

# 2011

## Informe de Progreso COP



ACON Ambiental Consultores SAC  
San Miguel – Lima - Perú

**Presentado en Octubre 2012**

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



## ÍNDICE DEL CONTENIDO

1.1	ACON AMBIENTAL CONSULTORES SAC.....	4
1.1.1	HISTORIA.....	4
1.1.2	COMPROMISO DE CONTINUIDAD .....	7
1.1.3	VISIÓN DE ACON.....	8
1.1.4	MISIÓN DE ACON .....	8
1.1.5	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE ACON.....	9
1.1.6	POLÍTICA DE CALIDAD DE ACON .....	10
2	PROGRESOS AL 2011 .....	11
2.1	DERECHOS HUMANOS .....	11
2.2	TRABAJO .....	14
2.3	MEDIO AMBIENTE .....	19
2.3.1	CONSUMO DE ENERGÍA.....	20
2.3.2	GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS – NO PELIGROSOS.....	21
2.3.3	CONSUMO DE PAPEL .....	23
2.3.4	GENERACIÓN DE VERTIMIENTO.....	24
2.3.5	GENERACIÓN DE RESIDUOS.....	26
2.3.6	ORDEN Y ASEO EN LOS PUESTOS DE TRABAJO .....	27
2.3.7	DERRAME DE SUSTANCIAS QUÍMICAS (PRODUCTOS DE ASEO).....	29
2.3.8	GENERACIÓN DE CONATOS DE INCENDIO POR MAL MANEJO DE EQUIPOS E INSTALACIONES ELÉCTRICAS.....	30
2.4	CORRUPCIÓN.....	34
3	PUBLICACIÓN .....	35

ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C.

Dear Mr. Secretary General; Mr. Ban Ki-moon

*According to the letter sent to the Secretary General of the United Nations, Kofi Annan, by May, 2nd, 2006, ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. confirms its supporting the ten principles of the Global Compact in respect to human rights, labor rights, the protection of the environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to support and advance those principles within our sphere of influence. We commit to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day commitment – both to our employees, partners, clients and to the public. We support public accountability and transparency and will support on progress in a public manner.*

Estimado Secretario General, Sr. Ban Ki-moon

*Conforme a nuestra carta, enviada al Secretario General de las Naciones Unidas, Kofi Annan, el 02 de Mayo de 2006, ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. reafirma su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial, en cuanto a derechos humanos, trabajo, medioambiente y anti-corrupción. Con esta comunicación, expresamos nuestro esfuerzo de apoyar y fomentar dichos principios dentro de nuestra área de influencia. Nos comprometemos de convertir el Pacto Mundial y sus principios en parte de nuestra estrategia, cultura corporativa y desempeño diario – tanto frente a nuestro personal y clientes externos, cuanto al público en general. Practicamos transparencia e informaremos sobre nuestro progreso de manera pública.*

ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C.



Dra. Nanni Albonico de Rojas

**CEO & Managing Director**

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú – Tel. +51-1- 6284000  
[www.ambientalconsultores.com.pe](http://www.ambientalconsultores.com.pe) - [aconsult@ambientalconsultores.com.pe](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.pe)

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
[www.ambientalconsultores.com.co](http://www.ambientalconsultores.com.co) - [aconsult@ambientalconsultores.com.co](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.co)





## REPORTE DE PROGRESO (COP) 2011: PACTO MUNDIAL – ACON

### 1.1 ACON AMBIENTAL CONSULTORES SAC

#### 1.1.1 HISTORIA

AMBIENTAL CONSULTORES & CÍA. LTDA, es una firma independiente de Asesoría y Consultoría, fundada en Colombia en el año de 1994, por un grupo de profesionales con experiencia en gestión social y ambiental de entidades públicas y privadas; así como de proyectos de desarrollo e infraestructura.



En el año 2005 inicia sus actividades en Lima - Perú, con la creación de ACON AMBIENTAL CONSULTORES SAC (en adelante ACON), reuniendo a un grupo interdisciplinario de profesionales de las más diversas especialidades, técnicos de ingeniería ambiental y consultores

de las ciencias sociales, con particular enfoque hacia las relaciones comunitarias.



En la constante apertura al mercado, ACON ha desarrollado una importante red de contactos, vía un amplio pool de colaboradores externos y a través de alianzas estratégicas con empresas nacionales e internacionales, entre otras en Estados Unidos, Venezuela, Suiza y España, para de esta manera potenciar su capacidad de respuesta en proyectos de

alta complejidad técnica y/o logística.

Ante constantes nuevos desafíos en ingeniería, medioambiente, seguridad industrial, salud ocupacional y relaciones comunitarias, en un momento de histórico crecimiento económico del Perú, impulsado por un importante flujo de inversiones extranjeras de todas partes del mundo, ACON se integra en 2010 al grupo español INERCO de Sevilla.

#### ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú – Tel. +51-1- 6284000  
[www.ambientalconsultores.com.pe](http://www.ambientalconsultores.com.pe) - [aconsult@ambientalconsultores.com.pe](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.pe)

#### Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
[www.ambientalconsultores.com.co](http://www.ambientalconsultores.com.co) - [aconsult@ambientalconsultores.com.co](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.co)



INERCO tiene más de 25 años de experiencia y 250 profesionales que son referente en ingeniería de proyectos industriales, desarrollo de tecnologías para la optimización ambiental, consultoría en medio ambiente, prevención de riesgos laborales y seguridad industrial. El compromiso de ACON con el Pacto Mundial data de los años 2004, 2005, cuando la hoy



