



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

AT4 wireless S.A.



• C



AT4 wireless, S.A.

Parque Tecnológico de Andalucía
C/ Severo Ochoa 2
29590 Campanillas
Málaga, España

Oficina Madrid
Paseo de la Castellana 143, 2º-D
28046
Madrid, España

Domicilio social en Málaga
C.I.F. A-29507456
Inscrita en el Registro Mercantil
de Málaga
Tomo 1169, Libro 82,
Folio 133, Hoja MA3729

Parque Tecnológico de Andalucía C/ Severo Ochoa 2, 29590 Campanillas, Málaga (España)

Red Española del Pacto Mundial

S/Ref.
N/Ref.
Fecha 2012-09-12
ASUNTO: Informe de Progreso 2011

Dirección General
Luis Fernando Martínez
Tel.: (+34) 952619100
Fax : (+34) 952619133

Estimados miembros de la Red Española del Pacto Mundial,


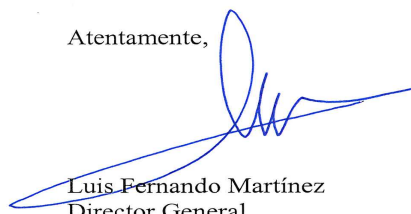
En base a nuestro compromiso suscrito con el Pacto Mundial cuando AT4 wireless se adhirió al mismo, por la presente queremos renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial y los Diez Principios básicos, así como seguir realizando actividades que apoyen a los Diez Principios básicos del Pacto Mundial.

Como consecuencia de nuestro compromiso, hemos emitido nuestro primer Informe de Progreso (COP) relativo a las actividades realizadas durante el periodo 2011.

Durante 2012, los esfuerzos de AT4 wireless seguirán encaminados a seguir potenciando los Diez Principios, usando como medio nuestro sistema de gestión, el cual cubre la mayor parte de los principios del Pacto Mundial.

Tenemos la clara convicción que la renovación de los principios básicos nos llevará a una mayor satisfacción de nuestros grupos de interés.

Atentamente,



AT4 wireless, S.A.

Luis Fernando Martínez
Director General
AT4 wireless



Información general

Perfil de la entidad: AT4 wireless S.A.

- *Dirección:* Parque Tecnológico de Andalucía C/ Severo Ochoa 2
- *Dirección web:* www.at4wireless.com
- *Alto cargo:* Luis Fernando Martínez García, Director General
- *Fecha de adhesión:* 16/02/2011
- *Número de empleados:* 325
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Ensayos, calibraciones, ingeniería y soluciones, aplicaciones y sistemas
- *Ventas / Ingresos:* 24 Millones de euros
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* La identificación de los grupos de interés se ha llevado a cabo dentro de un proyecto denominado "Entorno responsable del PTA". Para la identificación de los grupos de interés se ha empleado la metodología MIVAS (Metodología para la Identificación y Valoración de Stakeholders), a través de la cual hemos conocido la importancia que cada organización participante da a una serie de cuestiones en relación a cada uno de sus grupos de interés. De forma similar, se ha preguntado a estos grupos sobre las mismas cuestiones, lo que ha permitido conocer los "gap" entre lo que la empresa considera relevante y las expectativas de los grupos de interés.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* Principalmente, Estados Unidos, Asia y Europa
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En base a las necesidades de nuestros grupos de interés dentro de ámbito social, económico y ambiental
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Este es el primer informe de progreso
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Tanto la sugerencias como cualquier otro tipo de información de retorno son analizadas conforme a los requisitos de nuestro sistema de gestión. En base a ello, dicha información es analizada y aprobada (si procede) por la Dirección General de AT4 wireless. Las acciones resultantes son incorporadas a los requisitos de nuestro sistema de gestión.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* AT4 wireless es una Sociedad Anónima dirigida por el Consejo de Administración.
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (No) Los aspectos relativos a la implantación de los 10 principios son debatidos dentro de Comité de Gestión Ética en el cual se integran la Dirección General, Recursos Humanos y Calidad. Como indicador usado para medir el progreso, actualmente se miden los accidentes éticos que se producen.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* AT4 wireless está organizada en Divisiones. Cada Director de División reporta directamente al Director General. Los procesos para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial son gestionados por el Departamento de Calidad y aprobados por la Dirección General.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Apadrinamiento de una niña en Guatemala a través de la ONG Aldeas Infantiles. Adicionalmente, AT4 wireless ha colaborado en 2011 con los siguientes proyectos: - Iniciativa de la empresa de mensajería Redyser para enviar alimentos de primera necesidad, artículos de higiene, ropa y juguetes a los afectados por el terremoto de Lorca, Murcia. - Campaña de Recogida de Alimentos de la Delegación de Málaga de Cruz Roja.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.at4wireless.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Uno de los primeros objetivos de AT4 wireless fue la identificación de sus grupos de interés con los cuales tiene una relación directa debido al desarrollo de la actividad propia de la empresa, teniendo esta relación repercusiones recíprocas. Para ello, AT4 wireless posee sus propios criterios para la identificación de sus grupos de interés, así como para la detección de las expectativas de temas relevantes de tales grupos. Esto nos permite establecer y priorizar los planes de acción y comunicación con los siguientes grupos de interés:• Accionistas. • Empleados. • Clientes. • Proveedores/Partners. • Sociedad.



