



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Fundación Hospital Sant jaume d'Olot

Carta de renovación de compromiso con el Pacto Mundial

Olot, 1 de octubre de 2012

La Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot se adhirió al Pacto Mundial con el compromiso de nuestra empresa en la responsabilidad social, mediante la implantación de los Diez Principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Es por ello que, Carles Puig i Panosa, Gerente de la Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot comunico la aprobación del Comité Directivo para continuar dando apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial, así como la política de responsabilidad social corporativa definida por nuestra organización.

De acuerdo con este compromiso, enumero las principales actuaciones que se han llevado a cabo durante el año 2011:

- Continuidad del Plan Estratégico que es evaluado año tras año
- Gestión integral de los residuos generados en nuestra organización
- Promoción de la Salud a la ciudadanía, asociaciones de pacientes y otras entidades de la sociedad de La Garrotxa.
- Implantación y seguimiento del proyecto de Seguridad del Paciente
- Continuidad de la gestión de la Protección y Seguridad de los trabajadores y trabajadoras
- Seguimiento del Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres
- Registro de las acciones para favorecer la conciliación de la vida personal y laboral



Carles Puig i Panosa

Gerente de la Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot

Información general

Perfil de la entidad: Fundación Hospital Sant Jaume d'Olot

- **Dirección:** C/ Mulleras, 15
- **Dirección web:** <http://www.hospiolot.com>
- **Alto cargo:** Carles Puig Panosa, Director Gerente
- **Fecha de adhesión:** 10/05/2010
- **Número de empleados:** 450
- **Sector:** Servicios de sanidad
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Atención Hospitalaria, Atención Sociosanitaria y residencia asistida, Atención Primaria y Pisos con servicios
- **Ventas / Ingresos:** 26.079.892,78 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 0
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Patronato
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Estudio de mercado de las necesidades sanitarias realizado por la Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot y líneas marco de CatSalut.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** España
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** A partir de los indicadores propios, los documentos organizativos y los planes publicados. También, se han utilizado las memorias existentes.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Comité de Dirección, Consejo de Administración, difusión a través de los mandos intermedios, Intranet corporativa, Memoria anual corporativa, Publicaciones específicas en RSC, Web
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** TOP 20 Hospitales
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2010
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

Estrategia y gobierno

- **Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus**



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

procesos de decisión: A partir de la comunicación mantenida con ellos. En el presente año queremos enviar una encuesta todos los proveedores.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Carles Puig Panosa - Gerente, Josefina Felisart Morales - Dirección Médica, Maria Dolors Casacuberta Gelis - Dirección Enfermería, Anna Planellas Sau - Dirección Administrativa y Servicios Generales, Carme Pastor Aspero - Dirección Geriatria, Francesc Moiset Homs - Dirección Atención Primaria.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) - Revisión Regamento Interno - Objetivos Plan Calidad - Cuadro de mando mensual - Objetivos Plan Estratégico

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) .

Más información

- *Notas:* Se han tenido en cuenta los grupos de interés en la creación del informe de progreso.
- *Documento adjunto:* 23038_510510201291956.pdf
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Se han tenido en cuenta los grupos de interés en la creación del informe de progreso.
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 10 de octubre de 2012
- *Responsable:* Sergi Iglesia i Reina
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: Se trabaja para reducir los accidentes laborales y se realiza un seguimiento de ellos. Existe un procedimiento de comunicación de cualquier accidente laboral y se realiza su correspondiente seguimiento. Tenemos establecida en nuestra organización una campaña de prevención de los accidentes laborales, que consiste en la realización de acciones formativas (como la Escuela de la Espalda), comunicación preventiva (utilización de guantes, por ejemplo)...



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestro Código Ético están descritas nuestras normativas éticas generales, de usuarios y familiares y, por último, de empleados. También podemos encontrar descritos los Derechos Humanos de los empleados a distintos documentos como en la Política de seguridad y salud laboral, en la Política de RRHH, en la Normativa de bienvenida, en el régimen interno...

