



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Aener Energia, S.L.U.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• C

Madrid, 31 de agosto de 2012

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **AENER ENERGÍA, S.L.U** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **AENER ENERGÍA, S.L.U.** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,
AENER ENERGÍA, S.L.U.
C/. Viento, 5
28022 MADRID
Tel. +34 91 668 0330 - Fax +34 91 668 0619
Web: www.aener.com
Alberto Elvira
Director de Operaciones



Información general

Perfil de la entidad: Aener Energia, S.L.U.

- *Dirección:* C/ Viento, 5
- *Dirección web:* www.aener.com
- *Alto cargo:* Alberto Elvira, Director de Operaciones
- *Fecha de adhesión:* 14/04/2009
- *Número de empleados:* 15
- *Sector:* Energético
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Fabricación de equipos para el ahorro de energía y mejora de la calidad del suministro eléctrico, tales como: UPS y Estabilizadores de Tensión.
- *Ventas / Ingresos:* 1.277.608 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Todos los que se ven involucrados de una forma directa por la propia actividad de la empresa y son tenidos en cuenta a la hora de tomar decisiones.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Hungría, Portugal, Venezuela, Emiratos Árabes Unidos, Panamá, Cuba, República Dominicana, Guatemala, Vietnam, Perú, Indonesia, Polonia, Catar, México y China.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Todos los grupos de interés.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Por medio de los comentarios y sugerencias recibidos por parte de los grupos de interés en los últimos meses.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Web corporativa
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Principalmente quejas y sugerencias de los clientes, recogidas por nuestro



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Departamento Comercial.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Gerente/Director General de la compañía desempeña el cargo de Director Comercial. En el organigrama figuran los cargos/puestos. Las decisiones sobre la implantación de los 10 Principios son previamente filtrados por el Director de Operaciones, como responsable de la política social de la empresa y refrendados por el Director General.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) En las reuniones de trabajo se informa de los progresos y se evalúa la implantación.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Desde hace varios años colaboramos con Instituciones Penitenciarias en el Centro Penitenciario de Estremera (Madrid), incorporando internos a nuestro proceso productivo, formándoles adecuadamente que junto con la experiencia adquirida les ayuda en el proceso de reinserción. También colaboramos con la Fundación Theodora, para niños hospitalizados, así como con la Asociación Bara Bara para la escolarización de niños en países africanos. Tenemos en marcha un Plan de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres.

Más información

- *Notas:*
- *Documento adjunto:* 32095_3183182012101952.rar
- *Dirección web:* http://
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 05 de octubre de 2012
- *Responsable:* Alberto Elvira
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: En el 2010 se recibió un servicio de formación y asesoramiento, que culminó con la realización del Diagnóstico de la situación de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y en la realización de un Plan de Igualdad de Oportunidades.

Los empleados reciben formación en material de Seguridad Laboral en su puesto de trabajo y se les provee de los equipos de protección necesarios.

Objetivos: Creación de un Plan Formativo para los trabajadores.

Evaluación de Satisfacción de clientes.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de la certificación ISO9001. El Manual de Calidad define los valores y normas de la empresa.

Dicha certificación expira en septiembre del 2013.

Objetivos: Renovar la Certificación ISO9001 y actualizar toda su documentación.

Crear un Plan de Actividades dentro de PRL

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Utilizar nuestra web corporativa para comunicar nuestra política RSE

Objetivos: Por medio del Sistema de Calidad de la empresa:

- Medir la eficacia de los sistemas implantados
- Valoración clientes/proveedores de la atención ofrecida.
- Control de resultados
- Número de quejas, denuncias, sugerencias, etc.

Al igual que medir la eficacia del Plan de Igualdad de Oportunidades implantado en la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Por medio del Sistema de Calidad disponemos de todos los medios necesarios para hacer un seguimiento eficaz.

Objetivos: Renovar la certificación ISO9001 y actualizar toda su documentación.

Establecer un Plan de Actividades de PRL

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 90 %

Implantación: Hay una alta rotación de personal y desde la última vez que se informo ha habido nuevas incorporaciones y bajas.