- *Día de publicación del Informe:* viernes, 28 de septiembre de 2012
- *Responsable:* José María Fernández Delgado
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



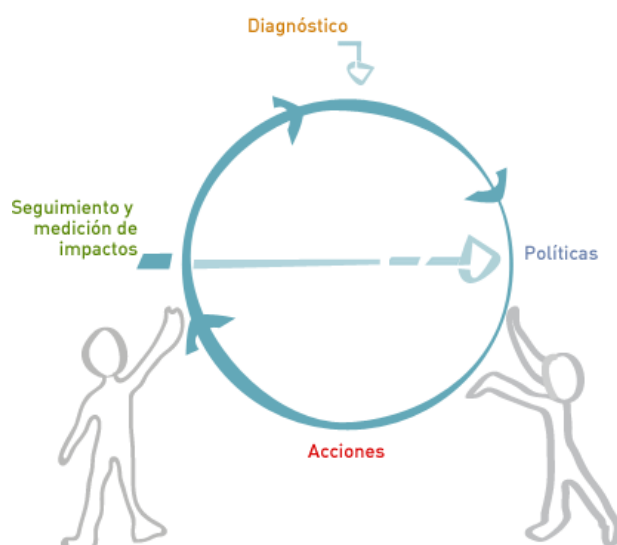
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: Los Derechos Humanos fundamentales quedan garantizados mediante la aplicación de la legislación vigente, tanto en materia laboral como en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Gracias a la implantación en nuestro sistema de gestión de los requisitos de la norma OHSAS18001, los requisitos internos de seguridad y salud se encuentran a un nivel superior al exigido por la legislación vigente. Todos los aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo son gestionados por el Comité de Seguridad y Salud el cual está formado por representantes de los trabajadores y representantes de la Dirección.

Periódicamente, todas las actividades son analizadas con el objetivo de garantizar la seguridad y salud de todos los puestos de trabajo, marcando las acciones correctivas (si procede) y las acciones de mejora.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Tanto en la Política de Calidad como en el Código Ético y el Código de Conducta se incluyen políticas de los Derechos Humanos fundamentales. Dichos documentos están consensuados con el Comité de Dirección y aprobados por el Director General.

