



DGC

2011/

DGC One AB (publ)
**Årsredovisning och
Hållbarhetsredovisning**

Innehåll:

Verksamhetsberättelse

Kort om DGC	4
Vd har ordet	6
2011 kvartal för kvartal	10
Vår historik	12
Vårt nät	13
Våra strategier	14
Affärsområde: Datakommunikation	18
Affärsområde: IT-drift	22
Tjänsteområde: Konsulttjänster	25
Affärsområde: Telefoni	26

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhet, vd har ordet	30
Om vår hållbarhetsredovisning	31
Vårt kundansvar	32
Vårt miljöansvar	34
Vårt sociala ansvar	39
Vårt ekonomiska ansvar	44
Vår GRI-profil	45

Aktien och ägarna

DGC-aktien	46
Årsstämma och kalendarium	50

Årsredovisning

Förvaltningsberättelse /	52
Ekonomisk flerårsöversikt	60
Ekonomisk kvartalsöversikt	61
Risker och riskhantering	62
Bolagsstyrningsrapport	68
Rapport över koncernens totalresultat	84
Rapport över koncernens finansiella ställning	85
Rapport över förändringar i koncernens eget kapital	86
Rapport över koncernens kassaflöde	87
Resultaträkningar för moderbolaget	88
Balansräkningar för moderbolaget	89
Förändringar i moderbolagets eget kapital	90
Kassaflödesanalyser för moderbolaget	91
Noter, koncernen och moderbolaget	92
Noter, koncernen	98
Noter, moderbolaget	108
Revisionsberättelse	112
Finansiella definitioner	114

Den här årsredovisningens miljöpåverkan	115
---	-----

”2011 blev vårt bästa år hittills, både resultatmässigt och försäljningsmässigt. Vi vann två nya rekordstora kunder i ICA och EDB/bankomaterna och gjorde ett stort och lyckat förvärv. Vi slog också fast en ny vision som tar sin utgångspunkt i drömmen om det goda företaget.”

Jörgen Qwist, vd-ord sid 6



2011 i korthet:

1 januari – 31 december

Nettoomsättning, mkr	379,7	(296,2)
Tillväxt i tjänsteverksamheten, %	25,5	(11,9)
Rörelseresultat, mkr	41,8	(40,7)
Rörelsemarginal, %	11,0	(13,7)
Resultat efter skatt, mkr	30,9	(29,7)
Resultat per aktie efter utspädning, kr	3,58	(3,46)

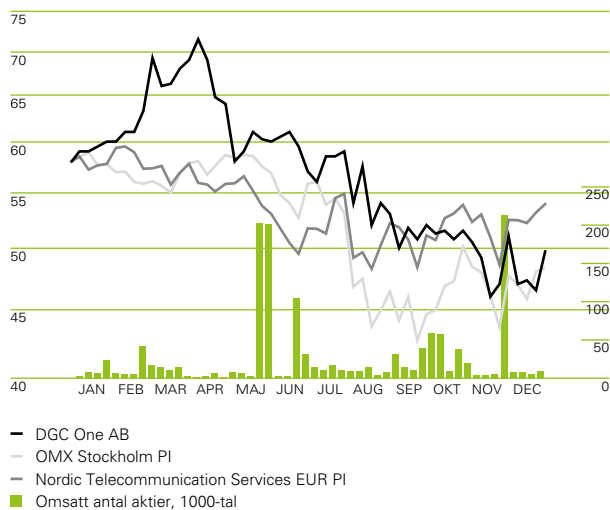
Höjdpunkter affärer

ICA, ramavtal, datakom	36 mån	
EDB/Bankomaterna, datakom	84 mån	110 mkr

Övriga höjdpunkter

I mars förvärvade vi drift- och konsultbolaget Bradata i Örebro och växte med ca 40 nya kompetenta medarbetare och flera betydelsefulla referenskunder. Genom förvärvet stärkte vi upp vår driftkompetens samt tillfördes en värdefull specialistkonsultgrupp.

Aktien



Produktion: DGC One AB, 2011
 Form och illustrationer: Stefan Amberg, DGC
 Tryck: Ineko AB

Alla personer som medverkar på bild i årsredovisningen är, där inte annat anges, anställda på DGC.

Läs om den här årsredovisningens miljöpåverkan på sidan 115.



Kort om DGC

Så växer vi och tjänar pengar

Vi är en nätoperatör som utvecklar och säljer datakommunikations-, drift- och telefonilösningar i ett eget rikstäckande nät till kunder som har verksamhet på många platser.

Våra framgångsfaktorer

- Ett rikstäckande datakommunikationsnät och skalbara tjänsteplattformar för IT-drift- och telefonitjänster
- Många, långa och utvecklingsbara kundrelationer
- Stabila repetitiva intäkter

Affärsidé, vision, mål och kärnvärden

Vår affärsidé är att leverera skalbara och kundanpassade datakommunikations-, drift- och telefonitjänster i ett eget rikstäckande nät till kunder som har verksamhet på många platser. Vi levererar våra tjänster med hög servicegrad och ett personligt engagemang i våra kunder.

Vår vision är att bli erkända som den bästa leverantören av datakommunikations-, drift- och telefonitjänster till kunder med verksamhet på många platser. Vår tillväxt skall vara lönsam, grön och hållbar.

Vårt huvudmål är att ha marknadens nöjdaste och mest lojala kunder. Vi skall nå det målet genom att leverera högkvalitativa tjänster samt genom att vara en rådgivande partner till våra kunder inom våra kompetensområden. För oss är varje kund en referenskund.

Vi vill också vara marknadens bästa arbetsplats med

medarbetare och en laganda som utmärks av våra tre kärnvärden; ansvarstagande, engagemang och kamratskap.

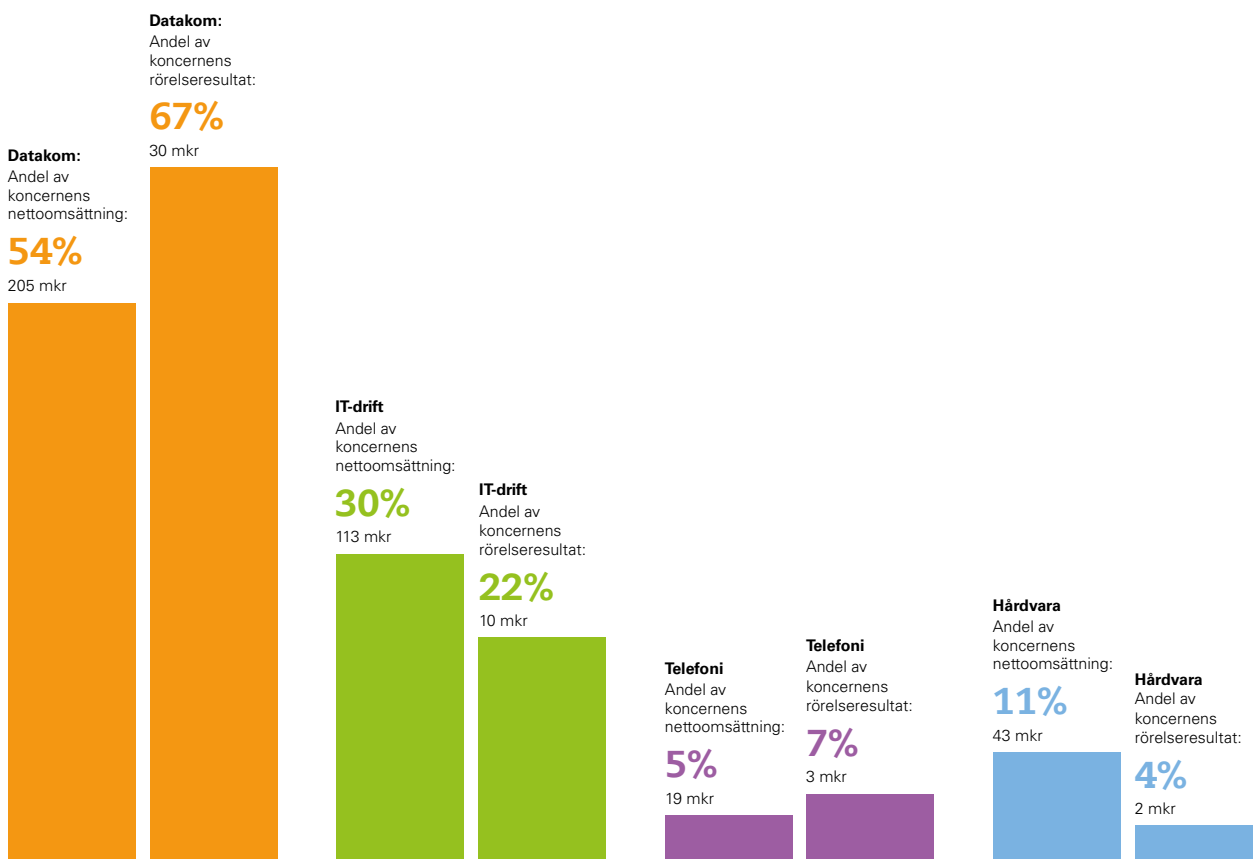
Så växer vi och tjänar pengar

Vi vinner kunder och marknadsandelar genom att leverera högkvalitativa tjänster med hög servicegrad och ett personligt engagemang i våra kunder. Eftersom vi levererar våra tjänster från skalbara tjänsteplattformar och i ett eget nät kan nya kunder anslutas till befintlig infrastruktur. Det ger oss möjlighet att ge våra kunder ett attraktivt pris samtidigt som vi kan upprätthålla goda bruttomarginaler. Liksom andra operatörer skriver vi långa avtal med våra kunder, oftast tre år eller mer, och de allra flesta kunderna förlänger sina avtal. Det gör att vi har stabila och konjunkturokänsliga intäkter. Merparten av våra tjänster faktureras kvartalsvis i förskott vilket bidrar till starka kassaflöden.

Finansiella mål och utdelningspolicy

Av styrelsen fastställda finansiella mål samt utdelningsmål för verksamheten är:

- En organisk tillväxt i tjänsteverksamheten om lägst 10 procent per år
- En rörelsemarginal om 15 procent per år
- En skuldsättningsgrad som långsiktigt inte överstiger 1,0
- Styrelsen har som målsättning att föreslå en årlig utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt



Fyra affärsområden – en leverantör

Vår payoff "One source IT" beskriver vårt erbjudande till våra kunder: datakommunikations-, drift- och telefonitjänster från en leverantör, i ett nät, med en support. Därtill levererar vi också hårdvara och konsulttjänster som en service till våra kunder.

Datakommunikation

Inom affärsområde datakommunikation fortsätter vi att förstärka vår position som det självklara alternativet till de före detta nordiska telefonmonopolen. En avgörande förklaring till att vi varje år vinner nya marknadsandelar är vårt rikstäckande datakommunikationsnät.

IT-drift

Våra tjänster inom affärsområde IT-drift omfattar allt i från skalbara kapacitetstjänster där kunden bara köper precis den datakapacitet den behöver, till komplett outsourcing av kundens IT-stöd. Tillsammans med kunden hittar vi den bästa mixen av våra egna tjänster, globala molntjänster och vad kunden kan göra själv.

I affärsområde IT-drift bedriver vi också en konsultverksamhet med spetskompetens inom migreringar och utveckling av infrastrukturlösningar.

Telefoni

Vi levererar skalbara och kundanpassade telefoniväxeltjänster och kontaktcenterlösningar som en tjänst. Därtill kommer intäkter från våra kunders telefonitrafik och supportavtal.

Hårdvara

Många av våra kunder behöver hårdvara och detta affärsområde fungerar som en servicefunktion till dem.

ONE
SOURCE
IT™

Vd har ordet

Drömmen om det goda företaget

2011 blev vårt bästa år hittills, både resultatmässigt och försäljningsmässigt. Vi vann två nya rekordstora kunder i ICA och EDB/bankomaterna och gjorde ett stort och lyckat förvärv. Vi slog också fast en ny vision som tar sin utgångspunkt i drömmen om det goda företaget.

Drömmen om det goda företaget

Vi kan nu lägga vårt 21:a verksamhetsår till handlingarna. Jag har tidigare skrivit att vår ambition med DGC egentligen alltid varit densamma under dessa år. Vi har alltid velat bygga upp ett DGC som är ledande på vår marknad, som har nöjda kunder, stolta medarbetare och som växer med god lönsamhet. Och vi vill ha roligt medan vi gör det. Vi kan kalla den ambitionen för drömmen om det goda företaget. Med tiden har vår bild av det goda företaget fått fler nyanser.

Det började i miljöfrågan i slutet på 90-talet då vi tillverkade persondatorer. Det räckte med att stå någon timme vid monteringsbandet för att man efteråt skulle ha som en fet glansig hinna på händerna. Med tiden fick vi lära oss att glansen kunde komma från plaster och bromerade flamskyddsmedel som fjällade av sig. Sådana flamskyddsmedel har ungefär samma effekter som DDT och lagras upp i kroppens fettvävnader. Genom att använda skyddshand-

skar, skapa bättre arbetsytor samt köpa in miljövänligare komponenter kunde vi minska den eventuella exponering som vi själva utsattes för, men farliga flamskyddsmedel har fortsatt att pumpas ut av hårdvaruindustrin. Det kan vi idag se i allt från isbjörn till kvinnors bröstmjolk där ämnena återfinns. Vilka samband som finns mellan dessa miljögifter och nervskador hos foster och ammande barn utreds nu av en oroad forskarvärld.

Tack vare flera miljöorganisationers envisa arbete förbjöds vissa särskilt farliga flamskyddsmedel 2007, men många av de flamskyddsmedel och andra kemikalier och ämnen som finns i dagens hårdvara är skadliga för hälsan. En enkel tumregel är att varje persondator innehåller 0,2 kilo miljögifter. Idag tillverkar DGC inte längre datorer men för att realisera våra tjänster köper vi in mycket hårdvara. Självklart väljer vi då det är möjligt att köpa miljömärkta produkter, men den bästa miljöeffekten får vi då vi genom modern IT-teknologi kan virtualisera och konsolidera bort så mycket hårdvara som möjligt. Miljövinster av sådan dematerialisering uppstår förstås också genom lägre energiförbrukning och växthusgasutsläpp. Just energifrågan är högaktuell för IT- och telekomindustrin, man uppskattar att den idag står för 3-5 procent av jordens energianvändning, att jämföra med flygindustrins 2 procent, och andelen växer i takt med den explosiva tillväxten av data när allt blir digitalt. Vi i IT-



och telekommunikationsindustrin kan alltså spela två roller i miljöfrågan. Vår industri kan vara en miljöbov som fyller planeten med miljögifter, elektronikskrot och växthusgaser. Vår industri kan också bidra med teknologi som gör att alla sektorer i samhället kan minska sin miljöpåverkan. Att bryta sambandet mellan ekonomisk tillväxt och miljöförstöring är för mig vår generations största och viktigaste utmaning. Och för mig finns det inget "gott" företag som inte gör vad det kan för att ta sig an den utmaningen.

Drömmen om det goda företaget inkluderar alltså idag självklart ett miljöansvar, men det finns fler nyanser och man brukar samla dem alla i begreppet "hållbarhet". Hållbarhet handlar om att öka välbefindandet för alla människor utan att förstöra eller utarma vår planet. Det omfattar också med andra ord den sociala och ekonomiska påverkan som vår verksamhet har. Allt startar i våra medarbetare och den arbetsplats vi gemensamt skapar. Tillsammans har vi satt upp målet att vi skall vara marknadens bästa arbetsplats med medarbetare och en laganda som utmärks av våra kärnvärden ansvarstagande, engagemang och kamratskap. Varje år är vi med i tävlingen Sveriges bästa arbetsplats för att få en känsla av hur väl vi uppfyller det målet. Att vi i år igen nådde en god placering i tävlingen är ett fint betyg till det integrationsarbete vi gjort med våra förvärv i Örebro och Växjö, och till alla nya kollegor som följde av de

förvärven. Stort tack till våra medarbetare som har valt att se möjligheterna i vårt samgående!

I takt med att vi blivit ett större företag med mer resurser har vi också kunnat utvidga vårt sociala ansvar utanför den egna kretsen av medarbetare. Inom ramen för vårt sociala sponsringsprogram "Det digitala hoppet" kunde vi under året starta vårt andra skolprojekt, denna gång i Kenya. När dessa rader skrivs är en av våra supporttekniker i byn Nakuru utanför Nairobi och bygger upp en datasal. Utbildningsrummet kommer tillsammans med de IT-lärare vi bekostar att ge områdets barn och ungdomar tillgång till modern informationsteknologi och kompetens att använda den. Med den kompetensen följer bättre förutsättningar att försörja sig och tillvarata sina mänskliga rättigheter.

Nöjda och lojala kunder är grunden för hållbar tillväxt

I begreppet hållbar tillväxt tycker jag också att nöjda och lojala kunder ligger. En central del av vår vision är att ha marknadens nöjdaste och mest lojala kunder. Jag kan inte säkert veta om vi har det idag men det absoluta flertalet av våra kunder väljer att förnya sina avtal med oss gång efter gång. Under 2011 kunde vi förlänga avtalen med stora och viktiga kunder som Svensk Fastighetsförmedling, Gina Tricot och Axstores. Lite extra stolt är jag över att

Vår vision är att bli erkända som den bästa leverantören av datakommunikations-, drift- och telefonitjänster till kunder med verksamhet på många platser. Vår tillväxt skall vara lönsam, grön och hållbar.



I maj 2011 samlade vi för första gången alla medarbetare efter förvärvet av Bradata i Örebro.

butikskedjan Boomerang återigen förlängde sitt driftavtal med oss. De blev vår första driftkund för tio år sedan när vi styrde om verksamheten från produkter till tjänster och förlängde nu sitt avtal för fjärde gången. Vi har också förlängt avtalen med nästan alla de kunder som följde med köpet av Bradata i Örebro samt driftverksamheten i Växjö, ytterligare ett bevis på den höga kompetens och kvalitet som finns i de verksamheter vi köpte.

Nöjda kunder kan man få på många sätt men en förutsättning är att de tjänster man levererar fungerar på det sätt kunderna förväntar sig. Under 2010 gjorde vi stora ansträngningar i att uppgradera infrastrukturen i vårt datakommunikationsnät. Avkastningen på den investeringen blev ännu bättre än vad vi hade hoppats, antalet driftstörningar i nätet minskade signifikant under 2011. Eftersom nätet också bär våra drift- och telefonitjänster gynnades alla våra kunder. Gällande kvaliteten i våra tjänster ser jag också den telefonileverans vi genomförde under 2011 till Göteborg Energi som en höjdpunkt under året. Nu har vi bevisat att vårt affärsområde Telefoni är att räkna med i stora och komplexa affärer till samhällskritiska funktioner.

Nöjda kunder lägger också grunden för all nyförsäljning. 2011 blev ett fantastiskt år nyförsäljningsmässigt med två nya rekordaffärer. I februari tecknade vi ett ramavtal med

ICA AB med målet att vi under 2012 och 2013 successivt skall leverera ut datakommunikationsförbindelser till Sveriges 1400 ICA-butiker. I juni tecknade vi ett avtal med EDB ErgoGroup om att leverera datakommunikation till 2800 bankomater i Sverige de kommande sju åren. De här var två av de största datakommunikationsaffärerna som gjordes på den svenska marknaden under 2011. Att vi vann dem är ett genombrott för vår tillväxtstrategi att rikta oss mot allt större kunder. Affärerna är också ett fint betyg till vår nätstrategi. Datakommunikationsmarknaden är hårt konsoliderad och det är bara knappt en handfull leverantörer som har tillräcklig geografisk täckning i sina nät för att vara med och konkurrera om de största affärerna – och vi är nu en av dem.

Drömmen om det goda företaget har alltså många nyanser. Engagerade och stolta medarbetare, nöjda och lojala kunder, högkvalitativa tjänster, minskad miljöpåverkan och ett socialt ansvar. Och sist men inte minst – det ekonomiska värde vi skapar. 2011 blev också ett nytt rekordår resultatmässigt. Allt hänger ihop.

Stockholm mars 2012

Jörgen Qwist

Vd och koncernchef

2011 kvartal för kvartal

Q1:

1 januari – 31 mars

Nettoomsättning, mkr	84,1	(72,1)
Tillväxt i tjänsteverksamheten, %	12,2	(13,1)
Rörelseresultat, mkr	8,3	(11,5)
Rörelsemarginal, %	9,9	(15,9)
Resultat efter skatt, mkr	6,2	(8,4)
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,73	(0,98)

Offentliggjorda affärer

Boomerang, förlängning, IT-drift	36 mån	1,6 mkr
ICA, ny kund, datakom	36 mån	
Polarbröd, ny kund, datakom	36 mån	
Däckia, förlängning, IT-drift	36 mån	7 mkr

Övriga höjdpunkter

I mars förvärvade vi drift- och konsultbolaget Bradata i Örebro och växte med ca 40 nya kompetenta medarbetare och flera betydelsefulla referenskunder. Genom förvärvet stärkte vi upp vår driftkompetens samt tillfördes en värdefull specialistkonsultgrupp.

Q2:

1 april – 30 juni

Nettoomsättning, mkr	98,4	(73,2)
Tillväxt i tjänsteverksamheten, %	31,3	(14,4)
Rörelseresultat, mkr	8,3	(7,1)
Rörelsemarginal, %	8,4	(9,6)
Resultat efter skatt, mkr	7,1	(5,3)
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,82	(0,62)

1 januari – 30 juni

Nettoomsättning, mkr	182,5	(145,4)
Tillväxt i tjänsteverksamheten, %	21,7	(13,7)
Rörelseresultat, mkr	16,6	(18,6)
Rörelsemarginal, %	9,1	(12,8)
Resultat efter skatt, mkr	13,4	(13,7)
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,55	(1,6)

Offentliggjorda affärer

Textilia, ny kund, IT-drift	36 mån	1,8 mkr
Svensk Fastighetsf, förl, IT-drift/datakom	36/24 mån	20 mkr
Addtech, ny kund, datakom	36 mån	4 mkr
Memira, ny kund, datakom	36 mån	
Hemmabutikerna, ny kund, datakom	36 mån	1,1 mkr
Hemtex, förlängning, datakom	36 mån	
SkandiaMäklarna, ny kund, IT-drift/datakom	48 mån	3,3 mkr
Sthlm Meeting S, ny kund, IT-drift/datakom	36 mån	3 mkr
NEA-gruppen, förlängning, IT-drift	36 mån	8 mkr
EDB/Bankomaterna, ny kund, datakom	84 mån	110 mkr

Övriga höjdpunkter

DGC utses till Sveriges fjärde bästa arbetsplats bland medelstora företag i arbetsplatsstudien som genomförs av Great Place to Work

Q3:

1 juli – 30 september

Nettoomsättning, mkr	92,6	(75,0)
Tillväxt i tjänsteverksamheten, %	27,7	(8,7)
Rörelseresultat, mkr	14,1	(12,3)
Rörelsemarginal, %	15,2	(16,4)
Resultat efter skatt, mkr	10,5	(9,2)
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,21	(1,08)

1 januari – 30 september

Nettoomsättning, mkr	275,1	(220,3)
Tillväxt i tjänsteverksamheten, %	23,7	(12,0)
Rörelseresultat, mkr	30,7	(30,8)
Rörelsemarginal, %	11,2	(14,0)
Resultat efter skatt, mkr	23,9	(23,0)
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,77	(2,68)

Offentliggjorda affärer

Varsego, förlängning, IT-drift	24 mån	18 mkr
Axstores, förlängning, datakom	48 mån	12 mkr
YIT, förlängning, datakom	36 mån	6,5 mkr
EM, förlängning, datakom	36 mån	

Övriga höjdpunkter

Vi blir service provider hos Telia Mobile Network och kan därigenom, i eget namn, erbjuda mobila tele- och datatjänster med full integration mot DGC:s IP-Centrexplattform.

Q4:

1 oktober – 31 december

Nettoomsättning, mkr	104,6	(75,9)
Tillväxt i tjänsteverksamheten, %	30,8	(11,7)
Rörelseresultat, mkr	11,1	(9,9)
Rörelsemarginal, %	10,6	(13,0)
Resultat efter skatt, mkr	7,1	(6,7)
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,82	(0,78)

1 januari – 31 december

Nettoomsättning, mkr	379,7	(296,2)
Tillväxt i tjänsteverksamheten, %	25,5	(11,9)
Rörelseresultat, mkr	41,8	(40,7)
Rörelsemarginal, %	11,0	(13,7)
Resultat efter skatt, mkr	30,9	(29,7)
Resultat per aktie efter utspädning, kr	3,58	(3,46)

Offentliggjorda affärer

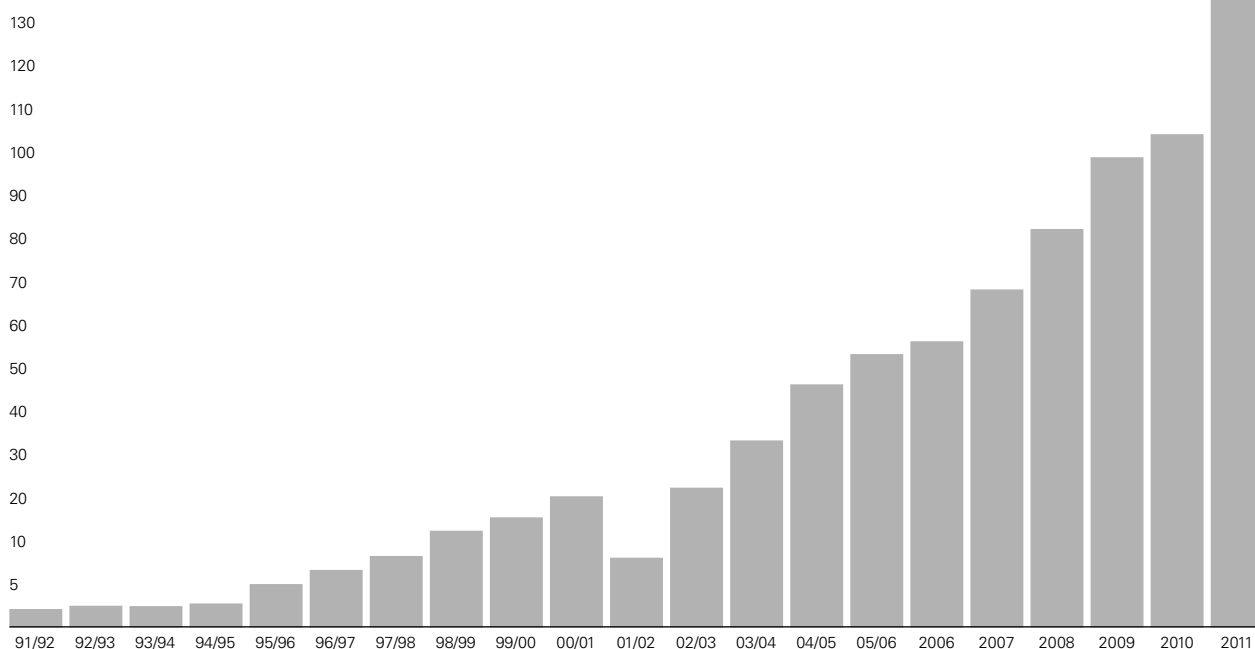
Sandå, ny kund, datakom	48 mån	
Intersport, förlängning, datakom	36 mån	5 mkr
Kronans Droghandel, förlängning, datakom	36 mån	5 mkr
Gina Tricot, förlängning, datakom	36 mån	20 mkr

Övriga höjdpunkter

I december placerade sig DGC, som första Small Cap-noterade företag, på topplistan över företag med högst miljöbetyg i Folksam's index för ansvarsfullt företagande.

Vår historik

Förädlingsvärde, mkr



1987: David Giertz, 15 år gammal, startar en enskild firma hemma i mammas garage i Täby. David importerar kopierings-interface från Taiwan som säljs via postorder.

1991: David tar studenten och anställer Jörgen Qwist och ett par andra vänner. Tillsammans startar vi aktiebolaget DG Computer och säljer specialanpassade Amiga-datorer.

1993: Vi börjar bygga egna stationära "IBM-kompatibla" persondatorer med komponenter från Asien.

1998: Vi vinner vårt första PC-ramavtal med Statskontoret och är nu etablerade som en av Sveriges största PC-tillverkare.

2000: PC-försäljningen når sin topp men vi inser att festen kommer att ta slut och slår i "Vision 2004" fast att vi på fyra år skall förvandla DGC från en PC-tillverkare till ett tjänsteföretag med fokus på drift och datakommunikation.

2001: IT-bubblan spricker och på några månader minskar vår PC-försäljning med 40 procent. Vi börjar flytta medarbetare från PC-verksamheten till de nya tjänsteområdena.

2002: Blir genombrottsåret för våra drift- och datakommunikationstjänster och vi börjar etablera oss i Telias telestationer och bygger ett eget nät.

2004: Vi blir en renodlad nätoperatör. På nyårsafton 2004 avvecklar vi vår PC-produktion. "Vision 2004" är genomförd. I "Vision 2008" sätter vi upp målet om en börsnotering senast 2008.

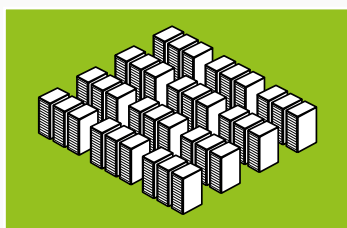
2005: Almi utser oss till "Årets företag" i Stockholms län tack vare vår framgångsrika omvandling till en nätoperatör.

2008: Vi noteras på Nasdaq OMX Stockholm.

2011: Vi förvärvar drift- och konsultbolaget Bradata i Örebro med ett 40-tal medarbetare.

Vårt nät

Många operatörer har investerat stora pengar i passiv infrastruktur i form av kablar i marken, de så kallade stamnäten. Det tackar vi för. Vi har istället valt att investera pengar i den aktiva infrastrukturen som ger åtkomst till slutkunden och kontroll över tjänstens kvalitet.



1. Datacenter

Våra datakommunikations- drift- och telefoni-tjänster produceras i centrala tjänsteplattformar som står i flera geografiskt spridda datacenter.



2. Stamnät

Vi hyr stamnät av nätägare och kopplar samman Sveriges alla större städer i ett rikstäckande nät med egen aktiv utrustning i telestationerna. Nätet byggs i ringstrukturer för högsta tillgänglighet och redundans.

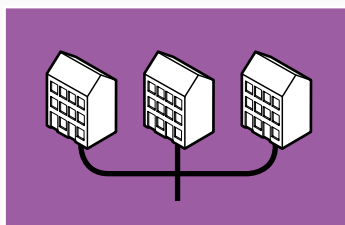
3. Stadsnät

I varje ort finns ett flertal telestationer som kopplas samman med fiberförbindelser. Stadsnätets förbindelser hyrs normalt från regionala nätägare eller stadsnätbolag som exempelvis Stokab i Stockholm.



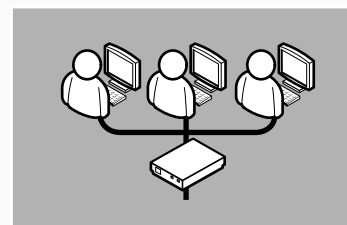
4. Telestationer

Telestationerna ägs nästan uteslutande av TeliaSoneras nätbolag Skanova och nätoperatörer kan hyra plats i dessa efter tillgång. Vi finns för närvarande etablerade i drygt 400 av dessa telestationer med egen aktiv nätutrustning och när på så sätt majoriteten av alla företag i Sverige med eget nät.



5. Accessnätet

Telestationerna fungerar som spridningspunkter för det koppar- eller fiberbaserade accessnätet fram till respektive slutkund. Vi hyr en passiv kopparförbindelse eller en svartfiber och tillför egen utrustning i telestationen samt i respektive slutkunds lokaler.



6. Lokalt nätverk hos slutkund

Vår avlämningspunkt är ett modem eller en router (koppar) eller en mediakonverterare (fiber) som installeras i slutkundens lokaler. Till ändutrustningen ansluts kundens egen utrustning, vanligtvis en nätverksswitch där respektive arbetsstation kopplas in.

- Schematisk bild över noder med egen aktiv utrustning, oftast i telestation.
- Schematisk bild över stamnätet.

Våra strategier

Tio vägval för vår tillväxt

Under de senaste elva åren har vi byggt upp vår tjänsteverksamhet och blivit en framgångsrik nätoperatör. På vägen dit har vi fattat många beslut som alla har följt en röd tråd som vi kan kalla våra strategier.

1. Erbjudande

Vi skall vara en helhetsleverantör av IT-infrastrukturtjänster

Vi erbjuder en bred portfölj av IT-infrastrukturtjänster. Vi har valt att vara en av marknadens få helhetsleverantörer därför att vi tror att hela IT- och telekommunikationsindustrin är mitt i en omvandling driven av tre marknadskrafter:

- Våra kunder behöver säker tillgång till sin information, när som helst, var som helst och med valfritt arbetsverktyg. Företagen behöver hjälp att bygga IT-infrastruktur som löser dessa behov. Istället för att investera i en egen lösning så erbjuder vi alternativet att köpa lösningen som en funktion/tjänst istället. Denna marknadstrend har kallats olika namn men i grunden handlar det om en "tjänstefiering" av IT- och telekommunikationsindustrin.
- IP-konvergeringen innebär att skillnaden mellan olika teknologier för överföring av information försvinner. Just nu är det telefonin som genomgår ett teknikskifte och övergår från analog överföring till IP-protokollet. Vi ser att allt fler upphandlingar omfattar både datakommunikation och telefoni.
- Den tredje kraften är konsolidering, och då menar vi i första hand konsolidering ur ett kundperspektiv. Vi tror att många företag vill samla sina IT-infrastrukturtjänster hos en leverantör med en support. Vår payoff "One source IT" beskriver vårt erbjudande till våra kunder: datakommunikations-, drift- och telefonitjänster från en leverantör, i ett nät, med en support. Att kunderna vill begränsa sina inköp till ett färre antal leverantörer är, vid sidan av skal fördelar, en viktig kraft bakom den konsolidering som har skett på operatörssidan.

Med vårt rikstäckande datakommunikationsnät och våra skalbara tjänsteplattformar inom IT-drift och telefoni är vi väl positionerade för att vinna nya marknadsandelar utifrån dessa tre marknadskrafter.



2. Målgrupp

Vi vänder oss i första hand till företag och organisationer med många verksamhetsställen

Till skillnad från de största nordiska operatörerna så vänder vi oss inte till konsumentmarknaden. Vi bedömer att företag och offentliga verksamheter ställer helt andra och högre krav på service och support än vad konsumenter gör. Med vårt stora datakommunikationsnät och våra skalbara centrala tjänsteplattformar för IT-drift och telefoni passar vårt erbjudande särskilt bra för kunder med verksamhet på många platser. Vår försäljning riktar sig mot allt större företag och offentlig sektor.

3. Kvalitet och kundrelation

Vi vill vara en rådgivande partner till våra kunder

Det är bara genom nöjda kunder DGC kan fortsätta att växa och utvecklas. Våra kunder värderar oss lika mycket på *hur* de får sin tjänst som på *vad* de får. Som en utmanare till stora teleoperatörer konkurrerar vi först och främst med hög servicegrad och kompetens. Vi måste omsätta vår kompetens kring IT-infrastruktur till innovativa lösningar utifrån våra kunders behov. För våra kunder vill vi vara mer än en bra tjänsteleverantör, vi vill vara deras rådgivande partner.



4. Medarbetare

Vi skall vara marknadens bästa arbetsplats

Kan vi inte erbjuda våra medarbetare en attraktiv arbetsplats och utvecklingsmöjligheter kan vi inte förvänta oss det där lilla extra av varje DGC:are som är så viktigt för att kunden skall bli nöjd och utvecklas med oss. Allt hänger ihop i det vi kallar "Den goda cirkeln". Vårt mål är att vår arbetsplats är marknadens bästa och att våra medarbetare och vår företagskultur – "DGC-andan" – utmärks av våra kärnvärden; ansvarstagande, engagemang och kamratskap.



Den goda cirkeln

5. Säljstrategi

Vi säljer direkt till slutkund med personlig försäljning

Vi skall ha en egen och kompetent säljorganisation som jobbar direkt med våra slutkunder. Vi har segmenterat fram en målgrupp som vi aktivt bearbetar med personlig försäljning. Vi utbildar kontinuerligt vår säljkår i komplex försäljning. I begreppet slutkund räknar vi här också in de operatörer som köper våra grossisttjänster, de är slutkund för den tjänst de köper av oss, som de i sin tur förädlar och säljer vidare.

6. Intäktsmodell

Vi vill ha långa kundavtal med repetitiva intäkter

Vår tillväxt bygger på långsiktiga kundrelationer med repetitiva avtalsintäkter. Med den utgångspunkten har vi paketerat och prissatt våra tjänster.



7. Prisstrategi

Vi skall lösa våra kunders behov på ett kostnadseffektivt sätt

Vi levererar våra tjänster från en väl utbyggd nät- och tjänsteplattform med hög skalbarhet, en skalbarhet som skall komma våra kunder till godo. Vi skall vara innovativa i att hitta det mest kostnadseffektiva sättet att lösa våra kunders behov på. På så sätt blir affären bra för båda parter. Det förväntas av den rådgivande partner som vi vill vara för våra kunder.

8. Förädlingsstrategi

Vi utvecklar egna tjänster med skalfördelar

De marknader vi agerar på är under ständig prispress. Kan vi inte möta prispressen genom att hela tiden vinna skalfördelar i teknik och personal minskar våra rörelsemarginaler. Vår nätstrategi är att investera i den aktiva infrastrukturen, där merparten av förädlingsvärdet uppstår, och inte i den passiva infrastrukturen. Vi har etablerat tjänsteplattformar för drift- och telefonitjänster där nya användare kan anslutas till befintlig infrastruktur och därmed öka skalfördelarna. Denna strategi betyder inte att vi själva skall utveckla allt vi säljer. Som rådgivande partner till våra kunder förväntas vi hitta de bästa lösningarna på marknaden och alliera oss med rätt leverantörer.



9. Förvärvsstrategi

Vi vill komplettera vår organiska tillväxt med förvärv

Vår tillväxt skall i första hand vara organisk, men när rätt objekt finns tillgängligt till rätt pris kommer vi att göra kompletterande förvärv. Med kompletterande förvärv menar vi, att det vi alltid är öppna för är förvärvsmöjligheter som passar in i befintliga affärsområden och den tillväxtstrategi som vi här beskriver.

10. Hållbarhet

Vår verksamhet skall bidra till ett bättre samhälle, inte till ett sämre

Vi leder och utvecklar DGC i hållbar balans mellan behov och förväntningar från kunder, medarbetare, ägare och samhället vi verkar i. Sedan 2003 har vi formulerat ett antal affärsprinciper för att vägleda oss i hållbar tillväxt. De handlar om hur våra tjänster får användas och till vem vi säljer dem, om hur vi skall göra våra inköp med respekt för mänskliga rättigheter och miljöhänsyn samt att vi skall vara öppna och transparenta om vår verksamhet.

Affärsområde: **Datakommunikation**

Erbjudande: Privata nätverkstjänster och internettjänster

Nettoomsättning: 205,0 mkr

Andel av koncernens nettoomsättning: 54%

Andel av koncernens rörelseresultat: 67%

Rekordaffärer och ökade marknadsandelar

Kundcase:



Axstores är en av nordens ledande detaljhandelskoncerner med kedjor som Åhléns, Kicks, Lagerhaus och Esthetique. I 390 varuhus och butiker i Sverige, Finland och Norge möter Axstores 5 000 medarbetare 300 000 kunder varje dag. DGC är sedan flera år leverantör av den datakommunikationslösning som knyter samman alla varuhus, butiker och kontor i ett privat nätverk.

Det privata nätet används för att hantera all den interna och externa datatrafik som genereras inom Axstores verksamheter. Det handlar om logistikfunktioner och telefonitrafik men också fler än 22 miljoner betalkortstransaktioner varje år. Skulle kortköpen ta för lång tid eller inte kunna genomföras alls handlar kunderna sina varor i en annan butik. Hög tillgänglighet och funktionalitet i datakommunikationslösning är avgörande för att Axstores verksamhet skall fungera.

Erbjudande datakommunikation

Som leverantör av datakommunikationstjänster anpassar vi vårt erbjudande till branschspecifika önskemål och kundunika behov. Privata nätverkstjänster, eller IP-VPN-tjänster som det också kallas, levererar vi till en mängd olika kunder i varierande branscher. Den gemensamma nämnaren är att kunderna har verksamhet på många olika platser. En förutsättning för att vara en konkurrenskraftig leverantör är ett väl utbyggt datakommunikationsnät.

Inom affärsområde datakommunikation fortsätter vi att vinna marknadsandelar och stärker vår position som det självklara alternativet till de före detta nordiska telefonmonopolen. En avgörande förklaring till att vi varje år vinner nya marknadsandelar är vårt rikstäckande datakommunikationsnät som beskrivs på sidan 13. Vårt erbjudande inom datakommunikationstjänster kan delas in i tre huvudsakliga tjänstekategorier:

Privata nätverkstjänster (IP-VPN)

Privata nätverkstjänster, eller IP-VPN-tjänster, binder samman flera av slutkundens verksamhetsställen i ett gemensamt och säkert nätverk. Tack vare vårt rikstäckande nät och höga servicenivåer, anpassade efter professionella användares behov, har vi under senare år vunnit viktiga marknadsandelar på den svenska företagsmarknaden för IP-VPN-lösningar.



DGC kopplar ihop Axstores alla varuhus och butiker i en IP-VPN-lösning.

Internettjänster

Vi erbjuder tjänster för anslutning till internet för företag med höga krav på tillgänglighet och kapacitet. Till våra internettjänster erbjuds en rad tilläggstjänster som exempelvis brandväggstjänster, domänhantering och e-post.

Grossisttjänster

Ingen internationell operatör har nät i varje land där de har kunder. Därför byter alla operatörer tjänster med varandra. Tack vare vårt stora datakommunikationsnät säljer vi grossisttjänster till ett tiotal internationella operatörer och andra service providers. På samma sätt köper vi tjänster av operatörer som har accessnät i andra länder där våra kunder finns etablerade.

Verksamheten 2011

Under våren 2011 vann vi två av de största upphandlingarna inom datakommunikation som gjordes i Sverige under året. I februari tecknade vi ett ramavtal med ICA AB med målet att vi under 2012 och 2013 successivt skall leverera ut datakommunikationsförbindelser till Sveriges 1400 ICA-butiker. I juni tecknade vi ett avtal med EDB ErgoGroup om att leverera datakommunikation till 2800 bankomater i Sverige de kommande sju åren. Nu gällande tidplan är att vi skall börja koppla upp bankomaterna under andra halvåret 2012 och vara klara med leveransen till sommaren 2013,

därefter sträcker sig avtalet i 4,5 år till utgången av 2017. Avtalet beräknas vara värt 110 miljoner kronor. Datakommunikationsmarknaden är hårt konsoliderad och det är bara knappt en handfull leverantörer som har tillräcklig geografisk täckning i sina nät för att vara med och konkurrera om de största IP-VPN-affärerna som görs i Sverige – och vi är en av dem. Affärerna med ICA och EDB kommer också påverka vår nätutbyggnad som intensifieras under 2012. Under året har vi också förlängt och tecknat nya avtal med fler andra betydelsefulla kunder.

Marknad och konkurrenser

PTS värderar slutkundsmarknaden för datakommunikationstjänster, som bara avser företag och offentlig verksamhet, till 4,8 miljarder kronor. Tillväxten för vår huvudtjänst inom datakommunikation, IP-VPN, var mycket hög under första hälften av 2000-talet då äldre tekniker fasades ut till förmån för IP-VPN-lösningar. Därefter skedde en omfattande konsolidering på marknaden och tillväxttakten i intäkter avtog. Nu växer dock intäkterna igen, i snitt med cirka 10 procent per år de senaste två åren. Intäkterna från IP-VPN står för cirka 55 procent av den totala marknaden och är värd knappt 2,7 miljarder kronor enligt PTS beräkningar. Tillväxten i antalet IP-VPN-anslutningar har vuxit kontinuerligt de senaste åren, mellan 2009 och 2010 med drygt 9 procent. Vi fortsätter att vinna marknadsandelar på den svenska IP-VPN-marknaden,

både sett till andelen anslutningar och andel av intäkterna (se tabell nedan). För att konkurrera krävs en god geografisk täckning i ett modernt nät och våra huvudkonkurrenter inom IP-VPN är främst två av de före detta nordiska telefonmonopolen, TeliaSonera och TDC.

Företagsmarknaden för fast internetaccess (exklusive mobilt internet) är värd cirka 1,6 miljarder kronor per år. Prispressen på internetabonnemang för företag fortsätter och antalet mobila bredband tar en högre andel av det totala antalet abonnemang. Vi fortsätter dock att vinna marknadsandelar inom internettjänster och vår marknadsandel steg från 3 till 4 procent mellan åren 2009 och 2010. Liksom inom IP-VPN-lösningar är våra primära konkurrenter inom internettjänster de före detta nordiska telefonmonopolen. Marknaden är dock mer fragmenterad eftersom fler leverantörer levererar enskilda internettjänster jämfört med rikstäckande datakommunikationslösningar.