Objetivos: Establcer un plan de comunicación interna.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.


Respuesta: SI

Implantación: Principalmente colaboramos con la fundaciones destinadas a la ayuda y escolarización de niños en países desarrollados.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo		
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política de RRHH		Crear un Plan de Actividades dentro de PRL
Proveedores	No tenemos política		Renovar la Política de Calidad
	Política de Calidad		
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Medir la eficacia de los sistemas implantados y control de resultados
Proveedores	No tenemos acción concreta		Comunicar nuestra política de RSE y valorar sugerencias

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Dirección de RRHH		Plan de Actividades de PRL
	Protocolos de prevención del acoso y PRL		
Proveedores	Auditorías		Renovar Sistema de Calidad
	Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras		
	Sistema de clasificación de proveedores		

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Un gran volumen de nuestras compras se realizan en China.

Objetivos: - Evaluación y selección de nuestros proveedores para la mejora social.

- Sistemas de Gestión de Compras certificados



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro Sistema de Calidad nos ofrece todas las herramientas para una correcta gestión de los proveedores, así como su evaluación.

Objetivos: Renovar y actualizar Sistema de Calidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro Sistema de Calidad nos ofrece todas las herramientas para una correcta gestión de los proveedores, así como su evaluación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Por norma general todos nuestros proveedores disponen de la certificación ISO9001 y un alto porcentaje de ellos disponen de otras certificaciones del tipo ISO14001

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores	☹️	Renovación y mantenimiento del Sistema de Calidad
	Manual de Calidad		
	Procedimiento de compras		
	Sistemas de clasificación de proveedores		
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	☹️	Actualizar Sistema de Calidad



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progresa adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Los empleados tienen pleno acceso a toda la información relacionada con sus derechos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Somos una empresa pequeña, de manera que los temas se tratan abiertamente en cualquier momento. Es una política NO escrita, que nos da buen resultado. Hay una comunicación abierta y fluida con los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Respeto a las condiciones contractuales establecidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Las preocupaciones, sugerencias y/o críticas se tratan abiertamente en cualquier momento y se les da una solución y seguimiento inmediato.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado	😊	Mantener la política actual

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	Mantenimiento de las condiciones actuales.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar ☹️ Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Se valoran y analizan las necesidades, llegando a un entendimiento con el trabajador.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existen medidas de conciliación para los empleados con cargas familiares, adaptando su horario de trabajo a sus necesidades.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política de las horas de trabajo y remuneración de los trabajadores, esta establecida en el convenio colectivo del sector al que pertenecemos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente se establece, en función de las horas indicadas en el convenio colectivo general, un calendario laboral donde se establece el horario de trabajo y los días de descanso.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: De acuerdo con nuestro Sistema de Calidad, disponemos de los medios necesarios para la evaluación y selección de nuestros proveedores.

Objetivos: A la hora de la evaluar y seleccionar a los proveedores, solicitar la certificación SA8000.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro Sistema de Calidad nos garantiza el cumplimiento de nuestras políticas, a través de las encuestas de satisfacción.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo	😊	Seguimiento de la actualización del Convenio Colectivo

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Actualización calendario laboral

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: La política de la empresa, en cumplimiento de las leyes españolas, es la de no contratar a menores de edad.

Ahora bien, no disponemos de información por parte de nuestros proveedores y/o clientes

Objetivos: Solicitar confirmación de los proveedores, que no utilizan mano de obra infantil en la producción de los productos que nos suministran.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: La política de la empresa es muy estricta en el cumplimiento de la normativa y leyes vigentes, las cuales prohíben terminantemente el trabajo infantil.

Objetivos: Seguir manteniendo la política de la empresa en el cumplimiento estricto de la normativa y legislación vigentes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Los empleados están informados de cualquier aspecto relacionado con la RSE de la empresa

Objetivos: Comunicar cualquier información relacionada con la política de RSE de la empresa.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: La política de la empresa es estricta en el cumplimiento de la legislación laboral.