La Política de Calidad es revisada anualmente por el Comité de Dirección, garantizando de este modo su actualización. Por otro lado, la implantación y certificación/acreditación de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las



normas internacionales ISO 17025, ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 garantiza una revisión por una tercera parte, la cual audita todos los procesos cubiertos. Anualmente, diversos organismos externos auditan nuestro sistema de gestión conforme a las normas internacionales mencionadas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Aunque AT4 wireless ya disponía de una Política de Calidad que incluía políticas de Derechos Humanos, durante 2011 ha avanzado elaborando y aprobando el Código Ético y el Código de Conducta.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: Los resultados de los mecanismos de seguimiento son usados para para la revisión y actualización de nuestra Política, la cual incluye la Política relativa a Derechos Humanos.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los productos fabricados por AT4 wireless cumplen con todos los requisitos legales aplicables, los cuales garantizan la seguridad de los mismos y de las personas que llegarán a utilizarlos. Igualmente, aplicamos los procesos de Coordinación de Actividades Empresariales exigidos por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y por nuestros procedimientos internos de nuestro sistema de gestión. De este modo, proporcionamos a nuestros clientes la información necesaria y obligatoria sobre cualquier riesgo existente en nuestras instalaciones en materia de prevención de riesgos laborales. De este modo, garantizamos la seguridad y salud de los clientes que acceden a nuestras instalaciones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C213)

Respuesta: SI

Implantación: Las herramientas de mejora implantadas en AT4 wireless son los mecanismos para el seguimiento de las políticas. En concreto se analizan todas las sugerencias, desviaciones, reclamaciones e incidentes éticos para poder



determinar las causas y tomar las medidas correctivas/preventivas que nos ayudan a solventar cualquier tipo de incidente. Adicionalmente, nuestra Política cubre los requisitos de diversas normas internacionales, tales como ISO 17025, ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Dichos requisitos son auditados (tanto por personal interno como por personal externo) anualmente.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100 %

Implantación: Tras la adhesión de AT4 wireless al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, se realizó un comunicado a toda plantilla indicando este aspecto.

Por otro lado, toda la plantilla de AT4 wireless fue informada de nuestro Código Ético y Código de Conducta.

Objetivos: El Informe de Progreso será difundido entre toda la plantilla de AT4 wireless

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0


Implantación: No se han recibido noticias relativas a los incumplimientos mencionados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación	
Empleados	Accidentes laborales	
	Falta de comunicación	
	Mal ambiente laboral	
Proveedores	Mala reputación	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Revisión del Código Ético. Difusión del Código Ético a través de la web
	Política de Calidad Políticas internas de gestión	
Empleados	Código de Conducta	Revisión del Código de Conducta
	Código Ético	
	Política de RRHH	
	Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión	
Proveedores	Código Ético	Revisión del Código Ético. Difusión del Código Ético a través de la web
	Política de Calidad	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Difusión del Código Ético
Empleados	Acción social	Revisión del Código de Conducta
	RSE	
Proveedores	RSE	Difusión de nuestro Código Ético



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Implantación de cuadro de indicadores GRI
	Buzón de sugerencias	
	Encuestas	
	Procedimiento de gestión de incidencias	
	Servicios de atención al cliente	
Empleados	Auditorías	Elaboración de nueva encuesta interna para empleados.
	Buzón de sugerencias	
	Canales de comunicación	
	Comisión interna de control o Comité Ético	
	Dirección de RRHH	
	Procedimiento de gestión de incidencias	
Proveedores	Auditorías	Difusión externa de nuestro Código Ético
	Cláusulas en contrato	
	Procedimiento de gestión de incidencias	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: AT4 wireless trabaja fundamentalmente con proveedores locales, basando los factores de riesgo en derechos Humanos en la seguridad y salud de los trabajadores. Para ello, AT4 wireless posee implantado mecanismos para garantizar el cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, requisitos de la norma OHSAS 18001 y requisitos propios de AT4 wireless.

De este modo, todo proveedor que preste servicios a AT4 wireless debe avalar el cumplimiento estricto con los requisitos mencionados anteriormente.

