



12 DE JANEIRO DE 2011

O que é a Linha Alerta Auchan?



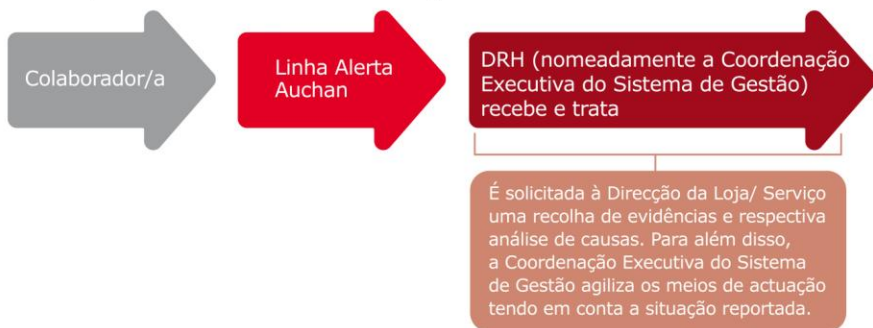
A Linha Alerta Auchan foi criada em 2009 com o objectivo de assegurar a comunicação entre os/as colaboradores/as e o Comité de Direcção, verificar a aplicabilidade do Código de Conduta e do Código de Ética Comercial da empresa e, sobretudo, garantir a qualidade de vida dos recursos humanos e a transparência da Auchan.

É uma ferramenta que permite colocar dúvidas, preocupações e propostas de melhoria tendo em conta os princípios previstos no Código de Conduta e requisitos da certificação em Responsabilidade Social (norma SA8000). Consulte o portal de Responsabilidade Social na intranet para conhecer os requisitos da certificação.

Quem gere e como é tratada a informação recebida?

A Linha Alerta Auchan é gerida pela Direcção de Recursos Humanos, nomeadamente pela Coordenação Executiva do Sistema de Gestão, e pelo Representante da Direcção Geral, o Director de Recursos Humanos, para o Sistema de Gestão que garantem a não alteração dos dados e a evidência da análise das situações expostas.

Este é o processo de tratamento de informação da Linha Alerta Auchan:



Balanço da Linha Alerta Auchan (2009-2010)

Número de participações = 32	
Recebidas por e-mail	32
Recebidas por correio	0
Tipo de conteúdo	
Reclamações	20
Esclarecimentos	3
Sugestões	8
Informar que a questão foi resolvida	1
Principais áreas identificadas	
Saúde e segurança	6
Horário de trabalho	3
Discriminação	2
Sistema de Gestão	3
Melhoria das condições de trabalho	6
Benefícios a colaboradores/as	4
Objectivos de departamentos/secções	4
Novas regras no local de trabalho	1
Gestão participativa	3

Como utilizar a Linha Alerta Auchan?

> Pode enviar um e-mail através da intranet (clicar em Linha Alerta Auchan e enviar um e-mail através de qualquer computador da Auchan);

> Pode enviar uma carta pelo correio nacional para Linha Alerta Auchan, Remessa Livre 3172, 1303-960 Lisboa (é um serviço gratuito e sem obrigatoriedade de identificação).

Todas as preocupações, dúvidas ou reclamações são tratadas com a máxima confidencialidade. Caso o entenda poderá utilizar a Linha Alerta Auchan de forma anónima.

Para mais informação, leia a e-auchan, disponível na intranet.