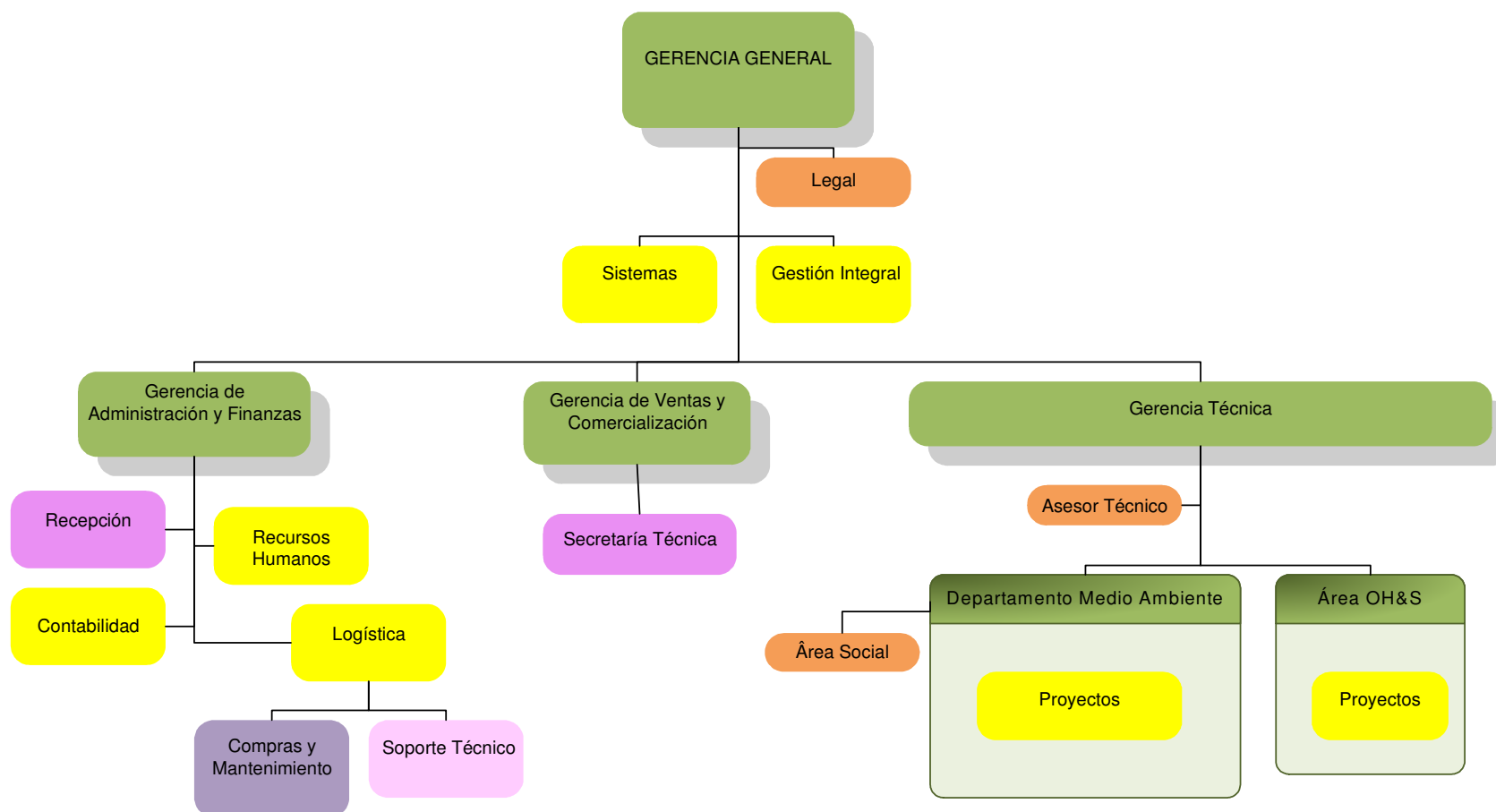
Gerente General de ACON propone en a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y al Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) lanzar en el Perú el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y en pocos meses se lograron cerca de un centenar de firmas de adhesión por parte de importantes empresas nacionales e internacionales operando en el país, así como organizaciones no gubernamentales, asociaciones civiles de diferentes campos de acción, sindicatos, entre otros.

El 02 de Mayo del año 2006, ACON se suscribe a la Red de Empresas Responsables del Pacto Mundial, ante la Representación en Perú: la nueva Secretaria Técnica en la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP).

En el camino hacia una mejora continua, en junio del 2009 ACON obtuvo la Certificación ISO 9001 de su Sistema de la Calidad y el 15 de Agosto del 2010 recibió la Certificación ISO 14001 por parte de la Société Générale de Surveillance (SGS), ambas normas recertificadas desde entonces en 2011 y 2012. Paralelamente, se avanza con la sucesiva implementación de la OHSAS 18001, incorporando la legislación Peruana en la materia, D.S. 009-2005-TR. Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En el 2009, se implementó el Área Social de la empresa, la misma que atiende transversalmente el componente social y comunitario de los proyectos y lleva a cabo una serie de acciones que buscan compromisos con cada uno de sus stakeholders, por lo que se viene desarrollando un Plan de Responsabilidad Social,

Actualmente, el siguiente es el organigrama de la organización:



A este esquema organizacional, se agrega un amplio pool de consultores, compuesto de más de 500 especialistas, de las más diversas disciplinas de la ingeniería, ciencias ambientales y sociales, quienes están inscritos con ACON ante las Autoridades Competentes, que son el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), Ministerio de Energía y Minas, Ministerio de la Producción (Sub Sector Industria, Sub Sector Pesquería), Ministerio de Agricultura, Ministerio de Salud, entre otros.

#### 1.1.2 COMPROMISO DE CONTINUIDAD

ACON, desde sus inicios en 1994, y más aún desde que se adhiere a la Red del Pacto Mundial el 02 de Mayo del 2006, reafirma su compromiso continuo con los 10 principios del Pacto Mundial, en los aspectos de: Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anti Corrupción. El lema corporativo de ACON es: “Integra la gente que cuida el medioambiente”. En el presente documento se presenta el “Reporte de Progreso” correspondiente al año 2010 – 2011.

Cabe destacar que para la elaboración del mismo, se ha tomado como ejemplo la “Guía Práctica para los Informes de Progreso del Pacto Mundial”<sup>1</sup>.

En ese sentido, a continuación se evidenciarán las principales acciones que se han desarrollado en cada eje temático del Pacto Mundial, en la gestión diaria de nuestra empresa.

Cada una de las acciones desplegadas corresponden a un compromiso fundamental para un desempeño corporativo social y ambientalmente responsable y sostenible, en el marco de una Visión y Misión claramente definidas y unos Objetivos Estratégicos plasmados en un Balanced Scorecard y desarrollados conjuntamente con un Plan de Calidad, de forma que permite actuar coherente y consecuentemente. Está el activo compromiso de la Alta Gerencia y la informada cooperación de los integrantes de la empresa, desde el nivel de practicante hasta los Directores de Proyectos y Gerentes



---

<sup>1</sup> Leído en

[http://www.pactomundial.confiep.org.pe/facipub/upload/publicaciones/1/120/guia\\_informe\\_de\\_avances\\_peru.pdf](http://www.pactomundial.confiep.org.pe/facipub/upload/publicaciones/1/120/guia_informe_de_avances_peru.pdf)  
el 28 de Mayo del 2010.

Técnicos.

### 1.1.3 VISIÓN DE ACON

Nuestra experiencia y su confianza nos hacen ser la empresa ejemplar en la gestión integral de servicios sociales, ambientales, seguridad industrial y salud ocupacional.



**VISIÓN**



Nuestra **experiencia y su confianza** nos hace ser la empresa **ejemplar** en la gestión **integral** de servicios sociales, ambientales, seguridad industrial y salud ocupacional.

### 1.1.4 MISIÓN DE ACON

Desarrollar relaciones estratégicas duraderas mediante la prestación de servicios integrales con calidad que generen valor a la gestión social, ambiental, seguridad industrial y salud ocupacional para las partes interesadas.



**VISIÓN**



Nuestra **experiencia y su confianza** nos hace ser la empresa **ejemplar** en la gestión **integral** de servicios sociales, ambientales, seguridad industrial y salud ocupacional.

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000

[www.ambientalconsultores.com.pe](http://www.ambientalconsultores.com.pe) - [aconsult@ambientalconsultores.com.pe](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.pe)

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600

[www.ambientalconsultores.com.co](http://www.ambientalconsultores.com.co) - [aconsult@ambientalconsultores.com.co](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.co)



### 1.1.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE ACON

- Garantizar el éxito del negocio a través de personas motivadas, competentes y comprometidas con la cultura de calidad.
- Establecer una estructura organizacional que apoye la gestión eficaz de los procesos y mejore las interacciones entre las unidades de negocio.
- Consolidar el modelo de gerencia eficaz que garantice la satisfacción de las partes interesadas.
- Posicionar la marca "AMBIENTAL CONSULTORES" asegurando la satisfacción de clientes.
- Asegurar la solidez financiera como garantía de sostenibilidad del negocio a largo plazo.



