



Pacte Mondial

BALAS



15 octobre 2012

Engagement de Jean BALAS

BALAS est une entreprise spécialisée dans les métiers du second œuvre du bâtiment (génie climatique, plomberie, électricité, couverture, étanchéité, bardage, isolation, maçonnerie) sur la Région Parisienne, et fait partie du Groupe BALAS dont les effectifs sont aujourd'hui de 750 personnes pour 100 M€ de CA.

Dès mars 2004, BALAS a souhaité s'inscrire dans la démarche lancée par Kofi Annan, Secrétaire Général des Nations Unies, en 2000, de fédérer le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

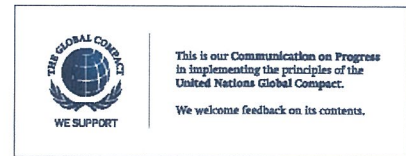
C'est autour de la valeur du RESPECT, valeur phare de l'entreprise BALAS que nous avons souhaité nous associer au Pacte Mondial : respect des hommes, de leur travail, de leurs idées, de leurs individualités.

C'est également parce que nous croyons que la maîtrise des techniques et l'innovation constituent une part de la réponse aux défis environnementaux qui se posent à nous, que nous sommes partie prenante du Pacte Mondial.

En tant que Président, j'ai à cœur de faire vivre cette démarche Pacte Mondial au quotidien et cette Communication sur le Progrès en est une illustration. Cette entreprise lancée par l'ONU constitue un projet ambitieux et je suis donc fier que BALAS puisse y participer pleinement par la qualité et le professionnalisme de ses équipes.

Je renouvelle donc l'engagement de BALAS à respecter et mettre en œuvre les 10 principes du Pacte Mondial pour 2012.

Jean BALAS
Président



Description des actions pratiques menées et les processus de mise en œuvre utilisés.

Droits de l'homme

BALAS respecte scrupuleusement le droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence.

La charte éthique de BALAS rappelle notamment dès son article 1 que « Toutes les activités de l'entreprise doivent être exercées dans le cadre de l'application stricte des dispositions légales et réglementaires et doivent également respecter les principes élémentaires d'éthique ».

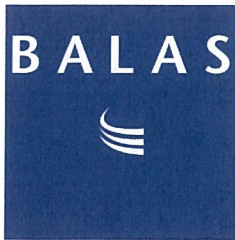
Conditions de travail

BALAS assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

BALAS respecte l'ensemble des dispositions du code du travail. Toute forme de travail forcé, obligatoire ou encore de travail des enfants est donc inexistante.

Le règlement intérieur qu'applique BALAS rappelle dans son article 16 que :

« Aucun salarié, aucun candidat à un recrutement, à un stage ou à une période de formation en entreprise ne peut être sanctionné, licencié ou faire l'objet d'une mesure discriminatoire, directe ou indirecte, notamment en matière de rémunération, de formation, de reclassement, d'affectation, de qualification, de classification, de promotion professionnelle, de mutation ou de renouvellement de contrat pour avoir subi ou refusé de subir les agissements de harcèlement de toute personne dont le but est d'obtenir des faveurs de nature sexuelle à son profit ou au profit d'un tiers.



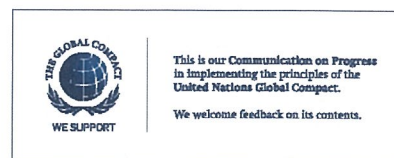
Le règlement intérieur qu'applique BALAS rappelle dans son article 17 que :

« Aucun salarié ne doit subir les agissements répétés de harcèlement moral qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptibles de porter atteinte à ses droits et à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale ou de compromettre son avenir professionnel.

Pour l'égalité des chances, BALAS met en place des programmes de formation destinés à l'ensemble de ses salariés. En 2011, ces programmes ont représenté un volume de heures

BALAS a mis en place en 2011 de nouveaux outils pour améliorer la Sécurité au Travail :

- réalisation de visite "sécurité" sur les chantiers,
- instauration d'un « quart d'heure Sécurité » tous les lundis matins sur l'ensemble des chantiers.
- Poursuite des contrôles périodiques sur les équipements de travail (machines de l'atelier, harnais, extincteurs...),
- mise en place de formations Sécurité à l'accueil dans l'entreprise,
- mise en place de formations Sécurité spécifiques dédiées aux apprentis,
- mise en place des formations à la sécurité électrique pour les non électriciens en interne et formation d'un formateur interne,
- réalisation d'enquêtes Accident du Travail par le responsable (ou l'ingénieur) sécurité pour environ 30% des accidents,
- ajout de gants anti-coupure et de doublures polaires intégrées aux vestes dans les dotations.



Résultats :

Les actions menées ont permis à la fois une baisse du taux de fréquence et du taux de gravité en 2011 par rapport à 2010 :

Taux de fréquence des accidents du travail	2010	2011
<i>nb d'accidents avec arrêt reconnus par la CPAM</i>		
<i>(indicateur 311)/Nombre d'heures travaillées * 1000000</i>	54,40	47,25
Taux de gravité des accidents du travail	2010	2011
<i>nb de jours calendaires d'arrêt suite à AT</i>		
<i>(indicateur 312)/Nombre d'heures travaillées * 1000</i>	3,14	2,73

Environnement

En 2009, BALAS avait amélioré le tri et la valorisation des déchets sur son site de Saint-Ouen en mettant en place des systèmes de collecte séparés par type de déchet et en menant une campagne de sensibilisation auprès des collaborateurs sur le site.

