

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

Año: Junio de 2008 a Mayo de 2009

Desde el año 2004, integramos a nuestro accionar en *Responsabilidad Social Empresaria*, la adhesión al Pacto Global (PG). A partir de ese momento mantenemos y reforzamos el compromiso de sostener, respetar y difundir, los principios y valores que refiere el PG.

TRANSENER S.A. ha incorporado en toda su esfera de influencia, los principios basados en los derechos humanos, los derechos laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción, como así también, el cumplimiento con las leyes y reglamentaciones vigentes, y las disposiciones aplicables de la Sociedad.

Es nuestra firme intención, seguir fortaleciendo día a día, el accionar en el ámbito de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el cuidado del Medioambiente y la Lucha contra la Corrupción, como así también, difundir entre los involucrados y áreas de influencia, el alcance de los principios del Pacto Global, para lograr la mayor adhesión de firmantes y un consenso general de la importancia de su cumplimiento.


Mayo de 2009,
Carlos García Pereira
Director General

Contacto: José Luis Sierra
Email: jose.luis.sierra@transx.com.ar Teléfono: 5167-9113
Fax: 5167-9573

Descripción breve de la naturaleza de la empresa

Transener S.A. es una empresa de **Transporte de Energía Eléctrica en Alta Tensión**. La Red de transporte es de aproximadamente 8999,1 Km. de líneas de transporte que cubren una vasta área geográfica del País. Cuenta con 32 estaciones transformadoras, 42 transformadores de potencia, 80 reactores, 22 bancos capacitares y 6 compensadores sincrónicos.

DERECHOS HUMANOS	<p>Principio N° 1: <i>“Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional”</i></p> <p>Principio N° 2: <i>“No ser cómplice de abusos de los derechos humanos”</i></p>
Acciones	<p>Nuestro Compromiso o Política</p>
	<p>TRANSENER S.A. se ha comprometido a adoptar y mantener medidas y estándares con el fin de apoyar los Derechos Humanos declarados internacionalmente (Declaración Universal de los DDHH), de conformidad a lo que se establece en el Código de Ética de la Compañía.</p>
	<p>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Sistema de Gestión de la Calidad</u> Desde el año 1999 Transener S.A. mantiene su Sistema de Gestión de la Calidad, Certificado de acuerdo a las Normas Internacionales ISO 9001, orientando y consolidando la gestión empresarial hacia la satisfacción de las expectativas de sus Clientes, los actores del Mercado Eléctrico y la Comunidad donde opera. Así mismo, la Compañía asume el compromiso de motivar y comprometer a los integrantes de la organización para la Mejora Continua del Sistema de Gestión. • <u>Concurso para hijos de empleados</u> Se privilegia el escenario familiar, por lo que se incentivan las actividades en las que los integrantes de la familia se puedan reunir y tener prácticas extra-laborales recreándose sanamente. En ese marco, se desarrollan “Concursos de Dibujo” en los que se propone presentar collages o dibujos en base a una temática elegida por la empresa. Así mismo se planifican las “Actividades del Día del Niño” en las que se obsequian entradas a cines/teatros, para todo el grupo familiar. • <u>Visitas a Emplazamientos Operativos</u> Comprometidos con la educación y con el fin de que la comunidad educativa pueda materializar y complementar los conocimientos recibidos durante el ciclo lectivo, se desarrollan visitas a los diferentes Emplazamientos Operativos de la Compañía, por parte de Establecimientos Educativos (con orientación relacionada a la actividad de la empresa), transmitiéndoles el alcance de la actividad de la Organización, proyectando la Prestación del Servicio de la empresa, desde su desarrollo inicial hasta el usuario final, contribuyendo de esta manera a la comprensión de la función técnica de la empresa, para orientación vocacional y potencial inserción en el mercado laboral. • <u>Donaciones a Colegios / Universidades</u> Afianzando el compromiso con la educación, Transener otorga prioridad a los Proyectos Sociales que involucren pedidos recibidos de parte de Colegios y/o Universidades, potenciando las competencias y habilidades de docentes y alumnos.

