



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Sun to Market Solutions S.L.



• Carta de Renovación del compromiso



Sun To Market Solutions

Avda. Gregorio Peces Barba 1
28918 Leganés (Madrid)
+34 91 49 66 189

Madrid, 22 de Octubre 2012

Estimado Sr:

Sun to Market Solutions se formó hace tres años dentro del sector de las energías renovables, concretamente la energía solar termoeléctrica. Hace un año y medio nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y desde entonces hemos notado mejoras en aspectos de la responsabilidad social corporativa.

En vista de los resultados obtenidos desde nuestra adhesión y las ventajas competitivas adoptadas, tenemos el firme compromiso de continuar formando parte de la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios. Desde los inicios de nuestra empresa hemos desarrollado nuestras actividades dentro del marco de los Diez Principios a pesar de no haber firmado el Pacto Mundial. Sin embargo, desde nuestra incorporación al mismo, hemos mejorado nuestra concienciación con el medio ambiente, intentando ser cada vez más sostenibles, y con los Derechos Humanos, dando a nuestros trabajadores beneficios sociales y libertad para poder compaginar su trabajo en nuestra empresa con otras actividades personales. Asimismo, hemos continuado trabajando en la línea de nuestra estrategia empresarial, en la que prima el respecto a los derechos humanos, las normas laborales y la anti-corrupción.

Con el fin de continuar avanzando y progresando en nuestros objetivos, confirmamos el firme compromiso de seguir trabajando en la línea del Pacto Mundial de las Naciones Unidas mediante el cumplimiento de los Diez Principios.

Ralf Wiesenberg
Director General



Información general

Perfil de la entidad: Sun to Market Solutions S.L.

- *Dirección:* Avda. Gregorio Peces-Barba 1
- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* Ralf Wiesenberg, Director General
- *Fecha de adhesión:* 05/05/2011
- *Número de empleados:* 13
- *Sector:* Energético
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Servicios de Consultoría Energética y Desarrollo de Software dentro del ámbito de la energía solar.
- *Ventas / Ingresos:* 81484.35 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 111050.2 € del CDTI y del MICIN
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Hemos escogido estos grupos de interés ya que nuestros empleados y clientes son muy importantes para nosotros ya que son la base principal de la empresa.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Nuestra empresa está presente en USA y en la India, donde tenemos dos oficinas. Además este año hemos abierto oficinas en China e Italia.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance del Informe es la actividad de nuestra empresa, que es la consultoría e ingeniería energética en el campo de la energía solar.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se ha definido la materialidad en función de nuestra actividad y los impactos que genera.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* El Informe de Progreso será difundido por todas nuestras oficinas y a todos nuestros empleados, así como a los clientes que así lo soliciten.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No hemos tenido ningún premio, ni distinción en el ejercicio del 2011.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual



Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Tanto los empleados como nuestros clientes rellenan encuestas de satisfacción cada seis meses, en las cuales reflejan sus inquietudes y sus necesidades como sus sugerencias.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Director de Operaciones y el Responsable de Calidad e I+D+i son los que se encargan de implantar y gestionar los 10 principios. Asimismo, el Director General conoce el desarrollo y evolución de los mismos. El Consejo Directivo está formado entre otros por el Director General de la empresa y el Director de Operaciones, por lo que sí ocupan un cargo ejecutivo. Se adjunta el organigrama de la empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) El Consejo de Dirección en su totalidad no mide el progreso de la implantación de los 10 principios, únicamente los cargos ejecutivos del mismo.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* martes, 23 de octubre de 2012
- *Responsable:* Begoña Barnechea
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