**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co





### 1.1.6 POLÍTICA DE CALIDAD DE ACON

- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C., se compromete con el propósito de la organización, cumpliendo con su Misión, Visión y Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad.
- En tal sentido, ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C., en la ejecución de su propósito, cumple con los requisitos legales, del cliente y demás, dentro de un proceso de mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. reconoce la importancia de su capital humano y asegura la competencia de su personal.
- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. comunica su Misión, Visión, Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad y el SGC a las partes interesadas y garantiza su entendimiento dentro de la organización.
- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. revisa su Misión, Visión, Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad, y el SGC para su adecuación y mejora continua.
- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. determina, proporciona y mantiene los recursos e información necesarios para dar cumplimiento a todo lo anterior.



## POLÍTICA DE CALIDAD

### POLÍTICA DE CALIDAD

- 1.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C., se compromete con el propósito de la organización, cumpliendo con su Misión, Visión y Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad.
- 2.- En tal sentido, ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C., en la ejecución de su propósito, cumple con los requisitos legales, del cliente y demás, dentro de un proceso de mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- 3.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. reconoce la importancia de su capital humano y asegura la competencia de su personal.
- 4.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. comunica su Misión, Visión, Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad y el SGC a las partes interesadas y garantiza su entendimiento dentro de la organización.
- 5.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. revisa su Misión, Visión, Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad, y el SGC para su adecuación y mejora continua.
- 6.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. determina, proporciona y mantiene los recursos e información necesarios para dar cumplimiento a todo lo anterior.

Lima, Febrero 23 de 2009

Nanni Albonico  
Gerente General

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co





## 2 PROGRESOS AL 2011

### 2.1 DERECHOS HUMANOS

**PRINCIPIO 01:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales a nivel nacional dentro de su esfera de influencia.

Tal y como se ha venido reportando desde sus inicios, ACON mantiene una política integral enraizada en el respeto y valoración de los derechos humanos. Por ello, durante el 2011 se mantuvo la capacitación de los colaboradores en la política de derechos humanos.



El comportamiento de los empleados de ACON Ambiental Consultores S.A.C. con sus compañeros, subcontratistas y partes interesados está basado en el respeto a la dignidad de los seres humanos, sin discriminaciones en raza, sexo, edad, religión, condiciones socioeconómicas o inclinaciones ideológicas o políticas.

Asimismo, desde sus inicios se ha prohibido que en los procesos de selección, reclutamiento y contratación de personal se solicite información sobre raza, sexo, edad, religión, pertenencia política u otra, puesto que dicha acción no determina ni influye en la calificación de los profesionales.

Por otro lado, nuestra empresa promueve el ingreso de los jóvenes, en proceso de aprendizaje, por lo cual aún en el 2011 se han firmado convenios profesionales con las siguientes Universidades:

- Universidad Nacional Federico Villareal “Facultad de Ciencias Sociales”.
- Universidad Nacional del Callao “Facultad de Ingeniería Ambiental y Recursos Naturales”.
- Universidad “César Vallejo”.

En el 2011, se adhirieron a nuestra institución un total 08 profesionales en proceso de aprendizaje, con el fin de desarrollar un óptimo perfil profesional; para ello, ACON proporciona todas las herramientas en capacitación y formación, tanto de forma teórica como práctica.

En los proyectos que ACON desarrolla en provincia y/o en Lima, y siempre y cuando se den las oportunidades, se contrata a personal local para participar en las actividades que se requieran, retribuyendo económicamente dicha contratación

Asimismo, en ACON no hay diferencias por discapacidad de ningún tipo, es por ello que se da la bienvenida a personas con alguna habilidad diferente.

Muestra de ello es que desde el 2009, se contrató a un profesional social, lisiado de conflicto armado, y aun en plena formación, para que sea parte del Equipo Social de nuestra empresa; y, en vista del desempeño que día a día muestra en su desarrollo en las mismas condiciones que los demás profesionales, durante el 2010 y 2011 se mantuvo en el puesto siendo Supervisor Social del proyecto de construcción de la Clínica Delgado en el distrito de Miraflores, Lima.

Asimismo, en ACON se permite el libre ejercicio de los Derechos Civiles y Políticos promoviendo activamente los Derechos Económicos, Sociales y Culturales de nuestro cliente interno. Para ello, en el marco de un proceso de mejora continua, el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001(en adelante SGC ISO 9001) reconoce la fundamental importancia de nuestro capital humano; así mismo, en la actualidad estamos implementando un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional - OHSAS 18001, que garantice la vida, integridad física, salud y el bienestar de nuestros colaboradores.

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú – Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



En el marco del cuidado y prevención de riesgos ocupacionales, a continuación, se presenta la política para la prevención de Consumo de Alcohol, Drogas y Tabaco.



**POLÍTICA PARA LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO  
DE ALCOHOL, DROGAS Y TABACO**

**POLÍTICA PARA LA PREVENCIÓN  
DEL CONSUMO DE ALCOHOL,  
DROGAS Y TABACO**

ACON Ambiental Consultores S.A.C considerando que el consumo de bebidas alcohólicas, drogas, tabaco, sustancias psicoactivas y alucinógenas (en todas sus formas) tiene repercusiones en la salud, la sociedad, el ambiente de trabajo, la seguridad y la productividad de los trabajadores, y reconociendo que su calidad de vida es una prioridad, se compromete a prevenir y evitar el consumo de estas sustancias, a través de la promoción de estilos de vida saludables y brindando un ambiente de trabajo seguro.

Por lo tanto se prohíbe el consumo de estas sustancias, en cualquiera de sus formas, en el interior de las edificaciones, vehículos y equipos operados por la Compañía, sean propios o alquilados.

Lima, Julio 1 de 2008.

Nanni Albonico  
Gerente General

Adicionalmente, para no incurrir en ninguna falta en este aspecto y ser una empresa socialmente responsable, guiamos y tomamos los lineamientos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Pactos Internacionales sobre Derechos Civiles y Políticos y Derechos Económicos, Sociales y Culturales; los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo, así como otras normas de derecho internacional, cumpliendo la legislación interna.

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
[www.ambientalconsultores.com.pe](http://www.ambientalconsultores.com.pe) - [aconsult@ambientalconsultores.com.pe](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.pe)

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
[www.ambientalconsultores.com.co](http://www.ambientalconsultores.com.co) - [aconsult@ambientalconsultores.com.co](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.co)



**PRINCIPIO 02:** Asegurarse de que sus propias corporaciones no actúan como cómplices en la violación de los derechos humanos.

En nuestra empresa, todos los proveedores, contratistas y subcontratistas, son periódicamente evaluados y deben declarar explícitamente que respetan íntegramente los Derechos Humanos.

Además, el Área de Compras y Mantenimiento, es la encargada de seleccionar a proveedores que cuenten con Registros Únicos de Contribuyentes (RUC) al día.

## 2.2 TRABAJO

ACON cuenta con un dialogo permanente y de acción eficiente con sus colaboradores, por lo tanto, no existe en nuestros procesos ningún factor de riesgo que pueda poner en peligro el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

Por ello, la encargada del Área de Recursos Humanos constantemente apertura espacios para el dialogo y la mejora de la continuidad laboral de los trabajadores.