En delmarknad som vi idag har relativt få kunder inom är offentlig sektor. Denna marknad domineras fortfarande helt av de före detta nordiska telefonmonopolen. Våren 2009 tecknade vi ramavtalet "Datakommunikation, nätverk och telefoni" med Kammarkollegiet. Tanken med ett sådant ramavtal är att offentlig sektor på ett enklare sätt skall kunna avropa tjänster än om de skulle göra en egen upphandling. Vi hoppades att ramavtalet skulle ge oss chansen att vinna nya kunder inom offentlig sektor. Antalet avrop som gjort inom ramavtalet har dock varit lågt, istället har många avrop gjorts inom ett annat ramavtalsområde, "Kommunikation som tjänst" (KST), där vi idag inte har avtal. Avtalet KST går ut under 2013 och Kammarkollegiet kommer sannolikt inleda en ny upphandling under 2012 där vi kommer att vara med. Vi kommer att fortsätta att jobba hårt för att vinna andelar på denna marknad då vi är övertygade om att våra tjänster passar offentlig sektor lika bra som de passar företagsmarknaden.

Trender på marknaden

Informationssamhällets ökade datavolymer medför att våra kunder i allt större utsträckning behöver transportera större mängder data över sina VPN- och internettjänster. Generellt går därför bandbreddsbehovet upp för alla tjänstekategorier inom datakommunikation (privata nätverk, internettjänster och grossisttjänster). Teknikskiftet från koppar- till fiberbaserad kommunikation är det enskilt viktigaste sättet för marknaden att säkerställa möjligheten att leverera de ökade

bandbredderna som kunderna efterfrågar. Liksom alla teknologiskiften utgör detta både ett hot och en möjlighet för oss och alla andra operatörer. TeliaSonera har i sin kraft av att vara Sveriges största nätägare konkurrensfördelar i detta skifte. Kontrollmyndigheten PTS har uppmärksammat detta och har reglerat TeliaSoneras prissättning på fiber. Att bygga ut vårt nät för ett ökat antal fiberanslutningar mot slutkund har sedan flera år varit ett fokusområde för oss.

Under de senaste åren har mobila uppkopplingstekniker som 4G diskuterats som ett alternativ till fasta uppkopplingar. De frekvensband som används för 4G är, som tidigare, reglerat via licenser. Det kommer endast finnas ett fåtal operatörer som får bygga egen mobil infrastruktur och övriga får agera som virtuella operatörer i deras nät. Vår bedömning är att mobila uppkopplingar för våra kunder huvudsakligen kommer att vara ett komplement till fasta uppkopplingar, för att få redundans eller som ett substitut då det inte går att dra fram en fast anslutning till avlämningspunkten.

Intresset för den nya generationens internetprotokoll, IP version 6 (IPv6), har under den senaste tiden ökat. Det beror till största del på att de tillgängliga näten i den nuvarande versionen, IPv4, håller på att ta slut. Under de närmaste åren kommer IPv6 få en allt större spridning då marknaden tvingas att gå i den riktningen. Vårt nät är idag förberett för att hantera den ökade efterfrågan på IPv6 och vi levererar redan idag dessa tjänster till flera kunder.

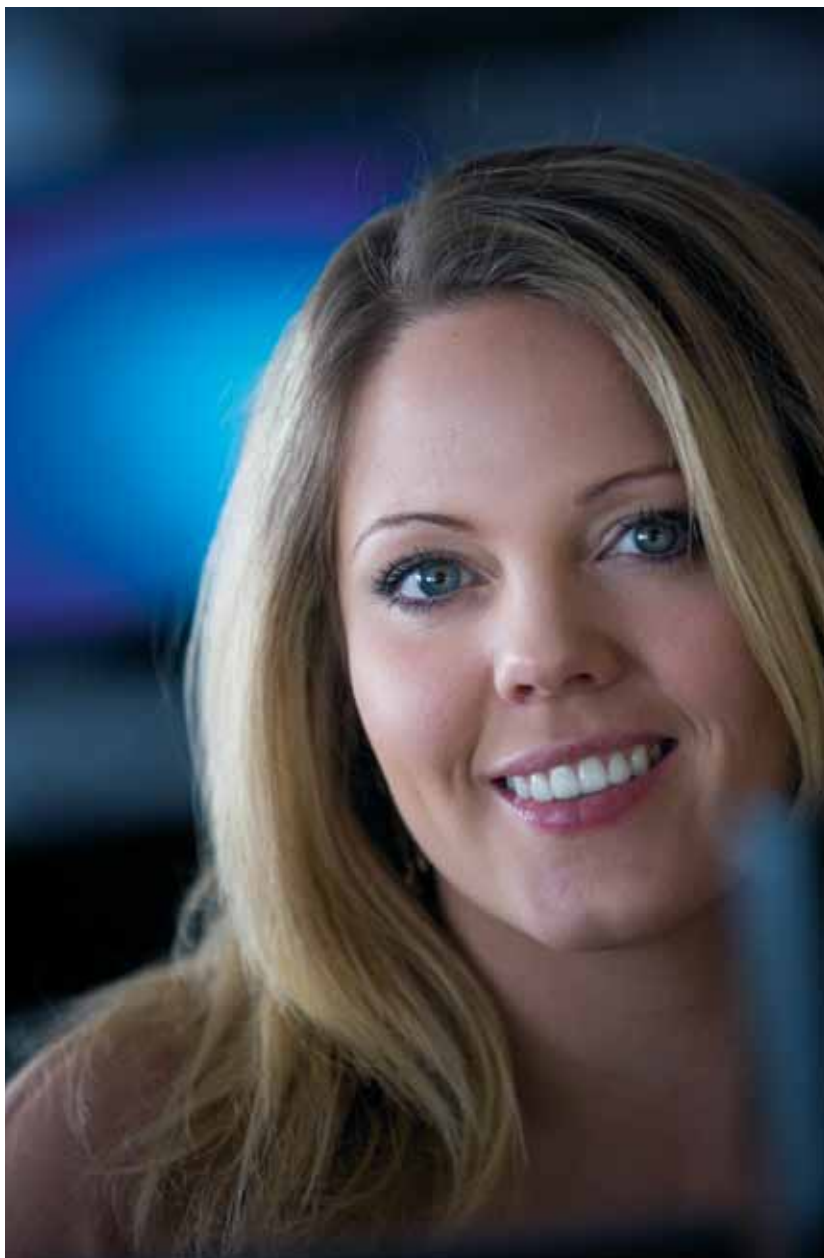
Nyckeltal affärsområde datakom

	2011	2010	2009
Nettoomsättning, mkr	205,0	190,3	170,7
Tillväxt, %	7,7	11,5	9,6
Rörelseresultat, mkr	29,7	26,1	22,3
Rörelsemarginal, %	14,5	13,7	13,1

Marknadsandelar IP-VPN

	Andel av anslutningar	Andel av intäkter
TeliaSonera	62,4	39,5
TDC	14,1	17,1
DGC	7,0	4,5
Telenor	6,0	7,7
Tele2	3,8	3,5

Källa: PTS, "Svensk telemarknad 2010"



Vi vinner och förlorar tillsam- mans

Soloprestationer i all ära men vi tävlar i en lagsport. Det är individuell skicklighet och talang kombinerat med en stark laganda och få svaga länkar som gör oss starkare än våra konkurrenter.



Affärsområde: **IT-drift**

Erbjudande: Funktionstjänster, systemdrifttjänster, kapacitetstjänster

Nettoomsättning: 112,8 mkr

Andel av koncernens nettoomsättning: 30%

Andel av koncernens rörelseresultat: 22%

Skalbara drift-tjänster på kundens villkor

Kundcase:



Memira är Nordeuropas ledande ögonlaserkedja, med fler än 300 anställda och närmare 50 kliniker i Sverige, Norge, Danmark och Tyskland. Memira behandlar tiotusentals personer varje år för närsynthet, översynthet och astigmatism (brytningsfel). Memira är även ledande på behandling av åldersrelaterade synfel och kan hjälpa personer som idag har progressiva glasögon och läsglasögon.

Memira är ett snabbväxande företag, och tillväxten sker huvudsakligen genom att nya kliniker öppnas. Under 2011 valde Memira att outsourca hela sin IT-drift till DGC och vi levererar idag drift och underhåll av verksamhetssystem och kontorsapplikationer till Memiras över 300 användare.

För Memiras medarbetare är det viktigt att ha säker tillgång till de applikationer som används inom verksamheten varje dag. Inför en ögonbehandling genomförs en undersökning

vars resultat sparas elektroniskt. Utan tillgång till denna dokumentation kan inte ögonoperationen genomföras. Som leverantör av IT-drifttjänster har vi ett stort ansvar för våra kunders tillgänglighet till de system och applikationer som varje användare har behov av. I Memiras fall, med en verksamhet på många platser, i flera länder, kombinerat med en kraftig tillväxt måste vi vara flexibla och skapa enkla rutiner för hur exempelvis en nyöppnad klinik integreras i lösningen. Vi måste erbjuda en skalbar lösning, där kunden betalar för faktiskt användning samtidigt som våra tjänster anpassas till kundens behov. Och vi kan aldrig göra avkall på kvalitet eller säkerhet.

Erbjudande IT-drift

Affärsområdet IT-drift omfattar flera tjänsteområden, allt i från skalbara kapacitetstjänster där kunden bara köper precis den datakapacitet den behöver, till komplett outsourcing av kundens IT-stöd. Tillsammans med kunden hittar vi den bästa mixen av våra egna tjänster, globala molntjänster och vad kunden kan göra själv. Vårt erbjudande inom IT-drift kan delas in i följande huvudsakliga tjänstekategorier:

Användarnära funktionstjänster

Merparten av våra intäkter inom IT-drift kommer från våra användarnära funktionstjänster. En typisk lösning är att vi tar fullt funktions- och supportansvar för användarnas



Under 2011 valde Memira att outsource hela sitt IT-stöd till DGC.

åtkomst till kontorsprogram och verksamhetssystem. Tjänsterna utgår från våra delade och skalbara användarplattformar i våra datacenters. Betalningsmodellen är normalt per användare, applikation, PC eller nyttjade resurser. Användaren får tillgång till sina applikationer och information oberoende av plats och arbetsverktyg. Detta sätt att leverera applikationer kallas ibland molntjänst eller "Software as a service/SaaS".

Kapacitetstjänster

Kapacitetstjänster kallas också "Infrastructure as a Service/laaS" och det betyder att kunden istället för att äga egen infrastruktur hyr server- och lagringskapacitet av oss. Tjänsterna är helt skalbara och kunden betalar bara för den kapacitet som nyttjas.

Systemdrifttjänster och outsourcing

Vi kan också ta ett driftansvar för kundens egna servrar, applikationer eller system. Vårt åtagande och ansvar varierar beroende på kundens behov och kan omfatta allt från drift av enskilda servrar till full outsourcing av kundens IT-stöd.

Verksamheten 2011

Under 2011 har vi tagit flera viktiga steg i utvecklingen av affärsområdet IT-drift. I december 2010 förvärvade vi NAB Solutions driftverksamhet i Växjö och i mars förvärvade vi

drift- och konsultbolaget Bradata i Örebro. Förvärven innebär att vi växte med drygt 40 nya kompetenta medarbetare och flera betydelsefulla referenskunder. Vi har därmed avsevärt stärkt upp vår driftkompetens samt tillförts en värdefull specialistkonsultgrupp. Under 2011 har vi lärt känna och tycka om varandra och i början av 2012 integrerade vi alla driftverksamheter under en och samma ledning för att öka synergieffekterna och lönsamheten inom affärsområdet.

Under 2011 har vi också förlängt avtalet med flera av våra mest betydelsefulla kunder inom affärsområdet, exempelvis Svensk Fastighetsförmedling, Däckia och Varsego.

Marknad, trender och konkurrenter

Den svenska totala IT-marknaden är mycket stor, Radar Group uppskattar den till 140 miljarder kronor per år. Marknaden kan delas upp i kategorierna tjänster, hårdvara och mjukvara och då står tjänster för den största andelen, cirka 86 miljarder kronor. Ett annat sätt att dela upp marknaden är utifrån leveransmodell. Den traditionella leveransmodellen innebär att kunden själv köper hårdvara, mjukvara och konsulttjänster. Den tjänstebaserade leveransmodellen utgår från att kunden istället köper IT som en tjänst eller en funktion med en bestämd servicenivå, SLA. Bortsett från en del rena konsultuppdrag levereras alla DGC:s tjänster enligt den tjänstebaserade leveransmodellen.



Radar bedömer att IT-marknaden alltjämnt domineras av den traditionella leveransmodellen, 76 procent av all IT köps så idag och bara 24 procent köps enligt den tjänstebaserade leveransmodellen. Så kommer det dock inte vara så länge till. Den starkaste trenden på IT-marknaden är just det vi kan kalla tjänstefieringen. Kunderna vill köpa sitt IT-stöd som en funktion och betala för det man förbrukar. Det frigör resurser och kapital hos kunden som också får en mätbar och kvalitetssäkrad leverans. I media kallas tjänster i den här leveransmodellen idag ofta för "molntjänster," men begreppsförvirringen kring vad som är en molntjänst och inte är stor. Oavsett om det är moln eller inte så växer den tjänstebaserade leveransmodellen ganska kraftigt, Radar Groups bedömning är att den nominella tillväxten kommer att vara kring 7 procent per år kommande år. Samtidigt tappar den traditionella leveransmodellen mark, Radar bedömer att den marknaden kommer att minska med ett par procent per år.

Konsekvenserna av tjänstefieringen går tydligt att se i hur marknadens aktörer agerar. Det finns nog inte ett hårdvarubolag som inte försöker öka sina tjänsteintäkter och det finns nog inte ett mjukvaruföretag som inte diskuterar hur de skall sälja sina program som en molntjänst. Det kommer nog vara lite av "hela havet stormar" de kommande åren, och det kommer inte bli lättare för kunderna att förstå vilken leverantör som är duktig på vad när alla leverantörer påstår sig vara tjänsteleverantörer. Vi har sedan drygt tio år tillbaka byggt hela vår verksamhet kring att leverera IT som tjänst med ett SLA och vi upplever att den erfarenheten och kompetensen skapar trovärdighet. Här finns också utöver de stora globala outsourcingleverantörerna nordiska leverantörer som exempelvis Telecomputing. En stor konkurrensfördel för vår driftverksamhet är att vi även levererar datakommunikation och IP-telefoni. Nätet bär ofta alla drifttjänster och kunderna uppskattar att vi kan ta ett riktigt helhetsansvar för våra drifttjänster.

Nyckeltal affärsområde IT-drift

	2011	2010	2009
Nettoomsättning, mkr	112,8	59,6	54,1
Tillväxt, %	89,2	10,2	13,0
Rörelseresultat, mkr	9,8	10,9	10,9
Rörelsemarginal, %	8,7	18,2	20,2

Tjänsteområde: **Konsulttjänster**
Siffror: Ingår i affärsområde IT-drift

Konsulter med spetskompetens

Kundcase:



EEL är ett inköps- och logistikcenter som bildades genom ett samarbete mellan ELON Svenska AB och Svenska Elkedjan AB. Idag har EEL över 400 butiker i Sverige. Eftersom koncernen består av ett antal kedjor som gått ihop fanns en blandning av olika mail- och kommunikationslösningar från flera tjänsteleverantörer. EEL önskade migrera alla dessa lösningar till molntjänsten Microsoft Office 365 och migreringsuppdraget gick till DGC:s konsultgrupp. I takt med att det lanseras allt fler globala molntjänster som är attraktiva för företag och organisationer ökar behoven av integration, säkerhet och anpassning. I vår konsultverksamhet har vi den spetskompetens och erfarenhet som krävs för att framgångsrikt genomföra komplexa migreringar.

Erbjudande konsulttjänster

Till skillnad mot vårt erbjudande inom datakommunikation, IT-drift och telefoni där ett avtal med en kund tecknas för att gälla under flera år och genererar repetitiva avtalsintäkter debiteras istället konsulttjänster utifrån tid och omfattning i uppdragsavtal och projekt. Genom förvärvet av Bradata i mars 2011 tillfördes vi en mindre konsultavdelning med spjutspetskompetens inom flera områden. Konsultgruppen verkar både inom privat och offentlig sektor och målgruppen är i huvudsak större företag och organisationer. Sett till konsultmark-

naden som helhet är våra tjänster och kompetenser nischade mot infrastruktur och kan delas in i följande huvudsakliga kategorier:

Access och virtualisering

Vi erbjuder våra kunder lösningar för att öka deras effektivitet och konkurrenskraft genom att skapa hög och säker tillgång till information och applikationer samt till olika molnbaserade tjänster. Vi är en ledande partner till Citrix, bland annat inom Netscaler som är en lösning för ökad säkerhet och tillgänglighet till webbsidor. Vi erbjuder också lösningar, bland annat genom VDI-koncept, för ökade valmöjligheter till att arbeta "varsomhelst" och "närsohelst". Våra specialistkonsulter arbetar såväl med nationella som globala uppdrag.

E-post och katalogtjänster

Våra kompetenser inom Microsoft Exchange och Active Directory har sitt ursprung långt tillbaka i tiden då Bradata var ett kompetenscenter för Microsoft-utbildningar. Därför har flera av våra konsulter specialistkompetens i att driva förändrings- och utvecklingsprojekt av kundernas miljöer. Vi erbjuder också tjänster och lösningar inom Unified Communication för samverkan och sociala nätverk.

Migrering

Som en del av vår Microsoftkompetens har vi breddat vårt erbjudande till att också omfatta migreringar från olika miljöer till Microsofts infrastruktur. Det kan gälla såväl kundplacerade lösningar som lösningar i molnet. Idag är vi en av Sveriges starkaste migreringspartner med många referensprojekt. Vi har naturligtvis ett djupgående samarbete med Microsoft men också med Quest Software som är en stor leverantör av migreringsverktyg.

Affärsområde: **Telefoni**

Erbjudande: Centraliserade växeltjänster, kontakt- och callcenterlösningar

Nettoomsättning: 19,4 mkr

Andel av koncernens nettoomsättning: 5%

Andel av koncernens rörelseresultat: 7%

Växel- och kontakt-centerlösningar som en tjänst

Kundcase:



Göteborg Energi är Västsveriges ledande energiföretag med verksamhet på 16 olika kontor och med över 1100 medarbetare. Istället för att själva investera i och underhålla en egen, fysisk, telefonväxel valde Göteborg Energi år 2009 att upphandla telefoni som en tjänst, valet föll på DGC.

Leveransprojektet påbörjades våren 2010 och blev helt klart under våren 2011. I lösningen, som levereras som en tjänst där DGC tar fullt funktionsansvar, ingår bland annat mobila anknötningar samt avancerad kontaktcenterfunktionalitet som gör det möjligt att i ett och samma system hantera telefoni, e-post, chatt, sms och fax. Under en genomsnittlig månad hanterar enbart Göteborg Energis kundservice cirka 45-50 000 inkommande kontakter med företagets kunder. Kraven på hög tillgänglighet och ett modernt arbetssätt är naturligtvis höga från Göteborg Energis kunder och således är DGC:s leverans av lösningen absolut affärskritisk.

Erbjudande telefoni

Inom affärsområde telefoni är affärsmodellen densamma som inom datakommunikation och IT-drift. Kunderna ansluter sig till en gemensam tjänsteplattform, i detta fall en IP-Centrexväxel, för att kunna köpa en avtalad funktion i fleråriga avtal. Kundens drivkraft är också den samma, kunden vill få kontroll över sina kostnader och service-nivåer, slippa göra egna investeringar och ändå få del av nya funktioner och teknikutveckling. Vårt erbjudande inom telefoni kan delas in i följande tjänstekategorier och intäktslag:

Centraliserade växeltjänster

Istället för att köpa en kundplacerad växel kan kunden med låg eller ingen startkostnad hyra alla funktioner av oss genom vår tjänst DGC Centrex. Eftersom samma nät kan användas för data och telefoni kan kunden avveckla sin gamla analoga telefonianslutning och sänka sina kostnader. Samtalet i det egna nätverket går heller aldrig ut över telenätet och blir därför kostnadsfria. Betalningsmodellen är per användare, applikation och månad som de är anslutna till plattformen. I normalfallet är DGC teleoperatören med det förekommer undantag då det kan finnas trafikavtal med andra operatörer. Med en nätbaserad växel kan kunderna blanda fasta och mobila telefoner och lägga till eller ta bort anknötningar vartefter behoven förändras. I våra centra-



DGC levererar en växel- och kontaktcenterlösning som en tjänst till Göteborg Energi.

liserade tjänster finns också funktioner som exempelvis hänvisning, röstbrevlådor och telefonistfunktioner.

Kontakt- och callcenterlösningar

Hos företag och offentliga verksamheter med ett stort flöde av kontakter är ofta ett kontakt- eller callcenter en viktig del av verksamheten. Det kan vara allt från funktioner för kundservice eller ordermottagning till en säljavdelning som skall göra stora mängder utgående samtal. Ett callcenter är fokuserat på att effektivt hantera telefonsamtal medan ett kontaktcenter kan hantera fler olika media, såsom telefon, mail, chatt, SMS, fax etc. Trenden är att fler företag och organisationer vill hantera fler media än bara telefon. Lösningarna för kontakt- och callcenters kan kombineras med våra centraliserade växeltjänster och vi samarbetar med flera olika underleverantörer för att realisera kundanpassade lösningar.

Trafikintäkter och konsulttjänster

Utöver centraliserade växeltjänster och kontakt- och callcenterlösningar levererar vi också så kallade rena operatörstjänster. Vissa kunder har en egen växel och vill endast köpa kontakten med det allmänna telenätet (PSTN). DGC realiserar dessa tjänster med en så kallad SIP-trunk, vilket rent praktiskt är en tjänst som kundens växel når över en DGC-anslutning eller via internet.

När kunder är i behov av större och mer komplexa system, som exempelvis vid implementering av kontaktcenterlösningar, levererar vi konsult- och utbildningstjänster. Det handlar om att kundanpassa lösningen efter specifika behov eller skräddarsydda utbildningar på plats hos kund eller i våra egna lokaler.

Verksamheten 2011

Under 2011 tecknade vi ett avtal med TeliaSonera Mobile Networks AB, vilket ger DGC rätt att nyttja Telias svenska GSM/3G-nät. DGC kommer därigenom att i eget namn kunna erbjuda mobila tele- och datatjänster med full integration mot DGC:s IP-Centrexplattform. Genom serviceprovideravtalet kommer vi kunna erbjuda växeltjänster med fast och mobil konvergens (FMC). Därigenom får användaren möjlighet att använda växelfunktioner oavsett om det sker via en fast eller mobil telefon.

Marknad, trender och konkurrenter

Den långsiktiga trenden att en allt större del av teletrafiken blir IP-baserad håller i sig. Antalet PSTN- och ISDN-abonnemang bland företag och offentliga verksamheter minskar samtidigt som antalet abonnemang på IP-baserad telefoni ökar. 2010 var första året då antalet IP-baserade abonnemang gått om antalet ISDN-abonnemang. Mellan åren 2009 och 2010 växte marknaden i abonnemang på fast

telefoni via IP med 58 procent. Under samma tid minskade andelen ISDN-abonnemang med nästan 10 procent. (PTS: Svensk Telemarknad 2010). DGC bedömer att marknaden för centraliserade växeltjänster kommer att fortsätta att växa till följd av att allt fler gamla företagsväxlar behöver bytas ut och att allt fler kunder väljer att köpa växelfunktionalitet som en tjänst. Centraliserade växeltjänster passar dessutom bra för företag och organisationer som har verksamhet på flera olika geografiska platser. Genom vår tjänst DGC Centrex har vi en mycket bra och stabil grund för att producera dessa tjänster.

En annan stark trend är mobilitet. Sedan i början av 2010 är majoriteten av telefonins trafikminuter i Sverige mobila och den mobila trenden är fortsatt stark. Mobilitet står högt upp på många kunders kravlista för växelfunktioner och däri ingår också så kallad MEX (Mobile Extension) vilket innebär att mobiltelefonen blir integrerad i företagets växel och att respektive användare endast har ett telefonnummer.

En tredje stark trend är Unified Communication (UC), eller samordnad kommunikation. I korthet handlar det om att

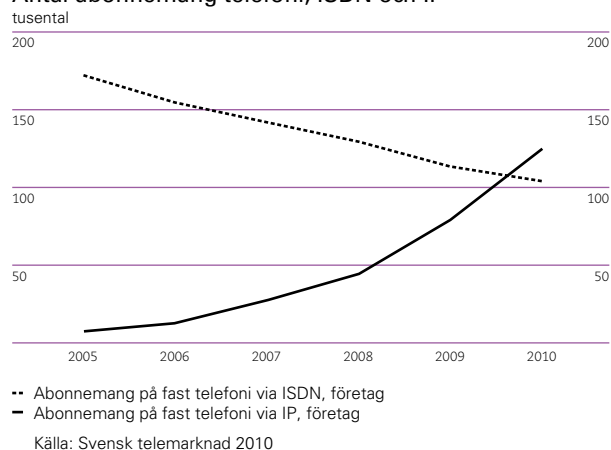
integrera olika kommunikationstjänster som exempelvis telefoni, e-post, chatt och videosamtal. UC handlar alltså inte bara om en väldigt utvecklad telefonitjänst utan snarare om att väva samman flera av de IT-baserade verktyg en användare använder för ökad produktivitet. För DGC:s del innebär UC att tjänster och lösningar från flera av våra olika affärsområden, datakommunikation, IT-drift och telefoni, behöver paketeras samman till enhetliga lösningar.

Vi bedömer att den svenska marknaden för IP-Centrex-tjänster fortfarande är fragmenterad och omogen. Det finns fortfarande många små, nischade, leverantörer som på ett eller annat sätt säljer telefoni som en tjänst över IP. Få av dessa företag har någon lönsamhet och vi förutspår att en relativt stor utslagning och konsolidering kommer att ske när marknaden mognar. På marknaden för IP-Centrex-tjänster konkurrerar vi främst med de tre före detta telefonimonopolerna TeliaSonera, TDC och Telenor men också med Tele2 och den svenska centrexleverantören Telavox. Även på kontaktcentermarknaden möter vi de stora telefonioperatörerna men också företag som är duktiga på integration av kommunikationssystem som Kerfi, Cygate och Tieto.

Nyckeltal affärsområde telefoni

	2011	2010	2009
Nettoomsättning, mkr	19,4	18,6	15,1
Tillväxt, %	4,1	23,5	63,4
Rörelseresultat, mkr	2,8	3,1	0,7
Rörelsemarginal, %	14,6	16,8	4,5

Antal abonnemang telefoni, ISDN och IP





Vi växer med våra kunder

Vi är en kundstyrd organisation som anpassar utvecklingen av våra tjänster och vår verksamhet efter våra kunders behov.



Hållbarhet, vd har ordet

Vår tillväxt ska vara lönsam, grön och hållbar!

I denna årsredovisning har jag i mitt vd-ord försökt beskriva hur jag ser på hållbarhetsfrågorna som en identitetsfråga. Under 2011 så slog vi fast att vår vision är att vi skall vara den erkänt bästa leverantören av datakommunikations-, drift- och telefonitjänster till kunder som har verksamhet på många platser samt att vår tillväxt skall vara lönsam, grön och hållbar. Hållbar tillväxt är alltså en del av vår högsta målbild, den som beskriver vad vi vill att DGC skall vara. Utifrån det känns det lite fel att upprätta en separat hållbarhetsredovisning i årsredovisningen. Fördelen är att vi här kan beskriva vårt hållbarhetsarbete på ett sätt som gör det jämförbart med andra företag och med vårt eget arbete tidigare år.

Att vi har som en del av vår vision att vår tillväxt skall vara grön och hållbar är just en idealbild dit vi strävar, det beskriver inte var vi är idag. Vi har flera hållbarhetsindikatorer som står still eller går åt fel håll under 2011. Vi har trots en viss ökning fortfarande en låg andel kvinnor bland våra medarbetare och chefer och inga kvinnor i vår högsta ledning. I och med förvärvet av driftbolaget Bradata i Örebro så ökade koncernens utsläpp av växthusgaser från kontor och infrastruktur med nästan 600% från föregående år. Vi missade helt enkelt i integrationsarbetet att vi i Örebro inte tecknat elavtal om förnyelsebar energi. Det är nu gjort. I och med förvärvet av Bradata ärvde vi också en törstig bilpark som bidragit till att utsläppen från pendling och tjänsteresor fördubblats. En ny tjänstebilspolicy som tydligt premierar miljöbilar är nu under implementering. Mängden elektronikskrot och andra sopor från kontoret i Stockholm ökade dramatiskt och än värre är att vi inte säkert vet varför. Vi kommer att ta större kontroll kring hela vårt materialflöde under 2012 samt göra vad vi kan för att förlänga livslängden på vår hårdvara, dels i egen verksamhet och sedan genom återbruk.

Och så finns det några ljuspunkter. Vi har under året mer än halverat antalet flygresor till Göteborg till förmån för resor

med tåg. Vattenförbrukningen är kraftigt minskad efter att vår datahall i Stockholm moderniserats. En större andel av våra leverantörer har besvarat vår enkät om mänskliga rättigheter. Vi har etablerat ett andra skolprojekt i sponsringsprogrammet "Det digitala hoppet", denna gång i Kenya. Vårt skolprojekt i Vietnam har fortsatt att utvecklas helt fantastiskt. Vi har hittat ett robust sätt att kompensera för våra utsläpp av växthusgaser genom trädplantering i Bolivia. Vi har i början av 2012 installerat en filterfunktion i vår internetjänst som förhindrar åtkomst till barnpornografi. Vi har nu också gått med i FN's Global Compact.

De riktiga miljövinsterna av vår verksamhet uppnår vi dock inte i vårt interna miljöarbete. De uppstår då vi hjälper våra kunder att centralisera, konsolidera, virtualisera och effektivisera sin infrastruktur. Allt det får de på köpet när de köper tjänster av oss istället för att bygga upp och drifta sin egen infrastruktur. I årets hållbarhetsredovisning har vi försökt uppskatta miljövinsterna av ett sådant projekt hos vår kund Elite Hotels. Under 2012 kommer vi både utbilda vår egen personal och våra kunder i det som kallas Grön IT. I begreppet ligger både hur man minimerar den direkta negativa miljöpåverkan av IT och kommunikation (som elektronikskrot och skenande energiförbrukning) och dels alla de möjligheter som finns i IT-tjänster att indirekt minska vår förbrukning av energi och naturresurser.



Stockholm i mars 2012
Jörgen Qwist

Om vår hållbarhetsredovisning

För tredje året i följd presenterar DGC en hållbarhetsredovisning enligt det internationella ramverket Global Reporting Initiative (GRI). Vi redogör här för verksamhetens miljömässiga, sociala och ekonomiska påverkan samt de insatser vi genomfört under 2011 för att utveckla vår organisation och våra tjänster i en mer hållbar riktning. Eftersom vår ekonomiska prestanda i stor utsträckning behandlas i övriga delar av årsredovisningen så fokuserar hållbarhetsredovisningen på vårt arbete med miljömässigt och socialt ansvar. I år har vi också tydligare försökt beskriva det kundansvar som följer av de tjänster vi levererar. DGC:s hållbarhetsredovisning presenteras en gång per år och integreras som ett separat kapitel i den ordinarie årsredovisningen.

Redovisningen omfattar samtliga dotterbolag och innehåller inga väsentliga organisatoriska begränsningar. Redovisningen har i år anpassats till den senaste versionen av GRIs riktlinjer (G3.1) och är precis som föregående år självdeklarerad nivå C.

Vi vill att DGC:s hållbarhetsredovisning skall beskriva det som är relevant för våra huvudintressenter; kunder, medarbetare, ägare och leverantörer. Det betyder att hållbarhetsredovisningen är fokuserad på de områden som lyfts fram som relevanta av dessa intressenter samt de aspekter som vi själva anser har stor påverkan på verksamheten eller samhällsutvecklingen.

Inför årets hållbarhetsredovisning har en specifik enkätundersökning genomförts för ledningsgrupp och övriga

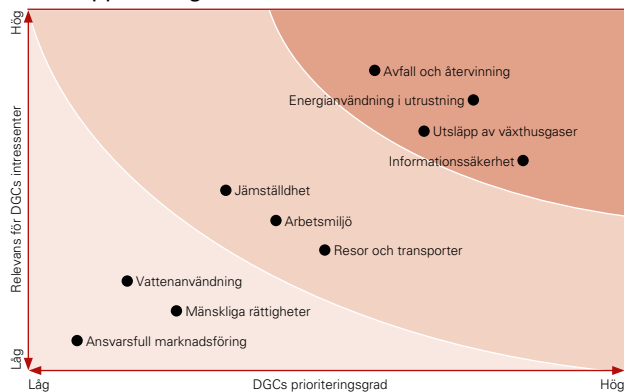
medarbetare. I övrigt baseras prioriteringar av innehåll på tidigare genomförda enkäter med kunder (2010), leverantörer (2009) och ägare (2009) samt den löpande dialog vi har med våra intressenter.

I årets hållbarhetsredovisning ingår för första gången de verksamheter i Växjö och Örebro som förvärvades i januari respektive mars 2011. Det innebär i vissa fall svårigheter i jämförbarheten med tidigare år, framförallt gällande Örebro som var ett stort förvärv. I den löpande texten jämför vi därför vissa nyckeltal exklusive Örebro-verksamheten. För att underlätta jämförbarheten har vår ambition även varit att det i de tabeller och diagram där det är relevant tydligt skall framgå vad som specifikt avser Örebro-verksamheten.

Den statistik som presenteras i hållbarhetsredovisningen är precis som tidigare år enligt vår uppfattning inhämtad på ett tillförlitligt sätt och tillräckligt precis för att den i allt väsentligt ska ge en rättvisande bild av vår verksamhets miljömässiga, sociala och ekonomiska påverkan. Inom de ekonomiska och sociala nyckeltalen är informationen huvudsakligen hämtad från interna system över vår ekonomi, medarbetare och leverantörer. De miljömässiga nyckeltalen baseras så långt det är möjligt på uppmätta värden och i de fall där sådana inte finns att tillgå och vi anser att så krävs presenteras korta förklaringar till uppskattningarna i fotnoter löpande i redovisningen.

För mer information om hållbarhetsredovisningen eller vårt hållbarhetsarbete hänvisar vi till Jakob Tapper, informationsansvarig på DGC som nås via jakob.tapper@dgc.se.

Prioritering av DGC:s hållbarhetsarbete och rapportering



Vårt kundansvar

I november 2011 kunde vi alla läsa om en storskalig driftstörning hos en stor outsourcingleverantör. En mängd system hos ett femtiotal myndigheter och företag slogs ut, i några fall i flera dagar, och många samhällsfunktioner drabbades.

Vi skriver inte om denna incident för att hänga ut en konkurrent, driftstörningar kan drabba oss och alla andra driftleverantörer. Händelsen belyser hur sårbara företag, myndigheter och samhället i stort är för avbrott i den typ av tjänster som vi själva levererar. Särskilt allvarligt blir det om affärskritisk information eller data försvinner, förstörs eller kommer i fel händer, så kallade informationssäkerhetsincidenter. När en kund ingår avtal med DGC om att vi ska leverera datakommunikations-, drift och telefonitjänster ger de oss ett stort förtroende.

Kvalitetssäkrade tjänster

Vårt sätt att hantera det förtroende våra kunder gett oss är att jobba enligt en strukturerad arbetsprocess som följer internationella riktlinjer för hur man bäst levererar och ger support på IT- och kommunikationstjänster. Ramverket kallas ITIL eller IT Service Management och omfattar ett tjugotal processer för att leverera IT-tjänster på ett mätbart och kontrollerat sätt. År 2010 blev vi ett av de första företagen i Sverige att tilldelas certifieringen ISO 20000.

Varje år reviderar Det Norske Veritas våra processer. När man levererar komplexa IT-tjänster uppstår ibland fel och det viktiga är att vi lär oss av våra fel så att vi inte upprepar dem. I grunden cirkulerar allt kring ständig förbättring och vi har skapat ett omfattande rapportpaket av indikatorer som kontinuerligt mäter våra viktigaste grundprocesser som incidenthantering och driftövervakning. Flera av indikatorerna är också lönegrundande för delar av organisationen.

Fem kvalitetslöften till våra kunder

Grunden till att implementera ITIL fanns på plats tack vare att vi redan år 2000 lät certifiera vårt övergripande kvalitetsledningssystem enligt standarden ISO 9001. Då formulerade vi den kvalitetspolicy med våra fem kvalitetslöften som vi än idag lever efter och följer upp.

Vi lovar våra kunder:

1. Rätt tjänst,
2. i rätt tid,
3. till rätt pris,
4. med rätt service och support, och
5. ett korrekt och vänligt bemötande.

Med "rätt tjänst" menar vi en tjänst som överensstämmer med:

1. Våra kunders uttalade och underförstådda förväntningar och behov.
2. DGC:s egen uppfattning och erfarenhet av vad som är en bra tjänst.
3. God branschpraxis.

Målet med vårt kvalitetsarbete är att vi skall ha marknadens nöjdaste och mest lojala kunder. Vi mäter kontinuerligt vår kundnöjdhet, dels på en övergripande nivå i en stor årlig kundundersökning som utgår från våra fem kvalitetslöften, dels i vissa arbetsprocesser som vid leverans samt vid support/felavhjälpning.

Varje månad hanterar vår servicedesk cirka 1 600 felanmälningar och incidenter. När ärendet hanterats och avslutats får kunden besvara frågor om kundbemötande och helhetsintryck utifrån en femgradig skala. Vi får därigenom en daglig återkoppling på hur väl vi hanterar incidenthanteringen i kundernas ögon. Betyg som är lägre än vår målbild följer vi upp med personliga kundintervjuer.

De subjektiva kundnöjdhetsundersökningarna kompletterar vår egen statistik om exempelvis svarstider och andel felavhjälpningar i första linjens support. Vårt systematiska förbättringsarbete har uppmärksammats av den årliga konferensen Servicedesk forum som både 2009 och 2010 utsåg DGC till årets service desk. Det var första gången som ett företag vann två år i följd. Under 2011 tilldelades avdelningschefen Håkan Jonsson priset som årets servicedesk manager.

Informationssäkerhet

Våra arbetsprocesser enligt ITIL och ISO 20000 omfattar också informationssäkerhet. Vi tillämpar även Krisberedskapsmyndighetens basnivå för informationssäkerhet (BITS) och relevanta delar av



Vi övervakar och ger support på våra tjänster dygnet runt, året runt.

standarden för informationssäkerhet ISO 27001. Med informationssäkerhet avser vi vår förmåga att upprätthålla önskad sekretess, riktighet och tillgänglighet avseende våra egna, och därmed även våra kunders, system och informationstillgångar. Målsättningen med detta arbete är att våra och våra kunders system och informationstillgångar hanteras på ett tryggt sätt och att effekten av eventuella säkerhetsincidenter inte riskerar att allvarligt skada vår egen eller våra kunders verksamhet. Detta uppnår vi genom att kontinuerligt verka för att säkerställa att:

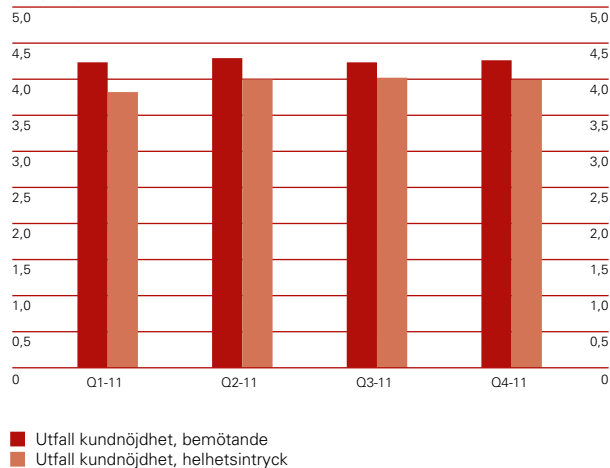
- Information är tillgänglig när den behövs
- Information endast är tillgänglig för rätt personer
- Våra system innehåller information som är aktuell och tillförlitlig
- Våra system skyddas mot alla typer av hot; fysiska såväl som logiska; interna såväl som externa; avsiktliga såväl som oavsiktliga
- Våra system har god spårbarhet för att kunna härleda, begränsa och återställa skador som uppstår vid säkerhetsincidenter

Vårt arbete med att säkerställa informationssäkerhet utgår ifrån vår Informationssäkerhetspolicy och våra

riktlinjer för Informationssäkerhet som beskrivs i vår Informationssäkerhetshandbok. Arbetet följs upp i både interna och externa revisioner.

Kundnöjdhet

femgradig skala



Vårt miljöansvar

För att nå vår vision om grön och hållbar tillväxt arbetar vi på två fronter, internt och externt. Det externa arbetet innebär att vi försöker maximera den positiva miljöpåverkan som våra tjänster ger hos våra kunder genom mer effektiv användning av energi och naturresurser. Det interna arbetet innebär att minimera negativ miljöpåverkan i leveransen av våra tjänster och vår egen verksamhet i övrigt. DGC:s miljöarbete utgår från vårt miljöledningssystem som är certifierat enligt ISO 14001.

Vår energiförbrukning

Enligt FN:s klimatpanel, IPCC, måste vi i vår del av världen minska utsläppen av växthusgaser med cirka 80 procent till 2050 jämfört med 1990 års nivåer. I annat fall kommer vi inte kunna begränsa ökningen av jordens medeltemperatur till de två grader som man ser som en vattendelare mellan hanterbara konsekvenser och katastrofala skador. En så stor utsläppsminskning är bara möjlig om jordens energisystem ställs om från fossila bränslen, som idag står för över 80 procent av jordens energiproduktion, till förnyelsebar energi. Till viss del kan vi bidra till den omställningen genom att köpa förnybar el. Samtidigt måste det

göras energieffektiviseringar i alla delar av samhället för att minska efterfrågan på energi.

Vi mäter och följer årligen upp elförbrukningen i våra kontor och i all vår tjänstelevererande infrastruktur; både i våra tre egna datahallar, två datahallar vi hyr in oss i samt alla de telestationer vi har utplacerade runt om i Sverige¹. Därutöver följer vi upp värme- och kylförbrukning i våra kontor och i den tjänstelevererande infrastruktur som finns i våra egna datahallar².

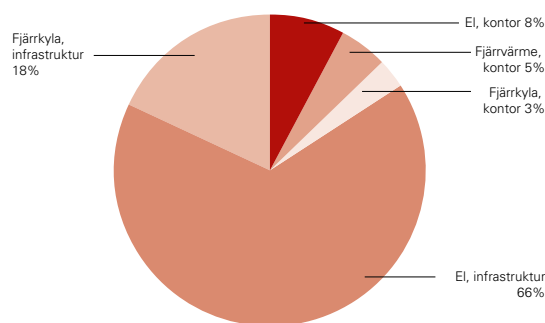
Att minska energianvändningen på våra kontor och i vår tjänstelevererande infrastruktur sparar både pengar och gynnar miljön. Vi byter därför successivt ut utrustning till mer energieffektiva alternativ. Dessutom virtualiserar vi allt fler servrar, vilket innebär att flera virtuella servrar ryms i en fysisk server.

Trots ett aktivt effektiviseringsarbete ökade DGC:s elförbrukning i Stockholm mellan 2010 och 2011 med sex procent. Det är ett direkt resultat av ett ökat antal kunder, vilket lett till mer energiförbrukande hårdvara. Det är ett nederlag att elförbrukningen ökar, men vi kan i alla fall

Energianvändning			
MWh	2011	2010	2009
El			
Kontor	341	212	213
Infrastruktur	2 633	1 897	2 143
Fjärrvärme			
Kontor	218	107	94
Infrastruktur	-	-	-
Fjärrkyla			
Kontor	105	72	83
Infrastruktur	710	665	752
Totalt, samtliga energislag	4 006	2 954	3 284
Varav förnybar	94%	99%	91%

Energianvändning i kontor och infrastruktur fördelad per energislag.

Energianvändning per aktivitet
procent



1. Elförbrukningen i telestationerna är uppskattad baserad på fördelning och schablonförbrukning i de olika typer av utrustning DGC använder. I övrigt är elförbrukningen uppmätta värden. En mindre outsourcad datahall i Växjö har exkluderats pga ej tillförlitlig data från hyresvärd.
2. För outsourcade datahallar och telestationer kan vi i dagsläget inte redovisa kylförbrukning på grund av bristande data från leverantörer.

konstatera att ökningen i elförbrukning var lägre än den ekonomiska tillväxten.

Inkluderar vi också den förvärvade driftverksamheten i Örebro ökade energianvändningen med 36 procent till totalt 4 006 MWh. 83 procent av DGC:s totala energiförbrukning (el och fjärrkyla, infrastruktur) sker i våra datahallar och i vårt datakommunikationsnät. Man bör här notera att alternativet till våra drifttjänster ofta är att kunderna själva drifter sin infrastruktur med lägre skalfördelar och lägre energieffektivitet än vad vi kan uppnå.

Vi kommer under 2012 ytterligare intensifiera arbetet med att öka medvetenheten om energiförbrukning både internt och hos våra kunder samt genomföra åtgärder för ökad effektivisering.

