



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Compañía Levantina de Bebidas Gaseosas,  
S.A. - COLEBEGA



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

**COLEBEGA, S.A.**  
CONCESIONARIO DE *Gasolera*

Av. Real Monasterio, Sta. M<sup>a</sup> de Poblet, 36  
46930 Quart de Poblet (VALENCIA)  
Tel.: 96 159 92 45/51 - Fax: 96 152 24 94

**Juan Luis Gómez-Trenor**  
Presidente

Quart de Poblet, a 28 de septiembre de 2012

Estimados Señores:

Una vez más, queremos reiterar nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y le hacemos llegar nuestro segundo informe de progreso en el que recogemos las acciones realizadas para apoyar y difundir los diez principios del pacto.

Cabe destacar, los esfuerzos realizados por COLEBEGA, S.A. en materia de Derechos Laborales y Protección del Medio Ambiente, así como la colaboración en numerosos proyectos sociales que nos ha llevado a recibir el reconocimiento de muchos de ellos.

Nuestro compromiso es seguir trabajando con la misma responsabilidad y compromiso en el desarrollo de los principios de GLOBAL COMPACT en nuestra empresa.

Atentamente,

Juan Luis Gómez-Trenor



## Información general

### Perfil de la entidad: **Compañía Levantina de Bebidas Gaseosas, S.A. - COLEBEGA**

- *Dirección:* Avda. Real Monasterio Sta María de Poblet, 36
- *Dirección web:* [www.colebega.es](http://www.colebega.es)
- *Alto cargo:* Juan Luis Gómez-Tréner Fos, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 01/06/2007
- *Número de empleados:* 598
- *Sector:* Alimentación y bebidas
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* CNAE 1107 Fabricación de bebidas no alcohólicas; producción de aguas minerales y otras aguas embotelladas
- *Ventas / Ingresos:* 0
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* no
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* La importancia que tienen para el desarrollo del negocio
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* ESPAÑA (COLEBEGA abarca la Comunidad Valenciana, la Región de Murcia, y las provincias de Cuenca y Albacete.)
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el ámbito de COLEBEGA.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Por su importancia para la empresa
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de las páginas web de la Red Española del Pacto Mundial y del Global Compact. Además, se difundirá mediante correos electrónicos a los empleados y a través de la revista interna de COLEBEGA.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Asociación Valenciana Casa de Caridad Premio colaboración FFAA
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual



## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:*
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:*
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (No)
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:*

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboramos activamente con UNICEF de la Comunidad Valenciana

## Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
  
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 10 de octubre de 2012
- *Responsable:* Alejandro Cerdá
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.*

*Respuesta: SI*

*Implantación: En COLEBEGA, S.A., no existe riesgo de incumplimiento de Derechos Humanos, ya que éstos están garantizados por la legislación nacional, tanto por la Constitución Española como por el Estatuto de los Trabajadores. Se toman las medidas necesarias de prevención de riesgos laborales y formación de los empleados.*

*Objetivos: Durante el mes de Noviembre de 2010, nos sometimos a una auditoria (Work Place Rights) donde se evaluaron los diferentes factores sobre Derechos Humanos.*



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta: SI*

*Implantación: COLEBEGA, S.A. difunde entre todo sus trabajadores las normativas de actuación existentes en los diferentes centros de trabajo, que sin ser códigos de conducta como tal, realizan la misma función.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COLEBEGA, S.A. está realizando un seguimiento de los trabajadores que se han incorporado últimamente a la empresa. Este seguimiento se está llevando a cabo mediante la realización de entrevistas, en las que los trabajadores cuentan sus percepciones de la empresa y expresan cómo se sienten trabajando en la misma. Adicionalmente, la empresa entrevista a todos los trabajadores que abandonan voluntariamente la compañía, para conocer las razones de su decisión.

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El cumplimiento y la no vulneración de los derechos humanos constituyen un código voluntario. Las políticas y códigos existentes garantizan su incorporación en la planificación estratégica de la entidad, cuyo control se establece a través de las auditorías realizadas por COCA-COLA

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COLEBEGA S.A vela por que se cumplan los requisitos sanitarios recogidos en la legislación vigente.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalos (P1C213)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COLEBEGA, S.A. dispone de un Plan de Igualdad que regula acciones y procedimientos para el seguimiento de conductas que pudieran afectar a los Derechos Humanos.

---

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* A través de paneles informativos, situados a lo largo de las instalaciones de la empresa. A través de la intranet de la empresa



Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

**Implantación:** No se tiene constancia de incumplimientos de la normativa que se refiere a la seguridad y salud del cliente.