Este mecanismo es auditado anualmente por personal externo.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: AT4 wireless posee procedimientos documentos que describen la sistemática a seguir en nuestro proceso de compra. Dicho procedimiento incluye la metodología a seguir para la evaluación y homologación de proveedores, así como la sistemática en todo el proceso de compras, incluyendo las herramientas de medición y seguimiento.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: En este aspecto AT4 wireless aplica un procedimiento específico para garantizar el cumplimiento con los requisitos en materia de seguridad y salud de los proveedores que nos prestan servicios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 60 %

Implantación: El valor aportado es una estimación, ya que, en la mayoría de los casos, no solicitamos evidencias documentales de las certificaciones. Es muy probable que el porcentaje de certificaciones sea más elevado que el indicado. Actualmente, AT4 wireless requiere a sus proveedores el cumplimiento con determinadas normas internacionales (ISO 9001, ISO 17025, etc.), no requiriendo la certificación por terceras partes de tales requisitos. Por el contrario, AT4 wireless si requiere evidencias documentales del cumplimiento de los requisitos legales aplicables, especialmente en materia de prevención de riesgos laborales.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Implantación: No hemos recibido quejas por parte de proveedores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial Política de Calidad Política de RSE	Mejora del proceso de evaluación de proveedores



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Mejorar las herramientas de control del cumplimiento de requisitos legales.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: AT4 wireless no posee factores de riesgos en este aspecto debido, en parte, el estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, incluyendo el estatuto de los trabajadores. AT4 wireless cuenta con un Comité de Empresa y con un convenio propio, garantizándose de este modo el derecho a la libre asociación de los trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: AT4 wireless posee una política de información cubierta por numerosos canales de comunicación, tales como el Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud, Comité de Gestión Ética, intranet, buzón de sugerencias, o bien directamente con los responsables inmediatos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En este aspecto, AT4 wireless respeta todos los requisitos establecidos en el estatuto de los

trabajadores y en nuestro propio convenio colectivo.

Adicionalmente, AT4 wireless pone a disposición de la representación de trabajadores un espacio en la intranet, para la comunicación con los trabajadores representados y para realizar difusión de información de interés.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: La representación formal de los trabajadores se lleva a cabo mediante el Comité de Empresa, el cual se reúne periódicamente con la Dirección General y la Dirección de Recursos Humanos.

Adicionalmente, AT4 wireless posee un Comité de Seguridad y Salud en el cual se integran representantes de los trabajadores. Dicho comité se reúne trimestralmente para realizar seguimiento de las actividades en materia de seguridad y salud.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: AT4 wireless dispone de diversos canales de comunicación a disposición de todos los trabajadores, tanto mediante herramientas corporativas como directamente a través de los responsables inmediatos (reuniones mensuales).

Con respecto a las herramientas corporativas, AT4 wireless dispone de un buzón de sugerencias, procesos de mejora, canales a través de la intranet, los cuales facilitan los procesos de comunicación interna.


Como proceso novedoso de comunicación con los empleados, AT4 wireless implantó el proceso denominado "Desayunos con la Dirección" para habilitar un canal de comunicación directo de los empleados con la Dirección. Para este proceso, la Dirección invita a desayunar a 8-10 empleados de diferentes edades, tiempo en la empresa, áreas y divisiones. Estos encuentros (mensuales) son totalmente voluntarios y cualquier empleado puede asistir a los mismos, si lo solicita. Durante dichos desayunos se intercambian ideas, impresiones, propuestas de mejora, y se comenta cualquier aspecto relacionado con la evolución de la empresa. Básicamente, la idea es que los asistentes cuenten libremente aquellos aspectos que les gusta de la marcha de la empresa y quieren potenciar, o por el contrario comenten aquello que no les gusta y creen que se debe corregir.


Todos los aspectos planteados a través de dichos canales son analizados y transmitidos a la Dirección de la empresa.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna	Potenciar la comunicación por parte del Dpto. de Recursos Humanos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Establecimiento del nuevo convenio colectivo

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Encuestas y cuestionarios de satisfacción Reuniones de equipo	Realización de encuesta de satisfacción interna.