Våra växthusgasutsläpp

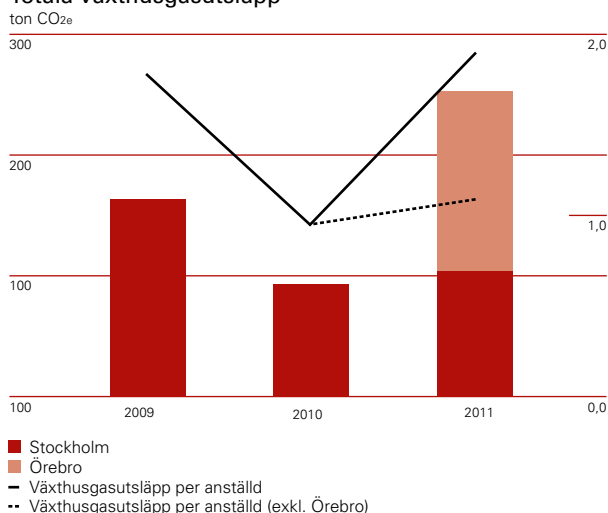
Våra växthusgasutsläpp uppstår, i tur och ordning, från tjänsteresor, medarbetarnas pendling till och från arbetet, energiförbrukningen i vår infrastruktur samt i våra kontor. Mellan 2010 och 2011 ökade DGC:s totala växthusgasutsläpp med

171 procent till 253 ton CO₂e¹. Den kraftiga ökningen beror framförallt på förvärvet av DGC Bradata i Örebro där man inte köpt förnyelsebar el. En jämförelse av endast Stockholmsverksamheten visar att utsläppen ökat med 12 procent mellan 2010 och 2011 till 105 ton CO₂e. Ökningen för Stockholmsverksamheten beror på ökat resande i tjänsten samt ökade utsläpp från pendlingen, i linje med tillväxten i antal anställda.

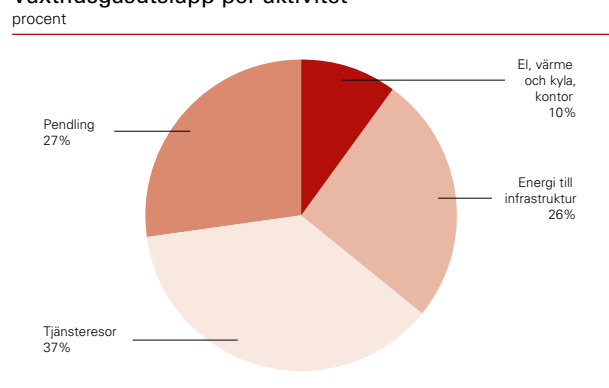
Jämfört med 2010 halverades antalet flygresor mellan Stockholm och Göteborg och ersattes med tågresor. Det är en effekt av att vi i början av året förändrade resepolitiken och tydliggjorde att inrikesresor så långt det är möjligt ska genomföras med tåg. I inledningen av 2012 förtydligade vi riktlinjerna ytterligare för att minimera andelen flygresor på alla sträckor som med rimliga tidsförluster kan ersättas med tåg.

För att minska utsläppen 2012 kommer vi att fokusera på Örebro-verksamheten. Vi har nu tecknat avtal om förnybar energi i datahallarna och policys gällande resor och tjänstebilar har nu implementerats även i Örebro-verksamheten. Både i Stockholm och Örebro ser vi över möjligheterna att minska miljöeffekterna från tjänsteresor och pendling. Vi

Totala växthusgasutsläpp



Växthusgasutsläpp per aktivitet



Växthusgasutsläpp

ton CO ₂ e	2011	2010	2009
El, värme och kyla kontor	25	8	17
Energi till infrastruktur	65	5	52
Tjänsteresor	93	41	48
Pendling	69	38	47
Totalt	253	93	163

DGC:s totala växthusgasutsläpp fördelat på olika aktiviteter.

1. I enlighet med GHG Protocol baseras beräkningarna av DGC:s växthusgasutsläpp på avtalsspecifik emissionsdata. Om all elförbrukning värderas som nordisk medel el blir DGC:s totala växthusgasutsläpp 478 ton CO₂e.



Vi planterar cirka 300 träd i Bolivia för att kompensera våra utsläpp av växthusgaser 2011. Foto: Sicirec.

DGC klimatkompenserar

Under 2011 beslöt vi att vi skall klimatkompensera för hela vår verksamhets växthusgasutsläpp, inklusive samtliga medarbetares pendling till och från jobbet. Vi klimatkompenserar med hjälp av ett projekt som syftar till att motverka fortsatt avskogning av Amazonas regnskogar genom nyplantering av träd i Cochabamba, Bolivia. En viktig nyckel i detta arbete är att utbilda bönderna i hållbart skogsbruk, att det är mer ekonomiskt lönsamt att bruka skogen långsiktigt än att hugga ned och sälja träden utan återplantering.

Resultatet av vår klimatkompensation är att lika mycket utsläpp som skapas i vår verksamhet tas upp av de träd som vi är med och planterar. Under 2011 klimatkompenserade vi för de 93 ton CO₂ som vi släppte ut under 2010. I början av 2012 kompenserade vi för de 253 ton CO₂ vi släppte ut under 2011, vilket motsvarar cirka 300 planterade träd.



Plan Vivo

Carbon management and rural livelihoods

arbetar även med att ytterligare underlätta användningen av video- och telefonkonferens mellan våra kontor.

Vårt elektronikskrot och annat avfall

Under senare år har media uppmärksammat hur länder i Västafrika blivit dumpningsplatser för uttjänt elektronikskrot. På soptipporna står barn och eldar kretskort och kablar för att komma åt värdefull koppar, på köpet andas de in rök innehållande tungmetaller, saltsyra, flamskyddsmedel och andra miljögifter. Dessutom förgiftas marken och vattnet. Elektronikskrot är ett växande miljöproblem och baksidan av den enorma efterfrågan och utbud av allt kraftfullare och billigare elektronik som ständigt måste bytas ut för att upplevas modern. På en soptipp i Ghana har den danska organisationen DanWatch hittat datorer från svenska kommuner och företag¹, hur hamnade de där?

Mängden avfall på kontoret i Stockholm har under 2011 ökat kraftigt i samtliga av de fraktioner som mäts (wellpapp, elektronikskrot, brännbart avfall) jämfört med 2010. Avfallet ökade från 2,6 ton till 8,5 ton, varav det särskilt miljöbelastande elektronikskrotet ökade från 700 kg till drygt 2 ton. Vi har ingen bättre förklaring till detta än att det i samband med utökningen och renoveringen av våra kontorslokaler och logistikutrymmen kasserades stora mängder elektronikavfall och andra sopor, samt att ett stort

1. DanWatch, "What a waste - how your computer causes health problems in Ghana," november 2011.



Hur undviker vi att vår uttjänta utrustning hamnar på en soptipp i Ghana? Foto: Jane Hahn / SCANPIX.

antal trasiga modem kasserats inom ramen för ett garantiåtagande från en av DGC:s leverantörer. Vi har beslutat att under 2012 ta bättre kontroll kring vår materialhantering, både ur ett ekonomiskt och miljömässigt perspektiv.

I DGC:s Stockholmsverksamhet hanteras uttjänt hårdvara och övriga avfallsfraktioner sedan 2010 av en specialiserad underleverantör som garanterar att allt avfall tas om hand på ett miljöriktigt sätt. Vi kan nu också mäta och följa upp mängden avfall i olika fraktioner över tid. I Örebro-verksamheten är det fastighetsägaren som hanterar avfallet för alla hyresgäster, vilket innebär att vi i dagsläget inte kan redovisa omfattningen av DGC:s avfall där.

En viktig del av arbetet med materialhantering är återbruk. Utrustning som passerat sin ekonomiska livslängd i vår verksamhet kan fortfarande ha ett värde för andra. Vi kommer under 2012 att utvärdera de alternativ som finns på andrahandsmarknaden för elektronikkomponenter och då

lägga särskild vikt vid att säkerställa att de inte hamnar på en soptipp i exempelvis Ghana.

Vår vattenanvändning

Tillgång till rent vatten är på många platser i världen en mycket begränsad resurs, och tillgången till rent vatten anses vara ett av de mest allvarliga globala resursproblemen. I Sverige har vi dock mycket god vattentillgång, och det finns välfungerade system för rening och distribution. Likväl är det inte försvarbart att slösa med rent vatten.

Vår vattenförbrukning på kontoren begränsas till användning för bekvämlighet och hygien. I vår drifthall i Stockholm används ibland kranvatten som nödkyla för att kyla IT-utrustningen när det vanliga fjärrkylabaserade systemet inte fungerar. Under 2011 användes nödsystemet inte, till skillnad från 2010, vilket innebär att vår vattenanvändning minskade kraftigt. Vår totala vattenförbrukning i Stockholm-verksamheten 2011 uppgick till cirka 360 m³.

Avfall		
kg	2011	2010
Wellpapp	1 290	170
Elektronikskrot	2 082	706
Brännbart avfall	5 128	1 700
Totalt	8 500	2 576

Avfall fördelat per olika fraktioner. Statistiken avser endast verksamheten i Stockholm.

Vattenförbrukning		
m ³	2011	2010
DGC:s kontor	313	269
DGC:s drifthall	49	1 226
Totalt	362	1 495

Vattenförbrukning DGC:s verksamhet i Stockholm.



98 procent lägre energiförbrukning när 20 servrar blev en

Kundcase:



ELITE HOTELS

Elite Hotels erbjuder centralt belägna hotell i många svenska städer från Luleå i norr till Malmö i söder. DGC har under ett antal år levererat funktionstjänster och driftat affärskritiska system för delar av Elite Hotels. Sedan tre år tillbaka har Elite Hotels valt att lägga samtliga uppdrag hos DGC vilket betyder att vi sköter om alla enheter, vad gäller funktionstjänster, hostingtjänster, drift och dygnetruntsupport.

Hotellverksamhet betyder många driftställen vilket traditionellt betytt att IT-driften har haft hög energiförbrukning och miljöpåverkan. I samarbete med DGC har Elite Hotels successivt centraliserat driftmiljön. Under 2011 centraliserades ytterligare funktioner. Varje hotell har tidigare haft en lokal server som fungerat som domänkontrollant och hanterat viss backup, men under 2011 har även dessa funktioner överförts till DGC. Resultatet är att hotellens 20 fysiska servrar har ersatts med en resurssnål virtuell lösning i DGC:s serverhall och del i våra centrala backup- och säkerhetslösningar.

Vi har tillsammans med kunden beräknat att energiförbrukningen minskade med 98 procent tack vare detta migreringsprojekt, från 48 MWh till 1 MWh per år. Det innebär inte bara stora miljövinster utan också stora kostnadsbesparingar för kunden.

Vårt sociala ansvar

Många människor påverkas på olika sätt av DGC:s verksamhet. Vi har genom åren utvecklat nära, öppna och förtroendefulla relationer med våra kunder, medarbetare, leverantörer och andra intressenter.

Grunden i DGC:s sätt att agera och driva företag är våra tre affärsprinciper:

1. Vi medverkar aldrig i sådant som vi inte öppet kan redovisa för våra intressenter och allmänheten.
2. Vi påstår aldrig att vårt ansvar är mindre än vårt inflytande.
3. Vår verksamhet skall bidra till ett bättre samhälle, inte till ett sämre.

DGC:s samtliga medarbetare utbildas i våra affärsprinciper minst en gång per år i samband med revision av vårt kvalitets- och miljöledningssystem.

Våra medarbetare och DGC som arbetsplats

Grundförutsättningen för att vi som bolag skall utvecklas åt rätt håll är att vi lyckas rekrytera och behålla rätt medarbetare. Rätt medarbetare är för oss människor som utöver

nödvändig kompetens delar de grundvärderingar som vi vill att vårt arbete och vår företagskultur skall karaktäriseras av; ansvarstagande, engagemang och kamratskap.

Marknadens bästa arbetsplats?

Rätt medarbetare attraherar och behåller vi genom att vara en bra arbetsplats. Tillsammans med våra medarbetare har vi satt upp målet att vi skall vara marknadens bästa arbetsplats. Sedan 2007 har vi varje år deltagit i tävlingen Sveriges bästa arbetsplats för att se hur våra medarbetare trivs jämfört med andra arbetsplatser. De senaste fem åren har vi placerat oss bland de 10 bästa företagen i vår kategori mellanstora företag. I årets tävling, som baseras på en anonym medarbetarenkät genomförd i januari 2012, kom vi på 8:e plats. Medarbetarundersökningen innehåller totalt 59 påståenden som man kan instämma i eller bestrida. I påståendet att "Allt sammantaget, skulle jag säga att det här är en mycket bra arbetsplats" instämde 93 procent av våra medarbetare. Det är särskilt glädjande ett år då vi genom förvärven i Växjö och Örebro blivit så många nya DGC:are.

Att betala marknadsmässiga löner och förmåner är en självklar del av att vara en attraktiv arbetsgivare. Vi till-

Personalomsättning				
anställningar och avgångar	2011	2010	2009	
Nyanställningar under året	23	20	11	
Antal kvinnor	4	5	1	
Antal män	19	15	10	
Personer som slutat under året	21	15	10	
Antal kvinnor	3	2	0	
Antal män	18	13	10	

Tabellen visar antal personer som nyanställts för första gången och personer som slutat.

Sjukfrånvaro				
antal dagar	2011	2010	2009	
Frånvaro	5,3	4,0	4,3	

Tabellen visar genomsnittligt antal sjukskrivningsdagar per person under respektive år. DGC har inte haft några dokumenterade arbetsrelaterade sjukdomar, skador eller dödsfall under året.

Utbildning				
genomsnittligt antal utbildningstimmar, h	2011	2010	2009	
Ledning	9	20	24	
Övriga medarbetare	20	11	14	
Samtliga medarbetare, män	21	13	12	
Samtliga medarbetare, kvinnor	9	4	27	

Genomsnittligt antal utbildningstimmar för olika personalkategorier samt fördelat per kön.

Sammansättning av företaget				
st	2011	2010	2009	
Styrelse				
Antal kvinnor	2	1	1	
Antal män	4	4	4	
Ledning				
Antal kvinnor	-	-	-	
Antal män	5	4	5	
Övriga medarbetare				
Antal kvinnor	23	17	14	
Antal män	118	79	73	

Könsfördelning på DGC i olika personalkategorier avser antal anställda per 31 dec.

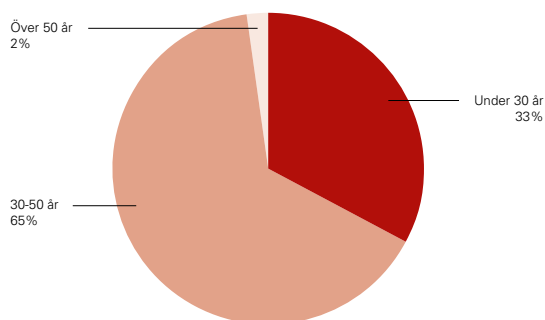
Löneskillnad				
kvinnornas lön som andel av männens, procent	2011	2010	2009	
Säljare	85	88	98	
Support	102	105	99	
Totalt DGC	82	86	66	

Skillnader i genomsnittliga löner för män respektive kvinnor totalt DGC samt specifikt i DGC:s största personalkategorier

”Rätt medarbetare attraherar och behåller vi genom att vara en bra arbetsplats. Tillsammans med våra medarbetare har vi satt upp målet att vi skall vara marknadens bästa arbetsplats.”

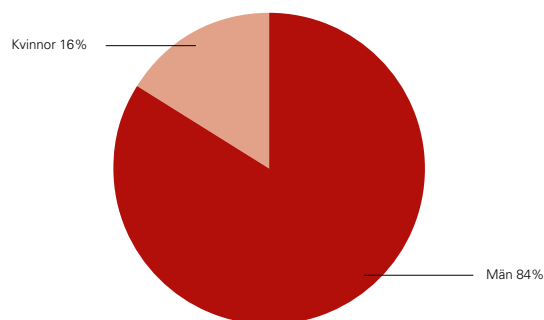
Åldersfördelning

samtliga medarbetare per 31 dec 2011, procent



Könsfördelning

samtliga medarbetare per 31 dec 2011 procent



lämpar individuell lönesättning som är kopplad till ansvar och prestation. Varje medarbetare har rätt till ett årligt lönesamtal. DGC har inget kollektivavtal, helt enkelt för att det aldrig har efterfrågats av våra medarbetare. Vi tillämpar dock relevanta delar av kollektivavtalen, exempelvis ITPs pensionslösning.

Utöver lönesamtal har alla medarbetare rätt att två gånger per år få strukturerad och uppriktig återkoppling på sitt arbete och möjlighet att diskutera sin utveckling med närmaste chef. Våra chefer skall klargöra och förankra verksamhetens mål och ge varje medarbetare så stor frihet som möjligt att uppnå sin del av målen.

Jämställdhet och icke-diskriminering

Andelen kvinnor som arbetar inom de teknikorienterade delarna av IT- och telekombranschen är låg, och det gäller DGC också där de flesta av våra medarbetare är tekniker. Det gör att andelen kvinnor på DGC per 31 december 2011 var 16 procent vilket betyder att vi nådde 2011 års jämställdhetsmål som sade att vi skulle vara minst 15 procent kvinnor.

I säljorganisationen har andelen kvinnor ökat från 38 procent till 41 procent. I teknikorganisationen är fem procent eller fyra av 76 tekniker kvinnor. I vår chefsgrupp är tio

procent eller två av 20 chefer kvinnor. I vår ledningsgrupp om fem personer är ingen kvinna. Vi tillämpar fortsatt positiv särbehandling vid nyanställningar, det vill säga att om en man och en kvinna med likvärdiga kvalifikationer söker samma anställning väljer vi kvinnan. Vi har samma synsätt vid chefstillsättningar.

Vad gäller löneskillnader mellan män och kvinnor genomför vi varje år en lönekartläggning. Genomsnittlig lön för kvinnliga anställda 2011 var 82 procent av männens sett till samtliga medarbetare, inklusive ledning. Det innebär en minskning med fyra procentenheter jämfört med föregående år. Minskningen beror till stor del på att en enskild kvinna med hög ersättning slutade sin anställning under året. Vi har bedömt att det inte föreligger några strukturella skillnader i lönesättningen som beror på diskriminering med avseende på kön eller andra mångfaldsaspekter.

Utifrån svaren i årets medarbetarenkät får vi också bilden att våra medarbetare upplever att diskrimineringsfrågorna hanteras bra. I de fem påståendena ”Medarbetare behandlas likvärdigt oavsett kön/ålder/handikapp/etniskt ursprung/sexuell läggning” instämde 97 procent av medarbetarna, vilket är ett högre betyg än de 93 procent som de 10 bästa företagen i arbetsplatsstudien Sveriges bästa arbetsplats fick i snitt. I ett närliggande påstående ”Här kan jag vara



Har vi ansvar för brott mot mänskliga rättigheter hos våra leverantörers leverantörer? Foto: Ym Yik / SCANPIX.

mig själv” instämde 96 procent av våra medarbetare att jämföra med 88 procent hos övriga topp 10-företag.

Vårt ansvar för mänskliga rättigheter

Varje år köper vi in datakomponenter för betydande belopp direkt eller indirekt från utlandet. Våra leverantörer är i princip uteslutande baserade i Sverige och övriga Europa, och resterande leverantörer finns i USA. Här anses efterlevnaden av grundläggande mänskliga rättigheter god i förhållande till många andra platser i världen. Risken för undermålig efterlevnad av grundläggande mänskliga rättigheter hos våra direkta leverantörer bedömer vi därför som låg.

I nästa steg, hos våra leverantörers leverantörer, ökar dock risken. Under den senaste tiden har exempelvis arbetsförhållandena på kinesiska Foxconn uppmärksammats. De är underleverantör till bland annat Dell och Microsoft som vi köper mycket hård- och mjukvara av. På Foxconn rapporterades arbetsförhållandena vara så dåliga att unga medarbetare tagit livet av sig.

Går vi ännu längre bak i leverantörsledet så kan vi hamna i Kongo och i gruvbrytningen av mineraler som används i vår elektronik. Man ser kampen om mineralen Coltan som en bidragande orsak till de krig och hemiska övergrepp mot mänskliga rättigheter som skett, och fortfarande sker, i den

Leverantörsenkät

Andel leverantörer som granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter, st	2011	2010
Antal betydande leverantörer	25	30
Antal leverantörer som svarat på leverantörsenkäten	18	17
Andel	72%	57%

Granskning av efterlevnad av mänskliga rättigheter hos leverantörer. DGC kategoriserar leverantörer som betydande baserat på totala årliga inköp från respektive leverantör.

regionen. Hur vet vi om den hårdvara vi köper innehåller konfliktmineraler?

I våra affärsprinciper klargör vi att vi inte vill medverka till kränkningar av mänskliga rättigheter. En av våra tre affärsprinciper är också att vi aldrig skall påstå att vi vårt ansvar är mindre än vårt inflytande. Vilket inflytande – och därmed ansvar – har vi för det som händer på Foxconn och i Kongo? Kanske inte så stort, men vi kan tillsammans med många andra kunder och konsumenter, skapa ett tryck på de leverantörer som använder Foxconn eller köper in mineraler från konfliktregioner att kräva förändring. Vårt ansvar är att vara en del av den rörelsen.

Det verktyg vi använder för att påverka är ett frågeformulär som vi skickar till våra största leverantörer i samband med vår leverantörsbedömning. Våra frågor kring mänskliga rättigheter, rättigheter i arbetslivet, miljöansvar samt



Elever på English School of Mui-Ne.

antikorruption utgår från de tio principerna i FN:s Global Compact, som är världens största nätverk för socialt ansvarstagande. Under 2011 har förfrågningsunderlag för leverantörsbedömningen skickats till DGC:s 25 mest betydelsefulla leverantörer och vi har fått svar från 76 (57) procent av dessa. Vi fortsätter vårt arbete med att förbättra vår granskningsprocess och uppnå en högre svarsfrekvens. I början av 2012 gick vi själva också formellt med i Global Compact för att förtydliga att vi stödjer dessa principer.

Social sponsring - "Det digitala hoppet"

Det finns en klyfta mellan de som har tillgång till informationsteknologi och de som inte har det. I Sverige talar vi ofta om den digitala klyftan mellan landsbygd och städer samt mellan unga och gamla. I ett globalt perspektiv finns ännu större klyftor. I snabbt växande utvecklingsländer kommer fattiga barn och ungdomar som står på fel sida av denna klyfta att få sämre förutsättningar att försörja sig och sina familjer samt ta del av sina mänskliga rättigheter. Syftet med DGC:s sociala sponsringsprogram "Det digitala hoppet" är att ge fattiga barn och ungdomar i utvecklingsländer tillgång till modern informationsteknologi. Och kompetens att använda den.

Vårt första samarbete lanserade vi 2010 med English School of Mui Ne i Vietnam där vi är huvudsponsor. Under 2011 inledde vi ett andra skolprojekt, denna gång med The

House of Plenty i Nakuru, Kenya. Skolorna, människorna bakom dem och barnen själva är en stor inspirationskälla för oss. De levandegör våra kärnvärden; ansvarstagande, engagemang och kamratskap.

Fortsatta framgångar på English School of Mui Ne

English School of Mui Ne (ES-MN) startades 2007 av svenske Marcus Robell, och är etablerad i fiskebyn Mui Ne i södra Vietnam, se www.es-mn.com. Skolans målsättning är att ge barn med svåra sociala och ekonomiska hemförhållanden tillgång till utbildning, framförallt inom engelska och IT. Eftersom många av barnen tvingas arbeta för att försörja sin familj så har ES-MN öppet dygnet runt med läraleda klasser tidigt på morgonen och på kvällen. På så sätt kan varje barn få tid till utbildning när de inte arbetar.

ES-MN har sedan starten 2007 haft målsättningen att ha en fungerande datasal med uppkoppling till internet. Efter att DGC började engagera sig i skolan 2010 kunde målsättningen uppfyllas. Med vårt finansiella stöd kunde en ny lokal utrustas till en komplett datasal med datorer, air condition, white board samt bord och stolar. Det installerades också en snabb uppkoppling till internet.

Under 2011 har antalet elever på skolan växt från 140 till 160 barn och ungdomar. Skolan har också fått godkännande



DGC:s supporttekniker Malena Förnes och elever på House of Plenty installerar utrustning i den nya datasalen.

"Computer lessons are very useful for me, I learn how to find information on the internet to get more knowledge. Before, I just knew what happened in Vietnam"

Vo Tin Nhan, elev på English School of Mui Ne

från de lokala myndigheterna att bedriva undervisning inte bara i engelska och IT, utan också inom alla grundämnen. Samtliga av ES-MN:s elever får dataundervisning vid två tillfällen i veckan och maximalt deltar tio elever åt gången för att säkerställa hög kvalitet i utbildningen. DGC finansierade under 2011 ES-MN:s samtliga löpande kostnader kopplat till datautbildning vilket inkluderar löner till IT-lärare, uppkoppling till internet och elkostnader.

Genom att eleverna i skolan får lära sig IT ges barnen nya framtidsmöjligheter. I slutet av 2011 vann Nguyen Van Hau, en 18-årig pojke på skolan, en stor tävling i provinsen för sina IT-kunskaper. Nu ser det också ut som att skolan tillsammans med den Indiska ambassaden i Vietnam kommer att kunna ge Hau möjligheter till universitetsstudier i Indien. De flesta elever har nu blivit väldigt duktiga på Office och Windows, och under 2012 kommer utbildningen att bli ännu mer fokuserad på att lära barnen att använda all information som finns tillgänglig på internet.

Nytt sponsringsavtal som möjliggör yrkesutbildning i Kenya

The House of plenty startades 1997 i Nakuru, Kenya, och har sedan dess hjälpt gatubarn genom att ge dem mat, husrum och utbildning i syftet att de på sikt skall kunna försörja sig själva och uppnå sina drömmar och ambitioner. The House of Plenty startades av Wanjiku Kaime-Atterhög 1997.

Tack vare det sponsringsavtal vi ingick med The House of Plenty i slutet av 2011 kan de nu starta en helt ny yrkesutbildning under namnet "The house of plenty – Vocational Training Institute (HOPE-VTI)" vars syfte är att ge barn och ungdomar i området kvalitativ praktisk utbildning som en förberedelse för arbetslivet. Vi har bekostat en fullt utrustad datasal. I skrivandes stund är en av våra supporttekniker på plats och kopplar upp utrustningen. När datasalen finns på plats kommer vi bekosta en IT-lärares lön enligt samma modell som i Vietnam.

Till en början kommer det erbjudas utbildning i engelska och IT för barn i området, både gatubarn och skolbarn. Även om de flesta barnen talar engelska har de ofta svårt att klara av proven för intagning till secondary school. Utbildning i engelska är därför ett prioriterat område vid sidan av IT och detta kommer att ske i nära samarbete med



Har vi ansvar för hur våra kunder använder våra tjänster?

motsvarigheten till den kommunala skolan i området. Ett annat prioriterat område är att hjälpa de barn som hoppat av skolan genom att erbjuda en väg tillbaka till antingen skola eller arbete.

Ansvar för hur våra tjänster används

En del av våra Affärsprinciper berör användandet av våra tjänster. Som nätoperatör är vi genom våra tjänster med och skapar morgondagens informationssamhälle. Informationstekniken kan göra ovärderlig nytta genom att bidra till att skapa öppna och demokratiska samhällen med välinformerade medborgare. Samma teknik kan också användas för att exempelvis sprida barnpornografi eller hatpropaganda, sälja narkotika eller skicka oönskad reklam (spam). Vår policy är att vi skall göra vad vi kan för att förhindra att våra tjänster används till sådana ändamål, och vi skall alltid polisanmäla misstänkta lagöverträdelser.

I början av 2012 implementerade vi Rikskriminalpolisens spärrlista mot barnpornografi. Genom avtalet med Polisen har vi frivilligt förpliktigt oss att skyndsamt blockera de internetadresser som Polisen anser skildrar barnpornografi. Vi förbehåller oss alltid rätten att tacka nej till kunder vars verksamhet vi bedömer står i stark strid med våra värderingar. Bedömningen görs från fall till fall utifrån våra Affärsprinciper.

Vårt ekonomiska ansvar

Att vi har ett ekonomiskt ansvar gentemot våra aktieägare är givet, och ämnet behandlas utförligt i den här årsredovisningen. Att vi är lönsamma är också med tiden en förutsättning för att vi skall kunna göra strategiska investeringar och utveckla vår verksamhet.

Som företag har vi ett ekonomiskt ansvar mot fler intressenter, och hur de värden vi skapar kommer dem tillgodo visas i tabellen nedan. Ur ett samhällsperspektiv är poängen med företag som DGC att vi skapar arbetstillfällen, skatteintäkter och tjänster som tillgodoser marknadens behov. Att vi är lönsamma visar att vi skapar värden på marknaden som är större än priset på de resurser vi förbrukar. Att vi växer och vinner marknadsandelar visar att vi tillgodoser marknadens behov av tjänster bättre än många konkurrenter. Kort sagt är vi med och bygger välbstånd. Och ju bättre det går för oss, desto mer välbstånd kan vi vara med och skapa.

Skapat och distribuerat ekonomiskt värde			
tkr	2011	2010	2009
Skapat ekonomiskt värde			
Intäkter	381 699	296 780	263 844
Distribuerat ekonomiskt värde			
Leverantörer	191 756	147 288	144 673
Anställda	100 038	68 697	67 325
Utdelning aktieägare	26 010	25 594	4 896
Räntor	643	316	385
Skatter	9 485	8 783	7 663
Samhällsinvesteringar ("Det digitala hoppet")	175	162	60
Behållet ekonomiskt värde	53 592	45 940	38 842

Skapat ekonomiskt värde och distribuerat ekonomiskt värde till DGC:s intressenter.

Vår GRI-profil

Nedanstående förteckning återger referenser till de GRI-indikatorer som DGC valt att redovisa inom ramen för denna hållbarhetsredovisning.

Standardindikatorer	Sida/kommentar
1. Strategi och analys	
1.1 Uttalande från vd om vision och strategi	6-9, 30 ●
2. Organisationsprofil	
2.1 Organisationens namn	1 ●
2.2 Viktigaste produkterna och tjänsterna	5 ●
2.3 Organisationsstruktur	68 ●
2.4 Lokalisering av organisationens huvudkontor	67 ●
2.5 Länder där verksamhet bedrivs	67 ●
2.6 Ägarstruktur och företagsform	48 ●
2.7 Marknader som organisationen är verksam inom	13, 18-29 ●
2.8 Organisationens storlek	60-61 ●
2.9 Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	10-11 ●
2.10 Erhållna utmärkelser och priser under redovisningsperioden	11, 32, 39 ●
3. Information om redovisningen	
Redovisningsprofil	
3.1 Redovisningsperiod	31 ●
3.2 Publicering av senaste redovisningen	31 ●
3.3 Redovisningscykel	31 ●
3.4 Kontaktperson för frågor angående redovisningen	31 ●
Redovisningens omfattning och avgränsning	
3.5 Process för definition av innehållet i redovisningen	31 ●
3.6 Redovisningens avgränsning	31 ●
3.7 Begränsningar i redovisningens omfattning	31 ●
3.8 Princip för redovisningen av dotterbolag, och utlokaliserade verksamheter	31 ●
3.9 Beskrivning av mätmetoder, antaganden och tekniker som använts vid sammanställning av indikatorerna	31, 34, 35 ○
3.10 Förklaring av effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen för detta	31 ●
3.11 Väsentliga förändringar i omfattning, avgränsningar eller mättekniker jämfört med föregående redovisning	31 ●
Innehållsförteckning enligt GRI	
3.12 Innehållsförteckning som visar var i redovisningen standardupplysningarna finns	45 ●
4. Styrning, åtaganden och intressentrelationer	
Styrning	
4.1 Redogörelse för organisationens bolagsstyrning	68-78 ●
4.2 Är styrelseordförande också verkställande direktör	71, 74 ●
4.3 Beskriv huruvida vd ingår i styrelsen	71 ●
4.4 Möjligheter för aktieägare och anställda att komma med rekommendation till styrelsen eller företagsledningen	40, 69-70 ●
4.8 Internt framtagna värderingar, uppförandekod och principer för ekonomiskt, miljömässigt och socialt uppträdande	39 ●
Kommunikation med intressenter	
4.14 Intressegrupper som organisationen har kontakt med	31 ●
4.15 Princip för identifiering och urval av intressenter	31 ●
4.16 Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	31 ●
4.17 Viktiga frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter, hur organisationen har hanterat dessa frågor och hur de påverkat organisationens redovisning	31 ●

Resultatindikatorer för ekonomi

Resultatindikatorer för ekonomi	Sida/kommentar
Ekonomisk prestation	
EC1 Genererat och distribuerat ekonomiskt värde	44 ●
Marknadsnärvaro	
EC6 Andel utgifter som betalas till lokala leverantörer	41-42 ○
Indirekt ekonomisk påverkan	
EC8 Investeringar i infrastruktur & tjänster som huvudsakligen görs för allmänhetens nytta, utan full ersättning	42-44 ●

Resultatindikatorer för miljöpåverkan

Resultatindikatorer för miljöpåverkan	Sida/kommentar
Energi	
EN4 Indirekt energianvändning per primär energikälla	34 ●
EN6 Initiativ för att tillhandahålla energieffektiva och förnybara tjänster	35, 38 ●
EN7 Initiativ för att minska indirekt energianvändning	34-35 ○
Vatten	
EN8 Total vattenanvändning	37 ●
Utsläpp till luft och vatten samt avfall	
EN16 Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser	35 ●
EN17 Andra indirekta utsläpp av växthusgaser	35 ●
EN18 Initiativ för att minska utsläppen av växthusgaser	35 ●
EN22 Total avfallsvikt per typ och hanteringsmetod	36-37 ●
Produkter och tjänster	
EN26 Åtgärder för minskad miljöpåverkan från organisationens produkter och tjänster	34, 38 ○
Transporter	
EN29 Miljöpåverkan från organisationens transporter	34-35 ○

Resultatindikatorer för social påverkan

Resultatindikatorer för social påverkan	Sida/kommentar
Medarbetare – anställning	
LA1 Total personalstyrka	39 ○
LA2 Personalsättning	39 ○
Relationer mellan anställda och ledning	
LA4 Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	40 ●
Hälsa och säkerhet i arbetet	
LA7 Sjukfrånvaro och arbetsrelaterade sjukdomar	39 ●
Medarbetare – träning och utbildning	
LA10 Genomsnittligt antal utbildningstimmar	39 ●
LA12 Andel anställda som får regelbunden utvärdering	40 ●
Mångfald och jämställdhet	
LA13 Sammansättning av styrelse och ledningsgrupp baserat på mångfaldsindikatorer	39 ○
Lika lön för kvinnor och män	
LA14 Löneskillnad mellan kvinnor och män	39 ●
Investerings- och upphandlingsrutiner	
HR2 Andel betydande underleverantörer som granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter	41 ●
Diskriminering	
HR4 Antal fall av diskriminering	0 st ●
Korruption	
SO3 Procentandel av de anställda som genomgått utbildning i organisationens rutiner avseende motverkan mot korruption	39 ●
Efterlevnad	
SO8 Böter och sanktioner för brott mot gällande lagar och bestämmelser	0 kr ●
Kundernas integritet	
PR8 Totalt antal underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundernas integritet och förlust av kunddata	0 st ●

- Redovisas
- Redovisas delvis

GRI tillämpningsnivå

		C	C+	B	B+	A	A+
Obligatoriskt	Självdeklarerad	●					
Frivilligt	Uttalande från tredje part						
	Granskat av GRI						

DGC-aktien

DGC:s aktie är noterad på Nasdaq OMX Stockholm, small cap. Bolagets börsvärde uppgick per den 31 december 2011 till 431 mkr (495) och antal aktieägare till 1 050 (1 155). Till årsstämman i maj 2012 föreslår styrelsen en utdelning om 3,00 kr per aktie (3,00).

Kortnamn: DGC

Aktiens ISIN kod: SE0002571539

Branschklassificering: Telecommunications

ICB-kod: 6500 (fr o m februari 2012)

GICS kod: 50101010

Handelspost: 1 aktie

Antal aktier 31 december 2011: 8 670 758

Aktier och aktiekapital

Aktiekapitalet i DGC One AB uppgick per balansdagen till 1 387 321 kr (1 365 000) och fördelades på 8 670 758 aktier (8 531 250). Kvotvärdet per aktie är 0,16 kr. Varje aktie berättigar till 1 röst och varje röstberättigad får vid bolagsstämma rösta för fulla antalet ägda och företrädde aktier. Aktierna medför lika rätt till bolagets nettotillgångar och vinst och är denominerade i svenska kronor.

Kursutveckling 2011

Aktiekursen för DGC-aktien minskade under året med 14,3 procent, från 58,00 kr vid årets ingång till 49,70 kr vid årets utgång. Under samma tid minskade Stockholmsbörsens breda index (OMX Stockholm PI) med 18,3 procent

och Stockholmsbörsens index över telekombolag, inom vilken sektor DGC var klassificerat, med 7,7 procent. Högsta betalkurs för DGC-aktien under året var 75,00 kr (2011-03-08) och lägsta var 44,70 kr (2011-12-16). DGC:s marknadsvärde vid årets slut, beräknat på betalkursen, uppgick till 431 mkr (495).

Handeln med aktien 2011

Under Stockholmsbörsens 254 handelsdagar under 2011 har handel i DGC-aktien skett under 225 dagar, vilket motsvarar 89 procent av handelsdagarna. Totalt omsattes 1 353 604 aktier (1 144 067) till ett värde av 74,0 mkr (68,8) och aktiens omsättningshastighet uppgick till 14 procent (14). Under året gjordes 1 329 avslut i aktien (1 962), vilket i genomsnitt motsvarade 6 avslut (8) per dag.

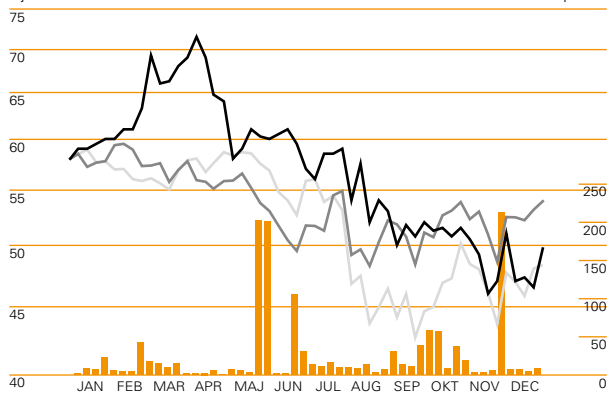
Betavärde 2011-12-31

DGC-aktien hade den sista december 2011 ett betavärde på 0,678. Betavärdet baseras på historiska värden för aktiens betalkurs den sista börsdagen i var och en av de 24 senaste månaderna. Samma mätning görs på Nasdaq OMX Stockholmsbörsens generalindex. Betavärdet anger hur mycket en aktiekurs fluktuerar i förhållande till börsindex. Om aktien har samma kursvariation som börsindex är aktiens betavärde 1,0. Om aktien har större kursvägningar än börsindex är aktiens betavärde högre än 1,0 och följaktligen lägre än 1,0 om kursvägningarna är mindre.

DGC-aktiens utveckling

1 jan 2011 - 30 dec 2011

© Nasdaq OMX

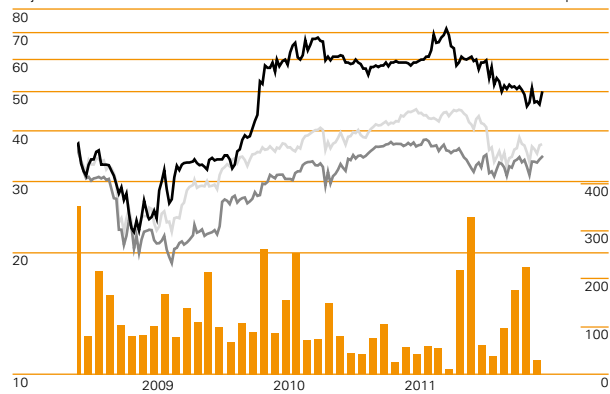


— DGC One AB
— OMX Stockholm PI
— Nordic Telecommunication Services EUR PI
■ Omsatt antal aktier, 1000-tal

DGC-aktiens utveckling

16 juni 2008 - 30 dec 2011

© Nasdaq OMX



— DGC One AB
— OMX Stockholm PI
— Nordic Telecommunication Services EUR PI
■ Omsatt antal aktier, 1000-tal

Aktieägare

Antalet aktieägare vid årets slut uppgick till 1 050, vilket innebar en minskning med 105 (148) under året. Största ägare till bolaget, och tillika grundare, är David Giertz (genom bolag) som kontrollerade 58,7 procent av bolagets aktier per balansdagen.

Styrelsens och bolagsledningens innehav av aktier och aktierelaterade värdepapper i DGC redovisas i de finansiella rapporterna och på bolagets hemsida inklusive eventuella innehav av DGC-aktier i kapitalförsäkringar.

Utdelning

Styrelsen föreslår att årsstämman i maj 2012 beslutar om en aktieutdelning på 3,00 kr per aktie. Den föreslagna utdelningen uppgår till 84 procent av koncernens resultat 2011 efter skatt och räknat på stängningskursen den sista handelsdagen för året motsvarar utdelningsförslaget en direktavkastning om 6,04 procent. Även under de två föregående åren har utdelningen uppgått till 3,00 kr per aktie och utdelningsandelen till 88 procent för 2010 och 98 procent för 2009. Direktavkastningen beräknat på samma sätt som ovan var för dessa år 5,17 respektive 5,19 procent. Efter balansdagen har styrelsen beslutat justera utdelningspolicyn. Den tidigare utdelningspolicyn stipulerade att styrelsen hade som mål att årligen föreslå en utdelning om *cirka* 50 procent av koncernens resultat efter skatt. Den justerade utdelningspolicyn stipulerar att styrelsen har som

mål att årligen föreslå en utdelning om *lägst* 50 procent av koncernens resultat efter skatt.

Teckningsoptioner

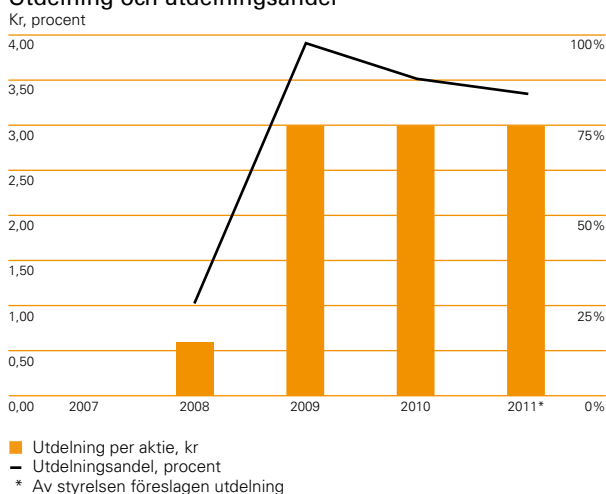
DGC hade vid ingången av 2011 två utestående program av teckningsoptioner, bägge riktade till samtliga anställda vid respektive emissionstillfälle som var 2008 och 2010. Optionsprogrammet från 2008 hade en teckningstid till den 16 juni 2011 och av totalt 140 830 optioner utnyttjades 139 508 för tecknande av motsvarande antal aktier i bolaget. Lösenkursen uppgick till 42,90 kr per aktie. 1 322 optioner gick till förfall utan lösen.

Under 2011 utgav bolaget teckningsoptioner riktade till samtliga anställda inom koncernen. Optionsprogrammet omfattade maximalt 114 000 optioner och programmet tecknades till 90 procent motsvarande 103 094 teckningsoptioner. Varje option ger rätt att teckna en (1) aktie till en kurs om 69,60 kr per aktie. Lösenperioden inträder under tiden 25 maj – 24 augusti 2015. Deltagarna i optionsprogrammet har kontant erlagt en premie om 10,00 kr per teckningsoption.

Aktiemarknadsinformation

DGC:s aktiemarknadskontakter bygger främst på pressmeddelanden och kvartalsvis finansiell information samt företagspresentationer vid olika kapitalmarknadsträffar. Som noterat bolag skall DGC följa reglerna för informationsgivning som återfinns i regelverket för emittenter

Utdelning och utdelningsandel



Kapitalmarknadsträffar, 2011

Månad	Arrangör	Benämning
April	Remium	Investerarpresentation
Maj	Avanza och Redeye	Börsdag
Maj	Redeye	Operatörsseminarium
Maj	NASDAQ OMX	Kapitalmarknadsdag
Oktober	Carnegie	Småbolagsdag
Oktober	Stock On TV	Spåra & Placera 2011
November	Redeye	Börsdag
November	NASDAQ OMX	Kapitalmarknadsdag
November	Redeye	IT-dag

vid Nasdaq OMX Stockholm. Utöver regelverket regleras bolagets IR/PR-arbete genom den informationspolicy som bolagets styrelse har fastställt. DGC:s delårs- och helårsrapporter sparas och finns tillgängliga på bolagets hemsida, www.dgc.se.

Under 2011 har bolagsledningen presenterat samtliga kvartalsrapporter vid telefonkonferenser där deltagarna kunnat följa presenterat material via bolagets eller konferensorganisatörens hemsida. I anslutning till dessa kvartalsrapporter har verkställande direktören spelat in en vd-intervju. Såväl telefonkonferenserna som vd-intervju finns tillgängliga på bolagets hemsida.

