



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Procoat Tecnologías, S.L.



• C



10th May 2012

H.E. Ban Ki-moon
Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that *Procoat Tecnologías, S.L.* supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. Procoat Tecnologías, S.L. will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within *one year* of joining the Global Compact, and *annually* thereafter according to the Global Compact COP policy.

Sincerely yours,

Mr. Jaume Grau Ruiz
CEO & President of Global Operations

BRUGAL[®], Sustainable Surface Treatment Technology

PROCOAT TECNOLOGÍAS, S.L.
Polígono Industrial "Pla del Camí" - Avda. de la Indústria, nº. 4 - 08297 CASTELLGALÍ (Barcelona) ESPAÑA
e-mail: brugal@procoat.es - Web site: <http://www.procoat.es> - Teléfono: +34-93 875 61 50 - Fax: +34-93 875 61 55

Reg. Merc. Barcelona: Tomo 27.869, Folio 55, Hoja B-124.440, Inscr. 1ª en 21-2-95 - C.I.F.: ESB60758497





WE SUPPORT



Company Information to the Global Compact Please type or use print capitals

Type of organisation Company Labour
 Business Association NGO
 CSR Organisation City
 Other (please specify) _____

Name of the organisation ProCoat Tecnologías – S.L.

Address Polig. Indl. Pla del Camí - Avda. Indústria, 4 City Castellgalí

State/province: Barcelona Zip/postal code: 08297 Country: Spain

Telephone: +34 93 875 61 50 Fax: +34 93 875 61 55 Website: www.procoat.es

Number of employees: 20 (direct)

Type of activity/s: Design, Manufacturing and Sale of chemical treatments for metal surfaces

Name and title of highest executive:

Mr/Ms Jaume Grau Ruiz (name) CEO & President of Global Operations (title)

Name and title of contact person:

Mr/Ms Jordi Guinart (name) QHSE Manager (title)

Telephone: +34 93 875 61 50 Fax: +34 93 875 61 55 Email: jguinart@procoat.es

Check if applicable: Subsidiary of _____
 Subsidiaries located in (list countries) _____
 Publicly traded company
 "Financial Times 500" company

Sector (please highlight only one):

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Aerospace & Aviation | <input type="checkbox"/> Media & Communications |
| <input type="checkbox"/> Automobiles & Auto Components | <input type="checkbox"/> Metals & Mining |
| <input type="checkbox"/> Agriculture | <input type="checkbox"/> Oil and Gas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Chemical | <input type="checkbox"/> Professional, Scientific and Technical Services |
| <input type="checkbox"/> Commercial Services & Supplies | <input type="checkbox"/> Pharmaceutical & Biotechnology |
| <input type="checkbox"/> Commerce & Distribution | <input type="checkbox"/> Paper & Forest Product |
| <input type="checkbox"/> Construction & Engineering | <input type="checkbox"/> Personal Care & Household Products |
| <input type="checkbox"/> Containers & Packaging | <input type="checkbox"/> Real Estate |
| <input type="checkbox"/> Construction Materials | <input type="checkbox"/> Technology Hardware & Electrical Equipment |
| <input type="checkbox"/> Education | <input type="checkbox"/> Textile, Apparel & Luxury Good |
| <input type="checkbox"/> Finance & Insurance | <input type="checkbox"/> Transportation & Storage |
| <input type="checkbox"/> Health Care Services & Supplies | <input type="checkbox"/> Telecommunication |
| <input type="checkbox"/> Food & Drink | <input type="checkbox"/> Tourism and Leisure |
| <input type="checkbox"/> Industrial Conglomerates | <input type="checkbox"/> Utilities |
| <input type="checkbox"/> Internet & E-commerce | <input type="checkbox"/> Other |
| <input type="checkbox"/> IT Consulting & Software | |
| <input type="checkbox"/> Leisure Equipment & Products | |
| <input type="checkbox"/> Machinery | |

If 'Other' please specify BRUGAL®, Sustainable Surface Treatment Technology

PROCOAT TECNOLOGÍAS, S.L.