No tenemos políticas específicas para nuestros grupos de interés, Proveedores. Aún así intentamos que todos nuestros grupos de interés respeten los Derechos Humanos fundamentales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Los profesionales que conforman el equipo de nuestra organización, disponen de acceso a formación de Prevención de Riesgos Laborales y reciben comunicación sobre campañas preventivas y de las propias acciones formativas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos un protocolo de comunicación, seguimiento y resolución de incidencias, conflictos y prevención de los mismos.


Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)


Respuesta: 100 %


Implantación: Al ser una institución sanitaria, todos los profesionales que conforman el equipo humano de nuestra organización, ya cumplen nuestro Código Ético por definición propia de sus profesiones. El 100% de los profesionales han sido informados.


[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	Falta de comunicación Falta de seguridad en el puesto de trabajo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		Seguir con las políticas actuales para el usuario
Empleados	Código Ético Otros Política de RRHH		Velar por la seguridad y salud de los trabajadores
Proveedores	No tenemos política		Creación de marcos de colaboración con proveedores

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		Trabajar para el mantenimiento de los Derechos Humanos de los Clientes
Empleados	No tenemos acción concreta		Trabajar para el mantenimiento de los Derechos Humanos de los Empleados
Proveedores	No tenemos acción concreta		Trabajar para el mantenimiento de los Derechos Humanos de los Proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento		Intentar trabajar este aspecto
Empleados	Buzón de sugerencias Protocolos de prevención del acoso y PRL		Trabajar para el mantenimiento de los Derechos Humanos de los Trabajadores
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento		Trabajar para el mantenimiento de los Derechos Humanos de los Proveedores

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos riesgos respecto a los Derechos Humanos, pero sí existen riesgos laborales propios del lugar y puesto de trabajo. Para evitarlos, se realiza la coordinación de actividades empresariales.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Establecer la Política de Proveedores con la apertura del nuevo Hospital.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se está enviando una carta a cada subcontratación adjuntando información interesante para ellos sobre temas de riesgos, prevención... También se les solicita los riesgos concretos, afiliaciones a la seguridad social...



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: Desconocemos el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	😞	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	😞	Establecer la Política de Proveedores para el próximo ejercicio.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	😊	Obtener respuesta de todos los subcontratas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Todos los empleados tienen derecho a la negociación colectiva, actualmente se sigue negociando el nuevo Convenio Colectivo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de representantes legales de los trabajadores y las relaciones laborales se fundamentan en el Convenio Colectivo de la XHUP (Xarxa Hospitals Utilització Pública).



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: El Convenio Colectivo está publicado en la Intranet corporativa en el área de Recursos Humanos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se aceptan propuestas a través de distintos medios que puedan mejorar nuestra Fundación.

Tenemos distribuidos varios buzones de sugerencias dentro la organización. También se realizan encuestas al personal que se adjuntan en la nómina y se devuelven rellenas al departamento de personal.

Otro mecanismo de comunicación son los mandos intermedios.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	😊	Continuar dando soporte a los empleados sobre este derecho.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	Mantener el apoyo en nuestros empleados en su afiliación y reconocimiento.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😞 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La entidad no trabaja, ni trabajará bajo el sistema de trabajo forzado, ni bajo coacción.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la Fundación HSJO se facilita la conciliación familiar siempre y cuando el puesto de trabajo así lo permita.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Convenio Colectivo XHUP (Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública) que regula el número de horas de trabajo y la remuneración establece que la jornada efectiva de trabajo será grupo 1: 1.688 horas, turno de día grupos del 2 al 7: 1.620 horas y turno de noche grupos del 1 al 7: 1.562 horas, excepto aquellos centros que tengan jornadas ordinarias inferiores que se tendrán que respetar. La remuneración será fijada por unidad de tiempo y en función del grupo profesional.

