



KNOWLEDGE AT
YOUR SERVICE

SAP® Certified in Run SAP Implementation

more information, visit fh.com.br

Communication on Progress

COP 2011

FH Consulting, 2012



Message from the Director

The year 2011 was a year of many accomplishments for FH, due to the high performance of our team increasingly aligned to the 10 principles.

Our results were guided by the importance of playing a role in the promotion director of the Global Compact of the United Nations.

Although we are highly committed, we must continue joining efforts in consolidating policies social and environmental responsibility and economic sustainability. Continuous improvement and dissemination of the principles and assumptions in our actions work has contributed significantly to stay involved and motivated to influence our employees, customers and suppliers.

It is with great pride that we share our actions and achievements in the following pages. A special mention should be given to initiatives that prepare our people and processes to have the correct positioning in situations that may have some type fraud. The use of video for training, the inclusion of anti-corruption theme on the agenda of the company, showed effective results. In 2011 we recorded a value of more than 300 thousand dollars in requests made by customers, suppliers and the public sector payments of bribes or benefits and were prevented by our collaborators.



Ricardo Fachin
Corporate Director



Mensagem do Diretor

O ano de 2011 foi um ano de muitas conquistas para FH, fruto do alto desempenho de nossa equipe cada vez mais alinhada aos 10 princípios.

Nossos resultados foram norteados pela importância de desempenhar um papel realizador na promoção do Pacto Global das Nações Unidas.

Embora estejamos altamente comprometidos, precisamos continuar somando esforços na consolidação das políticas de responsabilidade sócio ambiental e sustentabilidade econômica. O aprimoramento contínuo e a disseminação dos princípios como premissas em nossas ações de trabalho tem contribuído significativamente para nos mantermos envolvidos e motivados em influenciar nossos colaboradores, clientes e fornecedores.

É com muito orgulho que compartilhamos nossas ações e conquistas nas páginas a seguir. Um destaque especial deve ser dado as iniciativas que preparam nossos colaboradores e processos para terem o correto posicionamento em situações que podem ter algum tipo fraude. O uso de vídeos para treinamento, a inclusão do tema combate a corrupção na agenda da empresa, apresentaram resultados efetivos. Em 2011 registramos um valor superior a 300 mil reais em solicitações feitas por clientes, fornecedores e setor público de pagamentos de propina ou benefícios e que foram evitados pelos nossos colaboradores.


Ricardo Fachin
Diretor Corporativo



Histórico

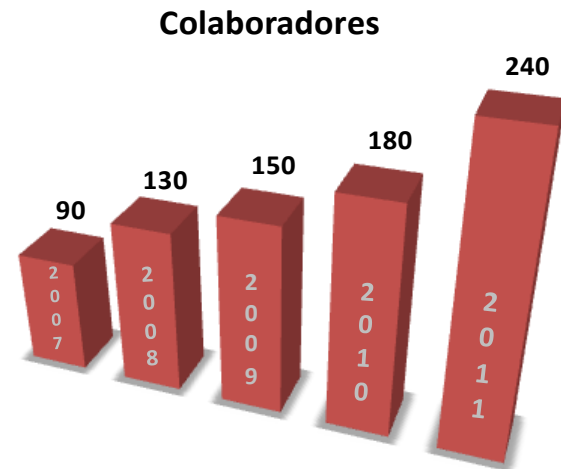
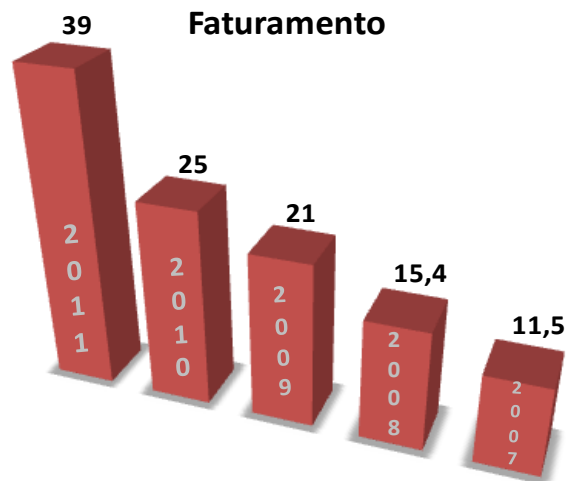
- ✓ Fundada em 1999;
- ✓ Faturamento: + 39 milhões de reais em 2011;
- ✓ + 700 projetos SAP;
- ✓ + 50 clientes ativos;
- ✓ + 240 colaboradores;
- ✓ 21 países com projetos SAP