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en AT4 wireless. Todos los trabajadores de AT4 wireless llevan a cabo sus actividades de modo libre y sin coacción, siguiendo estrictamente los requisitos del Estatuto de los Trabajadores y nuestro Convenio Colectivo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Las políticas en materia de horas de trabajo y remuneración están detalladas en nuestro Convenio Colectivo, el cual ha sido elaborado por el Comité de Empresa y la Dirección de la misma. Tanto la representación de trabajadores como la Dirección de la empresa velan por el cumplimiento estricto del Convenio Colectivo.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: No tenemos acciones concretas para este principio, ya que AT4 wireless cumple de modo estricto la legislación vigente en esta materia, la cual apoya a este principio. Independientemente de los requisitos legales, AT4 wireless ofrece a los empleados una serie de beneficios sociales, tales como:



- Horario flexible de entrada y salida con un margen amplio de llegada para adecuarse a las necesidades personales, así como para las horas de comida.
 - Ayudas para estudios de idiomas (ayuda económica y en tiempo).
 - Horario laboral en jornada de verano (jornada reducida).
 - Posibilidad de recuperar tiempo de trabajo cuando se realicen ausencias no laborales.
 - Licencia de un periodo mínimo de 3 meses y máximo de 1 año para dejar temporalmente el puesto de trabajo por cualquier causa.
 - Horario de lactancia ampliado en 30 minutos al especificado legalmente.
 - Seguro de accidentes. Dicho seguro cubre los accidentes que se puedan producir tanto en la vida privada de los trabajadores como en el ejercicio de la actividad profesional.
 - En caso de baja por accidente laboral o maternidad, AT4 wireless garantiza el 100 % de la retribución fija desde el primer día de la baja hasta un máximo de 16 semanas.
 - En caso de fallecimiento del trabajador, los herederos legales percibirán en concepto de socorro por fallecimiento, con cargo a AT4 wireless, una mensualidad de la retribución fija.
 - Ayuda económica por hijos con edades comprendidas entre 0 y 18 años.
 - Plus de locomoción y asistencia.
- Todos los beneficios mencionados están recogidos en el "Convenio Colectivo de AT4 wireless".

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Verificar el cumplimiento de nuestro Convenio Colectivo	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Mejora de los beneficios sociales de los trabajadores	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil no es un factor de riesgo para la actividad desarrollada por AT4 wireless. Todas las contrataciones están reguladas mediante el Convenio Colectivo de AT4 wireless y el Estatuto de los Trabajadores. El estricto cumplimiento de la legislación en vigor hace improbable que este aspecto no sea un factor de riesgos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: SI

Implantación: Tanto la Política como el Código Ético de AT4 wireless hacen referencia al compromiso con los derechos humanos basados en los principios básicos de el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Adicionalmente, nuestro compromiso con el estricto cumplimiento de la legislación actual hace obligatorio el compromiso de este principio de erradicación del trabajo infantil



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Este aspecto no presenta un riesgo para AT4 wireless, por lo que no se han llevado a cabo acciones concretas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH	Revisión Código Ético para incluir específicamente este aspecto

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguir garantizando el cumplimiento legal para erradicar el trabajo infantil

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Aunque no se ha realizado una evaluación como tal, tanto la Política como el Código Ético reflejan este aspecto de discriminación.

El tratamiento recibido por todos los miembros de AT4 wireless es el mismo, independiente del género, raza, creencia o discapacidad, tal y como en muestra en nuestra "Misión, Visión y Valores".

