



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Alguas S.L.



Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



Gestor de Residuos Peligrosos autorizado por la Agencia de Medio Ambiente Nº AN.0374. Gestor autorizado para la recogida y transporte de residuos urbanos NºSR/13/RTA y por Agencia de Medio Ambiente GRU-652.

San Roque, 18 de octubre de 2012

Mediante esta carta ALGUAS S.L. renueva su compromiso con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como con los Principios de Empoderamiento de las Mujeres, haciéndolos parte de nuestra cultura y acciones cotidianas, estableciendo mecanismos y acciones dirigidas al cumplimiento de este fin y a la mejora continúa.

Durante el 2011 la empresa encaminó su gestión al fomento de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Por ello, participó en proyectos de colaboración con otras empresas que desarrollan la tecnología (MITRA, CYCLUS, BIDA...) para acercar a los clientes distintas posibilidades de gestión de sus residuos, más respetuosas con el medio ambiente y dando así a conocer a las distintas empresas, sobre todo Pymes, las posibilidades que tienen para actuar frente al cambio climático.

Además de continuar con el Proyecto de I+D+i en colaboración con la empresa ESMECA y la Universidad de Sevilla, para el desarrollo de una línea de vehículos y equipos industriales en duraluminio, denominada "ECO-ALGUAS".

ALGUAS es una empresa de clara vocación ambiental pero también social y por ello se encuentra trabajando en la integración de un proyecto de Teaming asociado a sus servicios, de manera que pueda recaudar micro donaciones, que de manera individual suponen poco impacto económico, y agruparlas por grupos de gestión de servicios, de manera que se transforme en una valiosa ayuda permanente.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo

Esperanza Fitz-Luna
Gerenta

DIRECCION CADIZ: C/ Molino, 51. Estación de San Roque. 11368-Cádiz Telf. 956786776

DIRECCIÓN FISCAL: C/ AVIADORES, 17 POL. IND. EL CERRO GUILLENA-41210 SEVILLA
DIRECCIÓN DE CORREO: APARTADO DE CORREOS, 60 GUILLENA-41210 SEVILLA
Telf.955 124 686 Fax.955 511 860 www.alguas.es informa@algvas.es



Información general

Perfil de la entidad: Alguas S.L.

- *Dirección:* C/ Molino 51-53
- *Dirección web:* www.alguas.es
- *Alto cargo:* Esperanza Fitz, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 17/02/2012
- *Número de empleados:* 13
- *Sector:* Medio ambiente
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Limpiezas industriales con camiones mixtos impulsores -succionadores de agua alta presión. Gestión, transporte y almacenamiento de residuos peligrosos.
- *Ventas / Ingresos:* 545.386,14 euros.
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Subvención implantación ISO de 3000 euros.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* relaciones laborales
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Valorando la legislación vigente, el sistema de gestión integrada de calidad, medio ambiente y seguridad laboral
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* correo electrónico, página web
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* no
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* En reuniones de técnicos y encargados con la dirección. Con una frecuencia diferente según el grupo de interés (mensual, trimestral o semestral). Además de una valoración conjunta



una vez al año.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Gerenta, Responsable del Sistema Integral que también incluye la RSE y encargados de departamento
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Se utilizan de manera general los incluidos en el sistema de gestión integrada

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Colaboración con la ONG "Crecer con futuro" en temas de desarrollo sostenible, empoderamiento de la mujer y erradicación del trabajo infantil. Adhesión a los principios de empoderamiento de la mujer UNIFEM

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* martes, 23 de octubre de 2012
- *Responsable:* Esperanza Fitz / María Díaz Meire
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: El sector, el ámbito de actuación y las actividades realizadas por ALGUAS hace que los riesgos asociados a los derechos humanos sean mínimos. Le prestamos especial atención a los siguientes aspectos:

- empleados: cumplimiento de los sistemas de PRL y garantizar la igualdad de oportunidades
- Sistema integral de gestión certificado, que aúna calidad y medio ambiente. Parte de este sistema es medir el grado de satisfacción de los clientes y la evaluación de los proveedores teniendo en cuenta distintos parámetros entre los que se encuentran los principios del pacto mundial, por lo que sólo trabajamos con proveedores validados por nosotros.