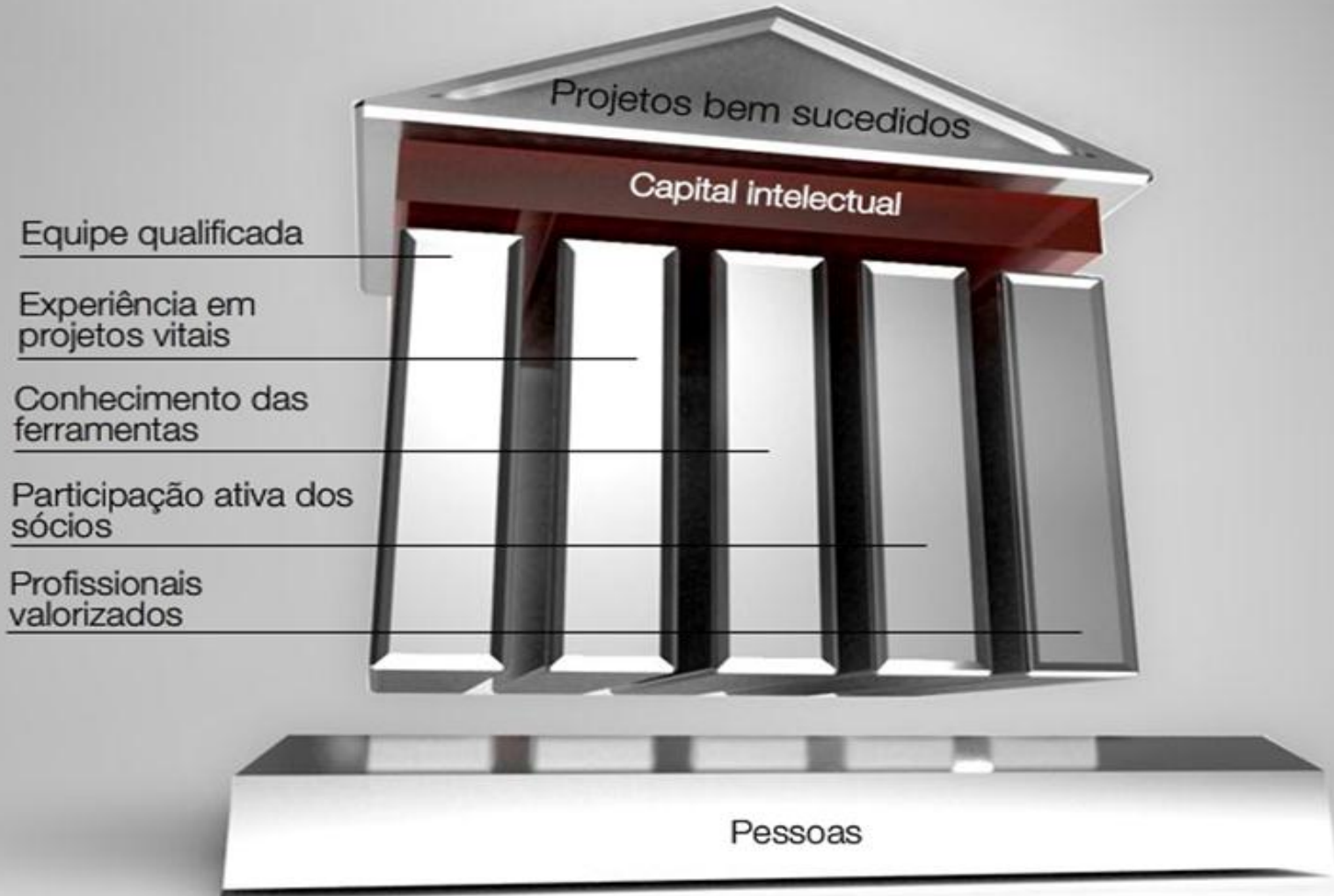
Histórico de Crescimento

O crescimento da FH Consulting ocorre de modo orgânico, com responsabilidade e historicamente tem superado as médias do mercado.

Gerimos conhecimento organizados em áreas de competência, com profissionais de diferentes especialidades focados em soluções SAP e processos de negócios.



Acreditamos nas pessoas



Forma como Atuamos



Soluções por segmento



Varejo



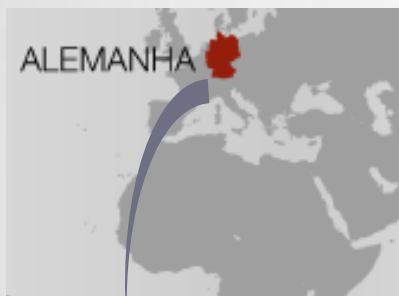
Manufatura



Agro Ind.



Escritório de projetos



Projetos SAP em 21 Países

Alemanha

Im Aupperle, 18
71364 - Winnenden (Stuttgart)
Tel/Fax: 49 1707560215

Espanha

Juan Alvarez Mendizabal, 37
28008 - Madrid
Tel: 34 91 758 9840
Fax: 34 91 542 4572

São Paulo

Helena, 275
04552-050
Tel: 55 11 3044 6143
Fax: 55 11 3044 6288

Curitiba

João Negrão, 731
80.010-200
Tel: 55 41 3302 2000
Fax: 55 41 3302 2001

Av. Visconde de Nácar, 1440 13º
andar
80410-201
Tel: 55 41 3593-3200
Fax: 55 41 3593-3399

São Leopoldo

Av. Theodomiro Porto da Fonseca,
3101
Unisinos - Partec
Tel: 55 051 9252 1924

O Pacto Global advoga dez princípios universais e a FH apoia e apresenta suas Ações no ano de 2011.



Direitos Humanos

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso: A FH trabalha de forma a valorizar o desempenho humano oferecendo programas com o intuito de melhorar a qualidade de vida do funcionário.

Princípio 2: Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos

Compromisso: A FH prega a ética, o respeito, a honestidade e a integridade em todas as suas relações com clientes, fornecedores, colaboradores e a sociedade.



Direitos Humanos: Princípios 1 e 2

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Integração de novos colaboradores	Ao ingressar na empresa os colaboradores recebem orientações sobre seus direitos, benefícios, segurança no ambiente de trabalho, conduta e informações sobre o posicionamento da FH em relação à responsabilidade social e ao meio ambiente. No ano de 2011 tivemos 100% dos funcionários integrados.
Consulting Services	Minimizar impactos de viagens	Para minimizar os impactos das viagens dos colaboradores nas famílias, a empresa garante voôs de retorno semanal para os projetos nacionais e a cada 30 ou 45 dias para os projetos internacionais.
Consulting Services	FH Reds	A empresa estimulou em 2011 a prática de atividades esportivas com ações pontuais: a empresa paga 50% da inscrição de eventos esportivos e o aluguel da quadra de futebol e doa uma camiseta visando incentivar a prática de exercícios físicos.
Recursos Humanos	Ginástica Laboral	A Ginastica Laboral é uma ação de Qualidade de Vida / Ergonomia. Para que se mantenha eficaz, a empresa firmou um contrato com uma empresa especializada, que dá suporte para a execução. O profissional estimula a participação de todos os funcionários para que os mesmos possam se exercitar e diminuam as sobrecargas do dia a dia.