Under 2011 har DGC medverkat vid nio kapitalmarknadsträffar. Därutöver har DGC inbjudits till mindre arrangemang som exempelvis frukostmöten där bolags-

ledningen presenterat DGC för institutionella investerare.

Finansiell information i form av delårsrapporter, bokslutskommunikéer och årsredovisningar finns på bolagets hemsida under menyn "Investerare". Motsvarande information finns även på Finansinspektionens hemsida. På bolagets hemsida finns även samtliga pressmeddelanden DGC offentliggjort samt ytterligare information om bolagsstyrning, bolagsordning, styrelsen, revisorer, ägarstruktur och aktiekurs. Där finns även information kring årsstämmor och beslutade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, uppgifter om vilka personer som är registrerade som insynspersoner hos Finansinspektionen, kalendarium mm.

Analyser

Under året har analyser av DGC gjorts av Swedbank Markets och Redeye AB.

Största aktieägare

2011-12-31	Antal aktier	Röster/kapital
David Giertz (genom bolag) ¹	5 087 183	58,67%
Jörgen Qwist med familj	377 855	4,36%
Swedbank Robur Fonder	203 732	2,35%
Peter Lindell med närstående	193 613	2,23%
AMF - Försäkring och fonder	191 524	2,21%
Nordnet Pensionsförsäkring AB ²	170 314	1,96%
Sebastian af Jochnick	168 745	1,95%
Björn Giertz	124 812	1,44%
Försäkringsbolaget Avanza Pension ²	117 264	1,35%
Johan Fallenius	117 100	1,35%
Danica Pension Fondförsäkring AB ²	108 450	1,25%
Mattias Wiklund med familj	101 749	1,17%
Patrik Gylesjö	92 254	1,06%
Marc Giertz	88 974	1,03%
Anders Ström Venture Cap Ltd	83 369	0,96%
Göran Hult	82 358	0,95%
Royal Skandia Life Ass. Ltd ²	82 161	0,95%
Lisl Giertz	62 397	0,72%
Robur Försäkring ²	60 890	0,70%
EFG Private Bank S.A. ²	51 800	0,60%
Innehav 20 största ägarna	7 566 544	87,27%
Övriga aktieägare	1 104 214	12,73%
Totalt	8 670 758	100,00%

Källa: VPC Analys hos Euroclear Sweden AB.
I tabellen kan en ägaruppgift vara sammanslagen med flera poster ur VPCs statistik. Sammanslagningen syftar till att visa en ägares totala aktier över vilken ägaren har kontroll.

1. Exkl aktielån om 4 500 aktier lämnat till likviditetssgarant.
2. Förvaltarregistrerade aktieägare

Ägarstruktur, antal aktier

2011-12-31	Antal aktieägare	Summa aktier	Andel aktier
1 – 500	800	162 912	1,88%
501 – 1 000	93	78 422	0,90%
1 001 – 5 000	87	209 128	2,41%
5 001 – 10 000	21	171 116	1,97%
10 001 – 50 000	28	588 700	6,79%
50 001 – 100 000	10	759 512	8,76%
100 001 – 500 000	10	1 613 785	18,61%
500 001 –	1	5 087 183	58,67%
Totalt	1 050	8 670 758	100,0%

Källa: VPC Analys hos Euroclear Sweden AB.

Ägarstruktur, ägarkategori

2011-12-31	Summa aktier	Andel aktier
Svenska finansiella företag	873 790	10,08%
Svenska socialförsäkringsfonder	27 265	0,31%
Svenska intresseorganisationer	19 002	0,22%
Övriga svenska juridiska personer	183 772	2,12%
Utlandsregistrerade juridiska personer	405 254	4,67%
Ej kategoriserade juridiska personer	870	0,01%
Utlandsboende fysiska personer	16 397	0,19%
Svenska fysiska personer	1 227 764	14,16%
DGC:s styrelse och ledning	5 916 644	68,24%
Totalt	8 670 758	100,0%

Källa: VPC Analys hos Euroclear Sweden AB.
I tabellen över ägarkategori har aktieinnehav för ledande befattningshavare och styrelsen särredovisats.

Teckningsoptioner 2011-12-31

	Antal emitterade	Teckningskurs	Optionspremie	Förfall ¹
2011/2015 ISIN kod SE0003963446		69,60 kr	10,00 kr	2015-08-24
Ledande befattningshavare	59 108			
Övriga anställda	43 986			
Summa	103 094			

2010/2013 ISIN kod SE0003330208		88,90 kr	5,40 kr	2013-04-30
Ledande befattningshavare	61 516			
Övriga anställda	61 750			
Summa	123 266			

1. Lösenperiod inträder under löptidens tre sista månader.

Data per aktie

flerårsöversikt

	2011	2010	2009	2008	2007
Antal					
Antal aktier vid årets utgång, st	8 670 758	8 531 250	8 531 250	8 157 313	6 617 700
Antal aktier vid årets utgång efter full utspädning, st ³	8 897 118	8 820 216	8 696 950	8 696 950	7 031 250
Genomsnittligt antal aktier (före utspädning), st	8 636 132	8 531 250	8 195 510	7 466 864	6 617 700
Genomsnittligt antal aktier (efter utspädning), st	8 636 132	8 574 145	8 195 510	7 597 833	6 617 700

Resultat

Resultat per aktie (före utspädning), kr	3,58	3,48	3,19	2,50	1,53
Resultat per aktie (efter utspädning), kr	3,58	3,46	3,19	2,46	1,53

Kassaflöde⁸

Operativt kassaflöde per aktie, kr	3,16	2,59	3,61	4,95	0,04
Årets kassaflöde per aktie, kr	-2,19	-1,76	2,87	6,23	0,04

Kapital

Eget kapital per aktie, kr	16,18	15,05	14,49	11,63	4,75
Utdelning per aktie, kr	¹ 3,00	3,00	3,00	0,60	-
Utdelningsandel, %	84	88	98	26	-
Direktavkastning, % ⁶	² 6,04	5,17	5,19	2,45	et
Aktiekurs vid årets slut (stängningskurs), kr	49,70	58,00	57,75	24,50	et
Kursförändring under året, %	-14	0,4	136	⁴ -26	et
Högst betalt under året, kr	75,00	70,00	62,00	40,00	et
Lägst betalt under året, kr	44,70	51,00	24,00	20,00	et
Börsvärde vid årets utgång, mkr ⁶	431	495	493	200	et

Handel i aktien

Antal dagar med avslut i aktien/antal börsdagar, %	89	96	97	⁵ 86	et
Totalt antal avslut, st	1 329	1 962	2 560	1 377	et
Genomsnittligt antal avslut per dag, st	6	8	11	12	et
Antal omsatta aktier, st	1 353 604	1 144 067	1 533 315	1 086 666	et
Genomsnittligt antal omsatta aktier per dag, st	6 016	4 728	6 310	9 132	et
Total omsättning i aktien, tkr	73 972	68 787	58 367	34 935	et
Genomsnittlig omsättning per dag, tkr	329	281	240	294	et
Aktiens omsättningshastighet, %	14	14	19	⁷ 15	et
Antal aktieägare vid årets utgång, st	1 050	1 155	1 303	1 604	66

1 Föreslagen utdelning

2 Baserad på styrelsens förslag

3 Inklusive samtliga utestående program för teckningsoptioner

4 Beräknat på teckningskursen vid bolagets börsnotering

5 Beräknat på antal börsdagar från bolagets börsnotering 2008-06-16.

6 Beräknad på aktiens stängningskurs vid räkenskapsårets utgång.

7 För tiden från bolagets börsnotering 16 juni 2008 till 31 december 2008

8 Beräknat per aktie efter utspädning

Årsstämma

Årsstämma äger rum den 4 maj 2012 kl 13.00 i DGC:s lokaler på Sveavägen 145, 5 tr, i Stockholm.

Program

Kl. 12.00 Registrering och lättare förtäring

Kl. 13.00 Årsstämman börjar

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken den 27 april 2012,
- dels senast den 27 april 2012 till bolaget anmäla sitt deltagande och eventuellt biträde.

Anmälan för deltagande i stämman kan lämnas på ett av följande sätt:

- per post skriftligen till: DGC One AB, att: bolagsstämma, Box 23116, 104 35 Stockholm,
- på hemsida: www.dgc.se (endast privatpersoner),
- per telefon: 08-506 106 00.
- per e-post: bolagsstamma@dgc.se

Vid anmälan ska aktieägare uppge namn, adress, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt i förekommande fall namn på eventuella biträden. De uppgifter som lämnas kommer enbart att användas för erforderlig registrering och upprättande av röstlängd.

För aktieägare som företräds av ombud bör fullmakt insändas till bolaget i original tillsammans med anmälan, jämte

– i det fall fullmaktsgivaren är juridisk person – registreringsbevis eller annan handling utvisande firmatecknarens behörighet. Fullmaktsformulär finns på bolagets hemsida www.dgc.se.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste i god tid före den 27 april 2012, genom förvaltarens försorg, tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn för att erhålla rätt att delta på stämman.

Förslag till utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas en kontantutdelning på 3,00 kronor (3,00) per aktie.

Som avstämningsdag för utdelningen föreslås den 9 maj 2012. Beslutar årsstämman enligt förslaget, beräknas utdelningen skickas ut genom Euroclear Sweden AB:s försorg den 14 maj 2012.

Kallelse till årsstämman

Kallelse till stämman kommer att ske den 3 april 2012 och publiceras på bolagets hemsida, www.dgc.se samt i Post- och Inrikes Tidningar (Bolagsverkets webbplats). Vid tidpunkten för kallelsen kommer även annonseras i Dagens Nyheter att kallelse skett med bland annat uppgift om var den fullständiga kallelsen finns att tillgå.

Distribution av årsredovisningen

Tryckt version av årsredovisningen skickas till alla aktieägare under april 2012.

Kalendarium

Kalendarium 2012

Händelse	Datum
Bokslutskommuniké, jan – dec 2011	15 februari 2012
Delårsrapport Q1, jan – mar 2012	2 maj 2012
Årsstämma 2012	4 maj 2012
Halvårsrapport Q2, jan – jun 2012	16 augusti 2012
Delårsrapport Q3, jan – sep 2012	25 oktober 2012

Kalendarium 2011

Händelse	Datum
Bokslutskommuniké, jan – dec 2010	15 februari 2011
Delårsrapport Q1, jan – mar 2011	2 maj 2011
Årsstämma 2011	3 maj 2011
Halvårsrapport Q2, jan – jun 2011	18 augusti 2011
Delårsrapport Q3, jan – sep 2011	27 oktober 2011

DGC:s räkenskapsår är kalenderår.



Vi ser varandras olikheter som berikande

Ja, det är krävande med människor som tänker, tycker och agerar annorlunda än jag själv, och vilken tur att de finns! På DGC lyssnar vi på varandra och behandlar varandra med respekt, det gäller alla och alltid.



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i DGC One AB (publ), org nr 556624-1732, med säte i Stockholm, avger härmed årsredovisning för moderbolaget och koncernen avseende räkenskapsåret 2011, DGC:s 21:a verksamhetsår.

Numeriska uppgifter angivna inom parentes i denna årsredovisning avser jämförelse med räkenskapsåret 2010 eller balansdagen 2010-21-31. Avvikelser på grund av avrundningar kan förekomma i denna årsredovisning.

Information om verksamheten

Vi är en nätoperatör som utvecklar och säljer datakommunikations-, drift- och telefonlösningar i ett eget rikstäckande nät till kunder som har verksamhet på många platser. Kunderna är uteslutande företag, offentliga verksamheter och andra professionella användare. Koncernens verksamheter redovisas och rapporteras i fyra affärsområden.

Datakommunikation

Vårt erbjudande inom affärsområdet kan delas in i tre huvudsakliga tjänstekategorier; privata nätverkstjänster (IP-VPN), internetjänster och grossisttjänster. En avgörande förklaring till att vi varje år vinner nya marknadsandelar är vårt rikstäckande datakommunikationsnät. Intäkterna baseras huvudsakligen på fleråriga avtal med kunder vilka

skapar nästan uteslutande repetitiva intäkter över tid. Affärsområdets externa intäkter för 2011 uppgick till 205,0 mkr (190,3) och rörelseresultatet till 29,7 mkr (26,1).

IT-drift

Affärsområdet IT-drift omfattar flera tjänsteområden, allt i från skalbara kapacitetstjänster där kunden bara köper precis den datakapacitet den behöver, till komplett outsourcing av kundens IT-stöd. Tillsammans med kunden hittar vi den bästa mixen av våra egna tjänster, globala molntjänster och vad kunden kan göra själv. Inom affärsområdet erbjuder vi även konsulttjänster inom bland annat access och virtualisering, e-post och katalogtjänster samt migreringar. Affärsområdets externa intäkter för 2011 uppgick till 112,8 mkr (59,6) och rörelseresultatet till 9,8 mkr (10,9).

Telefoni

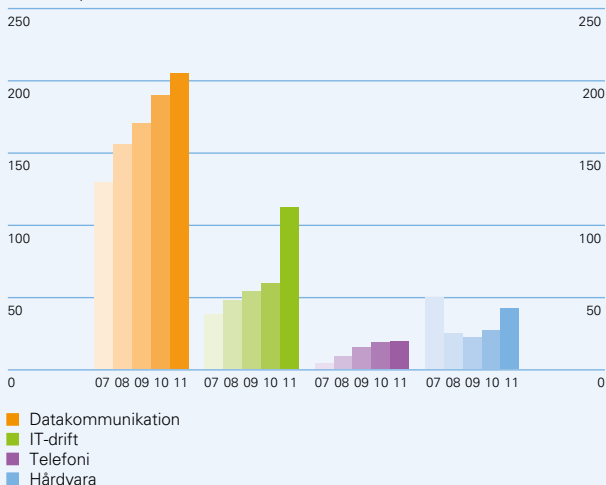
I affärsområde telefoni är affärsmodellen densamma som inom datakommunikation och IT-drift. Kunderna ansluter sig till en gemensam tjänsteplattform, i detta fall en IP-Centrex-växel, för att kunna köpa en avtalad funktion i fleråriga avtal. Affärsområdets externa intäkter för 2011 uppgick till 19,4 mkr (18,6) och rörelseresultatet till 2,8 mkr (3,1).

Hårdvara

Affärsområdet säljer persondatorer, servrar, licenser samt

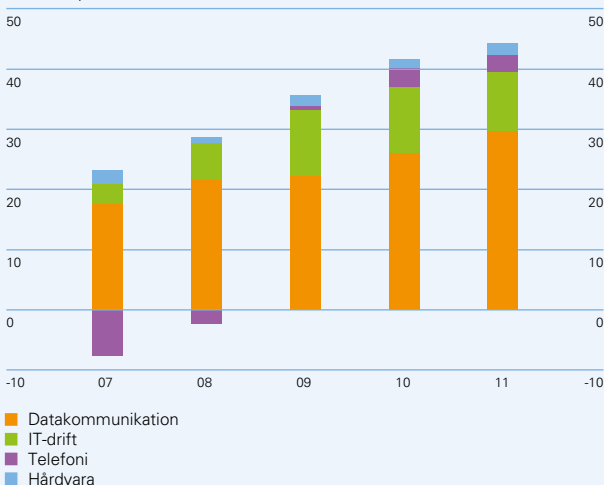
Nettoomsättning per affärsområde

2007-2011, mkr



Resultat per affärsområde

2007-2011, mkr



volymförsäljning av telefoniutrustning till koncernens företagskunder. Verksamheten utgör en servicefunktion till DGC:s kunder inom övriga affärsområden. Affärsområdets externa intäkter för 2011 uppgick till 42,6 mkr (27,6) och rörelseresultatet till 1,9 mkr (1,5).

Kommentarer till koncernens nettoomsättning och resultat

Rörelseintäkterna i koncernen uppgick till 380,1 mkr (296,3) vilket var en ökning med 83,8 mkr eller 28,3 procent. Nettoomsättningen för tjänsteintäkterna uppgick till 337,2 mkr (268,6) vilket var en ökning med 68,6 mkr motsvarande en tillväxt om 25,5 procent. Tillväxten var störst inom affärsområdet IT-drift där ökningen av nettoomsättningen uppgick till 53,2 mkr vilket motsvarade en tillväxt om 89,2 procent. Av denna tillväxt avsåg 51,9 mkr under året förvärvade rörelser vilket innebar att den organiska tillväxten med föregående år jämförbara enheter inom affärsområdet IT-drift var 2,2 procent. Inom affärsområdena datakommunikation och telefoni var nettoomsättningen 205,0 mkr (190,3) och 19,4 mkr (18,6) och tillväxten var 7,7 respektive 4,0 procent. Tillväxten inom dessa två affärsområden var helt organisk och den organiska tillväxten inom DGC:s samtliga tjänsteverksamheter blev 6,2 procent (11,9). Nettoomsättningen inom affärsområdet hårdvara uppgick till 42,6 mkr (27,6) varav 15,8 mkr avsåg under året förvärvade rörelser.

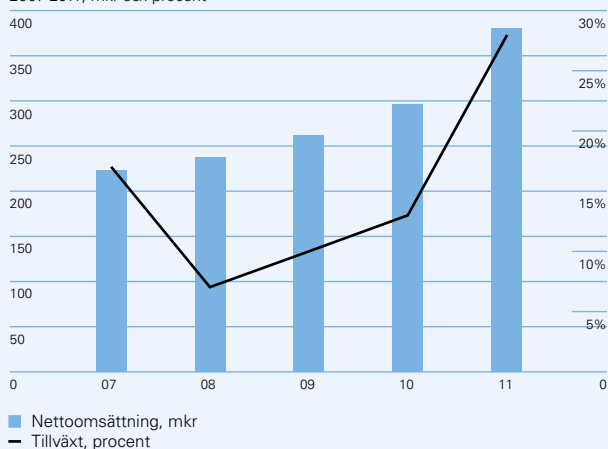
Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar uppgick till 86,1 mkr (80,3) och efter av- och nedskrivningar till 41,8 mkr (40,7). Rörelsemarginalen, såväl för resultatet före som efter av- och nedskrivningar, minskade något i jämförelse med föregående år och uppgick till 22,7 procent (27,1) respektive 11,0 procent (13,7). Resultatet har bland annat belastats med transaktionskostnader om 1,5 mkr för förvärv av rörelser och fastighet samt avskrivningar om 1,0 mkr för årets förvärvade kundrelationer. Rörelseresultatet 2011 för jämförbara enheter i jämförelse med föregående år var 39,5 mkr och det lägre resultatet i jämförelse med föregående år var huvudsakligen hänförligt till första halvåret inom affärsområdet IT-drift. Förvärvade rörelser har totalt, exklusive förvärvskostnader och avskrivningar på kundrelationer, bidragit med 4,9 mkr till koncernens rörelseresultat, vilket motsvarade en rörelsemarginal för dessa verksamheter om 7,2 procent. Resultatet före skatt uppgick till 42,1 mkr (40,9) och årets nettoresultat (tillika totalresultat) uppgick till 30,9 mkr (29,7) vilket motsvarade ett resultat per aktie om 3,58 kr (3,46).

Kommentarer till koncernens finansiella ställning

Koncernens likvida medel den 31 december 2011 uppgick till 53,7 mkr (72,6). Likvida medel per balansdagen består av banktillgodohavanden omedelbart tillgängliga eller pla-

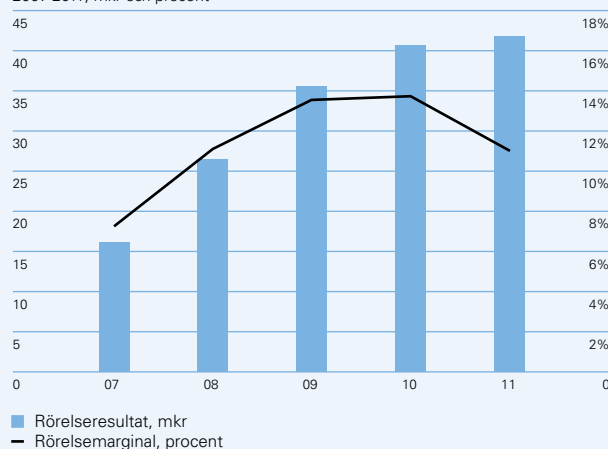
Nettoomsättning och tillväxt

2007-2011, mkr och procent



Rörelseresultat och rörelsemarginal

2007-2011, mkr och procent



cerade på kort deposit hos bank. DGC tillämpar en försiktig placeringspolitik. Minskningen av de likvida medlen under året har främst sin orsak i köpeskillingar om 32,0 mkr för förvärv av verksamheter samt lämnad aktieutdelning om 26,0 mkr. De räntebärande skulderna och avsättningarna vid utgången av året uppgick till 19,9 mkr (1,3) och avsåg bankkredit om 11,3 mkr för förvärvet av industritomt i Danderyds kommun samt tilläggsköpeskillingar om 8,6 mkr för förvärv av rörelser. Nettot av de räntebärande tillgångarna och räntebärande skulderna och avsättningarna var positivt och utvisade en nettokassa om 33,8 mkr (71,3). Skuldsättningsgraden per balansdagen var fortsatt låg och uppgick till 0,1 (<0,1). Som säkerhet för kreditfaciliteter, vilka per balansdagen omfattade outnyttjad checkräkningskredit om 12,0 mkr samt lån på 11,3 mkr för industritomten i Danderyd, har bolaget lämnat företags- och fastighetsinteckningar om tillsammans 21,1 mkr.

Det egna kapitalet per balansdagen uppgick till 140,3 mkr (128,4) vilket fördelade sig mellan aktiekapital om 1,4 mkr (1,4), övrigt tillskjutet kapital om 60,5 mkr (53,5) och balanserade vinster om 78,4 mkr (73,5) inklusive årets resultat. Förändringar av det egna kapitalet under 2011 har jämte årets vinst föranletts av utbetald aktieutdelning om 26,0 mkr samt inbetalningar för emissioner av aktier och teckningsoptioner om tillsammans 7,0 mkr. Soliditeten vid

årets utgång var 47,7 procent (56,0) och eget kapital per aktie uppgick till 16,18 kr (15,05).

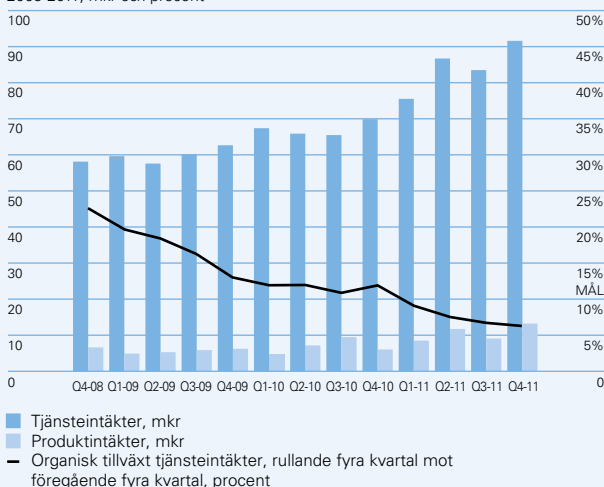
Kommentarer till koncernens kassaflöde och investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 81,6 mkr (60,6) och det operativa kassaflödet till 27,3 mkr (22,2). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -86,9 mkr (-47,9) varav nettoinvesteringar i driften av, samt stöd till, verksamheterna utgjorde -48,1 mkr (-47,9). Övriga likviditetspåverkande investeringsposter avsåg förvärv av rörelser med -26,7 mkr och förvärv av fastighet -12,0 mkr. Kassaflödet från finansieringsverksamheten var -13,6 mkr (-27,8) och avsåg huvudsakligen utbetalning av aktieutdelning med -26,0 mkr (-25,6), upptagande av lån och amortering av skuld med netto 5,4 mkr (-2,9) samt erhållen likvid för emission av aktier och teckningsoptioner om 7,0 mkr (0,7). Årets kassaflöde uppgick till -18,9 mkr (-15,1).

Nettoinvesteringarna i driften av verksamheterna uppgick till 48,1 mkr vilket fördelades mellan immateriella investeringar om 26,5 mkr (26,9) och materiella investeringar om 21,6 mkr (21,0). De totala av- och nedskrivningarna under 2011 uppgick till 44,3 mkr (39,6) varav avskrivningar materiella anläggningstillgångar svarade för 20,0 mkr (18,1)

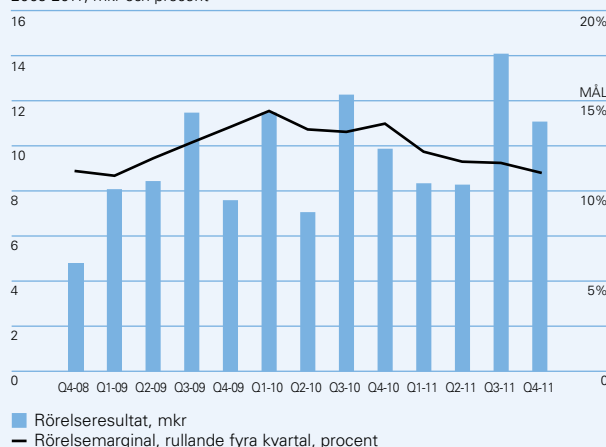
Nettoomsättning och tillväxt per kvartal

2009-2011, mkr och procent



Rörelseresultat och rörelsemarginal per kvartal

2009-2011, mkr och procent



och immateriella anläggningstillgångar för 24,0 mkr (21,5). Därutöver har immateriell tillgång i form av kundrelationer nedskrivits med 0,3 mkr.

Finansiella mål

Av styrelsen fastställda finansiella mål för verksamheten är:

- En organisk tillväxt i tjänsteverksamheten om lägst 10 procent per år.
- En rörelsemarginal om 15 procent per år.
- En skuldsättningsgrad som långsiktigt inte överstiger 1,0.

Den totala tillväxten i tjänsteverksamheten 2011 uppgick till 68,6 mkr vilket motsvarade 25,5 procent. Av den tillväxten avsåg 51,9 mkr under året förvärvade rörelser vilket innebar att den organiska tillväxten för året blev 6,2 procent (11,9). Rörelsemarginalen 2011 uppgick till 11,0 procent (13,7). Skuldsättningsgraden per balansdagen var i stort sett obefintlig.

Ny utdelningspolicy

Efter balansdagen har styrelsen beslutat ändra utdelningspolicy för DGC. Enligt den justerade utdelningspolicy har styrelsen som mål att föreslå en årlig utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt. Detta under förutsättning att styrelsen vid varje tillfälle gör bedömningen

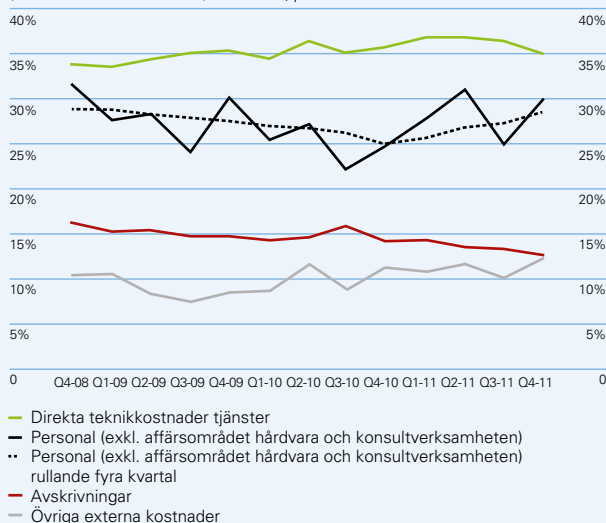
att storleken på utdelningen inte hindrar bolaget att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt eller hindrar bolagets strategiska investeringar för framtida tillväxt, både organisk och genom förvärv. Därutöver kan överskottskapital återföras till aktieägarna efter att styrelsen har beaktat bolagets likvida medel, kassaflöde och investeringsplaner på sikt.

I den tidigare utdelningspolicy hade styrelsen som mål att föreslå en årlig utdelning om cirka 50 procent av koncernens resultat efter skatt. I övrigt är policy oförändrad.

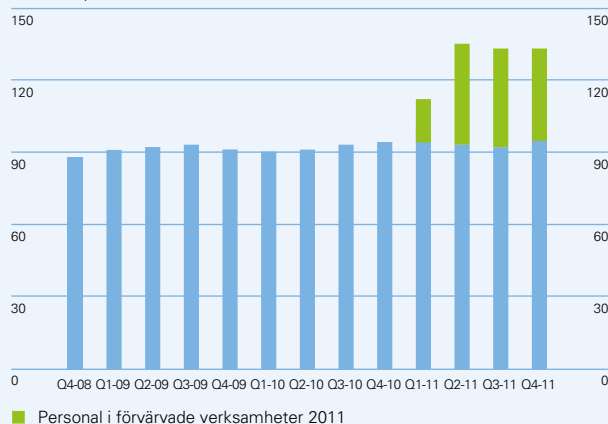
Förvärv av rörelser och industritomt

Under 2011 gjorde bolaget två rörelseförvärv. I februari med tillträde den 1 mars 2011 tecknade DGC (genom dotterbolaget DGC Access AB) avtal om förvärv av drift- och konsultbolaget Bradata i Örebro. Säljare var grundarna till Bradata och förvärvet omfattade samtliga aktier i bolaget. Bradatas tjänsteerbjudande med fokus på outsourcing och kundanpassad konsultativ drift kompletterar DGC:s drifterbjudande och konsultverksamheten adderar en spetskompetens till DGC:s verksamhet. Det andra rörelseförvärvet som skedde under 2011 avsåg ett inkråmsförvärv, där DGC (genom dotterbolaget DGC Access AB) förvärvade NAB Solutions AB:s driftverksamhet i Växjö. Tidpunkten för tillträdet var den 1 januari 2011 och förvärvet omfattade bland annat ett tjugotal kundavtal med driftintäkter om

Kostnaderna i relation till tjänsteintäkterna per kvartal
(exkl. konsultverksamheten) 2009-2011, procent



Genomsnittligt antal anställda per kvartal
2009-2011, st



drygt 5 mkr per år. Transaktionskostnader, om 1,5 mkr, med anledning av förvärv av rörelser har i sin helhet belastat årets resultat.

Efter balansdagen har de förvärvade driftverksamheterna integrerats med driftverksamheten i Stockholm under en och samma ledning. Detta för att öka synergieffekterna och lönsamheten i affärsområdet IT-drift. I samband med detta har också Bradata ändrat firma till DGC Örebro AB.

I december 2010 tecknade bolaget (genom dotterbolaget Starbids AB) avtal om förvärv av en då ännu inte bildad industritomt i Danderyd. Säljare var Danderyds kommun. I september 2011 var fastighetsbildningen klar och tomten omfattar en byggrätt om 5 000 kvadratmeter. Köpeskillingen var 11,5 mkr och inklusive förvärvskostnad uppgick anskaffningsutgiften till 12,0 mkr. Syftet med investeringen är att skapa möjlighet att i framtiden bygga ett datacenter för att möta bolagets ökade efterfrågan på datacenterkapacitet.

Personal

Antal årsanställda under verksamhetsåret 2011 uppgick till 134 (91) varav 13 (14) procent var kvinnor. Ökningen av antal anställda hänförs huvudsakligen till under året förvärvade verksamheter och antal medarbetare i med föregående år jämförbara enheter uppgick till 94 årsanställda. De totala personalkostnaderna för 2011 var 100,0 mkr (68,7). Per årsanställd minskade personalkostnaderna med 1,1 procent under 2011 i jämförelse med föregående år.

Under året har DGC:s ledningsgrupp utökats med Peter Nilsson. Peter Nilsson är vd i det under 2011 förvärvade bolaget Bradata i Örebro och han kommer fr.o.m. 2012 ansvara för hela DGC:s affärsområde IT-drift.

Legal sammanslagning av koncernbolag

Koncernens verksamheter rapporteras i fyra affärsområ-

den; datakommunikation, IT-drift, telefoni och hårdvara. T.o.m. utgången av första kvartalet 2011 var affärsområdena bolagiserade i helägda dotterbolag. Operativt är verksamheterna i Stockholm sedan tidigare organiserade i en för tjänsteverksamheterna gemensam säljorganisation och en gemensam tjänsteleveransorganisation. Moderbolagets verksamhet omfattar huvudsakligen stabs- och ledningsfunktioner. Vid ingången av andra kvartalet 2011 fusionerades koncernens tjänsteproducerande bolag med driftställe i Stockholm, vilket innebar att tjänsteverksamheterna i Stockholm från det tillfället bedrivs i dotterbolaget DGC Access AB. Fusionen syftade till att anpassa den legala strukturen för koncernens tjänsteverksamheter i Stockholm till dess operativa struktur och skedde utan vederlag. Verksamheten i Örebro bedrivs fortsättningsvis i egen juridisk person och moderbolaget DGC One AB berördes inte av fusionen.

Säsongeffekter

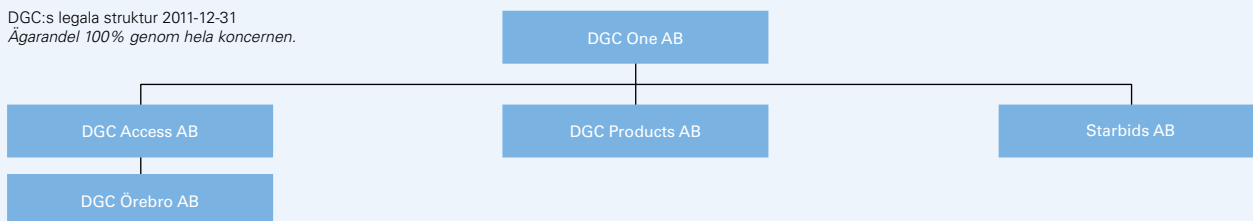
DGC:s verksamhet är i sig inte utsatt för några säsongsvariationer. Under årets tredje kvartal, i samband med personalens semesteruttag, påverkas dock resultatet inte oväsentligt positivt av förändringar i semesterlöneskulden.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2012

Styrelsen föreslår årsstämman följande riktlinjer avseende ersättning till ledande befattningshavare i DGC One AB (publ) att gälla för 2012. Ledande befattningshavare består av vd och de personer som tillsammans med vd utgör koncernens ledningsgrupp. Koncernens ledningsgrupp omfattar för närvarande fem personer.

DGC tillämpar individuell lönesättning och förhandlar lön årsvis. Den övergripande principen för ersättning till ledande befattningshavare är att ersättning och övriga anställningsvillkor skall vara så marknadsmässiga att

DGC:s legala struktur 2011-12-31
Ägarandel 100% genom hela koncernen.



bolaget säkerställer att bolaget kan attrahera och behålla kvalificerade ledande befattningshavare.

Den totala ersättningen skall bestå av fast lön, rörlig lön, pension och övriga förmåner. Ledande befattningshavare kan kvitta del av den fasta lönen mot kostnad för tjänstebil. Sådan kvittning skall vara kostnadsneutral för bolaget. Den rörliga lönen ska huvudsakligen baseras på bolagets finansiella mål i form av tillväxtmål och resultatmål. En del av den rörliga lönen ska baseras på prioriterade operativa mål. Om verksamheten uppnår de mål som den rörliga lönen beräknas på när befattningshavaren sin så kallade mållön som är summan av den fasta och rörliga lönen vid full måluppfyllnad. De mål som den rörliga lönen ska beräknas på ska fastställas av styrelsen. Den rörliga lönen som avtalats ingå i mållönen ska utgöra mellan 20-40 procent av mållönen. Rörlig lön utöver den som avtalats ingå i mållönen utges endast då verksamheten överpresterar i förhållande till periodens finansiella eller operativa mål. Taket för den enskilde befattningshavarens totala lön, inklusive bonus, begränsas till två gånger mållönen. Summan av den rörliga ersättningen till vd och övriga ledande befattningshavare kan högst uppgå till 8,7 mkr.

Den rörliga lönen ska avräknas för helt verksamhetsår. Under året har dock ledande befattningshavare rätt att erhålla preliminärt hälften av det beräknade målet för rörlig lön och för det fall preliminärt uttagen rörlig lön överstiger slutligen fastställd rörlig lön för året, skall det överskjutande beloppet återbetalas. Styrelsen ska besluta om måluppfyllnad för alla delar av rörliga löner. Om styrelsen gör bedömningen att eventuellt överträffande av tillväxt- och resultatmålet eller operativt mål skett på bekostnad av vad som är rätt för bolagets långsiktiga utveckling skall delar av den rörliga lönen ej utgå eller jämkas enligt styrelsens beslut. Om rörlig lön beräknats på uppenbart felaktiga grunder, och felet varit väsentligt, har styrelsen rätt att återkräva den felaktiga delen. Sådan rätt ska finnas inskriven i avtalen med ledande befattningshavare. Krav på återbetalning kan dock inte riktas för fel tidigare än tre år tillbaka i tiden.

Utöver rörlig lön, baserad på årets finansiella och operativa mål, kan ledande befattningshavare erhålla en bonus baserad på vissa av bolagets långsiktiga finansiella mål. Syftet med sådan bonus är att befattningshavaren skall använda bonusen för att köpa aktier i bolaget, genom optionsprogram eller över marknaden. Styrelsen skall besluta om

måluppfyllnad gällande bonus. Rätten till bonus förfaller om uppsägning meddelats före utbetalning. Bonusen ligger utanför mållön och är ej pensionsgrundande. Summan av bonus, att utbetalas 2015, kan högst uppgå till cirka 1 mkr.

Pensionsplanen skall vara marknadsmässig och densamma för ledande befattningshavare så som för övriga anställda. Pensionspremien skall vara avgiftsbestämd och baseras på avtalad mållön. Likaså skall övriga förmåner för ledande befattningshavare vara marknadsmässiga och i allt väsentligt samma som för övriga anställda.

Styrelsen avser att årsvis utvärdera behovet av ett långsiktigt incitaments- eller optionsprogram som skall föreslås årsstämman.

Anställningsavtal med ledande befattningshavare skall innehålla en uppsägningstid om minst 3 månader från den anställda och högst 12 månader från bolaget. Vid uppsägning från bolagets sida får eventuellt avgångsvederlag högst motsvara den avtalade mållönen under 12 månader.

Styrelsens ordförande förhandlar årligen ersättning till vd och sluter avtal efter fastställande av styrelsen. Vd förhandlar ersättning till övriga ledande befattningshavare och sluter avtal efter godkännande från styrelsens ordförande.

Styrelsen får, för det fall särskilda skäl därtill föreligger, göra mindre avvikelser på individuell basis från dessa ovan angivna riktlinjer.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2011

De senaste beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare att gälla under 2011 följer i bolagsstyrningsrapporten i denna förvaltningsberättelse. Styrelsens redovisning beträffande resultatet av utvärderingen av dessa riktlinjer kommer att presenteras på bolagets hemsida.

Miljö

Koncernen bedriver ingen anmälnings- eller tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken. DGC är miljöcertifierad enligt ISO 14001 sedan år 2002 och har fastställt egna mätbara miljömål. Miljöarbetet följs årligen upp i DGC:s hållbarhetsredovisning enligt det internationella ramverket Global Reporting Initiative (GRI).

Moderbolaget

Moderbolaget har sitt säte i Stockholm och dess verksamhet omfattar huvudsakligen centrala kostnader samt koncerngemensamma stabs- och ledningsfunktioner och i stort sett all fakturering sker till koncernbolag. Moderbolagets rörelseintäkter under 2011 uppgick till 23,5 mkr (21,8) och rörelseresultatet till 1,9 mkr (0,4). Finansnettot uppgick till 18,3 mkr (15,4) varav 17,5 mkr (15,0) avsåg aktieutdelning från dotterbolag. Året resultat efter skatt uppgick till 18,7 mkr (15,1) och årets totalresultat till 18,5 (15,1).

Moderbolagets fordringar på koncernbolag uppgick per balansdagen till 18,2 mkr (7,3) och skulder till koncernbolag uppgick till 7,2 mkr (13,4). Inga koncerninterna fordringar eller skulder var långfristiga. Moderbolagets behållning av likvida medel per balansdagen uppgick till 53,3 mkr (72,4). Under året har 8 årsanställda varit verksamma i moderbolaget.

Eget kapital och ägarförhållanden

Moderbolagets aktiekapital per balansdagen uppgick till 1 387 321 kr (1 365 000) fördelat på 8 670 758 aktier (8 531 250). Varje aktie ger samma rätt i bolagets nettotillgångar och röster på bolagsstämman. Aktiernas kvotvärde är 0,16 kr (0,16). Under 2011 ökade antalet aktier med 139 508 och aktiekapitalet med 22 321 kr genom nyemissioner vid utnyttjande av teckningsoptioner. Teckningskursen per aktie för under året utnyttjade optioner var 42,90 kr och optionsinnehavarna hade betalt en optionspremie om 3,86 kr vid tecknandet av optionerna. Genomsnittligt antal aktier under 2011 var 8 636 132.

Största ägare till bolaget är David Giertz (genom bolag) vars innehav den 31 december 2011 uppgick till 5 087 183 aktier vilket motsvarade 58,7 procent (57,5) av totalt antal aktier i bolaget. Därutöver har David Giertz lämnat 4 500 aktier i aktielån till likviditetssgarant. Ingen annan aktieägare innehar direkt eller indirekt mer än 10 procent av aktierna i bolaget. I syfte att öka det institutionella ägandet i bolaget har David Giertz efter balansdagen sålt 180 000 aktier, motsvarande 2,1 procent av totalt antal aktier i bolaget, till Lannebo Fonder.

Utgivna teckningsoptioner 2011

Under 2011 utgav bolaget 103 094 teckningsoptioner, där en (1) teckningsoption ger rätt att teckna en (1) aktie under perioden 25 maj – 24 augusti 2015. Optionsprogrammet

riktades till samtliga anställda inom DGC och tecknades till 90 procent av maximalt antal optioner i programmet. Bolagsledningen tecknade 59 108 teckningsoptioner, motsvarande 57,3 procent av totalt emitterade optioner. Optionerna är utgivna på marknadsmässiga villkor och värderades enligt den så kallade Black & Scholes-modellen. Deltagarna i optionsprogrammet har erlagt en optionspremie kontant uppgående till 10,00 kr per teckningsoption och teckningskurs till vilken optionsinnehavarna kan teckna aktier fastställdes enligt villkoren beslutade vid årsstämman till 69,60 kr per aktie. Utnyttjande av teckningsrätten är inte villkorad av fortsatt anställning.

*Värderingen av teckningsoptionen
utgick från följande:*

- Aktiepriset som lösenkursen beräknades utifrån baserades på en volymvägd genomsnittskurs för 90 handelsdagar närmast före årsstämman, dvs fram till den 2 maj 2011. Aktiepriset beräknades till 59,14 kr per aktie efter avdrag om 3,00 kr per aktie avseende den utdelning som årsstämman beslutade om.
- Lösenkursen motsvarar en värdestegring om 12 procent från det fastställda aktiepriset innan utdelning och bestämdes till 69,60 kr per aktie.
- Teckningsoptionens löptid sträcker sig till den 24 augusti 2015 och lösenperioden, då optionen kan utnyttjas för tecknade av aktie i bolaget, inträder under löptidens 3 sista månader, dvs från den 25 maj till den 24 augusti 2015.
- Den riskfria räntan jämfördes med statsobligation SO 1049, vars löptid var den som närmast motsvarar teckningsoptionens hela lösentid. Denna statsobligation noterades till 2,925 procent den 4 maj 2011.
- Volatiliteten beräknades genom att utgå från DGC:s aktiekurs de senaste 60 handelsdagarna fram t.o.m. stängningskursen den 2 maj 2011. Därefter har applicerats en s.k. illikviditetsrabatt om 10 procent. Volatiliteten beräknades till 32,46 procent.
- Direktavkastningen beräknades till 3,23 procent i genomsnitt för lösentiden. DGC hade vid tidpunkten för beslutet om optionsprogrammet en långsiktig policy att varje år dela ut cirka 50 procent av koncernens resultat efter skatt.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Styrelsen har efter balansdagen beslutat justera bolagets

utdelningspolicy, vilket beskrivits ovan i denna förvaltningsberättelse. Någon annan väsentlig händelse har inte inträffat efter balansdagen.

Framtidsutsikter

DGC förfogar över ett rikstäckande datakommunikationsnät och skalbara tjänsteplattformar för IT-drift och telefonitjänster samt många, långa och utvecklingsbara kundrelationer. Intäkterna baseras till största delen på fleråriga kundavtal med stabila, repetitiva intäkter. Detta gör bolaget väl positionerat för en fortsatt stark organisk tillväxt med god lönsamhet.

Under 2011 vann bolaget två rekordstora avtal med ICA och EDB ErgoGroup/Bankomaterna. Bolagets nätstrategi är att äga så stora delar som möjligt av den aktiva infrastrukturen i nätet. Affärerna med ICA och EDB skapar möjlighet att på ett långsiktigt lönsamt sätt fortsätta bygga ut nätet. Vi beräknar därför att investeringarna i själva driften av verksamheterna år 2012 blir cirka 20 mkr högre än de cirka 50 mkr som de varit per år de senaste två verksamhetsåren. Enligt offentliggjord information under 2011 skulle merparten av leveransen till EDB, totalt 2800 bankomater, ske under 2012. Nu gällande tidplan innebär att leveransen är senarelagd och kommer att ske från och med det tredje kvartalet 2012 till och med det andra kvartalet 2013.

Förslag till vinstdisposition

För räkenskapsåret 2011 föreslår styrelsen att årsstämman 2012 beslutar lämna en utdelning om 3,00 kr (3,00) per aktie. Som avstämningsdag för utdelningen föreslår styrelsen den 9 maj 2012.

