



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Audidores Medioambientales Natura S.L.



Iniciativa RSE-PYME



• Carta de Renovación del compromiso



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Zaragoza 8 de octubre de 2012

Muy Señores Nuestros:

AUDITORES MEDIOAMBIENTALES NATURA, S.L., con el objetivo de participar en el apoyo al Pacto Mundial y renovar el compromiso constante hacia la iniciativa y sus Principios les hace entrega su Informe de Progreso del año 2011.

Mediante la presente, queremos apoyar los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

AUDITORES MEDIOAMBIENTALES NATURA, S.L., quiere reafirmar su adhesión a una iniciativa tan importante como lo es esta en un momento en el que la sociedad lo necesita tanto.

Expresamos nuestra intención de cumplir con estos Principios así como darlos a conocer en el marco de nuestra esfera de influencia.

Para el próximo año, nos proponemos participar en las actividades organizadas por el Pacto Mundial, cuándo esto sea posible y apropiado, tomando parte en iniciativas y grupos de trabajo especializados; involucrándonos en proyectos de alianzas; y dando a conocer a las empresas participantes nuestros progresos.

Atentamente,



Fdo. D. Miguel Montañés Frontiñán
Gerente de Audidores Medioambientales Natura S.L.

AUDITORES MEDIOAMBIENTALES NATURA, S.L. Inscrita Registro Mercantil de Zaragoza: Tomo 2.109. Libro 0. Folio 96. Sección 8, hoja Z.21.023. Inscripción 1ª. C.I.F.: B-50728856



Información general

Perfil de la entidad: Auditores Medioambientales Natura S.L.

- *Dirección:* C/ Conde Aranda 136 3º Izda.
- *Dirección web:* www.naturamedioambiente.com
- *Alto cargo:* Miguel Montañés, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 02/04/2012
- *Número de empleados:* 30
- *Sector:* Medio ambiente
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Consultoría mediambiental
- *Ventas / Ingresos:* 1304463470,00
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 0
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Analizando todas aquellas entidades o individuos a los que puede afectar la actividad de la empresa para así elegir los grupos que para nosotros son más significativos.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance del presente Informe de Progreso del Pacto Mundial es para toda la empresa.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* La empresa ha establecido los asuntos más significativos mediante un análisis de los impactos que la organización ejerce sobre los Grupos de Interés significativos en nuestro caso los empleados y los clientes.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* La empresa difunde a los trabajadores y sus grupos de interés a través de la página web de Global Compact y de la Red Española del Pacto Mundial. Así mismo se difunde a través de la página web de la empresa.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Dado que el tamaño de organización no es muy grande, esta ha logrado tener una comunicación fluida, directa y basada en la confianza con todos sus grupos de interés, en especial con los clientes. Se realizan reuniones finales al finalizar cada proyecto para mejorar en todo momento.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El máximo órgano de gobierno de la empresa es el director y fundador de la misma, a su vez se encarga tanto de la toma de decisiones como de la implantación de los 10 Principios.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Este es el primer año de adhesión de la empresa, así como nuestro primer informe, por lo que esperamos poder realizar las mediciones mediante indicadores en un futuro próximo.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Por el momento no pero no descartamos la posibilidad.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* lunes, 22 de octubre de 2012
- *Responsable:* Miguel Montañés
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: Actualmente, en el seno de la Unión Europea y en el sector en el que Natura desarrolla sus actividades, creemos que es prácticamente inexistente el riesgo de incumplir con los derechos humanos fundamentales. Todos nuestros empleados reciben tanto la información como la formación necesaria sobre todo en Prevención de Riesgos Laborales en función de sus puestos de trabajo.

Objetivos: Revisar la identificación de los grupos de interés.

Continuar con la formación profesional y en competencias de todo el personal.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: No

Implantación: Aplicandolo a nuestra empresa, podemos decir que en la actualidad, no tenemos una política ni un código ético por escrito, aunque de manera no formal, sí tenemos unas bases sobre una política a seguir que son conocidas por todos.

Las condiciones laborales que propicia la empresa fijan unos umbrales superiores a los marcados por convenio.

Por todo ello creemos que el riesgo de incumplir este principio es prácticamente nulo.

Objetivos: Como objetivo, nos proponemos plasmar en papel las directrices a seguir por todos en este campo y que

todo empleado las conozca.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Natura, cumple rigurosamente con la legislación vigente aplicable a todas sus actividades, basada en el ordenamiento jurídico español (Constitución Española de 1978, que a su vez asume los Derechos Humanos recogidos en la Declaración Universal).