Objetivos: continuar con los objetivos marcados anteriormente basados en la gestión integral y conjunta de calidad, medio ambiente, seguridad laboral y responsabilidad social



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: La política de la empresa en cuanto a los valores y normas están descritos en el "Código de Conducta y Ética Empresarial" que data del año 2009.

ALGUAS lo difunde entre sus grupos de interés junto con la "Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral" parte de nuestro sistema de gestión.

A los proveedores, a mayores, se les entregan los "Requisitos de calidad, medio ambiente y seguridad"



Objetivos: Continuar aplicando en el trabajo diario las directrices establecidas

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de gestión integrada de ALGUAS analiza actualmente todos los riesgos derivados de su actividad y permite llevar un control documentado de los indicadores establecidos, identificar incidencias y tomar las medidas necesarias para su eliminación.

Por ello, la dirección ha decidido difundir la memoria anual entre los empleados para hacerlos partícipes de todos los avances logrados entre todos y con ello conseguir una mayor participación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: ALGUAS tiene implantado un sistema de gestión integral que aúna la calidad y el medio ambiente, que establece mecanismos de control para cada uno de los procesos.

Anualmente la dirección realiza la revisión que analiza indicadores de cada uno de los sistemas.

El sistema se encuentra certificado y por tanto se somete a auditorías externas anualmente.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Tras la incorporación de personal nuevo se le hace entrega, entre otra documentación, de la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral y del Código de Conducta y Ética Empresarial.

En la reunión anual con los empleados, se tratan entre otros temas, las normas por las que se rige la empresa.

Ambos, el código y la política, están siempre disponibles en formato electrónico para su consulta.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad	Continuar la difusión de la RSC
Empleados	Código de Conducta Código Ético Otros Políticas internas de gestión	Continuar la difusión de la RSC
Proveedores	Código Ético Política de Calidad	Continuar la difusión de la RSC

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Continuar la difusión de la RSC
Empleados	RSE	Elaboración de la memoria anual y su difusión entre los empleados
Proveedores	RSE	Continuar la difusión de la RSC

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente	mejora continua
Empleados	Otros	mejora continua
Proveedores	Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación de proveedores	mejora continua





• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: La mayoría de los proveedores con los que trabajamos son micro-empresas y pymes de ámbito local y sujetos a la legislación española, por lo que el riesgo de vulneración de los derechos humanos es muy limitado. A todos los proveedores con los que trabajamos se les envían los "requisitos de compras en calidad, medio ambiente y seguridad laboral" y son evaluados como parte de nuestro sistema de gestión, elaborando una "lista de proveedores homologados", en la que se tiene en cuenta de manera positiva que posean certificaciones.

Objetivos: Incluir en los "requisitos de compras" parámetros de la RSC.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros requisitos de compras incluyen criterios de RSC aunque no se han recogido por escrito, tales como:

- se prima a las empresas locales, a fin de promover la economía del territorio y obtener la garantía del marco regulatorio de las condiciones laborales y medio ambientales
- se prima a las pymes o miropymes
- se prima la adquisición de bienes o servicios provenientes de:
 - + comercio justo
 - + producción ecológica
 - + sistemas de producción limpia o menos contaminante
 - + centros especiales de empleo (colectivos desfavorecidos)



Objetivos: Recoger por escrito los criterios de RSC que ya se siguen en la empresa, incluyéndolos en los "requisitos de compras de calidad, medio ambiente y seguridad laboral"

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: ALGUAS difundió entre todos sus proveedores los siguientes documentos:

- "Código de conducta y ética empresarial"
- "Política del Sistema de Gestión Integral"
- "Requisitos de compras en calidad, medio ambiente y seguridad laboral"

Objetivos: Seguir con la difusión de los principios del Pacto Mundial, que son los principios rectores de nuestra empresa e incluir por escrito, en los requisitos de compras, criterios de RSC.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 80 %


Implantación: En su mayoría se refiere a PYMES y grandes empresas y son, sobre todo, certificaciones en calidad y medio ambiente.