Con el fin de desarrollar un mejor desempeño laboral y generar e implementar espacios de trabajo cómodos, se han desarrollado las siguientes condiciones laborales:

- Mejoramos las condiciones ergonómicas.
- Cumplimos con todos los requisitos de Defensa Civil en cuanto a Seguridad Industrial en todas nuestras instalaciones.
- Aseguramos todo nuestro personal de campo contra Riesgo y Vida Ley.
- Practicamos un enfoque participativo con nuestro equipo humano, en todas nuestras actividades.
- Realizamos eventos sociales para el personal en fechas importantes; como actos de integración, se celebran conjuntamente los cumpleaños del mes; se organizan salidas a campo para ciertas capacitaciones; así como celebraciones especiales con motivo del Día de la Madre, Día del Trabajo, Fiestas Patrias, Navidad y Fin de Año, entre otros.
- Tenemos instalado el Libro (obligatorio) de Quejas y un Buzón de Sugerencias (facultativo), que permiten al personal, de forma anónima o no, expresar sus inquietudes, las cuales son conversadas y atendidas por la responsable de Recursos Humanos.

### ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
[www.ambientalconsultores.com.pe](http://www.ambientalconsultores.com.pe) - [aconsult@ambientalconsultores.com.pe](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.pe)

### Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
[www.ambientalconsultores.com.co](http://www.ambientalconsultores.com.co) - [aconsult@ambientalconsultores.com.co](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.co)







A los colaboradores, se les entrega Equipos de Protección Personal para sus actividades que lo requieren

Celebración de cumpleaños en ACON, la actividad se realiza mensualmente.



Actividad de Integración realizada en el Castillo de Chancay con todos los colaboradores permanentes de ACON

Adicionalmente, con el fin de cumplir con la mejora de la normativa en seguridad y salud en el trabajo ACON sigue siendo parte de la Red de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Dirección General de Derechos Fundamentales y Seguridad y Salud en el Trabajo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú.

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
 www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
 www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



**PRINCIPIO 03: Apoyen la libertad de afiliación y el reconocimiento efecto del derecho a la negociación colectiva.**

Semestralmente se aplica una encuesta sobre los componentes del “Clima Organizacional”, la misma que involucra cuestiones referentes a la satisfacción con las relaciones entre los diversas áreas de Trabajo (Área Administrativa y Área de Proyectos), formas de relación con los líderes (Gerentes), oportunidades de desarrollo que ofrece ACON, reconocimiento de las acciones realizadas, compromiso, etc. Estas sólo por mencionar las principales.

La aplicación de la encuesta es anónima y el proceso que se desarrolla para su aplicación es el siguiente:

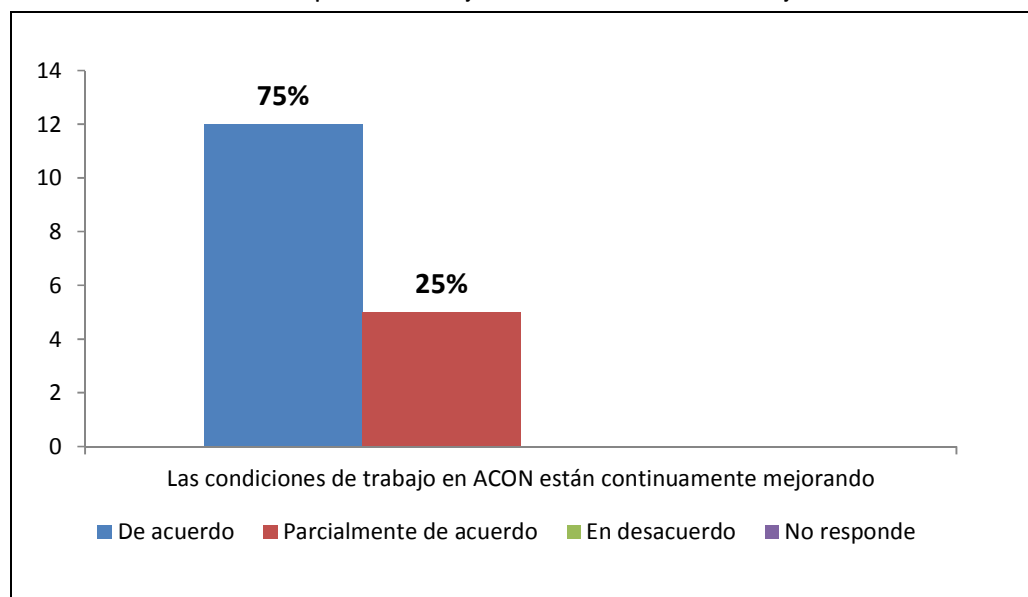
1. Se le entrega un cuestionario a cada colaborador.
2. Se establece un lapso de tiempo en días en los cuales se deben depositar los mismos en un ánfora, ubicada en un lugar de la Empresa en el que no se puedan visualizar los datos que se consignan en la encuesta.

Este ejercicio se desarrolla de manera voluntaria y democrática. Ninguno de los participantes está obligado a efectuar la encuesta con presión y/o a fuerza.

Finalmente, los resultados obtenidos son comunicados y compartidos con todos los participantes, a través de un dialogo abierto en cuanto a la búsqueda de mejores opciones que contribuyan a un mejor desempeño de todas las partes.

A continuación, se detalla uno de los resultados obtenidos en la encuesta de Clima Organizacional del 2010.

**Gráfico N° 1. Percepción de los Trabajadores sobre las condiciones de trabajo en ACON**



**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000

www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600

www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



**PRINCIPIO 04:** Promover la eliminación del trabajo forzoso u obligado

En ACON, ninguna actividad es desarrollada de forma forzosa u obligada. Por ello, al inicio de cada contratación y reforzando el proceso de Recursos Humanos de nuestro SGC ISO 9001, se le presentan al nuevo colaborador todas las funciones que debe cumplir.

Muchos colaboradores, que desean perfeccionarse, están en la libertad de salir de la Empresa temporalmente para reintegrarse más adelante.

**PRINCIPIO 05:** Se promueve la eliminación del trabajo infantil

Se emiten pronunciamientos reflexivos para nuestros diferentes stakeholders y se toman como ejemplo las diferentes acciones que se organizan en coordinación con la Secretaria Técnica del Pacto Mundial en la CONFIEP y las diferentes organizaciones que apoyan la causa. Todas las iniciativas al respecto se publican periódicamente en la sección de noticias de nuestra página web.<sup>2</sup>

**PRINCIPIO 06 :** Promover la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

El Área de Recursos Humanos, conforme procedimiento de nuestro ISO 9001, desarrolla un procedimiento de convocatoria, selección y contratación de personal, que evita toda forma de discriminación, por cualquier concepto que fuera. En particular, está prohibido realizar preguntas, en las entrevistas presenciales, referidas a raza, sexo, edad, religión, condiciones socioeconómicas o inclinaciones ideológicas o políticas.

Los esquemas de promoción y planes de carrera, que se elaboran para cada perfil profesional, se basan exclusivamente en las preferencias, capacidades y rendimiento del colaborador, por un lado, y las necesidades de la empresa por otro lado, teniendo hombres y mujeres las mismas posibilidades de progresar dentro de la organización.