De esta manera, el principal grupo de interés sobre el que tiene un mayor impacto son las personas que conforman la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Por el momento no hemos creado ningún mecanismo con tal fin, esperamos poder crearla para el próximo año seguramente en forma de encuestas tanto a clientes como a empleados.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Aunque de manera formal no existe un documento que recoja dichos principios, todos los empleados conocen la ética de la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Asegurarnos de que nuestros clientes sigan la política RSE
Empleados	No tenemos política	Crear una política y un código ético y ponerlo por escrito.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Por el momento no la tenemos pero nuestro propósito es establecerla.
Empleados	No tenemos acción concreta	Por el momento no la tenemos pero nuestro propósito es establecerla.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Crear encuestas de satisfacción.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Crear un buzón de sugerencias e intentar mejorar los canales de comunicación.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos muchos proveedores ya que para nuestra actividad no son necesarios, pero los que tenemos son empresas pequeñas en las cuales creemos que es inexistente el riesgo que se incumplan los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Tal como hemos explicado con anterioridad son muy pocas las ocasiones en que subcontratamos o compramos productos, pero sí nos gustaría marcar una política aunque sea en líneas generales de lo que queremos de las empresas que trabajen con nosotros.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Como consecuencia del desarrollo del Valor RSE, Natura se ha marcado como objetivo promover



la RSE entre sus clientes y proveedores e invitarles a formar parte de la Red del Pacto Mundial.

En la actualidad, ya incluimos en nuestros contratos y comunicaciones con clientes el logo de la Red Española del Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 0 %

Implantación: Debido a que nuestra empresa subcontrata en muy pocas ocasiones, no contamos con un porcentaje.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Crear una política
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Promover formar parte de la Red del Pacto Mundial
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: El marco normativo laboral español, el Estatuto de los Trabajadores, recoge el derecho a la negociación colectiva, además la Constitución de 1978 recoge el derecho a la libre asociación y a la afiliación a organizaciones sindicales, políticas y empresariales.

Natura, cumple con estos derechos pero debido al tamaño de la empresa no hay una gran actividad sindical, aunque sí tenemos representante de los trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Natura, cumple con lo marcado por convenio incluso mejora muchos de los aspectos de este. También existe una sistemática de reuniones anuales, además de las necesarias por cualquier otro motivo, (entre ellas la revisión estratégica y cierre de año con exposición de resultados) donde se hace partícipe y se informa a la totalidad de la plantilla en relación a los asuntos relevantes de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Natura, siempre ha partido de la base de poder conciliar la vida personal con la laboral, por ello siempre ha existido una flexibilidad en los horarios, siempre y cuando se cumpla, que las responsabilidades de cada persona no se descuiden en tiempo y forma.

Una de las medidas mas importante podría ser el llegar a acuerdos con los empleados sobre jornadas reducidas, para todos aquellos que requieran de necesidades especiales de conciliación.

En Natura se potencia la comunicación y participación de todos los empleados de forma bidireccional.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan reuniones en las que se escuchan todas las posiciones para tomar decisiones conjuntas que mejoren las condiciones de los trabajadores así como la eficiencia de la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo	Se sigue el convenio y se realizan reuniones cada vez que es necesario.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Establecer las acciones como Regla Interna de la empresa y ponerlas por escrito.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Al estar bajo el marco normativo laboral español, y a su vez pertenecer a la Unión Europea, resulta imposible que los trabajos forzados o bajo coacción supongan un riesgo para Natura.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: En natura existen varias medidas de conciliación sobre todo para las mujeres embarazadas y para el cuidado de hijos para padres y madres, ya que debido a la media de edad de los empleados de la empresa son las medidas mas necesarias.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: A día de hoy la entidad dispone de una política clara pero no por escrito, por ello es un objetivo a cumplir en el próximo año.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: Natura tiene implantado un sistema de conciliación de vida familiar y laboral de todos sus trabajadores, dando libertad para acciones como teletrabajo, cuidado de familiares, jornada intensiva, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Realizamos un seguimiento personalizado para conciliar la vida laboral y familiar de nuestros trabajadores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación	Poner por escrito una política de conciliación así como un código ético.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Estudiar la mejora de las acciones y ponerlas por escrito.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: En España y para los clientes con los que trabajamos es inexistente la explotación infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Implantación: Natura está totalmente en contra de la explotación infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: Si

Implantación: Natura está totalmente en contra de la explotación infantil y colabora con el patrocinio de un equipo de baloncesto infantil.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política interna	No permitiremos la explotación infantil.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Apoyamos el deporte infantil.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier persona de la plantilla de Natura, tiene acceso a planes de formación y promoción.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: Por la propia naturaleza de los trabajos que realiza, ya que la ingeniería medioambiental es una disciplina de reciente creación, las licenciaturas necesarias corresponden en su mayoría a nuevas disciplinas universitarias por lo que la contratación es en su gran mayoría de recién licenciados, no pudiendo contratar a mayores de 45 años por no disponer de la competencia profesional correspondiente. Así mismo, se tiene contratación de personal extranjeras o personas en riesgo de exclusión.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Los responsables de zona son todo personas indistintamente hombres y mujeres formados

internamente, que se contrataron en Natura como demandantes de su primer empleo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Natura promueve la igualdad efectiva en cualquier puesto, actualmente los responsables de zona son dos mujeres y dos hombres, solo se busca la profesionalidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 5 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 5 %