Al tener establecido otros métodos de valoración de los proveedores no es un requisito de homologación la certificación de un sistema de gestión.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras	Incluir en requisitos de compras criterios de RSC
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Seguir difundiendo los principios del Pacto Mundial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: no existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva conforme a la legalidad vigente y al convenio colectivo para el sector de las limpiezas industriales en las provincias de Sevilla y Cádiz

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La política de comunicación interna que se sigue en la empresa es de puertas abiertas, abogando por la transparencia y el debate de la información de temas importantes. hay establecidos cauces formales de comunicación como son reuniones periódicas o la entrega de información de temas relevantes pero también se utilizan con frecuencia cauces informales, donde se tratan los temas en el momento que se considere oportuno tanto por parte del personal trabajador como directivo.

Todo ello queda recogido en el Procedimiento de Comunicación interna y externa integrante del sistema de gestión implantado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: Se dispone de un tablón de anuncios donde se ponen tanto los documentos exigidos por la ley (calendario laboral, TC2...) como aquellos de interés para personal y directivos (plan de igualdad y conciliación, convenio colectivo...)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: Además de lo recogido en el Procedimiento del Sistema de Gestión relativo a la comunicación tanto interna como externa, creemos en la comunicación continua. Al ser una microempresa las relaciones entre el personal empleado y directivo son fluidas de forma que tanto en el marco de las reuniones como en las propias relaciones diarias se dan numerosas oportunidades para escuchar, evaluar y hacer seguimiento de sugerencias y críticas del personal empleado.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Otros	Continuar con la política de comunicación interna basada en el diálogo constante	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar con la política de comunicación interna basada en el diálogo constante	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Dada la actividad de la empresa y su lugar de ubicación no existe riesgo de trabajo forzoso. Las relaciones laborales se rigen por la legalidad vigente y el convenio colectivo aplicable.

Tampoco se cuenta con proveedores de países en vías de desarrollo por lo que se entiende que el trabajo forzoso no es un factor de riesgo en la entidad.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: ALGUAS implantó en el año 2010 el "Plan de Igualdad y Conciliación" que incluye los programas jornada flexible y teletrabajo, a demanda de los trabajadores. Intentando ajustar, lo más posible, las jornadas laborales a las necesidades específicas de cada caso.

Siempre es necesario implantar medidas de conciliación independientemente de la existencia o no de situaciones específicas. Entendemos la conciliación de la vida personal, familiar y laboral aplicable a todo el personal, de otra manera sería una visión de la conciliación demasiado sesgada.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: En los contratos laborales del personal se especifican las horas de trabajo, la remuneración establecida, el número de días de vacaciones al año... fijándose en todos los casos dentro de lo establecido por el convenio colectivo aplicable.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: En el periodo analizado no se han establecido acciones concretas relacionadas con este principio, distintas a las ya establecidas.

Continuar en el desarrollo de las acciones necesarias para hacer efectivo el compromiso de crear un entorno de trabajo motivador y estimulante, reforzar su apuesta por la diversidad y asegurar la igualdad de oportunidades.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Debido a la estructura interna de la empresa los mecanismo son de autocontrol por los propios empleados y evaluados por la gerencia.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Otros Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	
 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación	Mejora continua del plan de conciliación



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Mejora continua del plan de conciliación

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo ni en la propia empresa ni en los clientes y proveedores con los que trabajamos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Implantación: ALGUAS basa sus valores y principios éticos en los derechos humanos, laborales y ambientales de los Principios del Pacto Mundial y quedan expresamente recogidos en el "Código de Conducta y Ética Empresarial"



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Si bien no se presta apoyo económico directo a proyectos y actividades en la comunidad, si se colabora prestando apoyo a asociaciones sin ánimo de lucro de carácter comunitario para el desarrollo de determinados proyectos o para la solicitud de fondos, que no son computables cuantitativamente.

