



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Alauda Ingenieria S.A.



Iniciativa RSE-PYME



• Carta de Renovación del compromiso



RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Desde noviembre del año 2011, Alauda Ingeniería S.A. forma parte oficialmente de la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Conscientes de la importancia de implantar un sistema de gestión dentro de nuestra organización, en 2010 conseguimos la certificación por la ISO9001 e ISO14001 para la Supervisión de Proyectos. Para el próximo ejercicio 2012 nos hemos puesto como objetivo ampliar el alcance de nuestros certificados a otras actividades.

Entendemos este primer informe como un diagnóstico inicial que nos ha servido para analizar internamente aquellos puntos que debemos mejorar, y para plasmar los objetivos concretos para 2012.

Hasta ahora, siempre hemos desarrollado nuestra actividad empresarial de una forma respetuosa con los derechos humanos y laborales, y con una decidida defensa del medio ambiente. Con el fin de seguir en esta línea, nos hemos comprometido formalmente los 10 principios del pacto mundial a nuestra organización y hoy renovamos este compromiso.

Fdo.: Manuel Vazquez

Director General
Alauda Ingeniería S.A.

Información general

Perfil de la entidad: Alauda Ingeniería S.A.

- *Dirección:* C/ Zurbano 73 - 2º ext izq
- *Dirección web:* www.alaudaingenieria.es
- *Alto cargo:* Manuel Vázquez Riera, Director
- *Fecha de adhesión:* 23/11/2011
- *Número de empleados:* 25
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Ingeniería especializada en asistencias técnicas para la conservación de carreteras entre otras actividades relacionadas con la carretera
- *Ventas / Ingresos:* 2652000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Pertenecemos al programa PIPE de ICEX para la ayuda a la exportación
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* son los grupos de interes más comunes para una empresa de ingeniería
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Grupos de interes
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* se han tenido en cuenta los factores que influyen en nuestra actividad empresarial. Se han estudiado que actividades influyen en nuestros grupos de interes
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Se va a publicar el Informe de progreso en la página web del Pacto Mundial y Global Compact. Lo colgaremos en nuestra web, además de enviarlo por correo interno a todo el personal de la empresa.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

procesos de decisión: En lo referente a los clientes, en todos los contratos, se mantiene una comunicación continua con el cliente o un representante del mismo que sirve para apreciar el nivel de satisfacción del cliente y las áreas en las cuales puede ser insuficiente el nivel de calidad de nuestros servicios. Además se realizan encuestas de satisfacción. El Director General estudia cada sugerencia de los empleados, y si le parece interesante incorporarlo a nuestro sistema lleva a cabo las consultas y gestiones pertinentes y se implementa. Las sugerencias de los proveedores son consideradas y si resultan adecuadas se tienen en cuenta en la compra o servicio correspondiente, tras la aprobación de la Dirección.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* En Alauda existe un Director General, responsable final de la toma de decisiones y de la implantación de la política de empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Aun no se ha realizado el análisis y evaluación ya que acabamos de incorporarnos al Pacto Mundial y este es nuestro primer informe.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Aun no se ha realizado ningún proyecto de colaboración.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Galata Llano
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Las normas ISO 9001 llevan implantadas en Alauda desde 2010. Después de realizar un análisis de la empresa, entendemos que tenemos el riesgo de falta de comunicación entre empresa y empleados, que permita a estos ver cuáles son los objetivos de crecimiento de la empresa.

Objetivos: Se pretende mejorar con comunicaciones a todos los empleados cada vez que se produzca un hecho relevante. Ya se está realizando en el vigente ejercicio, por lo que estamos convencidos de que cumpliremos este objetivo en 2012



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa ha redactado una política de empresa- calidad, medio ambiente e I+D+i - que se publicará en nuestra página web. Además, inherente a nuestro trabajo tenemos que asegurar la confidencialidad de los datos y proyectos con los que trabajamos, así como la seguridad en nuestros servidores informáticos.