Mujeres: 70 %

Hombres: 30 %

Mayores de 45 años: 0 %

Menores de 30 años: 20 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: Natura es un aempresa joven y emprendedora, y como se puede observar no hay discriminación por sexo ya que la mayor parte de la platilla son mujeres.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Natura se caracteriza por la perfecta coordinación de todos sus empleados. Aboga por la no existencia de individualismos, así como tampoco existe una estructura jerarquizada.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0

Implantación: Natura no tiene ningún expediente abierto ni resuelto por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Seguir siendo objetivos en la contratación de personas.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Buscamos la igualdad para todos los trabajadores de Nautra.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	Seguir manteniendo la empresa con una estructura plana.



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Natura ha realizado una identificación y valoración de aspectos ambientales sobre los que tiene impacto, y lleva a cabo acciones para reducir los mismos, consistentes en la recogida selectiva de los residuos no peligrosos que se generan (papel y cartón, plástico, latas, materia orgánica, pilas, toner de impresora, etc.).

Así mismo se baraja la posibilidad de realizar el estudio de la huella de carbono de la empresa en los próximos años.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 75

Implantación: Natura es una empresa dedicada al medio ambiente, por lo que la mayoría de los empleados está plenamente concienciado en cuanto a este concepto.

La mayoría de ellos han realizado cursos de formación en temas medioambientales tanto en sus carreras como una vez en nuestra empresa.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros Sensibilización en materia medioambiental	Mantener las acciones llevadas a cabo hasta ahora y mejorarlas en lo posible

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Los riesgos medioambientales identificados son el consumo de energía eléctrica, consumo de combustible en desplazamientos, consumo de papel y tóner de impresión.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: Al ser mínimo el riesgo, de momento no hemos realizado ninguna evaluación, pero no descartamos hacerla.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: Por el momento no tenemos una persona dedicada en exclusiva ya que casi todos los empleados tienen amplia formación medioambiental, la cual aportan en la medida de lo posible al caso concreto de nuestra empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 15387

Agua: 54,75

Papel: 200

Implantación: Los cálculos son aproximados, ya que varían en función del trabajo que tengamos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: En la actualidad, no hay nadie responsable exclusivamente en este tema sino que siempre seguimos unas normas de conducta e intentamos reducir el gasto sobre todo en energía por ejemplo, realizando jornada intensiva en verano, controlando entre todos consumos innecesarios como podría ser la reutilización de papel.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	No tenemos política	Evaluación de riesgos ambientales.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Sin contestar

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Reducir el impacto ambiental entre todos en la medida de lo posible.



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Natura ha adquirido para su trabajo en campo vehículos con reducidas emisiones de CO2 e incluso uno de los vehículos es un híbrido para reducir la contaminación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Unos 32.400 € aproximadamente.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Seguir apoyando y formar parte de iniciativas que mejoren el medio ambiente.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ningún diagnóstico sobre este principio ya que Natura está en el marco legal español y dichos riesgos serían penalizados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestra política de actuación Natura se basa en la aplicación de la legislación vigente con el fin de evitar y prevenir cualquier posible riesgo de extorsión o corrupción. Así mismo, la mayoría de nuestros clientes están adheridos al Pacto Mundial al igual que nosotros por lo que confiamos en que no se producen este tipo de riesgos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Debido a que no se suelen producir este tipo de riesgos en nuestra empresa, por el momento nos limitamos a cumplir las leyes españolas vigentes así como a asegurarnos en la medida de lo posible que toda persona

relacionada con Natura las cumple.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Implantación: Como ya hemos indicado, la mayoría de nuestros clientes cumplen con los principios del Pacto Mundial. Nuestros empleados están informados de la posición que deben tomar dado el caso, aunque es improbable que dichos riesgos se produzcan. Nuestros proveedores son empresas pequeñas y de confinaza por lo que tampoco les afectaría.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Estableceremos mecanismos para gestionar las incidencias anticorrupción, en el momento que se produzca alguna ya que hasta el momento no nos hemos encontrado con esta situación nunca.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Seguir bajo la normativa española
Empleados	No tenemos política	Seguir bajo la normativa española

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No realizará nunca ningún tipo de soborno o extorsión.
Empleados	No tenemos acción concreta	No realizará nunca ningún tipo de soborno o extorsión.



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	En caso de que se produzca darlo a conocer y ser transparentes.
Empleados	Otros	Seguir con el protocolo, en caso de que se produzca darlo a conocer a dirección.



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12