicação para o contato com seus familiares.

Conforme demonstrado na tabela abaixo, verifica-se que 56% dos registros, são de contratos de trabalho por prazo indeterminado, sendo firmados de acordo com os preceitos da legislação trabalhista.

SERVTEC SERVIÇOS TÉCNICOS	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 11 -

A SERVTEC tem por política não trabalhar com colaboradores terceirizados em funções de caráter permanente. Para o desempenho de atividades que estão fora do seu *métier*, como ensaios de ultrassom e de comissionamento, a Empresa contrata outras empresas prestadoras de serviços.

Tipo de contrato	Média de 2011	Percentual
Prazo Indeterminado	249	56%
Prazo Determinado	143	33%
Obra Certa	45	11%
Total	437	100%

Gestão da Saúde do colaborador

O controle da saúde dos colaboradores diretos é feito por meio de exames periódicos, em cumprimento ao seu Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Caso seja diagnosticada doença ou alteração em exames padronizados, é feito o encaminhamento necessário com a realização de exames complementares e, se necessário, continuidade de tratamento e seguimento clínico com médico especialista.



(Campanha Doação Lar dos Idosos)



(Campanha Doação Medula Óssea)

Programas internos foram desenvolvidos, abordando temas como DSTs (doenças sexualmente transmissíveis), AIDS (HIV), Tabagismo e Etilismo (Alcoolismo), Saúde do Homem, Hipertensão, Colesterol, Diabetes, Alimentação, Importância da Água/Hidratação.

Todas as ações abrangem na sua concepção a conscientização e a sensibilização do público interno e externo, com intuito de torna-lo multiplicador dentro da sua comunidade e com seus familiares.

Acompanhamento médico

Entre os vários tipos de controles dos níveis de saúde da força de trabalho, há o controle da hipertensão arterial por meio de exames periódicos; se diagnosticada, procede-se ao direcionamento de tratamento especializado, sendo os casos monitorados pela área médica (SESTEMT).

SERVTEC SERVIÇOS TÉCNICOS	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 12 -

Ginástica Laboral

Existe na Empresa especial atenção em relação à segurança do trabalho em todos os seus aspectos. Algumas atividades, principalmente as desenvolvidas dentro do e, assim, preventivamente, introduziu-se na empresa a cultura da Ginastica Laboral como rotina no inicio s atividades.



O percentual de participação de colaboradores praticando a Ginastica laboral se mantem em 65,7%.







Gestão proativa na segurança

A SERVTEC mantem, juntamente com um de seus contratantes, um programa iniciado em 2009, com ações de melhoria de segurança do trabalho, por meio de uma gestão para quantificação dos comportamentos de riscos, as chamadas praticas inseguras ou quase-acidentes, denominado Programa Tolerância Zero.


O programa faz gestão ainda sobre desvios como o não uso, ou uso inadequado, de EPIs (Equipamento de Proteção Individual) e condições inadequadas de ambiente, de modo a poder intervir proativamente nas ocorrências sem danos ou consequências, mas que apresentam potencial para tal.

As intervenções são realizadas situacionalmente durante a execução da atividade ou com a paralização da mesma, sempre que observada a pratica de comportamento de risco. Assim busca-se atingir a reflexão por parte do colaborador sobre sua atitude, provocando o reconhecimento e compreensão da forma correta de se fazer ou agir diante da situação em que esta envolvido ou exposto.

REGISTRO DE AÇÕES CORRETIVAS

Nome dos Participantes:					Empresa:	
Lucas Michel Santos Silva Téc. Em Segurança do Trabalho					Servtec	
Data	Não Conformidade	Ação Corretiva	Prazo	Data do Fechamento	Antes	Depois
#####	Casa de Força UG-01 - Lona para contenção das tubulações de óleo danificada.	Substituição da lona danificada por uma nova	Imediato	26/04/2012		
18/04/2012	Setor de Inflamáveis - O local se encontra desorganizado e sem identificação dos produtos inflamáveis.	Foi realizada a limpeza e organização do local e armazenamento correto dos produtos.	Imediato	19/04/2012		
18/04/2012	Eclusa superior local de descarte de materiais encontra-se desorganizado dormentes, lonas.	limpeza e organização local ao qual se encontrava desorganizado, isolamento e delimitação da área	Imediato	23/04/2012		

