



**COMPAÑÍAS ASOCIADAS PETROLERAS S.A. - CAPEX S.A.**

**COMUNICACIÓN DE PROGRESO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO  
QUE FINALIZA  
EL 30 DE ABRIL DE 2012  
"Promoviendo el desarrollo"**

Sr. Secretario General de las  
Naciones Unidas  
Presente

Me dirijo a Ud. en mi carácter de presidente de Compañías Asociadas Petroleras S.A. y Capex S.A. con el fin de ratificar la adhesión y el apoyo a los diez principios del Pacto Global.

Es nuestra intención continuar trabajando como lo hemos venido haciendo en nuestro mercado, con el medio ambiente, en las comunidades en las cuales nos desempeñamos, para el mejor cumplimiento de los principios del Pacto Global y colaborar en la difusión de los mismos.

Es nuestra intención que nuestros clientes y proveedores conozcan y respeten los principios del Pacto Global y de este modo crezca el compromiso global por los mismos.

Se adjunta a continuación nuestra Comunicación de Progreso correspondiente al ejercicio económico que finaliza el 30 de abril de 2012 en la cual se informan los avances y actividades de la Compañía en la materia.

Sin otro particular, lo saluda a Ud. Atentamente,

  
Alejandro E. Götz  
Presidente

**Contacto:** Débora Villecco

**Teléfono:** 5411-4796-6047

**Fax:** 5411- 4796-6077

**Email:** debora.villecco@grupocapsa.com.ar

**¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP -además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?**

**En el balance anual de la sociedad.**

**Descripción breve de la naturaleza de la empresa**

Compañías Asociadas Petroleras S.A. (CAPSA) - Capex son empresas del rubro petrolero y energético que tienen el desarrollo sustentable y la Responsabilidad Social Empresaria como guía en todas sus actividades

Los progresos en la implementación de los principios del Pacto Global son comunicados por un boletín interno a los empleados, se incluyen en el Balance anual de la sociedad correspondiente al ejercicio que finaliza el 30 de abril de 2012.

**PRINCIPIO**

**Principio N° 1 : Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional;**

**Principio N° 2. No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.**

**Nuestro Compromiso o Política**

**CAPSA - Capex realizan su gestión basada en el ejercicio de la Responsabilidad Social Empresaria y el respeto por los Derechos Humanos. Nuestro interés principal es contribuir para que la educación sea un instrumento de igualdad de oportunidades para la infancia y un vehículo de fortalecimiento del respeto de los derechos humanos. Por tal motivo es que nuestra Compañía contribuye en su relación con las comunidades en las que desarrollan principalmente sus actividades tanto en las Provincias del Chubut, Río Negro, Neuquén como en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y es fundamental a la hora de tomar decisiones.**

**Acciones**

**Por tal motivo, los ejes sobre los que sustenta sus apoyos son el Bienestar de la Niñez sobre los pilares de la Educación, la lucha contra la desnutrición infantil y la asistencia médica y el Bienestar Común a través del cuidado del medioambiente, diferentes programas comunitarios de fortalecimiento, de promoción de valores como la Iniciativa “Dibujá una Sonrisa” y el Programa de Interacción con el Personal a través del Torneo Deportivo interno y el festejo familiar del Día del Niño. De esta manera, se consigue como finalidad que se: a) promuevan los valores y principios a los que suscribe, b) se fomente la lucha contra la desnutrición infantil, c) se favorezca la educación, en sus tres niveles, d) se fomenten los valores culturales y sociales, e) se desarrolle la inclusión de la discapacidad.**

### **Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas**

El Directorio, la gerencia de Recursos Humanos y los gerentes de los Yacimientos fomentan activamente toda acción o actividad que tenga por fin colaborar con la comunidad.

### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

#### CAPSA / CAPEX - Fundación Diadema

CAPSA-Capex es conciente de su compromiso con la sociedad en general, con aquellos más necesitados y los que menos tienen. Por ello, dentro de su espíritu se encuentra la vocación de ayuda y colaboración solidaria, ya sea en forma directa o a través de las personas u organizaciones o instituciones también comprometidas con el bien común y de sobrada seriedad y valorada experiencia en la materia de que se trate.

#### Cooperación en la lucha contra incendios:

Se pone a disposición del barrio de Diadema, una motobomba con personal propio y capacitado, para cualquier eventualidad o contingencia que tenga que ver o no con la operación petrolera. Dicha brigada cuenta con capacitación especializada en Centro CALCIC para 19 personas de la empresa CAPSA y realizan simulacros de práctica.

Como medida adicional se realizan simulacros y capacitaciones en Buenos Aires, Diadema y Neuquén en forma permanente.

#### Servicio de Emergencias para toda la Comunidad Diadema:

CAPSA facilita la provisión de una ambulancia disponible para las emergencias de toda la comunidad con la asistencia de un médico y enfermero.

#### Fundación Diadema

Es una entidad sin fines de lucro, constituida en el año 1987 con el objetivo de promover el desarrollo del individuo en la sociedad y colaborar con el mejoramiento de la calidad de vida de la población en todos sus aspectos y sostenida económicamente íntegramente por el grupo CAPSA-CAPEX. Tiene, asimismo, entre sus metas, la investigación y búsqueda de nuevas fuentes de trabajo en zonas de explotación de recursos naturales no renovables. Promueve el desarrollo económico y cultural del país en general y de la región patagónica en especial.

Durante todo el transcurso del año, se brindan clases gratuitas de fútbol, handball y voley para los niños de Diadema y se realiza la Colonia de Vacaciones durante el verano para 125 niños y adolescentes, en donde se trabajan distintas temáticas del deporte y el arte.

- Se colabora y participa en los diferentes eventos sociales de la Comunidad como el Día del Niño y el Día de la Madre.
- Se brindan jornadas educativas sobre Petróleo en la Escuela de Diadema.
- Se brinda conexión a internet a la escuela Primaria y Secundaria, así como se colabora con el mantenimiento de la sala de computación.
- Auspicia a través de la Asociación Musical del Comahue, la realización de conciertos en Neuquén con la actuación de músicos a nivel internacional.
- Colaboró en la organización de la Corrida Internacional en la que participaron 500 deportistas.
- Colaboró y llevó adelante proyectos en conjunto con las diferentes organizaciones y

entidades locales como Covidiar, Club Diadema y Asociación Vecinal a través de donaciones de materiales.

- Colaboró con la instalación de sanitarios en la cancha del Club Argentinos Diadema.
- Se realizaron 2 visitas por parte de la Escuela del Petróleo donde cerca de 50 estudiantes visitaron nuestras instalaciones por un lapso de 6 horas.

Fundación Diadema tiene, sin lugar a dudas, fuertes compromisos con la comunidad en áreas tales como la educación, medio ambiente, deportes, arte y cultura y contribuye al desenvolvimiento del ser humano y su inserción en la vida comunitaria a través de una amplia gama de acciones.

Asimismo, la Fundación colabora en forma permanente con distintos comedores escolares y comedores especiales, los cuales ofrecen a chicos carenciados desayunos, almuerzos y meriendas y organiza una Colonia de Vacaciones durante el verano durante el resto del año actividades educativas y culturales para los niños del Barrio Diadema.

Fundación Diadema ha colaborado durante el transcurso del año 2011 en el financiamiento del viaje de conclusión del campeonato de Handball en Esquel para 34 niños entre 8 y 16 años.

#### Escuela N° 115 de Diadema:

La empresa apadrina a la Escuela del barrio donde concurren 112 niños y colabora con la provisión de diferentes materiales que la Escuela solicita.

Durante el año 2011 se realizaron donaciones materiales de distintos tipos, incluyendo ayuda en la organización de eventos escolares, el aporte monetario para viajes de estudio y la colaboración con los regalos de fin de año para los chicos egresados. Además la empresa financia la enseñanza de inglés de la Escuela, como actividad extracurricular a todos los alumnos de la Escuela de Diadema en forma gratuita, beneficiando alrededor de 130 niños. Se encarga, además del servicio de mantenimiento bimestral de las computadoras de la Sala de Computación. De esta manera, se complementa el aprendizaje de los alumnos. A través de su servicio de asistencia médica, la empresa brindó charlas sobre primeros auxilios a los alumnos del Segundo Ciclo de la Escuela N° 115 "13 de Diciembre".

También, la empresa CAPSA colabora con la manutención del escenario para el SUM de la escuela de modo de que los chicos y padres puedan disfrutar de los actos que allí se realizan.

Durante el año 2011, se colaboró con los regalos para los chicos que egresaron.

Se compraron libros para su biblioteca.

#### Colegio N° 7704 Sede Diadema:

Durante el mes de noviembre la empresa facilitó las instalaciones del Parque F, lugar de distracción dentro del Yacimiento Diadema, para que los alumnos del colegio llevaran a cabo una jornada de recreación.

#### Comisaría Distrito Diadema:

Durante el año 2011 se dio asistencia mecánica en los talleres que posee la empresa a los distintos móviles de la comisaría, asegurando en todo momento su buen funcionamiento.

Se brindó la pintura para el pabellón N°2 de menores de la alcaldía.

#### Asociación Vecinal Barrio Diadema:

Se proveyeron elementos para la construcción de juegos infantiles para dos plazas ubicadas en el barrio central y barrio Iglesia, se proveyó de un trompo de cemento para la terminación de un playón deportivo para el uso de la comunidad y se terminó de reacondicionar el sistema de captación de gas del local de la institución.

Desde el Depto. de Deportes de la Fundación se está colaborando con el dictado de distintas

actividades entre las que se destacan la gimnasia aeróbica y danzas para mujeres mayores, sector de la comunidad para el cual no había actividades en el barrio.

#### Co.Vi.Di.Ar

Se colaboró mediante la reparación de 25 metros de cañería para el transporte de agua potable al sistema interconectado del barrio, compra y colocación de piso de goma antideslizante en los cambiadores del natatorio y realización de trabajos varios en tanques de la Estación Separadora de almacenamiento del agua potable del barrio

#### Donación de cañerías de rezago:

Ante los pedidos de instituciones y particulares, la empresa realiza una campaña de donación permanente de caños, tubings y varillas en desuso para diferentes emprendimientos y proyectos que los solicitantes plantean.

Algunas de las instituciones son:

- Iglesia Evangélica Comunidad Cristiana
- Club Atlético Jorge Newbery
- Club veteranos de fútbol de Laprida
- Predio Camping Sindicato Petroleros Jerárquicos
- Centro de Jubilados y Pensionados de Petroleros y Gas Privado de Chubut.
- Predio Camping Sindicato del Petróleo y Gas Privado del Chubut.
- Club Atlético Tiro Federal.
- Rada Tilly Golf Club.
- Municipalidad de Gobernador Costa.
- Asociación de Fomento de Forestadores y Productores
- Comisaría 7° de Plottier,
- Comisiones vecinales de Plottier
- Escuela N° 60 de Plottier

#### Auspicio en diferentes actividades sociales:

CAPSA auspicia diferentes actividades sociales que son solicitadas a lo largo del año por variados grupos o instituciones como por ejemplo:

- Ciclo Radial del año 2011, "Rescatando la historia". Auspicio de reseña histórica de Comodoro Rivadavia y el petróleo.
- Diario Crónica Corrida Internacional.
- Jardín Maternal Barrio Diadema, mesas, sillas y otros insumos
- Prevención y Asistencia en Cáncer, auspicio de la Exposición Arte a beneficio de la lucha contra el cáncer de mama.
- Agrupación Gaucha de Gualjaina, provisión de golosinas para los festejos del día del niño en dicha comunidad rural.
- Encuentro Nacional de pueblos originarios, pasajes para dos participantes del encuentro
- Universidad Nacional San Juan Bosco, Jornadas Nacionales de Ciencias del Mar, alojamiento de especialistas disertantes en las jornadas.
- Auspicio Anuario Rugby Club Comodoro.
- Escuela de Fútbol infantil Km 5, provisión de materiales para la enseñanza (conos, vallas y aros de PVC).
- Viaje de categorías infantiles de natación de la escuela del Barrio Diadema a Esquel al encuentro provincial de natación.
- Escuela de Diadema N° 115, transporte para día de campo Día del Estudiante.
- Sindicato Petroleros Privados, festejo para el Día del Niño.
- Asociación Vecinal Barrio Diadema, festejo para el Día del Niño.
- Centro de estudiantes Escuela 7704 de Diadema, para el auspicio de la carroza del día del estudiante.

- Centro de estudiantes del Colegio Salesiano Dean Funes, para el auspicio de la carroza del día del estudiante.
- Olimpiada argentina de Biología, auspicio para la participación de 3 estudiantes del Instituto María Auxiliadora.
- Encuentro anual de alfabetización con la temática del Chubut y sus actividades, auspicio para la realización de un stand de los chicos de la escuela 115 de Diadema sobre el petróleo.
- Certamen "Pintando el Ambiente".
- Frente de artistas del Hospital Borda, colaboración con pinturas y otros materiales para la realización de parte de los internos de un mural.
- Asociación Vecinal Barrio Diadema, auspicio para la proyección de una función de cine gratuita con la película "Belgrano".
- Grupo de danzas Renacer, auspicio de te'-bingo para recaudar fondos para un festival provincial).
- En días festivos como el Día del Niño, Navidad y Día de Reyes la empresa colabora con la Asociación Vecinal del Barrio Diadema aportando alimentos y golosinas para las jornadas festivas.

**Definitivamente, las actividades llevadas a cabo por parte de la Fundación Diadema demuestran claramente el compromiso que sostiene la compañía con la comunidad y su nivel de impacto en la misma, basados sobre los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.**

En Agua del Cajón, se colaboró con materiales donados a distintas Instituciones Educativas y Comunales como el CPEM Nro. 8, la Comunidad Terapéutica ASER, el Gimnasio Municipal de Plottier, el Hospital de Plottier por el Día Mundial de la Diabetes y la Obesidad, los Bomberos de Roca y de Plottier, Fundación Con las Alas del Alma para participar de Festival DESAFIARTE.

CAPSA/CAPEX asimismo financian una beca anual de estudio de la carrera de Ingeniería en Petróleo del Instituto Tecnológico de Buenos Aires y cooperan con la Fundación Red Comunidades Rurales cuya misión es articular esfuerzos y movilizar recursos para acompañar el desarrollo de los pobladores rurales, lo que transmite su preocupación por el desarrollo educacional y propicia mejores condiciones de vida para los pobladores rurales y urbanos en todo el país.

#### Escuela Instituto Posta Cristo Rey – Escuela Albergue de Plottier, Pcia. de Neuquén

Se brinda apoyo y financiamiento a la escuela donde asisten 120 niños de los cuales 8 están integrados con dificultades en el aprendizaje.

#### Campaña: Dibuja una sonrisa: 19 de julio: Día del Pequeño Gran Gesto.

##### CAPSA/CAPEX

Bajo el lema "**Dibujá una sonrisa**", esta cruzada busca que cada uno, a su libre elección, tenga la misión de hacer algo por la comunidad, por el prójimo, por los demás, por quien lo necesita, a través de una ayuda específica o espiritual, cambiándole de alguna manera su día y quizás también su vida a esa otra u otras personas. Lo importante del pequeño gran gesto será el tamaño que tiene para quien lo recibe y el amor y el cariño con que se da o realiza.

Por eso, el 19 de julio es el "**Día del Pequeño Gran Gesto**". El objetivo de este día del año es que cada persona haga su "pequeño gran gesto" por el prójimo. No se busca coordinar acciones solidarias ni recibir o gestionar fondos, sino alentar esta cruzada para que cada uno evalúe, según sus tiempos, recursos y posibilidades, cómo ayudar a los demás. El personal participó

	<p>activamente de esta iniciativa. Para mayor información se adjunta el link de la página web: <a href="http://www.dibujaunasonrisa.org/">http://www.dibujaunasonrisa.org/</a></p> <p>Ese día el personal de la empresa de Diadema, de Neuquén y de las oficinas de Buenos Aires se dedicó a realizar acciones solidarias que consistieron en realizar donaciones de comida, ropa y otros materiales y brindar charlas sobre temas medioambientales a diferentes escuelas técnicas. Algunas de las acciones de colaboración concertadas para ese día se extendieron, a voluntad de los propios empleados, a lo largo de todo el año.</p> <p>Bajo esta iniciativa solidaria se visitaron comunidades aborígenes de Chalia, Tramaleu y Loma Redonda (Río Mayo) compuestas totalmente por pueblos originarios donde se entregaron medicamentos, vestimenta, alimentos y otros insumos y se colaboró con los habitantes de esas comunidades en la realización de tareas de mejoramiento edilicio.</p> <p>“Dibujá una Sonrisa” favorece el involucramiento de los empleados con las diferentes comunidades a través de la libertad de elección de diferentes acciones sociales un día al año, el Día del Pequeño Gran Gesto.</p> <p><u>CAPEX:</u></p> <p>Se trabajó en la recolección de pilas con la escuela primaria 106 de Colonia 2 de abril - Plottier. Con los alumnos de un Instituto Terciario IPES, se hicieron trabajos de campo sobre iluminación y niveles de presión sonora.</p> <p>A los alumnos de la Universidad Nacional del Comahue (5to. año) de la Licenciatura de Saneamiento y Protección Ambiental, se los instruyó en la forma de realizar las auditorías de medio ambiente.</p> <p>Al personal del Municipio de Plottier se le proveyó de elementos de protección personal para los operarios de la planta de agua (Tratamiento de líquidos cloacales).</p> <p><b>Entendiendo que dentro de la estrategia de CAPSA-CAPEX está su constante preocupación por la sustentabilidad del desarrollo social, es que también involucra su colaboración a entidades y ONGs que luchan contra el flagelo de la desnutrición infantil como la Fundación Conin y la Asociación ACER y el apoyo a Hospitales reconocidos de nuestro país en la atención de niños de bajos recursos como el Hospital Gutierrez y el Hospital Garrahan.</b></p>
<p><b>Resultados</b></p>	<p><b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b></p> <p>El impacto social del aporte realizado por ambas compañías en las diferentes comunidades donde operan ha sido determinante en el desarrollo de las mismas a lo largo de su historia, habiendo sido beneficiadas más de 3000 personas y más de 500 niños a lo largo sólo del último año.</p> <p>El valor agregado se traduce en la materialización de la alianza con diferentes Instituciones y ONGs sobre la base de la colaboración a las diferentes comunidades.</p>

<b>PRINCIPIO</b>	<p>Principio N° 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva</p> <p>Principio N° 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción</p> <p>Principio N° 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil</p> <p>Principio N° 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación</p>
------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Acciones</b>	<p><b>Nuestro Compromiso o Política</b></p>
	<p>Nuestra compañía apoya e implementa los estándares laborales internacionales de la Convención 29 de la OIT en su declaración de misión y política corporativa, eliminando toda forma de trabajo forzado y obligatorio, colaborando a través del control de sus contratistas, fomentando el desarrollo personal y profesional de sus empleados sin discriminación y respetando los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva.</p>
	<p><b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b></p>
	<p>Nuestra Compañía respeta la libertad de asociación y la participación de los empleados en instituciones sindicales.</p> <p>Nos focalizamos en el mantenimiento de relaciones laborales productivas con los sindicatos de las cuencas de Neuquén y San Jorge, trabajando directamente con los referentes sindicales en la resolución de conflictos, negociaciones paritarias y generando planes de acción conjuntos en cada yacimiento. Asimismo, continuamos participando activamente en la Cámara de Empresas Productoras de Hidrocarburos de la Argentina, estimulando el canal de diálogo con otras cámaras, sindicatos y organismos de gobierno.</p> <p>En términos de control de modalidades de empleo, se continuó utilizando el Sistema de Contratistas implementado dos años atrás, garantizando el cumplimiento de los estándares exigidos por las leyes laborales el cual es monitoreado por personal de nuestra compañía, con alto nivel de efectividad.</p> <p>Con el fin de garantizar la libertad de oportunidades y la no discriminación en el empleo, aseguramos que los procesos de contratación de empleados sean transparentes y cuidadosos con las personas.</p> <p>La empresa estimula la postulación interna de empleados para posiciones vacantes o nuevas a través de un proceso de comunicación de posiciones abiertas y la evaluación transparente de los postulantes.</p> <p>La empresa promueve la formación de todos sus empleados con el fin de mejorar sus habilidades de gestión, técnicas y profesionales.</p> <p>Atendemos todas las inspecciones de autoridades de aplicación proveyendo la información solicitada dentro de los marcos establecidos por la legislación vigente.</p>

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

Se participó activamente en la discusión de las siguientes convenciones colectivas de trabajo:  
CCT 605/10 (C/ Sindicato de Petroleros Privados de Chubut)  
CCT 611/10 (c/ Sindicato de Personal Jerárquico de Chubut y Santa Cruz)  
Proyecto de CCT con el Sindicato de Petroleros Privados de Neuquén, Río Negro y La Pampa  
Proyecto de CCT con el Sindicato de Personal Jerárquico de Neuquén y Río Negro  
Se iniciaron las negociaciones con la Asociación del Personal Jerárquico del Agua y la Energía (APJAE)  
Se participó activamente en la resolución de conflictos sindicales que se dieron a nivel rama de actividad en las cuencas de San Jorge y Neuquén.

**Control de Contratistas:**

Sistemáticamente se realiza el control que verifica lo establecido por el artículo 30 de la ley de Contrato de Trabajo sobre aproximadamente cuatrocientas personas y noventa vehículos pertenecientes a los contratistas. Se verifican además los seguros, las verificaciones técnicas de los equipos y las habilitaciones correspondientes.

Asimismo mantenemos actualizadas los acuerdos de contratación para asegurarnos que los contratistas conocen el alcance de la norma legal y comprenden nuestros requerimientos. Con el monitoreo aseguramos el cumplimiento de los requisitos establecidos por la ley, corrigiendo desfasajes temporales en presentaciones de la documentación.

Se está implementado y llevando adelante un cuestionario a modo de consulta a los proveedores y contratistas, que permita identificar aquellos que realizan actividades de RSE y han obtenido alguna certificación internacional en cuestiones sociales y ambientales.

**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

Se ha trabajado en el control de contratistas y de sus procesos administrativos vinculados a los empleados.

Se mantuvieron reuniones con los delegados sindicales, representantes gremiales y autoridades del Ministerio de Trabajo con resultados positivos tanto para la empresa como para las entidades gremiales, llegando a acuerdos positivos para ambas partes.

Se atendieron inspecciones de la Subsecretaría de Riesgos del Trabajo y otras autoridades provinciales cuyos resultados fueron satisfactorios.

Se firmaron CCT con los sindicatos petroleros de las provincias de Neuquén y Río Negro.  
Se avanzó en la redacción de un Convenio Colectivo con APJAE.

Se realizaron promociones internas para posiciones vacantes en la Central Térmica ADC.

Se realizaron las actividades comprometidas para el año del Programa de Supervisores (la temática se ubicó en la problemática del Coaching).

<b>PRINCIPIO</b>	Principio N° 7. Las empresas deberán apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
	Principio N° 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
	Principio N° 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

#### Nuestro Compromiso o Política

Nuestra compañía es respetuosa del medio ambiente y lleva a cabo numerosas actividades tendientes a minimizar los daños al ambiente y buscar tecnologías ambientalmente eficientes.

#### Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)

CAPSA ha certificado un Sistema de Gestión en Medio Ambiente, basado en las Normas ISO 14001, siendo el PED el primero de la Rep. Argentina en obtener dicha certificación.

Permanentemente se diseñan nuevas estrategias y procedimientos para controlar los aspectos identificados y lograr el objetivo de mejora continua.

En el año 2011 se aplicaron los indicadores ambientales los que son una importante herramienta en la comunicación de la información y permiten el análisis de datos para la formulación de estrategias para la planificación.

#### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Sumado a la gestión ambiental se desarrollan trabajos operativos de prevención y de minimización de los aspectos ambientales de la industria y se seleccionan nuevas tecnologías y tratamientos que permiten lograr mejoras significativas. Entre estos se pueden destacar los siguientes.

##### Conforme al Principio Nro.7)

Reemplazo de líneas en mal estado se efectúa un reemplazo adecuado a efectos de minimizar pérdidas.

Abandono de pozos se lleva a cabo una política de abandono de pozos acorde a las leyes vigentes.

##### Capacitación en Medio Ambiente

Se realizan, conforme a su programa anual, Inspecciones de Campo, las cuales se incorporan al responsable de las instalaciones como responsable de capacitaciones informales, esto a los efectos de generar un mayor compromiso ambiental. La participación se potencia mediante la confección de Informes, Mails y Propuestas de Mejora. En todos los casos de inspecciones y relevamientos, se han auditado los procedimientos operativos del Sistema de Gestión Ambiental.

##### Programa de manejo y seguimiento de taludes y pendientes

Dentro del programa de control de taludes para evitar la erosión del suelo, en el año 2011 se continuó reforzando el trabajo realizado en la denominada Subida de los K, el cual implicó el aporte de material grueso para rellenar la cárcava. Otro sitio en donde se rellenaron cárcavas en este año 2011 fue en el talud del camino principal de la Subida de los F.

Los sitios que ya habían sido trabajados el año anterior se siguieron monitoreando y no se evidenciaron deterioros ni avances de las cárcavas.

Como tarea relacionada se continuó durante todo el año 2011 con la metodología de separación y posterior disposición de la capa fértil en talud en las nuevas locaciones siempre que sea factible. Algunas de las locaciones fueron: C-121; E-145; Q-104; K-323.

- Acondicionamiento de piletas de limpieza de acueductos

En el año 2011 se realizó la limpieza y el acondicionamiento general de las piletas de limpieza de acueductos. Las tareas se realizaron con máquinas viales especiales y cuadrillas de operarios para tareas manuales. Se realizó la adecuación de la piletta Multipropósito para transformarla en piletta de evaporación. Las tareas consisten en el desmantelamiento, movimiento de suelos, montaje de membrana, red anti-pájaros, y cerco perimetral.

- Acondicionamiento Piletas de Emergencia

Las piletas de emergencia reciben un monitoreo continuo, al igual que todas las instalaciones, y se les realiza el mantenimiento a medida que se necesita. En el año 2011 se realizaron trabajos de reparación en la red anti-pájaros de las piletas de emergencia de G-Sub 5 y G-Sub 6.

- Muros de contención

Se realizó el acondicionamiento de los muros de contención de la mayoría de las baterías en el Yacimiento Diadema, de modo de asegurar su estanqueidad y volumen. Los muros acondicionados fueron los de las baterías: D-Sub 2; F-Sub 3; G-Sub 6; K-Sub 10; K-sub 11; K-Sub 3 y K-sub 8.

Conforme al Principio Nro.8)

Búsqueda de alternativas para el tratamiento de los efluentes cloacales: Luego de realizarse un relevamiento de todos los puntos de generación de este tipo de efluentes se buscaron las mejores alternativas instalando Plantas de tratamiento para mejorar la calidad de vertido de estos líquidos que son reutilizados en zonas bajo riego.

Durante el presente ejercicio se llevó a cabo, como ocurre en cada año, el programa de capacitación para el personal operativo en todas sus líneas (Operarios, Asistentes, Supervisores de Operaciones y Equipos, responsable de Plantas y superintendentes).

En cuanto a la capacitación formal, contiene lo que corresponde a nuevos procedimientos operativos, inducción a los Sistema de Gestión Ambiental y de Seguridad a un grupo de personal ingresante a la empresa y refresco de procedimientos vigentes.

La charla de inducción es una capacitación que incluye todos los procedimientos del Sistema de Gestión y sirve como primer contacto del ingresante con las pautas a seguir en acciones de Medio Ambiente, Seguridad, Atención ante Emergencias y Recomendaciones Generales de circulación en Yacimientos.

Otra forma de capacitación y difusión de cuestiones medio ambientales continuó siendo la emisión trimestral de un Boletín Verde de circulación interna, en el que se destacan las novedades y avances del Departamento. Debido a que la empresa esta lindante al barrio Diadema, se realizaron charlas de difusión a los habitantes del barrio para brindar conocimiento general de la empresa. Las charlas básicamente se centraron en la difusión de las actividades que realiza la empresa y el Plan de Contingencias que tiene establecido. De esta manera, se intentó garantizar el conocimiento de la gente sobre las actividades y conocer la manera de actuar ante posibles contingencias.

Se realizaron actividades teórico / prácticas de extinción de fuego, con personal de Scout de Argentina Zona37 de la Capital Neuquina. El temario abarcó CLASIFICACIÓN DE FUEGOS, TIPOS DE MATAFUEGOS, PQS, ESPUMAS, EQUIPOS AUXILIARES, etc. (Julio 2011)

En conjunto con la Dirección Provincial de Emergencias Sanitarias, se realizaron capacitaciones de RCP y Primeros Auxilios, para Grupos Scout de Argentina Zona37 de la capital Neuquina. (Mayo 2011)

Se dictó un curso teórico práctico de Luchas Contra Incendios, a los alumnos de un instituto terciario de la capital Neuquina. El mismo se realizó en conjunto con un importante proveedor de elementos de lucha contra incendios, que aportó equipamientos y experiencia en la materia. (Junio 2011)

Se juntaron tapitas plásticas de las botellas de gaseosa del comedor del yacimiento y se enviaron a fundación Debra; con esto se podrá realizar la compra de insumos hospitalario destinado al tratamiento de niños. (Enero a Septiembre 2011)

Conforme al Principio Nro.9)

- Utilización de sistema de perforación por locación seca: Este sistema permite reutilizar los lodos de la perforación así como el agua y le confiere una disposición final controlada a los residuos productos de la perforación

- Minimizar pérdidas reiteradas en vástagos de equipos de bombeo AIB y PCP:

Anualmente se ejecutan proyectos de mejoramiento en las instalaciones de boca de pozo que presentan problemas relacionados con pérdidas menores. Cada uno de los proyectos se elabora según el tipo de problema y la instalación de superficie.

Dentro de los proyectos se incluyen tareas como: capacitación para reforzar las prácticas operativas, instalación de elementos de contención de pérdidas en los pozos del tipo AIB, modificaciones en el modelo de la bomba, modificación de la tapa prensa empaquetadura, y verificación y centrado de AIB.

La colocación de contenedores sirve para acotar el derrame al mantener el fluido confinado dentro del mismo y de este modo disminuir el índice de riesgo evitando el impacto ambiental.

Otra forma de capacitación y difusión de cuestiones medio ambientales continuó siendo la emisión trimestral de un Boletín Verde donde se destacan las novedades y avances del Departamento.

Debido a que la empresa esta lindante al barrio Diadema, se realizaron charlas de difusión a los habitantes del barrio para brindar conocimiento general de la empresa. Estas básicamente se centraron en la difusión de las actividades que realiza la empresa y el Plan de Contingencias que tiene establecido. De esta manera, se intentó garantizar el conocimiento de la gente sobre las actividades y conocer la manera de actuar ante posibles contingencias.

Programa de manejo y seguimiento de taludes y pendientes

En cada obra se evalúa su desarrollo de modo de no afectar la topografía natural del terreno afectado ni de generar espacios susceptibles de erosión.

Acondicionamiento de piletas de limpieza de acueductos

Permanentemente se realiza la limpieza y el acondicionamiento general de las piletas de limpieza de purga de acueductos y se desmontan las instalaciones que dejan de ser operables

Acondicionamiento Piletas de Emergencia

Las piletas de emergencia reciben un monitoreo continuo, al igual que todas las instalaciones, y se les realiza el mantenimiento a medida que se necesita.

Muros de contención

Se realizó el acondicionamiento de los muros de contención de la mayoría de las baterías en el Yacimiento, de modo de asegurar su estanqueidad y volumen. Los muros acondicionados fueron los de las baterías: D-Sub 2; F-Sub 3; G-Sub 6; K-Sub 10; K-sub 11; K-Sub 3 y K-sub 8.

En CAPEX, se reciclaron 12 M<sup>3</sup> de plásticos, que se convirtieron en recipientes para contener pilas en desuso. El material es adecuado para este tipo de tarea, pues reúne las características de estanqueidad y resistencia al posible ataque de elementos ácidos y/o alcalinos.

Se reciclaron 11.5 M<sup>3</sup> de cartón, el mismo se entregó a una recicladora de la zona que está habilitada por la Sub Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Neuquén, para emitir el correspondiente certificado de disposición final de los mismos.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Se han llevado a cabo todas aquellas acciones programadas.

<b>PRINCIPIO</b>	<b>Principio N° 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	CAPSA – CAPEX velan por la transparencia dentro de sus organizaciones y sus operaciones de negocios e implementan las medidas adecuadas a tal fin.
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b>
	<p>CAPSA CAPEX cuentan con procedimientos escritos y normas Generales y Particulares de Contratación que garantizan la transparencia en la selección de sus proveedores. Asimismo se confeccionan pliegos licitatorios para las distintas contrataciones que se deben realizar. El departamento de Auditoria Interna monitorea las transacciones que se realizan a fin de asegurar que se ajustan a procedimientos y normas establecidos.</p> <p>Asimismo y en forma permanente, el departamento de Auditoria Interna en conjunto con otros departamentos estudia los diferentes procesos y definen la adecuación de procedimientos y normas a la realidad actual de los negocios.</p> <p>En estas revisiones y adecuaciones se enfatiza la búsqueda de transparencia de las transacciones y un adecuado control interno de los procesos de que forman parte (búsqueda, contratación, realización y pago), de manera de minimizar la posibilidad de actos contrarios a los principios definidos por el Grupo CAPSA – CAPEX.</p> <p>Bajo los mismos principios se monitorean y revisan procedimientos referidos a los procesos comerciales que desarrollan las empresas pertenecientes al grupo CAPSA – CAPEX.</p>
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
<p>Nuestro auditor interno conjuntamente con otros funcionarios, además de las revisiones de normas y procedimientos antes mencionadas, evalúan y contribuyen al desarrollo de procesos de automatización, control y archivo de documentación en forma electrónica de respaldo de procesos, roles y funciones en el entendimiento de asegurar calidad, control interno y cuidado del medio ambiente.</p> <p>Asimismo y debido a la implementación de un sistema de gestión integrado para los procesos de compras, administración y finanzas, inventarios, mantenimiento y obras, es que la compañía se ha focalizado durante el 2011 /2012 en iniciativas de mejora continua. Estas iniciativas, como se comentó en párrafos anteriores, se orientan a hacer más eficientes los procesos y adecuarlos a la cambiante realidad del día a día, en la búsqueda de una mejor calidad de gestión y mejoras en los costos.</p> <p><b>GIIT (Gestión Integrado de Información Técnica)</b></p> <p>Como se manifestara en informes anteriores se continúa con el desarrollo de un proyecto de análisis de los procesos y flujos de información entre las áreas técnicas, con el objetivo de analizar y definir plataformas aplicativos con para mejorar el nivel de soporte informático actual en términos de funcionalidad, confiabilidad, seguridad y eficiencia en el manejo de la información a suministrar sobre los aspectos operacionales y técnicos del proceso productivo. Esta implementación insumirá hasta su finalización definitiva aproximadamente los próximos 3 años.</p>	
	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	Todos los procesos mencionados han dado como resultado una mayor transparencia en vistas del cumplimiento de la estrategia de nuestra Compañía.