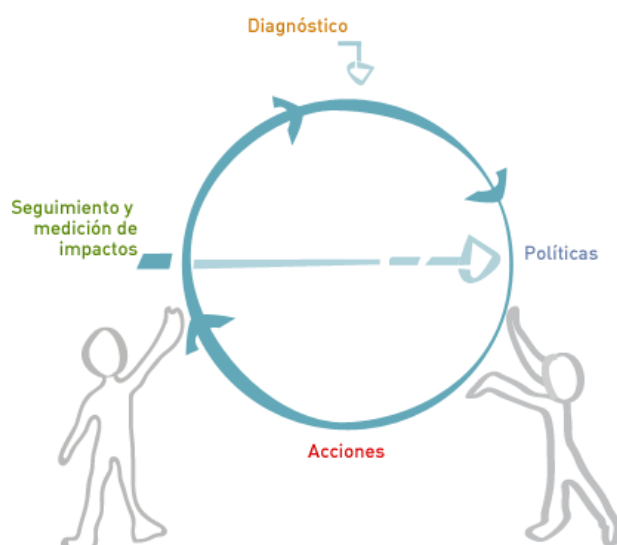
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: La entidad ha valorado los posibles riesgos en Derechos Humanos de los clientes y empleados, llegando a la conclusión que no existen riesgos para nuestros clientes y empleados, ya que éstos últimos han recibido formación sobre la prevención de los riesgos laborales de su puesto de trabajo. Ambas partes son siempre tratadas con respeto y cordialidad, quedando esto reflejado en el buen ambiente de trabajo que hay en la empresa.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos definida una Política de Calidad e I+D+i donde se especifica el compromiso de la empresa en mantener la satisfacción de nuestros clientes y la motivación de los empleados, además de otros temas relativos a la producción y al proceso de I+D+i. Asimismo, existen políticas internas de gestión de los RRHH para que nuestros empleados se encuentren lo más cómodo posible en nuestra empresa.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Apoyamos y colaboramos con Aldeas Infantiles con el fin de que cada vez más niños desfavorecidos puedan acceder a las necesidades básicas que por el mero hecho de ser humano le corresponden. Asimismo, nuestros empleados tienen beneficios sociales como seguro médico y de viaje, además de formación de lengua inglesa en el empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La Organización realiza encuestas periódicas a nuestros clientes y empleados donde se evalúa su opinión acerca de su trabajo con nosotros, tanto interno como externo, y de este principio.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos nuestros empleados han sido informados sobre la adhesión de la empresa al Pacto Mundial, y han mostrado su conformidad con el mismo, ya que han leído y entendido los 10 principios.



¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)



Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.



Respuesta: SI



Implantación: Nuestra organización tiene una de sus oficinas en la India donde se trabaja por promover proyectos para que toda la población tenga acceso a la energía y puedan desarrollarse.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros		Revisar y adecuar la política a los cambios en la organización
	Política de Calidad		
Empleados	Políticas internas de gestión		Mantener la satisfacción de nuestros empleados

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social		Seguir trabajado en esa línea
Empleados	Acción social		Seguir trabajado en esa línea

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Mejorar día a día la satisfacción de nuestros clientes
	Buzón de sugerencias		
	Encuestas		
	Procedimiento de gestión de incidencias		
Empleados	Auditorías		Mejorar día a día la satisfacción de nuestros empleados
	Buzón de sugerencias		
	Encuesta		
	Procedimiento de gestión de incidencias		

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de nuestro sistema de gestión existe un procedimiento de evaluación de proveedores en el cual se analiza su actividad y la calidad de sus productos y servicios. Sólo tenemos proveedores evaluados que cumplen unos estándares de calidad, en los que entre otras cosas se asegura que se cumplen con los derechos humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Estamos certificados en ISO 9001 por lo que tenemos un procedimiento de compras en el que se determina la evaluación a nuestros proveedores y mediante el cual se determina que no se subcontrata a ningún proveedor que no esté evaluado positivamente, asegurando así nuestro compromiso con el cumplimiento de los Derechos humanos en toda la cadena de producción.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro personal encargado de compras está informado acerca de la evaluación que tiene que hacer a nuestros proveedores para cumplir con este principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 80 %

Implantación: Los proveedores que no disponen de una certificación de calidad, son proveedores históricos de nuestra empresa, por lo que nos han demostrado desde el inicio de las relaciones comerciales su calidad y compromiso con la misma.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad		Seguir trabajando con proveedores con máxima calificación
	Procedimiento de compras		
	Sistemas de clasificación de proveedores		
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Seguir trabajando con proveedores con máxima calificación



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestros trabajadores gozan de plena libertad para la afiliación y negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: La comunicación con nuestros empleados en temas importantes es mediante reuniones personales con la Dirección de la empresa o de la forma que lo considere el trabajador.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: Nuestros empleados tienen plena libertad de afiliación tal como lo especifica el Estatuto de los Trabajadores.





SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos (P3C4I1)



Respuesta: SI


Implantación: Con una periodicidad semestral nuestros empleados rellenan encuestas de satisfacción donde expresan sus sugerencias y quejas respecto a varios temas laborales y demás temas que consideren. Además disponemos de un buzón de sugerencias.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		Continuar con la política establecida.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Continuar trabajando en esa línea.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no representa un riesgo de nuestra entidad por el tipo de actividad que realizamos.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: No

Implantación: Nuestros empleados disponen de los permisos que requieran en función de sus necesidades puntuales. En esos aspectos nuestra organización es totalmente permisiva.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Todos nuestros trabajadores tienen firmado un contrato de trabajo que se ajusta a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y en el Convenio de Empresas de Ingeniería.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra organización facilita en todo momento la adecuación de sus jornada laboral en función de las necesidades del trabajador. Permitiendo así que nuestros empleados puedan compaginar con su trabajo aquí con otras labores, como formación o lo que ellos consideren. Además nuestros empleado disponen de seguro médico privado siempre que quieran.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Debido a que nuestro tipo de actividad no requiere trabajos forzosos, y a las facilidades sociales que damos a nuestro empleados no consideramos necesario certificarnos en ese tipo de normas.







SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Sí, nuestra Dirección lleva un control de los beneficios sociales ofrecidos a cada trabajador y se interesa sobre los requerimientos que pudieran necesitar.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo		Continuar trabajando en esa línea.



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social	😊	Continuar con el buen desempeño en este ámbito.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad no implica el trabajo el infantil, aunque es un hecho que nuestra empresa no contempla en ningún caso.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: No disponemos de una política como tal que especifique este principio, sin embargo sí disponemos de protocolos de sección de personal y cumplimos con la normativa vigente. Además disponemos de cláusulas firmadas con clientes, en las que se especifica que no realizamos ninguna actividad utilizando mano de obra infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Colaboramos con aldeas Infantiles, asociación que se dedica a la protección infantil en zonas más desfavorecidas.



¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)



Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.



Respuesta: No


Implantación: Apoyamos la erradicación del trabajo infantil a través de otras medidas que no son la certificación en esas normas.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Protocolos de selección del personal		Continuar trabajando en esa línea.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Continuar trabajando en esa línea.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestra organización no existen riesgos de discriminación ya que se contrata al personal en función de sus cualidades para el puesto concreto independientemente de su sexo, edad, raza o religión. Prueba de ello es la disparidad de perfiles que hay en la misma.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra organización considera que es de vital importancia, por lo momentos económicos que se están viviendo, dar oportunidad a la gente joven demandante de primer empleo para formarles y que puedan desarrollar su futuro profesional en España.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: En este último año se ha ampliado mucho la formación de nuestro personal en diversas materias.



Además se ha aumentado la plantilla en mujeres menores de 25 años.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La alta Dirección de la organización está compuesta por hombres pero hay otros puestos relevante ocupados por mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 11 %

Directivos mujeres: 33 %

Directivos hombres: 67 %

Mujeres: 27 %

Hombres: 73 %

Mayores de 45 años: 6 %

Menores de 30 años: 63 %

Empleados no nacionales: 11 %

Empleados con contrato fijo: 63 %

Empleados con contrato temporal: 37 %

Implantación: Como se puede observar en los indicadores, nuestra plantilla está formada principalmente por personal masculino menor de 30 años, sin embargo, este año hemos aumentado el personal femenino y poco a poco se va integrando más personal extranjero ya que tenemos oficinas en la India, China, Italia y los Estados Unidos.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI


Implantación: El organigrama de la empresa se encuentra incluido en el Manual de Calidad e I+D+i, al cual tiene acceso todo el personal de la organización, y personal externo si así lo solicita. Por otro lado en nuestra página web hay un listado del personal que trabaja en la empresa.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)


Respuesta: 0


Implantación: Jamás hemos tenido ningún problema de este tipo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo		Continuar con el buen desempeño en este ámbito.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación		Continuar con el buen desempeño en este ámbito.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros Web		Continuar con el buen desempeño en este ámbito.