REGISTRO DE AÇÕES CORRETIVAS

Nome dos Participantes:					Empresa:	
Lucas Michel Santos Silva técnico em segurança do trabalho.					Servtec	
Data	Não Conformidade	Ação Corretiva	Prazo	Data do Fechamento	Antes	Depois
16/03/2012	materiais fora do local de armazenamento no container, deixando assim um local desorganizado.	Organização e limpeza do local, armazenamento adequado dos equipamentos e materiais existentes no container.	Imediato	16/03/2012		

SERVTEC SERVIÇOS TÉCNICOS	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 14 -

Com a análise dos registros dessas intervenções, melhorias nas condições e processos de trabalho, bem como nas técnicas de treinamento estão sendo empregadas, com reflexos positivos atingidos quanto ao numero de envolvidos.

DATA DO ACIDENTE	DIAS PERDIDOS	Grau da Lesão	GERÊNCIA	Tipo de acidente	AÇÃO
22/03/2011	0	LEVE	UHE SÃO DOMINGOS	Deixar de Usar Epi disponível	Orientação ao colaborador quanto a impotância do uso de EPI's
07/04/2011	5	LEVE	UHE ILHA SOLTEIRA	Prensamento	Orientação ao colaborador da impotância da inspeção dos abrasivos antes do início das atividades
25/04/2011	4	LEVE	AV. BRASIL NORTE	Queda de bicicleta	Mudança operacional para que todos os serviços externos sejam realizados com deslocamento em veículos com motorista
20/05/2011	0	LEVE	UHE SÃO DOMINGOS	Deixar de Usar Epi disponível	Orientação ao colaborador quanto a impotância do uso de EPI's
24/06/2011	10	LEVE	UHE ILHA SOLTEIRA	Prensamento	Reciclagem de orientação ao colaborador devido a falta de atenção
05/08/2011	0	LEVE	UHE SÃO DOMINGOS	IMPACTO	Reciclagem de orientação ao colaborador devido a falta de atenção
05/08/2011	10	LEVE	UHE ILHA SOLTEIRA	Impacto objeto projetado	Orientação ao colaborador quanto a impotância do uso de EPI's
25/10/2011	0	LEVE	UHE CACHOEIRA DOURADA	Impacto contra objeto parado	Reciclagem de orientação ao colaborador devido a falta de atenção
08/11/2011	3	LEVE	UHE CACHOEIRA DOURADA	Contato com material cortante	Orientação ao colaborador da impotância da inspeção do ferramental antes do início das atividades

GERAL DA EMPRESA							EXERCÍCIO DE 2011			
							TAXA DE FREQUÊNCIA		TAXA DE GRAVIDADE	
							MENSAL	ACUMULADA	MENSAL	ACUMULADA
MESES	Nº DE ACIDENTES SP T	CPT	Nº DE EMPREGADOS	Nº DIAS PERDIDOS	HHT-M	HHT-A				
JANEIRO	0	0	416	0	76.544	76.544	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%
FEVEREIRO	0	0	415	0	73.040	149.584	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%
MARÇO	1	0	462	0	88.704	238.288	0.011%	0.004%	0,000%	0,000%
ABRIL	0	2	452	9	79.552	317.840	0.025%	0.006%	0.113%	0.028%
MAIO	1	0	452	0	86.784	404.624	0.011%	0.002%	0,000%	0,000%
JUNHO	0	1	477	10	87.768	492.392	0.011%	0.002%	0.113%	0.020%
JULHO	0	0	467	0	87.796	580.188	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%
AGOSTO	1	1	476	10	95.200	675.388	0.031%	0.004%	0.105%	0.014%
SETEMBRO	0	0	482	0	88.688	764.076	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%
OUTUBRO	1	0	478	0	84.128	848.204	0.011%	0.001%	0,000%	0,000%
NOVEMBRO	0	1	446	3	78.496	926.700	0.012%	0.001%	0.0382%	0.003%
DEZEMBRO	0	0	414	0	76.176	1.002.876	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%
TOTAL	4	5	5437	32	1.002.876	6.476.704	0.112%	0.02%	0.369%	0.065%