Objetivos: Estudiar la viabilidad de la implantación de la certificación SA8000.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio No tenemos riesgo	😞	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Procedimiento de prohibición del trabajo infantil	😊	Cumplimiento de la normativa y legislación vigente

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😞	Comunicar la política de RSE de la empresa

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores, al incorporarse a la empresa, son informados de las características de su puesto de trabajo.

Se realizó un diagnóstico de la situación de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, culminando en un Plan de Igualdad de Oportunidades.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Además del Plan de Igualdad de Oportunidades formamos y contratamos a reclusos de manera que su reinserción a la sociedad sea más fácil.

Objetivos: Seguimiento del Plan de Oportunidades y renovación del contrato de trabajo con Instituciones Penitenciarias, para la contratación de internos del Centro Penitenciario de Estremera (Madrid).

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Además del Plan de Igualdad de Oportunidades, formamos y contratamos a reclusos de manera que su reinserción a la sociedad sea mas fácil.

Objetivos: Seguimiento del Plan de Oportunidades y renovación del contrato de trabajo con Instituciones Penitenciarias, para la contratación de internos del Centro Penitenciario de Estremera (Madrid).

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos establecido un Plan de Igualdad de Oportunidades.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 20 %

Directivos mujeres: 34 %

Directivos hombres: 66 %

Mujeres: 14 %

Hombres: 86 %

Mayores de 45 años: 20 %

Menores de 30 años: 80 %

Empleados no nacionales: 40 %

Empleados con contrato fijo: 47 %

Empleados con contrato temporal: 53 %

Implantación: La actividad productiva de la empresa conlleva tener una constitución y estado físico determinado, lo que impide que esta actividad sea llevada a cabo por mujeres.

En estos momentos estamos desarrollando nuestra actividad en el Centro Penitenciario de Estremera (Madrid), pero en un primer momento estuvimos trabajando en el Centro Penitenciario de Mujeres en Alcala (Madrid). Centro que tuvimos que

desechar ya que las reclusas no disponían de la constitución física que la actividad requiere.

Objetivos: Seguimiento del Plan de Igualdad de Oportunidades.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Implantación: La composición de órganos directivos y el resto de empleados esta incluida en el Manual de Calidad, organigrama.

[Descargar el documento adjunto](#)

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


Respuesta: 0


Implantación: Hasta la fecha no ha sido necesario abrir ningún expediente por este motivo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Seguimiento del Plan de Oportunidades
	Plan de Igualdad		
	Política de Contratación y Selección		
	Política de Igualdad		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación		Seguimiento del Plan de Oportunidades
	Implantación del Plan de Igualdad		
	Proyecto de inserción laboral		
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No se publica		Facilitar dicha información a quien nos la solicite.

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: No

Implantación: Como empresa fabricante de equipos para ahorro eléctrico, la sensibilización medio ambiental esta continuamente presente.

Los residuos como cartón y plástico se clasifican en contenedores específicos.

Las baterías de plomo que retiramos de los equipos que reparamos y/o mantenemos, se entregan en centros de reciclaje especializados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0

Implantación: Como empresa fabricante de equipos para ahorro eléctrico, la sensibilización medio ambiental esta continuamente presente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	😞	Sensibilización en materia medioambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😓 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los residuos como cartón y plástico se clasifican en contenedores específicos.

Las baterías de plomo que retiramos de los equipos que reparamos y/o mantenemos, se entregan en centros de reciclaje especializados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa dispone de un Sistema de Calidad, así como una Política de Prevención de Reiros Laborales y Seguridad.

Los trabajadores están informados de los riesgos medioambientales en sus puestos de trabajo.

Objetivos: Seguimiento del Plan de Actividades PRL y del Sistema de Calidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: No

Implantación: La responsabilidad ambiental está en el día a día de nuestro trabajo, como empresa fabricante de

equipos para ahorro eléctrico.