No se tiene constancia de ninguna demanda al respecto de la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

No se han detectado incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

## • Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política o Sistema de atención al cliente	Mantenimiento de todas las políticas anteriores
Empleados	Política de RRHH Política de Seguridad y Salud Laboral	Mantenimiento de todas las políticas anteriores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	Acción social	0
Empleados	Acción social	Mantenimiento de las acciones llevadas en la actualidad





 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Servicios de atención al cliente	Cumplimiento de las acciones realizadas hasta ahora
Empleados	Buzón de sugerencias Dirección de RRHH	Cumplimiento de las acciones realizadas hasta ahora



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los proveedores de embalajes, materias primas y textil, etc. cumple con los requisitos de homologación de COCA COLA ESPAÑA

*Para el resto de proveedores están clasificados como "DE BAJO RIESGO".*

*Consideramos que las empresas que ejercen su actividad en España están consideradas por su actividad como de bajo riesgo.*

*El resto de empresas con las que contratamos son homologadas por COCA COLA ESPAÑA*



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COLEBEGA S.A. tiene las herramientas de recogida de información, sugerencias etc. de los proveedores.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* COCA COLA ESPAÑA hace las auditorias periodicas pertinentes a todos sus proveedores homologados y los embotelladores también solicitamos a nuestros proveedores las certificaciones pertinentes: (ISO , de calidad, medioambientales, riesgos laborales, certificados de estar al corriente en la Seguridad Social y Hacienda, etc.)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

*Respuesta:* 90 %

*Implantación:* 0

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* COLEBEGA S.A. tiene las herramientas de recogida de información, sugerencias, etc. de los proveedores.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad	Seguir con la misma línea de actuación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	Seguir realizando los controles que se realizan hasta ahora

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa no tiene ningún factor de riesgo que ponga en peligro el reconocimiento efectivo al derecho a la negociación colectiva. De hecho, COLEBEGA, S.A. tiene reconocidas actualmente 4 secciones sindicales diferentes.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La dirección de la empresa se reúne periódicamente (con una frecuencia más alta que la legalmente exigible) con los representantes de los trabajadores para informar y negociar de todos aquellos asuntos de actualidad en la empresa, tanto sociales, como económicos y laborales



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva se recogen en los convenios.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

*Respuesta:* SI


*Implantación:* En las sociedades españolas, los trabajadores están representados bien a través de Comités de Empresa o bien a través de Delegados de Personal, en función del tamaño de los centros. Se celebran reuniones periódicas entre los Representantes de los Trabajadores y de la empresa; La transmisión de información a los trabajadores se realiza por los medios habituales como el tablón de anuncios. La elección de los Representantes de los Trabajadores se lleva a cabo mediante elecciones sindicales en las que tienen derecho a participar todos los trabajadores. Por otro lado, Coca-Cola exige el cumplimiento de los principios recogidos en el "Supplier Guiding Principles", donde se recoge el cumplimiento de un principio relativo a la libertad de asociación y negociación colectiva, que obliga expresamente a respetar el derecho del empleado a afiliarse o abstenerse de afiliarse a un sindicato, así como de constituirlo, sin temor a sufrir represalias, intimidación o acoso. También recoge que en los casos en que los trabajadores se encuentren representados por un sindicato que cuente con reconocimiento legal, se ha de establecer un diálogo constructivo con sus representantes elegidos voluntariamente y negociar de buena fe con dichos representantes. El cumplimiento se controla mediante las auditorías realizadas por parte de Coca-Cola.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

*Respuesta:* SI


*Implantación:* Los trabajadores se comunican a través de sus representantes, de sus responsables directos o del departamento de Recursos Humanos; el flujo de información está muy canalizado.


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Mantener las acciones tal y como se realizan en la actualidad
	Política de Comunicación Interna	
	Política de RRHH	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mantener las acciones realizadas hasta ahora

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias	Mantener las mismas acciones que en la actualidad
	Encuestas y cuestionarios de satisfacción	
	Evaluaciones anuales	
	Reuniones de equipo	



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En COLEBEGA, S.A. no existe el trabajo forzoso. Además, existen elementos de control y vigilancia (por ejemplo, el Plan de Igualdad) para evitar estas posibles situaciones. También existen sindicatos perfectamente implantados que actúan como elementos disuasorios.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe el Convenio Colectivo firmado en 2012 con vigencia hasta el 2014 donde se recoge la jornada máxima de trabajo y la remuneración mínima de todos y cada uno de los trabajadores.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se firmó en Diciembre de 2009 el Plan de Igualdad, que entre otros aspectos, regula el procedimiento y detección del acoso en el trabajo.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RRHH	Mantener lo establecido en el Convenio

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Seguimiento del cumplimiento del Plan

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* COLEBEGA, S.A. no contrata personas de edad inferior a 18 años.