En resumen, hombres y mujeres reciben igual trato en cuanto a oportunidad de empleo, contratación, remuneración, prestaciones sociales, capacitación y promoción, entre otros. En particular, los sueldos y honorarios son iguales para mujeres como para hombres.

Nos interesa generar empleo, en las zonas donde desarrollamos actividades, para las personas del área de influencia de un proyecto, dando prioridad a la contratación de gente local, en la medida de lo posible, sobre todo en cuanto a mano de obra no calificada se refiere. Por ello, se ha desarrollado una política, la misma que se presenta a continuación:

<sup>2</sup> [http://www.ambientalconsultores.com.co/v5p/m\\_novedad.php?IdCat=2&IdSub=349](http://www.ambientalconsultores.com.co/v5p/m_novedad.php?IdCat=2&IdSub=349)

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
[www.ambientalconsultores.com.pe](http://www.ambientalconsultores.com.pe) - [aconsult@ambientalconsultores.com.pe](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.pe)

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
[www.ambientalconsultores.com.co](http://www.ambientalconsultores.com.co) - [aconsult@ambientalconsultores.com.co](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.co)







A continuación, se muestra la distribución de los colaboradores fijos de ACON a lo largo del año 2011.

#### Distribución de los colaboradores de ACON

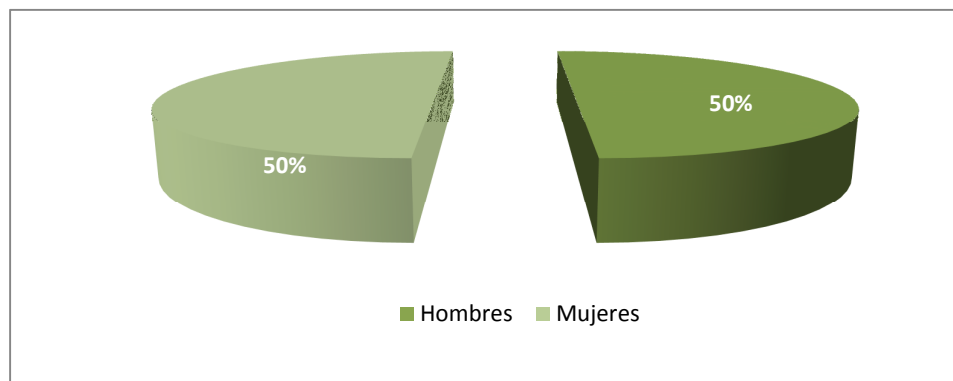
	Total	%
Hombres	13	50 %
Mujeres	13	50 %

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**  
Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**  
Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



**Ilustración 1. Distribución por sexo de los trabajadores de ACON**



En promedio, se están empleando a unos 26 trabajadores permanentes y unos 30 colaboradores externos, en base a un reclutamiento sin discriminación.

Se han contratado permanentemente a practicantes, para ofrecer oportunidades de entrenamiento a jóvenes.

Por otro lado, en nuestro equipo humano participan, de forma permanente, 02 personas de la tercera edad. Lo que no es dificultad para el cumplimiento de su actividad, por el contrario, ayuda a integrar las diferentes generaciones.

Se han efectuado capacitaciones a los profesionales para su constante aprendizaje y formación continua; por un lado, a nivel interno, en horarios compartidos; por otro lado en seminarios, talleres, cursos, conferencias y otros eventos externos, con cofinanciamiento de nuestra empresa.

## 2.3 MEDIO AMBIENTE

**PRINCIPIO 07:** Las empresas fomentan los enfoques preventivos ante el desafío medio ambiental.

ACON recibió el 15 de Agosto del 2010 la Certificación ISO 14001 por parte de la Société Générale de Surveillance (SGS); esta certificación ha sido ratificada durante el año 2011.

Con dicho reconocimiento, primero, se han claramente identificado los impactos ambientales que pudiese estar generando la Empresa y segundo, se han identificado los insumos que se usan en los diversos procedimientos y áreas, tal y como se evidencia a continuación:

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**  
Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**  
Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



### 2.3.1 CONSUMO DE ENERGÍA

ACON Ambiental Consultores S.A.C. implementa los siguientes mecanismos de control:

- Apagar la pantalla del computador o cerrar la LAPTOP al ausentarse del puesto de trabajo por un tiempo prolongado (más de 20 minutos).
- Apagar la luz al salir de una oficina o cuando la luz diurna sea suficiente.
- Al terminar la jornada laboral, la última persona en salir de un área debe verificar que quede apagada la impresora, fotocopidora y las luminarias.
- Apagar el estabilizador de los equipos durante el fin de semana.
- No dejar conectados cargadores de celular si no se están cargando.
- Apagar las luminarias de fachadas, pasillos de circulación y áreas comunes que no resulten indispensables, velando por la seguridad y el adecuado tránsito.
- Limpiar periódicamente las luminarias, para mejorar la calidad de la iluminación y el ahorro de energía.
- Ubicar y divulgar avisos alusivos al ahorro de energía.
- Revisar las luminarias actuales y determinar si es posible reubicarlas o independizar su encendido y apagado.
- Tener en cuenta para la compra de cualquier equipo, su consumo de energía.
- Revisar la posibilidad de cambio por focos de bajo consumo.

Imagen N° 1. Campaña Ahorro de Energía en ACON



**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000

www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600

www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



La ubicación de los avisos es permanente; semestralmente se evalúa la efectividad del programa y la necesidad de implementar nuevas acciones o reforzar las existentes.

Mensualmente Recepción - Secretaria debe reportar al área de Gestión Integral el dato del consumo de energía que llegue en el recibo de energía, con el fin de realizar seguimiento al consumo de este recurso.

### 2.3.2 GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS – NO PELIGROSOS

#### **Segregación de residuos en las oficinas de ACON Ambiental Consultores:**

Con el fin de no contaminar los residuos aprovechables, se disponen en cada una de las oficinas 2 recipientes de diferentes colores:

##### **Material Reciclable:**

En el recipiente plástico BLANCO se depositan solo residuos reciclables tales como:

- Vidrio: Envases
- Cartón que no esté plastificado
- Metal
- Plástico. Envases
- Papel
- Papel utilizado por una cara, sin ganchos y boca abajo que se pueda reutilizar en impresiones
- Papel que no puede ser reutilizado



##### **Material No Reciclable:**

En el recipiente plástico color NEGRO se depositan los residuos no reciclables tales como:

- Orgánicos: Residuos de alimentos
- No aprovechables:
  - ✓ Residuos de aseo de oficina
  - ✓ Empaques de comida
  - ✓ Vidrio, cartón, plástico o metal contaminados

### Segregación de residuos en las instalaciones de ACON:

El sistema de reciclaje de código de colores implantado consta de 7 tipos de recipientes de plásticos, los mismos que se encuentran distribuidos en puntos estratégicos de las instalaciones (4 en el patio del primer piso y 3 en el patio del tercer piso) y accesibles a los colaboradores de ACON, los mismos que deben tener en cuenta el significado de cada recipiente durante su uso:



VIDRIO	VERDE
ORGÁNICOS	MARRÓN
RESIDUOS GENERALES	NEGRO
METALES	AMARILLO
RESIDUOS PELIGROSOS	ROJO
PAPEL Y CARTÓN	CELESTE
PLÁSTICO	BLANCO

### ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000

www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

### Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600

www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



Así también se promueve:

- Evitar emplear objetos de poca utilidad que se convierten en basura rápidamente.
- Sacar el máximo provecho de los objetos que se utilizan, reutilizándolos en la medida de lo posible.
- Separar los residuos sólidos de forma adecuada, empleando el sistema de reciclaje de códigos de colores.