Till årsstämmans förfogande fritt eget kapital i moderbolaget:

Överkursfond	60 515 808 kr
Balanserat resultat	-9 624 282 kr
Årets vinst	18 471 862 kr
Summa	69 363 388 kr

*Styrelsen föreslår för moderbolaget
DGC One AB följande disposition:*

Till aktieägarna utdelas 3,00 kr per aktie	26 012 274 kr
I ny räkning överförs	43 351 114 kr
Summa	69 363 388 kr

Styrelsens yttrande avseende föreslagen vinstutdelning

Med anledning av den av styrelsen föreslagna vinstutdelningen får styrelsen härmed avge följande yttrande enligt aktiebolagslagen 18 kap 4 §. Föreslagen vinstutdelning grundar sig på 2011 års årsredovisning. Den föreslagna vinstdispositionen samt resultat- och balansräkningar ska framläggas för fastställelse vid årsstämman den 4 maj 2012.

DGC:s utdelningspolicy är att bolaget årligen ska överföra lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt till aktieägarna. Styrelsen föreslår en vinstutdelning om 3,00 kr per aktie, vilket innebär en vinstutdelning om 84 procent av koncernens resultat efter skatt. Den föreslagna utdelningen motsvarar totalt 26 012 tkr och utgör 37 procent av moderbolagets eget kapital per balansdagen och 19 procent av koncernens eget kapital. Utdelningen reducerar koncernens soliditet från 48 procent till 43 procent och moderbolagets soliditet från 84 procent till 77 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att verksamheten fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Moderbolaget och koncernens skuldsättningsgrad är låg och påverkas marginellt av den föreslagna utdelningen. Såväl moderbolaget som övriga i koncernen ingående bolag bedöms också kunna upprätthålla en god likviditet även efter en utdelning enligt styrelsens förslag. På grund härav är det styrelsens bedömning att den föreslagna vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på bolagets och koncernens egna kapital liksom på bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. Den föreslagna vinstutdelningen kan därmed motiveras med hänsyn till vad som anförs i aktiebolagslagen 17 kap 3 § 2-3 st. Av moderbolagets eget kapital per balansdagen beror inget belopp på att tillgångar och skulder värderats till verkligt värde enligt 4 kap 14 § årsredovisningslagen.

Ekonomisk flerårsöversikt

	2011	2010	2009	2008	2007
NETTOOMSÄTTNING, mkr					
Nettoomsättning per affärsområde					
Datakommunikationstjänster	205,0	190,3	170,8	155,8	130,0
IT-drift	112,8	59,6	54,1	47,9	38,7
Telefoni	19,4	18,7	15,1	9,2	4,1
Summa nettoomsättning tjänsteverksamheterna	337,2	268,6	240,0	212,9	172,8
Hårdvara	42,5	27,6	22,5	25,0	50,1
Summa nettoomsättning	379,7	296,2	262,5	238,0	222,9
RESULTAT, mkr					
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	86,1	80,3	71,7	59,9	42,8
Rörelseresultat (EBIT)	41,8	40,7	35,6	26,4	16,2
Resultat före skatt	42,0	40,9	35,9	26,5	14,0
Årets resultat	30,9	29,7	26,2	18,7	10,1
BALANSRÄKNING, mkr					
Tillgångar					
Materiella och immateriella anläggningstillgångar	139,6	86,3	78,0	68,9	66,0
Uppskjuten skattefordran	0,8	-	0,1	0,3	0,4
Kund- och övriga fordringar	99,9	70,2	64,6	54,3	55,6
Likvida medel	53,7	72,6	87,7	64,1	16,8
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	140,3	128,3	123,6	94,8	31,4
Uppskjuten skatteskuld	12,7	8,6	6,2	3,3	2,7
Räntebärande skulder och avsättningar (kort- och långfristiga)	19,9	1,2	4,1	6,1	30,1
Övriga kortfristiga skulder	121,1	91,0	96,4	83,4	74,5
BALANSOMSLUTNING	294,0	229,1	230,3	187,6	138,8
KASSAFLÖDE, mkr					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	81,6	60,6	66,7	65,2	27,6
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-86,9	-47,9	-41,7	-34,2	-30,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-13,6	-27,8	-1,4	16,3	2,7
Årets kassaflöde	-18,9	-15,1	23,5	47,3	0,3
Fritt kassaflöde	-5,3	12,7	25,0	31,0	-2,4
Operativt kassaflöde	27,3	22,2	29,6	37,6	0,3
NYCKELTAL					
Personal					
Genomsnitt årsanställda, st	134	91	92	86	89
Antal anställda vid årets slut, st	135	95	89	91	82
Arbets- och kapitalintensitet					
Förädlingsvärde, mkr	138,9	106,6	101,3	86,8	73,4
Löneintensitet, %	70	62	65	70	81
Tjänsteomsättning per anställd, kr	2 550	2 980	2 640	2 500	1 990
Resultat per anställd, tkr	230,9	325,8	284,8	217,4	113,5
Tillväxt					
Tillväxt nettoomsättning i tjänsteverksamheterna, %	26	12	13	23	26 ¹
Marginalmätt					
Bruttomarginal tjänster, %	64	64	65	65	66
EBITDA-marginal, %	23	27	27	25	19
EBIT-marginal, %	11	14	14	11	7
Nettomarginal, %	8	10	10	8	4
Avkastningstal					
Avkastning på sysselsatt kapital, %	30	32	32	34	32
Avkastning på eget kapital, %	23	24	24	30	39
Finansiella mått					
Nettokassa (+) / nettoskuld (-), mkr	33,8	71,3	83,5	58,1	-13,3
Soliditet, %	48	56	54	51	23
Skuldsättningsgrad, ggr	0,1	< 0,1	< 0,1	0,1	1,0

1. Tillväxten beräknad i jämförelse med utfallet under kalenderåret 2006.

Ekonomisk kvartalsöversikt

	Q4 2011	Q3 2011	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010
RESULTATRÄKNING, mkr								
Nettoomsättning								
Datakommunikation	52,3	50,6	51,3	50,8	49,9	46,9	46,0	47,5
IT-drift	34,1	28,1	30,4	20,1	14,9	14,3	15,3	15,3
Telefoni	5,1	4,8	4,9	4,7	5,1	4,2	4,6	4,6
Hårdvara	13,1	9,1	11,8	8,5	6,0	9,6	7,3	4,7
Nettoomsättning totalt	104,6	92,6	98,4	84,1	75,9	75,0	73,2	72,1
Nettoomsättning tjänsteverksamheterna								
Tillväxt tjänster, jmf fr motsvarande period fg år, %	31	28	31	12	12	9	14	13
Resultat								
Rörelseresultat före avskrivningar	22,4	25,0	19,6	19,2	19,8	22,6	16,8	21,1
Rörelseresultat	11,1	14,1	8,3	8,3	9,9	12,3	7,1	11,5
Resultat före skatt	10,9	14,1	8,7	8,4	10,0	12,4	7,1	11,4
Periodens resultat	7,1	10,5	7,1	6,2	6,7	9,2	5,3	8,4
BALANSRÄKNING, mkr								
Immateriella anläggningstillgångar	84,9	81,7	83,4	84,0	53,9	53,7	55,3	52,9
Materiella anläggningstillgångar	54,7	52,0	42,5	43,1	32,4	31,8	32,7	30,8
Uppskjuten skattefordran	0,8	0,3	0,3	-	-	0,1	0,1	0,1
Summa anläggningstillgångar	140,4	134,0	126,2	127,1	86,3	85,6	88,1	83,8
Likvida medel	53,7	39,2	33,7	57,5	72,6	62,9	59,6	87,3
Övriga omsättningstillgångar	99,9	91,4	90,7	87,8	70,2	70,6	66,2	61,5
Summa omsättningstillgångar	153,6	130,6	124,4	145,3	142,8	133,5	125,8	148,8
SUMMA TILLGÅNGAR	294,0	264,6	250,6	272,4	229,1	219,1	213,9	232,6
Summa eget kapital	140,3	133,2	122,7	140,5	128,3	121,7	112,4	132,0
Räntebärande skulder	10,4	10,6	-	2,1	-	-	-	0,1
Uppskjuten skatteskuld	12,7	10,7	10,8	10,9	8,6	5,9	6,1	6,2
Summa långfristiga skulder	23,1	21,3	10,8	13,0	8,6	5,9	6,1	6,3
Räntebärande skulder och avsättningar	9,5	9,5	8,6	10,5	1,2	1,4	1,5	2,1
Övriga kortfristiga skulder	121,1	100,6	108,5	108,4	91,0	90,1	93,9	92,2
Summa kortfristiga skulder	130,6	110,1	117,1	118,9	92,2	91,5	95,4	94,3
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL	294,0	264,6	250,6	272,4	229,1	219,1	213,9	232,6
KASSAFLÖDE, mkr								
Kassaflöde från den löpande verksamheten	31,8	12,4	15,2	23,2	20,6	11,2	12,0	16,8
Nettoinvesteringar	-17,1	-18,7	-11,2	-41,1	-10,8	-7,8	-14,1	-15,3
Fritt kassaflöde	14,7	-6,3	4,0	-17,9	9,8	3,4	-2,1	1,5
NYCKELTAL								
Personal								
Genomsnitt årsanställda, st	133	133	135	112	94	93	91	90
Personalkostnad/Nettoomsättning tjänster, %	30	25	31	28	25	22	28	25
Marginalmätt								
Bruttomarginal, tjänster, %	65	64	63	63	64	65	64	65
EBITDA-marginal, %	21,4	26,9	19,9	22,8	26,1	30,1	22,9	29,3
EBIT-marginal, %	10,6	15,2	8,4	9,9	13,0	16,4	9,6	15,9
Nettomarginal, %	6,8	11,3	7,2	7,4	8,8	12,3	7,3	11,6
Avkastningstal, rullande fyra kvartal								
Avkastning på sysselsatt kapital, %	29,5	29,8	32,2	26,5	31,6	32,2	33,9	32,9
Avkastning på eget kapital, %	23,0	23,9	24,8	20,1	23,5	24,2	25,6	24,5
Finansiella mått								
Nettokassa (+) / nettoskuld (-), mkr	33,8	19,1	25,1	45,0	71,3	61,5	58,1	85,1
Soliditet, %	47,7	50,3	49,0	51,6	56,0	55,5	52,6	56,8
Skuldsättningsgrad, ggr	0,1	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0

Risker och riskhantering

DGC:s verksamhet är liksom all affärsverksamhet förenad med risker. Att hantera dessa risker utgör en naturlig och integrerad del av vårt strategiska, operativa och administrativa arbete. I detta avsnitt beskriver vi kortfattat hur vi har identifierat och klassificerat våra väsentligaste risker, vilka de är samt hur vi hanterar dem.

DGC:s riskhanteringsprocess

DGC:s riskidentifieringsprocess börjar med att vd i samband med upprättandet av vår årliga affärsplan och budget sammankallar en riskgrupp. Gruppen består av medlemmarna i ledningsgruppen samt några nyckelmedarbetare. Gruppen upprättar en bruttolista på tänkbara och otänkbara händelser som skulle kunna ha påverkan på vår verksamhet och vår förmåga att nå våra mål. Gruppen reducerar sedan denna bruttolista till en nettolista innehållande de mest relevanta riskerna. Gruppen bedömer varje risk på nettolistan ur ett sannolikhets- och konsekvensperspektiv enligt nedanstående riskmatris. Att kvantifiera riskerna i en riskmatris är förutsättningen för att vi skall kunna allokera lagom mycket tid och resurser på riskreducering. Ansvar för att hantera respektive risk fördelas mellan ledningsgruppens medlemmar. Riskbedömningen och hanteringen av respektive risk beskrivs sedan i den affärsplan/målstyrningsplan som styrelsen årligen fastställer.

Tre typer av risker

I DGC:s senaste uppdaterade affärsplan, fastställd av styrelsen i februari 2012, beskriver vi våra risker. Vi har delat upp våra totalt 22 st risker i tre kategorier:

Marknadsrisker/strategiska risker

Marknadsrisker avser externa faktorer/händelser och förändringar på de marknader som DGC verkar inom och som kan skada förutsättningarna att nå våra uppsatta mål. Marknadsrisker omfattar alltså händelser som vi har begränsade möjligheter att påverka men som vi måste förhålla oss till. Det finns två sidor av varje sådan händelse, en nersida (risken/hotet) och en uppsida (möjligheten). Att vi nu är i ett teknikskifte från kopparförbindelser till fiberförbindelser är exempelvis en sådan marknadsförändring som vi bara har

att förhålla oss till och som kan vara både positiv och negativ för oss beroende på hur vi hanterar den. Att kartlägga och hantera marknadsriskerna ingår i vårt strategiska arbete och kan därför också kallas strategiska risker.

Operativa risker

Operativa risker avser huvudsakligen interna faktorer/händelser som kan skada förutsättningarna för att vi ska nå uppsatta mål och som ingår i vårt löpande operativa arbete att hantera.

Administrativa risker

Administrativa risker avser interna faktorer/händelser som kan skada förutsättningarna för att vi ska nå våra mål och som ingår i vårt löpande administrativa arbete att hantera.

Därutöver har DGC också finansiella risker som avser fluktuationer i DGC:s resultat och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser, kredit- och refinansieringsrisker samt räntenivåer. För vidare beskrivning avseende finansiella risker hänvisas till not 2 i årsredovisningen.

Till viss del kan DGC skydda sig mot risker genom försäkring. DGC har koncerngemensamma försäkringar som årligen revideras i samråd med extern part. Försäkringarna omfattar bland annat egendom, avbrott, förmögenhetsbrott, rättsskydd, ansvar och styrelsens/vd:s ansvar. Försäkringarna utformas utifrån verksamhetens riskexponering och alla kundrelationer omfattar avtalade ansvarsbegränsningar för DGC.

Marknadsrisker/strategiska risker

A Teknikskifte fiber

Den största, och för oss viktigaste, marknadstrenden på datakommunikationsmarknaden är teknikskiftet från kopparförbindelser till fiberförbindelser. Skiftet drivs av större bandbreddsbehov i takt med att hela samhället digitaliseras. Andelen av våra förbindelser som är fiber ökar stadigt varje år. Att byta ut det svenska kopparnätet mot fiber är en gigantisk investering. TeliaSonera äger kopparnätet samt en stor del av den kanalisation som det finns stora kostnadsfördelar i att nyttja för att dra nya fiberförbindelser. Det har



DGC:s riskhanteringsprocess, flödesschema

därför under många år funnits en oro hos oss och andra operatörer att TeliaSonera utifrån denna kanalisering skall kunna vinna stora konkurrensfördelar. Den 1:a juli 2011 reglerade dock PTS TeliaSoneras skyldighet att tillhandahålla fiber till andra operatörer på ett konkurrensneutralt sätt.

Merparten av vår fiber köper vi av TeliaSoneras nätbolag Skanova. Prissättningen utgår från geografiska områden där det är en stor fördel att som vi gör finnas i många telestationer. En viktig del i vår riskhantering är att säkerställa leveranskapacitet av fiber genom fortsatt utbyggnad av vårt datakommunikationsnät. Under 2011 har vi påbörjat en relativt kraftig utbyggnad av antalet noder i vårt nät, utbyggnaden kommer att pågå under hela 2012.

B Teknikskifte trådlös data

Den andra stora trenden som berör affärsområde datakommunikation är att mobila datauppkopplingar med ny teknik i större utsträckning utgör ett alternativ till fasta förbindelser. DGC:s intäkter inom affärsområdet datakommunikation genereras nästan uteslutande från fastnätstjänster. Tack vare det service provider avtal DGC tecknade med Telia Mobile under 2011 kommer vi under eget namn kunna erbjuda mobila tjänster, men våra konkurrensfördelar och intjäning kommer även fortsättningsvis ligga i det fasta tjänsterna. Vi bedömer också att hotet från trådlösa tjänster är begränsat då våra kunders behov av bandbredd och tillgänglighet stadigt ökar, och fastnätstjänster svarar bättre upp mot de behoven.

C Teknikskifte molntjänster

Den stora trenden inom IT är tjänstefieringen, det vill säga att kunderna i allt större utsträckning efterfrågar skalbara tjänster/funktioner som en professionell leverantör levererar istället för att själv investera i infrastruktur, mjukvara och personal. Att köpa IT på detta sätt kräver i sin tur tillgång till bra datakommunikation. Det är kring denna trend som vi byggt all DGC:s verksamhet. Med internet – eller "molnet" – har tjänstefieringen gjort att nya globala leverantörer tillkommit på den nationella marknaden. Idag kan kunderna exempelvis prenumerera på Microsofts programvaror direkt från Microsoft istället för att få dem levererade från en lokal driftleverantör. Till viss del är detta ett hot mot delar av våra intäkter som driftleverantör. Samtidigt kan bara en del av de flesta kunders IT-stöd levereras genom globala molntjänster, och kunderna behöver hjälp med att integrera dem i hela sin lösning. Microsoft och andra globala molnleveran-

törer kan på detta sätt skapa en större marknad för oss och vi har därför ett nära samarbete med dem.

D Teknikskifte mobil telefoni

På telefonimarknaden är den stora trenden att telefoni blir mobil istället för fast. DGC har inget mobilt telefoninät. Vår omsättning inom affärsområdet telefoni genereras dock huvudsakligen från växel- och kontaktcentertjänster där det är ointressant om samtalet kommer från en fast eller mobil telefoni. Tack vare det service provider-avtal DGC tecknade med Telia Mobile under 2011 kan vi erbjuda våra kunder mobila tjänster.

E Teknikskifte IPv6

Internet baseras idag huvudsakligen på internetprotokollet version 4 - IPv4. Det finns idag ett begränsat antal lediga IPv4 adresser. Marknaden är nu på väg att stegvis övergå till nästa generations protokoll IPv6. I princip alla större upphandlingar inom datakommunikation har idag som krav att operatören skall stödja IPv6. Alla operatörer, inklusive DGC, erbjuder redan idag IPv6 över sina internetjänster. Under denna transition kan man dock tänka sig att en operatör som av kanske historiska skäl har tillgång till en stor mängd IPv4 kan vinna konkurrensfördelar på det.

F Komponentbrist pga naturkatastrofer

Under 2011 drabbades såväl Japan (jordbävning med kärnkraftsolycka) som Thailand (översvämning) av stora naturkatastrofer som ledde till stora produktionsstörningar av komponenter som DGC behöver, nu senast hårddiskar. I takt med den globala uppvärmningen förväntas naturkatastrofer som orkaner och översvämningar öka. Samtidigt har globaliseringen med geografiskt specialiserad produktion och just in time logistik gjort världshandeln mer känslig för störningar. För att förebygga brist på komponenter när störning inträffar behöver vi ha en bra kapacitetsplanering med rätt beställningspunkter för kritisk hårdvara samt odla starka leverantörsrelationer.

G Beroende av reglering

DGC:s verksamhet inom affärsområde datakommunikation är helt beroende av tillgång till TeliaSoneras fasta accessnät (koppar och fiber) och de därtill hörande telestationerna. Denna tillgång är reglerad genom Lag 2003:389 om elektronisk kommunikation. Post och Telestyrelsen (PTS) utövar tillsyn av lagen. Vår verksamhet är alltså känslig för förändringar i lagen eller tillämpningar av denna. Vi hanterar denna risk genom en nära dialog med PTS.

H Regulatorisk osäkerhet

DGC och alla andra operatörer agerar alltså på en marknad som till stor del är reglerad av Post och Telestyrelsen (PTS). En baksida av reglerade priser är att våra priser på inköpta tjänster kan justeras retroaktivt om den reglerade parten (oftast TeliaSonera) väljer att överklaga regleringen. Sådan retroaktiv justering kan ske för längre perioder tillbaka och osäkerhet kan därför föreligga under flera år om den inköpta tjänstens slutliga pris. Vi hanterar denna risk dels genom att i våra kundavtal förbehålla oss rätten att göra motsvarande retroaktiva prishöjningar, dels genom att tydligt informerar marknaden om aktuella prisjusteringsrisker och i relevanta fall reservera för sådana retroaktiva prisjusteringar.

I Ny finanskris

Det världsekonomiska läget är för närvarande osäkert. Flera europeiska länder och USA tyngs av stora budgetunderskott och statsskulder. Om vi i närtid går in i en ny finanskris liknande den hösten 2008 försvåras och/eller fördröjas bolagets möjlighet till extern finansiering om behov uppstår, exempelvis vid en förvärvsmöjlighet. De försiktighetsåtgärder som kan vidtas i detta sammanhang är primärt att upprätthålla en god betalningsberedskap samt en balanserad belåning.

J Konjunkturpåverkan kunder

Cirka 90 procent av DGC:s intäkter kommer från fleråriga avtal med våra kunder. De tjänster vi levererar är sådana som kunderna inte klarar sig utan. Det gör att vi i det korta perspektivet är relativt okänsliga för konjunktursvängningar. Samtidigt påverkas vår nyförsäljning av vikande efterfrågan hos våra kunder. Vi är också relativt exponerade mot den svenska detaljhandeln som är känsligare för konjunktursvängningar än många andra branscher. Utöver att teckna långa avtal med solida kunder är det ur ett riskperspektiv viktigt att vi breddar vår kundbas. Vi har under flera år jobbat för att vinna marknadsandelar inom offentlig sektor.

K Kriminella hot

Vi levererar affärskritiska tjänster till våra kunder där sabotage eller liknande kan förorsaka stora skador. Det gör oss till en potentiell målbild för kriminella hot gällande sabotage av vår infrastruktur/våra tjänster. Vi har hittills inte råkat ut för sådana kriminella hot, men i takt med att vi vinner kända samhällsviktiga kunder ökar risken. Vi har därför under 2011 exempelvis förbättrat vårt skydd mot så kallade Distribuerade Denial of Service (DDoS) attacker.

Operativa risker

L Tjänsteavbrott

Att drabbas av ett stort tjänsteavbrott är DGC:s, och sannolikt alla andra operatörers och driftbolags, primära affärsrisk. Vi levererar affärskritiska tjänster till våra kunder med mycket höga tillgänglighetskrav. Våra tjänster levereras därför till kund med avtalade och vitessanktionerade servicenivåer. Längre avbrott som påverkar många kunder samtidigt kan därför innebära stora viteskrav från kunderna samt indirekta konsekvenser i form av missnöjda kunder och förlorat anseende.

För att hantera risken om avbrott i våra tjänster jobbar vi enligt en strukturerad arbetsprocess som följer internationella riktlinjer för hur man bäst levererar och ger support på IT- och kommunikationstjänster. Ramverket kallas ITIL eller IT Service Management och omfattar ett tjugotal processer för att leverera IT-tjänster på ett mätbart och kontrollerat sätt. År 2010 blev vi ett av de första företagen i Sverige att tilldelas certifieringen ISO 20 000, en extern validering av att vi lyckats införa dessa processer framgångsrikt i verksamheten. En del av arbetet innebär att vi årligen upprättar en kontinuitets- och tillgänglighetsplan. Utifrån riskanalyserna i dessa planer har vi under 2010 och 2011 uppgraderat en stor del av vår nät samt byggt om våra datacenters så affärskritisk data replikeras mellan flera platser. Vårt arbetssätt har så här långt varit framgångsrikt. Utbetalda viten för driftstörningar är generellt låga och uppgick under året till 0,3 mkr (0,4), vilket var 0,07 procent av nettoomsättningen.

M Informationssäkerhetsskada

Den andra allvarigaste verksamhetsrisken inom DGC är risk för väsentlig informationssäkerhetsskada. Med informationssäkerhetsskada menar vi att data som vi ansvarar för förloras, korrumpas eller görs tillgänglig för obehörig. I de tjänster DGC levererar hanteras stora mängder data som är affärskritisk för våra kunder och där en informationssäkerhetsskada kan få mycket stora konsekvenser för kunden, och i slutändan för DGC. Det är därför viktigt att vi har starka processer för att skydda vår och våra kunders data mot förlust och intrång. I allt väsentligt följer våra rutiner och processer den standard som finns för informationssäkerhet, ISO 27 001.

N Serviceavbrott

En tredje risk direkt kopplad till DGC:s tjänsteleverans är så kallade serviceavbrott. Med serviceavbrott avser vi avbrott i den service vi tillhandahåller kring själva tjänsten.

Ett exempel skulle vara om våra kunder inte kommer fram till vår Servicedesk för att få support, eller att vår driftportal där kunder beställer tjänster ligger nere. Till denna typ av risker hör även verksamhetsstörningar pga avbrott/störning i våra systemstöd. Vår verksamhet är helt beroende av våra stödsystem för övervakning, leverans, fakturering etc. Vi har i stor utsträckning byggt dessa system själva och det är därför viktigt att vi gör detta på ett strukturerat sätt för att undvika för stor grad av personberoende. Avbrott eller försämring av den servicenivå DGC tillhandahåller skulle primärt drabba oss genom indirekt skada i form av missnöjda kunder och ett förlorat anseende. Risken för serviceavbrott hanteras enligt samma processer som risken för tjänsteavbrott.

O Beroende av enskilda kunder

Ingen av DGC:s kunder svarar enskilt för mer än fyra procent av koncernens nettoomsättning, men vi har flera stora nyckelkunder som var och en svarar för en signifikant andel av vår omsättning. Vi är därför, relativt många andra operatörer, känsliga för om någon stor kund skulle lämna oss. Då vår tillväxtstrategi är att växa med allt större kunder kommer denna risk fortsätta att öka. Vi hanterar denna risk bäst genom att leverera våra tjänster så bra att vi når vårt mål om att ha marknadens nöjdaste och mest lojala kunder. Vi har också en nära dialog med våra nyckelkunder och mäter löpande kundnöjdheten i våra arbetsprocesser.

P Beroende av enskilda medarbetare

DGC:s framtida utveckling är i hög grad beroende av att vi lyckas attrahera och behålla rätt medarbetare. Vi lägger därför stor vikt vid att upprätthålla en god personalpolitik och har målet att vara marknadens bästa arbetsplats för alla våra medarbetare. Liksom hos alla företag finns det på DGC likväl ett antal nyckelpersoner vars kompetens och insats är mer avgörande och svårersättlig än andras. Särskilt allvarligt skulle det vara om flera sådana nyckelpersoner skulle sluta samtidigt. Det åligger ytterst vid att tillsammans med övriga chefer identifiera dessa nyckelpersoner och säkerställa i möjligaste mån att de stannar och utvecklas tillsammans med bolaget. Genom åren har DGC i detta syfte bland annat genomfört ett antal olika aktie- och optionsbaserade incitamentsprogram.

Q Beroende av enskilda underleverantörer

TeliaSonera är DGC:s största leverantör av både reglerade och oreglerade tjänster inom affärsområdet datakommunikation. En störning i relationer med TeliaSonera kan påverka tillgången till tjänster som är nödvändiga för att realisera

DGC:s datakommunikationserbjudande. Vi har därför en tät och nära dialog med TeliaSonera på flera nivåer och våra relationer är idag goda. Det gäller också andra underleverantörer vars tjänster och insatsvaror är kritiska för vår leverans, exempelvis Stokab och andra nätägare.

R Kreditrisk

Med kreditrisk avses risken att inte få betalt av kund. DGC har generellt låga kreditförluster vilket huvudsakligen beror på att vi överlag har bra och solida kunder. Vidare har vi alltid rätten att stänga av våra tjänster om kunden inte betalar, vilket är ett starkt påtryckningsmedel.

S Hållbarhetsrisker

DGC:s verksamhet har en påverkan på samhället ur ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. Vi har i denna årsredovisnings beskrivit dessa risker och vårt sätt att hantera dem i en separat hållbarhetsredovisning. Brister i vårt hållbarhetsarbete kan det leda till stora varumärkesskador i förlorat anseende och trovärdighet.

T Övrig varumärkesskada

DGC:s varumärke skapas av allt vi gör och allt vi är, vilket innebär att alla skador som beskrivs i denna riskanalys kan leda till att förtroendet för DGC som bolag minskar och vårt varumärke skadas. Andra händelser som kan leda till stor varumärkesskada är relaterade till handel ochandel hos nyckelpersoner som starkt förknippas med DGC. Vi hanterar sådana varumärkesrisker genom att tydligt kommunicera våra värderingar och policys till alla medarbetare.

Administrativa risker

U Fel i den finansiella rapporteringen

DGC uppdaterar kontinuerligt riskanalysen avseende bedömningen av risker som kan leda till fel i den finansiella rapporteringen. En utförligare beskrivning av DGC:s arbete med intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen återfinns i bolagsstyrningsrapporten i denna förvaltningsberättelse.

V Regelbrott

För DGC är det av stor vikt att efterleva lagar och andra regelverk liksom att bedriva affärer enligt god affärssed. Brott eller försummelse på dessa områden skulle kunna skada bolagets anseende och medföra såväl sanktioner som böter. I riskförebyggande syfte har DGC därför upprättat ett antal policys, en väl fungerande intern kontroll och ett etiskt förhållningsätt i samtliga led.

DGC:s riskmatris

I riskmatrisen beskriver vi vår bedömning av hur stor sannolikheten är att en händelse skall inträffa respektive hur stor konsekvensen i så fall blir, funktionen av dessa två ger riskens storlek. När det gäller marknadsrisker så sker alla de tekniskskiften vi beskriver här och nu, med sannolikhet menar vi då sannolikheten att tekniskskiftet skulle få negativa konsekvenser för oss. Exempelvis pågår tekniskskiftet från IPv4 till IPv6 just nu, men idag påverkar det oss inte negativt, om det skulle komma att göra det skulle dock konsekvenserna kunna bli stora.

Marknadsrisker

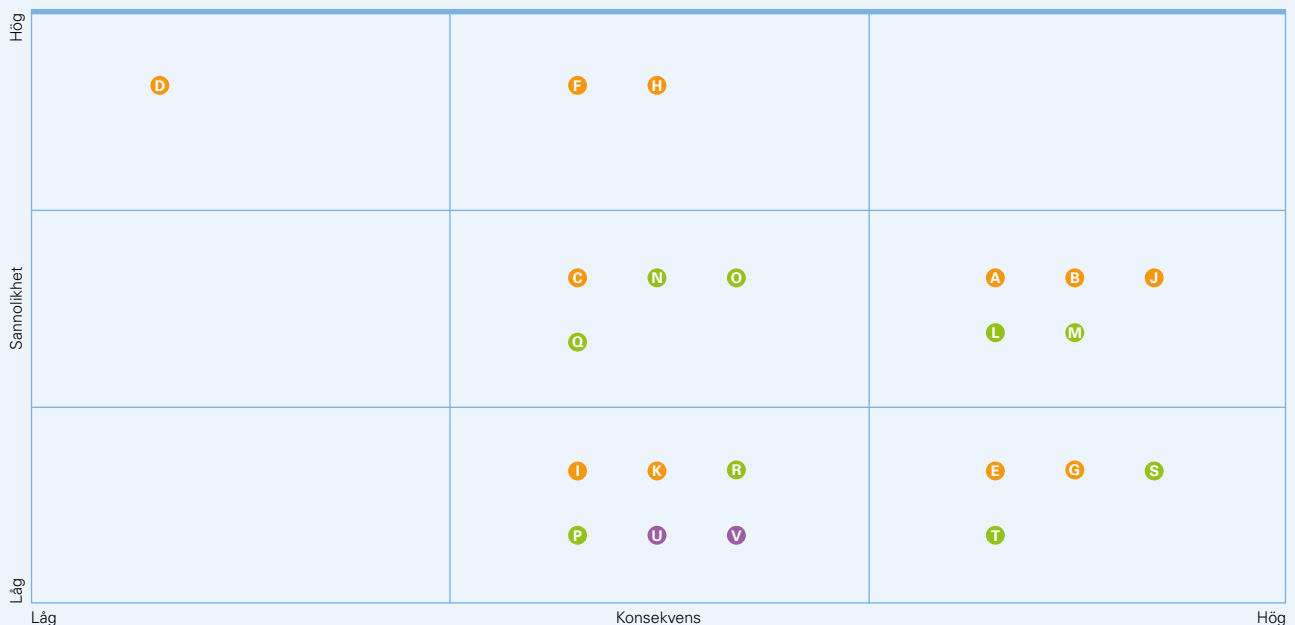
Risk	Riskhantering
A Tekniskskifte fiber	<ul style="list-style-type: none"> Säkerställa leveranskapacitet av fiber genom fortsatt utbyggnad av datakommunikationsnätet
B Tekniskskifte trådlös data	<ul style="list-style-type: none"> Nytt service provider avtal med TeliaSonera
C Tekniskskifte molntjänster	<ul style="list-style-type: none"> Säkerställa god integrationsförmåga mellan globala molntjänster och egna molntjänster Nära samverkan med globala molntjänstleverantörer
D Tekniskskifte mobil telefoni	<ul style="list-style-type: none"> Nytt service provider avtal med TeliaSonera
E Tekniskskifte IPv6	<ul style="list-style-type: none"> Säkerställa att egna tjänster klarar IPv6 Hushålla med IPv4-adresser
F Komponentbrist pga. naturkatastrofer	<ul style="list-style-type: none"> God kapacitetsplanering och lagerhållning av kritiska komponenter
G Beroende av reglering	<ul style="list-style-type: none"> Nära dialog med PTS
H Regulatorisk osäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> Extern bevakning av juridiska processer mellan PTS och reglerade operatörer Säkerställa att kundavtal ger rätt till retroaktiv debitering Upprätthålla relevanta reserveringar i ekonomisk rapportering
I Ny finanskris	<ul style="list-style-type: none"> God och lång relation till husbank Säkerställa god betalningsberedskap och kreditvärdighet
J Konkurrentpåverkan kunder	<ul style="list-style-type: none"> Konkurrenskraftiga tjänster Långa avtal med kunderna Breda kundbasen till flera branschsegment
K Kriminella hot	<ul style="list-style-type: none"> Säkerställa skydd mot exempelvis DDos-attacker och intrångsförsök

Operativa risker

Risk	Riskhantering
L Tjänsteavbrott M Informationssäkerhets-skada N Serviceavbrott	<ul style="list-style-type: none"> Arbetsprocesser enligt ITIL Årlig extern revision enligt ISO 20 000 samt ISO 9000 Tillämpning av ISO 27 000 enligt krisberedskapsmyndighetens rekommendationer (BITS) Årligen uppdaterade kontinuitets- och tillgänglighetsplaner samt informationssäkerhetshandbok Uppgraderingar och förbättringar i nät Fördela kritisk infrastruktur till flera datacenter med geografisk spridning Begränsad fysisk åtkomst till vitala arbetsplatser med kameraövervakning och registrering av in- och utpassering Ökad redundans i datakommunikationsnätet genom en design i ringstrukturer Övervakning (NOC) 24/7
O Beroende av enskilda kunder	<ul style="list-style-type: none"> Högekvalitativa tjänster och hög servicegrad Fleråriga avtal och långsiktiga kundrelationer Personlig och nära dialog med kund Regelbundna kundnöjdhetsundersökningar som följs upp Bred kundbas, flera stora nyckelkunder
P Beroende av enskilda medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> Gemensamt mål om marknadens bästa arbetsplats Säkerställa nyckelmedarbetares utveckling Marknadsmässiga ersättningar Aktierelaterade incitamentsprogram
Q Beroende av enskilda underleverantörer	<ul style="list-style-type: none"> Nära dialog TeliaSonera och andra kritiska underleverantörer Nära dialog med PTS Systematisk riskvärdering av leverantörsrelationen
R Kreditrisk	<ul style="list-style-type: none"> Fakturering av tjänster kvartalsvis i förskott Kreditförsäkring av produktförsäljning Kreditbedömning/kravrutin Möjlighet att stänga av tjänsten om kunden ej betalar
S Hållbarhetsrisker T Övrig varumärksskada	<ul style="list-style-type: none"> Årligen upprätta separat hållbarhetsredovisning enligt GRI med riskbeskrivning

Administrativa risker

Risk	Riskhantering
U Fel i den finansiella rapporteringen	<ul style="list-style-type: none"> Riskbedömning Kontrollaktiviteter
V Regelbrott	<ul style="list-style-type: none"> Utbilda medarbetare i tydliga värderingar och policys Arbete enligt ISO 9001, ISO 14001, ISO 20 000



Våra kontor

DGC:s verksamhet bedrivs idag på tre orter:

DGC i Stockholm

DGC:s huvudkontor ligger på Sveaplan i centrala Stockholm. Här arbetar cirka 100 medarbetare.

DGC i Örebro

Den 1 mars 2011 blev drift- och konsultbolaget Bradata en del av DGC. Kontoret i Örebro har ett 40-tal medarbetare.

DGC i Växjö

Den 1 januari 2011 blev den Växjöbaserade affärs-systemleverantören NAB Solutions driftverksamhet en del av DGC.



DGC:s huvudkontor på Sveaplan i Stockholm



DGC:s kontor på Vasagatan i Örebro



DGC:s kontor på Linnéuniversitetets campus i Växjö

Bolagsstyrningsrapport

DGC One AB är ett svenskt publikt aktiebolag med organisationsnummer 556624-1732. Bolagets aktie är sedan 16 juni 2008 noterad på Nasdaq OMX Stockholm AB.

Enligt årsredovisningslagen ska förvaltningsberättelsen i aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad innehålla en bolagsstyrningsrapport. Denna får alternativt upprättas som en från årsredovisningen skild handling, men styrelsen i DGC har valt att såväl bolagsstyrningsrapporten enligt årsredovisningslagen som den till bolagsstyrningsrapporten kompletterande informationen som ska avges enligt Svensk kod för bolagsstyrning, lämnas i denna förvaltningsberättelse. Revisorns uttalande om bolagsstyrningsrapporten ingår i bolagets revisionsberättelse som återfinns på sid 112-113 i den tryckta versionen av årsredovisningen. Syftet med bolagsstyrningsrapporten är att översiktligt beskriva hur bolagsstyrningen bedrivits under verksamhetsåret och hur DGC tillämpat koden.

Externa och interna regler och styrsystem

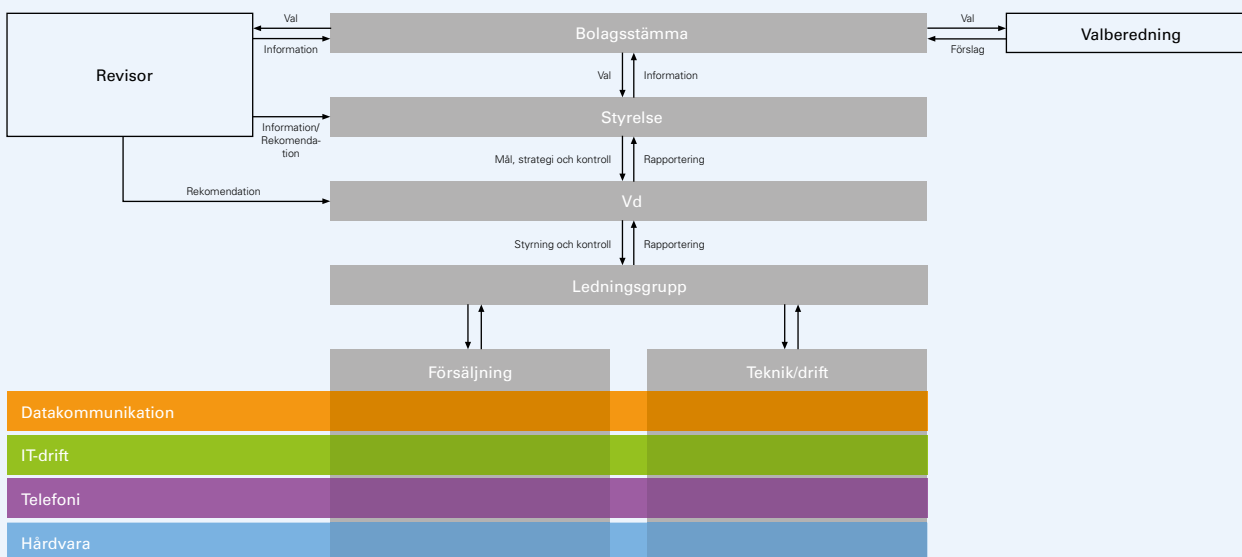
Till grund för bolagsstyrningen ligger såväl externa som interna styrsystem. De externa styrsystemen utgör ramarna för bolagsstyrningen i DGC och regleras främst genom den svenska aktiebolagslagen, Nasdaq OMX Stockholm AB:s regelverk för emittenter, Svensk kod för

bolagsstyrning samt andra relevanta lagar och regler och uttalanden från normgivande organ. Styrning, ledning och kontroll av DGC fördelas mellan aktieägarna på bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören enligt svensk aktiebolagsrätt, koden och bolagsordningen. Aktieägarna utser styrelse och i förekommande fall revisor vid årsstämman. Styrelsen utser verkställande direktör som i sin tur formerar ledningsgruppen av DGC.

Det viktigaste interna styrintstrumentet är den av bolagsstämman fastställda bolagsordningen, i vilken bland annat verksamhetens art och inriktning preciseras. Styrelsens arbete regleras i styrelsens arbetsordning och den verkställande direktörens ansvar och befogenheter regleras i den vd-instruktion som styrelsen fastslagit. Den verkställande direktören har i sin tur, tillsammans med styrelsens ordförande, utarbetat instruktioner till respektive övriga ledande befattningshavare i DGC. De väsentligaste styrande dokument för DGC:s bolagsstyrning har samlats i ett antal handböcker. Därutöver har styrelsen och bolagsledningen fastställt ett antal policys, riktlinjer och instruktioner som regelverk för hela koncernens verksamhet.

Principer för bolagsstyrning av DGC

Utöver de regler som följer av lag eller annan författning tillämpar DGC Svensk kod för bolagsstyrning ("koden")



DGC:s Bolagsstyrningsstruktur

utgiven av Kollegiet för svensk bolagsstyrning. Den fullständiga koden i sin senaste reviderade form som började gälla fr.o.m. 1 februari 2010, finns på hemsidan www.bolagsstyrning.se. DGC följer koden med undantag för vad som anges nedan.

Avvikelse från koden

Regel 2.3 och 2.4 i koden, valberedningens sammansättning

Vid årsstämman i maj 2011 beslutades om principer för tillsättning av valberedning. Enligt stämmans beslut ska valberedningen bestå av styrelsens ordförande samt representanter för var och en av de tre största aktieägarna.

Avvikelse i förhållande till koden är att styrelsens ordförande även är valberedningens ordförande och att ytterligare en av valberedningens ledamöter även är styrelseledamot i bolaget samt att dessa inte är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Av valberedningens fyra ledamöter är två inte oberoende i förhållande till bolaget och avvikelse i förhållande till koden föreligger därför genom att till bolaget oberoende ledamöter inte är i majoritet i valberedningen.

De ledamöter som så utsetts inför årsstämman 2012 representerar tillsammans 64,5 procent av bolagets röster och kapital.

Motivering till avvikelse från koden

Det bedöms som viktigt att valberedningen har goda insikter i bolagets verksamhet, organisation och utveckling och att bolagets huvudägare, som tillika är grundare av bolaget och även aktiv i verksamheten samt att styrelseordföranden ingår i valberedningen bidrar till att den erfarenheten kan tas till vara och föras vidare i valberedningens arbete.

Aktieägare och bolagsstämma

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ och utser styrelse och revisor samt fattar beslut om bland annat ändringar i bolagsordningen. DGC:s bolagsordning innehåller inga begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma och innehåller heller inga särskilda bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen. Alla aktier innehar samma rättigheter. DGC tillämpar inte några särskilda arrangemang i fråga om bolagsstämmans funktion, varken på grund av bestämmel-

ser i bolagsordningen eller, så vitt är känt för styrelsen och bolaget, genom aktieägaravtal. Aktieägare som vill få ett ärende behandlat på bolagsstämma ska skriftligen begära det hos styrelsen. Avser bolagsstämma årsstämman finns uppgift om när senast sådan begäran ska ske i delårsrapporten för tredje kvartalet samt på bolagets hemsida. Bolagsstämman hålls på svenska och handlingar som avhandlas är avfattade på svenska.

Bolagsordningen uttrycker ingen möjlighet till poströstning utan aktieägare måste närvara vid bolagsstämman, personligen eller genom ombud, för att utöva sin rösträtt. Bolagsstämma ska enligt aktiebolagslagen hållas på den ort där styrelsen har sitt säte, i DGC:s fall i Stockholm. Tid och plats kommuniceras i första hand i kallelsen till stämman men uppgift om detta finns redan i bolagets delårsrapport för tredje kvartalet. Handlingar som ska läggas fram på årsstämman finns tillgängliga på DGC:s kontor och hemsida senast tre veckor före stämman och skickas utan kostnad till den aktieägare som begär det och uppger sin adress.

Vid utgången av 2011 hade DGC 1 050 aktieägare. Största aktieägare är grundaren av bolaget David Giertz vars aktieinnehav (genom bolag) per balansdagen uppgick till 59 procent av totalt antal aktier i bolaget. Näst största aktieägare är bolagets vd Jörgen Qwist vars aktieinnehav uppgick till 4 procent. DGC:s styrelse och bolagsledning äger tillsammans 68 procent av aktierna. Bolaget har som policy att redovisa samtliga aktier styrelseledamot och medlem i bolagsledningen kontrollerar, även indirekta innehav genom kapitalförsäkring. Sådan redovisning uppdateras löpande dels på bolagets hemsida, dels i avgivna finansiella rapporter.