Direitos Humanos: Princípios 1 e 2

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Saúde	A empresa segue rigorosamente seu PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional que conforme a NR-7 da Portaria nº 3.214/78, é o programa de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde, de natureza subclínica, visando constatar existência de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde do empregado, especialmente no âmbito coletivo.
Recursos Humanos	Estrutura para Treinamentos	Manter os profissionais atualizados e incorporar novas áreas de conhecimento é um desafio que a FH supera com investimentos em educação. Contamos com uma sala de treinamento completa, biblioteca física e virtual e um profissional dedicado a gestão dos treinamentos.
Recursos Humanos	Saúde e Qualidade de Vida	Em 2011 a FH em parceria com a Sul América promoveu um evento de prevenção a algumas doenças e estresse. (aferição da pressão arterial e coleta de sangue para averiguação de colesterol e diabetes)
Recursos Humanos	Fundo de Educação	Para reforçar a importância dos treinamentos e facilitar o acesso, a empresa disponibiliza um Fundo de Educação, cujo principal objetivo é financiar treinamentos que proporcionam desenvolvimento profissional. Os colaboradores que aderem ao fundo podem usá-lo para financiamento de treinamentos além do subsídio de 50% que normalmente a FH subsidia.



Direitos Humanos: Princípios 1 e 2

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Pacote de Benefícios	<ul style="list-style-type: none">• Vale Transporte. É respeitada a regra da legislação que prevê o desconto de até 6% do valor do salário no caso do recebimento do VT. Cabe ao colaborador definir se a condição é viável ou não.• Celular - A FH fornece um Celular corporativo com uma franquia de valor.• Notebook - Mais de 90% dos colaboradores também recebem notebook para terem mais mobilidade e comodidade na execução de suas atividades.• Assistência médica – 100% de nossos colaboradores possuem plano de saúde.• Seguro de vida – 100% de nossos colaboradores estão assegurados.• Vale Refeição e/ou Vale Alimentação – O valor diário do VR/VA é de R\$13,00 para Curitiba, R\$17,00 para São Paulo e R\$ 13,00 para São Leopoldo. O Colaborador pode escolher entre receber 100% do valor no VR, ou 100% do valor no VA, ou 50% no VR e 50% no VA
Corporativo	Formação CIPA	<ul style="list-style-type: none">• A FH cumpre a NR 5 com a formação da CIPA a fim de garantir a prevenção de acidentes no ambiente de trabalho.



Direitos Humanos: Princípios 1 e 2

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Formações internas SAP	A empresa realiza todo ano Formações internas SAP. O objetivo é formar profissionais para se tornarem Consultores Júniores. Consiste na seleção de pessoas com conhecimento na area de processos/ tecnologia que recebem um treinamento intensivo nas principais ferramentas de tecnologia e sistemas SAP e participam de projetos internos.
Recursos Humanos	Incentivo às Certificações	<p>A FH preza pelo aprimoramento profissional dos seus colaboradores e porisso o incentivo a todos do Consulting Services a realizarem provas de certificações SAP, Microsoft, SUN e PMI.</p> <p>Para a primeira prova de certificação, a FH subsidia 100% do investimento. Compõem o custo de certificação: prova, estrutura (quando realizada em Curitiba) ou deslocamento (quando realizada fora da base do colaborador). Caso o colaborador não seja aprovado na primeira prova, o mesmo se compromete a tentar novamente, desta vez, arcando com 100% do investimento. Este investimento poderá ser descontado do Fundo de Educação ou do salário em até 03 (três) vezes. Caso o colaborador seja elegível para avaliações de desempenho(após os 3 primeiros meses na FH), quando tirar a primeira certificação SAP, receberá um reajuste de ou bônus de 1,5mil.</p>
Recursos Humanos	Eventos de endomarketing	A FH procura promover diversidade de eventos, alguns envolvendo também a familia dos colaboradores a fim de contribuir com a satisfação de nossos colaboradores e a qualidade de vida: Family Day, Páscoa, Festa de fim de ano, Dia das Mães, Dia das Crianças.