**POLÍTICAS:**

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Adicionalmente, todas las embotelladoras han de cumplir con los principios de Coca-Cola ("Supplier Guiding Principles"), que recogen la prohibición del trabajo infantil, y son auditadas periódicamente por Coca-Cola. COLEBEGA, S.A. no contrata personas de edad inferior a 18 años.



**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COLEBEGA, S.A. no contrata personas de edad inferior a 18 años. La política que transmitimos a nuestros proveedores impide taxativamente este tipo de conducta. Las auditorías con realizadas por COCA-COLA ESPAÑA



• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH	Mantenimiento de las normas actuales

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mantenimiento de las normas vigentes.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Plan de Igualdad firmado entre los representantes legales de los trabajadores y la Dirección de COLEBEGA, S.A. regula, entre otros aspectos, la igualdad de trato en el acceso al empleo, la formación y la promoción profesional de los empleados.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa dispone de un Plan de Igualdad, donde se dice textualmente en su prólogo que “ Los firmantes del presente Plan de Igualdad velarán a través del Convenio Colectivo de COLEBEGA, S.A. por la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, así como por la no discriminación por cuestiones de raza, religión o cualquier otra condición...Se velará por la transparencia y equidad en los procesos de acceso al empleo, estabilidad en el empleo, igualdad salarial en trabajos de igual valor, formación y promoción profesional y ambiente laboral exento de acoso sexual y moral”.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* Las políticas de selección, formación y promoción no incurren en discriminación alguna.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

*Directivos frente a empleados:* 1 %

*Directivos mujeres:* 16 %

*Directivos hombres:* 84 %

*Mujeres:* 15 %

*Hombres:* 85 %

*Mayores de 45 años:* 43 %

*Menores de 30 años:* 2 %

*Empleados no nacionales:* 1,6 %

*Empleados con contrato fijo:* 97 %

*Implantación:* La empresa indica el número de hombres y mujeres de la Alta Dirección, en las cuentas anuales.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* 0

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa dispone de la Comisión de Igualdad, que debe velar por el cumplimiento de los objetivos del Plan de Igualdad, entre ellos, la no discriminación y acoso.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* 0



## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Igualdad	Mantenimiento y cumplimiento del Plan

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Diagnóstico de igualdad Implantación del Plan de Igualdad Proyecto de inserción laboral	Seguir con el mantenimiento y seguimiento del cumplimiento del Plan

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	0



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Colebega desarrolla en sus dos plantas acciones encaminadas a reducir el consumo de agua.

- Para el agua se han realizado estudios en ambas plantas para valorar la viabilidad de uso de aguas recuperadas de diferentes procesos.

Los programas de Water Efficiency y Water Neutrality comentados en la anterior encuesta (2009), culminaron de forma provechosa.

*Objetivos:* - Reducción de aguas residuales generadas, para lo que se recoge la bebida procedente de producto no conforme (Quart) y posteriormente se envía a la EDAR de Quart-Benàger donde se utiliza como subproducto para el proceso de depuración.

- Proyecto de reducción de consumo de CO<sub>2</sub> de proceso (Alicante), a fin de duplicar el rendimiento actual en y reducir así las emisiones de este gas.
- Reducción del volumen de residuo de envase mediante la instalación de una máquina de prensado (Revolution) y el de basura mediante la segregación de flejes (Quart).
- Modificación de operativa de lavado de filtros de carbón para reducir consumo de agua (Quart).
- Estudio de las regeneraciones de filtros del tratamiento de aguas para optimizar su funcionamiento (Quart).
- Estudio con consultora externa para optimizar funcionamiento de EDAR en ambas plantas.
- Reducción del consumo de agua de la torre de sopladora de Alicante.
- Reducción del consumo de sosa de la lavadora de envase rellenable de Alicante.
- Reducción de las fugas de aire comprimido (Alicante).

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En los programas ambientales que se definen anualmente, se contemplan de manera continua

acciones encaminadas a reducir los ratios de consumo de agua, energía y residuos, así como a mejorar el porcentaje de reciclado. Así mismo se desarrollan programas de mejora en la eficiencia de la Edar y en la reducción de generación de residuos no reciclables, realizándose además seguimiento de los ratios de consumo energético, con el fin de identificar oportunidades de mejora.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* No se dispone de esta información de manera desglosada.