Utlandsregistrerade investerares innehav vid årets utgång uppgick till cirka 5 procent och innehav hos svenska institutionella ägare uppgick till cirka 6 procent. Övriga aktier innehades av privata svenska investerare.

Årsstämman 2011

Årsstämman 2011 avhölls på bolagets kontor på Sveavägen den 3 maj 2011. Till ordförande på stämman valdes advokat Stefan Erhag och samtliga i styrelsen och ledningen var närvarande vid stämman, så även bolagets revisor. Totalt var 74 (68) procent av antalet aktier och röster i bolaget företrädda på stämman som i huvudsak beslutade följande:

- Resultat- och balansräkning avseende 2010 för moderbolaget och koncernen fastställdes.
- Stämman beslutade om aktieutdelning enligt styrelsens förslag om 3,00 kr (3,00) per aktie.
- Styrelseledamöterna och den verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet.
- Beslutades att antalet styrelseledamöter för tiden intill nästa årsstämma skulle utökas från tidigare 5 ledamöter till 6 ledamöter. Samtliga styrelseledamöter omvaldes och som ny ledamot invaldes Maria Åkrans. Björn Giertz omvaldes till styrelsens ordförande.
- Fastställdes valberedningens förslag till styrelsearvode, innebärande totalt 910 000 kr.
- Styrelsens förslag om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare antogs.
- Beslutades om principer för tillsättning av valberedning.
- Beslutades att utge maximalt 114 000 teckningsoptioner till anställda på marknadsmässiga villkor.
- Beslutades om att bemyndiga styrelsen att intill tiden för nästa årsstämma fatta beslut om nyemission.

Styrelsen har under verksamhetsåret och fram till tidpunkten för publicering av denna årsredovisning inte fattat beslut om nyemission enligt det bemyndigande som årsstämman 2011 beslutade om.

För ytterligare information från stämman finns det fullständiga protokollet med bilagor på DGC:s hemsida, www.dgc.se.

Valberedningen och dess sammansättning

Valberedningen representerar bolagets aktieägare och dess uppgift är att bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Val av stämмоordförande.
- Antal styrelseledamöter med förslag till val av styrelseordförande och övriga ledamöter till styrelsen.
- I förekommande fall val till revisor.
- Styrelsearvode till ordföranden och envar av styrelsens ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Arvodering av revisor.
- Val till valberedning, alternativt beslut om principer för tillsättande av valberedning.

Aktieägare har möjlighet lämna förslag på styrelseledamöter till valberedningen och ska i så fall göra det skriftligen senast den dag som meddelas i bolagets delårsrapport för tredje kvartalet och samtidigt på bolagets hemsida.

Principer för tillsättning av valberedning

Vid årsstämman den 3 maj 2011 fastställdes följande principer för tillsättning av valberedning att gälla inför årsstämman 2012:

Valberedningen ska bestå av styrelsens ordförande samt representanter för var och en av de tre största aktieägarna. Med de största aktieägarna avses de av Euroclear Sweden AB registrerade och ägargrupperade aktieägarna per den 31 augusti 2011. Namnen på ledamöterna i valberedningen ska offentliggöras senast sex månader före årsstämman 2012. Valberedningen ska utse en ordförande för sitt arbete. Valberedningen kan adjungera in en av de oberoende styrelseledamöterna till valberedningens arbete om den finner så lämpligt. Lämna ledamot valberedningen innan dess arbete är slutfört ska, om så bedöms erforderligt, ersättare utses av samma aktieägare som utsett den avgående ledamoten eller, om denna aktieägare inte längre

DGC:s valberedning

Ledamot i valberedningen	Representerar	Antal aktier per 31 dec 2011	Andel per 31 dec 2011	Andel per 31 aug 2011
David Giertz	David Giertz Holding AB ¹	5 087 183	58,7%	56,6%
Anders Oscarsson	AMF Pensions Aktiefond-småbolag	191 524	2,2%	2,2%
Peter Lindell	Eget och närståendes innehav ²	193 613	2,2%	2,2%
Björn Giertz (ordf)	Eget innehav	124 812	1,4%	1,4%
		5 597 132	64,5%	62,4%

¹ Bolaget ägs till 100 procent av David Giertz.

² Med närstående avses bolag som ägs av ledamot.

tillhör de tre röstmässigt största aktieägarna, av den nye aktieägare som tillhör denna grupp. Styrelsens ordförande ges mandat att verkställa ovanstående principer för tillsättande av ledamöter. Valberedningens ledamöter ska inte uppbära arvode. Eventuella omkostnader som uppstår i samband med valberednings arbete ska ersättas av bolaget. Valberedningen ska utföra de uppgifter som från tid till annan följer av Svensk kod för bolagsstyrning.

Valberedningens sammansättning och arbete inför årsstämman 2012

I oktober 2011 meddelade valberedningen att dess sammansättning bestod av Björn Giertz (styrelsens och valberedningens ordförande), David Giertz (huvudägare i DGC), Anders Oscarsson (Head of Equity på AMF) och Peter Lindell (representerande eget och närståendes aktieinnehav i DGC). Peter Lindell invaldes som ny ledamot i valberedningen efter att Staffan Persson avböjt omval och Swedbank Robur Fonder avstått plats i valberedningen.

Valberedningen har arbetat efter en tids- och uppgiftsplan och fram till den 28 mars 2012 haft 3 möten inför årsstämman. Valberedningen har informerats om resultatet av utvärderingarna av styrelsens ledamöter och dess arbete, vilket också innefattat styrelseordföranden. Valberedningen har också bedömt kvaliteten och effektiviteten i revisorns arbete och haft möten med alternativa kandidater till styrelse, vid vilka även bolagsledningen närvarat och presenterat verksamheten. Aktieägars möjlighet att lämna förslag till valberedningen sträckte sig till den 13 mars 2012 och inga sådana förslag lämnades. Ingen ersättning har utgått till valberedningens ledamöter för arbetet i kommittén.

Styrelsen

Styrelsen är ytterst ansvarig för bolagets förvaltning, övervakar verkställande direktörens arbete och följer den löpande verksamhetens utveckling. Vidare beslutar styrelsen om större investeringar och avyttringar, rörelseförvärv och rörelseförsäljningar, ändringar i vissa policys som finans-, informations- och insiderpolicy, mer omfattande organisatoriska förändringar, fastställer affärsplaner, budgetar, finansiella mål och utdelningspolicy samt finansiella delårsrapporter, årsbokslut och årsredovisning. Styrelsen i DGC har sitt säte i Stockholm.

Styrelsens arbetsformer

Styrelsen i DGC ska enligt bolagsordningen bestå av lägst tre och högst tio ledamöter och har under året bestått av sex ledamöter, samtliga utsedda av bolagsstämman. Styrelsens uppgifter regleras av aktiebolagslagen, bolagsordningen och den arbetsordning som styrelsen utarbetar och fastställer minst en gång varje år, i vilken styrelsens ansvar klargörs och arbetsfördelningen mellan styrelsen dess ordförande och verkställande direktören. Arbetsordningen innehåller en övergripande plan samt kalendarium för styrelsens sammanträden, beslutsordning inom styrelsen och instruktioner om ekonomisk rapportering och styrelsens arbete med redovisnings- och revisionsfrågor samt i övrigt de ärenden som åläggs styrelsen. Arbetsordningen fastställs vid styrelsens konstituerande möte, som avhålls direkt efter årsstämma, samt därutöver vid behov. Styrelsen sammanträder vid minst sju tillfällen under året; ett konstituerande sammanträde i anslutning till årsstämman, fyra sammanträden i samband med boksluts- och kvartalsrapporterna, ett sammanträde särskilt inriktat på strategifrågor och budget samt ett sammanträde för

DGC:s styrelse

Ledamot i styrelsen	Invald i styrelsen	Närvaro vid styrelsemöten 2011	Oberoende i förhållande till		Aktieinnehav	
			Bolaget	Större ägare	Antal	Andel
Björn Giertz, ordf.	1995 ¹	9/9	nej	nej	124 812	1,4%
David Giertz	1991 ¹	9/9	nej	nej	5 087 183	58,7%
Sussi Kvart	2008	9/9	ja	ja	2 000	< 0,1%
Johan Unger	2006	9/9	ja	ja	35 156	0,4%
Benny Wahlqvist	2004	9/9	ja	ja	20 507	0,2%
Maria Åkrans	2011	3/4 ²	ja	ja	907	<0,1%
					5 270 565	60,8%

¹ Bolaget grundades 2002 vid en legal omstrukturering av koncernen varvid DGC bildades i sin nuvarande form. Uppgiften avser tidigare legal struktur.

² Maria Åkrans valdes första gången till styrelseledamot vid årsstämman 2011, varefter styrelsen haft 4 möten under 2011. Frånvaro avser konstituerande möte.

fastställande av årsredovisning och agenda till årsstämma. Därutöver sammankallas styrelsen vid behov. Styrelsen har inte formerat några särskilda kommittéer för revisions- eller ersättningsutskottsuppgifterna, utan hela styrelsen har fullgjort dessa utskottsuppgifter. Styrelsens sammanträden avhålls i normalfallet på bolagets kontor. Kallelse, dagordning samt underlag till styrelsemötena ska göras tillgängligt för styrelseledamöterna senast en vecka för mötet. Vid mötet förs numrerade protokoll som justeras av ordföranden samt en av övriga ledamöter enligt ett rullande schema. För planering, distribution, kommunikation och arkivering använder styrelsen ett webbaserat dokumenthanteringssystem.

Styrelsens sammansättning och oberoende

Styrelsen under 2011 har utgjorts av Björn Giertz (styrelsens ordförande), David Giertz, Sussi Kvart, Johan Unger, Benny Wahlqvist och Maria Åkrans. David Giertz är (genom bolag) huvudägare i DGC. Inga styrelsesuppleanter är valda. Av styrelsens ledamöter är samtliga utom David och Björn Giertz oberoende i förhållande till bolaget och Sussi Kvart, Johan Unger, Benny Wahlqvist och Maria Åkrans oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

DGC:s styrelse har bedömts uppfylla kodens krav på oberoende då en majoritet av ledamöterna är oberoende av bolaget och bolagsledningen samt att minst två av dessa är oberoende i förhållande till större aktieägare.

Förändring i styrelsen 2011

Vid årsstämman i maj 2011 beslutades att antalet styrelseledamöter skulle utökas från tidigare 5 till 6 ledamöter. Maria Åkrans invaldes som ny ledamot. Övriga ledamöter omvaldes.

Styrelsens arbete 2011

Under verksamhetsåret har styrelsen haft nio sammanträden, av vilka ett avhölls per telefon och övriga på bolagets kontor på Sveavägen i Stockholm. Styrelsemötena följer en föredragningsplan med dels fasta, dels mötesanpassade punkter. Förutom frågor beträffande löpande verksamhetsuppföljning, budget och finansiell rapportering har styrelsen under året diskuterat och beslutat om bland annat rörelse- och fastighetsförvärv, strategifrågor kring grön och hållbar tillväxt, långsiktig kapitalstruktur och utdelningspolicy, risker och riskhantering, intern kontroll och extern revision, verksamhetsårets operativa mål och organisationsfrågor.

Verkställande direktören har närvarat vid samtliga styrelsemöten och därvid redogjort för utvecklingen inom koncernen. Rapporteringen har skett utifrån en av styrelsen fastställd affärs-/målstyrningsplan som beskriver operativa och finansiella mål för året. Utöver verkställande direktören har andra tjänstemän, främst medlemmar i bolagets ledningsgrupp, deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande av särskilda områden/frågor. Ekonomichefen har varit styrelsens sekreterare.

Bolagets firma har tecknats av styrelsen i sin helhet samt två i förening av styrelsens ledamöter eller verkställande direktören.

Revisionsutskottsuppgifter

Styrelsen har inte formerat någon särskild kommitté för revisionsutskottsuppgifterna. Det är styrelsens uppfattning att styrelsen i sin helhet tillsammans bäst besitter den erfarenheten och kompetens inom redovisning, finansiering, intern styrning och kontroll samt insikter om verksamhetens art och inriktning, som kan anses vara nödvändig för att tillfredsställande utföra revisionsutskottsuppgifterna. Det innebär att hela styrelsen arbetar med kvalitetssäkring av bolagets och koncernens finansiella rapportering samt övervakat effektiviteten i bolagets och koncernens interna kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Detta sker främst genom att styrelsen i dialog med bolagsledningen och revisorerna behandlar mer komplicerade redovisnings- och värderingsfrågor samt gör riskbaserade bedömningar av den interna kontrollmiljön. Styrelsen granskar och följer upp frågor som uppkommer i samband med genomförda revisioner och övervakar även revisorns opartiskhet och självständighet, särskilt då revisorn för bolagets räkning utför andra tjänster än revision.

Arbetet under 2011 har, jämte avgivna finansiella rapporter och årsredovisning, bland annat omfattat värderingsfrågor i samband med företagsförvärv och samordning av redovisningsprinciper, intäktsredovisningen, regulatoriska prisfrågor, kontrollmiljö inom IT och kapitalstruktur. Styrelsen har vidare bistått koncernledningen med identifiering och utvärdering av de främsta riskerna i verksamheten och tillsett att ledningen inriktar arbetet på att hantera dessa.

Styrelsen har följt upp och utvärderat revisorernas arbete, kvalifikationer och oberoende. Styrelsen har också biträtt valberedningen vid dess förslag till bolagsstämman för

beslut om revisorsval och styrelsen har redogjort för sitt ställningstagande att nuvarande revisorns uppdrag fortlöper tillsvidare under mandatperioden.

Ersättningsutskottsuppgifter

Styrelsen har inte inrättat någon särskild kommitté för ersättningsutskottsuppgifterna. Styrelsen finner det mer ändamålsenligt att hela styrelsen fullgör dessa uppgifter vilka bland annat syftar till att bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för bolagsledningen. Ordföranden har berett frågor med anledning av den verkställande direktörens avtal och förhandlat med denne. Avtalet med verkställande direktören har därefter fastställts av styrelsen. Den verkställande direktören har berett och i samråd med ordföranden utarbetat instruktioner och avtal med övriga ledande befattningshavare och den verkställande direktören har därefter förhandlat och slutit avtal med övriga ledande befattningshavare. Till 2011 års lönerrevision hade ordförande låtit sammanställa statistik över ersättningsnivåer för bolagsledningar i jämförbara företag.

Styrelsen i sin helhet följer och utvärderar program för rörliga ersättningar för bolagsledningen samt tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till bolagsledningen som årsstämman beslutat om. För rörliga löner till bolagsledningen som avräknas årsvis fastställer styrelsen efter räkenskapsårets utgång graden av måluppfyllnad för de finansiella och operativa mål som de rörliga lönedelarna baseras på.

Styrelsens ordförande

Årsstämman utsåg styrelsens ordförande och han har lett och organiserat styrelsens arbete under året, vilket bland annat inneburit att kalla till och leda styrelsesammanträden, sörja för effektivitet i styrelsens arbete samt tillse att styrelsen fullgör sina åligganden och att styrelsen har förutsättningar för detta. Styrelseordföranden har genom löpande kontakter med den verkställande direktören följt bolagets utveckling mellan styrelsemötena och tillsett att övriga styrelseledamöter fått och tagit del av den verkställande direktörens finansiella och operativa verksamhetsrapportering samt i övrigt svarat för att ledamöterna löpande fått den information som krävs för att de ska kunna fullfölja uppdraget.

Styrelseordföranden har också tillsett att styrelseledamöterna fortlöpande uppdaterat och fördjupat sina kunskaper

om bolaget och dess verksamhet. Under året har detta främst skett genom kvartalsvisa skriftliga rapporter från bolagsledningen som den verkställande direktören gått igenom vid styrelsemötena samt de beskrivningar av marknadstrender, konkurrentanalyser etc. som samlats i DGC:s budgetdokumentation och affärsplan. För att öka styrelseledamöternas förståelse för system och mekanismer vid prissättning av bolagets inköp av regulatoriska tjänster, hade ordföranden inbjudit extern föredragshållare att informera styrelsen om tillämpade modeller och juridiska processer, vid den regulatoriska prissättning som gäller för flertalet av bolaget inköpta tjänster.

Utvärdering av styrelsen

Styrelseutvärderingen syftar till att säkerställa att styrelsen fungerar väl och att belysa vilka frågor som styrelsen anser bör ges större utrymme. Utvärderingen avser också att ligga till grund för bedömning om styrelsens kompetens behöver kompletteras och utgör även underlag för valberedningens arbete. Det är styrelsens ordförande som tar initiativ till utvärderingen och denna kan ske antingen genom att anlita en oberoende konsult, som skedde året innan, eller ledas av ordföranden, som skedde under 2011. Styrelsens ordförande har under året haft enskilda samtal med respektive ledamot och dessa samtal har utgått från följande frågeställningar:

- styrelsearbetets inriktning,
- kompetens och styrelsens sammansättning,
- metod och effektivitet i styrelsearbetet,
- samarbetet inom styrelsen,
- ansvarsfördelningen mellan verkställande direktör och styrelsen,
- utvärdering av ordförandeskapet,
- styrelseledamots fortsatta engagemang i styrelsen.

Ordförande har informerat styrelseledamöterna och valberedningen om resultatet av utvärderingen och sammanfattat utvärderingen i förbättringsåtgärder för styrelsens fortsatta arbete. Styrelsen har också på ordförandens initiativ utvärderat den verkställande direktörens arbete.

Revison

Externa revisorer

De externa revisorerna granskar styrelsen och den verkställande direktörens förvaltning av bolaget och bolagets

räkenskaper samt kvaliteten och regelefterlevnad av bolagets finansiella rapporter. På årsstämman 2006 valdes första gången Ernst & Young AB till revisorer för en mandatperiod om fyra år och auktoriserade revisorn Thomas Forslund utsågs till huvudansvarig revisor. På årsstämman 2010 omvaldes Ernst & Young AB till revisorer för ytterligare en mandatperiod om fyra år och Thomas Forslund är fortsatt huvudansvarig revisor. Vid såväl årsstämman 2006 som 2010 stipulerade aktiebolagslagen en ordinarie mandatperiod om fyra år vid revisorsval. Efter årsstämman 2010 har aktiebolagslagen ändrats i det avseendet och stipulerar nu årsvisa revisorsval. Bolagets bolagsordning innehåller inte någon bestämmelse om revisors mandatperiod. Valberedningen har inte föreslagit något revisorsval till årsstämman 2012 vilket innebär att Ernst & Youngs revisionsuppdrag tillsvidare fortsätter att löpa enligt den mandatperiod om fyra år som årsstämman 2010 beslutade om. Thomas Forslunds uppdrag som revisor i DGC kan mot bakgrund av reglerna i aktiebolagslagen 9 kap 21a § emellertid som längst gälla intill årsstämman 2013.

Revisorns arbete

Enligt styrelsens arbetsordning ska DGC:s revisorer inbjudas till styrelsemöten för att avrapportera om revisionen minst två gånger per år i samband med att halvårsbokslutet och bokslutskommunikén fastställs. Rapporteringen från revisorerna sker även skriftligen till bolagsledningen och styrelsen. Under 2011 har Thomas Forslund närvarat vid tre styrelsemöten. Dels i samband med att halvårsbokslutet och bokslutskommunikén fastställdes, dels i samband med avrapportering av revisionen från den löpande granskningen. När Thomas Forslund deltagit vid styrelsemöte har bolagsledningen inte närvarat. Beträffande granskning av finansiella rapporter under 2011 har revisorerna avgivit översiktlig granskningsrapport över bolagets halvårsrapport.

Revisionsarvoden

Total ersättning till revisorer för 2011 uppgick till 1 072 tkr (618). Fördelningen av arvudet mellan olika uppdragsslag framgår av not 7 i denna årsredovisning. Styrelsen har gjort bedömningen att de tilläggstjänster som revisorerna utfört under året, vilket huvudsakligen avsåg konsultation i samband med företagsförvärv, inte påverkat revisorns opartiskhet eller självständighet gentemot bolaget eller koncernen vid utförandet av den lagstadgade revisionen.

Bolagsledningen

Bolagsledningens sammansättning och förändring

Verkställande direktören leder verksamheten i koncernen inom de ramar som fastställts av styrelsen i vd-instruktionen. Han utser medlemmarna i DGC:s ledningsgrupp, vilken jämte verkställande direktören omfattat försäljningschef, teknisk chef och ekonomichef under hela 2011 och från och med mars 2011 även den verkställande direktören i det under året förvärvade Bradata i Örebro. En närmare presentation av bolagsledningen framgår längre fram i denna bolagsstyrningsrapport. För klargörande av roll och ansvarsfördelning för övriga ledande befattningshavare i ledningsgruppen har verkställande direktören i samråd med styrelsens ordförande utarbetat instruktioner för dem.

Bolagsledningens arbete

DGC:s ledningsgrupp har månadsvisa verksamhetsgenomgångar under verkställande direktörens ledning och därutöver möten när så är påkallat. De regelbundna ledningsgruppsmötena följer en stående agenda, som även omfattar direktiv från styrelsen. Ledningsgruppen arbetar varje år fram ett förslag till affärs- och målstyrningsplan för hela koncernens verksamhet, vilket är bolagets viktigaste interna målstyrningsdokument. Denna omfattar strategier och visioner, kort- och långsiktiga finansiella mål, priorite-

DGC:s bolagsledning

	Befattning	Tillträde	Anställningsår	Övrig funktion
Jörgen Qwist	Vd	1999	1991	Koncernchef
Mattias Wiklund ¹	Försäljningschef	2008	2005	1:e Vvd
Patrik Gylesjö ²	Teknisk chef	2008	1997	2:e Vvd
Peter Nilsson ³	Vd DGC Örebro AB	2010	1997	-
Göran Hult	Ekonomichef	2000	2000	Styrelsens sekreterare

¹ Mattias Wiklund var under åren 2005-2007 verkställande direktör i dotterbolaget DGC Access AB (affärsområdet Datakommunikation).

² Patrik Gylesjö var under 2007 verkställande direktör i dotterbolaget DGC Solutions AB (affärsområdet IT-drift).

³ Peter Nilsson är vd i det under 2011 förvärvade bolaget Bradata (senare namnändrat till DGC Örebro) och ansvarar fr.o.m. 1 januari 2012 för affärsområdet IT-drift inom hela koncernen. Han är fortsatt vd för DGC Örebro AB vilket han varit sedan 2010.

rade operativa mål, tjänste- och marknadsbeskrivningar, konkurrentanalyser etc. Arbetet med affärs- och målstyrningsplanen engagerar medarbetare på flera nivåer inom koncernen, utöver ledningsgruppen främst andra medlemmar inom DGC:s chefsgrupp.

Koncernens finansiella utveckling rapporteras i fyra affärsområden, för vilka det finansiella utfallet särredovisats i de officiellt avgivna kvartalsrapporterna under året. Den verkställande direktören rapporterar löpande verksamhetens finansiella och operativa utveckling till styrelsen enligt ett fastställt format och till styrelsemötena i samband med fastställelse av kvartalsrapporter en mer omfattande dokumentation.

Verkställande direktören har i samråd med styrelsens ordförande tagit fram nödvändigt informations- och beslutsunderlag till styrelsemötena, föredragit ärenden och motiverat förslag till beslut. Den verkställande direktören tecknar firman för löpande förvaltningsåtgärder enligt aktiebolagslagen samt tecknar firman i koncernens dotterföretag, i vilka han ensam utgör styrelseledamot. Den verkställande direktörens ansvar och befogenheter som styrelseledamot i dotterföretagen regleras genom styrelsens vd-instruktion.

Ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare 2011

Ersättningar till styrelsens ledamöter 2011

Styrelsens arvode för 2011 beslutades på årsstämman och uppgick totalt till 910 000 kr, fördelat med 270 000 kr till styrelsens ordföranden och 160 000 kr till envar av övriga ledamöter som inte är anställda i DGC (se not 24 till årsredovisningen). Arvodet till ledamöterna har utbetalats kvartalsvis med en fjärdedel av årsarvodet. Styrelseledamot kan där så är görligt fakturera bolaget för styrelsearvodet. Ingen av ledamöterna som erhållit styrelsearvode har under året erhållit annan ersättning från bolaget för annat uppdrag än styrelseuppdraget.

Riktlinjerna för och ersättningar till ledande befattningshavare 2011

Årsstämman 2011 fastställde principer för ersättningen till bolagsledningen. Principerna i sin fullständiga form finns på bolagets hemsida www.dgc.se. Den övergripande principen för ersättning till ledande befattningshavare var att ersättning och övriga anställningsvillkor ska vara så

marknadsmässiga att bolaget säkerställer att bolaget kan attrahera och behålla kvalificerade ledande befattningshavare. Den totala ersättningen har bestått av:

- fast lön
- rörlig lön
- pension
- övriga förmåner och avgångsvillkor

Därutöver erbjöds bolagsledningen att på marknadsmässiga villkor, tillsammans med övriga anställda inom koncernen, att teckna teckningsoptioner i program beslutat vid årsstämman 2011.

Lön och övriga villkor förhandlas årsvis. Den fasta och rörliga lönen utgör befattningshavarens så kallad mållön. Om verksamheten uppnår de mål som den rörliga lönen beräknas på når befattningshavaren sin mållön. Den rörliga lönen ska utgöra mellan 10 – 40 procent av mållönen. Ledande befattningshavare kan kvitta del av den fasta lönen mot kostnaden för tjänstebil och sådan kvittning ska vara kostnadsneutral för bolaget. Fyra medlemmar i bolagsledningen har under året utnyttjat sådan kvittning.

Den rörliga lönen har till en tredjedel vardera baserats på bolagets tillväxt-, resultat- och operativa mål för året. Måltalen för vilka den rörliga lönen beräknats fastställdes i samband med att styrelsen fastställde budget och affärsplan vid ingången av verksamhetsåret. Rörlig lön utöver den som avtalats ingå i mållönen utges endast då verksamheten överpresterar i förhållande till årets finansiella och operativa mål. Taket för befattningshavarens totala lön beslutades i principerna för 2011 vara att den inte kunde överstiga två gånger mållönen, vilket innebar att den rörliga lönen till verkställande direktören och övriga i bolagsledningen tillsammans högst kunde uppgå till 8,0 mkr under 2011.

Den rörliga lönen avräknas för helt verksamhetsår. Under året har ledande befattningshavare haft rätt att erhålla preliminärt hälften av det beräknade målet för den rörliga lönen och för det fall preliminärt uttagen rörlig lön överstigit slutligen fastställd rörlig lön, ska det överskjutande beloppet återbetalas. Den slutligt beräknade rörliga lönen för året beslutades av styrelsen i mars 2012. Ingen del av den preliminärt uttagna rörliga lönen under året översteg den slutliga rörliga lönen som för bolagsledningen tillsammans blev 1,8 mkr för 2011. Om styrelsen gör bedömningen att

eventuellt överträffande av tillväxt- och resultatmålen skett på bekostnad av vad som är rätt för bolagets långsiktiga utveckling har styrelsen möjlighet att jämka den rörliga lönen. Om rörlig lön beräknats på uppenbart felaktiga grunder, och felet varit väsentligt, har styrelsen rätt att för 2011 års rörliga löner, återkräva den felaktiga delen under den kommande treårsperioden. Sådan rätt har inskrivits i avtalen med samtliga ledande befattningshavare.

Pensionsplanen ska vara marknadsmässig och den samma för ledande befattningshavare som för övriga anställda. Pensionspremien skall vara avgiftsbestämd och baseras på avtalad mållön. Likaså ska övriga förmåner för ledande befattningshavare vara marknadsmässiga och i allt väsentligt de samma som för övriga anställda. Pensionsplanen för ledande befattningshavare motsvarar villkoren i ITP, avd 1.

Styrelsen avser att regelbundet utvärdera behovet av ett långsiktigt incitaments- eller optionsprogram som skall föreslås årsstämman. Styrelsen föreslog årsstämman 2011 att bolaget skulle utge teckningsoptioner till ledande befattningshavare och övriga anställda motsvarande högst 114 100 aktier att tecknas på marknadsmässiga villkor. Årsstämman beslutade enligt styrelsens förslag och ledande befattningshavare tecknade 59 108 optioner i programmet.

Anställningsavtal med ledande befattningshavare ska innehålla en uppsägningstid om minst 3 månader från den anställda och högst 12 månader från bolaget. Vid uppsäg-

ning från bolagets sida får eventuellt avgångsvederlag högst motsvara den avtalade mållönen under 12 månader.

Styrelsens ordförande förhandlar årligen ersättning till vd och sluter avtal efter fastställande av styrelsen. Vd förhandlar ersättning till övriga ledande befattningshavare och sluter avtal efter godkännande från styrelsens ordförande.

Styrelsen har haft rätt att, för det fall särskilda skäl därtill föreligger, göra mindre avvikelser på individuell basis från dessa ovan angivna riktlinjer. Inga sådan avvikelser har emellertid skett för 2011. Resultatet av utvärdering av principerna för ersättning till ledande befattningshavare under 2011 samt ersättningsstrukturer och nivåer publiceras på bolagets hemsida www.dgc.se.

Styrelsens beskrivning av den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ska enligt aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning tillse att DGC:s organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Följande avser att beskriva hur den interna kontrollen är organiserad hos DGC och beskrivningen är avgränsad till intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

DGC:s arbete med intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen tar sin utgångspunkt från

Ersättningar 2011

		Styrelsearvode	Fast ersättning	Rörlig ersättning	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa
Styrelsen							
Ordförande	Björn Giertz	270	-	-	-	-	270
Övriga ledamöter	David Giertz	-	792	-	148	50	990
	Sussi Kvart	160	-	-	-	-	160
	Johan Unger	160	-	-	-	-	160
	Benny Wahlqvist	160	-	-	-	-	160
	Maria Åkrans	160	-	-	-	-	160
Summa styrelsen		910	792	-	148	50	1 900
Bolagsledningen							
Verkställande direktör	Jörgen Qwist	-	1 361	474	484	79	2 398
Övriga i bolagsledningen	Jan-feb, 3 pers	-	394	205	127	28	754
	Mar-dec, 4 per	-	2 595	1 126	842	195	4 758
Summa bolagsledningen		-	4 350	1 805	1 453	302	7 910

COSOs ramverk *Internal Control – Integrated Framework*, i vilket den interna kontrollen delas upp på fem komponenter,

- Kontrollmiljö
- Riskbedömning
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för den interna kontrollen och innefattar den kultur som styrelsen och bolagsledningen förespråkar och verkar utifrån och omfattar huvudsakligen etiska värderingar, ledningsfilosofi, medarbetarnas kompetens, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter, policys och riktlinjer samt rutiner som skapar disciplin och struktur i verksamheten.

DGC:s styrelse har etablerat tydliga arbetsprocesser och arbetsordningar där en viktig del av styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna ett antal grundläggande policys och riktlinjer. Dessa inkluderar styrelsens arbetsordning, vd-instruktion, finanspolicy, informationspolicy och insider-policy mm, som styrelsen samlat i en handbok "DGC:s Styrelsehandbok". Som en del av kontrollmiljön ingår även att styrelsen utvärderar verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, budgetjämförelsen, prognoser, affärsplan, operativa mål, strategisk plan, uppföljning av finansiella risker och analyser av viktiga nyckeltal, såväl finansiella som operativa. Detta sker regelbundet vid styrelsemöten där den verkställande direktören kvartalsvis presenterar "VDs kvartalsrapport till styrelsen" och där emellan i "VDs månadsrapport till styrelsen" som distribueras genom styrelsens dokumenthanteringssystem. För övriga ledande befattningshavare har den verkställande direktören i samråd med ordföranden utarbetat skriftliga instruktioner som samlats i "DGC:s Ledningshandbok". Ledningshandboken klargör ansvar och befogenheter för respektive övrig befattningshavare i bolagsledningen och där preciseras befattningshavarens såväl allmänna som särskilda uppgifter och ansvar, även avseende befattningshavarens ansvar för delar av den interna kontrollen.

Riskbedömning

Processen för riskbedömning avseende den finansiella rapporteringen avser att möjliggöra identifieringen av de

väsentligaste riskerna som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt identifiering av var dessa risker finns på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som processnivå. Vid riskbedömningen tas särskild hänsyn till risken för oegentligheter och otillbörligt gynnande av annan på bolagets bekostnad samt risk för förlust eller förskingring av tillgångar. Riskbedömningen resulterar i så kallade kontrollmål som stödjer kraven på att den finansiella rapporteringen inte ska innehålla väsentliga fel och dessa kontrollmål avser att säkerställa:

- Existens – tillgång, skuld, affärstransaktioner eller händelse existerar eller ägt rum vid givet datum eller period och hänför sig till bolaget.
- Fullständighet – alla tillgångar, skulder, affärstransaktioner eller händelser som ägt rum är bokförda.
- Värdering – bokförda tillgångar, skulder, affärstransaktioner eller händelser har värderats enligt god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar och redovisats vid rätt tillfälle/period.
- Rättigheter och förpliktelser – tillgång eller skuld hänför sig till bolaget vid ett givet datum.
- Presentation – poster är klassificerade och beskrivna enligt god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt krav på noterade bolag.

För att med rimlig grad säkerställa att den finansiella rapporteringen uppfyller ovan nämnda kontrollmål tillämpar DGC främst en metod med checklistor enligt en strukturerad process. I diskussion med de externa revisorerna görs också en övergripande bedömning över vilka områden/rutiner eller dylikt där den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen kan förbättras, och där så kan anses motiverat.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna syftar till att tillsammans förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel. Kontrollaktiviteterna hos DGC utformas för att hantera de väsentligaste riskerna avseende den finansiella rapporteringen inklusive väsentliga redovisningsprinciper som identifierats.

För att säkerställa den interna kontrollen i DGC används såväl IT-baserade kontroller som hanterar exempelvis behörigheter och attesträtter samt manuella kontroller i form av vecko- och månadsvisa avstämningar, analyser och

värderingar av fordringar och skulder. De manuella avstämningarna och analyserna dokumenteras och arkiveras. Detaljerade månatliga ekonomiska analyser av resultatet samt uppföljning mot budget kompletterar kontrollerna och ger en övergripande bekräftelse på rapporteringens kvalitet. Bokslutsprocesserna, såväl för delårsperiod som årsvis, sker enligt ett fastställt tids- och arbetsschema och upprättandet av de finansiella rapporterna följer en i förväg fastställd checklista.

Information och kommunikation

De väsentligaste styrande dokumenten i form av policys och instruktioner hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via relevanta kanaler i främst elektronisk form. Inom styrelsen hanteras och arkiveras arbetsflödet av dokument, inklusive de finansiella rapporterna, huvudsakligen genom ett elektroniskt dokumenthanteringssystem, i vilket även styrelsens ledamöter kommunicerar mellan sig. För kommunikation externt finns en informationspolicy som anger riktlinjerna för hur denna kommunikation ska ske. Syftet med policyn är att säkerställa att DGC:s informationsskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt.

Uppföljning

Uppföljning för att säkerställa effektiviteten i den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen sker av styrelsen, verkställande direktören, övriga ledande befattningshavare och andra berörda anställda inom koncernen. Uppföljning sker såväl informellt som formellt och inbegriper även diskussioner med bolagets externa revisorer. Styrelsen har återkommande givit de externa revisorerna i uppdrag att särskilt granska utvalda funktioner, processer och rutiner för oberoende analys. Under året gav styrelsen revisorerna i uppdrag att göra en mer omfattande IT-revision som främst syftade till en genomlysning av bolagets interna IT-miljö.

Styrelsen erhåller månatliga ekonomiska rapporter med kommentarer från den verkställande direktören och koncernens resultat och finansiella ställning behandlas vid respektive kvartalsmöte. Styrelsen utvärderar och går igenom årsredovisning och kvartalsrapporter inför publicering och till varje sådant tillfälle lämnar den verkställande direktören en utförlig beskrivning av verksamheten för perioden med jämförelser och analyser mot budget. En viktig del i den interna kontrollen är den årliga affärsplans- och budgetprocessen som resulterar bland annat i såväl kortperiodisk

budget som budget över kommande treårsperiod. DGC:s årsbudget är på hög detaljnivå och ger goda möjligheter till analys och uppföljning av utfall.

Utvärdering av behov av särskild granskningsfunktion

DGC har en enkel legal och operativ struktur och utarbetade styr- och internkontrollsystem. Merparten av koncernens verksamhet bedrivs på ett gemensamt driftställe. Styrelsen har följt upp bedömningen av den interna kontrollen bland annat genom kontakter med DGC:s externa revisorer. Mot bakgrund av detta samt med beaktande av bolagets storlek har styrelsen valt att inte ha en särskild funktion för internrevision.

Insynsregistrerade transaktioner 2011 i DGC-aktien och till aktien relaterade värdepapper

Månad	Namn	Befattning	Värdepapper	Slag av transaktion	Antal
Mars	Jörgen Qwist	Vd	Aktie	Optionslösen	24 094
Mars	Mattias Wiklund	Förs.chef	Aktie	Optionslösen	12 045
Mars	Patrik Gylesjö	Tekn.chef	Aktie	Optionslösen	9 915
Mars	Göran Hult	Ek.chef	Aktie	Optionslösen	12 045
Mars	Henrik Malmberg	Redov.ansv	Aktie	Optionslösen	4 017
Mars	Jakob Tapper	Adm.chef	Aktie	Optionslösen	4 017
Mars	Stefan Amberg	Stf. Info.ansv	Aktie	Optionslösen	4 017
Mars	Stefan Clareus	Contr.	Aktie	Optionslösen	4 017
Juni	Jörgen Qwist	Vd	Teckningsoption	Köp	8 561
Juni	Mattias Wiklund	Förs.chef	Teckningsoption	Köp	35 700
Juni	Patrik Gylesjö	Tekn.chef	Teckningsoption	Köp	3 807
Juni	Göran Hult	Ek.chef	Teckningsoption	Köp	4 000
Juni	Peter Nilsson	Vd dotterbolag	Teckningsoption	Köp	7 040
Juni	Henrik Malmberg	Redov.ansv	Teckningsoption	Köp	1 430
Juni	Jakob Tapper	Adm.chef	Teckningsoption	Köp	1 430
Juni	Stefan Amberg	Stf. Info.ansv	Teckningsoption	Köp	1 430
Juni	Stefan Clareus	Contr.	Teckningsoption	Köp	2 859
Juni	Peter Nilsson	Vd dotterbolag	Teckningsoption	Försäljning	750
Juni	Maria Åkrans	Styr.led	Aktie	Köp	970
December	David Giertz	Huvudägare	Aktie	Köp	200 000
December	David Giertz	Huvudägare	Aktie	Försäljning	20 000
December	Mattias Wiklund	Förs.chef	Aktie	Köp	20 000

Styrelse



Björn Giertz

Svensk medborgare. Född 1943.
Styrelseordförande sedan 1995.

Utbildning

Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Arbetslivserfarenhet

Björn har lång erfarenhet från ledande befattningar från företag inom IT-branschen, bland annat som vice vd och styrelseledamot i Industri-Matematik AB. Han har erfarenhet från flera andra styrelseuppdrag, bland annat som styrelseordförande för NAB Solutions AB.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

Björn är vd i Björn Giertz AB och arbetar med utveckling av system för säsongslagring av energi för klimathållning av fastigheter.

Björns innehav i DGC, 2011-12-31

124 812 aktier.



Johan Unger

Svensk medborgare. Född 1961.
Styrelseledamot sedan 2006.

Utbildning

Civilekonom, Uppsala universitet.

Arbetslivserfarenhet

Johan var under 1990-2005 anställd på Hagströmer & Qviberg Fondkommission AB där han huvudsakligen var verksam inom Corporate Finance samt ingick i ledningsgruppen för affärsområdet Investment Banking. På Hagströmer & Qviberg var han chef för Corporate Finance verksamheten 1996-2005 och partner 1992-2005. Tidigare var Johan verksam som revisor 1985-1989 inom Arthur Andersen & Co.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

Johan bedriver egen verksamhet inom investeringar, finansiell rådgivning och styrelsearbete.

Andra pågående uppdrag

Johan är styrelseledamot i ALM Equity AB.

Johans innehav i DGC, 2011-12-31

35 156 aktier.

Därutöver äger närstående till Johan 3 000 aktier.



David Giertz

Svensk medborgare. Född 1972.
Styrelseledamot sedan 1991.

Utbildning

Tekniskt gymnasium.

Arbetslivserfarenhet

David grundade DGC och var dess vd fram till 1999.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

David är anställd i DGC och ansvarar för DGC:s strategiska nät- och teknikutveckling.

Andra pågående uppdrag

David är styrelseordförande i Isvidda AB och i det av honom helägda bolaget David Giertz Holding AB.

Davids innehav i DGC, 2011-12-31

5 087 183 aktier.

Därtill har David lämnat 4 500 aktier som aktielån med anledning av att DGC träffat avtal beträffande likviditetsgaranti. Davids innehav kontrolleras helt genom David Giertz Holding AB.



Sussi Kvart

Svensk medborgare. Född 1956.
Styrelseledamot sedan 2008.

Utbildning

Jur kand, Lunds universitet.

Arbetslivserfarenhet

Sussi har lång erfarenhet av arbete inom juridik med arbete bland annat på Advokatfirman Lagerlöf, 1983-1989 (advokat 1986) och som bolagsjurist på LM Ericsson 1993-1999. Sussi har även arbetat som jurist och affärsutvecklare inom Ericssons Corporate Marketing and Strategic Business Development 2000-2001. Under åren 1989-1993 arbetade Sussi som politiskt sakkunnig inom juridik och näringspolitik i riksdagen och regeringskansliet.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

Sussi bedriver egen konsultverksamhet med inriktning mot strategisk affärsrådgivning, bolagsstyrning och styrelsearbete.

Andra pågående uppdrag

Sussi är styrelseledamot i H&M Hennes & Mauritz AB, Transparency International, Stockholms Läns Sjukvårdsområde, Stockholms Stadshus AB samt styrelseordförande i Kvinvest AB.

Sussis innehav i DGC, 2011-12-31

2 000 aktier.



Benny Wahlqvist

Svensk medborgare. Född 1946.
Styrelseledamot sedan 2004.

Utbildning

Fil mag i fysik och matematik, Stockholms universitet.

Arbetslivserfarenhet

Benny har mångårig erfarenhet från ledande befattningar inom IT-branschen. Han har under lång tid varit anställd på Ericsson AB där han arbetat med strategi och affärsutveckling samt innehaft positioner som General Manager.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

Benny bedriver egen verksamhet som managementkonsult inom telekom.

Bennys innehav i DGC, 2011-12-31

20 507 aktier.



Maria Åkrans

Svensk medborgare. Född 1970.
Styrelseledamot sedan 2011.

Utbildning

Studier i ekonomi, FEI

Arbetslivserfarenhet

Maria var under 2008-2010 CFO för OMX-noterade Neonet AB till dess att bolaget förvärvades av Orc Software AB under 2010. Mellan åren 2004-2008 arbetade hon som CFO för Ark Travel AB och under perioden 1997-2003 har Maria innehaft olika ledningspositioner inom Modern Times Group (MTG).

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

Maria har flera styrelseuppdrag inom Rite Internet Ventures portfölj som bland annat styrelseordförande i Armstrong Shirts AB, Frank Dandy AB och Nord Software Oy, styrelseledamot i 24 Media Network AB och Simstore International AB.

Marias innehav i DGC, 2011-12-31

970 aktier.

Ledning



Jörgen Qwist

Svensk medborgare. Född 1972.
Anställd sedan 1991 och vd sedan 1999.

Utbildning

Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Arbetslivserfarenhet

Jörgen var som första anställd med och startade aktiebolaget DGC tillsammans med David Giertz 1991. Jörgen har haft flertal befattningar inom DGC, bl.a. som ekonomiansvarig, marknads- och försäljningsansvarig. Jörgen är vd för DGC sedan 1999.

Jörgen var styrelseledamot och kassör i Amnesty International, svenska sektionen, under åren 2005 - 2009 och vice ordförande i Amnesty Business Group 2002 - 2005.

Jörgens innehav i DGC, 2011-12-31

375 655 aktier
29 633 teckningsoptioner

Därutöver äger närstående till Jörgen
2 200 aktier.



Göran Hult

Svensk medborgare. Född 1956.
Anställd som ekonomichef sedan 2000.

Utbildning

Civilekonom, Stockholms universitet.

Arbetslivserfarenhet

Göran har en bakgrund som revisor på Enskilda Revisionsbyrå AB 1981 - 1988 och från befattningar som ekonomichef på Betula AB 1988 - 1992 och Oscar E. Svensson & Co AB 1992 - 2000.

Görans innehav i DGC, 2011-12-31

82 358 aktier
14 000 teckningsoptioner



Mattias Wiklund

Svensk medborgare. Född 1967.
Anställd sedan 2005, försäljningschef och förste vice vd sedan 2008.

Utbildning

Tekniskt gymnasium.

Arbetslivserfarenhet

Mattias har 17 års erfarenhet från ledande säljbefattningar i IT-branschen. Mattias var vd för dotterbolaget DGC Access från 2005 till dess att nuvarande organisationsstruktur implementerades i början av 2008. Innan nuvarande befattningar på DGC var Mattias 13 år på Dell Sverige varav fem år som försäljningsdirektör och medlem av den nordiska ledningsgruppen.