La definición de los puestos y perfiles de trabajo está desarrollada en nuestro procedimiento interno (POQA012). Todos los puestos/perfiles están desarrollados independientemente del género, raza o creencia. Los perfiles/puestos dependen únicamente de las capacidades y cualificaciones del personal que desempeñan las funciones determinadas. Del mismo modo, los planes de formación desarrollados por el Departamento de Recursos Humanos siguen la misma filosofía. Dentro del marco legal, el Convenio Colectivo de AT4 wireless refleja claramente este aspecto, así como el Plan de Igualdad desarrollado por AT4 wireless.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: La política antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades está totalmente implantada en AT4 wireless, tal y como se demuestra en los numerosos documentos elaborados.

De este modo, la "Misión, Visión y Valores" destaca claramente la igualdad de oportunidades sin discriminar por género, raza, creencia o discapacidad.

Igualmente, este aspecto ha quedado reflejado en el Código Ético y en el Código de Conducta de AT4 wireless.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante 2011 se ha venido trabajo en nuestro Plan de Igual junto con los miembros del Comité de Empresa.

Por otro lado, durante los procesos de selección de personal sólo se han tomado en consideración los perfiles/puestos de trabajo definidos, los cuales no tienen en cuenta la raza, género o creencia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

Directivos frente a empleados: 3,64 %

Directivos mujeres: 27,27 %

Directivos hombres: 72,73 %

Mujeres: 28,14 %

Hombres: 71,86 %

Mayores de 45 años: 6,29 %

Menores de 30 años: 13,9 %

Empleados no nacionales: 1,32 %

Empleados con contrato fijo: 92,71 %

Implantación: La proporción hombre/mujer está altamente condicionada con la formación académica requerida para las actividades desarrolladas por AT4 wireless.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

Respuesta: SI

Implantación: Las memorias anuales de AT4 wireless incluyen datos relativos al órgano directiva de la compañía. Adicionalmente, dichos datos se pueden determinar mediante el organigrama de la empresa, el cual está disponible para todos los miembros de AT4 wireless.



¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Para el tratamiento de gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación, AT4 wireless dispone de diversos mecanismos, bien sea mediante los Directores de División o través del Departamento de Recursos Humanos. Adicionalmente, se puede considerar como un incumplimiento del Código de Conducta, pudiendo ser tratado a través del Comité de Gestión Ética.

Objetivos: Mejorar este aspecto en nuestro Código de Conducta

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: AT4 wireless nunca ha recibido acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta	Seguir mejorando el Plan de Igualdad
	Convenio Colectivo	
	Plan de Igualdad	
	Política de RRHH	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Diagnóstico de igualdad	Terminar la implantación del Plan de Igualdad
	Implantación del Plan de Igualdad	



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Registros oficiales	Mejorar la comunicación



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La dimensión ambiental forma parte de los pilares básicos de gestión de AT4 wireless, formando parte de su sistema integrado de gestión. Para ello, se decidió adoptar el sistema integrado de gestión incorporando los requisitos establecidos en la norma ISO 14001.

La empresa ha establecido un compromiso total con el respeto al medio ambiente, comprometiéndose a promover entre sus grupos de interés un comportamiento ambientalmente responsable.

AT4 wireless se compromete a fomentar y apoyar las actividades para mejorar el medio ambiente (es uno de los valores básicos de la empresa), participando en actividades dirigidas a su mejora, así como con el cumplimiento e implantación de la ISO 14001. Los impactos provocados al medio ambiente no son potencialmente significativos debido a la propia actividad desarrollada.

Los miembros de AT4 wireless colaboran en la detección y evaluación de los impactos ambientales que se puedan generar como consecuencia de nuestras actividades, con el objetivo de prevenir la contaminación y el uso inadecuado de los recursos naturales.

AT4 wireless hace partícipe de su compromiso a todos sus grupos de interés, estableciendo un procedimiento operativo de comunicación para controlar la incidencia ambiental de los mismos, habiendo especificado requisitos orientados al cumplimiento de nuestros objetivos.

El factor ambiental se encuentra ampliamente difundido entre todos los empleados de AT4 wireless mediante diversas vías de comunicación (comunicados internos, Código Ético, Código de Conducta, Política de Calidad, etc.).

