



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

GMP Montajes Electricos SA



Iniciativa RSE-PYME

• C

R.M. de Málaga, Sección 3ª, Libro 803, Tomo 1052, Folio 216, Hoja 10033, NIF: A-29411824



C/ Gregorio Marañón s/n  
Pol. Industrial El Almendral  
29320 CAMPILLOS (Málaga)  
Tfno: 952.72.22.50 - 952.72.26.10  
615.584.612  
Fax: 952.72.60.24  
Email: [oficina@gmp-sa.com](mailto:oficina@gmp-sa.com)  
[www.gmp-sa.com](http://www.gmp-sa.com)



## RENOVACION DEL COMPROMISO DEL PACTO MUNDIAL

Campillos a 1 de octubre de 2012

*Nuestra empresa se ha incorporado hace unos meses al Pacto Mundial, y hemos elaborado nuestro primer Informe de Progreso, que supone un compromiso de GMP SA de mantener e incorporar los diez principios en el contenido en un proceso continuo de mejora de nuestra Responsabilidad Social Empresarial con los derechos humanos, laborales, medidas medioambientales y contra la corrupción.*

*Entendemos este primer Informe de Progreso como un diagnóstico inicial de GMP SA en cuanto al estado de cumplimiento y concienciación con los principios establecidos en el Pacto Mundial.*

*Por este documento GMP SA pone de manifiesto su intención de renovar el compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial.*

*Es nuestra finalidad ir mejorando de forma continua en el cumplimiento de los Principios, así como ayudar a crear una mayor conciencia en nuestro grupo de interés.*



Fdo: Antonio Gómez García  
Consejero Delegado de GMP SA



## Información general

### Perfil de la entidad: **GMP Montajes Electricos SA**

- *Dirección:* C/ Gregorio Marañón 17.Pol. Industrial El Almendral
- *Dirección web:* [www.gmp-sa.com](http://www.gmp-sa.com)
- *Alto cargo:* Antonio Gómez García, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 22/03/2012
- *Número de empleados:* 13
- *Sector:* Equipos electrónicos, electricidad y hardware
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Instalaciones EléctricasEnergías Renovables
- *Ventas / Ingresos:* 1131000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No hemos percibido ayudas financieras de gobierno
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Son los grupos más afectados por el desarrollo de la actividad y los que más influyen en la misma.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* No es de aplicación
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* La información contenida en la memoria deberá cubrir aquellos aspectos e Indicadores que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquéllos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* En este ejercicio no se está difundiendo, por ser el ejercicio inicial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Mediante encuestas y reuniones



● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El presidente ocupa un cargo ejecutivo

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No. Actualmente no se mide

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Una vez implantados los 10 principios se realizará un control sobre el proceso de los mismos

### **Más información**

● *Notas:*

● *Dirección web:*

● *Implantación otros Grupos de Interés:*

● *Día de publicación del Informe:* -No definido-

● *Responsable:* Antonio Gómez

● *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Clientes: Trataremos de resolver con mayor eficacia las reclamaciones de clientes

**Proveedores:** Mejorar nuestra relación con proveedores, sobre todo en la documentación anexa y errores en suministro de pedidos

**Empleados:** Fomentar la comunicación entre dirección y empleados reciprocamente e implantación de RSE en la empresa

**Objetivos:** Clientes: Se registrarán 10 reclamaciones de clientes, se realizarán encuestas a los mismos y sobre eso nos basaremos para valorar si hemos sido lo suficientemente rápidos y eficientes para solucionar sus problemas. Pretendemos dar una buena imagen de la empresa en ese sentido y conseguir mantener una buena relación con ellos para futuros trabajos

**Proveedores:** Trataremos de ser más explícitos en los pedidos, que exista más comunicación entre ambos para evitar posibles errores en albaranes, facturas... y poder reducir un 10% los abonos generados cosa que nos supone para ambos una pérdida de tiempo innecesaria

**Empleados:** Comunicación de implantación de RSE en la empresa mediante reuniones entre dirección y empleados y efectuar encuestas a los mismos para captar su opinión sobre el tema



## POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de una Política de Calidad para Clientes, Empleados y Proveedores

*Objetivos:* Incluir en la web la Política de Calidad para tener mayor difusión

[Descargar el documento adjunto](#) 



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Implantar la RSE en la empresa

*Objetivos:* Ejecutando todos los objetivos de los 10 principios



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes: Se reallizarán encuestas de satisfacción de clientes

*Empleados:* Hacer encuestas sobre la opinión que merece la implantación de RSE y recabar sus sugerencias

*Objetivos:* Lo indicado anteriormente

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 10 %

*Implantación:* Se realizan reuniones para un pequeño sector de la empresa, enfocadas a la elaboración de los principios éticos de la misma.