GESTÃO DE DESEMPENHO SOCIAL: DIREITOS HUMANOS

A SERVTEC promove os direitos humanos na sua esfera de influencia e no âmbito da cadeia produtiva por meio da aplicação das convenções fundamentais da OIT – Organização Internacional do Trabalho em suas políticas internas de Gestão de Pessoas ratificando seu compromisso com o PACTO GLOBAL e suas praticas também relatadas.

Além disso, mantemos ambiente de trabalho propício ao crescimento profissional e pessoal, estimulando os colaboradores a agir como promotores desses direitos perante outras partes interessadas. Na cadeia produtiva, estabelecemos relacionamento com fornecedores, parceiros e clientes que compartilhem dos nossos princípios e valores, promovendo a conscientização e a prática dos direitos humanos. Clausulas alusivas são inseridas em nossos contratos de fornecimento, sendo aplicadas análises sobre as documentações requeridas e melhorias do ambiente de trabalho.



Nas praticas relacionadas aos direitos humanos de seus colaboradores e empregados de empresas prestadoras de serviços, a Empresa segue a sua Política de Responsabilidade Social, garantindo a não-discriminação, liberdade de associação e acordo de negociação

	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 16 -

coletiva, abolição do trabalho infantil, prevenção do trabalho forçado e adequado ambiente em saúde e segurança ocupacional.

A SERVTEC dissemina diversas informações aos colaboradores e Stakeholders a respeito dos Direitos Humanos. Promove painéis de Stakeholders, bem como reuniões com classes específicas de fornecedores de materiais e serviços.

Posicionamento no Processo de Aquisição

No processo de escolha de fornecedores, a Usina utiliza como critérios de decisão a qualidade dos produtos e serviços, custos envolvidos, atitude socioambiental e postura diante da legislação trabalhista e das normas de saúde e segurança no trabalho, sendo empregada, também, a prática de priorização de fornecedores locais.

Exigimos de nossos parceiros-fornecedores valores compatíveis com os da SERVTEC e seus contratantes, orientados para o desenvolvimento sustentável com responsabilidade social e ambiental. Na seleção, são considerados dados e informações que demonstrem capacidade de sustentação técnica e econômica para atender necessidades de insumos ou serviços, bem como declaração formal atestando o cumprimento de aspectos legais como legislação do trabalho, previdenciária e de segurança e saúde ocupacional. A declaração ainda inclui princípios sobre direitos humanos (não-emprego de mão de obra infantil, trabalho forçado) e regras para coibir qualquer tipo de favorecimento, além do aceite de possíveis auditorias dos aspectos socioambientais.

Quanto ao fornecimento, esta condicionada a completa informação sobre os possíveis impactos que possam decorrer da utilização do produto, bem como dos cuidados necessários para sua manipulação.

Trabalho infantil e forçado

Temos ações de gestão que objetivam a manutenção da condição de erradicação do trabalho infantil e do trabalho forçado, agindo preventivamente na cadeia produtiva no que se refere aos fornecedores de matéria-prima, insumos e de serviços.

Com responsabilidades nas áreas de suprimentos, jurídico e de recursos humanos, possuímos mecanismos de monitoramento por meio de cláusulas contratuais de natureza trabalhista, previdenciária, e de saúde e segurança; a não-utilização de trabalho infantil, trabalho forçado ou análogo ao escravo e a qualquer outro tipo de trabalho irregular. Aplicam-se também listas de verificação e/ou questionário de avaliação de responsabilidade social, exigências de documentação e consulta a lista publicada pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) que informa sobre empregadores envolvidos em ocorrências de trabalho forçado.

Na possível identificação de casos, e exigida ação corretiva imediata sob condição de verificação, incorrendo ainda na possibilidade de suspensão do contrato comercial.