Para poder dar un adecuado tratamiento a los residuos sólidos resulta clave que estos sean separados en la fuente, para lo cual la participación e implicación de todos los colaboradores de ACON es indispensable.

### 2.3.3 CONSUMO DE PAPEL

El consumo de papel lleva al agotamiento de los recursos naturales por su fabricación y al aumento de generación de residuos sólidos por su disposición. Por lo anterior, en ACON se plantean actividades en dos etapas: su consumo y su disposición.

Consumo:

- Promover el uso de la información en medio magnético y el uso mínimo de papel
- No imprimir a menos que sea indispensable
- Si es necesario imprimir hacerlo por doble cara o reutilizar papel
- Promover entre nuestros clientes la entrega de información en medio digital o impreso por ambas caras.

Disposición:

1. Al ser generado el papel disponer en recipientes debidamente rotulados con el símbolo de “reciclaje”.
2. No estar en contacto con residuos peligrosos/ biocontaminados u otro que los contamine.

El auxiliar de Mantenimiento y Servicios Generales es el responsable del reciclaje y distribución del papel a la entidad que le sea entregado.

Semestralmente, se lleva a cabo un seguimiento al consumo de papel de acuerdo a la información suministrada por el sistema contable, con el fin de realizar seguimiento al consumo de este recurso.

#### **ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú – Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

#### **Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



Imagen N° 2. Tacho reciclable



Imagen N° 3. Tacho no reciclable



#### 2.3.4 GENERACIÓN DE VERTIMIENTO

Debido a la naturaleza de las actividades de la empresa, el consumo de recurso hídrico y generación de vertimientos se identifican como aspectos asociados a las actividades de la empresa.

Para ello, ACON en el 2011 implementó los siguientes mecanismos de control:

- Campaña de ahorro de consumo de agua, en servicios higiénicos, cocina y aseo de oficina, la cual incluye sensibilización al personal y publicación de avisos.
- Revisión de cisternas de la compañía para determinar en cuál de ellas se puede ajustar el volumen.

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**  
Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**  
Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co





Mensualmente Recepción - Secretaria reporta al área de Gestión Integral el dato del consumo de agua que llegue en el recibo, con el fin de realizar seguimiento al consumo de este recurso.



La generación de efluentes domésticos se identifica como aspecto asociado a las actividades de la empresa.

Por ello, ACON con la finalidad de controlar excesos y evitar los niveles de contaminación presentes en los efluentes domésticos implementa diversos mecanismos de control:

- Realización de evaluaciones a cada uno de los colaboradores para determinar el nivel de conocimiento actual respecto al impacto que podrían ocasionar los efluentes domésticos.
- Capacitaciones de sensibilización que involucran la participación pro activa de los colaboradores, a fin de evitar la contaminación por efluentes domésticos.

Informar y promover la selección correcta de residuos orgánicos e inorgánicos (Retirar el sobrante de comida antes de lavar los platos y desechar el sobrante de comida en el tacho marrón ubicado debajo del lavadero ya que es materia que se degrada fácilmente y en caso de los empaques de residuos contaminados se deben depositar en el tacho de residuos generales).

- Los residuos acumulados en el lavamanos se deben de tirar en la basura en bolsas debidamente cerradas.
- Evitar el vertido de productos químicos (sustancias desengrasantes, tintes y desinfectantes) en el lavamanos.
- Evitar echar papel, cabellos, restos de pasta dental, entre otros en el inodoro.

Para la divulgación de las campañas de reducción de efluentes domésticos, se utiliza el siguiente material:

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**  
Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**  
Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



Imagen N° 4. Campaña de reducción de la contaminación del efluente



Diariamente el Auxiliar de Mantenimiento debe arrojar en bolsas de plástico los residuos orgánicos recolectados de los contenedores correspondientes.

Gestión Integral procede a inspecciones, con el fin de realizar seguimiento a la aplicación del subprograma de efluentes domésticos.

#### 2.3.5 GENERACIÓN DE RESIDUOS

ACON en el 2011 realizó un control estricto para el manejo de los residuos peligrosos generados en el desarrollo de las actividades tales como:

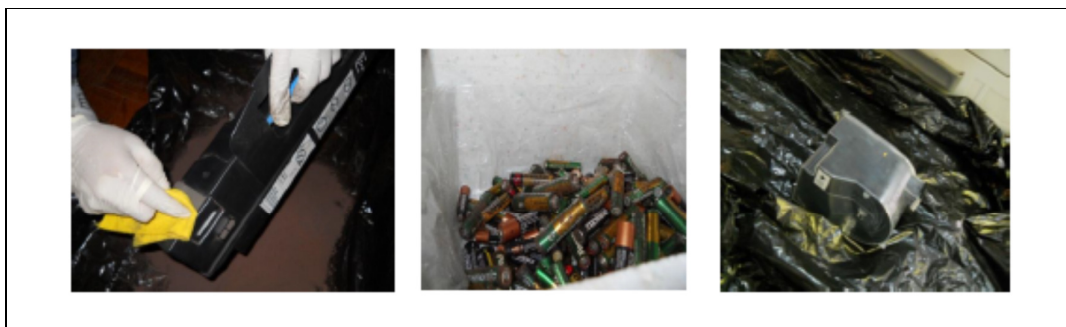
- Cartuchos o tóners
- Luminarias fluorescentes
- Baterías o pilas de laptop, celulares o cámaras fotográficas
- Recipientes de productos químicos utilizados para el aseo
- Aerosoles
- Las muestras contaminadas de análisis de los proyectos o elementos que hayan estado en contacto con la muestra contaminada.

Todo residuo peligroso generado (a excepción de las muestras) debe ser entregado al Auxiliar de Mantenimiento y Servicios Generales para su almacenamiento temporal, hasta tener una cantidad suficiente (de acuerdo al proveedor, se define una cantidad mínima para recoger) para entregarlos a una entidad encargada de darle la disposición adecuada.

Las muestras de análisis de proyectos son enviadas a diversos laboratorios para su análisis y es éste el responsable de su disposición final adecuada. ACON asegura que esta disposición se lleve a cabo

solicitando a través del área de gestión integral al laboratorio que entregue una comunicación dónde indique cómo realiza este proceso.

Imagen N° 5. Tachos de disposición de residuos



### ¿CÓMO COLABORAMOS CON EL RECICLAJE DE CARTUCHOS EN LA EMPRESA?

El encargado de reciclar es el Auxiliar de Compras y Mantenimiento.

¿Cómo colaboramos en su labor?

Cada vez que un proyecto solicita cartuchos de tinta o tóner nuevos, se informa al Auxiliar de Compras y Mantenimiento del cartucho utilizado.

Si un colaborador encuentra un cartucho vacío en cualquier lugar de la empresa, inmediatamente informa al Auxiliar de Compras y Mantenimiento para su posterior reciclaje.

Si se da el caso de cambio o reposición de cartucho, se informa al Auxiliar de Compras y Mantenimiento.