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro personal muestra una sensibilización en materia ambiental, ya que se reciclan los residuos, se fomenta el ahorro energético, de papel y de tinta/ tóner de impresora. Además estamos adheridos a la Fundación Vida Sostenible.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 8



Implantación: Durante este años se han dado esas horas de formación y sensibilización ambiental, pero se pretende continuar con dicha formación en el futuro.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Continuar fomentando la conciencia ambiental.
	Formación en el respeto del medio ambiente		
	Sensibilización en materia medioambiental		

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Por el tipo de actividad que realizamos nuestro impacto ambiental es leve. Aún así tenemos implantadas acciones para intentar disminuir el impacto que generamos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestra organización no hay una política ambiental definida como tal, simplemente tenemos la política de Calidad e I+D+i. Sin embargo, sí que hay implantadas determinadas acciones cuyo fin es respetar el medio ambiente y reducir los impactos causados por nuestra empresa, tales como reciclaje y ahorro de papel, tinta/tóner...etc.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Estamos adheridos al GHS de la Fundación Vida Sostenible para fomentar que nuestros empleados en sus día a día intenten causar el menor impacto ambiental con sus actividades.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 1800

Agua: 5800

Papel: 3500

Implantación: Los consumos son anuales y aproximados. Son en Kwh, en l y en Kg.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: La Dirección de nuestra empresa está comprometida con el medio ambiente, por ello tiene la intención de ampliar sus acciones para la reducción de impacto y contribución a una actividad laboral más sostenible.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Sistemas de gestión de calidad		Aumentar la concienciación ambiental de nuestros empleados.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Seguir trabajando en esa línea.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento		Establecer una método de evaluación ambiental

Leyenda: Progreso adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora





• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La actividad de nuestra empresa es en sí una acción para desarrollar, mejorar y promocionar las tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como son las energías renovables, concretamente la energía solar termoeléctrica, tecnología en la que España es pionera.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 100

Implantación: Nuestra empresa trabaja en el sector de las energías renovables, concretamente la energía solar, por lo que la inversión en tecnologías respetuosas con el medio ambiente es total (100%).

• Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

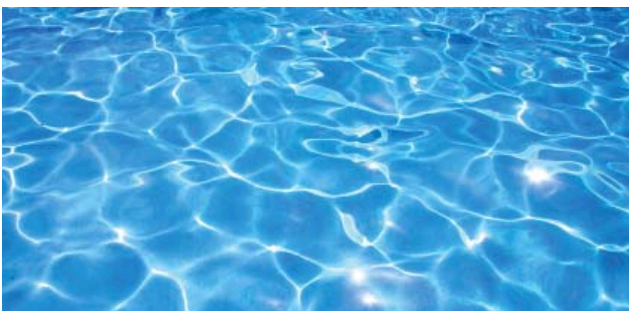
🌱 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Seguir trabajando y mejorando el sector de la energías renovables.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: No hemos realizado ningún diagnóstico concreto, ya que por la forma en que desarrollamos y ejercemos nuestro trabajo entendemos que no tenemos ningún riesgo en ese aspecto.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra Organización se rige por las Políticas europeas de Blanqueos de capitales. Del mismo modo que disponemos de un Manual de Calidad acorde con nuestro Sistema de gestión de Calidad e I+D+i.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un tablón de anuncios en nuestras oficinas donde está expuesta nuestra política de Calidad e I+D+i.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Implantación: Todos nuestros clientes tienen acceso a nuestra Política de Calidad e I+D+i en el momento que lo deseen.

Del mismo modo que todos nuestros empleados conocen dicha política ya que tiene un valor importante en la empresa.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente se realizan dos auditorias a nuestro Sistema de Gestión de Calidad e I+D+i, al igual que también se hacen auditorias de cuentas. Asimismo tenemos un buzón de sugerencias tanto para clientes como para empleados.



• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad		Continuar con las políticas establecidas.
	Política de Blanqueo de Capitales		
Empleados	Otros		Continuar con la política establecida.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política		Continuar trabajando en esa línea.
Empleados	Difusión de la política		Continuar trabajando en esa línea.



 Seguimiento				
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos	
Clientes	Auditorías		Continuar trabajando en esa línea.	
	Buzón de sugerencias		Continuar trabajando en esa línea.	
Empleados	Auditorías			Continuar trabajando en esa línea.
	Buzón de sugerencias			

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C611	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C711	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C411	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C211	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C411	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C611	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C711	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C211	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C111	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C511	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12