Mattias innehav i DGC, 2011-12-31

95 749 aktier delvis genom kapitalförsäkring
56 772 teckningsoptioner

Därutöver äger närstående till Mattias
6 000 aktier.

Revisor



Patrik Gylesjö

Svensk medborgare. Född 1973.
Anställd sedan 1997, teknisk chef och andre vice vd sedan 2008.

Utbildning

Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan.

Arbetslivserfarenhet

Patrik har haft ledande befattningar på DGC sedan 1997. Han har inom DGC bland annat ansvarat för logistik, kvalitet och tjänsteutveckling. Patrik var vd för dotterbolaget DGC Solutions från 2007 till dess att nuvarande organisationsstrukturen implementerades i början av 2008.

Patriks innehav i DGC, 2011-12-31

92 254 aktier
13 179 teckningsoptioner.



Peter Nilsson

Svensk medborgare. Född 1968.
Anställd i Bradata sedan 1997.
Dotterbolagschef/vd DGC Örebro AB sedan 1 mars 2011.

Utbildning

Gymnasium, Diplomerad Marknadsekonom

Arbetslivserfarenhet

Peter har haft ledande befattningar inom Bradata sedan år 2000. Han har inom Bradata bland annat ansvarat för försäljning, marknadsföring samt avtals- och tjänsteutveckling. Peter tillträdde som vd för Bradata år 2010.

Peters innehav i DGC, 2011-12-31

6 290 teckningsoptioner.



Thomas Forslund

Revisionsbolaget Ernst & Young AB med auktoriserade revisorn Thomas Forslund som huvudansvarig revisor.

Thomas Forslund

Född 1965.
Auktoriserad revisor sedan 1996.
Medlem i FAR SRS och partner i Ernst & Young.
Adress: Box 7850, 103 99 Stockholm.

Rapport över koncernens totalresultat

Belopp i tkr	Not	2011	2010
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	5	379 721	296 214
Övriga rörelseintäkter		350	120
Summa rörelseintäkter		380 071	296 334
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-37 097	-24 873
Övriga externa kostnader	6, 7, 22, 23	-156 792	-122 415
Personalkostnader	8, 24	-100 038	-68 697
Av- och nedskrivningar	9, 13, 14	-44 339	-39 647
Summa rörelsens kostnader		-338 266	-255 632
RÖRELSERESULTAT		41 805	40 702
Ränteintäkter och liknande resultatposter		929	505
Räntekostnader och liknande resultatposter		-681	-316
Finansnetto		248	189
RESULTAT FÖRE SKATT		42 053	40 891
Skatt	10	-11 118	-11 240
ÅRETS RESULTAT		30 935	29 651
Övrigt totalresultat		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		30 935	29 651
Varav hänförligt till moderbolagets aktieägare		30 935	29 651
Data per aktie			
		2011	2010
Antal aktier			
Antal aktier vid årets utgång, st		8 670 758	8 531 250
Genomsnittligt antal aktier (före utspädning), st		8 636 132	8 531 250
Genomsnittligt antal aktier (efter utspädning), st		8 636 132	8 574 145
Resultat per aktie			
Resultat efter skatt per aktie (före utspädning), kr	11	3,58	3,48
Resultat efter skatt per aktie (efter utspädning), kr	11	3,58	3,46

Noterna på sidorna 92-111 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Rapport över koncernens finansiella ställning

Belopp i tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	13	23 002	-
Övriga immateriella anläggningstillgångar	13	61 885	53 855
Mark	14	12 039	-
Övriga materiella anläggningstillgångar	14	42 704	32 405
Uppskjutna skattefordringar	10	794	42
Summa anläggningstillgångar		140 424	86 302
Omsättningstillgångar			
Varulager	15	546	-
Kundfordringar	16	66 520	48 460
Övriga fordringar		9	1 163
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	32 819	20 626
Likvida medel	12	53 661	72 566
Summa omsättningstillgångar		153 555	142 815
SUMMA TILLGÅNGAR		293 979	229 117
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		1 387	1 365
Övrigt tillskjutet kapital		60 532	53 538
Balanserad vinst inklusive årets resultat		78 380	73 455
Summa eget kapital		140 299	128 358
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	19	10 426	-
Uppskjutna skatteskulder	10	12 676	8 556
Summa långfristiga skulder		23 102	8 556
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	19	844	203
Övriga räntebärande avsättningar	19	8 600	1 050
Leverantörsskulder		47 243	31 685
Aktuell skatteskuld		6 483	2 938
Övriga skulder		5 742	5 271
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	18	61 666	51 056
Summa kortfristiga skulder		130 578	92 203
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		293 979	229 117
Ställda säkerheter	20	21 100	2 491
Eventualförpliktelser	21	670	2 000

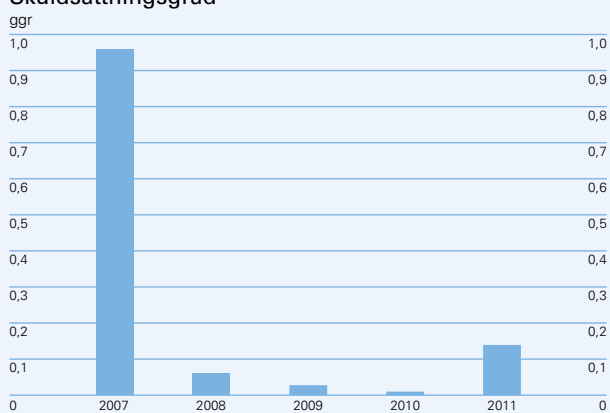
Noterna på sidorna 92-111 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

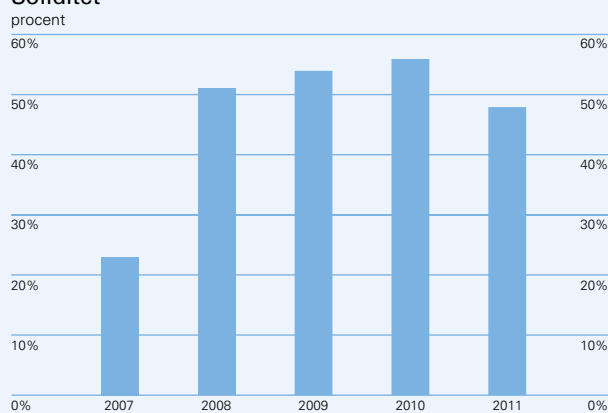
Belopp i tkr	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2010	1 365	52 872	69 398	123 635
Optionspremier för teckningsoptioner	-	666	-	666
Utdelning	-	-	-25 594	-25 594
Totalresultat 2010	-	-	29 651	29 651
Utgående balans 31 december 2010	1 365	53 538	73 455	128 358
Optionspremier för teckningsoptioner	-	1 031	-	1 031
Utdelning	-	-	-26 010	-26 010
Nyemission vid utnyttjande av teckningsoptioner	22	5 963	-	5 985
Totalresultat 2011	-	-	30 935	30 935
Utgående balans 31 december 2011	1 387	60 532	78 380	140 299

Aktiekapitalet per 2011-12-31 uppgick till 1 387 321,28 kr (1 365 000,00) fördelat på 8 670 758 aktier (8 531 250). Inget innehav utan bestämmande inflytande föreligger och såväl resultat som eget kapital är helt hänförligt till moderbolagets aktieägare. Alla aktier har samma rättigheter i bolagets nettotillgångar och resultat. Kvotvärdet uppgår till 0,16 kr per aktie. Utdelning per aktie vid årsstämman 2011 uppgick till 3,00 kr (3,00). Till årsstämman 2012 har styrelsen föreslagit en kontantutdelning om 3,00 kr per aktie.

Skuldsättningsgrad



Soliditet



Noterna på sidorna 92-111 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Rapport över koncernens kassaflöde

Belopp i tkr	Not	2011	2010
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		41 805	40 702
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		44 027	39 673
Summa		85 832	80 375
Erhållna ränteintäkter		929	505
Erlagda räntekostnader		-681	-315
Betald skatt		-6 154	-9 663
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		79 926	70 902
Förändringar i rörelsekapital			
Förändring varulager		31	-
Förändring kortfristiga ej räntebärande fordringar		-10 275	-5 673
Förändring kortfristiga ej räntebärande skulder och avsättningar		11 882	-4 617
Summa förändring i rörelsekapital		1 638	-10 290
Kassaflöde från den löpande verksamheten		81 564	60 612
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-22 199	-21 069
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		603	35
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-26 524	-26 880
Förvärv av fast egendom		-12 039	-
Förvärv av rörelser	26	-26 726	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-86 885	-47 914
Finansieringsverksamheten			
Erhållna premier för teckningsoptioner		1 031	666
Erhållen likvid vid emission av aktier		5 985	-
Upptagna lån		11 500	-
Amortering av skuld		-5 887	-1 050
Amortering av leasingsskuld		-203	-1 818
Lämnad utdelning		-26 010	-25 594
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-13 584	-27 796
Årets kassaflöde		-18 905	-15 098
Förändring av likvida medel			
Likvida medel vid årets ingång		72 566	87 664
Årets kassaflöde		-18 905	-15 098
Likvida medel vid årets utgång		53 661	72 566

Noterna på sidorna 92-111 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Resultaträkning för moderbolaget

Belopp i tkr	Not	2011	2010
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	28	23 423	21 729
Övriga rörelseintäkter	28	124	120
Summa rörelseintäkter		23 547	21 849
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	29, 38	-10 043	-9 474
Personalkostnader	30	-10 663	-10 779
Av- och nedskrivningar	34, 35	-937	-1 169
Summa rörelsens kostnader		-21 643	-21 422
RÖRELSERESULTAT		1 904	427
Resultat från andelar i dotterbolag	31	17 500	15 000
Övriga ränteutgifter och liknande resultatposter		785	385
Räntekostnader och liknande resultatposter		-11	-6
Finansnetto		18 274	15 379
RESULTAT FÖRE BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH SKATT		20 178	15 806
Bokslutsdispositioner	32	-650	-600
Skatt	33	-798	-120
ÅRETS RESULTAT		18 730	15 086

Moderbolagets totalresultat

Belopp i tkr	2011	2010
Årets resultat	18 730	15 086
Övrigt totalresultat		
Lämnat koncernbidrag	-350	-
Skatteeffekt på koncernbidrag	92	-
Summa övrigt totalresultat för året	-258	-
ÅRETS TOTALRESULTAT	18 472	15 086

Noterna på sidorna 92-111 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Balansräkningar för moderbolaget

Belopp i tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	34	277	618
Materiella anläggningstillgångar	35	2 677	1 018
Andelar i koncernföretag	43	7 916	7 916
Summa anläggningstillgångar		10 870	9 552
Omsättningstillgångar			
Fordran på koncernföretag		18 247	7 280
Aktuella skattefordringar		-	147
Övriga fordringar		39	39
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	36	1 667	769
Likvida medel	12	53 304	72 448
Summa omsättningstillgångar		73 257	80 683
SUMMA TILLGÅNGAR		84 127	90 235
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	44	1 387	1 365
Reservfond		45	45
Summa bundet eget kapital		1 432	1 410
Fritt eget kapital			
Överkursfond	44	60 516	53 523
Balanserat resultat		-9 624	1 299
Årets resultat		18 472	15 086
Summa fritt eget kapital		69 364	69 908
Summa eget kapital		70 796	71 318
Obeskattade reserver	40	1 600	950
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder och avsättningar	39	-	1 050
Leverantörsskulder		1 405	1 015
Skulder till koncernföretag		7 171	13 354
Aktuell skatteskuld		338	-
Övriga skulder		650	965
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	37	2 167	1 583
Summa kortfristiga skulder		11 731	17 967
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		84 127	90 235
Ställda säkerheter	41	-	2 102
Ansvarsförbindelser	42	-	203

Noterna på sidorna 92-111 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Förändringar i moderbolagets eget kapital

Belopp i tkr	Antal aktier	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2010	8 531 250 st	1 365	45	52 857	26 893	81 160
Optionspremier för teckningsoptioner		-	-	666	-	666
Utdelning		-	-	-	-25 594	-25 594
Totalresultat 2010		-	-	-	15 086	15 086
Utgående balans 31 december 2010	8 531 250 st	1 365	45	53 523	16 385	71 318
Optionspremier för teckningsoptioner		-	-	1 031	-	1 031
Utdelning		-	-	-	-26 010	-26 010
Nyemission vid utnyttjande av teckningsoptioner	139 508 st	22	-	5 963	-	5 985
Utgående balans 31 december 2011	8 670 758 st	1 387	45	60 516	-9 624	
Totalresultat 2011		-	-	-	18 472	18 472
Summa eget kapital						70 796

Aktiekapitalets utveckling¹

Datum	Transaktion	Antal		Aktiekapital	
		Ökning, st	Totalt, st	Ökning, kr	Totalt, kr
2002-02-26	Nyemission	625 000	625 000	100 000	100 000
2004-02-10	Nyemission	69 350	694 350	11 096	111 096
2005-05-04	Nyemission	40 950	735 300	6 552	117 648
2005-11-28	Fondemission 8:1	5 882 400	6 617 700	941 184	1 058 832
2008-06-17	Utnyttjande av teckningsoptioner	30 863	6 648 563	4 938	1 063 770
2008-06-27	Nyemission ²	1 500 000	8 148 563	240 000	1 303 770
2008-08-08	Utnyttjande av teckningsoptioner	8 750	8 157 313	1 400	1 305 170
2009-05-26	Utnyttjande av teckningsoptioner	1 251	8 158 564	200	1 305 370
2009-06-12	Utnyttjande av teckningsoptioner	22 510	8 181 074	3 602	1 308 972
2009-11-15	Utnyttjande av teckningsoptioner	59 723	8 240 797	9 556	1 318 528
2009-12-10	Utnyttjande av teckningsoptioner	290 453	8 531 250	46 472	1 365 000
2011-03-30	Utnyttjande av teckningsoptioner	138 705	8 669 955	22 193	1 387 193
2011-06-07	Utnyttjande av teckningsoptioner	803	8 670 758	128	1 387 321

¹ Tabellen utvisar aktiekapitalets utveckling fr.o.m. år 2002 då moderbolaget grundades vid en legal omstrukturering av koncernen och DGC:s verksamhet i sin nuvarande form bildades. Datum avser tidpunkt för emissionernas registrering hos Bolagsverket.

² Nyemission i samband med bolagets börsnotering.

Noterna på sidorna 92-111 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Kassaflödesanalyser för moderbolaget

Belopp i tkr	2011	2010
Kassaflöde från den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	1 904	427
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	937	1 169
Summa	2 841	1 596
Erhållna ränteintäkter	785	385
Erlagda räntekostnader	-11	-6
Betald skatt	-571	-221
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	3 044	1 754
Förändringar i rörelsekapital		
Förändring kortfristiga ej räntebärande fordringar	5 635	26 443
Förändring kortfristiga ej räntebärande skulder	-5 524	-16 577
Summa förändring i rörelsekapital	111	9 866
Kassaflöde från den löpande verksamheten	3 155	11 620
Investeringsverksamheten		
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-2 255	-702
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-	-129
Förvärv av rörelser	-1 050	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-3 305	-831
Finansieringsverksamheten		
Erhållna premier för teckningsoptioner	1 031	666
Erhållen likvid vid emission av aktier	5 985	-
Lämnad utdelning	-26 010	-25 594
Amortering av skuld	-	-1 050
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-18 994	-25 978
Årets kassaflöde	-19 144	-15 189
Förändring av likvida medel		
Likvida medel vid årets ingång	72 448	87 637
Årets kassaflöde	-19 144	-15 189
Likvida medel vid årets utgång	53 304	72 448

Noterna på sidorna 92-111 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Noter, koncernen och moderbolaget

Not 1 – Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmän information

DGC är en nätooperatör som utvecklar och säljer datakommunikation-, drift- och telefonlösningar till den svenska företagsmarknaden och offentlig sektor i ett eget rikstäckande nät. Moderbolaget DGC One AB (publ), org nr 556624-1732, är ett i Sverige registrerat bolag med säte i Stockholm. Bolagets adress är Box 23116, 104 35 Stockholm och bolagets fasta driftställe är beläget på Sveavägen 145 i Stockholm.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har den 28 mars 2012 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 4 maj 2012.

Grund för rapportens upprättande

DGC One AB:s koncernredovisning har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen (ÅRL), rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner utgiven av Rådet för finansiell rapportering samt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) och tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de antagits av EG-kommissionen för tillämpning inom EU och vilka bolaget följer utan förbehåll. DGC tillämpar IFRS fr.o.m. räkenskapsåret 2007 och tidpunkten för övergången till IFRS, i vilken bolaget upprättat fullständig jämförande information, var per den 1 maj 2006.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". I fall avvikelser förekommer föranleds dessa av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget, främst till följd av regler i ÅRL samt skattelagstiftningen.

Moderbolagets, och samtliga i koncernen ingående koncernbolags, funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, som avrundats till tusentals svenska kronor (tkr) om inte annat anges. Koncern- och årsredovisningen avser perioden 1 januari – 31 december för resultaträkningsrelaterade poster och balansräkningsrelaterade poster avser förhållandet den 31 december. Koncern- och årsredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden.

Under 2011 ändringar eller nya standarder

Koncernen använder samma redovisningsprinciper för 2011 som föregående år, med undantag av nedan angivna omarbetade standard IAS 24 Upplysningar om närstående. Därutöver har ett antal standarder omarbetats, ändringar av tolkningsuttalanden skett och inom ramen för IASBs årliga så kallat Annual Improvement:

förbättringar genomförts i IFRS, som också antagits av EU. Endast de förändringar som har, eller mot bakgrund av händelse som inträffat efter balansdagen och kan bedömas komma att ha effekt på koncernen redogörs för här.

IFRS 24 Upplysningar om närstående

Ändringarna i IFRS 24 behandlar två saker. Dels klargörs definitionen av närstående parter för att underlätta identifikationen av sådana parter, dels görs identifikationen av närstående parter symmetrisk, det vill säga ifall en part är närstående till annan part så gäller närståendeförhållandet åt båda hållen.

Under 2011 ändringar i svensk lagstiftning och rekommendation från rådet

Under 2011 har flera ändringar skett i årsredovisningslagen och i rekommendation från Rådet för finansiell rapportering. Här redogörs endast för de ändringar som har haft eller bedöms komma att ha effekt på koncernen eller moderbolaget.

Ändringar i årsredovisningslagen

Kravet i årsredovisningslagen att lämna upplysning om anställdas sjukfrånvaro under räkenskapsåret har slopats. Likaså har kravet att lämna uppgift om taxeringsvärden för fastighet som är upptagen som anläggningstillgång per balansdagen tagits bort.

Ändringar i RFR 2

Beträffande koncernbidrag som ett moderföretag erhåller från dotterföretag ska detta redovisas som finansiell intäkt. Koncernbidrag som ett moderföretag lämnar till dotterföretag redovisas antingen mot andelar i dotterföretag, det vill säga i likhet med aktieägartillskott, eller som kostnad på grund av sambandet mellan redovisning och beskattning.

Framtida ändringar av redovisningsprinciper att gälla fr.o.m. 2012

Ett antal nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden träder i kraft under 2012 och framåt och har inte tillämpats i förtid vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nyheter eller ändringar som blir tillämpliga från och med räkenskapsår efter 2012 och framåt planeras inte heller att tillämpas i förtid. Den väsentligaste innebörden för DGC:s finansiella rapporter av nu gällande IFRS-regler framgår under rubrikerna nedan, där årsredovisningens principer närmare beskrivs.

Koncernredovisningen

Koncernredovisningen omfattar, förutom moderbolaget, samtliga bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande, vilket innebär att moderbolaget direkt eller indirekt har rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. DGC One AB är dotterföretag till David Giertz Holding AB, 556689-4662, med säte i Stockholm

som upprättar koncernredovisning för den största koncernen. David Giertz Holding AB ägs till 100 procent av David Giertz.

Konsolidering

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder samt eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys vid förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för aktierna eller rörelsen, dels det verkliga värdet per förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterbolagsaktierna respektive rörelsen, för förvärv i denna årsredovisning, utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för de förvärvade tillgångarna och övertagna skulder som är direkt hänförliga till förvärvet. Transaktionskostnader hänförliga till förvärv under 2011 har kostnadsförts och belastar årets resultat. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser, redovisas mellanskillnaden som goodwill. Goodwill skrivs inte av utan provas för eventuell nedskrivning. Sådan nedskrivningsprövning sker minst en gång per år i samband med års- slut eller oftare när indikation på nedskrivningsbehov kan föreligga. Dotterbolags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen fr.o.m. det datum DGC fick det bestämmande inflytandet över dotterbolaget och vid avyttring, t.o.m. det datum detta upphörde.

Transaktioner inom koncernen

Försäljning inom koncernen sker huvudsakligen enligt kostnadsbaserad prissättning och avser huvudsakligen kostnadsersättningar. Några interna resultat av betydelse uppkommer därför inte vid försäljning mellan koncernbolagen. Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Segmentsrapportering

Koncernens finansiella utveckling rapporteras i fyra segment (affärsområden) vilka fördelar sig mellan tjänsteverksamheten och hårdvaruverksamheten. Tjänsteverksamheten omfattar affärsområdena datakommunikation, IT-drift och telefoni. Segmentens verksamheter är följande:

- *Datakommunikation:* utvecklar och säljer datakommunikationstjänster i eget nät.
- *IT-drift:* driftar IT-system och levererar funktions- och konsulttjänster.
- *Telefoni:* levererar telefonitjänster över en centraliserad växel
- *Hårdvara:* försäljning av persondatorer, servrar, volymförsäljning av telefonutrustning samt licenser till koncernens företagskunder.

Identifieringen av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren vilken på DGC är den verkställande direktören (tillika koncernchef). Segmentsindelningen för tjänsteverksamheterna baseras på tjänsternas innehåll och karaktär och hårdvaruförsäljningen utgör ett eget segment. För mer information om segmenten se not 25.

Resultaträkningens uppställningsform

DGC redovisar resultatet enligt en kostnadsslagindelad resultaträkning.

Intäktsredovisning

Koncernens nettoomsättning omfattar försäljning av tjänster och varor. Nettoomsättningen redovisas netto efter avdrag för moms och rabatter. Tjänsteförsäljningen uppkommer huvudsakligen genom fleråriga avtal för leverans av datakommunikation, systemdrift och telefonilösningar. Därutöver tillkommer försäljning av konsulttjänster.

Den avtalsbaserade tjänsteförsäljningen faktureras kunden huvudsakligen kvartalsvis i förskott och redovisas som intäkt när tjänsten levereras. Konsultförsäljningen baseras huvudsakligen på utfört arbete och redovisas som intäkt efter utfört arbete. Försäljningen av varor sker vanligtvis genom direktleveranser från distributör/grossist till kund och försäljningen intäktsredovisas när leverans sker till kund. Redovisning av belopp för koncernens olika affärsområden framgår av segmentsrapporteringen i not 25.

Nedskrivningar

Det redovisade värdet för koncernens tillgångar, med undantag för uppskjutna skattefordringar, provas per balansdagen, eller i övrigt när indikation finns att tillgångarnas återvinningsvärde är lägre än redovisat värde, för att bedöma om det finns nedskrivningsbehov. Om någon sådan indikation föreligger beräknas tillgångens återvinningsvärde, vilket avser det högre av tillgångens verkliga värde minus försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Nyttjandevärdet avser ett diskonterat värde av uppskattade framtida in- och utbetalningar som tillgången ger upphov till.

Finansiella leasingavtal

När leasingavtal innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska fördelarna och bär de ekonomiska riskerna som är hänförligt till leasingobjektet, redovisas dessa i koncernens balansräkning som anläggningstillgång respektive kort- och långfristig skuld. Anskaffningskostnad för leasingobjekt som brukas enligt avtal om finansiell leasing upptas till det lägsta av verkligt värde vid anskaffningstillfället eller nuvärdet av minimileaseavgifterna och skrivs av genom värdeminskingsavdrag enligt samma principer som för egenägda anläggningstillgångar. Skulden vid leasingavtalets början upptas till samma belopp som anskaffningskostnaden. Minimileaseavgifterna fördelas mellan amortering

och ränta på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Vid beräkning av nuvärdet av minileaseavgifterna används DGC:s marginella låneränta och variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Samtliga leasingobjekt, och till dessa eventuella kvartstående leasingskulder, som redovisas enligt ovan brukas i själva driften av verksamheten. Beträffande tjänstebilar som nyttjas enligt finansiella leasingavtal redovisas dessa som operationell leasing, då förmånsinnehavaren enligt bolagets tjänstebilpolicy bär de ekonomiska riskerna fullt ut för leasingobjektet.

Operationella leasingavtal

Leasingavtal där i allt väsentligt alla risker och fördelar som förknippas med ägandet ej faller på koncernen klassificeras som operationella leasingavtal. Leasingavgifter, och eventuella förmåner i samband med tecknandet av ett avtal, avseende operationella leasingavtal redovisas som en kostnad i resultaträkningen och fördelas linjärt över respektive avtals löppperiod. Kostnader för operationella leasingavtal i DGC:s redovisning avser hyresavtal för lokal, maskiner och inventarier samt tjänstebilar.

Obeskattade reserver

Vid upprättande av koncernbalansräkningen har obeskattade reserver i koncernbolagen uppdelats i två delar, dels en uppskjuten skatteskuld som redovisas som långfristig skuld i balansräkningen, dels en kapitalandel som redovisas som balanserade vinstmedel i eget kapital. Den uppskjutna skatten beräknas enligt den skattesats som gäller för det påföljande beskattningsåret.

Ersättningar till anställda - Pensioner

Pensionsplaner, som för samtliga anställda inom koncernen är avgiftsbestämda, kostnadsförs i den period de avser. Beträffande till livförsäkringsbolaget betalda pensionsavgifter, den anställdes ålder vid inträde i pensionsplanen, efterlevandeskydd mm följer koncernen principerna i överenskommelsen om förändringar i ITP-planen (avdelning 1) mellan Svenskt Näringsliv och PTK. Koncernens betalningar av kostnaden för pensioner framgår av not 8.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader i resultaträkningen består huvudsakligen av ränteintäkter på bankmedel och fordringar samt räntekostnader på lån, inkl. räntedel i finansiella leasingavtal.

Lånekostnader

Lånekostnader belastar resultatet i den period de uppkommer och inräknas till ingen del i anskaffningsvärdet på tillgångar. Räntekomponenten i finansiella leasingbetalningar är redovisad i resultaträkningen genom effektivräntemetoden. Effektivräntan är

den ränta som diskonterar de uppskattade framtida utbetalningarna under det finansiella leasingavtalets löptid.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatt redovisas i resultaträkningen utom i fall där underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt beskattningsår och eventuell justering av skatt avseende tidigare beskattningsår. Aktuell skatt beräknas enligt den skattesats som gäller vid taxeringen. I balansräkningen redovisas skattefordran eller skatteskuld för aktuell skatt som kortfristig.

Uppskjuten skatt

I balansräkningen redovisas uppskjutna skatteskulder och skattefordringar för alla temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott. Uppskjutna skatteskulder och skattefordringar beräknas utifrån den förväntade skattesats vid tidpunkten för återföring av den temporära skillnaden och har beräknats till 26,3 procent. Upplysningar om belopp för uppskjuten skattefordran respektive skatteskuld lämnas i not 10.

Klassificering av tillgångar och skulder

Inom koncernen fördelas tillgångar och skulder på kort- respektive långfristiga. Långfristiga tillgångar och skulder utgörs i huvudsak av belopp som förväntas förfalla till betalning efter ett år räknat från balansdagen. Kortfristiga fordringar och skulder förfaller till betalning inom ett år räknat från balansdagen.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar med begränsad nyttjandeperiod delas i not 13 in i "tekniska installationer", "licensrättigheter", "programvaror" och "kundrelationer". Ingen del av de immateriella anläggningstillgångarna är internt upparbetad och anskaffningsvärdet för de immateriella anläggningstillgångar utgörs uteslutande av dess inköpspris.

De immateriella anläggningstillgångarna redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för planenliga avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar enligt plan på immateriella anläggningstillgångar är baserade på beräknade nyttjandeperioder och avskrivning sker linjärt. De immateriella anläggningstillgångarna med begränsad nyttjandeperiod skrivs av genom årliga värdeminskningssavdrag med följande årliga avskrivningssatser,

Tekniska installationer	10%-33%
Licensrättigheter	20%-33%
Balanserade utgifter för programvaror	20%
Kundrelationer	20%

Balanserade utgifter för tekniska installationer avser de utgifter koncernen har för etableringar i telestationer och nätutbyggnad i övrigt av verksamhetens accessnät samt som utgifter bolaget har vid uppkoppling av kund till detta nät. Licensrättigheter avser främst rättigheter för rörelsegrenarna IT-drift och telefonitjänster. Balanserade utgifter för programvaror avser huvudsakligen utgifter för interna stödsystem och kundrelationer avser avtal med kunder för framtida leverans av tjänster.

Det redovisade värdet för en immateriell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användningen eller avyttringen av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer när tillgång tas bort från balansräkningen utgörs av skillnaden mellan tillgångens bokförda värde och försäljningspris. Den resultatpost som uppstår när tillgången tas bort från balansräkningen redovisas som övrig rörelsekostnad oavsett om transaktionen leder till vinst eller förlust.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar delas i not 14 in i "maskiner och tekniska anläggningar", "inventarier och installationer" samt "förbättringsarbeten på annans fastighet". Maskiner och tekniska anläggningar avser anläggningstillgångar som brukas i själva produktionen medan inventarier och installationer avser tillgångar avsedda till stöd för produktionen samt försäljning och administration.

De materiella anläggningstillgångarna redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för planenliga avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar enligt plan på materiella anläggningstillgångar är baserade på beräknade nyttjandeperioder och avskrivning sker linjärt enligt följande årliga avskrivningssatser,

Anläggning för systemdrift	10%
Datorer	33%
Övrig teknisk utrustning	20%-33%
Kontors- och lokalinventarier	20%
Förbättringsarbeten på annans fastighet	20%

Avskrivningssatser för förbättringsarbeten på hyrd lokal utgår från avtalad hyresperiod. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användningen eller avyttringen av tillgången. Vinst eller förlust

som uppkommer när tillgång tas bort från balansräkningen utgörs av skillnaden mellan tillgångens bokförda värde och försäljningspris. Den resultatpost som uppstår när tillgången tas bort från balansräkningen redovisas som övrig rörelsekostnad oavsett om transaktionen leder till vinst eller förlust.

Finansiella instrument

Samtliga koncernens finansiella instrument är verksamhetsanknutna och innehas utan syfte att handla med fordran eller skulden. De finansiella instrumenten omfattar likvida medel, kundfordringar, leverantörsskulder och låneskulder. En finansiell tillgång eller skuld tas upp i balansräkningen när bolag i koncernen blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura framställts och skickats till kund. Skuld tas upp när motparten har utfört en prestation och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även i de fall faktura från leverantören ännu inte mottagits. Leverantörsskuld tas upp när faktura mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtal realiserar, förfaller eller bolag i koncernen förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtal fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av finansiell skuld.

Koncernens samtliga finansiella instrument är verksamhetsanknutna och värdering sker till upplupet anskaffningsvärde. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte instrumentet förvärvats. Koncernens finansiella instrument kan klassificeras i två kategorier; lånefordringar och kundfordringar respektive övriga finansiella skulder.

Likvida medel

Likvida medel definieras som kassa och banktillgodohavanden och eventuella kortfristiga finansiella placeringar som är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktationer samt handlas på en marknad med kända belopp. Likvida medel per balansdagen består av kassamedel och banktillgodohavanden, omedelbart tillgängliga eller låsta under kortare tid. Samtliga likvida medel är i svenska kronor och är i övrigt inte utsatt för risk för förändringar i värde.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedöms individuellt. Nedskrivningar av osäkra fordringar redovisas i rörelsens kostnader. Kundfordringar i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan per balansdagen. Kundfordringar har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. Uppgifter om kundfordringar och avsättningar för kundförluster etc se not 16.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp.

Låneskulder

Låneskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde. Därefter sker redovisning till upplupet anskaffningsvärde.

Avsättningar

Avsättningar skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. Avsättningar redovisas i rapport över finansiell ställning när DGC har ett legalt eller informellt åtagande som en följd av en inträffad händelse och när det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppen kan göras. Avsättningen redovisas med det belopp som motsvarar den bästa uppskattningen av den utbetalning som krävs för att reglera åtagandet. Avsättningar redovisas i rapport över finansiell ställning under kort- och långfristiga skulder. Per balansdagen redovisade avsättningar avser tilläggsköpeskillingar för rörelseförvärv.

Kassaflödesanalys

Kassaflödeanalysen upprättas enligt indirekt metod.

Ansvarsförbindelser och eventalförpliktelser

En eventalförpliktelse är en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. En eventalförpliktelse kan även utgöras av en befintlig förpliktelse som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas alternativt att förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt ÅRL och rekommendation RFR 2 utgiven av Rådet för finansiell rapportering. Denna rekommendation innebär att moderbolaget ska följa IFRS/IAS så långt det är möjligt inom ramen för ÅRL och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Moderbolaget tillämpar inte IAS 39 Finansiella instrument utan tillämpar en metod med utgångspunkt i anskaffningsvärdemetoden enligt ÅRL. Moderbolagets finansiella rapporter redovisas i svenska tusentals kronor om inget annat anges. De har upprättats utifrån historiska anskaffningsvärden och överensstämmer med koncernens redovisningsprinciper förutom i följande avseenden.

Redovisning av inkomstskatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatt. I koncernredovisningen omklassificeras denna post som uppskjuten skatt respektive eget kapital. Bokslutsdispositioner redovisas med bruttobelopp i resultaträkningen.

Leasing

Moderbolagets leasingavtal avser hyra för kontorsutrymme (operationell). Samtliga leasingavtal har redovisats som operationella.

Koncernbidrag

Koncernbidrag som moderbolaget erhåller från dotterföretag redovisas som finansiell intäkt och koncernbidrag som moderbolaget lämnar till dotterföretag redovisas antingen mot andelar i dotterföretag eller som kostnad. I det senare fallet redovisas avgivet koncernbidrag som en övrig totalresultatpost.

Not 2 – Finansiella risker

Koncernens finansiering och hantering av finansiella risker sker i enlighet med av styrelsen fastställd finanspolicy. I denna ges riktlinjer för hur finansieringsverksamheten och den finansiella riskhanteringen ska bedrivas inom DGC. Policyen innebär i huvudsak att finansverksamheten ska bedrivas på sådant sätt att finansiella risker begränsas och att de finansiella transaktioner som förekommer ska utgöra stöd för den löpande verksamheten och inte ske i spekulationssyfte. Finanspolicyen i kombination med styrelsens arbetsordning och vd-instruktionen och ekonomichefens instruktion reglerar ansvarsfördelningen i finansiella frågor mellan styrelsen, den verkställande direktören och ekonomichefen. Finansfunktionen hanteras centralt av moderbolaget.

Samantaget bedöms koncernens totala exponering för olika finansiella risker vara relativt begränsad

Likviditets- och refinansieringsrisk

Ansaret för koncernens upphandling av finansiering åligger ekonomichefen. Koncernens dagliga likvidtransaktioner sker inom ett

centralkontosystem för vilken moderbolaget är kontoinnehavare. För dotterbolags underkonto i centralkontosystemet har åsatts interna kreditlimiter. Koncernens externa finansiering är låg och det föreligger ingen refinansieringsrisk av betydelse. Likviditetsrisk hanteras genom att koncernen innehar tillräckligt med likvida medel för att täcka kommande utbetalningar samt tillgång till finansiering genom avtalade kreditfaciliteter då detta bedöms erforderligt.

Valutarisker

Koncernens verksamhet bedrivs inom Sveriges gränser och inköp och försäljning sker till allra största del i svenska kronor. Transaktioner i utländsk valuta omfattar främst inköp av produkter och licenser att användas stadigvarande i verksamheten samt utgifter för utländsk näthyra. Årets rörelseresultat i koncernen har påverkats med -262 tkr (-120) netto för valutakursvinster och valutakursförluster. I de fall koncernens försäljning sker i utländsk valuta upptas löpande kostnader i största möjliga utsträckning för den försäljningen i motsvarande

Not 2 – Finansiella risker, forts

försäljningsvalutan. Under 2011 avsåg mindre än 1 procent av den totala nettoomsättningen försäljning i annan valuta än SEK.

Samtliga koncernbolags funktionella valuta är i svenska kronor och någon omräkningsexponering föreligger inte,

Kassaflödesrisker

Koncernens bedriver verksamhet inom kapitalintensiva områden. Investeringsbehovet uppkommer främst inom affärsområdena datakommunikations-, IT-drift- och telefonitjänster. I dessa affärsområden sker kontinuerligt investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar för expansion och utveckling av verksamhe-

terna. I dessa affärsområden genereras försäljningen genom att kunderna tecknar fleråriga avtal och väsentlig del av investeringarna är kunddrivna.

Ränterisk

Koncernens räntebärande tillgångar utgörs huvudsakligen av likvida medel placerade på bankräkningar. Koncernens ränterisk uppstår genom långfristig upplåning. Upplåning görs med rörlig ränta och avsåg per balansdagen bankkredit för förvärv av fast egendom. Bankkrediten är löst i sin helhet efter balansdagen och några räntebärande skulder och avsättningar förelåg ej vid avgivandet av denna årsredovisning.

Not 3 – Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Företagsledningen gör uppskattningar och antaganden om framtiden, vilka påverkar redovisade värden. Följden blir att redovisade belopp i dessa fall sällan kommer att motsvara de verkliga beloppen. De uppskattningar och antaganden som skulle kunna innebära en risk för väsentliga justeringar i redovisade värden under kommande räkenskapsår avser främst bedömda nyttjandeperioder för immateriella och materiella anläggningstillgångar samt återvinningsvärdet för immateriella anläggningstillgångar med obestämd nyttjandeperiod. Koncernledningen fastställer bedömd nyttjandeperiod och därmed sammanhängande

avskrivning för koncernens materiella och immateriella anläggningstillgångar. Dessa uppskattningar baseras på historisk kunskap om motsvarande tillgångars nyttjandeperiod. Nyttjandeperioden samt bedömda restvärden provas inför varje balansdag och justeras vid behov. Det finns för närvarande inga indikationer på förändringar i bedömda nyttjandeperioder. Nedskrivningsbehov av goodwill provas årligen i samband med årsbokslut eller så snart förändringar indikerar att ett nedskrivningsbehov skulle föreligga. Nedskrivning sker om återvinningsvärdet understiger det bokförda värdet.

Not 4 – Upplysningar om närstående

David Giertz Holding AB, med säte i Stockholm, äger per balansdagen 58,7 procent av aktierna i DGC One AB och har ett bestämmande inflytande över koncernen. Den part som har den yttersta kontrollen över koncernen är David Giertz som kontrollerar bolaget David Giertz Holding AB. Koncernens transaktioner med närstående under verksamhetsåret omfattar följande.

- Transaktioner mellan koncernbolagen avser främst kostnadsersättningar och vid inköp och försäljningar tillämpas huvudsakligen kostnadsbaserade internpriser. För moderbolaget DGC One AB avsåg 23 423 tkr (21 729) av årets intäkter egna dotterbolag och inköpen från dotterbolag uppgick till 830 tkr (772).
- Koncernföretag har köpt frakttjänster till marknadspris från företag närstående David Giertz om totalt 551 tkr (488) under verksamhetsåret. Närståenderelationen avser bror.
- Beträffande ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare hänvisas till not 24.

Not 5 – Intäkternas fördelning

Nettoomsättningen för koncernen fördelar sig på rörelsegränar enl. nedan:	2011	2010
Datakommunikation	204 961	190 322
IT-Drift, inkl konsulttjänster	112 807	59 628
Telefoni	19 412	18 649
Hårdvara	42 541	27 615
Summa nettoomsättning	379 721	296 214

Not 6 – Övriga externa kostnader

	2011	2010
Direkta rörelsekostnader	119 596	95 637
Lokalkostnader	9 937	8 163
Försäljningsomkostnader	8 086	6 809
Övrig kostnader	19 173	11 806
Summa	156 792	122 415

Noter, koncernen

Not 7 – Ersättning till revisorer

	2011	2010
Ernst & Young		
Revisionsuppdrag	370	481
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	198	24
Skatterådgivning	26	3
Övriga tjänster	478	110
Summa ersättning till revisorer	1 072	618

Ersättning för revisionsuppdrag enligt tabellen ovan avser den lagstadgade revisionen. Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser tillkommande s.k. kvalitetssäkringstjänster vilket bland annat omfattar översiktlig granskning av delårsrapporter samt granskning och intyg vid verkställande av fusion. Skatterådgivning avser momsfrågor och övriga tjänster avser till merparten konsultationer i samband med företagsförvärv.

Not 8 – Anställda och personalkostnader

	2011	2010
Medeltal anställda		
Kvinnor	18	13
Män	116	78
Summa årsanställda	134	91

Löner och ersättningar

Löner och ersättningar till styrelse och vd ¹	6 957	5 229
Löner och ersättningar till övrig personal	61 609	41 363
Summa löner och ersättningar	68 566	46 592

Sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse och vd ¹	1 366	1 316
Pensionskostnader för övriga anställda	5 416	3 339
Övriga sociala kostnader	22 360	15 243
Summa sociala kostnader	29 142	19 898

1 Med vd avses jämte koncernchefen även vvd (2 personer) samt vd i dotterbolag (1 pers). Uppgifter om löner och ersättningar till även övriga i bolagsledningen framgår av not 24 - Ersättning till styrelse och ledande befattningshavare.

Könsfördelning styrelse och bolagsledning	2011-12-31		2010-12-31	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Styrelse	2	4	1	4
Bolagsledning	-	5	-	4
Summa	2	9	1	8
Andel	18%	82%	11%	89%

Not 9 – Av- och nedskrivningar

	2011	2010
Avskrivningar immateriella tillgångar	24 011	21 096
Nedskrivning immateriella tillgångar	294	450
Avskrivningar materiella tillgångar	20 034	18 101
Summa	44 339	39 647

Avskrivningar sker linjärt enligt de avskrivningssatser som framgår av not 1. Nedskrivning sker då indikation föreligger om nedskrivningsbehov.

Not 10 – Skatter

	2011	2010
Aktuell och uppskjuten skatt		
Uppskjuten skatt	-1 242	-2 457
Aktuell skatt	-9 876	-8 783
Redovisad skattekostnad	-11 118	-11 240

Avstämning effektiv skatt

Resultat före skatt	42 054	40 891
Summa beskattningsbart resultat	42 054	40 891

Skatt enligt gällande skattesats	-11 060	-10 754
Justeringsavseende aktuell inkomstskatt från tidigare år	-37	-1
Övriga ej avdragsgilla poster	-602	-843
Övriga ej skattepliktiga poster	581	358
Summa	-11 118	-11 240

Uppskjuten skattefordran

Temporära skillnader	794	42
Summa	794	42

Uppskjuten skatteskuld

Temporära skillnader från förvärv	2 126	-
Temporära skillnader	10 550	8 556
Summa	12 676	8 556

Not 11 – Resultat per aktie

	Före utspädning		Efter utspädning	
	2011	2010	2011	2010
Resultat efter skatt per aktie, kr	3,58	3,48	3,58	3,46

Resultat per aktie före utspädning

Beräkningen av resultat per aktie för 2011 har baserats på årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare uppgående till 30 935 tkr (29 651) och ett vägt genomsnittligt antal aktier under 2011 uppgående till 8 636 132 (8 531 250).

Resultat per aktie efter utspädning

Beräkningen av resultat per aktie efter utspädning för 2011 har baserats på årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare uppgående till 30 935 tkr och på ett vägt genomsnittligt antal aktier under 2011 uppgående till 8 636 132. Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning har beräknats på följande sätt:

	Utestående stamaktier	Potentiella stamaktier	
		Utspädning	Ej utspädning
Antal, st			
Årets ingång 1 januari 2011	8 531 250	-	264 096
Nyemissioner med stöd av teckningsoptioner	+139 508	-	-140 830
Emitterade teckningsoptioner			103 094
Årets utgång 31 december 2011	8 670 758	-	226 360
Vägt genomsnittligt antal under 2011	8 636 132		
Kurs, kr			
Aktiens genomsnittskurs 2011, kr	56,92		
Lösenkurs optionsprogram, kr			88,90 och 69,60
Utspädningseffekt, st			
Utspädningseffekt av utgivna optionsprogram		-	-

Aktiens genomsnittskurs har beräknats som ett genomsnitt av den vägda genomsnittskursen per handelsdag. Utnyttjade teckningsoptioner under 2011, motsvarande 139 508 aktier. 1 322 teckningsoptioner gick till förfall utan lösen.

Instrument som kan ge potentiell utspädningseffekt och förändringar efter balansdagen

Bolaget utgav under 2010 och 2011 teckningsoptionsprogram vars

Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning:

Vägt genomsnittligt antal aktier under 2011 före utspädning	8 636 132
Effekt av utfärdade teckningsoptioner	-

Vägt genomsnittligt antal aktier under 2011 efter utspädning	8 636 132
---	------------------

Potentiella stamaktier medför ingen utspädningseffekt för räkenskapsåret 2011. Antalet och förändringar i utestående och potentiella stamaktier 2011 utgörs av följande.

lösenkurser (88,90 respektive 69,60 kr per aktie) översteg aktiernas genomsnittskurs (56,92 kr per aktie) under 2011. Dessa optioner anses därför sakna utspädningseffekt och har exkluderats från beräkningen av resultat per aktie efter utspädning. Om börskursen efter balansdagen uppgår till en nivå över lösenkurserna kommer dessa optioner att medföra utspädning.

