



Código de Conduta

2ª Edição 2008

1ª Edição 2005

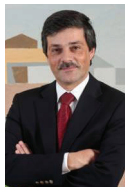
2ª Edição 2008

Documentação Auchan, Proibida a sua reprodução total ou parcial.

**Propriedade exclusiva do Grupo Auchan
2008**



Carta do Director Geral aos Colaboradores



Caros Colegas e Colaboradores,

Somos uma empresa comprometida com os princípios do desenvolvimento sustentável. Ambicionamos cada vez mais fortalecer um modelo de empregabilidade responsável, construir relações equilibradas com os nossos fornecedores e parceiros de negócio, reduzir a nossa pegada ecológica, ser uma empresa solidárias e responder, com níveis cada vez mais elevados de qualidade, às necessidades dos nossos clientes.

Somos também reconhecidos em Portugal por uma marca que nos orgulhamos e por contribuírmos dia a dia para melhorar a qualidade de vida de todos quantos connosco se relacionam.

Este compromisso nasceu dos fortes princípios e valores éticos que nos unem e que nos definem como uma organização socialmente responsável.

Neste sentido, o objectivo do nosso Código de Conduta é a formalização e partilha desses princípios, de forma consistente e consolidada. Este reforça o nosso compromisso social e estabelece as linhas mestras da nossa postura e actuação enquanto representantes da Empresa.

O Código de Conduta não pode substituir a responsabilidade e o bom senso de cada um de nós, mas pode e deve constituir um elemento orientador na tomada de decisão e na forma como desempenhamos as nossas funções e nos relacionamos com os demais parceiros.

O Director-Geral,
Américo Ribeiro



A Nossa Razão de Ser

Melhorar o poder de compra

**e a qualidade de vida
do maior número de clientes,**

com colaboradores responsáveis,

**profissionais,
apaixonados**

e reconhecidos.



Princípios Orientadores

O Grupo Auchan desenvolve a sua actividade baseado em práticas socialmente responsáveis. Estas integram o nosso código de conduta e devem ser por todas respeitadas.

Os princípios descritos no código envolvem todos os aspectos do nosso negócio, incluindo o relacionamento que estabelecemos com os nossos colaboradores e seus representantes, fornecedores, clientes, accionistas, e entidades oficiais.

Ética: O Grupo Auchan conduz a sua actividade baseado em fortes princípios éticos tais como a integridade, a responsabilidade e a confiança.



Princípios Orientadores

- **Colaboradores:** Desenvolvemos acções no sentido da promoção e facilitação das melhores condições de trabalho.

Asseguramos a todos os que integram a empresa oportunidades iguais de desenvolvimento profissional e pessoal, num ambiente de trabalho justo e participativo.

- **Meio Envolve:** Apoiamos e encorajamos acções que promovam o desenvolvimento das comunidades onde nos integramos, nomeadamente apoiando acções de solidariedade social, desenvolvimento da produção local e protecção do meio ambiente.

- **Qualidade:** Assumimos um compromisso com a qualidade dos nossos produtos e serviços.

- **Melhoria Contínua:** Promovemos e asseguramos de forma contínua o aperfeiçoamento e actualização de todas as práticas, processos, e procedimentos da Empresa.



O Nosso Código de Conduta

O Código de Conduta é um instrumento de concretização da Missão da empresa, orienta as suas acções e explícita a sua postura perante as partes interessadas.

Sustentado no compromisso da Direcção Geral do Grupo Auchan Portugal, o Código de Conduta, a sua divulgação e o seu cumprimento, é a base para consolidar os princípios de Empresa Socialmente Responsável.



Cidadania

– Reconhecemos as pessoas, e a Vida em geral, como um bem valioso:

- Garantimos a não violação Direitos Humanos.
- Garantimos a não utilização de mão-de-obra infantil.
- Garantimos a não existência de trabalho forçado.
- Garantimos e promovemos a Segurança, Saúde e Higiene no trabalho.

– Garantimos a liberdade de associação e representação sindical no Grupo.

– Promovemos a protecção do meio ambiente e dos recursos naturais.