- **Proyectos Sociales**

La Empresa promueve y desarrolla Proyectos Sociales (propuestas de acción) iniciados por los empleados de la Compañía, que surgen en general, a partir de una necesidad, carencia, o posibilidad de mejoramiento de las condiciones generales de vida de las comunidades en las que opera la empresa, con el fin de contribuir al desarrollo sustentable. Estos Proyectos Sociales están vinculados con las Líneas de Acción de Responsabilidad Social Empresaria, sostenidas por la Alta Dirección.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- **Sistema de Gestión de la Calidad**

Durante el último año se han superado con éxito las dos etapas de Auditorías Externas de Mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión ISO 9001:2000. Actualmente se encuentra planificada para el mes de Junio de 2009 la 5° vigilancia al Sistema de Gestión de la Calidad y también están programadas las Auditorías Externas para la Recertificación de la Norma ISO 9001 Versión 2008, a realizarse en el segundo semestre del año en curso.

- **Concursos para hijos de empleados**

Todos los años se eligen temas diferentes para la presentación de un dibujo/collage, para la participación de los hijos de los empleados de entre 3 y 12 años de edad. La selección de los trabajos recibidos se realiza según la edad de los participantes, se eligen tres trabajos por cada grupo, y los grupos se clasifican según lo siguiente:

- ✓ Grupo A: 3 a 4 años
- ✓ Grupo B: 5 a 6 años
- ✓ Grupo C: 7 a 8 años
- ✓ Grupo D: 9 a 10 años
- ✓ Grupo E: 11 a 12 años

Se otorgan 3 categorías de premios, conformado por juguetes, material didáctico, libros o similares. La temática del año 2008 fue *"El Circo"*.

Para este año la temática es *"Las Estaciones del Año"*.

En oportunidad de la celebración del Día del Niño del año 2008, se entregó a cada empleado con hijos, entradas para todo el grupo familiar para concurrir al cine (con libre elección de la película), promoviendo una salida divertida y amena para la familia. Para el año en curso se tiene prevista una actividad similar.

- **Visitas a Emplazamientos Operativos**

Transener recibe habitualmente, visitas de Colegios y Universidades que desean complementar los conocimientos de sus estudiantes observando actividades operacionales y un tipo de tecnología actualizada, que en algunos casos se encuentra fuera de su alcance, debido a la profunda brecha que existe entre el mundo educativo y el laboral. Las visitas se realizan sobre demanda de la comunidad educativa, y acorde a la disponibilidad de los Técnicos de cada emplazamiento, que desarrollan las visitas guiadas.

- **Donaciones a Colegios / Universidades**

En su mayoría, los pedidos de donaciones se reciben luego de las visitas de los Colegios/Universidades a los emplazamientos de la Compañía, en base a la relación que allí se establece. Los pedidos varían desde materiales en desuso en la empresa, pero que pueden ser de gran utilidad para los establecimientos mencionados, como

	<p>también otros elementos (informáticos, didácticos, materiales de construcción, etc.) que no pueden ser adquiridos por el establecimiento y que son necesarios para su infraestructura.</p> <p>Así mismo, se reciben múltiples solicitudes de donaciones de otras organizaciones educativas, ubicadas en las zonas de influencia de la Compañía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Proyectos Sociales</u> <p>Dentro del marco de Responsabilidad Social Empresaria adoptado por Transener S.A., se desarrollan anualmente diferentes Proyectos Sociales presentados y encaminados por los empleados. Los mismos están encuadrados dentro de las Líneas de Acción sostenidas por la Alta Dirección: <i>Apoyo a Entidades de Bien Público</i> (Centros Comunitarios + Establecimientos Educativos + Centros de Salud) con el firme objetivo de lograr la autogestión de los recursos, la reinserción en la sociedad, mejoras en las prestaciones, provisión de materiales de primera necesidad, mejorar las prestaciones en los servicios de salud y establecimientos educativos, entre otros.</p>
Resultados	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Sistema de Gestión de la Calidad</u> <p>Durante el año 2008, se ejecutaron 68 Auditorías Internas y se inspeccionó el 100 % de las Instalaciones y Emplazamientos Operativos de la Compañía.</p> <p>Así mismo, se han recibido y desarrollado 21 días de Auditorías Externas por parte del Ente Certificador, superándose exitosamente todas ellas, manteniendo la Certificación ISO 9001:2000.</p> <p>Actualmente, se encuentran en desarrollo el Plan 2009 de Auditorías Internas e Inspección de Instalaciones, según el cronograma operacional de actividades de este año.</p> <p>Se ha programado la 1° etapa anual de Auditorías Externas de Vigilancia, para el mes de junio del corriente año.</p> <p>Cabe destacar que las auditorías internas y externas contabilizadas corresponden a los Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004 de TRANSENER S.A. y TRANSBA S.A. para su respectiva certificación según normas internacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Concursos para hijos de empleados</u> <p>En el año 2008 se recibieron 228 trabajos realizados según la propuesta “<i>El Circo</i>” superando ampliamente las expectativas iniciales.</p> <p>De la selección efectuada en el concurso se escogieron 19 ganadores (4 más de los fijados originalmente en concepto de “Menciones Especiales”) y se entregaron 209 premios consuelo.</p> <p>Para el agasajo y celebración del Día del Niño se entregaron 1683 entradas de cine, complementadas con 300 bouchers para refrigerios.</p> <p>En el mes de mayo de 2009, se lanzó el concurso “<i>Las Estaciones del Año</i>” finalizando la recepción de dibujos a mediados del mes de junio, por lo que los resultados correspondientes, se informarán en la próxima comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Visitas a Emplazamientos Operativos</u> <p>En el período correspondiente a este informe, se han desarrollado el total de las visitas que se solicitaron para los emplazamientos de la ET Rosario Oeste/COT y ET Ezeiza.</p>