Polígono Industrial "Pla del Camí" - Avda. de la Indústria, nº. 4 - 08297 CASTELLGALÍ (Barcelona) ESPAÑA
e-mail: brugal@procoat.es - Web site: <http://www.procoat.es> - Teléfono: +34-93 875 61 50 - Fax: +34-93 875 61 55





Información general

Perfil de la entidad: Procoat Tecnologías, S.L.

- *Dirección:* P.I.Plà del Camí - Avda.Indústria, 4
- *Dirección web:* www.procoat.es
- *Alto cargo:* Jaume Grau Ruiz, CEO
- *Fecha de adhesión:* 29/05/2012
- *Número de empleados:* 20
- *Sector:* Industria química
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Diseño, fabricación y comercialización de productos químicos para el tratamiento de superficies metálicas
- *Ventas / Ingresos:* 3.2 millones €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ayuda programa investigación Torres Quevedo
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Administración, vecinos, subcontratas, personal en prácticas, ONG, sector, centros investigación
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Brainstorming con apoyo de consultoría externa
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España (fábrica-oficinas) Delegaciones/Distribuidores: Estonia, Estados Unidos, Méjico, India
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Abarca el ejercicio 2011 para todas nuestras actividades. El informe hace referencia a nuestras instalaciones en España.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Por la importancia de la vinculación de los stakeholders respecto a nuestras actividades
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Al ser el primer año, todavía no se está difundiendo. Está previsto difundirlo a través de la web corporativa y la del Pacto Mundial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Nueva certificación OHSAS 18001 y renovación de las ISO 9001 y 14001.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



procesos de decisión: Disponemos de canales regulares de comunicación, al menos anual, con nuestros stakeholders: 1- trabajadores - plafones, e-mail, reuniones, contacto personal con Dirección 2- clientes - e-mail, teléfono, visitas comerciales, participación en ferias 3- proveedores - e-mail, teléfono, visitas comerciales, participación en ferias 4- administración - e-mail, teléfono, correo ordinario 5- vecinos - contacto personal 6- subcontratas - e-mail, teléfono, visitas comerciales, participación en ferias 7- personal en prácticas - plafones, e-mail, reuniones, contacto personal con Dirección 8 - ONG - contacto personal 9- competencia - reuniones sectoriales, asociaciones 10- expertos/universidad - reuniones, teléfono

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* - Director General/Director Comercial - Director Financiero - Director Logística - Directora Laboratorio - Director Calidad, Medio Ambiente
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) En la actualidad parcialmente. Se miden indicadores asociados a los principios 7, 8 y 9 (Medio Ambiente) y al principio 3 (Seguridad y Salud Laboral). Se prevee ir introduciendo indicadores sobre el resto de los principios en próximos ejercicios.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No en este momento

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.procoat.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Ver documento adjunto
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 10 de octubre de 2012
- *Responsable:* Jordi Guinart
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



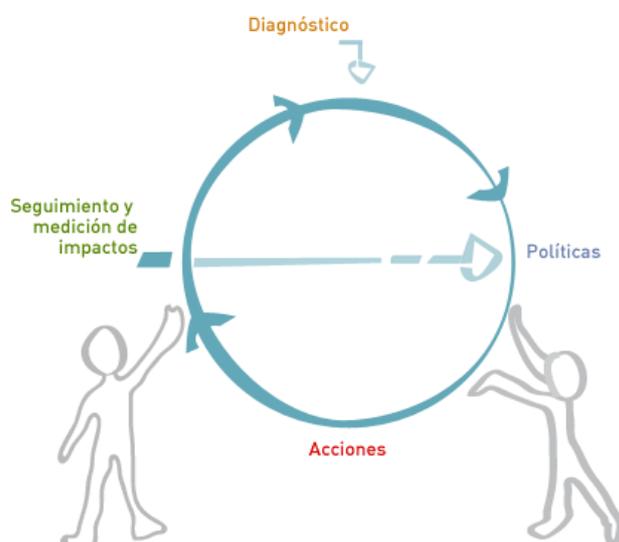
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Ver matriz de riesgos identificados para el resto de los stakeholders.