En relación a los beneficios sociales la Fundación HSJO tiene convenios con entidades bancarias, establecimientos comerciales... de la comarca, proporcionando así numerosos descuentos para nuestros profesionales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Convenio Colectivo nos permite aplicar acciones de conciliación familiar (reducción de jornada por maternidad, horarios de lactancia...) y nuestra organización aplica beneficios sociales (descuentos con diferentes empresas de la comarca y de la provincia).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)


Respuesta: SI

Implantación: Los datos registrados durante el período 2011 son los siguientes:

- Bajas maternidad: 27
- Bajas paternidad: 2
- Excedencia maternidad: 15
- Permisos de lactancia: 17

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla		
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica		
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Crear el funcional del portal del trabajador
	Política de RRHH		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Fomentar la seguridad y salud del puesto de trabajo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe trabajo infantil en la entidad, ya que según normativas no podemos contratar a empleados menores de 18 años.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos una política concreta, ya que nuestra organización se sustenta en la ley actual a nivel nacional.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra organización dona medicamentos y material sanitario a diferentes países africanos y suramericanos. Algunos profesionales asistenciales de nuestra organización, realizan tareas de voluntariado en países del Tercer Mundo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente	😐	Mantener las políticas en la normativa vigente y el convenio colectivo

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	😐	La Fundación apoya estos principios

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: En 2010 el hospital elaboró un plan de igualdad en el que se analizaron distintos puntos. Éstos son: la gestión organizativa igualitaria, participación e implicación del personal, lenguaje no sexista ni discriminatorio, participación igualitaria en los puestos de trabajo, presencia de mujeres en cargos de responsabilidad, conciliación de la vida laboral y laboral, prevención de salud y riesgos laborales, igualdad retributiva entre mujeres y hombres y la gestión de la movilidad para un acceso igualitario al puesto de trabajo. El Plan se mantiene activo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: El Plan de Igualdad incluye una introducción, el diagnóstico y las áreas de mejora, varias acciones que se han realizado durante este año y otras que se realizarán en los próximos años, también hay descrito la implantación del plan y su seguimiento y evaluación. La entidad dispone de un agente de igualdad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Las acciones del Plan de Igualdad realizadas han sido las siguientes:

- Presentación del Plan de Igualdad al Comitè Directivo. Aprobación del Plan por parte del Comitè Directivo
- Introducción del compromiso en materia de igualdad en la documentación corporativa de la entidad
- Participación en la jornada "Interactúa con la igualdad"
- Creación de un espacio en la intranet dedicado a la igualdad
- Creación de una cuenta de correo electrónico para poder realizar consultas, propuestas, sugerencias... en relación a la igualdad de oportunidades
- Sesión informativa/formativa a la plantilla para difundir el Plan de Igualdad
- Elaboración de una guía divulgativa
- Realización de un informe de viabilidad para tratar de equilibrar la distribución de hombres y mujeres
- Creación de un Comité de prevención, denuncia y sanción en relación al acoso sexual y/o por razón de sexo
- Elaboración de un protocolo para la prevención, denuncia y sanción en relación al acoso sexual y/o por razón de sexo
- Elaboración de indicadores precisos sobre las retribuciones anuales de hombres y mujeres

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot tiene un Plan de Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres cuyo cumplimiento es evaluado por la Comisión Permanente de Igualdad de la institución. Asimismo, cabe destacar que el 80% de los puestos directivos de nuestra institución están ocupados por mujeres.

Objetivos: Garantizar el cumplimiento del Plan de Igualdad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 1,19 %

Directivos mujeres: 66,67 %

Directivos hombres: 33,33 %

Mujeres: 82,7 %

Hombres: 17,3 %

Mayores de 45 años: 43,14 %

Menores de 30 años: 10,14 %

Empleados no nacionales: 4,57 %

Empleados con contrato fijo: 84,89 %

Empleados con contrato temporal: 15,11 %

Implantación: Todos los datos se han recogido de nuestro departamento de recursos humanos.

Como empleados no nacionales entendemos todos aquellos profesionales que han nacido en el extranjero y no están nacionalizados en nuestro país.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro organigrama aparece en distintos puntos al alcance de las personas interesadas.




Se actualiza periódicamente y en él aparecen los órganos directivos que son el gerente, las direcciones y los supervisores de cada servicio o departamento.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Durante el año 2011 no se ha producido ningún incidente relacionado con este punto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad		Aconseguir la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Diagnóstico de igualdad		Comunicación y difusión medidas de conciliación de la vida laboral y personal
	Implantación del Plan de Igualdad		
	Otros		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Otros Registros oficiales Web		Actualizar y mantener esta información al alcance

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se colocan carteles para sensibilizar a toda persona sobre el medio ambiente en las plantas y en consultas externas.