- **Donaciones a Colegios / Universidades**

Desde junio de 2008 a mayo 2009, se han realizado donaciones a 9 entidades educativas ubicadas en el área de influencia de la Compañía, en diferentes regiones de la República Argentina, lo que representa una afectación del 25% del presupuesto asignado a las actividades de Responsabilidad Social Empresaria.

- **Proyectos Sociales**

Durante el último año se han presentado, aprobado y concretado 20 Proyectos Sociales en diferentes puntos del País:

- ✓ Capital Federal y Gran Buenos Aires: 12 (2 en Hospitales, 2 Establecimientos Educativos y 8 en Fundaciones/ONG's)
- ✓ Provincia de Santa Fe: 6 (todos en Establecimientos Educativos)
- ✓ Provincia de Neuquén: 2 (1 en Hospital y 1 en Establecimiento Educativo)

En la elaboración y desarrollo de los proyectos antes mencionados, han participado 34 empleados.

CONDICIONES LABORALES	<p>Principio N° 3: “Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”</p> <p>Principio N° 4: “Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio”</p> <p>Principio N° 5: “Apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil”</p> <p>Principio N° 6: “Apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación”</p>
Acciones	<p>Nuestro Compromiso o Política</p>
	<p>Tal como se expresa en el punto 10 del Código de Ética, “Transener S.A. repudiará condiciones de trabajo o trato que estén reñidas con las leyes y prácticas nacionales e internacionales. Transener S.A. promueve y mantiene el respeto de la libertad y la no discriminación, conducta que debe ser observada y acatada por cada uno de los integrantes de la Compañía. Tales aspectos, constituyen una preocupación primordial de la Empresa, en sus actividades y en el contacto permanente con la comunidad en la que desarrolla su negocio”.</p> <p>Como se manifiesta en nuestra declaración de la Misión y Valores Corporativos, la participación activa de los empleados y el trabajo en equipo, son valores diferenciales que están por encima de los medios económicos y tecnológicos.</p>
	<p>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Política de Seguridad y Salud en el Trabajo / Programa de Promoción de la Salud</u> De acuerdo a lo declarado en uno de los principios de nuestra Política de Seguridad y Salud en el Trabajo: “Desarrollar programas de prevención de riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo y respuestas en caso de emergencias. Gestionar, informar e investigar accidentes, incidentes, dolencias y enfermedades relacionadas con el trabajo”; el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, desarrolla el Programa de Promoción de la Salud, mediante el cual se programan y realizan exámenes médicos periódicos de todo el personal, con su correspondiente análisis y seguimiento en forma individual y grupal, para prevenir enfermedades. Se realizan también otras actividades relativas a la salud, como comunicaciones periódicas e informativas de temas inherentes a la preservación del buen estado de salud (enfermedades típicas según las distintas estaciones del año, epidemias y/o pandemias, etc.), y cursos de reanimación cardiopulmonar, etc. • <u>Relación con los Representantes Sindicales</u> En el marco de los Derechos de los Trabajadores y del Código de Ética de la Organización, se mantiene una fluida y permanente relación con los Entidades Gremiales que representan a los trabajadores en la Compañía siendo éstas, dos entidades de primer grado (APJAE - APUAYE) y una de segundo grado (FATLYF) con catorce sindicatos adheridos con representación en la Compañía. • <u>Capacitación - Plan de Capacitación Anual - Política de Capacitación</u> Es política de Transener crear condiciones más favorables para el entrenamiento, la capacitación y el desarrollo de su personal, con el fin de lograr un mejor desempeño en sus tareas u ocupar futuros puestos dentro de la estructura de la Empresa.