### 2.3.6 ORDEN Y ASEO EN LOS PUESTOS DE TRABAJO

Con el programa de orden y aseo se busca lograr transformaciones a corto plazo en el ambiente físico y mental de ACON y sus trabajadores, reducir costos, tiempos, accidentes de trabajo y la generación de residuos, además de promover una actitud positiva en las personas, creando un ambiente estético y agradable y mejorando el bienestar personal.

Se reutilizan recursos, se liberan espacios, se organizan la mente, los pensamientos y las ideas, disminuyendo el cansancio físico y mental.

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
 www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
 www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



Las actividades que se realizan son:

Divulgación de información de las 6's: Son seis principios básicos que, aplicados en una institución, logran grandes cambios a nivel mental y físico. Se traducen como:

1. SEIRI: CLASIFICACIÓN
2. SEITON: ORDEN
3. SEISO: LIMPIEZA
4. SEIKETSU: MANTENER – CONSERVAR
5. SHUKAN: HÁBITO
6. SHITSUKE: DISCIPLINA

Asimismo, se realizan inspecciones a los puestos de trabajo con las siguientes calificaciones:


Cumplimiento de la inspección menor al 60%: Es necesario implementar acciones correctivas inmediatas



Cumplimiento de la inspección entre el 60% y el 80%: El puesto de trabajo cumple con las recomendaciones dadas, pero es necesario mejorar


---

Cumplimiento de la inspección mayor al 80%

### 2.3.7 DERRAME DE SUSTANCIAS QUÍMICAS (PRODUCTOS DE ASEO)

Si en ACON ocurre algún derrame de sustancias química, realizamos:

PASOS	ACCIONES
1	Colocarse los Elementos de Protección Personal (EPP) que consta de guantes de caucho y respirador para gases ácidos.
2	<p>Si tiene alguna duda sobre el producto químico de aseo, consulte la Hoja de Seguridad que se encuentra archivada junto a los productos en el almacén del primer piso.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p><b>Inflamabilidad:</b> es la facilidad con la cual una sustancia encenderá, causando fuego o combustión</p> <p><b>Reactividad:</b> Estabilidad del producto</p> </div> </div>
3	Aírear el lugar.
4	Verificar que no haya vertido directo en el desagüe: Si es necesario, colocar material absorbente entre el derrame y el desagüe.
5	<p><b>Control del derrame:</b></p> <p>Se controla con material absorbente (toallas de tela o desechables), de ser posible se usará el producto nuevamente, de no ser así se dispondrá el material en una bolsa plástica como residuo sólido peligroso y se limpiará el área con agua y jabón.</p>
6	Una vez controlada la emergencia se debe llenar el F-SIG-002 Reporte de incidente.
7	Informar a Gestión Integral el Reporte de Incidente, a fin de evaluar en conjunto si es necesario realizar una modificación a este procedimiento.

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000

www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

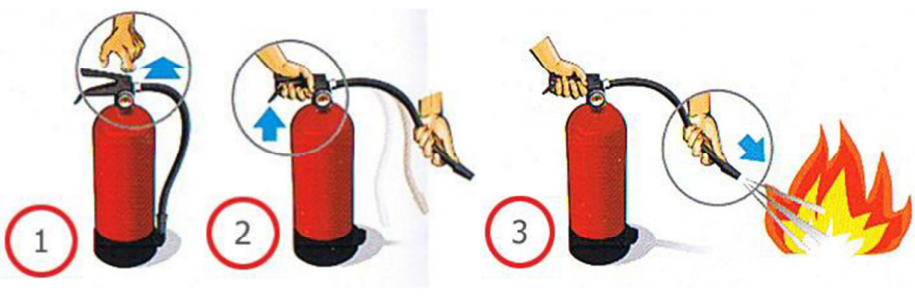
Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600

www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co



### 2.3.8 GENERACIÓN DE CONATOS DE INCENDIO POR MAL MANEJO DE EQUIPOS E INSTALACIONES ELÉCTRICAS

Si las medidas preventivas fallan y el evento de incendio se presenta se deben aplicar los siguientes pasos:

PASOS	ACCIONES
1	Activar la brigada de lucha contra incendios, encabezada por el Auxiliar de Compras y Mantenimiento.
2	La brigada de la lucha contra incendios dará inicio a las acciones de control y manejo del conato de incendio antes de que sobrepase la capacidad de respuesta de ACON, avisándole al cuerpo de bomberos más cercano, si su apoyo es necesario.
3	<p><b>¿Cómo usar el extintor?</b></p> <p>1.- Desprender el extintor del colgador y retirar el precinto de seguridad.  2.- Colocarse a 02 metros aprox. del fuego.  3.- Apuntar a la base del fuego y presionar el pulsador de salida.</p> 
4	Paralelo al control del incendio, se inicia la evacuación del personal al punto de encuentro y se inicia el censo del personal, incluidos visitantes.
5	<p>Una vez se termine de combatir el fuego, <b>se analizarán los daños:</b></p> <p>Los residuos pueden ser dispuestos en el Relleno Sanitario a través del camión recolector.</p> <p>Todo posible residuo líquido generado por daño en la tubería o agua utilizada para apagar el fuego (por ACON o por el cuerpo de Bomberos) se dispondrá por el alcantarillado regular.</p> <p>Si hay la necesidad de adecuar nuevamente instalaciones, de las actividades realizadas se pueden generar residuos que serán clasificados de acuerdo a sus características en peligrosos y no peligrosos para llevar a cabo su disposición final.</p>
6	Una vez controlada la emergencia se debe llenar el F-SIG-002 Reporte de incidente y evaluar si es necesario realizar una modificación a este procedimiento.

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000

www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600

www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co





**PRINCIPIO 08: Iniciativas para fomentar una mayor Responsabilidad Medio Ambiental**

El giro mismo de nuestra empresa consiste en brindar asesoría y consultoría en Medio Ambiente, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, así como Relaciones Comunitarias, en los Sectores Minero, Hidrocarburos, Electricidad, Infraestructura, Industria, Construcción, Pesquería, entre otros. En lo siguiente, un resumen de los principales servicios, al respecto:

**Medio Ambiente**

- Estudios de Impacto Ambiental
- Modelizaciones ambientales: dispersión atmosférica, vertidos, ruidos, suelos e hidrogeología
- Auditorías Ambientales Fase I, Fase II y Remediación Fase III
- Monitoreos de agua, suelo, aire, ruido, asbestos, PCBs
- Gestión de Permisos y Autorizaciones
- Matriz y Evaluación de Cumplimiento Legal
- Implantación de Sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001 e Integrados
- Capacitaciones en responsabilidad ambiental
- Diseño y Aplicación de Sistemas de Información Geográfica.
- Gestión de riesgos y responsabilidad por daños al medio ambiente
- Diseño y evaluación de sistemas de tratamiento de aguas residuales y potable
- Planes de Manejo de Residuos Sólidos y Efluentes
- Supervisión ambiental en operaciones petroleras e infraestructura

**Seguridad Industrial y Salud Ocupacional**

- Análisis de riesgos.
- Diagnóstico, Diseño e Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo (009-2005/TR)
- Planificación de emergencias
- Sistemas de gestión de la seguridad y la prevención de riesgos ocupacionales
- Evaluaciones de riesgos ocupacionales
- Auditorías de equipos de trabajo
- Formación en materia preventiva y emergencias
- Implantación de medidas de control de riesgos
- Obras de construcción y nuevas instalaciones
- Due Diligence
- Seguridad en buques e instalaciones portuarias (ISPS)

**Social**

- Diagnósticos Socioeconómicos y Culturales
- Manejo de Conflictos Socioeconómicos y Proyectos Comunitarios
- Diseño de Planes de Responsabilidad Social Corporativa
- Educación Ambiental para el Desarrollo Sustentable
- Programas de Capacitación

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**  
Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
www.ambientalconsultores.com.pe - aconsult@ambientalconsultores.com.pe

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**  
Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
www.ambientalconsultores.com.co - aconsult@ambientalconsultores.com.co





- Diseño y la ejecución de mecanismos de responsabilidad social y proyectos de apoyo a las comunidades

En ese sentido, ACON en todos sus servicios, desarrolla un enfoque de responsabilidad social y ambiental con la finalidad de lograr una mayor preocupación y conciencia de conservación ambiental ante sus clientes.