Objetivos: Identificar clientes y proveedores adheridos al Pacto Mundial o con políticas propias para el cumplimiento de los derechos humanos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: En la actualidad disponemos una política integrada de calidad, medio ambiente y seguridad/salud laboral, pero esta no cubre la totalidad de los aspectos definidos en el principio 1 para la protección de los derechos humanos.

Objetivos: Definir que derechos quedan ya cubiertos por las políticas actuales, como base para la identificación de la necesidad de creación de nuevas políticas.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio 2011, derivada del proceso de implantación OHSAS 18001, se ha realizado una acción de comunicación de la política de seguridad/salud laboral que se ha integrado con la ya existente, política de calidad y medio ambiente.

Objetivos: Sensibilización sobre derechos humanos para empleados (jornada informativa sobre el contenido de los 30 derechos).

Celebración del día de los derechos humanos en la empresa (10 de Diciembre).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: No

Implantación: En el caso de los empleados, el principal mecanismo de seguimiento es la accesibilidad para el contacto personal con Dirección.

Objetivos: % de clientes con adhesión al Pacto Mundial

% de personal sensibilizado

% de proveedores con adhesión al Pacto Mundial

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Política de seguridad/salud laboral

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No actualmente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente Otros		
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo Mal ambiente laboral Otros		
Proveedores	Falta de colaboración Mala reputación Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Otros Política de Calidad		Adherirnos a códigos de conducta sectoriales o de cliente
Empleados	No tenemos política		Definir un código de conducta
Proveedores	No tenemos política		Definir una política o trasladar políticas sectoriales o de clientes

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		Definir algún tipo de acción
Empleados	RSE		Sensibilización y celebración del día de los derechos humanos.
Proveedores	No tenemos acción concreta		Definir acción para proveedores



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento		Establecer algún mecanismo de seguimiento
Empleados	Otros		Establecer nuevos mecanismos de seguimiento
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento		Establecer algún mecanismo de seguimiento

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestras compras se realizan a través de distribuidores locales o directamente a suministradores de países desarrollados. Sin embargo, nuestros distribuidores si realizan compras en países en vía de desarrollo. Por lo que puede existir riesgo de un incumplimiento en la cadena de suministro.

Objetivos: Proveedores nuestros que requieran el suministro de empresas que dispongan de SA8000 o similar.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente, nuestro sistema de gestión no contempla en los procedimientos de evaluación de proveedores, requisitos específicos sobre el cumplimiento de los derechos humanos por parte de nuestros proveedores, aunque existen requisitos en materia de seguridad/salud laboral, principalmente para subcontratistas.

Objetivos: Incorporar en el procedimiento de evaluación de proveedores, políticas sobre el cumplimiento de derechos humanos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Se estudiará la manera de incorporar a nuestro proceso de evaluación de proveedores, requisitos en materia de derechos humanos más allá de los actualmente exigidos sobre seguridad/salud laboral.

Objetivos: Redefinir proceso de evaluación de proveedores para que incorpore requisitos sobre la adhesión a Pacto Mundial, certificación SA 8000, requisitos OIT, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 60 %

Implantación: La mayoría de nuestros proveedores disponen de una certificación ISO 9001 aunque nosotros la consideramos insuficiente para garantizar el cumplimiento de los Derechos Humanos. Mirar proveedores que dispongan de otro tipo de certificación más relacionada con los Derechos Humanos, como por ejemplo la OHSAS 18001, SA 8000, SGE21,...

Objetivos: Difundir el Pacto Mundial entre nuestros proveedores

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		Solicitar a proveedores la adhesión a una política de derechos humanos



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	☹️	Redefinir proceso de evaluación de proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: El tamaño de la empresa no conlleva la obligación de representación sindical, con lo que no hay hábito de negociación colectiva.

Objetivos: Encuesta sobre percepción interna de los empleados



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Si bien en todos los contratos se define en que convenio colectivo se enmarca la relación laboral, se considera que es mejorable la comunicación con los empleados.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: Potenciar la información sobre legislación laboral para empleados

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente, nos centramos en el contacto personal entre Dirección y empleados. Se buscarán mecanismos complementarios que faciliten dicha comunicación.