- **Análisis de Desempeño - Régimen de Bonos**

Al comienzo de cada año TRANSENER define, para cada nivel organizacional, Targets/Objetivos a alcanzar, y en función del cumplimiento de esos objetivos, se define un bono a percibir por cada involucrado en forma proporcional a la Performance Obtenida (% de cumplimiento de los objetivos fijados), como adicional de su salario anual.

- **Políticas y Beneficios para empleados y sus familias**

Transener S.A. ha adoptado políticas de beneficios para el personal y su familia, con el objetivo de lograr un mayor bienestar y contribuir en la satisfacción de sus necesidades.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo / Programa de Promoción de la Salud**

De acuerdo con la Política de Salud de la Compañía y en cumplimiento del Programa de Promoción de la Salud, se realizaron durante el año 2008 los exámenes médicos del personal programado para este período. Se informó y envió a todos ellos el resultado de los análisis, las conclusiones resultantes y recomendaciones. Así mismo, en función de las condiciones reinantes y la preservación del buen estado general de salud, se han distribuido comunicaciones respecto de: fiebre amarilla, gripe, dengue, gripe influenza porcina (A H1N1), etc.

Para el presente año, y manteniendo el cumplimiento del Programa de Promoción de la Salud, se planificaron los exámenes médicos correspondientes al personal programado para este período.

Así mismo, en el curso del año 2009 se prevé continuar con la distribución comunicaciones relativas a la preservación general del estado de salud, y realizar charlas y actividades relativas a la salubridad.

- **Actividad Sindical**

Durante el año 2008, las relaciones laborales fueron signadas por la recuperación de los ingresos, estimuladas por el proceso inflacionario y la puja distributiva. En ese sentido la Compañía ha logrado acuerdos con las tres entidades gremiales, FATLYF, APJAE y APUAYE sin perder de vista tanto la Equidad Interna como la Competitividad Externa. Asimismo se continuó trabajando en cuestiones de organización del trabajo con nuevas metodologías y modalidades de trabajo.

Con respecto a la entidad gremial APUAYE, en el mes de Septiembre de 2008 se ha suscripto una nueva normativa convencional que reemplaza a la convención colectiva N° 670/04 "E".

Asimismo, con la entidad gremial APJAE se encuentra pre-acordado toda la parte normativa para la renegociación de la convención colectiva de trabajo vigente N° 669/04 "E".

En el año en curso, se mantiene la buena relación y comunicación con las Entidades Gremiales, logrando acuerdos similares a los del año 2008.

- **Capacitación - Plan de Capacitación Anual - Política de Capacitación**

En el marco de las Políticas de la Compañía, durante el año 2008 se planificaron y desarrollaron los Planes de Capacitación de todas las áreas de la Compañía.

Así mismo, complementando los Planes antes mencionados, se desarrolló entre agosto y diciembre del año pasado el *Programa de difusión de Capacitación Técnica "Compartiendo Experiencias"* con objetivo de transmitir y compartir el conocimiento técnico inherente a la Compañía, y detectar y desarrollar formadores internos que faciliten el diseño y armado sistemático de capacitación técnica. La selección de las propuestas, se realiza por medio de un Comité Técnico.

- **Análisis de Desempeño - Régimen de Bonos**

Al inicio del año 2008 se definieron los Targets/Objetivos para cada nivel organizacional, que se proponía alcanzar durante el ejercicio anual.

Al final del año y en función del cumplimiento de esos objetivos, en forma proporcional a la "Performance Obtenida" (% de cumplimiento de los objetivos fijados), se determinó el bono a percibir por cada involucrado como adicional de su salario anual.

Así mismo en lo correspondiente al año 2009, se definieron los Targets/Objetivos para cada nivel organizacional, que se pretende alcanzar durante el corriente ejercicio anual.

Como actualización y mejora de esta metodología, se incorporó el uso de una aplicación informática desarrollada específicamente para este régimen.