Cadeia de produção

No relacionamento com seus fornecedores, em se tratando de materiais e insumos, a SERVTEC efetua contratos com os fornecedores críticos, assim considerados aqueles que fornecem produtos em que a oferta no mercado pode oscilar significativamente por aspectos

	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 17 -

de sazonalidade e demanda, incorrendo em riscos de paralisação de processo por falta do produto.

São estabelecidos contratos de compra e venda com 100% dos fornecedores nos casos em que existe uma rotina constante de suprimento pela necessidade do processo, bem como na prestação de serviços. Exceções feitas nos casos de relacionamento comercial esporádico ou nos casos de fornecimento de grandes equipamentos produzidos sob encomenda (sob medida padrão, especificações).

Nas relações comerciais em que são dispensadas as formalidades contratuais, as exigências relativas a garantia dos direitos humanos são inseridas nas cotações e ordens de compra. Já os novos fornecedores são submetidos a criteriosa avaliação por meio de checklist e, no caso de não atendimento de algum quesito, podem sofrer desde a advertência para regularização da situação até a suspensão das negociações. A mesma regra vale para os contratos já firmados e que ficam sob gestão da SERVTEC, sendo obrigatório o cumprimento de todos os aspectos éticos e sociais estabelecidos entre as partes.

Negociação coletiva e liberdade de associação

Em nenhuma das áreas de operação da SERVTEC foi identificado risco aos direitos constitucionais dos empregados exercerem sua liberdade de associação ou negociação coletiva. A Constituição Federal é respeitada em todos os seus dispositivos, em especial no que tange a liberdade de associação ao sindicato da sua categoria.

No quadro de colaboradores da Empresa há trabalhadores associados e não associados ao sindicato profissional. Entre os primeiros, há diretores de sindicatos envolvidos em negociação com a Empresa. A mesma prática de acesso está relacionada a liberdade dos colaboradores de participarem das negociações coletivas de trabalho.

Em relação aos empregados de fornecedores de produtos ou serviços, na condição de interlocutora, a SERVTEC tem como prática promover reuniões para estimular seus parceiros da cadeia de negócio a promover e assegurar os direitos dos trabalhadores a liberdade de associação e de negociação coletiva, mantendo alinhamento com o posicionamento da Empresa.

Não foram identificados riscos de ocorrência de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo em nenhuma das áreas de operação da SERVTEC. A cadeia de fornecedores de materiais e serviços é selecionada entre os parceiros que compartilham dos mesmos princípios elevados de justiça e respeito. Os requisitos de sustentabilidade são exigidos através de cláusulas contratuais.

Tampouco, foi abordada por algum tipo de reclamação ou demanda a respeito de não-cumprimento das bases dos direitos humanos em suas operações, que se realizam exclusivamente no Brasil. Tem integradas as suas políticas de Recursos Humanos as principais considerações das Convenções da OIT.

	COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO			REV 000
	ELABORADO: Marta Boaventura	REVISADO: Olavo Alves Neto	DATA 22/10/2012	PAG: - 18 -

PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO

Disseminação das práticas éticas, treinamento

No Código de Conduta Empresarial, são abordados assuntos correlatos aos direitos humanos, integridade e política anticorrupção. A Empresa tem como política a pratica do Programa de Integração de Novos Colaboradores, onde faz a disseminação de seu código. Isto também ocorre por meio das "informativas" através de reuniões semanais com a participação de gestores e não gestores.

Cem por cento dos colaboradores da Empresa foram preparados por meio de treinamento e/ou orientação formal para tratar dos assuntos de direitos humanos e procedimentos anticorrupção no decorrer de suas atividades. Ocorreu uma media per capita de 7 horas. Apesar da disseminação do tema ocorrer através de canais formais e sistemáticos, pelo aspecto de evento – informativas – não são registrados como treinamento. Os gestores são exigidos e monitorados quanto a pratica das reuniões "informativas" em seus setores.

No período coberto por este Relatório, a SERVTEC não identificou nenhuma reclamação, formal ou informal, tampouco foi interpelada judicialmente em virtude de qualquer modalidade de discriminação relativo ao seu quadro de colaboradores.