- En 2010, BALAS a adopté la récupération des déchets dangereux sur son site.
- En 2011, le système de récupération a été étendu à l'ensemble des chantiers du Groupe BALAS.

Depuis 2010, la gestion des déchets fait l'objet d'un suivi chiffré, et d'une campagne de sensibilisation auprès des collaborateurs de l'entreprise sur le site de Saint-Ouen et sur les chantiers.

Résultats

Code déchet	Déchets	Quantité	2009	2010	2011
20 01 21*	Lampes et néons	kg	0	456	255
20 01 33*	Piles Batteries	kg	60	270	240
16 02 13*	DEEE informatiques	kg	0	1156	1481
17 09 03*	Suies de ramonage	kg	153	0	135
16 02 13*	DEEE - Chauffe eau	unités	54	144	235
16 05 06	PCL corrosif standard	kg			40
08 01 11	Pateux non chlorés assimilés peinture	kg			158
16 05 08	DTQD standard	kg			544.5

En 2010, l'entreprise BALAS a développé son activité d'isolation au sein du Département Couverture et Patrimoine afin de pratiquer systématiquement des travaux d'économie d'énergie lors de la rénovation des couvertures.

En 2010, 5 000 m² d'isolation ont ainsi été posés.

En 2011, l'action de sensibilisation des clients par les Chargés d'affaires a été intensifiée. Les surfaces s'élèvent à 9 000 m² d'isolation, soit 70% des chantiers réalisés et le premier Certificat d'Economie d'Energie a été obtenu dans ce domaine.



En 2011, la mobilisation des équipes sur la promotion du remplacement des systèmes de chauffage collectif par des équipements moins énergivores a permis d'économiser 22,4 GWH Cumac.

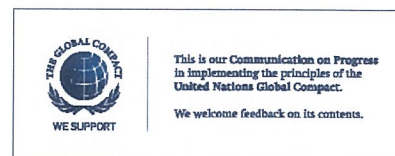
En 2010, BALAS a commencé à intégrer des véhicules PSA avec la technologie e-HD, un stop & start de deuxième génération. Selon les chiffres communiqués par Valeo, le gain d'émissions de CO² serait de 15% en milieu urbain et de 5% en moyenne. En 2011, nous avons équipé 25% de nos véhicules.

En 2011, nous avons commencé à équiper nos locaux de détecteurs de présence afin de limiter la consommation électrique.

Fin 2011, nous avons sélectionné un nouveau fournisseur pour les vêtements de travail de nos collaborateurs : « DMD France ».

DMD France travaille aux côtés de l'ONG MAX HAVELAAR France pour la promotion du coton équitable, coton qui suit un parcours rigoureux :

- Le coton équitable est récolté en Afrique de l'Ouest et du centre, permettant aux producteurs de bénéficier d'un juste prix et stable pour leur récolte ; de recevoir une prime de développement à l'échelle de leur coopérative pour des investissements communautaires et de suivre un cahier des charges strictes pour le respect de l'environnement.
- Le tissu est fabriqué en France en respectant les normes ISO 9001 et ISO 14001 ainsi que le label OEKO-TEX (label qui vise à protéger les porteurs contre les substances indésirables et cancérigènes pouvant être contenues dans les tissus composant les vêtements).
- Participant au maintien d'un savoir-faire textile en France, DMD France conçoit des vêtements qui sont fabriqués en collaboration avec les pays de la zone Euromed, contribuant à l'emploi de part et d'autre de la Méditerranée.



Lutte contre la corruption

La charte éthique de BALAS stipule dans ses articles 3 & 5 que :

- « Les relations avec les autorités locales et l'administration, les clients et les prestataires de service doivent être exemptes de toute pratique frauduleuse, en particulier de corruption ou d'action anti-concurrentielle. »
- « Le personnel de BALAS acceptera seulement une gratification, des cadeaux, des invitations ou des prestations de la part de tiers s'ils sont de faible valeur symbolique, et s'ils respectent les lois et réglementations locales. En tout cas, cette pratique ne peut pas modifier le comportement professionnel de la personne travaillant pour BALAS. »

Description des moyens utilisés pour diffuser cette communication aux parties prenantes de BALAS.

Conformément aux obligations liées au statut d'adhérent au Pacte Mondial, BALAS détaille dans cette partie les moyens utilisés pour diffuser cette communication aux parties prenantes de BALAS.

BALAS fait figurer une fiche synthétique de cette communication dans l'ensemble de ses dossiers de remise des offres à ses clients et adresse également cette fiche à ses prestataires afin d'afficher son engagement et d'inviter tous ses partenaires à s'engager dans cette démarche qui peut fédérer toutes les énergies autour d'un objectif commun porteur de sens : créer un meilleur environnement pour chacun, dans le respect de tous et dans la transparence.

BALAS diffuse également cette communication à ses collaborateurs en sollicitant par la même occasion toutes les contributions internes pour la définition et la réalisation d'objectifs nouveaux dans le cadre de cette démarche Pacte Mondial.