- **Políticas y Beneficios para empleados y sus familias**

Entre algunos de los beneficios de las Políticas de RR.HH. implementadas, podemos detallar:

- ✓ *Reintegro por servicio de guardería:* el objetivo de esta política es ofrecer un reintegro por reconocimiento de los gastos incurridos en concepto de servicios de Guarderías, Salas Maternales y Jardines de Infantes (excluye preescolar) para los hijos del personal.
- ✓ *Becas de estudio para hijos de empleados:* se promueve incentivar y apoyar el desarrollo de los hijos de los empleados de Transener S.A. que estén estudiando en los niveles secundarios, terciarios y/o universitarios en instituciones Públicas y/o Privadas, reconocidas a nivel Nacional y/o Provincial
- ✓ *Mochilas con útiles escolares:* para colaborar y disminuir los gastos que deben afrontar los empleados al inicio de cada ciclo lectivo
- ✓ *Regalos de cumpleaños:* se entrega a cada empleado de la Compañía un obsequio, diferente cada año, en conmemoración de su cumpleaños.
- ✓ *Canasta de Navidad:* con antelación a la celebración, se entrega a cada empleado, una caja con productos navideños.
- ✓ *Ajuar por nacimiento:* en cada nacimiento de un hijo/a de los empleados de la compañía, se envía un ajuar para bebé.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

• Política de Seguridad y Salud en el Trabajo / Programa de Promoción de la Salud

Durante el año 2008 se realizaron los exámenes médicos para el personal: Directores, Gerentes, Jefes de Sector, Personal Administrativo, Personal de Mantenimiento de EETT, Personal de Mantenimiento de Comunicaciones, Personal de Protecciones y Control y Personal de Mantenimiento de Líneas. Al personal técnico y operativo se los calificó de acuerdo a la aptitud para el trabajo que desempeñan en:

- ✓ Apto A (apto total sin limitaciones para el trabajo)
- ✓ Apto B (apto con patologías que no lo limitan en el trabajo habitual)
- ✓ No Apto C (con patologías que lo limitan temporariamente en el trabajo habitual)
- ✓ No Apto D (con patologías que impiden definitivamente el trabajo habitual)

A la totalidad de los exámenes médicos periódicos se los analizó enfatizándose en la identificación de los Factores de Riesgo Cardiovascular que presentaban:

Factores de Riesgo Cardiovascular	Valores normales	Nº de empleados con valores anormales	Porcentaje
Presión arterial	Hasta 130-85	82	15 %
Colesterol Total	Hasta 200 mg/dl	186	34.2 %
Colesterol HDL	Superior a 40 mg/dl	118	21.7 %
Triglicéridos	Hasta 150 mg/dl	126	23 %
Diabetes	Hasta 126 mg/dl	22	4.1 %
Tabaquismo		95	17.4 %
Sedentarismo	Mayor a 3 veces por semana 30 min. c/u	278	51 %
Sobrepeso	* IMC \geq 27	175	32 %
Obesidad	* IMC \geq 30	109	20 %
Total Sobrepeso + Obesidad		284	52 %

La totalidad de los exámenes médicos periódicos 2008 se han cargado en un programa médico estadístico llamado Score de Riesgo Cardiovascular que predice, en base al Riesgo Cardiovascular Global, la probabilidad de sufrir un evento cardiovascular en los próximos 10 años.

Score de RCV < a 10%	Riesgo cardiovascular bajo	416	76.2%
Score de RCV 10% a 20%	Riesgo cardiovascular moderado	98	18%
Score de RCV > 20%	Riesgo cardiovascular alto	32	5.8%
Total		546	100%

Se observa una lenta aunque progresiva tendencia de mejora en los índices de los Factores de Riesgos prevalentes con respecto a los hallados en años anteriores.

FR prevalentes	2004	2005	2006	2007	2008
Sedentarismo	68.7 %	63.5 %	54.5 %	58.2%	51%
Sobrepeso + Obesidad	57.9 %	57.2 %	53.1 %	52.8 %	52%
Colesterol total elevado	37.8 %	38 %	36 %	34.3%	34.2%

Se mantienen muy bajos en relación a estadísticas nacionales importantes Factores de Riesgo como Hipertensión arterial (15 %) y Tabaquismo (17 %).

De acuerdo a lo resultados obtenidos se realiza el siguiente Plan de Acción:

- ✓ Intensificar la notificación de resultados de exámenes médicos periódicos.
- ✓ Intensificar entrevistas personales concientizando sobre conceptos de Riesgo Cardiovascular Global.
- ✓ Intensificar el dictado de Seminarios referentes a los distintos Factores de Riesgo Cardiovascular.
- ✓ Intensificar la divulgación por los medios de comunicación habituales (Intranet, mail, carteleros) de temas de educación médica tendientes al cambio de hábitos nocivos por otros más saludables.

NOTA: los valores presentados en este ítem corresponden a TRANSENER S.A. y TRANSBA S.A.