Objetivos: ALGUAS está trabajando en la implantación del TEAMING en los servicios que presta. El TEAMING es una



iniciativa solidaria para reunir micro-donaciones, de manera que partiendo de una cantidad simbólica y voluntaria, poco significativa para todos los bolsillos, se transforme en una poderosísima ayuda permanente.

Buscamos la manera de poner de acuerdo a clientes con la misma prestación de servicio, pe. limpiezas alcantarillado y hacer una propuesta en común. De momento está en fase de proyecto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código de Conducta Código Ético	cumplimiento del código de conducta y ética empresarial	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Difusión e implantación de un proyecto de acción social	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: En el 2010 se implantó el "Plan de Igualdad y Conciliación" buscando la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos. Previa a su elaboración la situación de la empresa fue valorada por una consultora externa PSICAS.

Sin embargo, practicamos la discriminación positiva con puestos técnicos y directivos reservados para mujeres a igualdad de condiciones, de manera de favorecer su promoción y acceso a puestos normalmente reservados para hombres.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Para evitar la discriminación y favorecer la diversidad se implantó en el pasado ejercicio el "plan de igualdad y conciliación" y se mantienen los convenios de colaboración en materia de prácticas profesionales con el Servicio Andaluz de Empleo y la Cámara de Comercio del Campo de Gibraltar.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI



Implantación: La empresa ha realizado unas jornadas de sensibilización de sus empleados en la política de género, no discriminación e igualdad de oportunidades.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las acciones llevadas a cabo en las distintas áreas de la empresa están encaminadas a conseguir la igualdad efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres.

Incluso se practica la discriminación positiva en el acceso a puestos directivos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 7 %

Directivos mujeres: 100 %

Directivos hombres: 0 %

Mujeres: 28 %

Hombres: 72 %

Mayores de 45 años: 1 %

Menores de 30 años: 0 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: Debido al sector en el que se desarrolla nuestra actividad, las limpiezas industriales, la proporción de hombres es mucho mayor porque también lo son en la demanda de empleo, se trata de un sector tradicionalmente muy masculinizado.

La gerencia de ALGUAS está totalmente comprometida con las políticas de género y quiere fomentar el acceso de la mujer a puestos de trabajo en los que no es frecuente su presencia. Por ello, está desarrollando distintos proyectos en los que la contratación sería mayoritariamente femenina.

En cuanto a los puestos técnicos cualificados y directivos se practica la discriminación positiva, favoreciendo el desarrollo de la carrera profesional de la mujer sin que por ello tenga que renunciar a una vida personal de calidad.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



Respuesta: SI

Implantación: Desde el año pasado, ALGUAS tiene un enlace en su página web directo al Pacto Mundial y al informe de progreso.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Hasta el momento no se ha dado nunca un caso de acoso, abuso o intimidación dentro de la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta	Continuar con la implantación y mejora del plan de igualdad
	Código Ético	
	Plan de Igualdad	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Sensibilización interna sobre la igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	continuar publicando el informe anual de progreso
	Web	



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de gestión medioambiental, ISO 14001, garantiza la revisión anual de los riesgos ambientales asociados a las actividades desarrolladas por la organización, estableciendo las medidas de control y las acciones preventivas necesarias para cada uno de los impactos identificados.

Actualmente se planifican actividades formativas y de sensibilización para el personal con el fin de que contribuyan en la consecución de los objetivos ambientales establecidos por la organización.

Objetivos: Enfocamos nuestro trabajo hacia la sostenibilidad medioambiental y para ello buscamos la mejora continua basada en la sensibilización del 100% de nuestros empleados.

[Descargar el documento adjunto](#) 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 150

Implantación: 150 horas de formación medioambiental, repartidas entre 50% formación externa y 50% de sensibilización y formación interna.

Objetivos: Sensibilización del 100% de los empleados.
Implicación de los empleados en la mejora continua.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medioambiental	mejora continua

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra actividad está relacionada con el sector medioambiental, por lo que somos especialmente conscientes de la responsabilidad que ello conlleva.

El sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente, identifica y evalúa los aspectos ambientales de las actividades llevadas a cabo y establece las correspondientes acciones preventivas para cada uno de ellos, pues creemos que la prevención es la mejor manera de evitar riesgos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: ALGUAS cuenta con un sistema de gestión integral de calidad y medio ambiente certificado, y como parte de él una política que integra calidad, medio ambiente y seguridad laboral.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: ALGUAS desde hace un par de años imparte entre sus empleados unas jornadas de



sensibilización denominadas "Buenas prácticas medioambientales, laborales y sociales".

En ellas se hace hincapié en el consumo lógico y responsable de los recursos y en la importancia de la gestión adecuada de los residuos dentro de la propia empresa, fomentando su reutilización y reciclaje dentro de lo posible.

Objetivos: Sensibilización 100% empleados



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 5,35

Agua: 0,06

Papel: 10,5

Implantación: En el 2011 se han consumido un total de 5357 kw, 60 m3 y 10500 folios.

Estos datos reflejan un claro aumento respecto al año anterior en electricidad y papel. Disminuyendo mucho el consumo de agua.

Este último disminuye con la captación del agua siempre en el lugar de realización de los trabajos, ya que al tratarse de clientes diferentes y en zonas geográficas distintas, se reparte de una manera más equitativa.

Por otro lado, con la apertura de la sede de Guillena (Sevilla) en mayo de 2010, era lógico esperar un aumento de las facturas respecto al año anterior, ya que la oficina administrativa se encuentra en esta sede y está operativa de 9 a 21 horas, ininterrumpidamente.

Objetivos: Mejora continua

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Sistema integral de Calidad y Medio Ambiente certificado, por lo que realizamos auditorias anuales

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Informe de suelos.

Informe acústico.

Objetivos: mejora continua



Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 50,29

Implantación: El mayor consumo en la empresa es el de combustible ya que nos dedicamos a las limpiezas industriales y a la recogida y transporte de residuos, por lo que es difícil de disminuir.

Objetivos: Se está implantando un programa de control y disminución de consumos, en el que se ha pasado a hacer además de un control global, uno específico por vehículo, que nos pueda aportar datos de interés como posibles averías...

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 7

Implantación: - residuos sólidos urbanos, segregación en origen y se depositan en el contenedor correspondiente del ayuntamiento

- residuos peligrosos: se segregan en origen y se entregan a un gestor final autorizado:

* aceites hidráulicos

* baterías

* envases contaminados

* filtros

* cartuchos de tinta, toners

Objetivos: Programa de minimización de residuos generados

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Energía consumida en desplazamientos para la realización de nuestros servicios.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Respuesta: No

Implantación: Aunque la mayor parte de los servicios que realizamos tienen un alto consumo de agua, utilizamos siempre la que el cliente nos proporciona en el lugar del trabajo y, en caso posible, agua no potable.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1

Implantación: papel reciclado

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 0

SO_x: 0

Implantación: no disponemos de datos, no hemos medido nuestro nivel de emisiones.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1,5

Implantación: se ha disminuido respecto a años anteriores la cantidad de aceites residuales que se registran en



la propia empresa, debido a que se han llevado más los camiones a talleres oficiales para los cambios.
En el caso de los gestionados por nosotros, son siempre entregados a un gestor final autorizado.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: ALGUAS está autorizada como gestor y transportista de residuos, peligrosos y no peligrosos.
Además, estamos dados de alta como Pequeños Productores de Residuos Peligrosos.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: * Guía de buenas prácticas de gestión de residuos
* Buenas prácticas medioambientales, laborales y sociales
* Minimización de residuos

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.