Comercialmente promovemos la responsabilidad ambiental a nuestros clientes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 3171

Agua: 480

Papel: 2700

Implantación: El papel de impresora usado se recicla, de manera que se utilicen ambas caras de la hoja.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: En el día a día, nuestros clientes nos solicitan que les calculemos el equipo que necesitan para sus instalaciones con el objeto de ahorrar energía.

Es en ese momento cuando sabemos el impacto que tiene nuestra actividad sobre el medioambiente.

Objetivos: Evaluar la posibilidad de implantar un Sistema de Gestión Medioambiental (ISO14001)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		Renovación y seguimiento del Sistema de Calidad
	Sistemas de gestión de calidad		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta		Sensibilización en materia medioambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	😞	Implantación de un sistema de responsabilidad medioambiental

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro gasto en I+D+i, va dirigido al desarrollo de equipos para el ahorro de recursos.

Objetivos: Renovación y mantenimiento del Sistema de Calidad



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 70000

Implantación: Toda nuestra inversión en I+D+i, va dirigida al desarrollo de equipos para el ahorro de recursos y respetuosos con el medioambiente.

• Resumen de Implantación:

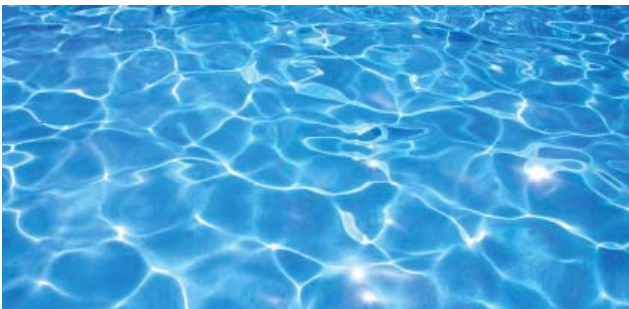
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	😞	Cumplimiento de nuestro Sistema de Calidad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro mayor riesgo esta presente en la competencia desleal de otros fabricantes. El tráfico de influencias y favoritismo esta muy presente en las grandes empresas que manejan los grandes proyectos. Proyectos en los que tenemos una mínima participación.

El incumplimiento de la normativa esta muy presente en proveedores/fabricantes de la zona asiática.

Objetivos: Seguir con nuestra política de calidad, manteniendo nuestra integridad profesional, no aceptando ningún soborno y/o extorsión, aunque lleve implícito la pérdida de cuota de negocio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un Sistema de Calidad donde queda reflejado el rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales.

La acción de este rechazo, se realiza mediante los procedimientos de compra y evaluación de proveedores.

Objetivos: Renovación y mantenimiento del Sistema de Calidad



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que el cumplimiento de nuestro Sistema de Calidad es suficiente.

Objetivos: Seguimiento del Sistema de Calidad



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Cientes: 50

Empleados: 100

Proveedores: 80

Implantación: Los empleados tienen un total conocimiento de la política de la empresa.

A los proveedores no se les informa directamente acerca de nuestra política contra la corrupción y el soborno, pero ante cualquier insinuación o propuesta, se rechaza.


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)


Respuesta: No


Implantación: Solamente se gestionan las incidencias en materia de anti-corrupción cuando uno de los empleados esta implicado, aplicando las leyes laborales vigentes en cada momento.


Objetivos: Seguimiento del Sistema de Calidad, a través de las Evaluaciones de Satisfacción de clientes y comentarios del departamento comercial.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	Competencia desleal		
	Control de proveedores Cumplimiento de la normativa		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Normas éticas y valores corporativos		Sensibilizar a los empleados contra la corrupción y extorsión
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras Política de Transparencia		Renovación y mantenimiento del Sistema de Calidad

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción		Sensibilización sobre los riesgos que afectan a la empresa por corrupción
Proveedores	No tenemos acción concreta		Seguimiento del Sistema de Calidad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos seguimiento		Seguimiento del Sistema de Calidad
Proveedores	No tenemos seguimiento		Seguimiento del Sistema de Calidad

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
	PRINCIPIO 8	
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el	

	medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12