Objetivos: Nuestro objetivo es ofrecer un buen servicio a nuestros clientes, para lo cual está pensada nuestra política de empresa

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se distribuye a cada nuevo proveedor o subcontratista una copia de la política de gestión y se le solicita adscribirse a nuestro Plan de Calidad y a las pautas medioambientales de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental

Parte de los servicios que ofrecemos - Supervisión de Proyectos - estan sujetos a nuestro plan de calidad, lo cual es un beneficio para nuestros clientes

Recientemente se ha realizado un simulacro de incendio, y es nuestro objetivo repetirlo cada 3 años

Objetivos: Mantener las acciones que llevamos a cabo hasta ahora y mejorar en las acciones para los empleados



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro sistema de calidad controla su propio cumplimiento. Además estamos sujetos a auditorias internas y externas periodicamente

Objetivos: Deberiamos mejorar el sistema de seguimiento para empleados. Se plantea como objetivo para 2012

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: La política de empresa esta colgada en el tablon de anuncios

Objetivos: Mantener este documento actualizado en el tablon de anuncios. Se colgará en la web de la empresa para mayor accesibilidad

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|--------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Clientes | No tenemos riesgo | |
| Empleados | Falta de comunicación Otros | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|-------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Política de Calidad | Calidad en el servicio ofrecido. Cubrir las necesidades del cliente |
| Empleados | Políticas internas de gestión | Compromiso con la formación continua. Seguridad y Salud en el trabajo |
| Proveedores | Política de Calidad | Deben cumplir nuestro plan de calidad |

| Acciones | | |
|-------------------|----------|---------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | RSE | sistema de calidad |
| Empleados | RSE | sistema de calidad. seguridad y salud |
| Proveedores | RSE | sistema de calidad |

| Seguimiento | | |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Clientes | Encuestas | Asegurar que nuestro sistema de calidad y nuestro servicio es satisfactorio |
| | Procedimiento de gestión de incidencias | |
| Empleados | Dirección de RRHH | Se cumplen los compromisos adquiridos |
| Proveedores | Encuestas y cuestionarios | Aquellos que no cumplen nuestro sistema de calidad no pueden volver a ser proveed |
| | Evaluación Departamento de compras | |
| | Sistema de clasificación de proveedores | |



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el año 2011 no hemos detectado ningún riesgo en nuestros proveedores, ya que todos los trabajos los hemos realizado en España, con clientes y proveedores locales que entendemos cumplen con la legislación española

Objetivos: Se realizará un nuevo diagnóstico en 2012



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Englobado en nuestro sistema de gestión existe una política y un procedimientos de compras y contrataciones

Objetivos: Definición del Sistema para la Realización de Compras y Contratación de servicios, asegurando que cumplen los requisitos especificados y proporcionan los niveles de calidad adecuados



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se cumple siempre el procedimiento de compras y la política de empresa existen canales de comunicación establecidos con clientes y proveedores de acuerdo con nuestra política de compras.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 70 %

Implantación: Damos preferencia a aquellos proveedores que cuentan con estas certificaciones

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|---|--|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Proveedores | Procedimiento de compras | Detectar aquellos proveedores que no cumplen con nuestros requisitos | |
| | Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad) | | |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------|--|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Proveedores | RSE | procedimiento de compras en el 100% de los casos | |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Proveedores | | | |



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Se cumple con la legislación vigente en España



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Existe una persona responsable de personal y cualquier tema importante se trata de forma personal con la Dirección de la empresa



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: La formación de empleados es un tema prioritario en nuestra empresa, agotamos el crédito de subvención cada año y la empresa lo iguala en recursos propios. Este año se han hecho unas obras para habilitar un pequeño comedor en la oficina que facilita que los empleados lo usen no solo para comer, si no también para reuniones.