Objetivos: Plantear la posibilidad de incorporar buzón de sugerencias, comité ético,...

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Definir un portal del empleado en la intranet

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Establecer algún tipo de acción sobre este principio

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Debido al entorno geográfico en el que nos encontramos, consideramos que este factor de riesgo no nos aplica directamente.

El cumplimiento de la normativa laboral local, garantiza la erradicación de este tipo de riesgos.

Objetivos: Vincular este principio con lo establecido para el principio 2 sobre el cumplimiento de los derechos humanos por parte de los proveedores.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las situaciones definidas se gestionan en base a lo establecido en el convenio colectivo y la normativa laboral de aplicación.

Objetivos: Formalizar medidas de conciliación



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Asociar esta política a la definida en el principio 3 sobre el cumplimiento de los derechos de los empleados



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C41)

Respuesta: No

Implantación: Asociar esta acción a la publicación del convenio colectivo.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C71)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Dada la legislación laboral local, actualmente, no consideramos necesario la certificación en un estándar de este tipo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C51)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de asesoramiento laboral externo que garantiza el cumplimiento de la legislación laboral vigente.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C61)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No definido en la actualidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	😊	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica		
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	😊	Publicar el convenio colectivo
	Convenio Colectivo		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	Mayor información a los empleados

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Legenda: 😊 Progresa adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra capacidad de control actual impide conocer si en toda nuestra cadena de aprovisionamiento, se cumple este principio.

Objetivos: Vincular al cumplimiento del principio 2 por parte de los proveedores



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: La legislación local impide el trabajo infantil. Debemos por tanto, enfocar nuestros esfuerzos hacia garantizar el cumplimiento de este principio por parte de toda nuestra cadena de suministro.

Objetivos: Vincular al cumplimiento del principio 2 por parte de los proveedores



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Enfocar hacia proveedores

Objetivos: Vincular al cumplimiento del principio 2 por parte de los proveedores

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Evaluar su posible solicitud a nuestros proveedores que trabajen o se provean en países en desarrollo

Objetivos: Vincular al cumplimiento del principio 2 por parte de los proveedores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: En la actualidad no disponemos de mecanismos de seguimiento.

Objetivos: Vincular al cumplimiento del principio 2 por parte de los proveedores

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Enfocar hacia los proveedores



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	☹️	Identificar posibles acciones

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente ☹️ Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: No se han definido, formalmente, mecanismos de no discriminación en la selección de personal.

Objetivos: Encuesta sobre percepción interna de los empleados



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: Estudiar la posibilidad de tener un plan de igualdad, una política de diversidad o una política de contratación y selección.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: Sensibilización interna sobre igualdad, diversidad y políticas de contratación.



¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa promueve la igualdad en todos los aspectos si bien no se han definido acciones concretas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 25 %

Directivos mujeres: 5 %

Directivos hombres: 20 %

Mujeres: 30 %

Hombres: 70 %

Mayores de 45 años: 40 %

Menores de 30 años: 15 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 90 %

Empleados con contrato temporal: 10 %

Implantación: Referencia sectorial año 2005: 12,6 % de empleados con contrato temporal

Objetivos: Conocer nuestra situación respecto al sector en todos los indicadores

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: El organigrama es accesible a través del sistema de calidad, medio ambiente y seguridad/salud laboral a través de la intranet.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido durante el 2011 ningún tipo de situación asimilable.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por edad		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		Evaluar la definición de políticas al respecto

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Evaluar posibles acciones

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Intranet		Publicar en informe de progreso

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: No

Implantación: Con la implantación de la ISO 14001 en el 2008, se realizaron jornadas formativas y de sensibilización en materia ambiental. Por ello, durante 2011 no se ha considerado insistir en la realización de este tipo de jornadas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0

Implantación: No se programaron formaciones/sensibilizaciones en materia ambiental durante el 2011.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	☹️	Plan de sensibilización ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente ☹️ Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Los riesgos se asocian a la potencial falta de control de los aspectos significativos identificados en nuestro sistema de gestión ambiental.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: El cálculo de la huella de carbono nos permitiría identificar posibles mejoras en la composición de los productos y conocer el impacto de los mismos en su contribución en la generación de gases de efecto invernadero (GEI).