*Objetivos:* Extender estos principios éticos a todos los empleados. Que en estas reuniones se hagan partícipes el

100% del personal. De esta forma si todos los integrantes de la empresa son conscientes de estos principios, ayudará a un mayor desarrollo de la empresa y sus objetivos

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
	Falta de comunicación	
Proveedores	Calidad	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Calidad	Aumentar la difusión de la Política de Calidad de la empresa
Empleados	Otros	Aumentar la difusión de la Política de Calidad de la empresa
Proveedores	Política de Calidad	Aumentar la difusión de la Política de Calidad de la empresa

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	Implantar la RSE en la empresa
Empleados	No tenemos acción concreta	Implantar la RSE en la empresa
Proveedores	No tenemos acción concreta	Implantar la RSE en la empresa

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Encuestas	Se realizarán encuestas de satisfacción de clientes
	Procedimiento de gestión de incidencias	
Empleados	Encuesta	Hacer encuestas empleados
Proveedores	Encuestas y cuestionarios	Solicitar carta de compromiso



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha desarrollado evaluación alguna de proveedores, dado que nuestro nivel de relación con estas entidades se limita a un solo escalón en la cadena de suministros y tenemos conocimiento tanto personal como laboral de que no se incumplen derechos humanos algunos

*Objetivos:* Consideramos conveniente que a la hora de formalizar relaciones con nuevos proveedores poner en servicio un sistema de evaluación que nos permita confirmar que no se incumplen los derechos humanos en la cadena de suministros. El desarrollo de la evaluación consistiría en la emisión de encuesta dirigidas a los proveedores en el inicio de la actividad



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos política

*Objetivos:* Tener la mayor seguridad posible en cuanto a que los productos y servicios recibidos cumplen con el principio 2



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Implantar RSE a nuestros proveedores

*Objetivos:* Comunicación de implantación de RSE a nuestros principales proveedores mediante un escrito, redactando el compromiso que tiene la empresa de que en su cadena de trabajo no se incumplan los derechos humanos



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 50 %

*Implantación:* Los grandes proveedores están en general certificados por ISO 9001

*Objetivos:* Aumentar el nivel de calidad de nuestros suministradores

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	Otros		

  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	No tenemos política	Elaborar una política	

  

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	No tenemos acción concreta	Implantar RSE	

  

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existen factores de riesgo que impidan la negociación. Siempre se hace de forma fluida Cabe destacar que la empresa cumple con la legislación vigente La empresa tiene especial interés en formar a los empleados, reparte documentos donde cada uno tiene opción de poner la formación que desearía y en la medida de lo posible intenta cubrir estas necesidades. Bien es cierto, que tiene prioridad aquella formación que para nuestra actividad exige la ley. Elaborar, consensuar y firmar un convenio colectivo propio.

*Objetivos:* El representante de los trabajadores y gerente mantendrán una relación fluida para tratar cualquier tema que surja por ambas partes y se convocarán reuniones con el resto de empleados para exponerlo y llegar a acuerdos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Firmar un convenio colectivo para 2012

*Objetivos:* Elaborar y firmar un convenio colectivo donde conjuga los intereses de la empresa y los derechos de los trabajadores.

Esto conlleva elaborarlo el gerente, exponerlo a los trabajadores, tratar ambas partes todos los puntos que en el se desarrollan y una vez aceptado, firmarlo y cumplirlo hasta la fecha que se haya determinado



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Elaborar un Código Ético

*Objetivos:* Disponer de un código ético, elaborado, consensuado con empleados, comunicado a clientes y proveedores. Para primer trimestre de 2013.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C41)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de mecanismos

*Objetivos:* No lo consideramos necesario ya que la comunicación entre empleados y gerente es directa y fluida

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	Firmar un convenio colectivo para 2012	

  

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Incluir las en el Código Ético que va a elaborar la empresa	

  

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No es de aplicación

*Objetivos:* Estar vigilante para evitar este riesgo, escuchar a los operarios.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se evalúan las necesidades particulares de cada trabajador

*Objetivos:* Conseguir la mayor conciliación familiar posible mediante flexibilidad en el horario, etc..

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Elaboración de convenio colectivo y código ético

*Objetivos:* Disponer de un convenio colectivo en 2012 en el que se tomen acuerdos sobre estos y otros asuntos.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Elaboración de convenio colectivo y código ético

*Objetivos:* Elaboración de convenio colectivo y código ético



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de mecanismos de control

*Objetivos:* Proponer en 2013 un equipo de seguimiento del código ético y la evaluación de su aplicación

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	Elaboración de convenio colectivo y código ético	

  

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Elaboración de convenio colectivo y código ético	

  

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No es de aplicación. El trabajo infantil no es un factor de riesgo en nuestra empresa ya que todos los trabajadores tienen mayoría de edad

*Objetivos:* Concienciar a nuestros grupos de interés sobre acciones de sensibilización o colaboración con ONG que trabajen contra el trabajo infantil



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No es de aplicación, porque en nuestra empresa no existe riesgo de trabajo infantil