Direitos Humanos: Princípios 1 e 2

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Manual do colaborador	As regras de conduta, políticas e procedimentos da empresa constam no nosso Manual do Colaborador, criado em 2009. O manual está disponível para todos os colaboradores na Intranet da empresa.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A FH tem regras de condutas que estão expostas a todos no Manual do Colaborador. As mesmas dizem respeito a Valores, direitos Humanos, liberdade de expressão, preconceito, cordialidade, abuso de poder e assédios, uso de álcool, drogas, porte de arma e violência no trabalho, convivência, sigilo e confidencialidade, fumo, vestuários, presentes e brindes, corrupção, imprensa, relacionamento com as categorias de classe, relacionamento com os clientes, fornecedores e concorrência.
Recursos Humanos	Premiação por tempo de empresa	Valorização do colaborador: a empresa reconhece os seus colaboradores mais antigos que completam 5 e 10 anos de casa. O objetivo é valorizar a contribuição ao longo dos anos.
Corporativo	Campanha do Agasalho	Em 2011 participamos da Campanha do agasalho em prol de comunidades carentes.
Recursos Humanos	Indicador de gênero	A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2006. As mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens. O número percentual de mulheres vem crescendo ano a ano.



Trabalho

Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Compromisso: A FH aceita e respeita iniciativas de organização e associação sindical.

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso: A FH não aceita ou compactua com nenhum tipo de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso: A FH não tolera ou compactua com nenhum tipo de exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal de trabalho.

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

Compromisso: A FH está empenhada em tratar de forma justa e honesta todos os seus colaboradores, no que diz respeito a planos de carreira e remuneração.



Trabalho:Princípios 3, 4, 5 e 6

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Trabalhadores representados por sindicato	Todos os colaboradores da FH são associados ao Sindicato da classe e tem liberdade para associação a qualquer outro sindicato de preferência.
Recursos Humanos	Apoio a instituições	A FH tem parceria com o Hospital Pequeno Príncipe contribuindo financeiramente com a reabilitação de crianças doentes. Além disto, usa material de divulgação em seus eventos internos.
Recursos Humanos	Horário Flexível	Horário flexível: o colaborador da área de <i>Backoffice</i> pode administrar seu tempo para conciliar as obrigações do trabalho com as necessidades particulares.
Compras	Contratos	<p>A FH não contrata fornecedores que possam, de forma direta ou indireta, estar utilizando de serviços de menores, trabalho escravo ou condições inadequadas de trabalho.</p> <p>Procura fornecedores que sejam signatários do Pacto Global ou que expressem por meio de seus códigos de ética, valores condizentes aos princípios do Pacto e da FH.</p> <p>Também procuramos firmar parceria com clientes que tenham conduta adequada, que respeitem e valorizem os direitos humanos de forma geral.</p>



Trabalho:Princípios 3, 4, 5 e 6

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Avaliações de Desempenho	<p>A Matriz de avaliação é o principal instrumento para planejar e acompanhar o desenvolvimento do colaborador. Uma mesma matriz cobre desde o estágio até o nível de gestão passando por todos os níveis da consultoria. O colaborador sabe exatamente os itens que deve desenvolver para seguir crescendo dentro da empresa e registra seu desenvolvimento em cada avaliação (semestral ou anual). O planejamento de carreira e atualizações de remuneração dependem exclusivamente da competência avaliada de cada colaborador. Em nenhuma hipótese são consideradas, para vias de promoção ou avaliação, fatores como gênero, raça ou opções religiosas ou sexuais.</p>
Recursos Humanos	Acompanhamento de Indicadores	<p>A FH acompanha todos os indicadores de contratação, avaliando a igualdade entre grupos de trabalho de gêneros e idades diferentes. A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2006.</p> <p>Em relação ao gênero, as mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens:</p>