Objetivos: Pretendemos mejorar en la comunicación con el empleado para que este informado de cada hecho relevante de la empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente, debido sobre todo al tamaño de la empresa, no existe un mecanismo concreto. cada uno se siente libre de discutir sus asuntos con su superior o directamente con la Dirección

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|--|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | | No tenemos riesgo | |

|  Políticas | | | |
|---|--|---------------------|---|
| Grupos de Interés | | Políticas | Objetivos |
| Empleados | | No tenemos política | No consideramos necesario una política de este tipo |

|  Acciones | | | |
|--|--|----------|--|
| Grupos de Interés | | Acciones | Objetivos |
| Empleados | | RSE | Mejorar la comunicación empresa - empleado |

|  Seguimiento | | | |
|---|--|------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados | | | |



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe trabajo forzoso. Cumplimos estrictamente con la legislación española

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El persona puede acogerse a la reducción de jornada. se dan facilidades a las mujeres embarazadas y personal con enfermedades para asistir a las revisiones periodicas en horario de trabajo

Objetivos: se pretende facilitar la flexibilidad del horario laboral en el proximo ejercicio



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Existen unos horarios establecidos que se adaptan segun varien las necesidades de la empresa y el trabajador de mutuo acuerdo

Objetivos: Se estudiará la posibilidad de redactar unas normas internas de conciliación laboral que se distribuyan entre el personal



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Se ofrece la posibilidad de jornada reducida. Se ofrece también la posibilidad de reducir el tiempo de comida a 1 hora

Todos los trabajadores de Alauda disponen de un abono anual para el uso del transporte público.

Objetivos: Se pretende flexibilizar el horario laboral en el próximo ejercicio



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: La dirección y el resto de los empleados conocen quien se beneficia de las medidas de conciliación

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|--|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) | |
| Políticas | | |
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Contrato de trabajo | personalizado a las necesidades de la empresa y el trabajador |
| Acciones | | |
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | RSE | Facilitar la conciliación familiar Facilitar el transporte al puesto de trabajo |



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo

Objetivos: se cumple la legislación vigente con respecto al trabajo infantil



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: todos los años en Navidad se organiza en la oficina un concurso de dibujo para los hijos de los empleados, y una fiesta infantil

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|---------------------|------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | No tenemos política | No lo consideramos necesario |

| Acciones | | |
|-------------------|----------|------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | RSE | No existe riesgo |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: se ha analizado las contrataciones realizadas en el año 2011 y hay personas recién licenciadas y mujeres

Objetivos: No existe discriminación de ningún tipo en la contratación, formación y promoción de empleados



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos una política enfocada a esto, pero creemos que no existe riesgo de discriminación



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente no existe una acción concreta

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: No existen mujeres en puestos directivos, pero es que el tamaño de la empresa tampoco da mucho margen para que esto ocurra



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 8 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 46 %

Hombres: 54 %

Mayores de 45 años: 16 %

Menores de 30 años: 8 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: existe un porcentaje elevado de mujeres en la plantilla

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: se cumple con todos los requisitos legales

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No existen expedientes abiertos

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|---------------------|------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | No tenemos política | NO lo consideramos necesario |

| Acciones | | |
|-------------------|----------------------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | No tenemos acción concreta | seguir evitando la discriminación en la empresa |

| Seguimiento | | |
|-------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados | Registros oficiales | cumplir con la legalidad |



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: En esta empresa se fomenta el reciclado y la reducción de papel. Existe un contenedor de papel que se vacía periódicamente y además una de las bandejas de la impresora se usa papel ya usado anteriormente por una sola cara.

se provee a todos los empleados de Alauda de un abono anual para el uso de transporte público, favoreciendo así el uso del transporte público sobre el privado.

Objetivos: Mantener nuestra certificación AENOR



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 4

Implantación: la política de la empresa es pública además durante la implantación del Sistema de Gestión Ambiental se realizó una formación a toda la plantilla.