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un sistema de gestión ambiental implantado que considera el diseño de nuestros productos en los aspectos ambientales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 205703

Agua: 1689,6

Papel: 0

Implantación: Electricidad en Kw

Agua en m3

Papel: Dato No Disponible por dificultad de segregación del conjunto de material de oficina

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Continuar con el sistema de gestión ambiental certificado

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Evaluación de aspectos e impactos significativos como metodología propia de nuestro sistema de gestión ambiental.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 526

Implantación: Toneladas de sustancias químicas en el 2011

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Respuesta: 37

Implantación: 37 toneladas de residuos generados en 2011:

LIQUIDOS DE LIMPIEZA Y LICORES MADRE ACUOSOS (IRRITANTE)

ABSORVENTES

ENVASES CON RESTOS DE SUSTANCIAS

PROD. QUÍMICOS INORGÁNICOS (IRRITANTE)

RESIDUOS LÍQUIDOS ACUOSOS DIFERENTES SALES

CARTÓN

RESIDUOS GENERALES

Todos los residuos son recogidos por un gestor autorizado por la Generalitat de Catalunya.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Desplazamientos comerciales, transportes de mercancías hasta el punto de entrega.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Se utiliza agua destilada de categoría comercial.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se utilizan residuos de fuentes internas/externas en nuestros procesos

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C1211)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 70,41

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

Implantación: Sólo disponemos de datos aproximados de emisiones de CO2. Trataremos de calcular los datos de los que no disponemos para este año.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No disponemos de este dato.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Residuos generados en el proceso productivo.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Proyecto para la mejora de la clasificación de los residuos generados en el proceso de diseño y

producción de productos.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Nuestra compañía no recicla el agua residual.

Tampoco se generan residuos de agua en producción (disponemos de un sistema de producción con residuo líquido cero).

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		Estudiar la posibilidad de calcular la huella de carbono de nuestros productos

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Estudiar la implantación de metodología de ACV en el diseño

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente		Mantener el sistema de evaluación



Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía trabaja en la adaptación de productos que contienen cromo hexavalente hacia productos "environmental friendly".



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 3,8

Implantación: La inversión es del 3,8 % sobre el total de ingresos brutos

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Adaptación de productos con cromo hexavalente a "Environmental friendly products"

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: Progreso adecuado Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado un diagnóstico específico sobre los riesgos asociados a la corrupción



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: Adherirnos a códigos de conducta sectoriales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Se estudiarán las posibles acciones a plantear para el año 2012 en base a los riesgos que se detecten.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: No se ha realizado ninguna difusión

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Se estudiará la posibilidad de disponer de un canal para la comunicación de cualquier hecho que pueda asociarse a prácticas inadecuadas.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Desinformación Incumplimiento de la normativa		
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Favoritismos Malversación Soborno		
Proveedores	Cumplimiento de la normativa Favoritismos		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos política		Definir una política anticorrupción
Empleados	No tenemos política		Definir una política anticorrupción
Proveedores	No tenemos política		Definir una política anticorrupción



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		Establecer acciones en materia de anticorrupción
Empleados	No tenemos acción concreta		Establecer acciones en materia de anticorrupción
Proveedores	No tenemos acción concreta		Establecer acciones en materia de anticorrupción

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento		Disponer de un canal
Empleados	No tenemos seguimiento		Disponer de un canal
Proveedores	No tenemos seguimiento		Disponer de un canal

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C611	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C711	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
P4C611	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
P5C411	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P5C511	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Describalos.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C211	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C411	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C611	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C711	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C211	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C111	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C511	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P8C611	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C711	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C811	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
P8C911	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C1011	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C1111	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C1211	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.)	EN16,EN17,EN20
P8C1311	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C1411	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C1511	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
P8C1611	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
PRINCIPIO 9		
P9C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento



	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12