Trabalho: Princípios 3, 4, 5 e 6

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Remuneração	<p>A empresa utiliza pesquisas salariais e de benefícios para as funções que são compatíveis com empresas tradicionais.</p> <p>Para as funções específicas de consultoria em SAP, a principal fonte de informações é um sistema de cadastro de profissionais que recebem as vagas abertas pela empresa. Existem no Brasil aproximadamente 8 mil profissionais que trabalham com SAP e temos ativos em nosso sistema uma média de 800 profissionais. Com isto temos uma fonte importante de informações salariais e de benefícios do nosso mercado.</p>
Recursos Humanos	Recrutamento e Seleção	<p>As vagas abertas na FH são divulgadas a todos os colaboradores via e-mail e através do site. As vagas são internas e externas simultaneamente, porém o público interno tem preferência.</p>



Meio Ambiente

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: A FH atua de forma a se antecipar aos danos ambientais produzidos por sua atividade fim, exigindo que seus parceiros comerciais se utilizem dos mesmos processos.

Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Compromisso: A FH promove ações pontuais de responsabilidade ambiental.

Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso: Estamos comprometidos com tecnologias ambientalmente sustentáveis.



Meio Ambiente: Princípios 7, 8 e 9

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Coleta Seletiva de Lixo	A FH Consulting pratica o armazenamento seletivo de lixo, com lixeiras individuais para metais, plásticos, papéis, lixo comum e pilhas. Procura disseminar essa prática aos seus colaboradores e parceiros.
Recursos Humanos	PPRA	Possuímos um PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais que conforme a NR-9 da Portaria nº 3.214/78, tem o objetivo de preservar a saúde e integridade física dos trabalhadores, identificando riscos ambientais existentes no trabalho, tais como ruído, calor, frio, radiações, vibrações, névoas, gases, neblinas, bactérias, fungos, parasitas, vírus, etc. O PPRA, como todo programa preventivo, impõe reconhecimento, avaliação e controle da ocorrência de riscos ambientais, envolvendo ações, sob a responsabilidade do empregador, cuja abrangência depende das características de cada ambiente de trabalho.
Infra Estrutura	TI Verde	A empresa segue os princípios da TI Verde. Troca todo o parque de computadores e impressoras com mais de três anos, possui um Data Center com equipamentos de alta eficiência energética e destina todos os equipamentos substituídos para empresas especializadas na reciclagem.
Infra Estrutura	Redução de Gás Carbônico	Incentivamos e disponibilizamos espaço para trabalho remoto, como áudio conferência, Webex, tecnologias que permitem redução de produção de gás carbônico.
Infra Estrutura	Redução de lixo	Para reduzir a geração de lixo adota ações simples como utilizar louça nos espaços de integração e não depender de materiais descartáveis como copos plásticos. Todos os funcionários das FH possuem uma caneca personalizada própria para uso dentro da empresa.





Princípio 10: Combate à corrupção e todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Compromisso: A FH não tolera e combate todos os tipos de corrupção.

Contra a Corrupção: Princípio 10

Sistemas	Ações	Performance
Compras	Contratos	Contratos celebrados com clientes e fornecedores contem Apêndice Anti corrupção. A FH é signatária do Pacto Global Anti Corrupção e definiu punições severas em seus contratos com clientes, fornecedores e colaboradores para qualquer forma de corrupção.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	<p>A política de anticorrupção está explícita em suas regras de conduta.</p> <p>A FH é estritamente restritiva a qualquer forma de suborno ou pagamento de propinas. Em caso de alguma oferta indevida, o colaborador deve recusar e imediatamente reportar o episódio aos seus superiores.</p>
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A orientação da FH é que os colaboradores não aceitem nenhum presente ou brinde de clientes, fornecedores ou outras entidades, de modo a não estabelecer vínculos de dependência com quem se relaciona. Essa política está exposta no Manual do colaborador, em Regras de conduta.
Recursos Humanos	Treinamentos e vídeos educativos	A FH dispõe periodicamente mini-treinamentos e vídeos educativos a fim de reforçar a importância do princípio 10 a todos os colaboradores.





Thank you

Questions or suggestions? Contact Us:

Ricardo Fachin

41 3593 3200