Objetivos: Esta pendiente ampliar la formación y sensibilización en temas medioambientales

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| Acciones | | |
|-------------------|----------|------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | Otros | Política de gestion medioambiental |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe un riesgo importante, pero si existe concienciación en la disminución de consumos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un verdadero compromiso con la reduccion de consumos, el reciclaje y la gestión de residuos



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación:

Estamos certificados por AENOR segun la norma ISO14001 y contamos con una politoca de empresa que recoge la gestion medioambiental



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 26498

Agua: 1

Papel: 1050

Implantación: No es posible detectar el consumo de agua ya que no existe contador individual en el edificio

Objetivos: Reducir el consumo

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: El responsable de Calidad y Medioambiente valora como se están llevando a cabo

Objetivos: Mediante las correspondientes instrucciones técnicas de gestión de residuos y gestión de consumos

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| No especificado | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|--|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| No especificado | Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Sistemas de gestión de calidad | seguir aplicando estas medidas |

| Acciones | | |
|-------------------|----------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | RSE | continuar como hasta ahora y reducir aun mas el consumo de enrgia y materia prim |



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| Seguimiento | | |
|-------------------|------------------------------------|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| No especificado | Responsable de Medioambiente | el responsable de Calidad y Medioambiente |



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se fomenta el uso del soporte digital, mas respetuoso con el medio ambiente, al reducir las impresiones en papel con el consiguiente ahorro de materias primas y energia y reducción de residuos
Tambien se fomenta el uso del transporte publico mediante el pago a todos los empleados del abono transporte



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: Dato poco significativo debido a la naturaleza de nuestra actividad.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |
| Políticas | | | |
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| Acciones | | |
|-------------------|----------|-----------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | RSE | Reducir el consumo de papel |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: NO existe riesgo de corrupción. se cumple lo estipulado por la ley



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: En esta empresa se prohíbe explícitamente este tipo de prácticas, no obstante no consideramos necesario plasmarlo por escrito



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe ninguna política en este sentido. en la empresa se cumple lo estipulado por ley



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: No existe ninguna politica en este sentido

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No lo consideramos necesario

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Cientes | No tenemos riesgo | |
| Empleados | No tenemos riesgo | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Cientes | No tenemos política | No existe politica por escrito |
| Empleados | No tenemos política | No existe politica por escrito |
| Proveedores | No tenemos política | No existe politica por escrito |

| Acciones | | |
|-------------------|----------------------------|------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Cientes | No tenemos acción concreta | No lo consideramos necesario |
| Empleados | No tenemos acción concreta | No lo consideramos necesario |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | No lo consideramos necesario |



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| Seguimiento | | |
|-------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Clientes | No tenemos seguimiento | No lo consideramos necesario |
| Empleados | No tenemos seguimiento | No lo consideramos necesario |
| Proveedores | No tenemos seguimiento | No lo consideramos necesario |

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| 1 | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| 2 | Dirección | 2.4 |
| 3 | Nombre de la entidad | 2.1 |
| 4 | Persona de contacto | 3.4 |
| 5 | Número de empleados | 2.8 |
| 6 | Sector | 2.2 |
| 7 | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| 8 | Ventas e ingresos | 2.8 |
| 9 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| 10 | Identificación de los grupos de interés | 4.14 |
| 11 | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| 12 | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| 13 | | 2.6 |
| 14 | | 2.9 |
| 15 | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| 16 | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 |
| 17 | | 3.8 |
| 18 | | 3.10 |
| 19 | | 3.11 |
| 20 | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|------------------------|---|---|
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | 3.3 |
| | Estrategia y gobierno | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| | Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| | PRINCIPIO 1 | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? | |
| P1C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio | |
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad | |
| | PRINCIPIO 2 | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|------------------------|---|---|
| P2C4I1 | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2 |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C1I1 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos | HR5 |
| P3C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P3C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos | LA12 |
| PRINCIPIO 4 | | |
| P4C1I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. | HR7 |
| P4C2I1 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación | |
| P4C3I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P4C4I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P4C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. | LA3 |
| PRINCIPIO 5 | | |
| P5C1I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. | HR6 |
| P5C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P5C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. | |
| PRINCIPIO 6 | | |
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. | |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales | |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| P10C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto | |
| P10C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión | Dimensión social/Sociedad/Política |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| | y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? | |
| P10C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización |
| P10C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| | ÍNDICE | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |