



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Alvac, S.A.



• C



Madrid a 1 de Octubre de 2012

Con la adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial en Noviembre de 2011, **ALVAC, S.A.** se compromete a respetar los derechos y principios universales así como los principios generales de gestión de la responsabilidad social para la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

El sistema de gestión de la Responsabilidad Social complementa los sistemas de gestión de la organización con las nuevas consideraciones sobre responsabilidad social, velando por el cumplimiento de los derechos de las partes interesadas y fomentando el desarrollo de políticas y acciones cotidianas de igualdad de oportunidades y de género así como de conciliación de vida laboral y familiar y estableciendo mecanismos de diagnóstico y mejora continua.

ALVAC ha favorecido siempre el cumplimiento de las responsabilidades con el crecimiento económico, con el desarrollo personal de los trabajadores y con el respeto por el medio ambiente. Nuestra empresa se fundamenta en la promoción de los valores, la ética y la transparencia en toda la cadena de valor.

Tras realizar nuestro primer informe de Progreso, mediante esta carta quiero expresar el firme compromiso de ALVAC, de continuar apoyando los principios del Pacto Mundial de Liderazgo empresarial de las Naciones Unidas, además de promocionarlos e integrarlos en la visión estratégica de la compañía y en sus actividades diarias.

Atentamente


ALVAC, S. A.

Mr. Jesús Valdecantos Montes
Presidente



Información general

Perfil de la entidad: Alvac, S.A.

- *Dirección:* C/ Jose Abascal, 59, 8 iz
- *Dirección web:* www.alvac.es
- *Alto cargo:* Jesús Valdecantos Montes, Presidente-Administrador único
- *Fecha de adhesión:* 15/11/2011
- *Número de empleados:* 425
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Alvac lleva trabajando más de 25 años en la ejecución, reparación y conservación de obras públicas y obras medioambientales.
- *Ventas / Ingresos:* 43.951.000 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Alvac recibió en 2011 un crédito blando por valor de € 71.527,36, concedidos en concepto de ayuda a la I+D+i por el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial). Esta cantidad representa el 25% de la línea de crédito aprobada por CDTI para el proyecto de I+D+i de Alvac titulado "Sistema de apoyo a la vialidad invernal", cuyas condiciones incluyen un periodo de carencia de varios años y un interés del 0%.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Sociedad
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Los que se ven afectados directa o indirectamente por la actividad de la empresa y aquellos cuya actuación puede repercutir en la toma de decisiones de ALVAC.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Toda la empresa
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la web de la Red Española del Pacto Mundial y a través de la web corporativa de ALVAC
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual



Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Siguiendo lo marcado en nuestro Sistema Integrado de Gestión (ISO 9001 e ISO 14001).
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* ALVAC es una Sociedad Anónima regida por un Consejo de Administración del que depende el Director General, que junto con los Directores de Producción supervisan la implantación de los 10 principios.
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (No) Al haberse incorporado ALVAC al Pacto Mundial en noviembre de 2011 y ser este nuestro primer informe de progreso, no se han definido aún los indicadores.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Dirección General junto con los Directores de Producción.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No se colabora con ningún proyecto.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.alvac.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Toda la información referente a otros grupos de interés se encuentra recogida en el Informe de Progreso.
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 05 de octubre de 2012
- *Responsable:* Ana Zamanillo Gutierrez
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



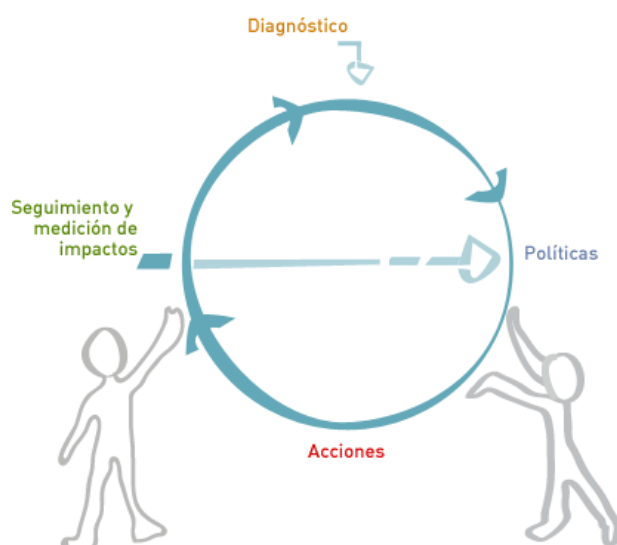
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Al poseer ALVAC un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE ISO 9001:2008 y 14001:2004 detectamos los posibles riesgos y los eliminamos y/o minimizamos.

Objetivos: Continuar con la mejora continua del Sistema.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: ALVAC posee una Política de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales e I+D+i.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan acciones concretas siguiendo las directrices de nuestro Sistema Integrado de Gestión, fomentando la formación de nuestros trabajadores y cumpliendo la normativa y legislación en Prevención de Riesgos Laborales, tanto nuestra como de nuestros subcontratistas y colaboradores.

Objetivos: Se seguirá buscando la mejora continua del Sistema, en este caso fomentando la formación de las personas integrantes de la organización.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: En principio utilizamos los mecanismos indicados en nuestro Sistema Integrado de Gestión

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: A través de los mecanismos recogidos en nuestro Sistema Integrado de Gestión.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalos (P1C213)

Respuesta: SI

Implantación: En principio utilizamos los mecanismos indicados en nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 25 %

Implantación: En la actualidad solo parte del personal cualificado de ALVAC está informado sobre los principios éticos.

Objetivos: Elaboración de un Código de Conducta de la empresa y darlo a conocer al total de los empleados

Indique el número y tipo de: (P1C413)



* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

Implantación: ALVAC busca siempre el cumplimiento de todas los requisitos legales de prevención y seguridad de cara a sus clientes, empleados y proveedores utilizando para ello las herramientas establecidas en nuestro sistema integrado de Gestión.


Objetivos: Mejora continua.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Insatisfacción del cliente y mala reputación	
Empleados	Accidentes laborales Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de formación Mal ambiente laboral	
Proveedores	Falta de formación Mala reputación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Mejora continua hacia nuestros clientes
	Políticas internas de gestión	
Empleados	Política de Seguridad y Salud Laboral	Implantar el estandar OSHASS 18001 para el aseguramiento de la seguridad de los
	Políticas internas de gestión	
	Reglamento interno	
Proveedores	Política de Compras	Establecimiento de sistema de cualificación de proveedores
	Reglamentos internos	



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Elaboración de un Código de Conducta
Empleados	No tenemos acción concreta	Elaboración de un Código de Conducta
Proveedores	No tenemos acción concreta	Elaboración de un Código de Conducta

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Encuestas	Mejora continua de cara al cliente
Empleados	Buzón de sugerencias	Mejorar los canales de comunicación con los empleados
Proveedores	Auditorías Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras Sistema de clasificación de proveedores	Establecimiento del sistema de cualificación de proveedores



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: se solicita a los diferentes subcontratistas y colaboradores el cumplimiento de la normativa de Prevención de Riesgos Laborales.

Objetivos: Aumentar las exigencias en general hacia nuestros proveedores. Incluir en los contratos de materiales alguna alusión a la explotación como compromiso del proveedor.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: ALVAC dispone un procedimiento de compras y evaluación de proveedores y subcontratistas que exige el cumplimiento de los estándares de calidad, medio ambiente y seguridad y salud. Además en los contratos de subcontratación existen cláusulas que exigen el cumplimiento de dichos estándares.

Objetivos: Informar a los distintos proveedores y subcontratistas de la necesidad de cumplimiento de dichos estándares.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Cada vez que un subcontratista entra en alguna obra de ALVAC en ejecución se verifica por parte del Departamento de Prevención el cumplimiento de la normativa en Prevención de Riesgos de la empresa y del personal.

Objetivos: Informar a los distintos proveedores y subcontratistas de la necesidad de cumplimiento de los estándares de calidad, medio ambiente y seguridad y salud.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 25 %

Implantación: No es difícil estimar el porcentaje de proveedores que se encuentran certificados pues nuestro sistema de gestión de compras no recoge esta información. El dato aportado es una estimación, ya que la mayor parte de los grandes proveedores y subcontratistas poseen al menos la certificación ISO 9001 pero las empresas locales o autónomas no suelen disponer de ninguna certificación.

Objetivos: Aumentar el porcentaje de proveedores y subcontratistas certificados

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Implantación: No se han tenido quejas de/sobre proveedores en este sentido

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	Mejora continua



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Mejora continua

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: Cumplimos con la normativa, y en concreto con los convenios colectivos de nuestra actividad, donde se establece como se articula la negociación colectiva en el sector



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: No disponemos de una política de consulta pero si existe un procedimiento de comunicación interna y los trabajadores disponen de diferentes cauces para la consulta y comunicación. Además en los distintos centros de trabajo existe un representante de los trabajadores que sirve de enlace entra la empresa y los mismos.

Objetivos: Mejorar los cauces de consulta y comunicación para que sean accesibles a todos los trabajadores



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En el periodo al que se refiere este informe (Noviembre 2011-Diciembre 2011) no se ha realizado ninguna acción concreta en base a este principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: Lo que se establece en los correspondientes convenios colectivos.

Objetivos: Utilizar estas reuniones para tratar temas relacionados con el principio: Mejorar la evaluación y seguimiento de las consultas y comunicaciones.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Con la colocación de buzones de sugerencias buscamos conseguir los siguientes objetivos;

Habilitar un canal de información desde el personal de base a la línea jerárquica, que permita un camino hacia la mejora continua.

Obtención de beneficios directos tales como un mayor nivel de seguridad y un mejor ambiente de trabajo.

Mejorar las actitudes de los empleados dirigiendo su atención a los aspectos positivos y de progreso en su trabajo.

Servir como medio de integración de la prevención en los diferentes niveles jerárquicos de la empresa.

Objetivos: Como ya se ha indicado la implantación de un buzón de sugerencias busca la aportación por parte de los trabajadores de sugerencias, ideas, cuestiones, etc. que permitan mejorar la prevención en la empresa.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	
 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Mejora continua



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Realización de alguna acción concreta

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias	Mejorar las vías de comunicación de los empleados



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No es un factor de riesgo el trabajo forzoso ya que cumplimos con los Convenios Colectivos respectivos a cada obra o servicio (Construcción, Jardinería, Limpieza) y respetamos todos los derechos de los trabajadores que tanto en esta norma como en el estatuto de los trabajadores se contemplan

Objetivos: Continuar con el cumplimiento del convenio



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En los contratos de trabajo entre la empresa y el trabajador viene especificado las horas a trabajar y el salario convenido, que cumplirán en cualquier caso los estándares marcados por el Convenio Colectivo correspondiente

Objetivos: Establecer un sistema de horario flexible para los trabajadores de la Oficina Central al objeto de conciliar la vida laboral y familiar



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de ninguna acción concreta

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación de los derechos de los trabajadores Incumplimiento de los contratos en relación a las horas de trabajo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Normativa interna PRL	Conciliación laboral

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Realizar alguna acción concreta en este sentido

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No es un factor de riesgo el trabajo infantil



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de una política de prohibición del trabajo infantil ya que en nuestro ámbito de actuación está prohibido el trabajo infantil



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No aplica

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No aplica

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado un diagnóstico como tal, aunque si se realiza anualmente una evaluación de las necesidades de formación del personal.

Objetivos: Mejorar la base de datos de formación del personal, al objeto de detectar nuevas necesidades formativas de cada puesto de trabajo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: ALVAC dispone de una declaración del presidente de la empresa sobre la importancia de la igualdad de hombres y mujeres en la empresa. Asimismo, el departamento de recursos humanos firma una declaración sobre los principios de igualdad en la selección de personal a incorporarse a la empresa.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

Respuesta: SI



Implantación: ALVAC tiene el reconocimiento ÓPTIMA de la Junta Castilla y León como entidad colaboradora en la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

Directivos frente a empleados: 0,42 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 20,81 %

Hombres: 79,19 %

Mayores de 45 años: 37,55 %

Menores de 30 años: 15,45 %

Empleados no nacionales: 2,57 %

Empleados con contrato fijo: 66,52 %

Implantación: Datos tomados del total de la plantilla a 31 de Diciembre de 2011

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

Respuesta: No

Implantación: No se indica por el caracter de empresa familiar y la ausencia de cambios en la dirección desde su creación.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el departamento de RRHH se centraliza cualquier tratamiento de estas situaciones y se trata de dar solución a las mismas

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C312)

Respuesta: 0

Implantación: En el periodo al que se refiere este informe (Nov 2011-Dic 2011) no se ha abierto ningún expediente en este sentido

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género Falta de formación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros	Iniciar los trámites para desarrollar políticas de Igualdad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Otros Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Desarrollar acciones concretas en relación con las políticas de igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	No se plantean objetivos concretos en este sentido



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Como norma general, mantener el Sistema de Gestión para reducir los impactos medioambientales. Como caso particular se podría citar la visita a una planta la planta de tratamiento de residuos de Valdemingomez como parte de la sensibilización medioambiental a los trabajadores

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: ALVAC tiene certificado un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001. Contamos con un sistema de indicadores y acciones de mejora continua encaminados a la disminución de impactos ambientales asociados a nuestra actividad. Por ejemplo, en la oficina Central se está intentando reducir el consumo de papel y aumentando el uso de papel reciclado.

Objetivos: Realizar estudios de ahorro de combustible y de control/reducción y reutilización de vertido de aguas sucias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)


Respuesta: 1 %


Implantación: Nos es muy difícil cuantificar este porcentaje ya que no tenemos ese dato, se trata de una estimación realizada a partir del coste de formación en materia medioambiental realizada, así como las visitas de


sensibilización realizadas.

• **Resumen de Implantación:**

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental	Continuar con la sensibilización medioambiental

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: ALVAC cada vez que se comienza una obra o servicio, se identifican los riesgos según lo establecido en un procedimiento recogido en nuestro sistema de Gestión Medioambiental donde se identifican los riesgos y sus medidas preventivas.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan informes de identificación de impacto y vigilancia medioambiental en las diversas unidades de obra y que puedan afectar al entorno.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: ALVAC dispone de una política de Gestión de Calidad, Medioambiente, Prevención de Riesgos Laborales, revisada y aprobada anualmente por la alta dirección de la empresa



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Adquisición de vehículo y maquinaria eléctricos para el uso en una obra de ALVAC. Además, el Departamento TIC de ALVAC S.A. mantiene abierto un programa de recogida y reciclaje de teléfonos móviles, tanto corporativos como particulares, en acuerdo con empresa especializada. Se trata de una medida en beneficio del medio ambiente, ya que permite una reutilización de estos equipos en países en vías de desarrollo. Los ingresos generados son donados en su integridad a la ONG Aldeas Infantiles.

Objetivos: Fomentar la reducción de consumos de carburantes a través de un estudio de consumos o la incorporación de mayor número de vehículos eléctricos o de biodiesel a las obras.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C212)

Respuesta: SI

Implantación: Se controlan a través de un procedimiento medioambiental de identificación y evaluación de aspectos medioambientales (PGMA 02).

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C213)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se encuentran recogidos en nuestro Sistema de Gestión siendo todos cuantificables y medibles.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C311)

Respuesta: 25 %

Implantación: Nos es muy difícil evaluar el porcentaje de nuestros proveedores que se encuentran certificados puesto que el sistema de compras no registra ese dato.

Objetivos: Intentar que nuestros proveedores estén certificados y hacer un estudio a través de la base de datos de compras para ver el porcentaje de cumplimiento de esos proveedores



Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha producido ninguna multa por incumplimiento

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 125

Implantación: Consumo de gasoil aproximado para el periodo al que se refiere el informe (Noviembre 2011-Diciembre 2011) en miles de litros.

Objetivos: Desarrollar un estudio de ahorro de combustible.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No disponemos de este dato para el periodo al que se refiere este informe.

Objetivos: Cuantificar este consumo.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: 0

Especifique material y cantidad: 0

Especifique material y cantidad: 0

Implantación: No disponemos de este dato para el periodo al que se refiere este informe.



Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C514)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: 0

Especifique residuo y cantidad: 0

Especifique residuo y cantidad: 0

Implantación: No disponemos de este dato para el periodo al que se refiere este informe.

Objetivos: Cuantificar estas cantidades.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No aplica

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No aplica

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C712)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Implantación: No aplica



Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se han empleado residuos o bien en un porcentaje muy pequeño. La oficina si que emplea papel reciclado.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 0

SO_x: 0

Implantación: No se disponen de estos datos

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No aplica

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se realizan vertidos de ningún tipo

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se producen en obra residuos peligrosos como aceites, fluorescentes, filtros, baterías, etc.

Se aplica un procedimiento interno para la gestión de todo tipo de residuos.

Nuestra empresa no los transporta. Se dispone de gestores autorizados de residuos para todos los residuos, peligrosos y no peligrosos, producidos por la empresa

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan estudios de residuos generados, donde además se proponen y aplican prácticas para reducirlos.

Se realizan acciones informativas y de concienciación de los trabajadores, como la visita a plantas de tratamientos de residuos.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0 %

Implantación: No aplica ya que no vendemos productos

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha realizado


Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)


Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.


Respuesta: No

Implantación: No se ha producido ningún impacto sobre este tipo de zonas

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	Ampliación del alcance del sistema de gestión a otras actividades de la empresa

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Reducción consumos carburantes



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	<p>Comité de Medioambiente</p> <p>Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales</p> <p>Responsable de Medioambiente</p>	Análisis de consumos de carburantes



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se han incorporado vehículos eléctricos a algunas obras y se están introduciendo sistemas de reutilización de aguas sucias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: En el periodo que abarca este informe (Noviembre 2011-Diciembre 2011) no se han realizado estudios o informes.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0

Implantación: En el periodo al que se refiere este informe (Noviembre 2011-Diciembre 2011) no se han realizado inversiones significativas.

• Resumen de Implantación:

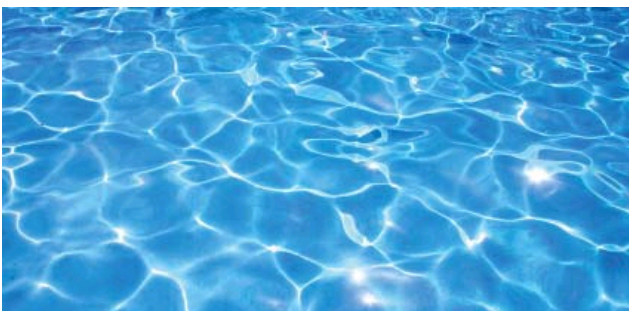


Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Certificación de nuestro sistema de I+D+i

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos política por escrito en este sentido

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: Iniciar la elaboración de un Código de Conducta



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)



Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción concreta al no tener política que nos defina este tipo de acciones



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: No aplica ya que no tenemos Código de Conducta o política contra la corrupción y soborno.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes.


Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: No

Implantación: No existen canales de seguimiento para gestionar las incidencias en materia de corrupción


Objetivos: habilitar canales de seguimiento y gestión de posibles incidencias relacionadas con la corrupción.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Malversación Tráfico de influencias	
Empleados	Aceptación de regalos Favoritismos Malversación	
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Iniciar la elaboración de un Código de Conducta
Empleados	No tenemos política	Iniciar la elaboración de un Código de Conducta
Proveedores	No tenemos política	Iniciar la elaboración de un Código de Conducta

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Realizar alguna acción
Empleados	No tenemos acción concreta	Realizar alguna acción
Proveedores	No tenemos acción concreta	Realizar alguna acción

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Habilitar canales de seguimiento
Empleados	No tenemos seguimiento	Habilitar canales de seguimiento
Proveedores	No tenemos seguimiento	Habilitar canales de seguimiento



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C211	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C212	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C215	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C411	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C213	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C311	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C413	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C211	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C312	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C212	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C313	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C312	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C211	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C212	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C311	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C211	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C211	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Describala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001,	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	EMAS, etc.) %	
<u>P8C4I2 - D</u>	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
<u>P8C5I1 - D</u>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<u>P8C5I2 - D</u>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m ³ /año)	EN8
<u>P8C5I3 - D</u>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<u>P8C5I4 - D</u>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
<u>P8C6I1 - D</u>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<u>P8C7I1 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C7I2 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C8I1 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C9I1 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C9I2 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C10I1 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C10I2 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C10I3 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<u>P8C11I1 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C11I2 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C12I1 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12