Se realiza formación ambiental a todos los empleados, al incorporarse a la empresa y de manera continua.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente) Sensibilización en materia medioambiental	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las dos plantas de Colebega en Alicante y Valencia tienen certificado su Sistema de gestión medioambiental de acuerdo a la Norma ISO 14001:2004. Además también se audita según los requisitos de Compañía Coca-Cola (Kore).



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe una Política Integrada de los Sistemas de Gestión que engloba Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* - Para facilitar la reducción de emisiones de transporte por los trabajadores, se instalaron aparcabicis en ambas plantas.

- Se han realizado estudios sobre los usos posibles de aguas recuperadas.

- Protocolos de actuación para evitar consumos innecesarios.



- Seguimiento y control de consumos de agua, energía y generación de residuos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un Dpto. de Medio Ambiente con personal dedicado a tiempo completo.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

*Respuesta:* 80 %

*Implantación:* No se dispone de esta información dado el elevado número de proveedores que se contratan. Los proveedores de Colebega deben cumplir los requisitos marcados (que incluyen criterios medioambientales), los cuales se utilizan para la valoración y adjudicación de compras.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Cumplir con la política establecida

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Seguir fomentando este tipo de iniciativas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente Responsable de Medioambiente	Mantenimiento del Dpto. de Medio Ambiente



• Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa, en sus dos plantas, aplica Las mejores técnicas disponibles en sus procesos. Participa en los seminarios y cursos en los que se difunden las buenas prácticas medioambientales que se aplican en la fabricación.



**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

*Respuesta:* 2

*Implantación:* 1.-Corresponde a la Memoria de Sostenibilidad de Coca-Cola, en la que se incluye a Colebega S.A., donde se recogen las actuaciones realizadas por la empresa para fomentar y promover el respeto al Medio Ambiente. Este informe es público y se puede acceder a en <http://www.conocecocacola.com>.

Respecto a la eficiencia energética, se ha implementado un programa de Eficiencia Energética promovido por Coca-Cola denominado "Top 10 Energy Efficiency".

2.- Se ha difundido el modelo de gestión de residuos en cursos de formación organizados por el CIDE del Ayuntamiento de Quart de Poblet, incluyendo visita a la planta.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

*Respuesta:* 0



*Implantación: No se dispone del dato porcentual.*

219.344 €

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Seguir manteniendo la idea de difundir estas acciones

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Colebega analiza las áreas de mayor riesgo tanto internas como en el sector en el que desarrolla su actividad.

*En este sentido cuenta con un Departamento de Compras y un Departamento de Control Interno que minimizan de forma significativa los riesgos de corrupción que pudieran surgir dentro de la Organización*



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Departamento de Compras de Colebega cuenta con un Manual de Compras en el que se recoge el modo de proceder durante el desarrollo del proceso de compras para evitar riesgos de corrupción, extorsión y blanqueo de capitales. El departamento de Servicio de Atención al Cliente tiene definidos unos procedimientos de control para evitar riesgos de fraude y blanqueo de capitales.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Política de Compras implantada recoge los procedimientos que han de seguir los trabajadores que reciban regalos o invitaciones, y esta política es conocida por la Organización.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Política de Compras implantada durante el ejercicio 2009 tiende a mitigar estos riesgos.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Implantación:* La Política de Compras ha sido entregada a todo el personal de la Organización que es susceptible de iniciar una contratación a través del Departamento de Compras.

---

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El presupuesto asignado a donaciones y patrocinios por Colebega es aprobado por la Dirección. Las donaciones y patrocinios realizados a través de la Fundación Coca-Cola se rigen por los principios de ésta y se hacen públicas en un informe donde se recogen todas las actuaciones realizadas en su ejercicio social.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los pagos de esta naturaleza se oponen directamente a la política de Colebega, incluso cuando la negativa a realizarlos pueda producir que no se realice una oportunidad de negocio. No se entrega ningún tipo de incentivo al objeto de conseguir una posición favorable o ventaja comercial.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Normas éticas y valores corporativos	Mantenimiento de los valores vigentes este ejercicio
Empleados	Código de Conducta	Mantenimiento de los valores vigentes este ejercicio
	Normas éticas y valores corporativos	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Seguir con las acciones realizadas durante este periodo
Empleados	Comunicación interna y externa	Seguir con las acciones realizadas durante este periodo
	Difusión de la política	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Mantener las mismas acciones en este sentido
Empleados	Otros	Mantener las mismas acciones en este sentido



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C211</a>	los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C312</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C212</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
<a href="#">P2C313</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C312</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C212</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C211</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C212</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C211</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C212</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P5C1I1</a>	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<a href="#">P7C2I1</a>	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P9C211</a>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C212</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C311</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
<a href="#">P10C212</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C511</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C211</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C411</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C611</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12