



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Enwesa Operaciones, S.A.



Sede: Polígono Industrial Heras
nave 136 - 39792 Heras, Cantabria
T. 942 253 815 - F. 942 253 851

Heras, a 3 de octubre de 2012

Estimados Sres.:

Me complace confirmar que Enwesa Operaciones, S.A., cumple con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en relación con los derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y el mantenimiento del Código de Conducta, tratando siempre de llevar a cabo actuaciones responsables socialmente.

Nuestra empresa sigue comprometida con la Red Cántabra del Pacto Mundial, iniciativa a través de la cual entidades de Cantabria ponen de manifiesto sus consultas, dudas y sugerencias en relación a la RSE.

Al tratarse de una empresa con bajo riesgo tanto en la vulneración de los Derechos Humanos, como en aspectos medioambientales, las medidas propuestas en el ejercicio son mayoritariamente de conciliación de la vida laboral, familiar y personal, y de la lucha contra la corrupción.

Pretendemos para este año 2012 la elaboración del *"Protocolo de Reducción de papel y respeto con el medio ambiente"*, donde ponemos de manifiesto nuestra implicación en la conservación con el medio ambiente, a través de la reducción de consumo de papel, poniendo en práctica el envío de las nóminas de nuestro personal a su correo electrónico.

Nuestros objetivos son mantener los niveles alcanzados y mejorar nuestras políticas, gestión y actividades encaminadas a una mejor gestión de nuestra sostenibilidad como organización y aumentar y mejorar nuestras buenas prácticas.

El Informe de Progreso presentado hace referencia al año 2011, periodo marcado por la crisis y el desempleo en la mayor parte de los sectores, y en el que sin embargo podemos destacar el incremento de la plantilla en nuestra empresa, compatibilizando la competitividad con las actuaciones socialmente responsables.

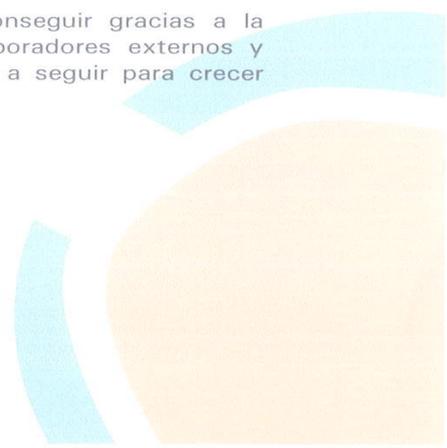
Este compromiso y el afán de mejora sólo se pueden conseguir gracias a la implicación de nuestros empleados, así como de los colaboradores externos y grupos de interés, que nos ayudan a vislumbrar el camino a seguir para crecer como empresa responsable.

ENWESA OPERACIONES, S.A. Ref. Merc. De Cantabria, T. 641, Secc. 8.º de L. de Soc., F. 81, H. S-8686, C.I.F. A811619066



Delegaciones:
c/ Cochabamba, 24 - 1º 28016 Madrid
T. 914 585 558 - F. 914 572 039

c/ Gimbernat, 15 - Pol. Ind. Les Tapies
43890 L'Hospitalet de L'Infant, Tarragona
T. 977 172 702 - F. 977 810 756



• C



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



Sede: Polígono Industrial Heras
nave 136 - 39792 Heras, Cantabria
T. 942 253 815 - F. 942 253 851

Con todo ello, asumimos un año más, un compromiso firme con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, apostando por la implantación de políticas que aseguren la responsabilidad social en todas y cada una de nuestras actividades.

D. Esteban Castaños Ruiz
Director General



Delegaciones:
c/ Cochabamba, 24 - 1º 28016 Madrid
T. 914 585 558 - F. 914 572 039

c/ Gimbernat, 15 - Pol. Ind. Les Tapies
43890 L'Hospitalet de L'Infant, Tarragona
T. 977 172 702 - F. 977 810 756



Información general

Perfil de la entidad: Enwesa Operaciones, S.A.

- *Dirección:* Polígono Industrial Heras, 136
- *Dirección web:* www.enwesa.com
- *Alto cargo:* Esteban Castaños Ruiz, Director General
- *Fecha de adhesión:* 16/11/2009
- *Número de empleados:* 304
- *Sector:* Metales y minería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Se trata de una empresa del Sector Siderometalúrgico, especializada en el montaje y mantenimiento mecánico, eléctrico y comunicaciones de plantas de producción de energía, tanto térmicas como nucleares
- *Ventas / Ingresos:* 31.774 (Miles de Euros)
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* n/a
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Todos los grupos de interés son elegidos con criterios objetivos, lo que se consigue analizando varios presupuestos de proveedores, con una selección de empleados basada únicamente en la adecuación a cada puesto de trabajo, etc.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Toda la Empresa y grupos de interés.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* El Informe de Progreso incluya todas las medidas llevadas a cabo, y todos los objetivos establecidos en relación a la RSE.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página web del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* n/a
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual



Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* La Empresa mantiene una comunicación fluida con todos los grupos de interés, a través de la cual conoce el nivel de satisfacción de éstos, aportando soluciones a todos aquellos aspectos susceptibles de mejora.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Director General: D. Esteban Castaños Ruiz Director de Recursos Humanos: D. Joaquín Rolán Alonso. En la implantación de los 10 principios está involucrada la empresa en su totalidad, tratando de que todos participen en conseguir unas actuaciones coherentes con la filosofía de la Empresa y que tiendan hacia la responsabilidad empresarial en todos los niveles. La toma de decisiones se realiza por la Dirección General, mediante acuerdos con la Representación legal de los trabajadores siempre que trate aspectos que afecten a la plantilla de la entidad.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) A través de la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como a la Red Cántabra del Pacto Mundial, la empresa presenta el informe de progreso en el que se indican de forma resumida todas las actuaciones relacionadas con la implantación de los 10 Principios. En todos los Departamentos se elaboran informes periódicos con los datos de interés, como los relacionados con las condiciones de trabajo, la mejora de los aspectos relacionados con el medio ambiente, datos financieros, etc.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Iniciativas de Global Compact.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.enwesa.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Nuestros grupos de interés son: Accionistas, Administraciones Públicas, Proveedores, Clientes, Empleados, Sociedad
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 17 de octubre de 2012
- *Responsable:* Joaquín Rolan Alonso
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Por nuestro tipo de actividad e implantación geográfica, la protección de los Derechos Humanos no supone un factor de riesgo.

Objetivos: Respetar y proteger los derechos de todas las personas implicadas en la actividad de la Empresa



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestro Código de Conducta se marcan las pautas de comportamiento ético que rigen la empresa, tanto a nivel interno como externo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)



Respuesta: SI

Implantación: Entre nuestras acciones continuamos con el control y seguimiento de la satisfacción de los clientes, garantizando que los contratos suscritos cumplen con la legislación vigente. Los derechos de nuestros empleados están protegidos por la Empresa y plasmados en el Convenio Colectivo del Sector y en la Política de la empresa. Cualquier persona de nueva incorporación recibe formación inicial en Prevención de Riesgos Laborales. Ésta es de obligado cumplimiento no sólo para las nuevas incorporaciones sino también para el personal fijo, quienes anualmente se reciclan en esta materia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Contamos con las siguientes certificaciones:
 - UNE EN ISO 9001:2001
 - UNE EN ISO 14001:2004
 - OHSAS 18001:2007
 - AEQT
 La Empresa tiene que pasar periódicamente auditorias internas y externas con el fin de mantener dichas certificaciones tanto en aspectos de calidad, medioambiente, como de prevención de riesgos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Nuestros empleados son conocedores del Código de Conducta y pueden acceder a él siempre que deseen consultarlo desde nuestro departamento de recursos humanos. Los empleados que ostentan un cargo de responsabilidad, y especialmente aquellos que se relacionan con terceros donde puedan surgir conflictos de intereses, han firmado su compromiso con estos criterios de actuación.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad	Velar por el cumplimiento de estos
Empleados	Código de Conducta Política de RRHH Política de RSE	Velar por el cumplimiento de estos
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de RSE Política de Transparencia Políticas internas de gestión	Velar por el cumplimiento de estos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Controlar que los contratos con nuestros clientes cumplen con la legislación vig
Empleados	RSE	Proteger los derechos de los empleados plasmados en el Convenio Colectivo del Se
Proveedores	RSE	Cumplir con la legislación vigente



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Encuestas	Mantener la calidad en nuestros servicios.
Empleados	Auditorías Comisión interna de control o Comité Ético Dirección de RRHH Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	Cumplir con la legislación vigente y gestionar las incidencias que aparezcan
Proveedores	Auditorías Cláusulas en contrato Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Seguimiento del Código de Conducta Sistema de clasificación de proveedores	Continuar con la selección de proveedores de acuerdo a criterios objetivos.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros proveedores pertenecen en gran medida a la geografía española y cumplen con las normas y homologaciones requeridas por el departamento de Garantía Calidad. En el supuesto de que alguno de ellos no respetara los Derechos Humanos, daríamos por concluida nuestra relación comercial y lo pondríamos en conocimiento de la autoridad laboral correspondiente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: De acuerdo al procedimiento de compras, en la elección de los proveedores no se tiene únicamente en cuenta el aspecto económico, sino también factores como los plazos de entrega, la calidad del producto, si dispone de Código Ético.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las empresas deben cumplir con la legislación vigente y respetar los Derechos Humanos de las personas. Desde ENWESA promoveremos los criterios de concurrencia, transparencia, publicidad y no discriminación en las contrataciones que realizamos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 75 %

Implantación: La mayor parte de nuestro proveedores poseen certificaciones en materia de calidad, medio ambiente, etc.