Respuesta: 0


Implantación: El agua consumida en nuestras instalaciones es la de los aseos y va totalmente al alcantarillado.
Las aguas de limpiezas realizadas por la prestación de nuestros servicios van a plantas depuradoras o a gestores autorizados de residuos líquidos, en función de su composición.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	minimizar los impactos ambientales producidos por nuestros servicios
	Sistemas de gestión de calidad	
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Reducción de consumos y minimización de residuos

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	mejora continua
	Otros	



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: ALGUAS junto con la empresa sevillana ESMECA y la Universidad de Sevilla está desarrollando un proyecto denominado "Sistema ECO-ALGUAS" que incluye el diseño y producción de vehículos y equipos industriales con duraluminio aleado de alta resistencia.

Objetivos: En colaboración con otras empresas como MITRA, CYCLUS, BIDA...participamos en iniciativas para la difusión de tecnologías respetuosas para el medio ambiente, siempre intentando mejorar la gestión ambiental de todos nuestros servicios



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0


Implantación: El proyecto de I+D+i acaba de ser aprobado para financiación a fecha de octubre 2012, por lo que los gastos e inversiones comenzarán con su marcha.


• Resumen de Implantación:

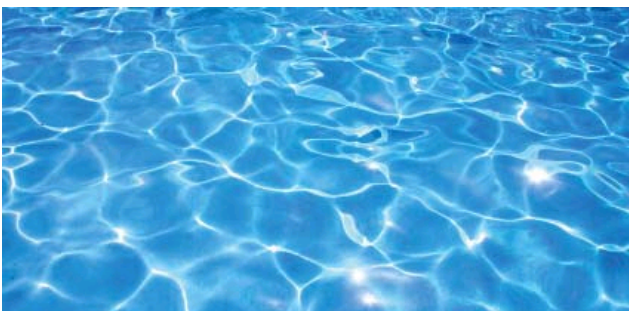
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	proyecto de I+D+i

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: Debido al tamaño de la empresa el riesgo de corrupción interna es prácticamente nulo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad utiliza su código ético para expresar el rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y los procedimientos de prevención de blanqueo de capitales, en el que se recoge la política de la empresa frente a este tipo de actitudes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se exige a clientes, empleados y proveedores transparencia en todos los procesos y gestiones relacionadas con la empresa y las condiciones de los servicios prestados. Para ello se ha distribuido el Código entre todos nuestros grupos de interés y está a disposición de todo aquel que lo quiera consultar.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 95

Empleados: 100

Proveedores: 95

Implantación: Si bien se ha distribuido el Código entre todos los grupos de interés, el 100% real que podemos reflejar se refiere sólo a los empleados, ya que se les hace entrega a cada uno de ellos en el momento de la incorporación con el resto de la documentación pertinente.

En cuanto a clientes y proveedores siempre hay incorporaciones y/o variaciones, sobre todo en el caso de los clientes, que por tratarse de temas muy puntuales y no de servicios continuos, no se les hace entrega de la Política de la empresa ni del Código de Conducta.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)


Respuesta: SI

Implantación: ALGUAS realiza y controla todas sus operaciones de forma transparente y auditable. Los procedimientos integrantes del sistema de gestión certificado así como los propios principios de la empresa que se recogen en un código ético y empresarial, rigen nuestras actuaciones diarias con todos los grupos de interés: clientes, empleados y proveedores.


Objetivos: Mejora continua

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta	difusión de la misma al 100% de los clientes
	Código Ético	
Empleados	Código de Conducta	continuar con las directrices establecidas
	Código Ético	
Proveedores	Código Ético	difusión de la misma al 100% de los proveedores
	Política de Calidad	
	Política de Compras	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	difusión de la misma al 100% de los clientes
Empleados	Otros	Sensibilización interna continua
Proveedores	Difusión de la política	difusión de la misma al 100% de los proveedores

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Mejora continua de atención al cliente
	Buzón de sugerencias	
Empleados	No tenemos seguimiento	comunicación directa, fluida y bidireccional
Proveedores	Otros	procedimiento de control de proveedores



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas	EN2



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	
P8C1211	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.)	EN16,EN17,EN20
P8C1311	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C1411	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C1511	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
P8C1611	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
PRINCIPIO 9		
P9C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12