*Objetivos:* Cuando desarrollemos en el 2013 el código ético, se incluirá el compromiso con iniciativas defensoras de los derechos del niño y prohibición del trabajo infantil. El código ético se extenderá a nuestros grupos de interés



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No



*Implantación:* No es de aplicación

*Objetivos:* La implantación de RSE y hacer llegar a nuestros grupos de interés los 10 principios que tratamos en ella

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	No es de aplicación	

  

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	No es de aplicación	

  

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un plan de formación anual

*Objetivos:* Hacer que se cumpla ese plan de formación



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hacer política por escrito

*Objetivos:* Hacer la política por escrito y difundirla a nuestro grupo de interés



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ejecución del plan de formación

*Objetivos:* Ejecución del plan de formación



---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se promueve debido a que es un sector muy desequilibrado en tema de igualdad por la poca presencia femenina

*Objetivos:* No tenemos objetivos en este apartado

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

*Directivos frente a empleados:* 13 %

*Directivos mujeres:* 25 %

*Directivos hombres:* 75 %

*Mujeres:* 8 %

*Hombres:* 92 %

*Mayores de 45 años:* 60 %

*Menores de 30 años:* 0 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 100 %

*Empleados con contrato temporal:* 0 %

*Implantación:* Es un sector minoritariamente femenino y la plantilla en general esta muy consolidada

*Objetivos:* No hay desarrollo

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se publica

*Objetivos:* No se publica

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)



*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hay expedientes abiertos

*Objetivos:* No hay expedientes abiertos

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de formación	

  

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Hacer política por escrito

  

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Ejecución del plan de formación

  

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	No se establecen objetivos



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Podemos considerar que existe sensibilización en: ahorro energético, separación de residuos, reciclaje de productos peligrosos, retirada de embalajes

*Objetivos:* Hacer participar a los empleados para que propongan las sugerencias necesaria a implementar mejoras en nuestros sistemas de eficiencia, recogida, reciclaje y separación de residuos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hemos realizado formación medioambiental

*Objetivos:* Dar formación y sensibilizar a nuestros empleados en temas medioambientales mediante reuniones y que todos se impliquen en esta causa

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Sensibilización en materia medio ambiental

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La actividad de la empresa genera únicamente los residuos procedentes de envases y embalajes de los materiales que se instalan. Así como los materiales que se sustituyen por otros nuevos

*Objetivos:* Los residuos que se generen sean adecuadamente gestionados



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aumentar los productos reciclados y reducir los consumos

*Objetivos:* Informar, concienciar y pedir opinión a los empleados para conseguir lo indicado en nuestros objetivos



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aumentar los productos reciclados y reducir los consumos

*Objetivos:* Formación medioambiental a los empleados y concienciarlos sobre este tema. Mejorar la recogida de

productos reciclados y reducir un 5% los consumos. Existirá una persona encargada de que estos objetivos se cumplan



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 25964

*Agua:* 12

*Papel:* 200

*Implantación:* No hay notas

*Objetivos:* Reducir los consumos

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales

*Objetivos:* Llevar un control con todo lo referente al tema de reciclaje

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

  

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Sistemas de gestión de calidad	Aumentar los productos reciclados y reducir los consumos

  

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Aumentar los productos reciclados y reducir los consumos



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Evaluar el tema de reciclaje



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos acción concreta, porque se cumple lo estipulado legalmente

*Objetivos:* Implantar la RSE en 2012 para así tener acciones concretas en medio ambiente



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 1

*Implantación:* Se promueve la divulgación de tecnologías respetuosas de medioambiente mediante la web corporativa, y perfil de la empresa en redes sociales, etc..

*Objetivos:* Aumentar la divulgación

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

  

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Implantar RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Por el tamaño de la empresa y el sector de actividad, no tenemos riesgos

*Objetivos:* Por el tamaño de la empresa y el sector de actividad, no tenemos riesgos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Recoger medidas para la prevención de este principio en el código ético

*Objetivos:* Elaboración del código ético donde se recogan medidas sobre este principio



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos acción concreta

*Objetivos:* No tenemos acción concreta



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

*Implantación:* No esta cuantificado

*Objetivos:* No esta cuantificado

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos incidencias

*Objetivos:* Seguir manteniendo esta filosofía y concienciar a nuestros grupos de interés que las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Recoger medidas para la prevención de este principio en el código ético
Empleados	No tenemos política	Recoger medidas para la prevención de este principio en el código ético
Proveedores	No tenemos política	Recoger medidas para la prevención de este principio en el código ético



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta
Empleados	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta
Proveedores	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	No tenemos incidencias
Empleados	No tenemos seguimiento	No tenemos incidencias
Proveedores	No tenemos seguimiento	No tenemos incidencias



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.6
<a href="#">14</a>		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">17</a>		3.8
<a href="#">18</a>		3.10
<a href="#">19</a>		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12