Disponemos, también, de la Declaración institucional de defensa del Medio Ambiente.

El hecho de implantar la Historia Clínica Electrónica en nuestra institución ha dado lugar a una reducción de la utilización del papel.

El seguimiento de los consumos mensuales de agua, luz y gas de nuestra institución y su correspondiente publicación en el Cuadro de Mando, ha generado una disminución de los costes y, por tanto, de los consumos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0

Implantación: Debido a la crisis económica no podemos destinar los recursos necesarios para realizar estas campañas de sensibilización y formación medioambiental.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social	😊	Seguir sensibilizando sobre el medio ambiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En nuestro hospital actual no hemos realizado valoración para identificar los riesgos que supone la entidad para el medioambiente pero sí se trabajará para realizar este diagnóstico en el nuevo hospital.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los motivos básicos por los cuales realizamos este manual fue por motivos profesionales, sociales y de eficacia.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En consecuencia a la crisis económica se están analizando desde distintos departamentos iniciativas para mejorar y reducir costes que se puedan realizar dentro la organización y que promuevan una mejor responsabilidad ambiental.

Hay carteles repartidos por las plantas y consultas externas para fomentar estas iniciativas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 1499634

Agua: 22027

Papel: 6290

Implantación: Los datos anteriores están expresados:

- Electricidad en kw
- Agua en m3
- Papel en kg, respectivamente

En la cifra de papel también se incluye el cartón.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro el cuadro de mando, como hemos comentado anteriormente, se dispone de datos relacionados con temas medioambientales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros	☹️	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	😊	Asumir las necesidades y expectativas de la ciudadanía y el entorno
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Fomentar las iniciativas de responsabilidad ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros	😊	Mantener y avanzar en la evaluación de temas medioambientales

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Todas las nuevas adquisiciones que se realizan son respetuosas con el medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se han realizado acciones en este punto, no hay inversiones.

• Resumen de Implantación:

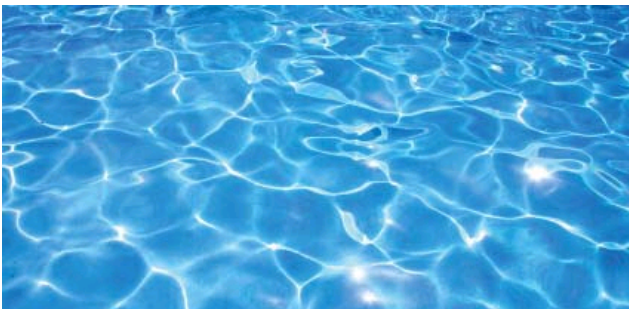
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	😞	Favorecer el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medioambiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra entidad, al ser una Fundación, se le realizan auditorías periódicamente donde se analizan distintos ámbitos y se realizan objetivos para alcanzar acciones de mejora en los puntos débiles que tengamos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Dentro el reglamento de régimen interno se recoge información que es de interés para saber las formas de trabajo existentes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: En nuestra entidad no ha habido ninguna acción de mejora que se haya realizado durante el ejercicio 2011.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Cientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: La normativa de nuestro país no permite los códigos de conducta y políticas de corrupción y soborno. En nuestra entidad no se dispone de esta información.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: No disponemos de mecanismos para gestionar las incidencias de corrupción, pero sí que en las auditorías se analiza el seguimiento en empleados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos política		Trabajar contra la corrupción, extorsión y blanqueo
Empleados	Código Ético Otros		Mantener los datos de este principio
Proveedores	No tenemos política		Trabajar contra la corrupción, extorsión y blanqueo

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	😞	Llevar a cabo acciones relacionadas con este asunto
Empleados	No tenemos acción concreta		Crear acciones para el grupo de interés empleados
Proveedores	No tenemos acción concreta		Proceder a mantener la eliminación de la corrupción

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos seguimiento	😊	Avanzar en temas de corrupción en los clientes
Empleados	Auditorías		Mantener el seguimiento de la anti-corrupción en las auditorías
Proveedores	No tenemos seguimiento		Avanzar en el seguimiento de los proveedores

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12