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los factores ambientales se encuentran controlados mediante un cuadro de mando de indicadores. Anualmente, se marcan objetivos para dichos indicadores y se trazan las estrategias a seguir para el cumplimiento de dichos indicadores.

Como objetivos generales, anualmente se vienen fijando programas para la reducción del consumo de electricidad,

consumo de agua, consumo de papel y consumo de aerosoles.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)


Respuesta: 0,1 %


Implantación: Durante 2011 se llevaron a cabo varias campañas de sensibilización ambiental, siendo destacable la campaña "Reducción de emisiones de CO2". En dicha campañas se daban las pautas a seguir para disminuir el impacto ambiental reduciendo las emisiones de CO2 generadas por el consumo de recursos (energía, papel, combustible, etc) de las actividades de AT4 wireless.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Mejorar nuestro sistema conforme a ISO 14001

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente, AT4 wireless realiza un estudio para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales.

La evaluación es realizada en base a nuestra actividad y al sector en la que la desarrollamos, así como en base a las posibles situaciones.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: AT4 wireless dispone de un sistema de gestión integrado que cubre los requisitos, entre otros, relativos al medioambiente conforme a la norma ISO 14001. Este aspecto se ve reflejado en nuestra política medioambiental, la cual es difundida entre todos los miembros de AT4 wireless. Dicha política es revisada anualmente por el Comité de Dirección.

Por otro lado, los requisitos ambientales forman parte de los pilares básicos de nuestro Código Ético y Código de Conducta.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

Respuesta: SI



Implantación: Durante el periodo 2011 se ha renovado la certificación de nuestro sistema de gestión integrado, el cual cubre los requisitos medioambientales. También se ha elaborado nuestro Código de Conducta el cual incluye nuestro requisitos ambientales y que ha sido difundido entre todos los miembros de AT4 wireless.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante el cuadro de indicadores ambientales, mensualmente se recogen y analizan todos los datos relativos al consumo de electricidad, agua, papel, aerosoles, residuos y toners. En base a dichos datos, se analizan los objetivos anual para poder tomar las acciones correctivas oportunas.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: Actualmente, no disponemos de este datos y por ello la respuesta es 0%. Aunque se solicitan buenas prácticas ambientales a nuestro proveedores, no se está requiriendo que posean sistemas de gestión medioambientales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	Renovar la certificación del sistema de gestión conforme a ISO 14001
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	
	Sistemas de gestión de calidad	
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Campaña de control energético

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Mejorar cuadro de indicadores ambientales



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de la programación conforme a nuestra certificación ISO 14001, durante 2011 se han venido realizando campañas de reducción de consumo energético, reducción del consumo de agua y reducción de consumo de papel.

Igualmente, AT4 wireless ha desarrollado una herramienta software (Serviver GE) para el control y seguimiento del consumo eléctrico.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 1

Implantación: Durante 2011 se lanzó una campaña para la reducción de emisiones de CO2.

Esta campaña fue acometida en base a una sugerencia realizada por un empleado de AT4 wireless, siendo apoyada totalmente por la Dirección General.

El objetivo principal de la campaña fue la concienciación de todos los empleados para el uso sostenible de los equipos eléctricos (ordenadores, iluminación, bancos de ensayo, etc).

[Descargar el documento adjunto](#) 

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)



Respuesta: 0,03

Implantación: Durante el siguiente periodo al de emisión del presente informe, se espera una mayor inversión para la difusión de nuestro producto "Serviver GE" para el control y seguimiento de consumos eléctricos.