Not 12 – Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa- och bankmedel omedelbart tillgängliga eller placerade på kort deposit hos bank. Koncernens löpande likvidtransaktioner sker genom ett centralkontosystem hos bank för vilket moderbolaget är kontoinnehavare. Av moderbolagets likvida

medel per balansdagen avser 40,5 mkr saldon på koncernbolags underkonto i centralkontosystemet. Vid balansdagen hade koncernen outnyttjade checkräkningskrediter om 12,0 mkr.

Not 13 – Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar

	Goodwill	Balanserade utgifter för tekniska installationer	Licensrättigheter	Balanserade utgifter för programvaror	Kundrelationer	Summa övr. immateriella anläggningstillg.
Per 31 december 2009						
Ackumulerade anskaffningsvärden	-	92 162	14 986	1 670	3 736	112 554
Ackumulerade avskrivningar	-	-54 932	-7 911	-631	-561	-64 035
Redovisat värde	-	37 230	7 075	1 039	3 175	48 521
Räkenskapsåret jan - dec 2010						
Årets inköp	-	19 682	5 699	1 498	-	26 879
Årets avskrivningar	-	-16 377	-3 545	-459	-715	-21 096
Årets nedskrivningar	-	-	-	-	-450	-450
Utgående redovisat värde 31 dec 2010	-	40 535	9 229	2 078	2 010	53 855
Per 31 december 2010						
Ackumulerade anskaffningsvärden	-	111 844	20 685	3 168	3 736	139 436
Ackumulerade avskrivningar	-	-71 309	-11 456	-1 090	-1 276	-85 131
Ackumulerade nedskrivningar	-	-	-	-	-450	-450
Redovisat värde	-	40 535	9 229	2 078	2 010	53 855
Räkenskapsåret jan - dec 2011						
Årets inköp	23 002	23 511	2 728	-	5 652	31 891
Anskaffningsvärden i förvärvade bolag	-	701	-	-	-	701
Årets avskrivningar	-	-18 215	-3 472	-722	-1 602	-24 011
Ack. avskrivningar i förvärvade bolag	-	-257	-	-	-	-257
Årets nedskrivningar	-	-	-	-	-293	-293
Utgående redovisat värde 31 dec 2011	-	46 275	8 485	1 356	5 767	61 885
Per 31 december 2011						
Ackumulerade anskaffningsvärden	23 002	136 056	23 413	3 168	9 388	172 025
Ackumulerade avskrivningar	-	-89 781	-14 928	-1 812	-2 878	-109 399
Ackumulerade nedskrivningar	-	-	-	-	-743	-743
Redovisat värde	23 002	46 275	8 485	1 356	5 767	61 885
Upplysningar om de immateriella anläggningstillgångarna						
Nyttjandeperiod	Obegränsad	Begränsad	Begränsad	Begränsad	Begränsad	
Avskrivningsmetod	-	Linjär	Linjär	Linjär	Linjär	

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill ska ske årligen eller oftare om indikation finns på värdenedgång. Per balansdagen 2011-12-31 redovisad goodwill har uppkommit i samband med förvärvet av Bradata under 2011. Ingen goodwill förelåg vid föregående balansdag. Goodwill ska fördelas till den kassagenererande enhet eller grupper av enheter som, motsvarar den lägsta nivå inom koncernen på vilken goodwillen övervakas i den interna styrningen och som väntas bli gynnade av synergierna i förvärvet samt inte vara större än ett rörelsessegment. Redovisad goodwill i koncernens balansräkning 2011-12-31 hänförs i sin helhet till koncernens rörelsessegment IT-drift.

Den kassagenererande enhetens återvinningsvärde baseras på nyttjandevärde. Dessa beräkningar utgår från uppskattade kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av ledningen och täcker en treårsperiod. De finansiella budgetarna har fastställts

baserat på tidigare resultat, erfarenheter och förväntningar på marknadsutvecklingen. Budgetarna inkluderar bland annat antaganden om tillväxt, bruttomarginaler och kostnadsutveckling. Kassaflödet bortom treårsperioden har extrapolerats till en tillväxttakt om 2 procent. Diskonteringsräntan som används vid beräkningen av återvinningsvärdet uppgår till 12 procent före skatt.

Enligt genomförd nedskrivningsprövning föreligger inget nedskrivningsbehov 2011-12-31. En ökning av diskonteringsräntan med 2 procentenheter eller en minskning av rörelsemarginalen före av- och nedskrivningar med 2 procentenheter, medför var för sig inte att något nedskrivningsbehov skulle uppkomma.

Parametrar vid nedskrivningsprövning goodwill

Finansiella budgetar	2012-2014
Tillväxttakt bortom den initiala treårsperioden	2 %
Diskonteringsränta	12 %

Not 14 – Mark och övriga materiella anläggningstillgångar

	Mark	Maskiner och tekn. anläggningar	Inventarier och installationer	Förbättringsarbeten på hyrd lokal	Summa övr. materiella anläggningstillg.
Per 31 december 2009					
Ackumulerade anskaffningsvärden	-	76 054	4 855	1 030	81 939
Ackumulerade avskrivningar	-	-48 190	-3 542	-708	-52 440
Redovisat värde	-	27 864	1 313	322	29 499
Räkenskapsåret januari - december 2010					
Inköp	-	20 368	702	-	21 070
Anskaffningsvärden, avyttringar och utrangeringar	-	-250	-681	-	-931
Årets avskrivningar	-	-17 278	-630	-193	-18 101
Avskrivningar avyttringar och utrangeringar	-	250	620	-	870
Utgående redovisat värde 31 dec 2010	-	30 954	1 324	129	32 405
Per 31 december 2010					
Ackumulerade anskaffningsvärden	-	96 172	4 876	1 030	102 076
Ackumulerade avskrivningar	-	-65 218	-3 552	-901	-69 671
Redovisat värde	-	30 954	1 324	129	32 405
Räkenskapsåret januari - december 2011					
Årets inköp	12 039	20 337	1 886	1 484	23 707
Anskaffningsvärden i förvärvade bolag	-	7 278	2 391	3 890	13 559
Anskaffningsvärden, avyttringar och utrangeringar	-	1 115	-1398	-	-283
Årets avskrivningar	-	-18 866	-681	-485	-20 032
Ack. avskrivningar i förvärvade bolag	-	-2 652	-2 010	-1 060	-5 722
Ack. avskrivningar, avyttringar och utrangeringar	-	-1 932	1 001	-	-931
Utgående redovisat värde 31 dec 2011	12 039	36 234	2 513	3 958	42 704
Per 31 dec 2011					
Ackumulerade anskaffningsvärden	12 039	124 902	7 755	6 404	139 061
Ackumulerade avskrivningar	-	-88 668	-5 242	-2 446	-96 356
Redovisat värde	12 039	36 234	2 513	3 958	42 704

Mark avser fastigheten Djursholm 2:444. Fastigheten är obebyggd och taxerad som industrienhet med en areal om 5 004 m²

Not 15 – Varulager

I verksamheten i Örebro hålls ett begränsat varulager i form av servicelager till företagets tjänstekunder. Merparten av koncernens hårdvaruförsäljning går dock som direktleveranser från distributör/grossist till kund. Upptaget värde för varulagret baseras på anskaffningsvärdet samt FIFO.

Not 16 – Kundfordringar

	2011-12-31	2010-12-31
Kundfordringar	68 036	49 459
Reserv osäkra fordringar	-1 516	-999
Summa kundfordringar	66 520	48 460

Åldersanalys av kundfordringar

Ej förfallna kundfordringar	52 616	34 920
Förfallna kundfordringar 0-30 dagar	11 257	12 163
Förfallna kundfordringar 31-60 dagar	1 159	486
Förfallna kundfordringar 61-90 dagar	398	869
Förfallna kundfordringar >90 dagar	2 606	1 021
Summa	68 036	49 459

Kundförluster

Reservationer vid årets början	-999	-464
Varav konstaterade kundförluster under året	563	235
Återförda reservationer	120	63
Tillkommande reservationer	-1 200	-833
Reservationer vid årets slut	-1 516	-999

Not 17 – Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2011-12-31	2010-12-31
Förutbetalda lokalhyror	1 958	1 123
Förutbetalda näthyror	19 008	15 976
Upplupna intäkter	4 417	-
Förutbetalda leasingavgifter	186	97
Försäkringspremier	144	443
Övriga poster	7 106	2 987
Summa	32 819	20 626

Not 18 – Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2011-12-31	2010-12-31
Förutbetalda avtalsintäkter	43 553	39 942
Upplupna personalkostnader	14 099	9 320
Övriga upplupna kostnader	4 014	1 794
Summa	61 666	51 056

Not 19 – Skulder till kreditinstitut

	2011-12-31	2010-12-31
Långfristiga skulder till kreditinstitut		
Skulder till kreditinstitut	10 426	-
Summa	10 426	-
Kortfristiga skulder till kreditinstitut		
Skulder till kreditinstitut	844	203
Summa	844	203
Övriga kortfristiga räntebärande avsättningar		
Kvarstående del av köpeskilling för förvärv av rörelser	8 600	1 050
Summa	8 600	1 050

Not 20 – Ställda säkerheter

	2011-12-31	2010-12-31
Till kreditinstitut för egna skulder	21 100	-
Tillgångar med äganderättsförbehåll	-	391
Likvida medel	-	2 100
Summa	21 100	2 491
Skulder för ställda säkerheter	11 270	1 253
Summa	11 270	1 253
Ställda säkerheter 2011-12-31 avser pantbrev i fastigheten Danderyd 2:444 om 6,9 mkr samt företagsinteckningar i koncernbolag om 14,2 mkr.		

Not 21 – Eventualförpliktelse

Kammarrätten har i juni 2011 upphävt ett antal föreläggande från Post- och telestyrelsen (PTS) angående pris för terminering av samtal i operatörers mobilnät under perioden 1 juli 2009 – 30 juni 2010, det så kallade "fotnotsfelet". Terminering innebär att den terminerande operatören kopplar fram samtal till sina kunder från kunder i andra operatörers nät. Flera operatörer har, med anledning av domarna, framställt krav på retroaktiva

prishöjningar gentemot DGC:s leverantör av teletrafik där DGC:s slutkunder har ringt till andra operatörers mobilkunder och där terminering skett i dessa operatörers mobilnät, vilket kan komma att innebära kostnader för DGC om uppskattningsvis 0,7 mkr. Det är emellertid osäkert om och i vilken mån DGC är skyldigt att erlagga detta belopp och det är också osäkert när frågan kan komma att avgöras slutligt.

Not 22 – Operationella leasingavtal

Kostnader för hyresavtal av operationell natur har ingåtts enligt följande:	Lokaler	Bilar	Maskiner och inventarier
2011	5 694	1 177	4 754
2012	6 560	1 297	4 572
2013	6 843	1 297	3 046
2014	7 434	1 297	395

Not 23 – Finansiella leasingavtal

Kostnader för hyresavtal av finansiell natur har ingåtts enligt följande:	Maskiner och tekniska anl. samt inventarier
2011	130
2012	-
2013	-
2014	-
efter 2014	-

Not 24 – Ersättning till styrelse och ledande befattningshavare

Riktlinjer 2011

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare framgår av bolagsstyrningsrapporten i förvaltningsberättelsen. Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare har utgjorts av fast och rörlig lön, pension och övriga förmåner. Den rörliga lönen har huvudsakligen baserats på bolagets finansiella mål i form av tillväxt- och resultatmål, men också på prioriterade operativa mål för året. Ingen rörlig lön utöver den som avtalats ingå i mållönen har utgått för 2011. Den rörliga lönen har baserats på årsvis avräkning avseende 2011.

Pensioner

DGC:s pensionsplan är avgiftsbestämd och följer i huvudsak ITP-planen avd. 1 från överenskommelsen mellan Svenskt Näringsliv och PTK. Det innebär att bolaget betalar pensionsförsäkringpremier för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavares räkning som uppgår till 4,5 procent av den pensionsgrundande lönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp samt 30 procent på lönedelar därutöver. Med pensionsgrundande lön avses den avtalade mållönen inklusive såväl fast som rörlig löneersättning. Pension för den

verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare är beräknad utifrån förutsättningen att pensionen utbetalas från 65 års ålder och bolaget ansvarar ej för nivån på ålderspensionen vid aktualisering.

Uppsägning och avgångsvederlag

Vid uppsägning från verkställande direktörens sida är uppsägningstiden 3 månader. Därutöver skall bolaget betala ett avgångsvederlag motsvarande 6 månaders fast lönedel. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida skall avgångsvederlaget avräknas mot andra inkomster som den verkställande direktören uppbär från annan anställning under den tid uppsägningen och avgångsvederlaget avser. Vid bolagets uppsägning erhåller den verkställande direktören ett avgångsvederlag som uppgår till 12 månaders mållön. Sådant avgångsvederlag avräknas ej mot andra inkomster.

Uppsägningstider för övriga ledande befattningshavare är 6 månader vid uppsägning från bolagets sida och 4-5 månader vid uppsägning från befattningshavarens sida. Vid uppsägning från bolagets sida kan avgångsvederlag utgå med motsvarande högst 9 månaders fast grundlön.

Ersättningar 2011		Styrelsearvode	Fast ersättning	Rörlig ersättning	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa
Styrelsen							
Ordförande	Björn Giertz	270	-	-	-	-	270
Övriga ledamöter	David Giertz	-	792	-	148	50	990
	Sussi Kvart	160	-	-	-	-	160
	Johan Unger	160	-	-	-	-	160
	Benny Wahlqvist	160	-	-	-	-	160
	Maria Åkrans	160	-	-	-	-	160
Summa styrelsen		910	792	-	148	50	1 900

Bolagsledningen							
Verkställande direktör	Jörgen Qwist	-	1 361	474	484	79	2 398
Övriga i bolagsledningen	Jan-feb, 3 pers	-	394	205	127	28	754
	Mar-dec, 4 per	-	2 595	1 126	842	195	4 758
Summa bolagsledningen		-	4 350	1 805	1 453	302	7 910

Ersättningar 2010		Styrelsearvode	Fast ersättning	Rörlig ersättning	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa
Styrelsen							
Ordförande	Björn Giertz	250	-	-	-	-	250
Övriga ledamöter	David Giertz	-	792	-	177	48	1 017
	Sussi Kvart	150	-	-	-	-	150
	Johan Unger	150	-	-	-	-	150
	Benny Wahlqvist	150	-	-	-	-	150
Summa styrelsen		700	792	-	177	48	1 717

Bolagsledningen							
Verkställande direktör	Jörgen Qwist	-	1 121	259	371	79	1 830
Övriga i bolagsledningen	3 personer	-	2 268	844	768	187	4 067
Summa bolagsledningen		-	3 389	1 103	1 139	266	5 897

Not 24 – Ersättning till styrelse och ledande befattningshavare, forts

Ledande befattningshavares innehav av teckningsoptioner

DGC hade vid årets ingång två utestående program för teckningsoptioner. Under 2011 inträdde lösenperioden för ett av dessa och den verkställande direktören samt övriga ledande befattningshavare

utnyttjade dessa för teckning av aktier. Under 2011 utgav bolaget 103 094 teckningsoptioner av vilka ledande befattningshavare tecknade 57 procent. Den verkställande direktörens och övriga ledande befattningshavares förändringar och innehav, direkt och indirekt, av teckningsoptioner per balansdagen var följande.

Teckningsoptioner, ledande befattningshavare	Antal			Förfall	Lösenkurs
	31 dec 2010	Lösta/emitterade	31 dec 2011		
Program 2008/2011				2011-06-16	42,90 kr
Verkställande direktör	24 092	-24 092	-		
Övriga ledande befattningshavare	34 005	-34 005	-		
Program 2011/2015				2015-08-24	69,60 kr
Verkställande direktör	-	8 561	8 561		
Övriga ledande befattningshavare	-	50 547	50 547		
Program 2010/2013				2013-04-30	88,90 kr
Verkställande direktör	21 072	-	21 072		
Övriga ledande befattningshavare	40 444		40 444		

Not 25 – Segmentsredovisning

2011, tkr	Rapporterbara segment				Koncern-gemensamt	Koncernen totalt
	Datakom	IT-drift	Telefoni	Hårdvara		
Intäkter						
Externa kunder	204 961	112 807	19 412	42 571	320	380 071
Transaktioner mellan segment	-	3 833	-	1 895	-5 728	-
Totala intäkter	204 961	116 640	19 412	44 466	-5 408	380 071
Resultat						
Rörelseresultat	29 736	9 771	2 827	1 941	-2 470	41 805
Investeringar och avskrivningar						
Investeringar i anläggningstillgångar	36 787	7 115	2 165	-	14 212	60 279
Av- och nedskrivningar	30 557	7 655	3 700	-	2 487	44 339

2010, tkr	Rapporterbara segment				Koncern-gemensamt	Koncernen totalt
	Datakom	IT-drift	Telefoni	Hårdvara		
Intäkter						
Externa kunder	190 322	59 628	18 649	27 615	120	296 334
Transaktioner mellan segment	-	7 461	-	4 641	-12 102	-
Totala intäkter	190 322	67 089	18 649	32 256	-11 982	296 334
Resultat						
Rörelseresultat	26 104	10 869	3 138	1 498	-907	40 702
Investeringar och avskrivningar						
Investeringar i anläggningstillgångar	32 436	9 340	5 909	-	265	47 950
Av- och nedskrivningar	27 500	5 823	2 511	4	3 806	39 644

Not 25 – Segmentsredovisning, forts

Koncernens finansiella utveckling rapporteras i fyra segment vilka fördelar sig mellan tjänsteverksamheten och hårdvaruverksamheten. Tjänsteverksamheten omfattar affärsområdena datakommunikation, IT-drift och telefoni. Segmentens verksamheter är följande:

- **Datakommunikation** utvecklar och säljer datakommunikationstjänster i eget nät.
- **IT-drift** driftar IT-system och levererar funktions- och konsulttjänster.
- **Telefoni** levererar telefonitjänster över en centraliserad växel.
- **Hårdvara** försäljning av persondatorer, servrar, volymförsäljning av telefonutrustning samt licenser till koncernens företagskunder.

Identifiering av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren vilken på DGC är den verkställande direktören (tillika koncernchef). Segmentsindelningen för tjänsteverksamheterna baseras på tjänsternas innehåll och karaktär och hårdvaruförsäljningen utgör ett eget segment.

Moderbolagets verksamhet omfattar lednings- och stabsfunktioner samt övriga centrala kostnader och moderbolaget fakturerar respektive segment för dessa kostnader. Försäljning mellan segmenten sker huvudsakligen till kostnadsbaserade priser och avser

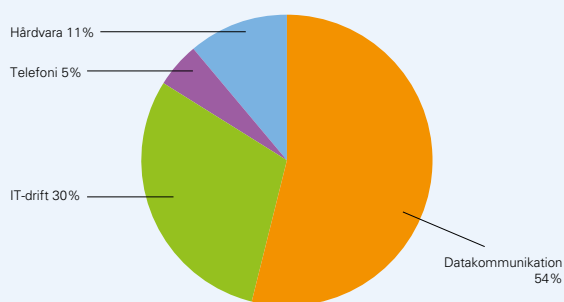
främst kostnadsersättningar för funktioner för teknisk utveckling och support. Moderbolagets fakturering på segmenten sker helt till kostnadsbaserade priser.

Den vid årsskiftet förvärvade driftverksamheten i Växjö rapporteras i affärsområdet IT-drift. Det i mars förvärvade dotterbolaget Bradatas verksamhet rapporteras till den del den avser tjänsteverksamhet i affärsområdet IT-drift och till den del den avser produkt- och licensförsäljning, i affärsområdet hårdvara. Kostnader och investeringen av industritomten i Danderyd rapporteras under rubriken "Koncerngemensamt" i segmentsinformationen. Likaså transaktionskostnaderna för rörelseförvärv och avskrivningar på förvärvade kundrelationer. Jämte transaktioner kopplat till fastighets- och rörelseförvärv omfattar rubriken koncerngemensamt även moderbolagets verksamhet.

Koncernchefen har formerat en ledningsgrupp som består av, jämte koncernchefen, försäljningschef, teknisk chef och ekonomischef och fr.o.m. tillträdet av aktierna i Bradata, även den verkställande direktören i dotterbolaget. Ledningsgruppen använder främst rörelseresultaten för segmenten för att fatta beslut om fördelning av resurser och för analys. Segmentens prestationer bedöms utifrån rörelseresultaten, vilka till del mäts på ett annat sätt jämfört med rörelseresultaten i de finansiella rapporterna. Finansiella kostnader, finansiella intäkter och inkomstskatt hantearas huvudsakligen på koncernnivå.

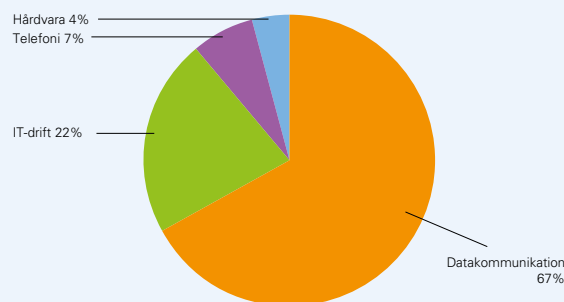
Andel av koncernens nettoomsättning

2011, procent



Andel av koncernens rörelseresultat

2011, procent



Not 26 – Förvärv av rörelser

Förvärv av Bradata MCP AB

Den 17 februari förvärvade DGC (genom dotterbolaget DGC Access AB) drift- och konsultbolaget Bradata MCP AB, 556600-2944. Säljare var grundarna till Bradata (genom bolagen BD Systems AB och Långgälla förvaltnings AB) och förvärvet omfattade samtliga aktier i bolaget. Tillträdet skedde den 1 mars 2011, från vilken tidpunkt DGC har det bestämmande inflytandet över det förvärvade bolaget. Den preliminärt bedömda köpeskillingen var 38 mkr varav 30 mkr betalades kontant vid tillträdet. Återstoden av köpeskillingen, som var villkorad av bolagets utveckling under 2011, har utbetalats till säljarna efter balansdagen. Förvärvet har redovisats enligt förvärvsmetoden, varvid den totala köpeskillingen fördelats på förvärvade tillgångar och övertagna skulder utifrån dessas respektive verkliga värden. Bradatas intäkter och kostnader har konsoliderats i DGC:s koncernredovisning från den 1 mars 2011. Under den tid under 2011 som verksamheten konsoliderats i DGC:s redovisning har förvärvet bidragit med totalt 62,3 mkr i nettoomsättning och 4,1 mkr i rörelseresultat (exklusive transaktionskostnader om 1,5 mkr samt avskrivningar på kundrelationer om 0,7 mkr). Transaktionskostnaderna har belastat koncernens resultat.

Bradata har sitt fasta driftställe i Örebro och verksamheten har bedrivits i bolaget sedan 1999. Bolagets tjänsterbjudande med fokus på outsourcing och kundanpassad konsultativ drift kompletterar DGC:s drifterbjudande och konsultverksamheten adderar en spetskompetens till DGC:s verksamhet. Efter balansdagen har bolaget ändrat firma till DGC Örebro AB.

Köpeskillning för förvärvet Bradata, tkr

Kontant betald köpeskillning vid tillträdet	30 000
Villkorad tilläggsköpeskillning, utbetalad feb 2012	8 000
Total köpeskillning	38 000
Verkligt värde för förvärvade nettotillgångar	-14 998
Goodwill	23 002

Tillgångar och skulder i förvärvet Bradata, tkr	Redovisat värde	Justering	Verkligt värde
Materiella anläggningstillgångar	7 838	-	7 838
Kundrelationer/avtal	-	4 452	4 452
Immateriella anläggningstillgångar	444	-	444
Varulager	577	-	577
Kortfristiga fordringar	19 003	-	19 003
Likvida medel	5 224	-	5 224
Långfristiga skulder	-2 250	-	-2 250
Uppskjuten skatt	-954	-1 171	-2 125
Kortfristiga skulder	-18 165	-	-18 165
Förvärvade nettotillgångar	11 717	3 281	14 998

Förvärvade kundrelationer/avtal avser kundavtal om leverans av framförallt central IT-drift. Dessa bedöms ha en ekonomisk livslängd om 5 år och värderades i förvärvet enligt en diskonteringsfaktor om 12 procent före skatt. Avskrivning sker linjärt.

Goodwill som uppkommit i samband med transaktionen utgörs av synergier som förväntas uppnås till följd av ökade försäljningsvolymerna till såväl DGC:s som Bradatas nuvarande och nya kunder. Synergier kommer även uppstå i övrigt genom samordning av funktioner inom affärsområdet IT-drift.

Förvärv av driftverksamhet i Växjö

I december 2010, med tillträde per 1 januari 2011, förvärvade DGC (genom dotterbolaget DGC Access AB) NAB Solutions AB:s driftverksamhet i Växjö. Rörelseförvärvet avsåg ett inkrämsförvärv och omfattade bland annat ett tjugotal kundavtal med driftintäkter om drygt 5 mkr per år. Verksamheten kompletterar affärsområdet IT-drift och ökar affärsområdets specialistkompetens inom drift av affärssystem. Den slutliga köpeskillingen uppgick till 1,5 mkr, varav 0,5 mkr avser värdet på övertagen infrastruktur. Under året omförhandlades avtalet med säljaren vilket innebar att den totala köpeskillingen nedsattes från 1,7 mkr till 1,5 mkr. Nedsättningen av den tidigare avtalade köpeskillingen har i koncernredovisningen redovisats som övrig rörelseintäkt. Omförhandlingen föranleddes inta av avvikelser i verksamheten från planerade utan verksamheten har utvecklats enligt plan och har bidragit med en nettoomsättning under 2011 om 5,4 mkr och ett rörelseresultat om 0,8 mkr (exklusive avskrivningar på förvärvade kundrelationer/avtal). Efter balansdagen har DGC erlagt slutlikvid för förvärvet med 0,6 mkr.

Köpeskillning för inkrämsförvärvet Växjö, tkr

Kontant betald köpeskillning vid tillträdet	900
Villkorad tilläggsköpeskillning	800
Omförhandlad tilläggsköpeskillning	-200
Total köpeskillning	1 500

Tillgångar och skulder inkrämsförvärvet Växjö, tkr	Bokfört värde	Verkligt värde
Materiella anläggningstillgångar	500	500
Kundrelationer/avtal	-	1 200
Förvärvade nettotillgångar	500	1 700

Förvärvade kundrelationer avser kundavtal om leverans av framför allt central IT-drift men även lokal IT-support. Dessa bedöms ha en ekonomisk livslängd om 5 år och värderades i förvärvet enligt en diskonteringsfaktor om 12 procent före skatt. Avskrivning sker linjärt.

Efter balansdagen har de förvärvade driftverksamheterna i Örebro och Växjö integrerats med driftverksamheten i Stockholm under en och samma ledning. Detta för att öka synergieffekterna och lönsamheten i affärsområdet IT-drift.

Telenova AB

Under 2009, med tillträde den 1 april 2009, förvärvade DGC samtliga aktier i Telenova AB som var en helhetsleverantör av centraliserade växeljänster och kontaktcenterlösningar. Den slutliga köpeskillingen uppgick till 4,0 mkr och transaktionskostnaderna, som enligt dåva-

Not 26 – Förvärv av rörelser, forts

rande IFRS 3 *Rörelseförvärv* aktiverats, uppgick till 0,5 mkr. Vid årets ingång 2011-01-01 kvarstod 1,1 mkr av tilläggsköpeskillingen att betala vilket erlades till säljaren under 2011. Verksamheten är sedan 2009 helt integrerad i DGC:s övriga verksamhet inom affärsområdet telefoni.

	Kassaflödes- effekt 2011	Köpeskillning
Kontant betalt för förvärvet före 2011		2 910
Slutligt tilläggsköpeskillning erlagd 2011	1 050	1 050
Summa	1 050	3 960

Kassaflödeseffekter 2011 för rörelseförvärv

Kontant erlagda köpeskillningar	
För Bradata	-30 000
För inkrämsförvärv driftverksamhet i Växjö	-900
För Telenova	-1 050
Summa	-31 950
Avgår förvärvade likvida medel	5 224
Nettokassaflöde från förvärv av rörelser	-26 726

Not 27 – Finansiella tillgångar och skulder

	Kund- och lånefordringar	Övriga finansiella skulder	Summa redovisat värde	Verkligt värde	Ej finansiella till- gång. och skulder	Summa BR
2011-12-31						
Kundfordringar	66 520	-	66 520	66 520	-	66 520
Förutbetalda kostnader upplupna intäkter	-	-	-	-	32 819	32 819
Likvida medel	53 661	-	53 661	53 661	-	53 661
Summa finansiella tillgångar	120 181	-	120 181	120 181	32 819	153 000
Långfristiga räntebärande skulder	-	10 426	10 426	10 426	-	10 426
Kortfristiga räntebärande skulder och avsättningar	-	9 444	9 444	9 444	-	9 444
Upplupna kostnader förutbetalda intäkter	-	4 014	4 014	4 014	57 652	61 666
Leverantörsskulder	-	47 243	47 243	47 243	-	47 243
Summa finansiella skulder	-	71 127	71 127	71 127	57 652	128 779
2010-12-31						
Kundfordringar	48 460	-	48 460	48 460	-	48 460
Förutbetalda kostnader upplupna intäkter	-	-	-	-	20 626	20 626
Likvida medel	72 566	-	72 566	72 566	-	72 566
Summa finansiella tillgångar	121 026	-	121 026	121 026	20 626	141 652
Kortfristiga räntebärande skulder och avsättningar	-	1 253	1 253	1 253	-	1 253
Upplupna kostnader förutbetalda intäkter	-	1 794	1 794	1 794	49 262	51 056
Leverantörsskulder	-	31 685	31 685	31 685	-	31 685
Summa finansiella skulder	-	34 732	34 732	34 732	49 262	83 994

Noter, moderbolaget

Not 28 – Rörelseintäkter

	2011	2010
Koncernintern ersättning för administration och koncernledning	23 423	21 729
Externa intäkter	124	120
Summa	23 547	21 849

Not 29 – Ersättning till revisorer

	2011	2010
Ernst & Young		
Revisionsuppdrag	100	90
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-
Skatterådgivning	15	3
Övriga tjänster	28	45
Summa ersättning till revisorer	143	138

Not 30 – Personal

	2011	2010
Medelantal anställda		
Kvinnor	2	3
Män	6	6
Summa	8	9

Löner och ersättningar, tkr

Styrelse och vd	3 537	2 896
Övriga anställda	3 289	3 431
Summa löner och ersättningar	6 826	6 327

Sociala kostnader

Pensionskostnader till styrelse och vd	632	548
Pensionskostnader övriga anställda	481	453
Övriga sociala avgifter	2 311	2 267
Summa sociala kostnader	3 424	3 268

Not 31 – Resultat från andelar i dotterbolag

	2011	2010
Utdelning från dotterbolag	17 500	15 000
Summa	17 500	15 000

Not 32 – Bokslutsdispositioner

	2011	2010
Avsättning till periodiseringsfond	-650	-100
Avskrivningar utöver plan	-	-500
Summa bokslutsdispositioner	-650	-600

Not 33 – Skatt på årets resultat

	2011	2010
Aktuell skatt	-706	-120

Skillnad mellan redovisad skattekostnad och gällande skattesats

Resultat före skatt	19 178	15 206
Skatt enligt gällande skattesats	-5 044	-3 999
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-137	-66
Övriga ej skattepliktiga intäkter	4 602	3 945
Skatt hänförlig till tidigare år	-35	-
Skatt koncernbidrag	-92	-
Skatt på årets resultat enligt resultaträkningen	-706	-120

Not 34 – Immateriella anläggningstillgångar

	Licensrättigheter	Programvaror	Summa
Per 31 december 2009			
Akkumulerade anskaffningsvärden	1 231	730	1 961
Akkumulerade avskrivningar	-569	-456	-1 025
Redovisat värde	662	274	938
Räkenskapsåret januari - december 2010			
Årets inköp		129	129
Årets avskrivningar	-299	-149	-448
Utgående redovisat värde 31 dec 2010	363	254	619
Per 31 december 2010			
Akkumulerade anskaffningsvärden	1 231	859	2 091
Akkumulerade avskrivningar	-868	-605	-1 473
Redovisat värde	363	254	618
Räkenskapsåret januari - december 2011			
Årets avskrivningar	-191	-151	-342
Utgående redovisat värde 31 dec 2011	172	103	277
Per 31 december 2011			
Akkumulerade anskaffningsvärden	1 231	859	2 090
Akkumulerade avskrivningar	-1 059	-756	-1 815
Redovisat värde	172	103	277

Not 35 – Materiella anläggningstillgångar

	Inventarier och installationer	Förbättringsarbeten på hyrd lokal	Summa
Per 31 december 2009			
Akkumulerade anskaffningsvärden	2 207	1 030	3 237
Akkumulerade avskrivningar	-1 493	-708	-2 201
Redovisat värde	715	322	1 036
Räkenskapsåret januari - december 2010			
Årets inköp	702	-	702
Årets avskrivningar	-527	-193	-720
Utgående redovisat värde 31 dec 2010	890	129	1 018
Per 31 december 2010			
Akkumulerade anskaffningsvärden	2 909	1 030	3 939
Akkumulerade avskrivningar	-2 020	-901	-2 921
Redovisat värde	889	129	1 018
Räkenskapsåret januari - december 2011			
Årets inköp	1 254	1 001	2 255
Årets avskrivningar	-539	-57	-596
Utgående redovisat värde 31 dec 2011	1 605	1 073	2 677
Per 31 december 2011			
Akkumulerade anskaffningsvärden	4 163	2 031	6 194
Akkumulerade avskrivningar	-2 559	-958	-3 517
Redovisat värde	1 604	1 073	2 677

Not 36 – Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2011-12-31	2010-12-31
Förutbetalda lokalhyror	1 140	78
Förutbetalda leasingavgifter	26	33
Försäkringspremier	128	172
Övriga poster	373	486
Summa	1 667	769

Not 37 – Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2011-12-31	2010-12-31
Upplupna personalkostnader	1 319	930
Övriga upplupna poster	848	653
Summa	2 167	1 583

Not 38 – Operationell leasing

Kostnad för hyresavtal av operationell natur har ingåtts enligt följande:

	Lokaler	Bilar
År 2011	4 030 tkr	157 tkr
År 2012	4 845 tkr	157 tkr
År 2013	5 076 tkr	157 tkr
År 2014	5 614 tkr	157 tkr

Not 43 – Specifikation av andelar i koncernföretag

Vid årets ingång ägde moderbolaget samtliga aktier i koncernbolagen inom DGC-koncernen. Under 2011 har koncernens tjänsteproducerande bolag med driftställe i Stockholm (DGC Access AB, DGC Solutions AB, DGC Communications AB och Telenova AB) fusionerats genom absorption. DGC Access AB var det övertagande bolaget i fusionen och övriga var överlåtande. Fusionen skedde utan vederlag och syftade till att anpassa den legala strukturen till den operativa strukturen. Det tidigare bokförda anskaffningsvärdet på aktierna i de överlåtande bolagen har i moderbolagets

Not 39 – Räntebärande skulder och avsättningar

	2011-12-31	2010-12-31
Ej likvidreglerad del av köpeskilling rörelseförvärv	-	1 050
Summa	-	1 050

Not 40 – Obeskattade reserver

	2011-12-31	2010-12-31
Ackumulerade avskrivningar utöver plan	700	700
Avsättning till periodiseringsfond	900	250
Summa	1 600	950

Not 41 – Ställda säkerheter

	2011-12-31	2010-12-31
Likvida medel	-	2 102
Summa	-	2 102

Not 42 – Ansvarsförbindelser

	2011-12-31	2010-12-31
Borgen för dotterbolags räkning	-	203
Summa	-	203

redovisning tillförts det bokförda värdet på aktierna i DGC Access AB såsom ett aktieägartillskott om 5 566 tkr. Det egna kapitalet i de överlåtande bolagen uppgick tillsammans till 16 348 tkr.

Överlåtande bolag i fusionen	Bokfört värde	Antal överlåtna andelar
DGC Solutions AB, 556583-6011	1 000	10 000
DGC Communications AB, 556575-6200	100	1 000
Telenova AB, 556649-4653	4 466	1 000
Summa	5 566	

2011-12-31	Säte	Antal andelar	Bokfört värde, tkr	Kapital- och rösträttsandel
Direkta innehav				
1. DGC Access AB, 556575-3042	Stockholm			
Ingående värde		10 000	1 000	100%
Aktieägartillskott		-	5 566	
Utgående värde		10 000	6 566	100%
2. DGC Products AB, 556411-4808	Stockholm			
3. Starbids AB, 556571-7856	Stockholm			
Summa bokfört värde			7 916	
Indirekta innehav				
DGC Örebro AB, 556335-8364	Stockholm	100 000	39 441	100%
Aktierna i DGC Örebro AB ägs till 100 procent av dotterbolaget DGC Access AB. Bokfört värde avser aktiernas anskaffningsvärde hos DGC Access AB, vilket inkluderar transaktionskostnader				

Not 44 – Eget kapital

Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns i rapporten *Förändringar av moderbolagets eget kapital*. Moderbolagets eget kapital uppdelas på bundna och fria medel enligt nedan.

Bundet eget kapital

Aktiekapital

Aktiekapitalet per balansdagen uppgick till 1 387 tkr (1 365) och fördelar sig mellan aktier 8 670 758 (8 531 250). Alla aktier har samma rätt i bolagets tillgångar, utdelning och röster. Aktiernas kvotvärde är 0,16 kr.

Reservfond

Redovisat belopp avser tidigare obligatoriska avsättningar till reservfond samt överföring av kvarstående belopp i överkursfonden 2006 efter utnyttjande av överkursfonden vid fondemission 2005. Reservfonden uppgick per balansdagen till 45 tkr (45).

Fritt eget kapital

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver kvotvärde föras till överkursfonden. Överkursfonden per balansdagen omfattar även belopp avseende inbetalda premier för teckningsoptioner samt avdrag för emissionskostnader. Överkursfonden uppgick per balansdagen till 60 516 tkr (53 523).

Balanserat resultat

Balanserat resultat omfattas av tidigare års resultat efter avdrag för lämnad utdelning till aktieägarna. Balanserat resultat uppgick per balansdagen till -9 624 tkr (1 299).

Årets resultat

Årets totalresultat uppgick till 18 472 tkr (15 086 tkr), huvudsakligen bestående av finansiella poster. Under 2011 har finansnettot påverkats positivt av utdelning från dotterbolag om 17 500 tkr (15 000).

Undertecknade försäkrar härmed att:

Koncernredovisningen och årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens respektive moderbolagets verksamhet, ställning och resultat, samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de bolag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 28 mars 2012

Björn Giertz
Styrelseordförande

David Giertz
Styrelseledamot

Sussi Kvarth
Styrelseledamot

Johan Unger
Styrelseledamot

Benny Wahlqvist
Styrelseledamot

Maria Åkrans
Styrelseledamot

Jörgen Qvist
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 28 mars 2012

Ernst & Young AB

Thomas Forslund
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i DGC One AB, org.nr 556624-1732

Rapport om årsredovisningen och koncern-redovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för DGC One AB för år 2011. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 52-111.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder IFRS, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten

i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen, och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för DGC One AB för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust

och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersätt-

ningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 28 mars 2012

Ernst & Young AB

Thomas Forslund
Auktoriserad revisor

Finansiella definitioner

Avkastning på eget kapital: Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på sysselsatt kapital: Rörelseresultat plus ränteintäkter i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Bruttomarginal tjänster: Bruttoresultatet från tjänsteverksamheterna i procent av periodens nettoomsättning från tjänsteverksamheterna.

Bruttoresultat: Nettoomsättning minus direkta teknikkostnader för tjänster och sålda varors kostnad.

Direktavkastning: Utdelning per aktie i relation till aktiekurs, där aktiekurs avser stängningskurs per balansdagen.

EBIT-marginal: Rörelseresultat i procent av nettomsättning.

EBIT: Rörelseresultat.

EBITDA-marginal: Rörelseresultat före av- och nedskrivningar i procent av nettoomsättning.

EBITDA: Rörelseresultat före av- och nedskrivningar.

Eget kapital per aktie: Eget kapital i relation till antal utestående aktier vid årets slut.

Et: Variabeln ej tillgänglig, alternativt ej tillämpbar.

Fritt kassaflöde: Kassaflöde från den löpande verksamheten minus nettoinvesteringar.

Förädlingsvärde: Resultat efter finansnetto adderat med löne- och lönebikostnader.

Löneintensitet: Löne- och lönebikostnader i procent av förädlingsvärdet

Nettoinvesteringar: Nettot av inköp och försäljningspris av materiella och immateriella investeringar.

Nettokassa/nettoskuld: Nettot av finansiella tillgångar inkl. likvida medel minus räntebärande avsättningar och skulder.

Nettomarginal: Årets resultat i procent av nettoomsättning.

Operativt kassaflöde: Kassaflöde från den löpande verksamheten samt investeringsverksamheten justerat för betald skatt och finansiella poster samt rörelseförvärv.

Personalkostnad / Nettoomsättning tjänster: Summa personalkostnader exklusive personal i hårdvaruförsäljningen i procent av nettoomsättning tjänster.

Resultat per aktie efter utspädning: Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier med tillägg för antal aktier som tillkommer vid konvertering av utestående optioner som medför utspädningseffekt.

Resultat per aktie: Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

Skuldsättningsgrad: Räntebärande avsättningar och skulder i relation till eget kapital vid årets slut.

Soliditet: Eget kapital i procent av balansomslutningen vid årets slut.

Sysselsatt kapital: Balansomslutning minskat med ej räntebärande avsättningar och skulder.

Utdelningsandel: Utdelning per aktie i relation till resultat per aktie, där resultat per aktie beräknas på antal utdelningsberättigade aktier.

Den här årsredovisningens miljöpåverkan

Det finns uppenbara miljövinster i att distribuera en produkt som den här årsredovisningen digitalt istället för att trycka den och fysiskt distribuera ut den till alla aktieägare. Vi har ändå valt att göra det senare av det enkla skälet att vi tror att den på det sättet läses av många fler. Vi har också ansträngt oss för att på olika sätt minska den här årsredovisningens miljöpåverkan, i allt från val av papper till distributionssätt.

Miljöpåverkan av att vi trycker årsredovisningen

Årsredovisningen är tryckt på Cocoon gloss, ett FSC certifierat papper som består av 100 procent returfibrer. Tryckprocessen sker med vegetabiliska färger och CtP-teknik och kan därför miljömärkas med Svanen. Tryckeriet är Ineko AB som är certifierade enligt ISO 14001, ISO 9001, samt har licenser för Nordisk miljömärkning (Svanen), Forest Stewardship (FSC) för ansvarsfullt skogsbruk samt Certifierad grafisk produktion (CGP). Ineko har till oss uppgivit att tryckprocessen av vår årsredovisning genererar följande utsläpp:

- Papperets inverkan är: 360 kg CO₂/ton papper.
- Transporten av pappret på 1 200 mil ger upphov till: 50 kg CO₂/ton papper (med transport på lågträdare och båt).
- Produktionen ger upphov till: 105 kg CO₂/ton papper (schablonberäkning från hela Inekos produktion).
- Offset plåt (79 st.) ger upphov till: 1 kg CO₂/ton papper.
- Totalt ger vår tryckta årsredovisning upphov till: 516 kg CO₂/ton produkt.
- Sammanfattningsvis innebär tryckningen för vår årsredovisning (upplaga 1 500 exemplar): 0,26 kg CO₂ per exemplar och totalt 390 kg CO₂.

Denna miljöpåverkan kommer vi klimatkompensera för i samband med att vi sammanställer våra utsläpp för verksamhetsåret 2012.

Distributionen av vår årsredovisning

Distributionen av vår årsredovisning till aktieägarna sker genom Posten och deras tjänst Klimatkompenserad ADR (Adresserad direktreklam). För att kunna skicka försändelser med Postens climatekonomiska märkning gäller följande:

- Aktörer i alla led ska vara certifierade enligt ISO 14001 eller motsvarande.
- Papper och kuvert ska uppfylla Svanens kriterier eller motsvarande.
- Tryckeriet ska uppfylla Svanens kriterier eller motsvarande.
- Försändelsen och dess innehåll ska vara återvinningsbar som papper, kartong eller mjukplast.

Klimatekonomisk ADR skiljer sig från övrig ADR på två områden:

- Försändelser som inte kan delas ut samlas in och återvinns på ett säkert sätt, istället för att returneras.
- Klimatkompenserad distribution. Genom att investera i kvalitetssäkrade kompensationsprojekt av högsta standard inom FN:s CDM-system, som styrs av Kyotoprotokollet, kompenserar Posten för de utsläpp av växthusgaser som utskicket genererar.



Posten
Klimat-ekonomisk
DR | Ej retur



Stockholm, huvudkontor

Sveavägen 145
Box 23116
104 35 Stockholm
Telefon: 08-506 106 00

Örebro

Vasagatan 10
Box 476
701 49 Örebro
Telefon: 019-764 22 00

Växjö

Videum Science Park
Framtidsvägen 16
351 96 Växjö
Telefon: 08-506 106 00