– Desenvolvemos acções de carácter social junto da comunidade.



Integridade/Honestidade

- Exercemos a nossa actividade de forma íntegra e profissional.
- Respeitamos a legislação em vigor em todas as vertentes do nosso negócio.
- Mantemos registos fidedignos contabilísticos, financeiros, fiscais, ambientais e de recursos humanos actualizados e disponíveis.
- Recusamo-nos receber de clientes, fornecedores ou outras entidades, qualquer espécie de gratificação, pagamento, oferta, favor ou outros benefícios pessoais.
- Actuamos de forma aberta e transparente, livres de corrupção, não pagamos subornos nem influenciamos as decisões dos nossos parceiros utilizando qualquer forma ilegal.



Responsabilidade

- Somos responsáveis pelo respeito da legislação em vigor, princípios e procedimentos internos.
- Devemos assumir em cada momento a responsabilidade dos nossos actos.
- Devemos demonstrar dedicação no cumprimento das tarefas que nos foram confiadas.
- Devemos procurar, de forma contínua, o aperfeiçoamento e actualização dos nossos conhecimentos e capacidades profissionais.
- Devemos desenvolver todos os esforços no sentido de não repetir os erros cometidos.



Confiança

- Mantemos entre nós e com os nossos parceiros, uma relação de plena e total confiança.
- Acreditamos nas aptidões pessoais.
- Cumprimos os nossos compromissos, acreditamos na palavra dada e assumimos as nossas responsabilidades.



Respeito pelos Outros

- Respeitamos o valor inerente a cada indivíduo independentemente do seu sexo, religião, convicção política, filiação sindical, orientação sexual, raça e nacionalidade.
- Promovemos em cada local de trabalho um ambiente respeitoso e seguro, livre de discriminação e assédio de qualquer natureza.
- Protegemos a privacidade e confidencialidade das informações de carácter pessoal.
- Promovemos o cumprimento dos direitos dos colaboradores, de acordo com a lei e as regras em vigor no Grupo Auchan Portugal, nomeadamente no que diz respeito a remunerações praticadas, horários de trabalho e práticas disciplinares.



Lealdade

– Devemos evitar “conflito de interesses”:

- Devemos abster-nos de exercer qualquer actividade em empresas cujos objectivos possam colidir ou interferir com os objectivos das empresas do Grupo.
- Não podemos obter vantagens pessoais de oportunidades comerciais, utilizar património e/ou recursos do Grupo em benefício próprio.
- Quando confrontados com a necessidade de uma tomada de decisão num processo em que intervenham pessoas ou organizações com as quais mantemos algum tipo de ligação (familiar ou de outra natureza), devemos, de imediato, comunicar à hierarquia a existência dessa mesma ligação.



Justiça e Equidade

- Tratamos todas as partes interessadas de forma justa.
- Concedemos a todos os colaboradores igualdade nas oportunidades.
- As remunerações praticadas devem reflectir o mérito individual, o empenhamento e dedicação dos nossos colaboradores.



Zelo e Diligência

Devemos agir com zelo:

- Somos rigorosos no desempenho das nossas funções.
- Zelamos pelo património e bens da empresa e evitamos gastos desnecessários.
- Não desempenhamos as nossas funções sob o efeito de álcool ou drogas.
- Desenvolvemos todos os esforços para proporcionar aos nossos clientes a satisfação das suas necessidades.
- Proporcionamos aos nossos clientes segurança nos nossos produtos e serviços.



Reserva e Confidencialidade

- Somos reservados e discretos, de modo a evitar a divulgação de factos e/ou informações de que tivemos conhecimento no exercício das nossas funções.
- Devemos coibir-nos de usar qualquer tipo de informação que tenha sido obtida no exercício das nossas funções em proveito próprio ou de terceiros.
- Devemos abster-nos de utilizar a nossa qualidade de colaborador do Grupo em situações externas ao mesmo, quando tal utilização seja contrária aos interesses deste.
- Podemos utilizar ou transmitir informações internas apenas e só quando autorizados ou quando as mesmas já são do conhecimento público.