Nuestro departamento de calidad establece las categorías de estos en función de que posean o no certificados que acrediten la implantación de sistemas de gestión de calidad. Así, distinguimos entre:

* Categoría A, aquellas que cuentan con una acreditación externa de un sistema de calidad (tipo ISO 9001).

* Categoría B, aquellos que sin poseer el certificado anterior, tienen un plan de calidad interno que ha sido revisado por nosotros.

* Categoría C, los que no poseen ningún tipo de acreditación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Cumplir con el Código Ético por parte de los proveedores y responsable compras

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Continuar con el esfuerzo de un comercio transparente y ético



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Todas las actuaciones de ENWESA cumplen con la legislación vigente, siendo reconocido a todos los empleados el derecho a la negociación colectiva. Para ellos contamos con Comités de Empresa y Delegados de personal en cada uno de los centros que tenemos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: A los empleados se les permite expresar sugerencias a los niveles ejecutivos, fomentando el dialogo entre los jefes y sus empleados. Esto contribuye a que se tomen decisiones más favorables para la empresa y reducir las preocupaciones de los empleados.
La libertad de afiliación, el derecho a la negociación colectiva y el resto de derechos son respetados por la Empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros empleados están representados por el comité de empresa de cada centro o en su caso por los delegados de personal, tal y como establece la ley.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de la comunicación fluida e informal de cada empleado con sus jefes directos, se consigue fomentar la escucha y conocer las preocupaciones de los empleados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de RRHH Política de RSE	Promover la comunicación fluida entre los empleados	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Continuar igual	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Por el tipo de actividad que desarrollamos no se producen situaciones de esta índole, cumpliendo y asegurándonos en todo momento que las condiciones de trabajo de nuestros empleados están dentro de la legalidad vigente.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Los cambios que se están produciendo en las formas de vida familiares, afectan a nuestra organización lo que hace necesario atender a las nuevas necesidades de las personas. Como consecuencia de ello, pretendemos que nuestros empleados puedan participar en el ámbito familiar, tratando de guardar un equilibrio para favorecer los permisos de paternidad/maternidad o de formación, sin que ello afecte negativamente a las condiciones de trabajo y el acceso a puestos de responsabilidad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Las modificaciones de horas de trabajo y subidas salariales son recogidas en un acta firmada por los representantes de los trabajadores y la Empresa, dando posteriormente publicidad de dicho acuerdo a todo el personal



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: No

Implantación: En nuestra Empresa no se producen situaciones irregulares que conlleven el trabajo forzoso, por lo que no es necesario implantar ningún tipo de acción al respecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Este tipo de medidas de conciliación y beneficios sociales son controladas y revisadas desde el departamento de recursos humanos de la Empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RRHH Política de RSE	Mantener los acuerdos entre la Empresa y los Representantes de los Trabajadores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Garantizar un trato justo a todos los trabajadores



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Todo el personal contratado por la Empresa son mayores de edad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Implantación: En base a nuestro compromiso con el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial, rechazamos todo tipo de actuación que fuera contraria a los mismos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: Si

Implantación: Todo el personal contratado supera la mayoría de edad.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH Política de RSE Política interna	Cumplir con los principios del Pacto Mundial

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Cumplir con los todos los principios del Pacto Mundial

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: La Empresa cuenta con una Plan de Igualdad efectivo entre hombres y mujeres. De forma trimestral, se presenta un informe con los datos relacionados con aspectos de Igualdad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Continua en vigor nuestro Plan de Igualdad con el objetivo de proporcionar la igualdad de oportunidades y de trato entre los hombres y las mujeres. De la misma forma en el Código de Conducta se establecen las pautas de comportamiento de todas las personas involucradas en la marcha de la Empresa, así como el protocolo de actuación ante situaciones de acoso sexual.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Las acciones que llevamos a cabo en la Empresa cumplen con la Legislación vigente y con los



principios del Pacto Mundial.

Consideramos que la diferenciación de género, los distintos orígenes y experiencias de nuestro personal suponen una ventaja competitiva para nuestra Empresa.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el año 2009 tenemos establecido el Plan de Igualdad donde se promueve la igualdad de género, edad



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 2,96 %

Directivos mujeres: 0,32 %

Directivos hombres: 2,64 %

Mujeres: 10,98 %

Hombres: 89,02 %

Mayores de 45 años: 27,07 %

Menores de 30 años: 24,62 %

Empleados no nacionales: 5,64 %

Empleados con contrato fijo: 36,53 %

Empleados con contrato temporal: 63,47 %

Implantación: Los datos aportados corresponden al cierre del ejercicio 2011.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Elaboración de forma periódica de informes donde se recogen datos de plantilla, costes de personal, política de igualdad, entre otros

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Durante el ejercicio 2011 no hemos tenido incidencias de este tipo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Contratación y Selección Política de Igualdad Política de RRHH Política de RSE	Fomentar las medidas de igualdad en la Empresa

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Formación Implantación del Plan de Igualdad LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Medidas de género Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Garantizar la no discriminación de trato

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Registros oficiales	Revisar periódicamente los datos de los informes presentados.





• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el 2011 se ha formado a personal en materia de medioambiente. Proseguimos con la gestión de residuos de las distintas obras en las que participamos.

Objetivos: Elaborar un protocolo de reducción en el consumo de papel.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 156

Implantación: Durante el 2011 se impartieron 156 horas de formación en materia de medioambiente. Además de esta formación específica, dentro de los contenidos de otras acciones se incluye un módulo al respecto. Destacar que todo el personal que se incorpora a nuestra Empresa recibe documentación informativa sobre el respeto al medioambiente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Concienciar a todo el personal en el respeto al medioambiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Por el tipo de actividad que realizamos, nuestra Empresa no genera residuos importantes que dañen el medio ambiente, lo más perjudicial sería los consumos luz, agua o papel.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el año 2006 nuestra empresa posee el certificado de la ISO 14001, el cual se revisa periódicamente mediante auditorias realizadas por una empresa externa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Como hemos mencionado anteriormente, hemos formado al personal en esta materia, además de entregarles documentación informativa al respecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 47545

Agua: 1457

Papel: 46400

Implantación: Se ha producido un ligero incremento con respecto al año 2010 como consecuencia del mayor volumen de personal vinculado a nuestra Empresa.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Con el fin de mantener nuestra certificación en la ISO 14001 somos sometidos a distintas auditorías tanto internas como externas, con el fin de verificar que cumplimos con todos los requisitos que exige la norma.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Sistemas de gestión de calidad	Reducir el consumo de elementos que dañan el medioambiente
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Concienciar a todo el personal por el cuidado y respeto al medio ambiente



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Continuar realizando auditorias internas y externas



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Empresa lleva a cabo el reciclaje de distintos tipos de materiales y desechos, para lo cual ha colocado diferentes contenedores tanto en los talleres como en las oficinas.

Como acción, en los correos electrónicos emitidos, se ha insertado la recomendación de imprimir sólo en los casos realmente necesarios.

A la vez se ha iniciado el envío de la nómina a nuestros empleados a través del correo electrónico.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: Hemos realizado una importante inversión en un nuevo programa de nómina que nos permite reducir el consumo de papel, mediante el envío por correo electrónico de las nóminas de nuestros empleados, contribuyendo de esta forma a una mejora y conservación con el medio ambiente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Reducir el consumo de luz, agua y papel

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Disponemos de un Código de Conducta conocido por todos los grupos de interés y cuyo compromiso es firmado por los empleados responsables de un departamento que realicen actividades que puedan dar lugar a conflicto de intereses.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestro Código de Conducta queda establecido nuestro absoluto rechazo a factores como la corrupción, extorsión y al blanqueo de capitales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: * Información a los empleados.

* Firma de los responsables del documento que refleja el compromiso de nuestra Empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 90

Empleados: 100

Proveedores: 70

Implantación: A todos los empleados se les ha dado a conocer el Código de Conducta, y pueden consultarlo en el departamento de recursos humanos, donde se guarda una copia

Los clientes reciben una copia de dicho documento junto con la oferta.

A la hora de seleccionar los proveedores se tiene en cuenta que sigan políticas de responsabilidad social.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: na

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos Tráfico de influencias	
Empleados	Aceptación de regalos Malversación Tráfico de influencias	
Proveedores	Competencia desleal Cumplimiento de la normativa Tráfico de influencias	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta	Contribuir a la erradicación de la corrupción
	Política de RSE	
Empleados	Código de Conducta	Contribuir a erradicar la corrupción a nivel interno, en el caso de que se diera
	Normas éticas y valores corporativos	
	Política de RSE	
Proveedores	Código Ético	Contribuir a erradicar la corrupción
	Política de Compras	
	Política de RSE	
	Política de Transparencia	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Asegurarnos del compromiso respecto a la lucha contra la corrupción
Empleados	Comunicación interna y externa	Asegurarnos del compromiso respecto a la lucha contra la corrupción
	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	
	Difusión de la política	
Proveedores	Difusión de la política	Asegurarnos del compromiso respecto a la lucha contra la corrupción

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	na
Empleados	Auditorías	na
	Comités de gestión	
Proveedores	Exigencia de informe de auditorías por contrato	na



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12