- **Actividad con los Sindicatos**

A través del dialogo permanente y la armonía laboral que priva entre las partes se ha logrado alcanzar un nivel de bienestar en las relaciones laborales que ha permitido satisfacer los fines comunes sin perder de vista las reales posibilidades económicas financieras de la Compañía.

- **Capacitación - Plan de Capacitación Anual - Política de Capacitación**

Durante el año 2008 se realizaron el 63% de las capacitaciones planificadas a principio de año reprogramándose el restante 37%. Dentro de las capacitaciones realizadas el 82,6% corresponde a capacitaciones programadas.

Luego de la convocatoria a presentación de proyectos para incluirse en el Programa de difusión de Capacitación Técnica "Compartiendo Experiencias", se recibieron 11 Proyectos de diferentes sectores de la Compañía; de los cuales 4 han sido seleccionados para desarrollarse en el año en curso y 5 han sido preseleccionados para realizarse en el año 2010.

Los cuatro proyectos seleccionados a dictarse este año son:

- ✓ Simulación de transitorios mediante ATP para ensayos de protecciones
- ✓ Estabilidad y control de sistemas de potencia - Aplicaciones de la Operación SADI
- ✓ Mercado Eléctrico
- ✓ MANTEC y sus vínculos con los sistemas integrados de gestión

- **Análisis de Desempeño - Régimen de Bonos**

Durante el año 2008, y de acuerdo a lo objetivos establecidos para cada área de la compañía, todos los empleados han recibido un bono adicional a su salario anual.

- **Políticas y Beneficios para empleados y sus familias**

- ✓ *Reintegro por servicio de guardería:* Este beneficio es percibido por los empleados con hijos en la edad correspondiente que lo solicitan, lo que ha significado que se beneficie a 16 empleados (el 100% de las solicitudes presentadas).
- ✓ *Becas de estudio para hijos de empleados:* se otorgan bajo solicitud de los padres, durante el último año se han entregado 83 becas sobre un total de 117 solicitudes recibidas.
- ✓ *Mochilas con útiles escolares:* durante el último año se han entregado 750 mochilas.
- ✓ *Regalos de cumpleaños:* cada uno de los empleados de la compañía ha recibido un obsequio de cumpleaños.
- ✓ *Canasta de Navidad:* de igual modo a la política anterior, cada empleado recibió una caja con diferentes productos navideños.
- ✓ *Ajuar por nacimiento:* hasta el momento, se entregaron 59 cajas con ajuar por nacimientos.

MEDIOAMBIENTE	<p>Principio N° 7: “Apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales”</p> <p>Principio N° 8: “Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental”</p> <p>Principio N° 9: “Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente”</p>
Acciones	<p>Nuestro Compromiso o Política</p>
	<p>Tal como se expresa en la Política Ambiental y en la declaración de los Valores Corporativos, Transener asume el compromiso con la preservación del Medio Ambiente en el que opera, para la Prestación del Servicio de Transporte de Energía Eléctrica, cumpliendo con la legislación aplicable, desarrollando programas de prevención de contaminación y respuesta en caso de emergencia, capacitando, motivando y comprometiendo a los integrantes de la Organización y sus contratistas, para actuar con responsabilidad ante el Medio Ambiente y hacer uso racional de los recursos materiales y energéticos.</p>
	<p>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Sistema de Gestión Ambiental</u> Desde el año 2001 Transener S.A. mantiene Certificado su Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la Norma Internacional ISO 14001, orientando la gestión hacia el cuidado Medioambiental y la prevención de la contaminación. • <u>Charlas de Concientización en escuela de la zona de influencia de la Compañía</u> Se continúan desarrollando dentro del marco de Responsabilidad Social Empresaria, visitas a las escuelas ubicadas en la zona de influencia de la Compañía brindando charlas de concientización sobre la Seguridad Pública y el Cuidado Ambiental. • <u>Programa de reciclado de Papel de la Fundación Garrahan</u> Se continúa en Sede Central (Capital Federal) y la Regional Metropolitana (Ezeiza), con el Programa de Reciclado en beneficio de la Fundación del Hospital de Pediatría Garrahan. • <u>Clasificación de residuos en todos los emplazamientos</u> Se encuentra vigente y dentro del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Procedimiento “Gestión de Residuos” que tiene por objetivo minimizar la generación de residuos y establecer las pautas para su disposición. • <u>Análisis de HC en Agua</u> Mediante la Instrucción de Trabajo vigente en el Sistema Integrado de Gestión “Determinación de Hidrocarburos en Agua” se define la metodología para la determinación de hidrocarburos en Agua, de acuerdo con el plan anual establecido y el cumplimiento de los requisitos ambientales correspondientes. Adicionalmente se encuentra vigente la herramienta informática de gestión “Programa de Toma de Muestras y resultados de HC”, que permite mantener el control del cumplimiento y realizar el seguimiento de las tomas programadas.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

• Sistema de Gestión Ambiental

Durante el último año se han superado con éxito las dos etapas de Auditorías Externas de Mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión ISO 14001:2004. Actualmente se encuentra planificada para el mes de Junio de 2009 la 3ª vigilancia al Sistema de Gestión Ambiental.

• Charlas de Concientización en escuela de la zona de influencia de la Compañía

Es de vital importancia para la Compañía la difusión del resguardo de la Seguridad Pública y el Cuidado Ambiental, comenzando por los más jóvenes de la comunidad donde opera la empresa. Es por ello que año a año, se continúan desarrollando charlas explicativas con recomendaciones a tener en cuenta frente a una Línea de Alta Tensión o en situaciones cotidianas.

Así mismo se brinda concientización sobre las distintas maneras que tenemos de cuidar el medio ambiente con “pequeñas - grandes” acciones de todos los días, desde no arrojar residuos al piso, hasta la separación de residuos para su reciclado.

Como cierre de la actividad, se le propone al alumnado que desarrolle una campaña de prevención y control del reciclaje dentro del establecimiento y expandir la conciencia del cuidado ambiental a los integrantes más pequeños del establecimiento.

• Programa de reciclado de Papel de la Fundación Garrahan

En el año 2008 se incorporó en Sede Central y la Gerencia Regional Metropolitana (Ezeiza) el programa de reciclado en beneficio de la Fundación Garrahan.

Desde mayo del corriente año, y dado que la Fundación ha comunicado su imposibilidad de retiro del material acumulado, se ha confeccionado en forma asociativa con la empresa de transporte Expreso Sudatlántico, un proyecto que nos permite el retiro periódico y entrega en la Fundación del material a reciclar.

• Clasificación de residuos en todos los emplazamientos

A través del programa de Auditorías e Inspecciones de los emplazamientos se verificó el grado de cumplimiento del Procedimiento “Gestión de Residuos” y de aplicación de las mejoras necesarias para minimizar la generación de residuos, cumplir las pautas para disposición e implementar las medidas tendientes a la prevención de la contaminación.

• Análisis de HC en Agua

El Programa de Toma de Muestras de HC prevé realizar el 100 % de los análisis en el período de Planificación Ambiental exigido por el Ente de Control (ENRE). Se distribuyen adecuadamente las actividades para cada regional, teniendo en cuenta un enfoque preventivo para solucionar potenciales imprevistos y verificar el cumplimiento de los límites de vertido establecido por la normativa de aplicación.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- **Sistema de Gestión Ambiental**

Durante el año 2008, se ejecutaron 68 Auditorías Internas y se inspeccionó el 100 % de las Instalaciones y Emplazamientos Operativos de la Compañía.

Así mismo, se han recibido y desarrollado 21 días de Auditorías Externas por parte del Ente Certificador, superándose exitosamente todas ellas, manteniendo la Certificación ISO 14001:2004.

Actualmente, se encuentran en desarrollo el Plan 2009 de Auditorías Internas e Inspección de Instalaciones, según el cronograma operacional de actividades de este año.

Se ha programado la 1° etapa anual de Auditorías Externas de Vigilancia, para el mes de junio del corriente año.

Cabe destacar que las auditorías internas y externas contabilizadas corresponden a los Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004 de TRANSENER S.A. y TRANSBA S.A. para su respectiva certificación según normas internacionales.

- **Charlas de Concientización en escuela de la zona de influencia de la Compañía**

A la fecha se han visitado 35 Establecimientos Educativos ubicados en todo el País. Cabe mencionar que en algunos de los establecimientos visitados, se han desarrollado numerosas charlas, distribuidas de forma acorde a las edades de los alumnos, en lo referente a contenido y explicaciones.

- **Programa de reciclado de Papel de la Fundación Garrahan**

A la fecha se han enviado a la Fundación para su reciclado 2352 kg de papel y se continúa acopiando el material para su correspondiente envío.

- **Clasificación de residuos en todos los emplazamientos**

Se observó un alto grado de compromiso y cumplimiento por parte del personal en la "Gestión de Residuos", correcta aplicación de los métodos, y adecuada disposición final. En lo referente a las mejoras para minimizar generación de residuos, se impartieron charlas de concientización tendientes a optimizar el cumplimiento de las pautas de prevención de la contaminación.

- **Análisis de HC en Agua**

Durante el año 2008 se tomaron y analizaron todas las muestras de HC planificadas, los resultados obtenidos indican el adecuado cumplimiento de lo establecido.

En lo que respecta al año en curso, se encuentra en desarrollo el Plan Anual en su etapa correspondiente al primer semestre.

ANTICORRUPCION		Principio N° 10: "Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión"
Acciones	Nuestro Compromiso o Política	
	TRANSENER S.A. privilegia una conducta ética que priorice el cumplimiento de la Misión con excelencia empresarial, respetando las normas legales y el cuidado del medio ambiente.	
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas	
	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Visión, Misión y Valores Corporativos</u> Tal como expresamos en la Visión, Misión y Valores Corporativos: "Privilegiamos una conducta ética que priorice el cumplimiento de la Misión, con excelencia empresarial, respetando las normas legales y el cuidado del medio ambiente". • <u>Código de Ética</u> El cumplimiento de los preceptos incorporados en el Código de Ética orientará la acción de cada uno de los que integrantes de la Compañía sobre la base del respeto, la responsabilidad y la dignidad. La ética de las conductas y la aplicación de valores de honestidad, justicia, integridad, lealtad y cooperación, como principios básicos en los que se basa la acción de la Empresa, es una preocupación constante de la misma, y, como tal, punto de partida del desempeño del personal. • <u>Participación en cámaras y consejos empresariales</u> Acorde a la función técnica de la compañía y el compromiso con las asociaciones que representan y agrupan la especialidad (ATEERA), se mantiene activa participación y protagonismo en ese ámbito. 	
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año	
	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Visión, Misión y Valores Corporativos</u> Respecto a "Requisitos Legales y de otro tipo" que incorporan las modificaciones y/o actualizaciones de la normativa legal, se mantienen actualizados los listados de los requisitos de aplicación en la organización. La Gerencia de Asuntos Legales se encarga del asesoramiento y respaldo de los sectores de la organización involucrados en el cumplimiento operativo de los Requisitos Legales y de otro tipo, relativos a la Prestación de Servicio de Transporte de Energía Eléctrica en Alta Tensión. Así mismo, se realiza semestralmente un control de los requisitos legales aplicables y de cumplimiento en la compañía, dejando adecuado registro de tal actividad. En lo que respecta a las comunicaciones externas recibidas por la organización, y en especial las asociadas a Aspectos Ambientales o al Sistema de Gestión Ambiental, el área de asuntos legales, realiza un análisis de tal información, consulta el tema planteado dentro del ámbito de competencia, realiza la evaluación completa de la situación planteada en función de las respuestas a las consultas realizadas a las distintas áreas / sectores involucrados y una vez analizados integralmente los motivos de la comunicación de origen externo, formaliza la respuesta en representación de la empresa, por la vía que corresponda. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Código de Ética</u> El Código de Ética de la Compañía, es entregado a todos los integrantes de la compañía y cada nuevo ingresante, para conocimiento e incorporación como normativa de desempeño laboral. La constancia de recepción del mismo, es firmada e incorporada al legajo personal. • <u>Participación en cámaras y consejos empresariales</u> Se participa activamente en las reuniones con las asociaciones que representan y agrupan a la especialidad de transportista (Asociación de Transportistas de Energía Eléctrica de la República Argentina - ATEERA), y los foros de discusión con otras asociaciones representantes de los distintos actores del Mercado Eléctrico Mayorista (MEM) y la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico (CAMMESA).
Resultados	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Visión, Misión y Valores Corporativos</u> En el período abarcativo de este informe, no se registraron reclamos, quejas y/o comunicaciones externas procedentes, relativos a incumplimiento de requisitos legales y de otro tipo. Adicionalmente y a través de las Auditorías Internas y Externas, se verificó la adecuada aplicación de las metodologías para el cumplimiento de los requisitos de aplicación. • <u>Código de Ética</u> Al momento no se han producido desvíos y/o denuncias de violación del Código de Ética de la Compañía por parte de ningún empleado. • <u>Participación en cámaras y consejos empresariales</u> La participación conjunta de las asociaciones que representan los distintos actores del MEM generaron los acuerdos necesarios para adecuado respaldo de las prácticas anticorrupción.

¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP -además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?

www.transener.com.ar