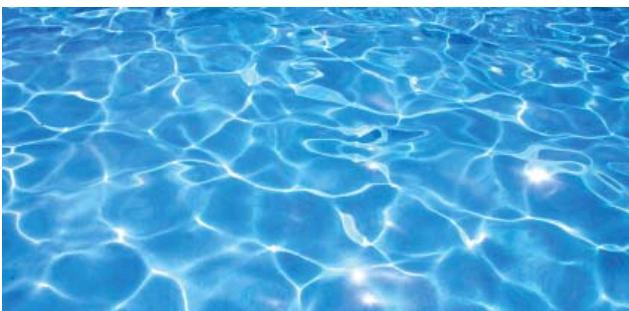
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Campaña de reducción de consumo energético

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Aunque no se ha llevado a cabo un diagnóstico formal en base a este principio, debido a la propia actividad de AT4 wireless, este aspecto trata de un modo muy exhaustivo, ya que puede generar serios problemas para la actividad de la empresa.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Las actividades de AT4 wireless hacen necesario que sus clientes confíen plenamente en la empresa y estén completamente seguros de que sus conocimientos, diseños o métodos no van a ser entregados, bajo ningún concepto, a terceros, lo cual exige que los empleados de AT4 wireless estén sometidos a principios de confidencialidad e independencia.

Este aspecto se encuentra detallado en nuestra "Misión, Visión y Valores", así como en nuestro Código Ético. Ambos documentos están difundidos entre todos los miembros de AT4 wireless, así como para todos los grupos de interés.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los miembros de AT4 wireless firman una Declaración de Confidencialidad e Independencia. Este proceso de encuesta está ampliamente detallado en nuestro procedimiento interno PODG001.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: La acción más específica llevada a cabo ha sido la elaboración del Código de Conducta y del Código Ético, en el cual se han reflejado aspectos ampliamente difundidos entre los miembros de AT4 wireless.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 0

Empleados: 100

Proveedores: 0

Implantación: Todos los empleados de AT4 wireless conocen nuestro Código Ético y Código de Conducta, ya que se ha llevado a cabo una amplia difusión.

Objetivos: Para el periodo 2012, se propone dar difusión externa a nuestros proveedores y clientes de nuestro Código Ético.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Como ya se ha detallado en varias ocasiones a lo largo de este memoria, el cumplimiento con la legislación en vigor es un requisito ampliamente extendido entre todos los miembros de AT4 wireless. Por ello, dichos requisitos también cubren las donaciones benéficas y patrocinios.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las incidencias en materia de anti-corrupción son gestionadas mediante el Comité de Gestión Ética. Este aspecto viene específicamente detallado en el Código de Conducta y en el Código Ético.


Adicionalmente, cual incidencia entraría a formar parte de los mecanismos existente para la detección de este tipo de problemas.

Por otro lado, AT4 wireless está sometido anualmente a numerosas auditorías económico-financieras externas, las cuales


también son fuente de detección de este tipo de problema.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Incumplimiento de la normativa Soborno	
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Extorsión Favoritismos Soborno	
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Cumplimiento de la normativa Soborno Tráfico de influencias	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Mejorar este aspecto dentro de nuestro Código Ético
Empleados	Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos Política de Regalos	Mejorar este aspecto dentro de nuestro Código de Conducta
Proveedores	Código Ético	Mejorar este aspecto dentro de nuestro Código Ético
	Normas éticas y valores corporativos	



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Difusión externa de nuestro Código Ético
Empleados	Comunicación interna y externa	Las actividades de AT4 wireless hacen necesario que sus clientes confíen plenamente
	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política	
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Difusión externa de nuestro Código Ético

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Mejorar el canal de comunicación con el Comité de Gestión Ética
	Buzón de sugerencias	
	Canal de denuncias anónimo o confidencial Código Ético	
Empleados	Auditorías	Mejorar el canal de comunicación con el Comité de Gestión Ética
	Buzón de sugerencias	
	Canal de denuncias anónimo o confidencial	
	Canal ético	
	Comités de gestión	
Proveedores	Canal ético	Mejorar el canal de comunicación con el Comité de Gestión Ética
	Comités de gestión	



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C211	los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C312	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C212	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C313	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C312	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C211	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C212	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C311	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C211	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C211	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C1I1	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C211	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12