**PRINCIPIO 09: Divulgación y uso de medios tecnológicos respetuosos del medio ambiente.**

En ese aspecto, se tiene que en primer lugar, los materiales e insumos químicos que se usan para la limpieza y mantenimiento de nuestras instalaciones son biodegradables. Tal y como se viene reportando año a año.

Conforme legislación, las pilas, toners se entregan a una empresa comercializadora de residuos sólidos, debidamente autorizada por la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA).

El papel de oficina se reutiliza por ambas caras y luego se tritura para ser entregado a la campaña nacional CUMPLE TU PAPEL, que beneficia a FUNDADES y ALDEAS INFANTILES SOS.

El resto de residuos es retirado por el servicio de recojo municipal.

Se han establecido coordinaciones con una empresa dedicada a la elaboración de elementos biodegradables, con el fin de utilizar los insumos que resulten menos contaminantes.

Como mecanismo de concientización a nivel interno, se difunden periódicamente spots reflexivos sobre las formas en las que se debe cuidar el ambiente.

Por lo general, esta actividad se efectúa durante las fechas con mayor relevancia señaladas en el calendario ecológico; adicionalmente, se cuelgan en nuestra página web<sup>3</sup>, con el fin de fomentar el conocimiento de las diferentes acciones que ejecutamos y preservamos.

Asimismo, el área de sistemas de ACON en el 2011 ha adquirido equipos y dispositivos informáticos (Laptop, Disco Externo, Monitores, etc.) de proveedores que están comprometidos con el medio ambiente, tal y como lo son:

**Toshiba (Laptop):** Tiene un compromiso total con la prevención del calentamiento de la Tierra, el control de las sustancias químicas, uso eficiente de los recursos y usa alternativas válidas al PVC y BFR.

<sup>3</sup> [http://www.ambientalconsultores.com.co/v5p/m\\_novedad.php?IdCat=2&IdSub=350](http://www.ambientalconsultores.com.co/v5p/m_novedad.php?IdCat=2&IdSub=350)

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**

Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000

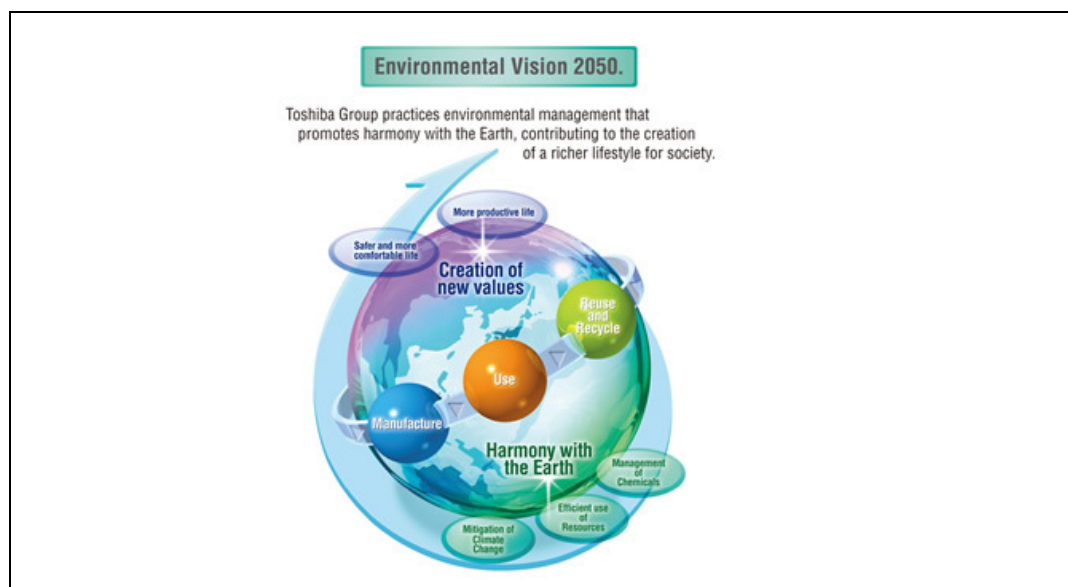
[www.ambientalconsultores.com.pe](http://www.ambientalconsultores.com.pe) - [aconsult@ambientalconsultores.com.pe](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.pe)

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**

Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600

[www.ambientalconsultores.com.co](http://www.ambientalconsultores.com.co) - [aconsult@ambientalconsultores.com.co](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.co)





Fuente: [http://storage.toshiba.eu/cms/es/meta/environmental\\_management/environmental\\_policy.html](http://storage.toshiba.eu/cms/es/meta/environmental_management/environmental_policy.html)

**Samsung (Monitores):** Tiene la responsabilidad de hacer negocio de una manera que contribuya a enriquecer nuestro planeta, en la gestión, productos, procesos y el ambiente de elaboración



Fuente: <http://www.samsung.com/pe/aboutsamsung/citizenship/environment.html>

**ACON Ambiental Consultores S.A.C. Perú**  
Calle Julio Verne N° 114-118, San Miguel, Lima - Perú - Tel. +51-1- 6284000  
[www.ambientalconsultores.com.pe](http://www.ambientalconsultores.com.pe) - [aconsult@ambientalconsultores.com.pe](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.pe)

**Ambiental Consultores Cía Ltda. Colombia**  
Carrera 47A N° 91-92, Barrio La Castellana, Bogotá, D.C. - Colombia - Tel. +57-1- 2362600  
[www.ambientalconsultores.com.co](http://www.ambientalconsultores.com.co) - [aconsult@ambientalconsultores.com.co](mailto:aconsult@ambientalconsultores.com.co)



## 2.4 CORRUPCIÓN

ACON no ha establecido ninguna declaración específica, en el marco de su filosofía corporativa y de su sistema de gestión, sobre política anti corrupción, considerándose este componente incluido en nuestro firme compromiso con el respeto y cumplimiento irrestricto del marco legal aplicable.

Cabe resaltar al respecto, que hasta la fecha, nuestra empresa no se ha visto ante el dilema de recurrir a prácticas de corrupción. ACON participa en licitaciones públicas, con la sensación de ser evaluada con transparencia y en igualdad de condiciones con otros postores.

### 3 PUBLICACIÓN

ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. ha publicado su Informe 2011 en su página web:

<http://www.ambientalconsultores.com.co/v5p/index.php>